



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Avtalets namn: Företagshälsovårdstjänster 2015
Upphandling: Företagshälsovårdstjänster 2015
Startdatum: 2016-01-01
Typ av avtal: Ramavtal

Avtal

Referensnr: Dnr 96-95-2014:007
Upph. ref.nr: Dnr 96-95-2014
Slutdatum: 2017-12-31
Förlängning: 24 st á 1 månader

Parter:

Köpare

Upph. enhet: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Gunilla Lannestedt
Org. nr: 2021000829
Moms reg nummer: SE202100082901
Adress: Box 2218
Postnummer: 103 15
Postort: STOCKHOLM
Land: Sverige
Telefon: 08-700 07 62
Mobil:
Fax:
E-post: gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Säljare:

Säljare: Commodia AB
Kontaktperson: Karin Englund Mäki
Org. nr: 5562723568
Moms reg nummer: SE556272356801
Adress: Akademigatan 3
Postnummer: 83140
Postort: ÖSTERSUND
Land: Sverige
Telefon: 063-670 20 16
Mobil: 070-2105801
Fax:
E-post: karin.englund.maki@commodia.se

4. Bilaga Kravspecifikation - tjänster Commodia AB

4.1 Inledning

4.1.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort. Avseende övriga kompetenser (4.3.1.2 samt 4.4.1.2) behöver dock dessa *inte* erbjudas för varje offererad ort.

Observera att kraven i punkt 4.5 "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinslämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas vid avrop.

Statens inköpscentral efterfrågar därutöver en beskrivning i samband med varje tjänst, denna beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i 4.5 "Övriga tjänster" behöver *inte* någon beskrivning lämnas.

I Företagshälsovårdstjänster ingår följande områden:

- Främjande tjänster: syftar till att främja god fysisk och psykisk hälsa samt god fysisk och

psykosocial arbetsmiljö.

- Förebyggande tjänster: syftar till att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Rehabiliterande tjänster: syftar till att hjälpa individer att så tidigt som möjligt återgå i arbete genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning).

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: De tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten.
- Grupp: De tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: De tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

4.2 Främjande tjänster

4.2.1 Hälsa- och friskvårdstjänster

4.2.1.1 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte:

Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: Skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest.
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan.
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad.
- Uppföljning av handlingsplan för individ/grupp inom tre (3) månader.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsotest individ och grupp"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsotest individ och grupp". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån uppdragsgivarens vilja att utveckla en hälsofrämjande arbetsplats kan ett hälsotest användas.

Testet ger möjlighet till samtal om hälsa och livsstil för varje individ och gruppens resultat kan efter

sammanställning användas som underlag för vidare planering för hälsofrämjande insatser på arbetsplatsen.

Hälsoprofilbedömning enligt Stråkens Hus eller motsvarande används som test. Det innehåller efterfrågade

delar:

Frågeformulär om kost, alkohol, droger, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa.

Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest. Personligt samtal.

Resultatet återkopplas på individnivå och handlingsplan upprättas.

Resultatet sammanställs på gruppnivå och redovisas med förslag på handlingsplan. Dialog med

uppdragsgivaren kring resultat och åtgärdsförslag.

Commodia fungerar som både som expert och konsultativt stöd vid framtagande av handlingsplan på

gruppnivå tillsammans med uppdragsgivaren. Utifrån uppdragsgivarens viljeinriktning kan Commodia vara

stöd i genomförandefasen.

Uppföljning av handlingsplan för individ och grupp inom tre månader enligt överenskommelse med uppdragsgivaren.

4.2.1.2 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte:

Motivera individen att förändra sin livsstil.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, tobak, stress och sömn.
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning livsstil (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning livsstil (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Efter ett uppdrag från behörig beställare kontaktar lämplig kompetens berörd individ.

Vid mötet mellan individ och Commodias kompetens kan ett frågeformulär med frågor kring livsstil där frågor om kost och

motion, alkohol och droger, sömn och stress användas som utgångspunkt för samtalet. Utifrån behov kan AUDIT, BMI, midjemått, provtagning och konditionstest användas där det är lämpligt. Utifrån frågeformulär och mätningar diskuteras individens eget upplevda behov och vilja att förändra sin livsstil och eventuellt behov av stöd. Handlingsplan upprättas. Motiverande samtalsmetodik används. Återkoppling till arbetsgivare av handlingsplan för dialog.

4.2.1.3 Hälsöfrämjande rådgivning (organisation)

Syfte:

Stöd i det strategiska hälsoarbetet.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Främja god hälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov.
- Målformulering vid behov.
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats.
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsöfrämjande rådgivning (organisation). Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Hälsöfrämjande rådgivning

Strategiskt hälsoarbete

Vid behov görs en nulägesanalys av hälsoläget med hjälp av den kunskap som organisationen och Commodia besitter.

Ytterligare behov av kartläggningar diskuteras för att tydliggöra bilden.

Organisationens vision och målbild klargörs. Vid behov kan Commodia kan ge stöd i målformuleringen.

I nulägesanalysen beskrivs både friskfaktorer och riskfaktorer.

Utifrån organisationens mål, viljeinriktning och nulägesanalysen arbetar man gemensamt fram olika lämpliga

åtgärder och aktiviteter. Commodias breda samlade kompetens om vad som bidrar till hälsa på en

arbetsplats och metoder att uppnå detta ligger till grund i diskussionerna.

Arbets sättet är det samma som i systematiskt arbetsmiljöarbete dvs med målet som utgångspunkt skapa

rutiner och aktiviteter för ständiga förbättringar. Commodia fungerar både som expert och

konsultativt stöd i detta arbete.

Om så önskas kan Commodia vara ett stöd vid genomförandet av aktiviteterna. Återrapportering och uppföljning beroende på uppdrag och överenskommelse med beställaren.

Det viktigt att det finns en samsyn kring vad som påverkar människors hälsa och välbefinnande och därmed verksamhetens utveckling. Alla verksamhetsfrågor påverkar människorna och människorna påverkar verksamheten. En annan viktig grund är ledningens centrala betydelse för en hälsofrämjande arbetsplats.

4.2.2 Utbildningar och seminarier

4.2.2.1 Utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete

Syfte:

Ge kunskap om hälsofrämjande aktiviteter och/eller faktorer.

Kundnytta:

Främja hälsa.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn.
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt deras betydelse för arbetsmiljön.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom hälsofrämjande arbete". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån beställarens viljeinriktning att skapa en hälsofrämjande arbetsplats görs analys och förslag till

åtgärder enligt den arbetsmetod som beskrivits tidigare under rubriken hälsofrämjande rådgivning

organisation. Ett åtgärdsförslag kan vara kunskapspåfyllnad inom olika områden som grund för att utveckla

en hälsofrämjande arbetsplats. Kunskapspåfyllnaden kan vara en enskild åtgärd eller en del i ett större

åtgärdsprogram. Vilka områden som blir aktuella beror på analysen och vilken målsättning som

organisationen har.

I dialog med kunden tas formerna för utbildningen fram. De kan ske som rena föreläsningar eller i seminarieform.

Commodia har kompetens att utbilda inom livsstilsområdet ex kostens betydelse för hälsan, fysisk aktivitet

och hälsa, stress och sömn, avspänning, alkohol och droger mm.

Commodia har kompetens att föreläsa inom ledarskap och organisationsutveckling med fördjupning i olika

delar. Det kan ex gälla det svåra samtalet, medarbetarsamtal, kris och konflikthantering, hälsofrämjande

ledarskap, psykosocial arbetsmiljö, förändringsarbete mm.

4.3 Förebyggande tjänster

4.3.1 Besök hos företagshälsovården förebyggande

4.3.1.1 Besök förebyggande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för utredning av arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök förebyggande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån individens behov beslutas vilken kompetens hos Commodia som är bäst lämpad att träffa personen.

Att behörig beställare har kännedom och har godkänt kontakten med företagshälsovården säkerställs.

Tidsbeställning kan ske genom den dagliga telefontiden hos sköterska, genom dialog med kundansvarig

eller genom direkt kontakt med Commodias olika personalkategorier. Kontakt kan också tas via mail. Vi ser

gärna att behörig beställare tar den inledande kontakten.

Individen träffar lämplig kompetens som gör undersökning och bedömning. Sambandsanalys mellan arbete

och individens besvär och svårigheter görs. Resurser och hälsorisker kartläggs.

Utifrån samtal, undersökningsfynd och individens upplevda behov av stöd tas förslag på åtgärder fram.

Fokus ligger på hur personen ska kunna öka sin hälsa och välbefinnande och kunna vara kvar i arbete.

Återkoppling till arbetsgivaren med dialog och beslut om eventuella fortsatta insatser. Hur uppföljning ska

ske bestäms i samråd med individ och arbetsgivare.

I de fall där flera kompetenser i Commodia har kontakt med individen samordnar och koordinerar vi

insatserna och ger en samlad bild i återkopplingen till arbetsgivaren.

Vid behov skickas remiss till specialist inom primärvård kostnadsfritt.

4.3.1.2 Besök förebyggande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovårdens övriga kompetenser för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök förebyggande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia kan erbjuda besök hos andra kompetenser förutom de som nämns under 6.3.1.1.

Tillvägagångssättet för kontakt med lämplig kompetens är samma som ovanstående.

Personen kan få kontakt

direkt med ex dietist eller som ett resultat av inledande bedömning hos annan kompetens ex

läkare.

Commodia kan erbjuda bedömning, rådgivning och behandling hos dietist, neuropsykolog, logoped, ortoped och diplomerad massör.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Dietist

Logoped

Neuropsykolog

Ortoped

Dipl. massör

4.3.2 Arbetsmiljötjänster

4.3.2.1 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte:

Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar (AFS) 2001:1.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) samt de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter.
- Undersökning av psykosocial arbetsmiljö vid behov.
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov.
- Riskanalys av arbetsmiljön.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Ett väl fungerande och förankrat systematiskt arbetsmiljöarbete är en viktig förutsättning för att anställda

inte ska utsättas för ohälsa och olycksfall men även för utveckling och ständiga förbättringar. Commodias

grundsyn är att alla verksamhetsfrågor är arbetsmiljöfrågor som påverkar människors hälsa, välbefinnande och prestation.

Commodia har erfarenhet av att i samverkan ta fram arbetsformer och dokumentation som är anpassade för olika organisationer och verksamheter.

Rådgivning och stöd

Vid behov erbjuds stöd i framtagande av arbetsmiljöpolicy, arbetsmiljömål, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter i arbetsmiljöarbetet.

Viktigt är att olika funktioner i en organisation ges möjlighet att få grundläggande arbetsmiljökunskap för att höja förmågan att identifiera, bedöma och hantera risker.

Commodia genomför utbildning för chefer, skyddsombud, samverkansgrupper och personal i systematiskt arbetsmiljöarbete.

Kartläggningar/undersökningar:

Eventuella undersökningar, kartläggningar och riskbedömningar (medicinska, psykosociala, tekniska) kan

utföras av Commodia efter diskussion och planering med beställaren.

Commodia kan genomföra undersökning och bedömning av den fysiska miljön ex buller, ventilation, värme och kyla.

Commodia utför också undersökningar av den psykosociala arbetsmiljön ex genom en modell för psykosocial skyddsround.

Vi utför riskbedömningar av arbetsmiljön.

Skriftlig rapport med åtgärdsförslag lämnas alltid vid alla undersökningar, kartläggningar och riskbedömningar.

Commodia finns som processtöd för vidmakthållande och förbättring av SAM, dvs att arbetsmiljöpolicy, rutiner och handlingsplaner följs eller revideras. Vi fungerar både som experter och som konsultativt processtöd för organisationen i arbetet med SAM. Uppföljning sker enligt överenskommelse med beställaren.

4.3.3 Ergonomitjänster

4.3.3.1 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen.

- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats, (individ)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Efter en uppdrag av behörig beställare kontaktar ergonom individen.

Ergonomen träffar individen på dennes arbetsplats. Dialog förs kring upplevelse av arbetssituation och

arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar. Arbetsgivare kan delta under en del av besöket.

En ergonomisk bedömning av arbetsplatsen görs innefattande arbetsinnehåll, arbetsställningar, individens

eget rörelsemönster och resurser, utrustning och belysning.

Som stöd används författningssamling AFS 2012:02 Belastningsergonomi och vid bildskärmsarbete även AFS 1998:05 Arbete vid bildskärm.

Rådgivning utifrån bedömningen för att bibehålla eller förbättra ergonomin. Förslag på åtgärder ex

införskaffande av ny utrustning eller arbetshjälpmedel, ommöblering eller ökad medvetenhet om egen

arbetsteknik.

Kunskapsutveckling för ökad medvetenhet om hur arbetsinnehåll, arbetsmoment, individens fysiska och

mentala hälsa, handlingsutrymme etc påverkar ergonomin.

Skriftlig rapport med förslag till åtgärder, ansvarsfördelning samt förslag till uppföljning skickas till individ

samt närmaste chef.

Uppföljning enligt överenskommelse med beställaren.

4.3.3.2 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte:

Förebygga risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen.
- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid

bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation.

- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista).
- Skriftlig rekommendation om åtgärder.
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder.
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån en förfrågan från beställaren tar ergonom kontakt med arbetsgivaren. Dialog om behov och genomförande.

Commodia kan ge stöd att ta fram en uppdragsbeskrivning vid behov.

Innehållet för ergonomi på gruppnivå kan utformas på olika sätt beroende på uppdrag.

1. Ergonomisk genomgång för grupp:

Ergonomen besöker först arbetsplatsen och bildar sig en uppfattning om arbetsorganisation, arbetsinnehåll,

utrustning, lokaler samt förekommande arbetställningar och arbetsrörelser. Detta sker genom observation och dialog med såväl arbetsgivare som lämpliga arbetstagare. Som stöd kan foto eller videofilm användas.

Ergonomen träffar sedan gruppen på deras arbetsplats. Genomgång av hur olika faktorer påverkar

ergonomin och människors hälsa såsom arbetsteknik och arbetsrörelser, utrustningens utformning i

förhållande till olika individers förutsättningar, hur arbetet är organiserat, inflytande etc. Hur olika faktorer

bidrar till att öka eller minska risken för besvär, arbetsskador och olyckor. Dialog förs kring upplevelse av

arbetssituation och arbetsplats. Om arbetsgivaren önskar är denne med under hela besöket.

Vid önskemål kan kartläggning och bedömning enl. ovan fortsätta på individnivå. Individuell rådgivning och

förslag på åtgärder för att bibehålla eller förbättra ergonomin. Efter genomgång av de individuella

arbetsplatserna kan gruppen samlas för gemensam diskussion och erfarenhetsutbyte. Ex kan man komma

överens om hur gruppen ska stödja varandra i förändringsarbetet ex i att ändra rörelsevanor för att

bibehålla en god ergonomi.

Skriftlig rapport med åtgärdsförslag på gruppnivå, ansvarsfördelning samt förslag på uppföljning skickas till

beställaren.

Rapport skickas också på individnivå där det innefattas i uppdraget.

2. Belastningsergonomisk riskbedömning på gruppnivå

Riskbedömningen sker enligt riktlinjerna i Arbetsmiljöverkets författningssamling AFS 2001:1 Systematiskt

arbetsmiljöarbete.

Ergonomen besöker arbetsplatsen. Kartläggning av arbetsställningar och arbetsrörelser, arbetets innehåll

och organisation samt utrustning och belysning genomförs.
Olika checklistor kan användas från Arbetsmiljöverket ex AFS 1998:1 Belastningsergonomi och/eller
checklistor från Prevent beroende på arbetsplats och arbetsinnehåll. Vid behov kan foto och videofilm användas som stöd.
Riskbedömningen görs sedan tillsammans med lämpliga representanter från organisationen ex skyddsombud och arbetsgivare. Mall för riskbedömning från Arbetsmiljöverket kan användas.
Commodia fungerar både som expert och konsultativt processtöd i riskbedömningen. Skriftlig rekommendation om lämpliga åtgärder lämnas
Om så önskas kan Commodia vara stöd vid genomförandet av åtgärder och vid ev uppföljning.
företagshälsovården och/eller i avropande myndighets lokaler.

4.3.3.3 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte:

Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inte annat överenskommes.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation.
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad.
- Stöd vid genomförande av åtgärder.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

För att bidra till en positiv verksamhetsutveckling, hälsosamma och lönsamma organisationer förs diskussion

med högsta ledning om hur man inom organisationen arbetar med systematiskt arbetsmiljöarbete där

kartläggning av fysiska och ergonomiska faktorer ingår som en del.

Utifrån organisationens egen kännedom om arbetsmiljön och Commodias kunskap om olika

fysiska och ergonomiska risker förs dialog om hur en hälsosam och säker arbetsplats kan uppnås. Grunden i arbetet med att förebygga arbetsskador bygger på ett fungerande och förankrat systematiskt arbetsmiljöarbete. Det är också viktigt med kunskap och förståelse i organisationen för hur arbetsorganisation samverkar med individuella faktorer i risken för utvecklande av belastningsskador. Ergonomisk rådgivning utgår från kartläggning och riskbedömning. Rådgivningen anpassas till organisationens behov. Den ges i de forum och till de personer som uppdragsgivaren och Commodia kommer fram till är bäst lämpade. Vid behov kan Commodia vara stöd i framtagandet av uppdragsbeskrivning för ergonomisk rådgivning och bedömning. Utifrån uppdraget tar ergonom eller arbetsmiljöingenjör kontakt med beställaren. Besök på arbetsplatsen med bedömning av förekommande arbetsställningar och arbetsrörelser, arbetsteknik, utrustning och hjälpmedel samt arbetsorganisation. Faktorer som stress, påverkansmöjlighet, delaktighet, ledarskap etc belyses. Bedömningen sker genom observation och dialog med såväl arbetsgivare som lämpliga arbetstagare. Som stöd kan foto eller videofilm användas. Vid behov kan mätningar av fysiska arbetsmiljöfaktorer göras såsom buller, ljus och ventilation. Utifrån den samlade informationen ges skriftlig rapport med förslag för att bibehålla och förbättra ergonomin och därmed minska risken för arbetsskador och olycksfall. Förslag till åtgärder kan vara införskaffande av ny utrustning eller insatser på organisationsnivå. Insatser kan även behövas på grupp och individnivå. Se beskrivning under 6.3.3.1 och 6.3.3.2. Commodia fungerar vid behov som stöd vid genomförandet av åtgärder. Uppföljning sker enligt överenskommelse med beställaren.

4.3.4 Hälsoundersöknings- och hälsovårdstjänster

4.3.4.1 Liten hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI.

- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Liten hälsoundersökning

Individuellt hälsosamtal utifrån ifyllt frågeformulär i kombination med resultat av prover och utförda mätningar.

Aktuell provtagning och mätningar: Blodvärde, blodsocker, blodfetter, äggvita i urin, blodtrycksmätning, längd- och viktmätning, midjemått och beräkning av BMI.

Återkoppling av resultatet till individen med åtgärdsförslag.

Vid behov kommuniceras avvikande provsvar genom telefon eller via brev.

Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvård.

Uppföljning av avvikande värden eller behov av läkarbesök, sker i samråd med beställaren.

4.3.4.2 Stor hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd.
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest.
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder. Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelser förekommer.
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt.

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning"?
Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Stor Hälsoundersökning

Individuellt samtal utifrån ifyllt frågeformulär om hälsotillstånd samt resultatet av provtagning och mätningar.

Aktuella prover och mätningar: blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover, kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktmätning, syn- och hörseltest samt konditionstest.

Provtagningen utförs i möjligaste mån innan besöket på företagshälsovården. Detta innebär att provsvaren

finns på plats vid hälsoundersökningen.

Individen får personlig genomgång av resultatet i ett hälsosamtal med förslag på åtgärder.

Vid avvikande provsvar kommuniceras detta med individen genom telefon eller via brev.

Rekommendationer om åtgärder med uppföljande besök hos

företagssköterska/företagsläkare eller annan

fhv-profession diskuteras i samråd med beställaren.

Vid behov kostnadsfri remittering till specialist inom primärvård.

4.3.4.3 Valfri hälsoundersökning

Syfte:

Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovården och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning"?

Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Dialog med beställaren om innehållet i hälsoundersökningen utifrån önskemål och behov. Commodia har hälsoundersökningar med olika inriktningar.

4.3.4.4 Hälsoundersökning, medicinska kontroller

Syfte:

Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilket bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgift enl. AFS 2005:6 samt att följa andra föreskrifter inom området som kompletterar Arbetsmiljölagen och föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponering

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i en tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009:3 Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2005:6 och/eller andra förordningar.
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg när så krävs.
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift.
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "hälsundersökning, medicinska kontroller"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "hälsundersökning, medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Lagstadgad medicinsk hälsokontroll utförs av företagsläkare och företagssköterska med kompetens inom

respektive verksamhetsområde. Tjänstbarhetsbedömning görs där så krävs.

Commodia har kompetens att utföra alla ovanstående, beskrivna, medicinska kontroller samt körkortsintyg.

Vid dialogen som kundansvarig på Commodia för kring kundens verksamhetsplanering bestäms när de

lagstadgade hälsundersökningarna skall genomföras.

Beslut om bevakningstjänst, dvs Commodia initierar tidpunkt för undersökningen, alternativt att kunden ansvarar själv för tidpunkt för undersökningens genomförande, styrs av kundens önskemål.

Vid undersökningen ifylles hälsoformulär. Hälsosamtal förs utifrån detta samt utifrån de tester och den

provtagning som ingår i undersökningen. Utifrån analys av prover som tagits och hälsosamtalet bedömer

företagsläkaren individens möjlighet att fortsätta arbetet utan risk för ohälsa. Vid eventuella avvikelser

kallas individen till kompletterande undersökning alternativt remitteras till specialistkompetens.

Den sammanfattande bedömningen görs i ett tjänstbarhetsintyg där så krävs, som individen får med sig.

Resultatet meddelas även arbetsgivare

4.3.5 Vaccinationstjänster

4.3.5.1 Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination.

- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Innehåll: Kallelse, individuellt samtal, vaccination, direkt uppföljning ev. reaktioner, journalskrivning.

Bedömning: Vid besöket går vi igenom kundens hälsotillstånd och i samråd med kunden beslutas om lämplig vaccination och ställningstagande till ev. kontraindikationer.

Vaccination: Influensa vaccin

Kunden rekommenderas att stanna kvar på mottagningen ca 15 minuter efter vaccination.

Dokumentation sker i medicinsk journal och vaccinationsjournal

Varje kund får ett eget vaccinationskort, där vaccinationen registreras.

Utrustning för akut omhändertagande finns tillgängligt.

4.3.5.2 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte:

Förebygga sjukdom.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Minska sjukfrånvaron.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar.
- Bedömning.
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit B, Hepatit A + B, Polio, Difteri och TBC).
- Uppföljning.
- Dokumentation.
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS), 2000:1 och 1999:26.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "vaccination vid smittexponering i tjänsten" enligt ovan definierade krav.

Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritexttrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Innehåll: Kallelse, individuellt samtal, vaccination, direkt uppföljning ev. reaktioner, journalskrivning.

Bedömning: Vid första besöket går vi igenom kundens hälsotillstånd och det aktuella landets rekommenderade vaccinationer beroende på resans längd och syfte. Bedömning görs även över aktuella

epidemier. I samråd med kunden beslutas om lämpliga vaccinationer och ställningstagande till ev.

kontraindikationer. Relevanta prover görs vid de aktuella besöken.

Vaccinationsprogram upprättas, återbesökstider bokas därefter.

Vaccinationer: t.ex TBE, Hepatit A+B, Polio, Stelkramp, Difteri, TBC, Kolera, Meningokock, Rabies, Tyfoid, Gula

febern, Japansk encefalit, MPR(Mässling, Påssjuka, Rödahund).

Kunden rekommenderas att stanna kvar på mottagningen ca 15 minuter efter vaccination.

Dokumentation sker i medicinsk journal och vaccinationsjournal.

Varje kund får ett eget vaccinationskort, där samtliga vaccinationer registreras.

Vaccinationskortet ansvarar

kunden själv för, att ha med på resa samt ta med vid återbesöken.

Utrustning för akut omhändertagande finns tillgängligt.

4.3.6 Stöd och rådgivning förebyggande

4.3.6.1 Förebyggande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens.

Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "förebyggande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån ett uppdrag från behörig beställare tar psykosocial kompetens kontakt med berörd individ.

Commodias verksamhetspolicy ligger till grund för vem personen träffar dvs Rätt kompetens, Rätt person, Rätt tjänst och Rätt tidpunkt.

En bedömning görs under 2-3 samtal med definition av problembild samt ställningstagande till ev behov av

medicinsk bedömning. Leg. psykolog eller socionom kan ge stöd i svåra situationer, t.ex. vid kriser, konflikter,

stress eller hot och våld. En bedömning i varje enskilt fall ligger till grund för utformningen av upplägget.

Eventuellt fortsatt samtalsstöd avgörs sedan av personen själv och behörig beställare.

En handlingsplan tas fram. Commodias konsultativa stöd för arbetsgivare och individ är en viktig del i att hitta lösningar och fatta beslut.

Åtgärderna fokuserar på vilka möjligheter och resurser som finns hos individ, på arbetsplatsen och i den

övriga livssituationen för att möjliggöra att individen kan vara kvar eller återgå i arbete.

Återkoppling och uppföljning med arbetsgivare sker enligt överenskommelse.

Commodia kan erbjuda samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi.

4.3.6.2 Stresshantering

Syfte:

Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stresshantering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stresshantering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Arbetsgången är den samma som under 6.3.6.1 med inledande bedömning under 2-3 samtal. Då sker definition av problembild samt förslag på åtgärder. En viktig del är sambandsanalys mellan ohälsa/stress och förhållanden på arbetsplatsen samt dialog med arbetsgivaren utifrån denna.

Avstämning och uppföljning av aktiviteter sker enligt överenskommelse med beställaren.

4.3.6.3 Stöd till individ vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till individ i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid konflikter". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia träffar inledningsvis uppdragsgivaren för att få en bild av situationen och avgöra vilka insatser som behövs. En bedömning görs med definition av problembild och förslag till åtgärder.

Hur det individuella stödet utformas bestäms utifrån situation i samråd med individ och arbetsgivare.

Vi kan ge stöd med hjälp av egna psykologer och socionomer och vid behov med hjälp av vårt nätverk av samarbetspartners.

Återkoppling och uppföljning med arbetsgivare sker enligt överenskommelse.

4.3.6.4 Stöd till grupp vid konflikter

Syfte:

Ge stöd till grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid konflikter"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv hur ni avser uppfylla efterfrågad tjänst "stöd till grupp vid konflikter" enligt ovan definierade krav. Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Arbetsmetod vid konflikter i grupper

Aktuell chef för de personer eller den personalgrupp som behöver stöd träffar Commodias personal och beskriver situation och problembild.

För ytterligare förståelse av problematiken och en klarare bild kan en intervjukartläggning bli aktuell. Den kan gälla all personal eller delar av den. Kartläggningen återkopplas till ledningen med förslag till åtgärder. Gemensamt görs en handlingsplan upp.

Innan åtgärder påbörjas är det viktigt att chefens egna förväntningar, möjligheter, resurser och motivation att ta ansvar under och efter uppdragets genomförande diskuteras igenom.

Olika åtgärder kan bli aktuella vid en konflikthantering ex stöd till enskilda eller till hela gruppen. Stöd till enbart chef eller stöd både till chef och grupp kan också vara möjliga åtgärder.

Omfattningen och stödet för chef/arbetsgrupp är olika stort beroende på vad som ska åstadkommas och vilka resurser som finns från start. Ofta kan underliggande faktorer vara orsak till en konflikt och det kan behövas flera åtgärder för att få en fungerande arbetsgrupp. Generellt bör stöd i förändringsarbete ske över längre tid för att vara verkningsfullt.

Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med beställaren.

4.3.6.5 Stöd till individ vid kriser**Syfte:**

Ge stöd till individ i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till individ i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning i överenskommelse med avropsberättigad.
- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till individ vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till individ vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån ett uppdrag från behörig beställare tar lämplig kompetens kontakt med berörd individ.

Commodias verksamhetspolicy ligger till grund för vem personen träffar dvs Rätt

kompetens, Rätt person,

Rätt tjänst och Rätt tidpunkt.

Vi kan ge stöd med hjälp av egna psykologer och socionomer och vid behov med hjälp av vårt nätverk av samarbetspartners.

En bedömning görs med definition av problembild och förslag till åtgärder. Hur det individuella stödet utformas bestäms utifrån situation i samråd med individ och arbetsgivare.

Återkoppling och uppföljning med arbetsgivare sker enligt överenskommelse.

4.3.6.6 Stöd till grupp vid kriser**Syfte:**

Ge stöd till grupper i situationer orsakade av exempelvis kris, hot, våld eller hot om våld som påverkar arbetsförmågan negativt.

Målgrupp:

Grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder.
- Stöd till gruppen i samråd med avropsberättigad.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "stöd till grupp vid kriser"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "stöd till grupp vid kriser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

I krissituationer kan Commodia finnas som stöd till både chef och personal både i en akut situation och även senare.

Vi kan ge stöd med hjälp av egna psykologer och socionomer och vid behov med hjälp av vårt nätverk av samarbetspartners.

Arbetsmetodiken är liknande som den vid konflikter.

Behörig beställare kontaktar psykosocial kompetens på Commodia. Aktuell chef för den personalgrupp som

behöver stöd träffar Commodias personal och beskriver situation och problembild.

Gemensamt görs en handlingsplan upp.

Stöd till gruppen i samråd med beställaren. Stöd till enbart chef eller stöd både till chef och grupp kan också

vara möjliga åtgärder.

Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse i uppdraget.

4.3.6.7 Rådgivning till chef (individ och grupp)

Syfte:

Ge stöd till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult och arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rådgivning till chef (individ och grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia fungerar som rådgivare och resurs för chefer med vår breda kompetens och erfarenhet inom arbetsmiljö, ledarskap, hälsa och rehabilitering.

Lämplig första kontakt för berörd chef är med Commodias kundansvarige för organisationen för att diskutera fortsatt handläggning. Utifrån aktuell frågeställning kan olika kompetenser och tillvägagångssätt sedan bli aktuella.

Flera personer från den psykosociala gruppen arbetar regelbundet med chefshandledning.

För vissa frågeställningar kan andra kompetenser vara mer lämpliga för rådgivning.

Arbetssätt

Commodia är en expertresurs med ett konsultativt förhållningssätt. Det innebär att vi inte kommer med färdiga förslag och standardlösningar utan har en gemensam arbetsprocess med kunden. Commodia har specialistkompetens och erfarenhet från andra uppdrag och i kombination med kundens kännedom om organisationen sker arbetet med problemlösning och utveckling tillsammans. Detta gäller särskilt vid komplexa frågeställningar.

Det viktigt att det finns en samsyn kring vad som påverkar människors hälsa och välbefinnande och därmed verksamhetens utveckling. Alla verksamhetsfrågor påverkar människorna och människorna påverkar verksamheten. En annan viktig grund är ledningens centrala betydelse för en hälsofrämjande arbetsplats. Detta synsätt gäller även när det handlar om arbetsanpassning och rehabilitering.

Vid behov görs en nulägesanalys Tillsammans definieras risk och friskfaktorer och eventuell problembild.

Utifrån organisationens mål, viljeinriktning och eventuell nulägesanalys arbetar man sedan gemensamt fram olika lämpliga åtgärder och aktiviteter.

Hur avstämning och uppföljning ska ske bestäms med beställaren.

4.3.6.8 Mobbningutredning

Syfte:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i Arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om kränkande särbehandling (AFS 1993:17).

Målgrupp:

Individ och grupp.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning.
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå.
- Gruppsamtal och samtal på individnivå.
- Stöd till chefer och ledningsgrupper.
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "mobbningutredning"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "mobbningutredning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

En viktig del i Commodias arbete med kränkande särbehandling är att bistå arbetsgivaren

med råd och stöd hur situationen bäst ska hanteras.

Commodia följer lagens förarbeten som anger att hantering av fall med mobbning och kränkande särbehandling i första hand ska fokusera på att arbeta med systemet och inte peka ut individer.

Commodia träffar inledningsvis uppdragsgivaren för att formulera uppdraget, få en bild av situationen och avgöra vilka insatser som behövs.

Beroende på vilka åtgärder som bedöms lämpliga kan olika insatser enligt kravspecifikationen bli aktuella.

Uppföljning av gjorda insatser sker enligt överenskommelse med avropsberättigad.

4.3.7 Utbildningar och seminarier

4.3.7.1 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte:

Ge kunskap om arbetsmiljöfaktorer och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kundnytta:

Förebygga ohälsa och olycksfall.

Målgrupp:

Grupp.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad.

Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete är ett led i att säkerställa grundläggande arbetsmiljökunskaper

och att höja förmågan att identifiera, bedöma och hantera risker för ohälsa i organisationen.

Viktigt är att

olika funktioner i en organisation ges möjlighet att få grundläggande arbetsmiljökunskap och att säkerställa

fungerande rutiner i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Commodia genomför vid behov utbildning för chefer, skyddsombud, samverkansgrupper och personal i

systematiskt arbetsmiljöarbete. Innehåll och omfattning anpassas för olika verksamheter och

personalkategorier.

Grundläggande arbetsmiljöutbildning hålls enligt upplägget i Prevents nya BAM (Bättre Arbets Miljö) Se innehåll i utbildningen under beskrivningen av referensuppdraget för förebyggande tjänst. Commodia har 3 personer med handledarkompetens i BAM utbildning Commodia erbjuder olika utbildningar och seminarier inom SAM: Hjärt lungräddning. Första hjälpen och krisstöd. Konflikthantering Hot och våld Kränkande särbehandling Psykosocial arbetsmiljö Belastningsergonomi Utbildningar i fysiska arbetsmiljöfaktorer ex el och magnetfält, att arbeta i kontorslandskap, buller, inneklimat, vibrationer, asbest.

4.4 Rehabiliterande tjänster

4.4.1 Besök hos företagshälsovården rehabiliterande

4.4.1.1 Besök rehabiliterande

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, psykiater, leg. sjukgymnast/fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "Besök rehabiliterande"?

Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - allmänt". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån individens behov beslutas vilken kompetens hos Commodia som är bäst lämpad att träffa personen.

Att behörig beställare har kännedom och har godkänt kontakten med företagshälsovården säkerställs.

Tidsbeställning kan ske genom den dagliga telefontiden hos sköterska, genom dialog med

kundansvarig
eller genom direkt kontakt med Commodias olika personalkategorier. Kontakt kan också tas via mail. Vi ser gärna att behörig beställare tar den inledande kontakten. Individerna träffar lämplig kompetens som gör undersökning och bedömning. Sambandsanalys mellan arbete och individens besvär och svårigheter görs. Resurser och hälsorisker kartläggs. Utifrån samtal, undersökningsfynd och individens upplevda behov av stöd tas förslag på åtgärder fram. Fokus ligger på hur personen ska kunna öka sin hälsa och välbefinnande och kunna vara kvar eller återgå i arbete. Återkoppling till arbetsgivaren med dialog och beslut om eventuella fortsatta insatser. Hur uppföljning ska ske bestäms i samråd med individ och arbetsgivare. Vid behov skickas remiss till primärvård kostnadsfritt. I de fall där flera kompetenser i Commodia har kontakt med individen samordnar och koordinerar vi insatserna och ger en samlad bild i återkopplingen till arbetsgivaren.

4.4.1.2 Besök rehabiliterande - övriga kompetenser

Syfte:

Ge individen möjlighet att besöka företagshälsovården för arbetsrelaterade besvär.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Rehabilitera ohälsa.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, exempelvis dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser inte är obligatoriska att tillhandahålla utan utgör enbart exempel. Anbudsgivaren anger själv vilka övriga kompetenser denne vill erbjuda. Se även punkt 3.1.20 "Övriga kompetenser".
- Individuella besök.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att en och samma kompetens *inte* behöver erbjudas på alla orter som anbudsgivaren lämnar anbud på.

Beskriv tjänsten "Besök rehabiliterande - övriga kompetenser". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia kan erbjuda besök hos andra kompetenser förutom de som nämns under 6.4.1.1.

Tillvägagångssättet för kontakt med lämplig kompetens är samma som ovanstående.

Personen kan få kontakt

direkt med ex dietist eller som ett resultat av inledande bedömning hos annan kompetens ex läkare.

Commodia kan erbjuda bedömning, rådgivning och behandling hos dietist, neuropsykolog, logoped, ortoped och diplomerad massör.

Anbudsgivaren anger i fritextrutan nedan vilka övriga kompetenser som denne kan erbjuda i dagsläget.

Dietist

Neuropsykolog

Logoped

Diplomerad massör

4.4.2 Stöd och rådgivning rehabiliterande

4.4.2.1 Rehabiliterande samtalsstöd

Syfte:

Ge stöd till individen i dennes rehabilitering.

Målgrupp:

Individ.

Kundnytta:

Underlätta individens rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder.
- Stöd i form av samtal.
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens.

Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Utifrån en förfrågan från behörig beställare tar psykosocial kompetens kontakt med berörd individ.

Commodias verksamhetspolicy ligger till grund för vem personen träffar dvs Rätt kompetens, Rätt person,

Rätt tjänst och Rätt tidpunkt.

En bedömning görs under 2-3 samtal med definition av problembild samt ställningstagande till ev behov av

medicinsk bedömning. Leg. psykolog eller socionom kan ge stöd i svåra situationer, t.ex. vid kriser, konflikter,

stress eller hot och våld. En bedömning i varje enskilt fall ligger till grund för utformningen av upplägget och vilka åtgärder som föreslås.

Eventuell samtalsbehandling avgörs sedan av personen själv och behörig beställare.
Behandling och andra åtgärder beslutas i samråd mellan den anställde, samtalsterapeut och chef.
En handlingsplan tas fram. Commodias konsultativa stöd för arbetsgivare och individ är en viktig del i att hitta lösningar och fatta beslut.
Åtgärderna fokuserar på vilka möjligheter och resurser som finns hos individ, på arbetsplatsen och i den övriga livssituationen för att möjliggöra att individen kan vara kvar eller återgå i arbete.
Återkoppling och uppföljning med arbetsgivare sker enligt överenskommelse.
Commodia kan erbjuda samtalsstöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi.

4.4.3 Arbetsanpassning och rehabilitering

4.4.3.1 Arbetsanpassning och rehabilitering

Syfte:

Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Ge stöd i arbete med arbetsanpassning och rehabilitering.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare.
- Stöd till arbetsgivaren.
- 1:a bedömningsbesök.
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter.
- Stöd i framtagande av rehabiliteringsplan.
- Kostnadsfri remittering till specialist inom primärvården.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av lämplig kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg psykolog och fysioterapeut.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

På Commodia finns bred kompetens inom rehabiliteringsområdet ex psykolog, företagsläkare, och sjukgymnast/fysioterapeut. Vi har också ett brett nätverk av samarbetspartners vid behov av specialistkompetens t ex neuropsykolog och alkoholerapeut. Det gör att vi kan erbjuda snabb bedömning och stöd vid olika besvär och sjukdomar. Vi utgör ett väl inarbetat team vilket är en stor fördel i många ärenden. Våra kontakter med myndigheter som Försäkringskassa och Arbetsförmedling är väl inarbetade och förtroendefulla.

Utifrån individens behov beslutas vilken kompetens hos Commodia som är bäst lämpad att träffa personen.

Att behörig beställare har kännedom och har godkänt kontakten med företagshälsovården säkerställs.

Tidsbeställning kan ske genom den dagliga telefontiden hos sköterska, genom dialog med kundansvarig

eller genom direkt kontakt med Commodias olika personalkategorier. Kontakt kan också tas via mail. Vi ser

gärna att behörig beställare tar den inledande kontakten.

Efter en inledande bedömning sker återkoppling till arbetsgivare med förslag på åtgärder och rehabiliteringsplan.

En viktig roll för företagshälsovården är att ge närmaste chef stöd och råd hur han/hon kan agera i rehabiliteringen utifrån sin roll som arbetsgivare.

Vi strävar efter tidiga insatser både på arbetet och i övrigt och har regelbunden återkoppling till arbetsgivaren.

Då en individ har flera kontakter på Commodia ex läkare och psykolog har vi utarbetade rutiner för samverkan för att få en samlad problembild samt att samordna rehabiliteringsaktiviteter.

Vid behov remitterar vi kostnadsfritt till specialist inom primärvården.

4.4.3.2 Arbetsförmågebedömning

Syfte:

Utreda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov.
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån nuvarande arbetsuppgifter.
- Fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga.
- Besök hos företagshälsovården och vid behov arbetsplatsbesök.
- Prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare.
- Avstämningsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropande myndighet.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst företagsläkare, företagssköterska och beteendevetare eller leg. psykolog.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten

"arbetsförmågebedömning"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia arbetar sedan många år med flerprofessionella bedömningar bla arbetsförmågebedömningar.

Vid behov och önskemål kan Commodia ge stöd för beställaren i framtagandet av uppdragsbeskrivning för arbetsförmågebedömningen. Detta kan gälla generellt för myndigheten eller också vara aktuellt i det enskilda fallet ex vilka kompetenser som är lämpliga.

En person på Commodia är samordningsansvarig och har de inledande kontakterna med arbetsgivare och individ.

Inledande läkarbesök för bedömning av fortsatt handläggning.

Därefter gör arbetsgivaren och individen en gemensam beskrivning av det ordinarie arbetes krav och förutsättningar enligt ett formulär. Vilka arbetsuppgifter som fungerar, vilka som delvis är möjliga att utföra och vilka som inte går att utföra beskrivs och vilka besvär och svårigheter som är relaterade till olika uppgifter.

Relevanta journalkopior från andra kliniker inhämtas efter personens medgivande.

Utifrån det uppdrag Commodia får från arbetsgivaren möter individen de som har rätt kompetens för att

utreda och bedöma samband mellan besvär, arbetssituation och arbetsförmåga.

Kompetenserna är oftast läkare, beteendevetare eller psykolog samt sjukgymnast/ergonom och

företagssköterska.

Varje yrkeskategori gör en, utifrån sin kompetens, bedömning som journalförs i gängse ordning. Fysiska,

psykiska, intellektuella och sociala funktioner i relation till nuvarande arbete beaktas. Vid behov görs ett

arbetsplatsbesök.

De ingående kompetenserna träffas och gör en samlad bedömning av individens arbetsförmåga. Som

underlag för den samlade bedömningen ingår ev journalkopior, arbetsgivarens och den anställdes

beskrivning av arbetsförmåga relaterat till nuvarande arbetsuppgifter, inledande samtal med arbetsgivare,

ev arbetsplatsbesök samt de enskilda kompetensernas bedömning.

Skriftlig dokumentation med beslutsunderlag för fortsatta åtgärder samt prognos för arbetsförmågan.

Avstämningsmöte med berörd individ, arbetsgivare och Commodias läkare. Ytterligare personer ex personalavdelning, fack och annan kompetens från Commodia kan delta.

Dokumentationen går igenom. Arbetskrav och förutsättningar beskrivs och ev. koppling till personens

besvärssbild klargörs.

Commodias bedömning av arbetsförmåga beskrivs, fokus ligger på personens möjligheter och förmågor.

Uppföljning enligt överenskommelse.

4.4.3.3 Utredning och stöd vid missbruk

Syfte:

Utredning och medicinsk bedömning av alkohol- och drogmisbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Stöd till medarbetare och chef i alkohol- och drogrelaterade ärenden.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen.
- Besök hos företagshälsovården.
- Provtagning samt vid behov löpande provtagning.
- Medicinsk utredning och bedömning av eventuellt missbruk samt grad av allvarlighet.
- Individanpassat rehabiliterings-/behandlingsförslag.
- Utfärdande av 1:a dagsintyg.
- Råd och stöd till chef/HR.
- Rehabiliteringsmöte.
- Uppföljning enligt överenskommelse.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på tillhandahållande av tjänsten "utredning och stöd vid missbruk"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

Beskriv tjänsten "utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Commodia ger stöd till såväl chef som den anställde i alkohol- och drogrelaterade frågor. Vid önskemål ger vi en metodbeskrivning hur vi arbetar med missbruksfrågor.

Vid misstanke om alkohol och drogmissbruk sker den första kontakten i regel med företagssköterska efter beställning från chef. Kontakt kan även bli aktuell efter behov som framkommit vid en hälsoundersökning eller via besök hos annan företagshälsovårdsprofession.

Innan besök på Commodia klargörs vilken alkohol och drogpolicy som organisationen har. Commodia ger även arbetsgivaren stöd i hur han/hon kan agera i missbruksfrågor.

Utredningsfas.

Besök hos företagssköterska och företagsläkare.

Commodia använder olika screeninginstrument som AUDIT, DUDIT, MADRAS, ADDIS OCH ALKONACKA. Inför det första läkarbesöket sker provtagning med alkoholmarkörer samt drogtest.

Efter att den medicinska utredningen är klar kallas till rehabiliteringsmöte där ett individanpassat förslag med åtgärder diskuteras.

Behandlingsfas

Utifrån Commodias åtgärdsförslag, den anställdes vilja och arbetsgivarens krav och förutsättningar kommer man fram till hur man går vidare samt hur uppföljning ska ske.

Om så kallat riskbruk framkommit, ex i samband med en hälsoundersökning, kan en kortare rådgivning av sköterska bli aktuellt. Vi arbetar enligt den så kallade 15 metoden vid riskbruk.

Commodia samarbetar med Vingslaget alkoholrehabilitering som vid önskemål utför fördjupad utredning och som också erbjuder behandling.

Commodia kan om så önskas utföra:

- Förstadagsintyg med kontroll av utandningsprov, alkoholmarkörer och drogtest.
- Stöd och uppföljning hos företagsläkare, företagssköterska eller psykosocial profession.
- Medicinsk behandling med läkemedel, sjukskrivning, förebyggande sjukskrivning.
- Löpande provtagning
- Uppföljning efter vistelse på behandlingshem.
- Ställningstagande i körkortsfrågor/körkortsintyg.
- Stöd till chef/HR

4.5 Övriga tjänster

4.5.1 Tillhandahållande av övriga tjänster

Då avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd och sjuk- och friskanmälan endast i en mycket begränsad omfattning behöver anbudsgivaren **inte** tillhandahålla dessa tjänster i samband med anbudsgivningen.

Tjänsterna ska istället tillhandahållas först i samband med att dessa efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsterna. Avropsberättigad definierar sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för dessa tjänster.

4.5.2 24-timmars krisstöd

Syfte:

Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp:

Organisation.

Kundnytta:

Ge stöd vid traumatiska händelser.

Förutsättningar:

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov.
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov.
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation.
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsovård, som den avropsberättigade

eventuellt anlitar.

- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar.
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetenser:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja

4.5.3 Sjuk- och friskanmälan

Syfte:

Ge service till individ samt personalansvarig chef vid individens sjukfrånvaro.

Målgrupp:

Individ och organisation.

Kundnytta:

Upptäcka tidiga signaler för att förebygga ohälsa. Administrativ avlastning för chefen.

Förutsättningar:

Tjänsten ska utföras på företagshälsovårdens mottagning.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll:

Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Sjukanmälan med hälso- och sjukvårdsrådgivning.
- Kontakt med den sjuke under sjukfrånvaron.
- Återkoppling till närmaste chef.
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens:

Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Uppfylls det obligatoriska kravet på att, vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "Sjuk- och friskanmälan"? Tjänsten ska utföras i enlighet med definierade krav ovan.

Ja