

RAMAVTALSBILAGA 13**MALL FÖR TID- OCH PROJEKTPLAN**

Version 3, 20171031

Anvisningar

Kursiverad och gråmarkerad text är information och instruktioner som inte ska ingå i det slutliga dokumentet.

[Gulmarkerad text angiven inom hakparenteser ska ersättas med de för myndigheten aktuella uppgifterna.]

Avsnitt 1 Införandeprojekt används för det initiala avropet.

Avsnitt 2 Större konsultuppdrag används om myndigheten redan har gjort ett initialt avrop.

Läs mer i Ramavtalsbilaga 11, Allmänna villkor Konsulttjänster och i Ramavtalsbilaga 9, Allmänna villkor Ekonomisystem som tjänst.

1. INFÖRANDEPROJEKT

Myndighetens önskemål om leveransdatum för införandeprojektets huvudleverans är: 20[NN-NN-NN].

Om aktuellt:

[Eventuell succesiv leverans (delleverans)]

Myndighetens önskemål om leveransdatum för delleverans av XX är: 20[NN-NN-NN].

Vid eventuella delleveranser kan tabellen med aktiviteter och ansvarsområden kopieras, så att det finns en tabell för respektive leverans.

Särskilda förutsättningar

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera projektet	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kallar till inledande möte.]		
2	Förbereda och planera	Vecka [N]	Vecka [N]	[Går igenom och stämmer av förutsättningar, ansvarsområden, kontaktytor med mera.]		
3	Sätta upp Tjänsten	Vecka [N]	Vecka [N]	[Medverkar i leverantörens uppsättning.]	[Sätter upp tjänsten.]	
4	Validera	Vecka [N]	Vecka [N]		[Validerar systemuppsättningen och överlämnar Systemdokumentation och Dokumentation från	

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
					[Valideringen till myndigheten.]	
5	Genomföra leveranskroll	Vecka [N]	Vecka [N]	[Kontrollerar leveransen och signalerar omgående eventuella felaktigheter eller problem till Leverantören. Dokumenterar tester och stämmer av resultatet mot avtalad Specifikation, samt dokumenterar eventuella restpunkter.]	[Tar emot testdokumentation, återkopplar resultatet och rättar eventuella felaktigheter.]	<i>Om inget annat är överenskommet ska Leveranskrollperioden omfatta minst tre (3) veckor och myndigheten ska kunna inleda den senast efter sex (6) månader från det att Avropsavtalet sluts.</i>
6	Förbereda drift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Säkerställer resurser för att hantera eventuella oväntade problem, informerar vid behov kunder om aktuella förändringar.]	[Genomför en genomgång av supporthantering med aktuell personal på myndigheten.]	<i>Särskilda utbildningsinsatser behöver avropas separat.</i>
7	Godkänna leveransen		20[NN/NN]	[Myndigheten överlämnar ett skriftligt leveransgodkännande till leverantören.]		<i>Om det återstår Fel vid Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att</i>

Införandeprojektets huvudleverans						
Steg	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
						<i>myndigheten kan godkänna leveransen.</i>
Steg 9-11 avser enbart leverans/delleverans av Införandeprojekt:						
8	Genomföra provdriftperiod	Vecka [N]	Vecka [N]	[Meddelar omgående fel till leverantören.]	[Rättar omgående fel och avvikelser från avtalad Specifikation.]	<i>Myndigheten ges möjlighet till en provdrift som minst omfattar nittio (90) dagar.</i>
9	Godkänna provdrift	Vecka [N]	Vecka [N]	[Myndigheten överlämnar ett skriftligt godkännande av provdriften till leverantören.]		
10	Avsluta införandeprojektet	Vecka [N]	Vecka [N]	[XX.]	[XX.]	

2. STÖRRE KONSULTUPPDRAG

Myndighetens önskemål om leveransdatum för uppdraget är: 20[NN-NN-NN]

Särskilda förutsättningar

[Myndighetens beskrivning av särskilda förutsättningar, till exempel bemanning i samband med semesterperioder med mera.]

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
1	Initiera uppdraget	Vecka N	Vecka N			
2	Planera	Vecka N	Vecka N			
3	Genomföra	Vecka N	Vecka N			
4	Validering	Vecka N	Vecka N		[Validerar, Dokumentation till myndigheten.]	
5	Genomföra leveranskroll	Vecka N	Vecka N	[Dokumenterar eventuella restpunkter.]		Om inget annat är överenskommet ska Leveranskrollperioden omfatta minst tre (3) veckor.
6	Förbereda drift	Vecka N	Vecka N	[Planerar eventuellt för en ändrad driftsituation.]		

Tid- och projektplan för större konsultuppdrag						
Del	Aktivitet	Påbörjas	Klart	Ansvarsområden, beskrivning		Kommentar
				Myndigheten	Leverantören	
7	Godkänna leveransen		20[NN-NN-NN]			<i>Om det återstår Fel vid Avtalad leveransdag fortsätter kontroller och rättningar till dess att myndigheten kan godkänna leveransen.</i>