

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Daniel Melin  
**Telefon:** +46 8 7000774  
**E-post:** daniel.melin@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Programvaror och tjänster – Vård Skola Omsorg  
**Referensnr:** 23.3-6188-17  
**Beskrivning:** Vård Skola Omsorg omfattar programvara, publik molntjänst och privat molntjänst som

---

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Arman Borghem/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-02-12 16:28

**Till:** Alla

Två förtydliganden gällande konsulttjänster och kompetens.

Avseende kompetensnivå för konsulttjänst så gäller att erfarenhet, kunskap, ledning och självständighet enligt en kompetensnivå inte behöver avse enbart den specifika programvara som anbudsgivaren angett utan kan avse andra programvaror som är relevanta för konsulttjänsten. Det är den beskrivna konsulttjänsten som ska kunna tillhandahållas enligt angiven kompetensnivå.

Uppdrag som namngiven konsult genomfört som beskrivs för verifiering av konsults kompetens behöver inte ha utförts medan konsult varit anställd av i upphandlingen angiven arbetsgivare. I upphandlingen angiven arbetsgivare (anbudsgivare eller konsulttjänstleverantör) avser konsults arbetsgivare vid anbudsinlämning.

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Daniel Melin/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-02-22 13:22

**Till:** Alla

Programvaror kräver ofta underliggande programvaror för att fungera. Statens inköpscentral vill därför förtydliga följande:

1. Varken operativsystem eller databashanterare behöver anges i något av kraven 3.4.1 - 3.4.6.
2. Angiven programvara ska, om kravet inte anger annat, i sig själv innehålla den funktionalitet som anges i kravet.

---

## 1 Publik fråga

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-01-30 09:31

**Till:** Alla

Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandling?

Är det korrekt uppfattat det enbart är möjligt att kvalificera sig som ramavtalsleverantör för den aktuella upphandlingen, om leverantören, själv eller m h a underleverantörer, har möjlighet att leverera samtliga delar som beskrivs i 3.Kravspecifikation-1 under kapitel 3.4 och 3.5?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-01-30 07:24

**Till:** Alla

Som framgår inledningsvis i avsnitt 1.4.3 är det endast möjligt att lämna anbud som inkluderar alla delar av denna upphandling och inte endast en viss del.

Tänk dock på att en anbudsgivare kan använda sig av underleverantörer för uppfyllande av krav i kapitel Kravspecifikation. En annan möjlighet är att flera leverantörer lämnar ett gemensamt anbud inom ramen för ett s.k. konsortium. Se bl.a. avsnitt 2.4 "Åberopade företag och underleverantörer", avsnitt 3.1 "Inledning" och avsnitt 4.4 "Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)" för mer information.

---

## 2 Publik fråga

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-02-02 08:45

**Till:** Alla

Enligt kravet 3.4.4 skall programvaran vara licensierad med öppen källkodslicens, finns det möjlighet att använda andra licensformer på hela eller delar av Lärplattform?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-02-01 16:14

**Till:** Alla

Enligt kravet ska hela programvaran vara licensierad med öppen källkodslicens. En programvara med

### 3 Publik fråga

Från: [REDACTED]

Datum: 2018-02-16 14:59

Till: Alla

Fråga gällande 3.7.6 Sårbarhetsbedömning: Avser detta bör-krav endast den programvara som anbudsgivaren presenterar som skolportal som publik molntjänst (3.5.4)?

#### Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2018-02-16 14:54

Till: Alla

Krav 3.5.4 och krav 3.7.6 är helt fristående från varandra.

---

### 4 Publik fråga

Från: [REDACTED]

Datum: 2018-02-19 11:52

Till: Alla

Avseende ert krav 3.5.3

I det fall molntjänsten består av integrerade tjänster från flera tillverkare där en tillverkare står för leveransen mot oss. Är detta att se som en molntjänst där vi kan ange bara den tillverkare som står för leveransen? Eller måste samtliga tillverkare anges i svaret, eller lever motsvarande molntjänster inte upp till ert krav?

#### Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2018-02-19 11:52

Till: Alla

Den publika molntjänsten måste dels uppfylla kraven på funktionalitet i krav 3.5.3, dels uppfylla kraven på en publik molntjänst som den är definierad i bilaga Allmänna villkor.

Den som tillhandahåller den publika molntjänsten blir, om det inte är anbudsgivaren själv, underleverantör i formen av molntjänstleverantör.

Om molntjänstleverantör använder leverantörer i underliggande led behöver dessa ej anges i upphandlingen då molntjänstleverantör fullt ut ansvarar för den publika molntjänsten gentemot anbudsgivaren som i sin tur fullt ut ansvarar för den publika molntjänsten gentemot kund.

---

### 5 Publik fråga

Från: [REDACTED]

Datum: 2018-02-19 14:44

Till: Alla

Vid inlämning av anbud tolkar vi det som att en sanningsförsäkran skall skrivas under manuellt och scannas & bifogas inlämningen. Utöver detta skall anbudet inte manuellt skrivas under/sibgenrras Stämmer detta antagande

#### Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2018-02-19 14:44

Till: Alla

Enligt krav 4.5 ska anbudsgivare vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (bilaga Kompletterande dokument - Sanningsförsäkran). Bilagan måste inte bifogas anbudet vid anbudsinslämning.

Bilaga Begäran om sekretess ska, om sekretess begärs, vara undertecknad och inskannad.

---

### 6 Publik fråga

Från: [REDACTED]

Datum: 2018-02-19 14:44

Till: Alla

Avseende ert krav 3.4.1 Identitet och åtkomsthantering

De programvaror ni efterfrågar är normalt uppdelade i identitetshantering, (Identity Management) som hanterar livscykel och behörigheten kopplat identiteter och access management som i sin tur hanterar inloggning och auktorisation. Vi tolkar ert krav som att om man anger antingen en Identity Management programvara eller en Accessmanagement programvara så är detta ok för att uppfylla kravet eftersom era exempel pekar på områden inom bägge dessa programtyper. Stämmer detta antagande?

#### Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2018-02-19 14:44

Till: Alla

Det är inte tillräckligt att ange en programvara som endast uppfyller delar av det som anges i kravet.

Anbudsgivaren ska ange en programvara som uppfyller det som anges i kravet. Det ska vara en programvara som används för att fastställa vilka användare inom vård och omsorg som har tillgång till nätverk och vilka system (resurser) varje användare ska få komma åt.

---

**7 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-02-21 11:01

**Till:** Alla

Hänvisning till kapitel 3.5.2. Finns det någon skillnad i er definition mellan enkät och patientenkät? I så fall vad är det för skillnad?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-02-21 11:01

**Till:** Alla

Det är ingen principiell skillnad på olika enkäter, men ur ett juridiskt perspektiv är det mer sannolikt med känsliga personuppgifter i en patientenkät. Det kan påverka hur den publika molntjänsten är byggd, exempelvis utifrån krav på informationssäkerhet och behandling av personuppgifter.

---

**8 Publik fråga**

**Från:** [REDACTED]

**Datum:** 2018-02-21 11:01

**Till:** Alla

Följdfråga på ert svar fråga 6.

Ni skriver "Det ska vara en programvara som används för att fastställa vilka användare inom vård och omsorg som har tillgång till nätverk och vilka system (resurser) varje användare ska få komma åt."

Detta kan lösas med olika, typer av programvaror.

Vi anser och önskar få bekräftat att följande lösning är att betrakta att lösa ovan krav.

En Programvara som med hjälp av fördefinierade processer (exempelvis anställningsprocess) och attestrutiner (ex åtkomst till specifikt system eller resurs) eller logiska villkor (exempelvis arbetar på en viss avdelning) fastställer roller/attribut/specifika behörigheter som är aktuella för samtliga identiteter inom organisationen Vård & Omsorg. Samtliga information lagras i en katalog. Programvaran kopplar sig sedan mot anslutna system för att med automatik se till att dessa behörigheter och åtkomsträttigheter är aktuella i de anslutna systemen (exempelvis Socialtjänstsystem, Vårdinformationssystem, Brandväggar mm). På detta sätt fastställs tillgång till information & resurser.

Kan ni bekräfta att denna typ av programvara ryms inom er definition ovan

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2018-02-21 11:01

**Till:** Alla

En programvara med funktionalitet enligt beskrivningen uppfyller krav 3.4.1.