



Avropadagen 2019-10-25
AV och videokonferens - hårdvara,
programvara och tjänster

Karl-Johan Skiver

AV och videokonferens - hårdvara, programvara och tjänster

Avtalsperiod: 2018-06-22 - 2020-06-30

Förlängningsoption max t.o.m: 2022-06-30

Ersätter tidigare ramavtal "AV-Produkter" och "Digitala mötesrum"



KAMMARKOLLEGIET

AV och videokonferens – Vad är nytt?

- Vad kan avropas?
 - Produkter för bild-, ljud och foto samt produkter inom videokonferens och liknande audiovisuella (AV) produkter för elektroniska och tekniska möten
 - Hårdvara, Programvara, Molntjänst, Konsulttjänster, Kundunik tjänsteleverans, Produktnära tjänster
 - Patientnära installation i vårdmiljö



AV och videokonferens – Vad är nytt?

- Allmänna villkor, Särskilda villkor
- Se över nivåer i Allmänna villkor, och Särskilda villkor– flera nivåer är låga då de i tidigare ramavtal uppfattats som kostnadsdrivande
- Säkerhet - säkerhetsskyddsavtal



Konsulttjänster

- Installation
- Konfiguration
- Migrering
- Projektledning
- Systemadministration
- Systemutveckling
- Test
- Utbildning



Kundunik tjänsteleverans

Med Kundunik tjänsteleverans avses en it-miljö för Kund som inkluderar en kombination av Drifttjänst, övervakning, Hårdvara och Support.

Kontraktsföremål kan dessutom inkludera Programvara, säkerhetskopiering och lagring av Kunds information. Kundunik tjänsteleverans inkluderar alltid ett Servicenivåavtal.



Produktnära tjänster

- Lagerhållning
- Leverans
- Montering och märkning
- Destruktion och återvinning.



Patientnära miljö

- Patientnära installation i vårdmiljö.
- Lagar och föreskrifter rörande medicintekniska produkter
- Hygien och rengöring med i vården förekommande desinfektionsmedel



Servicenivåavtal på hårdvara (om inte annat avtalas)

- Gäller för hårdvara under två år
- Hårdvara repareras hos kund
- *Användarnära hårdvara* hämtas av ramavtalsleverantören för reparation
- 5 arbetsdagar

Kan vara kostnadsdrivande på enklare produkter så som högtalare, kameror mm.



Reservdelar

- Tillhandahållas under minst tre år efter godkänd leverans

Prissätt reservdelar i avrop, om det är relevant



Byggnadsentreprenad omfattas inte av ramavtalet

- *Byggnadsentreprenader så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler, exempelvis mötes- och konferensrum, utbildnings- och hörsalar, omfattas inte av Ramavtalet.*



Valutajustering (om inget annat avtalas)

- Valutajusteringsklausul finns
- Valutajustering kan endast ske för Hårdvara, Programvara och/eller Molntjänst
- Gäller för i avropssvar angiven i utländsk valuta.



Informationshantering innan FKU

- Ställ frågor till Ramavtalsleverantörerna
- Request for information RFI
- Ge samma information till alla
- Agenda och protokoll för möten
- Skicka avropsförfrågan på remiss



Underleverantörer

Med underleverantör avses i denna upphandling en fysisk eller juridisk person som bistår anbudsgivaren med tjänster som omfattas av upphandlingen.

Speditörer samt tillverkare, distributörer och återförsäljare av Produkter räknas inte som Underleverantörer.



Tänk på vid avrop

- Vad är målet med avropet
- Hur förändras organisationen de närmsta åren, under leveransavtalet, tex flytt av verksamhet, behov ökar eller minskar
- Taktiska avrop –undvik små avrop och kort leveranstid.
- Försök samla ihop, om möjligt
- Prata med hela organisationen



Tänk på vid små avrop

Beskriv funktionen.

Ange produkt som uppfyller funktionen men skriv likvärdig och ange vad ni menar med likvärdig.



Tänk på vid avrop

Testa utvärderingsmodellen innan
avropsförfrågan skickas ut



Tänk på vid avrop

Ta referenser på genomförda leveranser

Referenserna på leveranserna bör vara proportionerliga mot det som avropas



Förbered redan nu/vid avrop inför överlämning vid leverantörsbyten

Exempel

En tjänst avropas och efter att kontraktet upphör vad händer med installerad hårdvara. Tas ner och lokalen återställs eller övergår hårdvaran i kunds ägo



Avropssvar

- Ramavtalsleverantören ska besvara alla avropsförfrågningar.
- Nej tack med motivering är ett svar



Säkerhet – ökat behov

Säkerhetsskyddsavtal

Personuppgiftsbiträdesavtal

Redundanta lösningar

Kraftförsörjning



KAMMARKOLLEGIET

Vite

Lågt belopp

Kräv vite

Skicka en vitesfaktura

Ha möten med beslutsmässiga personer

Dokumentera mötena



Tack!



KAMMARKOLLEGIET