

Bemanningsstjänster

Sandra Lukins



KAMMARKOLLEGIET



Agenda

- Yrkesområden
- Geografisk indelning
- Leverantörer
- Avropsordning
- Kravspecifikation
- Kravkatalog
- Förlängning och uppsägning av uppdrag



Kort om ramavtalet

Avtalsperiod: 2017-04-03 - 2021-04-02.

- Ramavtalet kan användas av samtliga statliga myndigheter.
- Ramavtalet kan inte användas av kommuner och landsting.
- Ramavtalet är ett *komboavtal*



Avrop under 500 timmar = rangordnat
Avrop över 500 timmar = förnyad konkurrensutsättning



KAMMARKOLLEGIET

Yrkesområden



- **Kontorstjänster**

t.ex. handläggare, jurist, kommunikatör.

- **IT-tjänster**

t.ex. It-tekniker, helpdesk.

- Har avropsberättigad behov av en kompetens som inte finns angiven i ramavtalet ska myndigheten göra en egen upphandling.



KAMMARKOLLEGIET

Geografisk indelning (kontorstjänster)

- Kontorstjänster är länsindelade (21 län)



Geografisk indelning (IT)

- IT-tjänster är uppdelat i tre delar

Geografisk indelning	Län som ingår i aktuellt område
Övre Sverige	Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Gävleborg & Dalarna
Mellersta Sverige	Uppsala, Västmanland, Södermanland, Östergötland, Örebro, Värmland, Stockholm & Gotland
Nedre Sverige	Västra Götaland, Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Blekinge, Skåne & Halland



Ramavtalsleverantörer (9 st)

- Bemannia AB
- Jurek Rekrytering & Bemanning AB
- Kornboden Resurs Aktiebolag
- Manpower Aktiebolag
- Perido AB
- Poolia Sverige Aktiebolag
- Randstad Sweden
- StudentConsulting Sweden AB
- Upgraded People AB



Rangordnat avrop, samtliga villkor fastställda (upp till 500 tim)

- Avrop från Ramavtalet, upp till 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område sker genom rangordning.
- Avropa från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. Om nr 1 inte kan leverera ska avrop göras från den leverantör som är rangordnad som nr 2, osv.



Rangordnat avrop

- Referera till de villkor och krav som angivits i Bilaga Kravspecifikation.
- Ramavtalsleverantören ska lämna bekräftelse till avropsberättigad om ramavtalsleverantören kan bemanna avropad kompetens. Observera att tiden för att lämna bekräftelse inte får understiga fyra timmar kontorsarbetstid.
- *Avropssvar- Ramavtalsleverantören ska alltid besvara en Avropsförfrågan.*



Kravspecifikation, kompetenser

- Administratör 1, 2
- Arkivarie
- Assistent 1, 2
- Controller
- Ekonomiassistent 1, 2
- Handläggare 1, 2, 3
- Inköpare
- Jurist
- Kommunikatör
- Löneadministratör 1, 2
- Personaladministratör 1, 2
- Receptionist
- Redovisningsekonom 1, 2
- Registrator
- Vaktmästare 1, 2
- Växeltelefonist
- Helpdesk 1, 2
- IT- tekniker 1, 2



Avrop - Förnyad konkurrensutsättning

(avrop överstigande 500 timmar)

- Avropsförfrågan ska skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer som är antagna för det yrkesområde och det geografiska område som uppdraget avser.
- Avropsberättigad bör ta för vana att begära en bekräftelse från leverantörerna att de mottagit avropsförfrågan.
- Offererat pris ska överstiga det lägsta golvpris för respektive yrkeskategori.
- Avropsmall på www.avropa.se (under fliken Gemensamma dokument)



KAMMARKOLLEGIET

Avrop - Förnyad konkurrensutsättning

- Vid FKU kan Avropsberättigad **precisera villkoren** i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i Bilaga Kravkatalog.
- I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de **tilldelningskriterier** som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet.
Möjliga tilldelningskriterier framgår av bilaga Kravkatalog.
Tilldelningskriterier får inte gå utöver de krav som har angivits i Ramavtalet.
- Avropsberättigad ska vid Avrop anta det Avropssvar som är det **ekonomiskt mest fördelaktiga**.



Kravkatalog

Listan nedan innehåller huvudkriterier och exempel på underkriterier. Underkriterierna är enbart exempel och inte uttömmande. Ska-krav och/eller bör-krav kan ställas inom följande områden:

- **Pris**
 - Totalpris
 - Timpris
- **Tillgänglighet**
 - Leveranstid
 - Resurser
- **Rekryteringsprocesser för aktuellt uppdrag**
 - Matchning av enskilt uppdrag
 - Beskrivning
- **Statistik**
- **Personalvård**
- **Konsultens erfarenhet**
 - Utbildning
 - Kompetens
 - Antal år i yrket
 - Arbetslivserfarenhet
 - Intervju
 - Systemverktyg
 - Programverktyg/programvaror
 - Spetskunskap
- **Tidigare uppdrag**
 - X antal uppdrag på viss specificerad längd och av liknande karaktär
 - Referensuppdrag



Priser



*Rangordnat = "fasta priser" (se prislista under varje leverantör)
Förnyad konkurrensutsättning = priset ska överstiga
ramavtalets golvpriser*

Golvpris: vid avrop är det inte möjligt för ramavtalsleverantören att offerera lägre priser än i ramavtalet angivna golvpriser.

*Vilka möjlighet har leverantören att **höja priset under pågående uppdrag?***

Prisjustering under pågående kontrakt kan göras om det av myndighet i avropet specificerats att en prisjustering får göras.

Då det inte finns en klausul om prisjustering i de allmänna villkoren behöver avropsberättigad vid avropet särskilt ta med en reglering om prisjustering för att en sådan ska kunna tillämpas.



KAMMARKOLLEGIET

Förlängning av ej slutförda uppdrag

- Om avropat uppdrag överstiger beräknad tid får aktuellt uppdrag förlängas med tio (10) procent av beräknad tidsåtgång för uppdraget.

Exempel avropad tid = 400 timmar

10% = 40 timmar förlängning tillåten

- Förlängning av ej slutförda uppdrag får ske för såväl uppdrag som avropats genom rangordning som genom förnyad konkurrensutsättning.



Avbokningsmatris

Om Avropsberättigad behöver avsluta uppdraget i förtid gäller följande:

Om leverantören under tidsperioden kan hyra ut konsulten till annan utgår ingen ersättning enligt denna mall. Ersättning utgår vidare aldrig för längre tid än som återstår enligt Kontraktet.
Räkneexempel: ta antal uppsägningsdagar, multiplicera med dagslönen och multiplicera med antal konsulter. Summan blir avgiften myndigheten betalar till leverantören.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
1 arbetsdag	1 -5 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
2 arbetsdagar	1 -5 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
3 arbetsdagar	1 -5 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
4 arbetsdagar	1 -5 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
5 arbetsdagar	1 -5 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för en (1) konsult per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
2 arbetsdagar	6 -10 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
4 arbetsdagar	6 -10 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
5 arbetsdagar	6 -10 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
6 arbetsdagar	6 -10 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
8 arbetsdagar	6 -10 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för två (2) konsulter per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
4 arbetsdagar	11 -25 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
8 arbetsdagar	11 -25 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
10 arbetsdagar	11 -25 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
13 arbetsdagar	11 -25 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
17 arbetsdagar	11 -25 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för tre (3) konsulter per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
5 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	upp till 10 arbetsdagar
10 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	11 - 20 arbetsdagar
12 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	21 - 40 arbetsdagar
15 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	41 - 60 arbetsdagar
20 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för fyra (4) konsulter per arbetsdag.



Information och stöddokument

På Avropa finns information och stöddokument (bl.a.)

- Ramavtal
- Allmänna villkor
- Kravspecifikation, kompetenser
- Kravkatalog
- Avbokningsmatris
- Golvpriser
- Vägledning
- Avropssmall



<http://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/Ovriga-tjanster/bemannings-tjanster/kontorstjanster-avrop-genom-forn-yad-konkurrensutsattning-overstigande-500-timmar/?value=70150>



KAMMARKOLLEGIET

Inkomna frågor



- Fråga: Två anbud har exakt samma pris, hur ska vi gå tillväga med utvärdering?
- Svar: Lottning kan göras för att särskilja anbud som har samma utvärderingspoäng.
- Fråga: Är det möjligt att avropa en vaktmästare för enbart 20 timmars arbete?
- Svar: Ja, ingen tidsbegränsning på konsultuppdrag.
- Fråga: Hur långt efter avslutat ramavtal får konsulttjänsten fortlöpa?

Svar: Inte reglerat i ramavtalet, den avropade myndigheten behöver vid varje avrop göra en proportionalitetsbedömning för att avgöra hur långa kontrakt man bör teckna.



Inkomna frågor



- Fråga: För controllerjobbet krävs högskola men det står endast gymnasium i kravet. Vad gör man då?
- Svar: Kravställ vad kontrollern ska utföra. Vissa tjänster kräver högskoleutbildning.
- Fråga: Vi behöver inte 1 års arbetslivserfarenhet, det räcker med studenter. Går det att kravställa?
- Svar: Nej.
- Fråga: Kan man vid intervju känna efter om konsulten är trevlig och kommer att fungera på arbetsplatsen?
- Svar: Vid intervju får endast kompetensen verifieras. Inga subjektiva bedömningar får förekomma.



Frågor?



KAMMARKOLLEGIET