

WELCOME!



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Fordonsförhyrning



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist



Agenda

- Trender och utveckling på marknaden
- Omsättning
- Avtalsperiod/Ny upphandling?
- Delområden/Avropsordning
- Viktiga åtaganden leverantörer
- GDPR
- Kundnöjdhet och Leverantörsnöjdhet
- Revision
- Implementering och feedback
- Övriga frågor?



A close-up photograph of a person's hands on a steering wheel, driving a car at night. The driver is wearing a dark jacket with a red ribbed cuff and a silver watch with a blue face. The background is a blurred cityscape at dusk or night, with warm orange and yellow lights from buildings and streetlights, and some cooler blue and purple tones. The car's dashboard and center console are visible in the foreground, partially obscured by a semi-transparent blue overlay.

Trender och utveckling på marknaden?

Omsättning fordonsförhyring

- 2016 – 164 milj
- 2017 – 163 milj
- 2018 – 185 milj
- 2019 – 96 milj (halvår)



Avtalsperiod

- 2017-04-08 - 2020-04-07
- Förlängningsoption max t.o.m: 2021-04-07



- Kommande Förstudie/Upphandling?



Delområden och avropsordning

- Korttidsförhyring – upp tom 30 dagar
- Fast rangordning
- Anledning att gå vidare till nästa leverantör:
- Utlämningsställe överstiger 15km från den plats där behovet uppstår
- Ingen leverantör har utlämningsställe inom 15km: leverantör med lägst totalkostnad (inkl. kostnad för leverans hämtning av fordon)
- Långtidsförhyring södra Sverige (Götaland och Svealand)
- Långtidsförhyring norra Sverige (Norrland)
- - Från 1 månad – 11 månader+30 dagar
- Dynamisk rangordning
- Avrop sker från leverantör med lägsta totalkostnaden för varje enskilt behov: fordonsklass inkl. ev. extrautrustning och ev. leverans/hämtning
- Uträkningsmall på avropa

<https://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/resor-och-boende/Taxi-och-fordonsuthyrning/fordonsforhyring/?value=71441>



Viktiga åtaganden leverantörer

- Försäljningsredovisning
- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)
- Redovisning, detaljerad statistik/statistik miljö på begäran av SIC



GDPR



Dataskyddsförordningen (GDPR) ersatte den 25 maj 2018 Personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL").

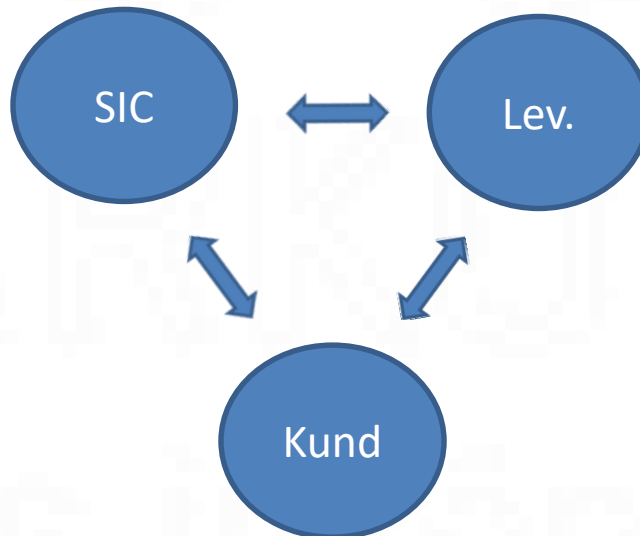
Enligt Ramavtalets punkt 1.10.9 Lag, författning och föreskrifter, ska tillämpliga lagar och förordningar följas.

Hur behandlas personuppgifter i förhållande till ramavtalet?



Kundnöjdhet vs. Leverantörsnöjdhet

- Kan både kund och leverantör vara nöjda?
- Service
- Vilka rutiner och villkor gäller?
- Leverans av fordon?
- Utveckling på marknaden under ramavtalsperioden
- Kundnummer?
- Vad förväntar sig respektive part av varandra?



Revision

- Leverans av fordon
- Fordonsskatt och besiktning
- Vinterdäck
- Tillgänglighet via bokningskanaler
- Hantering av personuppgifter
- Kontroll av redovisad omsättning



Implementering och feedback

- Få ut budskap och information till resebyråer och myndigheter?
- Medskick till myndigheternas Reseinfodag?
- Vad tycker ni om ramavtalet?



Fler frågor?



Tack!



KAMMARKOLLEGIET