

Leverantörsmöte  
2 och 3 sept.

Hotelltjänster/  
Konferens och möten

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist  
E-post: [fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se](mailto:fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se)



## Agenda – Hotelltjänster

- Välkommen och presentation av deltagare
- Omsättning och utveckling
- Upphandling – tidsplan
- Delområden
- Kommentarer från förvaltningen/myndigheter
- Omsättningsredovisning
- Inkomna frågor från leverantörer
- Övrigt
- Paus ca. 10 min.

## Agenda – Konferens och möten

- Omsättning och utveckling
- Förlängning/Upphandling
- Delområden och avropsordning
- Kommentarer från förvaltningen/myndigheter
- Omsättningsredovisning
- Inkomna frågor från leverantörer
- Övrigt
- Medskick till myndigheter inför Resefodagen?

## Hotelltjänster – Omsättning och utveckling

- 2018 – 543 Mkr
- 2019 – 583 Mkr
- 2020 – 237 Mkr
- 2021 HA1 – ej fullständig
- 2021 HA2/2022 HA1 – ??

## Frågor till deltagare

- Implementering hos myndigheter – vilka signaler får ni?
- Hur ser bokningsläget ut inför hösten?



## Hotelltjänster – Upphandling tidsplan

- Förstudie – klar
  - Framtagning av underlag – pågår
  - Annonsering – September 2021
  - Utvärdering – Februari 2022
  - Tilldelningsbeslut – Mars 2022
  - Start för nya avtal – 1 juli 2022
- Inga uppgifter om kommande upphandlingsdokument kan lämnas ut i detta läge
  - Annonsering och anbudsinslämning sker i Mercell Tendsign
  - Bevaka [avropa.se](https://avropa.se) för mer info
  - Nuvarande ramavtal giltiga tom. 2021-06-30

# Hotelltjänster – Delområden

- Indelas geografiskt i ort/zon – Kartsök och filtrering på avropa.se
- Kvalitetskategori 2,3,4,5 och Longstay
- Kategorierna baseras på kravspecifikationerna från upphandlingen
- Myndigheten avgör vilken kvalitetskategori som ska bokas
- Fullständig kravjämförelse på avropa.se
- Fast rangordning



## Hotelltjänster – Kommentarer från förvaltningen/myndigheter

- Ramavtalens krav och villkor har inte förändrats pga. pandemin – samtliga villkor fastställda.
- Priser på avropa.se – exkl. moms
- Samtliga prisjusteringar genomförda
- Grupper (10 rum eller fler) – avtalspriserna får inte överstigas.
- Grupper – skicka påminnelse om avbokningsregler

- Gäst kan ej krävas på kreditkort vid incheckning
- Tillgänglighetskriterier måste va uppfyllda – skäl att gå vidare i rangordningen
- Flera ramavtal i karantän
- Hotell utrikes – projekt framflyttat



# Hotelltjänster – Omsättningsredovisning

- Halvår 1: 1 januari – 30 juni (15 augusti)
- Halvår 2: 1 juli – 31 december (15 februari)
- Anmäl behörighet i företrädarregistret
- Redovisningen sker i e-tjänsten för försäljningsredovisning
- [Försäljningsredovisning - Avropa.se](https://www.avropa.se)



## Hotelltjänster – Inkomna frågor från leverantörer

- Dynamiskt pris vs. fast pris?
- Önskan om mer fokus på miljö och säkerhet
- Vilka priser får myndigheterna boka?
  - När BAR/RACK är lägre än SWG, vad gäller då?
- Får resebyrån/myndigheten boka OTA-Rates? Vad händer om så sker?

- Om rangordning inte följs och lägre rangordnat hotell får större volymer än nr 1. Vilka rättigheter har hotellet och var ska hotellet vända sig? Vilken hjälp finns att få?
- Om en myndighet inte är nöjd med utfallet av upphandlingen – kan de då göra en egen upphandling och samtidigt använda/avropa från denna?





Övriga frågor?

PAUS ca. 10 min



## Konferens och möten – Omsättning och utveckling

- 2018 – 638 Mkr
- 2019 – 665 Mkr
- 2020 – 213 Mkr
- 2021 HA1 – ej fullständig
- 2022/2023 – ?

## Frågor till deltagare

- Implementering hos myndigheter – vilka signaler får ni?
- Hur ser bokningsläget ut inför hösten?

## Konferens och möten – Förlängning/Upphandling?

- Nuvarande ramavtal giltiga tom.  
2021-12-31
- Förlängningsoption tom. 2023-12-31  
(max)
- Inget beslut är taget ang. ev.  
förlängning
- Ingen planerad upphandling under  
2021
- Förstudie beräknas påbörjas under  
2022

- En ev. förlängning sker automatiskt –  
ingen signering av parterna krävs
- Prisjustering 1 gång per år
- Information anges på [avropa.se](http://avropa.se)



# Konferens och möten – Delområden

- Indelas geografiskt i kommun/kommundel
- Dagkonferens, bas och plus
- Helpension, bas och plus
  - Pris per person
- Heldagskonferens utan förtäring
- Halvdagskonferens utan förtäring
  - Pris för lokal i 8 resp. 4 timmar
- Timdebitering
  - Pris för lokal per timme
- Fast rangordning på samtliga områden ovan – Krav och villkor fastställda i ramavtal

- Stora konferenser >150 pers.
  - Takpris för möteslokal och förtäring
- Förnyad konkurrensutsättning (FKU)
- Skriftlig avropsförfrågan till samtliga leverantörer inom vald kommun/kommundel
  - Krav, kriterier och villkor inom giltiga områden får preciseras – se vägledning och avropsmall på [avropa.se](http://avropa.se)

## Konferens och möten – Kommentarer från förvaltningen/myndigheter

- Stort behov av ”hybridmöten”
- Nuvarande ramavtal innefattar inga krav på digitala verktyg/mötesformer
- Skicka ut påminnelse om avbokningsregler
- Va pålästa om villkoren enligt ramavtal
- Skolsittning upp tom. 75 deltagare
- Myndigheten avgör val om plus eller bas

- Helpension – myndigheten avgör vilken måltid som ska inleda – en helpension kan alltså pågå från lunch dag 1 till lunch dag 2 – ingen extra debitering för dag 2 i detta fall
- Geografiskt läge/avstånd – inget giltigt skäl att gå vidare i rangordningen
- Tillgänglighetskriterier måste va uppfyllda – skäl att gå vidare i rangordningen



# Konferens och möten - Omsättningsredovisning

- Halvår 1: 1 januari – 30 juni (15 augusti)
- Halvår 2: 1 juli – 31 december (15 februari)
- Anmäl behörighet i företrädarregistret
- Redovisningen sker i e-tjänsten för försäljningsredovisning
- [Försäljningsredovisning - Avropa.se](#)



## Konferens och möten - Inkomna frågor från leverantörer

- Ställ krav på oss leverantörer att vi redovisar omsättningen per avtalsområde och att vi i gengäld får reda på hur mycket respektive del omsätter i avtalet totalt sett vid nästa upphandling.
- Mer fokus på miljö och säkerhet
- Vilka krav ingår i plus resp. bas?
- Kravjämförelse på [avropa.se](http://avropa.se)





Övriga frågor?



KAMMARKOLLEGIET

**TACK!**