



KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539



KAMMARKOLLEGIET

GRUNDAT 1539

Statens inköpscentral – Ramavtal för Telefoniprodukter



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Telefoniprodukter med tillhörande tjänster

- abonentväxlar
- telefoner (fasta, mobila, konferenstelefoner etc.)
- hänvisningssystem
- kontaktcenter
- Stödsystem etc.
- inomhusnät
- samt tjänster som installation, underhåll, service, support etc. till ovanstående.



Ramavtalets löptid / kontrakts löptid

- Ramavtalet Telefonprodukter löper från den 14 september 2016 till 30 september 2018 med 2 års förlängnings option
- Kontrakt kan ha en löptid på 4 år
- Att Ramavtal upphört att gälla innebär inte att kontrakt upphör att gälla



Angränsande ramavtal

- Kommunikation som tjänst (KST)
- Digitala mötesrum
- Användarnära IT-produkter
- (Mobiltelefoner)



Leverantörer av Telefoniprodukter är

- Cygate AB
- NetNordic Enterprise Communication AB
- TDC Sverige AB
- Tele2 Sverige AB



Hur görs avrop på Telefoniprodukter?

- Avropsordning förnyad konkurrensutsättning
- Skicka avropsförfrågan till samtliga
- Tilldelning enligt ekonomiskt mest fördelaktigt



Hur kravställer ni?

- Ni använder er av bilagan kravkatalog, valda delar av ramavtalets förfrågningsunderlag och preciserar utifrån ert behov
- Ni använder den utvärderingsmetodik ni själv känner er trygg med
- Som stöd se avropsmall (finns på avropa)



Vad gäller för kontrakt?

- Bilagan allmänna villkor gäller alltid (en del saker kan preciseras)
- Bilagorna särskilda villkor för programvara, hårdvara respektive konsulttjänster kan vara tillämpliga (en del saker kan preciseras)
- Personuppgiftsbiträdesavtal och säkerhetsskyddsavtal kan tecknas
- Som stöd se mall för kontrakt, utkast till personuppgiftsbiträdesavtal och utkast till säkerhetsskyddsavtal (finns på avropa)



Några saker att tänka på?

- Innan ni går ut med avropsförfrågan kan ni ha skriftlig dialog med leverantörerna för t.ex. marknadsundersökning (tänk på likabehandling)
- Klausul för valutajustering finns i allmänna villkor se om ni vill att den skall vara tillämplig
- Vid komplexa avrop ge skälig tid för avropssvar
- Vid brister i leverans dokumentera, kommunicera skriftligt



Välkommen att kontakta oss

- Kontakta ramavtalsansvarig förvaltare vid frågor om ett ramavtal, se avropa.se.
- Kontakta helpdesk vid juridiska frågor om ramavtalen:
08 - 700 07 51 (måndag, onsdag och fredag klockan 9-11).
- Vår webbplats avropa.se
- Prenumerera på vårt nyhetsbrev.

Vid övriga upphandlingsfrågor av allmän karaktär:

- Kontakta upphandlingsmyndigheten.se.