



# Ramavtal Klient

Mikael Larsson



# Ramavtal Klient

Fyra separata ramavtal:

- Klient 1, Norra Sverige och Uppsala-Örebro
- Klient 2, Stockholm, Gotland och Sydöstra Sverige
- Klient 3, Västra och Södra Sverige
- Klient 4, Rikstäckande
  
- Ramavtalets giltighetstid  
18 månader initialt t.o.m. 2018-11-30 med möjlighet till förlängning upp till 30 månader. Totalt max fyra år.
  
- Avropsordning endast förnyad konkurrensutsättning
- Avropsförfrågan ska skickas till samtliga ramavtalsleverantörer



KAMMARKOLLEGIET

# Leverantörer på respektive ramavtal

## Klient 1:

5 High Innovations

Atea Sverige AB

B2B IT-Partner AB

Dustin Sverige AB

Linfre Education AB

Misco AB

## Klient 3:

Atea Sverige AB

B2B IT-Partner AB

LanTeam Consulting AB

Linfre Education AB

Misco AB

Ricoh Sverige AB

## Klient 2:

Atea Sverige AB

B2B IT-Partner AB

Dustin Sverige AB

Invid Stockholm AB

Linfre Education AB

Misco AB

## Klient 4:

Atea Sverige AB

B2B IT-Partner AB

Invid Stockholm AB

ITF Svensk IT-Funktion AB

Misco AB

Ricoh Sverige AB



KAMMARKOLLEGIET

# Produkter & tjänster

## Produktgrupper:

- Stationära datorer
- Bärbara datorer
- Bildskärmar
- Surfplattor
- Ruggade bärbara datorer, surfplattor
- Tunna klienter
- Tillbehör till produktgrupperna

## Tillhörande tjänster, exempel:

Finansiell leasing

Installation

Konfiguration

Stöldskyddsmärkning\*

Uppackning och omhändertagning  
av emballage\*

Utbildning\*

Tekniker \*

Rådgivning\* (exempelvis om informationssäkerhet)

Tjänsterna som upphandlats är direkt kopplade till de klienter som kan avropas på ramavtalen. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av klienten. Produktnära tjänster kan avropas separat, dvs. fristående från klienterna.

\*) För dessa tjänster har takpriser angivits i anbuden.



KAMMARKOLLEGIET

# Tillbehör

Med tillbehör avses hårdvara med tillhörande drivrutiner och programvara som kan installeras till dator eller till bildskärm, med mera, så som exempelvis:

- CPU, fläkt/kylare, minne, moderkort, grafikkort etc.
- Dockningsstation, portreplikator etc.
- Pekdon, tangentbord, ergonomiska tangentbord och pekdon samt tillbehör för personer med funktionsnedsättning, mikrofon, webbkamera, högtalare, hörlurar
- Kabinett nät/kraftaggregat, höljen, kablage, periferianslutningar, nätkabel, anslutningskabel, periferienheter, monteringsfästen
- Kommunikation för installation till dator så som Bluetooth, WLAN, Ethernet, Modem, ISDN, FireWire
- Lagring, hårddisk, SSD-enhet, CD/DVD-läsare och brännare, USB-minne
- Kortläsare, fingeravtrycksläsare, sekretessglas, skydd mot ljusreflektion, larmfunktion, låsanordningar
- Väskor och fordral till bärbara produkter inom området
- Batterier till bärbara produkter inom området



# Priser för produkter och tjänster

- Ramavtalsleverantörerna har angivit takpriser för de produkter och tjänster som omfattas vilka anges i Ramavtalets respektive bilaga Priser.
- 
- Vid avrop genom den förnyade konkurrensutsättningen kan bättre prisvillkor överenskommas.
- Priset ska gälla oavsett antal beställda produkter och/eller leveransort.
- Angivna takpriser är riktpriser för de produkter och tjänster som offereras samt ett riktvärde för produkter med likvärdig specifikation.
- Med riktmärke avses att pris på liknande produkter inte väsentligen får överstigas, om inte kund anger annat. Vid avrop under ramavtalets löptid får en produkt specificerad med högre prestanda prissättas högre än takpriset. Det är avropande kund som slutligen, efter motivering, avgör om en produkt är att anse som likvärdig eller inte i förhållande till fiktivt fall och takpris.



# Angränsande ramavtalsområden

- Smartphones ingår inte i ramavtalen för klienter, utan återfinns i ramavtal för mobiltelefoner.
- Skrivare ingår inte i ramavtalet utan återfinns i kommande ramavtal Skrivare - tjänst och produkt( Överprövat).
- Projektorer ingår inte i ramavtalet utan återfinns i ramavtal Digitala mötesrum och kommande ramavtal AV och videokonferens – hårdvara, programvara och tjänster(överprövat).
- Klienter som tjänst finns i ramavtal IT-drift(överprövat) och ingår därför inte i ramavtal för klienter.
- Användarnära IT-produkter



# Miljökrav

- Hårdvarans och, i tillämpliga fall, medföljande programvaras, miljöaspekter/miljöegenskaper, till exempel energieffektivisering/ energiförbrukning, återvinning/förnyelsebart material, miljöfarliga ämnen i hårdvaran etc.
- Tillvägagångssätt avseende skrotning, återvinning, säkerhet, spårbarhet av hårdvara och återvunnet material enligt nedan.
- Returhanteringen och omhändertagande av uttjänt utrustning.
- Krav på miljöredovisning/certifikat/intyg för hur uttjänta hårdvaror tas omhand. I den kan framgå uppgifter om materialåtervinning, återbruk och hantering av farliga ämnen.
- Energy Star och EPEAT Gold





# Kravkatalog

## Exempel på krav

- Certifierad klient, integration och kompatibilitet
- Funktionalitet
- Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet
- Installation av imagepålägg
- Registerkontrollerad konsult



# Några saker att tänka på vid avrop?

- Som huvudregel får de tekniska specifikationerna inte hänvisa till varumärke, fabrikat, ursprung m.m, om det leder till att en viss leverantör gynnas eller missgynnas.
  - Hänvisningar enligt ovan får endast göras om det inte är möjligt att beskriva det som ska anskaffas tillräckligt tydligt. En hänvisning måste då åtföljas av orden "eller likvärdigt".
  - Krav på kompatibilitet får som huvudregel ställas.
  - Varumärken/modeller på befintlig utrustning får anges (proportionalitet gäller).
- 
- Kontrakts giltighet = lika långt som ramavtalets löptid inklusive förlängningsoptioner, dvs 48 månader.
  - Lämpligt med så långa kontrakt!?





# Ramavtal Användarna IT- produkter

Mikael Larsson



# Användarnära IT-produkter

Rangordnat ramavtal med fastställda produkter och priser med tillbehör samt vissa tjänster

## Avtalsperiod:

T.o.m. 2017-12-31 med  
förlängningsoption t.o.m. 2018-06-30



KAMMARKOLLEGIET

# Rangordningsförfarande

- Kund genomför avrop genom att avropa från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1.
- I det fall den först rangordnade ramavtalsleverantören inte kan leverera ska avrop göras från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 2, osv.
- Inkommer inte svar inom utsatt tid äger kund rätt att gå vidare avropsordningen.



# Avvikelse från rangordning

**Kund som avropar från ramavtalet kan avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:**

- a) om ramavtalsleverantören inte har besvarat avropet inom två arbetsdagar från att kunden skickat avropsförfrågan,
- b) om ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad produkt, tillbehör eller tjänst
- c) om ramavtalsleverantören är satt i karantän och inte får lämna avropssvar eller
- d) om avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att kunden tidigare hävt eller sagt upp ett kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören.



KAMMARKOLLEGIET

# Produktområden

- Mindre bärbar dator
- Smartphones
- Stationära datorer och bildskärmar
- Större bärbar dator
- Surfplattor



KAMMARKOLLEGIET

# Tillbehör

Exempel på tillbehör:

Pekdon, tangentbord, ergonomiskt armstöd, väskor, fodral, högtalare, hörlurar, mikrofoner, webbkameror, batterier, nätadapttrar, läsare för smarta kort, sekretessfilm, stöldskydd, dockningsstationer samt USB-minnen

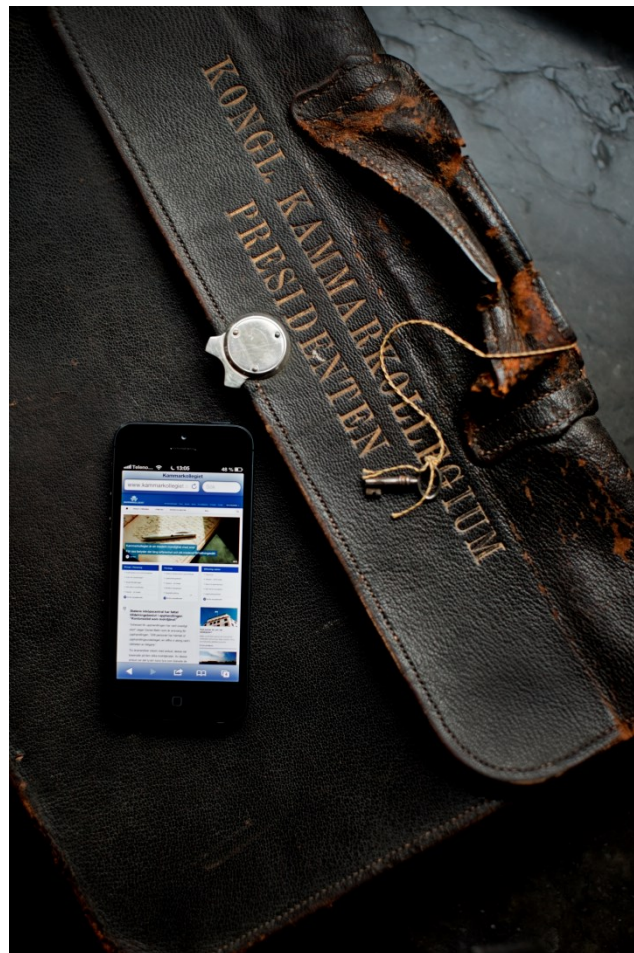


KAMMARKOLLEGIET



# Tjänster

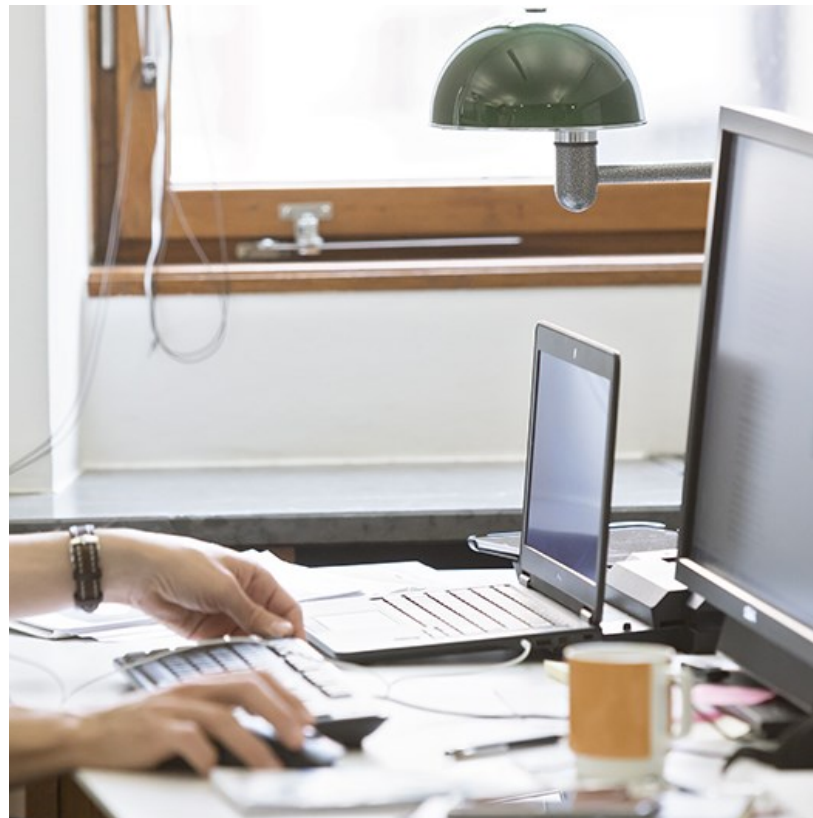
- Stöldskyddsmärkning
- Reparation
- Återtagande av uttjänta produkter med miljöåtervinning



KAMMARKOLLEGIET

# Leverantörer per produktområde

- Mindre bärbar dator  
Atea, Misco, Dustin
- Smartphones  
Atea, TDC
- Stationära datorer och bildskärmar  
Atea, Dustin
- Surfplattor  
Atea
- Stationära datorer och bildskärmar  
Atea, Dustin



KAMMARKOLLEGIET

# Begrepp – Allmänna villkor, några exempel

- Arbetsdag – Med arbetsdag avses helgfri måndag till fredag
- Avtalad leveransdag – Med avtalad leveransdag avses den dag då leverans ska ske enligt kontrakt
- Effektiv leveransdag – Med effektiv leveransdag avses den dag då leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av kund
- Fel – Med fel avses avvikelse från tillhandahållet kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i kontrakt



## Begrepp – Allmänna villkor, några exempel forts...

- Kontrakt – Med kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från ramavtalet som upprättas mellan kund och ramavtalsleverantör efter avrop
- Kontraktsföremål – Med kontraktsföremål avses de produkter, tillbehör och/eller tjänster som ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under kontrakt
- Avtalsvillkoren i Allmänna villkor utgör alltid en del av kontrakt



# Miljöhänsyn

- Leverantörerna ska vid tillhandahållande av produkt, tillbehör och tjänst kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan.
- Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc.
- Ovanstående gäller även för leverantörernas underleverantörer.



# Sociala och etiska hänsyn

- FN: s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och,
- FN: s deklARATION mot korruption.



# Välkommen att kontakta oss

- För frågor om specifika ramavtal, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se), alt. kontakta ramavtalsförvaltare:

Klas Lindström [klas.lindstrom@kammarkollegiet.se](mailto:klas.lindstrom@kammarkollegiet.se).

- Kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär:

E-post: [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se)

[www.avropa.se](http://www.avropa.se)

[www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral](http://www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral)

- Vid övriga upphandlingsfrågor:

Ett samlat upphandlingsstöd finns på Upphandlingsmyndigheten



KAMMARKOLLEGIET