

Statens inköpscentral – Bemanningsstjänster

Sandra Lukins, Gabriella Sydorw



KAMMARKOLLEGIET



Kort om ramavtalet

Avtalsperiod: 2017-04-03 - 2019-04-02. Max: 2021-04-02.

- Ramavtalet kan användas av samtliga statliga myndigheter.
- Ramavtalet kan inte användas av kommuner och landsting.
- Ramavtalet är ett *komboavtal*



Avrop under 500 timmar = rangordnat
Avrop över 500 timmar = förnyad
konkurrensutsättning



KAMMARKOLLEGIET

Yrkesområden



- **Kontorstjänster**

t.ex. handläggare, jurist, kommunikatör.

- **IT-tjänster**

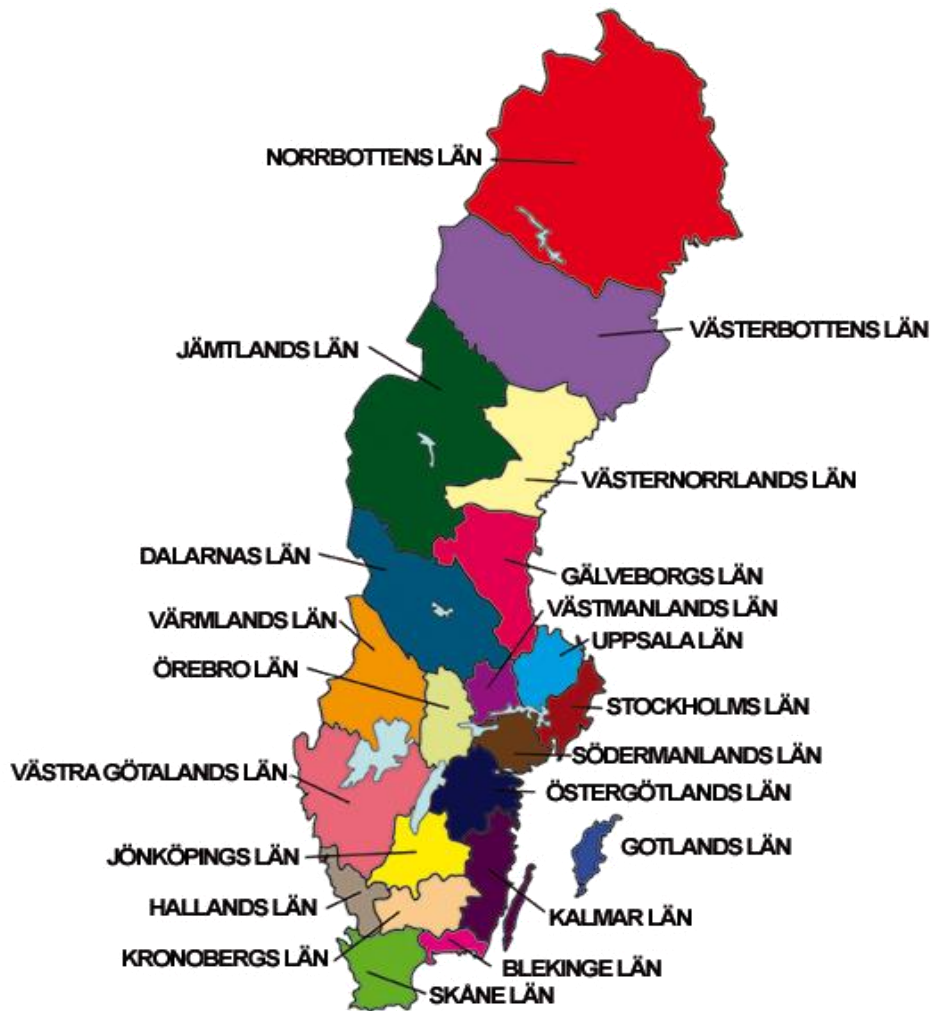
t.ex. It-tekniker, helpdesk.

- Har avropsberättigad behov av en kompetens som inte finns angiven i ramavtalet ska myndigheten göra en egen upphandling (t.ex. läkare).



KAMMARKOLLEGIET

Geografisk indelning (Kontor)



- Kontorstjänster är länsindelade (21 län)



Geografisk indelning (IT)

- It-tjänster är uppdelat i tre delar

Geografisk indelning	Län som ingår i aktuellt område
Övre Sverige	Norrbottnen, Västerbotten, Västernorrland, Jämtland, Gävleborg & Dalarna
Mellersta Sverige	Uppsala, Västmanland, Södermanland, Östergötland, Örebro, Värmland, Stockholm & Gotland
Nedre Sverige	Västra Götaland, Jönköping, Kronoberg, Kalmar, Blekinge, Skåne & Halland



Ramavtalsleverantörer (9 st)

- Bemannia AB
- Jurek Rekrytering & Bemanning AB
- Kornboden Resurs Aktiebolag
- Manpower Aktiebolag
- Perido AB
- Poolia Sverige Aktiebolag
- Randstad Sweden
- StudentConsulting Sweden AB
- Upgraded People AB



Rangordnat avrop, samtliga villkor fastställda

- Avrop från Ramavtalet, upp till 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område sker genom rangordning.
- Avropa från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. Om nr 1 inte kan leverera ska avrop göras från den leverantör som är rangordnad som nr 2, osv.



Rangordnat avrop

- Ramavtalsleverantören ska lämna bekräftelse till avropsberättigad om ramavtalsleverantören kan bemanna avropad kompetens. Observera att tiden för att lämna bekräftelse inte får understiga fyra timmar kontorsarbetstid.
- *Avropssvar- Ramavtalsleverantören ska alltid besvara en Avropsförfrågan.*



Avrop - Förnyad konkurrensutsättning

(avrop överstigande 500 timmar)

- Avropsförfrågan ska skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer som är antagna för det yrkesområde och det geografiska område som uppdraget avser.
- Avropsberättigad bör ta för vana att begära en bekräftelse från leverantörerna att de mottagit avropsförfrågan.
- Offererat pris ska överstiga det lägsta golvpris för respektive yrkeskategori.
- Avropsmall på www.avropa.se (under fliken Gemensamma dokument)



KAMMARKOLLEGIET

Kravkatalog

Listan nedan innehåller huvudkriterier och exempel på underkriterier. Underkriterierna är enbart exempel och inte uttömmande. Ska-krav och/eller bör-krav kan ställas inom följande områden:

- **Pris**
 - Totalpris
 - Timpris
- **Tillgänglighet**
 - Leveranstid
 - Resurser
- **Rekryteringsprocesser för aktuellt uppdrag**
 - Matchning av enskilt uppdrag
 - Beskrivning
- **Statistik**
- **Personalvård**
- **Konsultens erfarenhet**
 - Utbildning
 - Kompetens
 - Antal år i yrket
 - Arbetslivserfarenhet
 - Intervju
 - Systemverktyg
 - Programverktyg/programvaror
 - Spetskunskap
- **Tidigare uppdrag**
 - X antal uppdrag på viss specificerad längd och av liknande karaktär
 - Referensuppdrag



Priser



Rangordnat = "fasta priser" (se prislista under varje leverantör)
Förnyad konkurrensutsättning = priset ska överstiga
ramavtalets golvpriser

(Golvpris: vid avrop är det inte möjligt för ramavtalsleverantören att offerera lägre priser än i ramavtalet angivna golvpriser).



KAMMARKOLLEGIET

Förlängning av ej slutförda uppdrag

- Om avropat uppdrag överstiger beräknad tid får aktuellt uppdrag förlängas med tio (10) procent av beräknad tidsåtgång för uppdraget.

Exempel avropad tid = 400 timmar

10% = 40 timmar förlängning tillåten

- Förlängning av ej slutförda uppdrag får ske för såväl uppdrag som avropats genom rangordning som genom förnyad konkurrensutsättning.



Information och stöddokument

På Avropa finns information och stöddokument (bl.a.)

- Ramavtal
- Allmänna villkor
- Konsultkompetens
- Kravkatalog
- Avbokningsmatris
- Golvpriser
- Vägledning
- Avropssmall



<http://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/Ovriga-tjanster/bemannings-tjanster/kontorstjanster-avrop-genom-fornyad-konkurrensutsattning-overstigande-500-timmar/?value=70150>



KAMMARKOLLEGIET

Avbokningsmatris

Om Avropsberättigad behöver avsluta uppdraget i förtid gäller följande:

Om leverantören under tidsperioden kan hyra ut konsulten till annan utgår ingen ersättning enligt denna mall. Ersättning utgår vidare aldrig för längre tid än som återstår enligt Kontraktet.
Räkneexempel: ta antal uppsägningsdagar, multiplicera med dagslönen och multiplicera med antal konsulter. Summan blir avgiften myndigheten betalar till leverantören.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
1 arbetsdag	1 -5 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
2 arbetsdagar	1 -5 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
3 arbetsdagar	1 -5 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
4 arbetsdagar	1 -5 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
5 arbetsdagar	1 -5 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för en (1) konsult per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
2 arbetsdagar	6 -10 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
4 arbetsdagar	6 -10 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
5 arbetsdagar	6 -10 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
6 arbetsdagar	6 -10 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
8 arbetsdagar	6 -10 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för två (2) konsulter per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
4 arbetsdagar	11 -25 konsulter	upp till 10 arbetsdagar
8 arbetsdagar	11 -25 konsulter	11 - 20 arbetsdagar
10 arbetsdagar	11 -25 konsulter	21 - 40 arbetsdagar
13 arbetsdagar	11 -25 konsulter	41 - 60 arbetsdagar
17 arbetsdagar	11 -25 konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för tre (3) konsulter per arbetsdag.

Uppsägningstid i arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
5 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	upp till 10 arbetsdagar
10 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	11 - 20 arbetsdagar
12 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	21 - 40 arbetsdagar
15 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	41 - 60 arbetsdagar
20 arbetsdagar	26 eller fler konsulter	över 60 arbetsdagar

För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för fyra (4) konsulter per arbetsdag.



Avbokningsexempel

En myndighet avropar en administratör och en assistent, avropat uppdrag är planerat till 5 dagar. Om uppdraget avbokas ska ersättning utgå för en (1) arbetsdag.

1 administratör (280:-) + 1 Assistent 1 (270:-)

⇒ $280+270 = 550 \times 8 = 4400/2$

Svar: Avbokningskostnad för hela uppdraget blir 2200:-



KAMMARKOLLEGIET

Inkomna frågor

- Två anbud har exakt samma pris, hur ska vi gå tillväga med utvärdering?
- Är det möjligt att avropa en vaktmästare för enbart 20 timmars arbete?
- Konsulten uppfyller inte ställda krav. Hur bör vi som myndighet gå vidare?
- Hur långt efter avslutat ramavtal får konsulttjänsten fortlöpa?
- Hur långt kan man komplettera med andra krav och villkor som angetts i förfrågningsunderlaget?



Frågor?



KAMMARKOLLEGIET