

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Daniel Melin
Telefon: +46 8 7000774
E-post: daniel.melin@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: Datacenter Norra Sverige
Referensnr: 96-86-2015
Beskrivning: Ramavtalsupphandlingen "Datacenter Norra Sverige" omfattar hårdvara, programvara,

17 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-02 21:01

Till: Alla

Är det en korrekt tolkning att referenserna specificerade under 3.2.7.2, 3.2.7.3 samt 3.2.7.4 skall ha utförts hos kunder vars verksamhet befinner sig inom Förfrågningsunderlagets geografiska täckningsområde? Om inte, vänligen förtydliga vad som avses.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-04 14:07

Till: Alla

Nej, det finns inget krav beträffande var dessa kunders verksamhet befinner sig.

18 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-02 19:46

Till: Alla

I kravet 4.3.10 efterfrågas molntjänstleverantör. Enligt definitionen på molntjänst i Allmänna villkor skall ett antal egenskaper finnas i molntjänsten. Om anbudsgivaren har en egen molntjänst som baseras av den delmängd av dessa egenskaper från en annan leverantör, men andra egenskaper tillhandhålls av anbudsgivaren. Totalt uppfylls alla egenskaper som anges i definitionen. Den andra leverantören har tilläggstjänster som gör att de också skulle kunna uppfylla alla egenskaper i definitionen för en molntjänst men dessa används inte i anbudsgivarens tjänst. Uppfyller anbudsgivaren i detta fall krav på molntjänstleverantör.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-04 14:08

Till: Alla

Till att börja med går det givetvis bra att, inom ramen för upphandlingsföremålet, tillhandahålla en tjänst byggd på det sätt som frågeställaren anger.

Nej, anbudsgivaren är i detta fall inte molntjänstleverantör då den andra leverantören inte endast bistår med hårdvara eller programvara.

Enligt krav 3.2.6 "Med underleverantör avses i denna upphandling en fysisk eller juridisk person som bistår anbudsgivaren med konsulttjänst, molntjänst, reparation, support och/eller drifttjänst som omfattas av upphandlingen. En leverantör som endast bistår anbudsgivaren med hårdvara eller programvara för installation i kunds it-miljö räknas inte som en underleverantör."

19 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-02 19:46

Till: Alla

I kravet 4.3.10 efterfrågas molntjänstleverantör. Enligt definitionen på molntjänst i Allmänna villkor skall ett antal egenskaper finnas i molntjänsten. Om anbudsgivaren har en egen molntjänst som baseras av den delmängd av dessa egenskaper från en annan leverantör, men andra egenskaper tillhandhålls av anbudsgivaren. Totalt uppfylls alla egenskaper som anges i definitionen. Uppfyller anbudsgivaren i detta fall krav på molntjänstleverantör.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2016-02-04 14:08

Till: Alla

Till att börja med går det givetvis bra att, inom ramen för upphandlingsföremålet, tillhandahålla en tjänst byggd på det sätt som frågeställaren anger.

Nej, anbudsgivaren är i detta fall inte molntjänstleverantör då den andra leverantören inte endast bistår med hårdvara eller programvara.

Enligt krav 3.2.6 "Med underleverantör avses i denna upphandling en fysisk eller juridisk person som bistår anbudsgivaren med konsulttjänst, molntjänst, reparation, support och/eller drifttjänst som omfattas av upphandlingen. En leverantör som endast bistår anbudsgivaren med hårdvara eller programvara för installation i kunds it-miljö räknas inte som en underleverantör."

20 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-02 19:46**Till:** Alla

I kravet 4.3.10 efterfrågas molntjänstleverantör. Enligt definitionen på molntjänst i Allmänna Villkor skall ett antal egenskaper finnas i molntjänsten. Enligt dessa definitioner anser vi att t.ex. Amazon och Microsoft Azure kan uppfylla alla dessa krav. Innebär detta att vi måste bifoga underskrivna underleverantörsbilagor från Amazon och Microsoft om vi använder deras molntjänster?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-04 14:10**Till:** Alla

Ja, då dessa då är underleverantörer. Det framgår av krav 3.2.6 "Åberopande av andra företags kapacitet".

21 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-02 19:46**Till:** Alla

I kravet 4.3.10 efterfrågas server som molntjänst från minst två molntjänstleverantörer. I tillhörande frågor så kan man, enligt ledtexten, svara med anbudsgivarens namn både på första och andra molntjänstleverantör. Under förutsättning att anbudsgivaren tillhandahåller två olika molntjänster, har man med ett sådant svar (anbudsgivarens namn som både första och andra molntjänstleverantör) uppfyllt kravet på två molntjänstleverantörer?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-04 14:10**Till:** Alla

Ja, under förutsättning att dessa molntjänster är helt olika.

22 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-02 15:23**Till:** Alla

I förfrågan 3.2.7.3 Leverans 2 vill ni att man beskriver leveransen genom att ange namn på aktiv hårdvara (hårdvaruleverantör och modellbeteckning).

Vår kund kan inte av sekretess skäl ange vilken brandväggsleverantör de fått levererat. Kunden tillhör skyddsobjekt. Kammarkollegiet kan få efterfrågad information av kunden via samtal ej skriftligt.

Godkänner Kammarkollegiet ovanstående lösning eller anser ni att kravet inte uppfylls?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-04 14:11**Till:** Alla

Nej, anbudet skulle då inte vara komplett och Statens inköpscentral kan då inte säkerställa likabehandlingsprincipen. Se krav 2.1 "Allmänt", "Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls."

24 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-02-02 15:12**Till:** Alla

På sista sidan i Bilaga Underleverantör Datacenter, andra meningen står att " Vidare intygas att parterna har åtagit sig att upprätta ett samarbetsavtal om ramavtal tecknas samt att underleverantör åtar sig att följa ramavtalets villkor i de delar som avser underleverantörens medverkan på ramavtalet."

Den andra delen av denna mening "... att underleverantör åtar sig att följa ramavtalets villkor i de delar som avser underleverantörens medverkan på ramavtalet" bedöms utgöra ett problem för vissa utländska aktörer att agera som underleverantörer eftersom de gör en långt gången tolkning av formuleringen och menar att de kommer i en direkt avtalsrättsligt förhållande med Kammarkollegiet. Därför vore det önskvärt med ett förtydligande från Statens Inköpscentral som klargör det avtalsrättsliga förhållandet. Är det därmed korrekt tolkat att det är ramavtalets villkor som gäller för både ramavtalsinnehavare och UL, men det är ramavtalsleverantören som avtalspart mot Kammarkollegiet som är ansvarig för att ramavtalets villkor följs samt att inget direkt avtalsrättsligt förhållande mellan underleverantör och Kammarkollegiet kommer att föreligga.

Publikt svar**Datum:** 2016-02-04 15:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ja. Det är anbudsgivaren som ansvarar för underleverantör gentemot Statens inköpscentral och kund. Enligt lag och praxis krävs att anbudsgivare kan visa för Statens inköpscentral att eventuell underleverantör åtar sig att ställa kapacitet till anbudsgivares förfogande enligt i ramavtalet angivna villkor. Åtagandet gäller mellan underleverantör och anbudsgivare. Genom att anbudsgivare lämnar in ett sådant åtagande kan Statens inköpscentral säkerställa att underleverantör är medveten om hur åtagandet gentemot anbudsgivaren ser ut och vad det innebär.

23 Publik fråga**Datum:** 2016-02-02 15:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Sociala och etiska krav

En specifik produkt som omfattas av ramavtalsområdet berörs av en mycket lång och komplex leverantörskedja innan den slutligen når beställaren på ramavtalet. De sociala och etiska krav som ställs i punkt 3.2.10 samt ingår i ramavtalsleverantörens åtaganden i punkt 5.9.9 i avtalsvillkoren är mer långtgående än vad de aktörer som är längst fram i branschen åtager sig, t ex EICC.

Av kraven framgår att anbudsgivaren ansvarar för att kraven efterlevs i hela leverantörskedjan samt ska kunna lämna redogörelse med detaljerad information om samtliga aktörer i samtliga led i kedjan.

1. Vänligen förtydliga vad "HELA leverantörskedjan" innebär.
2. Vänligen förtydliga vad "SAMTLIGA aktörer" innebär.

Ramavtalsleverantören är också skyldig att möjliggöra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och/eller hos någon i Ramavtalsleverantörs leverantörskedja.

3. Vänligen förtydliga vad "möjliggöra" innebär.

Publikt svar**Datum:** 2016-02-04 14:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

1 och 2. Alla parter som är del av leverantörskedjan. Exempelvis tillverkare, fabriker, återförsäljare och grossister.

Statens inköpscentral är medveten om att det finns utmaningar med spårbarhet i komplexa, globala leverantörskedjor, en ramavtalsleverantör ska dock ändå kunna redogöra för så stora delar av leverantörskedjan som möjligt. I det fall det inte finns information tillgänglig kring exempelvis insatsvaror och råvaror kan det vara fullgott att redovisa ursprungsland.

3. Till att börja med är det inte en garanti som efterfrågas utan det rör sig om att ramavtalsleverantör redogör för hur denne arbetar med kontroll och uppföljning, inte enbart hos sin direkta leverantör, samt att ramavtalsleverantör ställer krav på sina leverantörer att möjliggöra för inspektioner längre ner i leverantörsledet. Att ramavtalsleverantör möjliggör för Statens inköpscentral att genomföra inspektioner är en central del i uppföljningen. Det är en fråga om rådgivning och ramavtalsleverantör förväntas inte kunna garantera att en inspektion kan genomföras hos varenda tänkbar leverantör eller i produktionen av insatsvaror eller råvaror.

Publikt informationsmeddelande**Datum:** 2016-02-02 08:48**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Krav 4.2.6 "Kompetens inom lastbalansering" har ett fel. I sista stycket står det felaktigt "konfiguration" där det ska stå "test". Sista stycket lyder således "Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver ett uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade test av angiven hårdvara."

15 Publik fråga**Datum:** 2016-01-29 11:21**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Angående Kravspecifikation krav 4.2.6, 4.2.10, 4.4.2;

Avseende "konsulttjänst test" så beskriver den definition av test som finns i kravkatalogen följande: "Planering för, och test av, installation, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling av Hårdvara, Programvara eller Molntjänst."

Skall uppdraget som verifierar konsultens kompetens innehålla test av samtliga eller något av de i definitionen angivna momenten "installation, konfiguration, migrering, systemutveckling, integration och avveckling"?

Publikt svar**Datum:** 2016-01-29 13:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det som testades behöver inte avse samtliga av de, i bilaga Kravkatalog, angivna momenten.

Publikt informationsmeddelande**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-28 11:33**Till:** Alla

Bifogat finns uppdaterad Bilaga Konsortium som klargör att det gemensamma nybildade bolaget ska vara ett aktiebolag. I originalhandlingen angavs bara "bolag".

Bilaga Konsortium.odt

10 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 10:17**Till:** Alla

Vi tolkar Kravspecifikationen som att ni med "en hårdvara" menar "en enskild hårdvaruartikel" och att denna kan utgöra en delmängd av alla de hårdvaruartiklar som krävs för att etablera den lösning som omfattas av kravet, exempelvis ett komplett trådlöst nätverk. Är denna tolkning korrekt? Om inte, ber vi er precisera innebörden av "en hårdvara".

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 15:25**Till:** Alla

Det beror på kravet. I t.ex. krav 4.2.1 "Trådlöst nätverk" framgår det av kravet att det krävs flera artiklar "kontrollenhet och accesspunkter". I t.ex. krav 4.2.5 "Lastbalanserare" verkar det troligare med endast en artikel.

Anbudsgivaren behöver inte göra en komplett artikellista med fästansordningar, kablar osv. Det är den huvudsakliga hårdvaran (eller hårdvarorna) som avses.

11 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 10:01**Till:** Alla

Enligt 12.1 i de Särskilda Villkoren för Konsulttjänster, framgår att om inte annat överenskommit skall Kund erhålla en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet.

För att förstå omfattningen av detta behöver vi förstå vad som avses med "resultatet", vilket inte är definierat.

1. Finns det möjlighet att införa en definition av resultatet?
2. Vidare undrar vi vad som avses med rätt att modifiera och vidareutveckla resultatet?
3. Avses kommersialisering av resultatet i form av vidareförsäljning och marknadsföring?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 15:27**Till:** Alla

Till att börja med utgår svaret från att det är punkt 6.1 (a) i Särskilda villkor för konsulttjänst som avses.

1. Det är omöjligt att i ett ramavtal med förnyad konkurrensutsättning på förhand definiera detta resultat. Det bestäms i respektive kontrakt.
 2. Ett exempel är att om resultatet består av källkod så har kund rätt att ändra i denna källkod.
 3. Detta är inte möjligt med punkt 6.1 (a).
-

12 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 10:00**Till:** Alla

I punkt 20.1 i de Allmänna Villkoren framgår ansvarstaket för direkt skada. Med Skadeståndsgrundande belopp avses medelvärde per kontraktsår under hela Kontraktstiden, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet.

Hur beräknas det "beräknade totala värdet av kontraktet"?

Vidare, eftersom kontraktet ökar i värde för varje år, innebär det att det Skadeståndsgrundande beloppet kan komma att förändras?

Vi har svårt att förstå hur bestämmelsen kommer att fungera i praktiken, för t.ex. ett treårigt Kontrakt, och skulle uppskatta lite vägledning.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 15:29**Till:** Alla

Detta är beroende på kontrakt. Kontraktets värde ökar inte nödvändigtvis år från år när det gäller skadeståndsgrundande belopp. Kontrakt anger samtliga förväntade kostnader under hela kontraktstiden, dessa kostnader delas sen med antal kontraktsår. Givetvis kan ytterligare kostnader eller sjunkande kostnader uppstå, parterna får då revidera kontraktets värde.

13 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 09:59**Till:** Alla

Ni har bara skickat med Säkerhetsskyddsavtal för nivå 1.
Vad är tanken med detta? Kan inte nivå 2 och 3 också bli tillämpliga?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 15:30**Till:** Alla

Jo, både nivå 2 och 3 kan bli aktuella. Anledningen till nivå 1 i det utkast som medföljer upphandlingen är att anbudsgivarna ska göras medvetna om vilken typ av åtaganden som kan komma att krävas vid avrop. Nivå 2 och 3 är mindre betungande för ramavtalsleverantören.

14 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 09:59**Till:** Alla

I punkt 5.13.1 i Ramavtalet framgår "Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda varor och tjänster som ingår i Ramavtalet. På begäran ska man också tillhandahålla annan statistik."
Vad avses med "annan statistik"?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 15:31**Till:** Alla

Till att börja med har ni i er fråga klippt, klistrat och ändrat i punkt 5.13.1. Frågan besvaras därför utifrån vad som står i punkten.

Det finns inget exempel på det i dagsläget. Sådan statistik tillhandahålls dock till självkostnadspris enligt punkt 5.13.1.

16 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 09:58**Till:** Alla

I punkt 5.11.4 i Ramavtalet framgår att Kunden äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda villkoren.

1. Kan ni närmare beskriva vad detta innebär?
2. Innebär det en rätt att tillträda underleverantörs lokaler?
3. Hur ofta kan så ske och hur lång tid innan meddelas underleverantör om planerad granskning?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-29 15:10**Till:** Alla

Till att börja med har ni i er fråga klippt, klistrat och ändrat i punkt 5.11.4. Vi besvarar därför frågan utifrån vad som står i punkten.

1. Det finns en mängd krav och regleringar som kan träffa en underleverantör. T.ex. försäkring, ekonomisk brottslighet, sociala krav, antidiskriminering, sekretess m.m.
2. Det kan komma att krävas, t.ex. vid befarad ekonomisk brottslighet.
3. Detta går inte att besvara på förhand utan beror på anledningen till att kontroll behöver utföras.

9 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-26 15:49**Till:** Alla

Ang.: 3.2.4 Ekonomisk ställning

Anbudsgivaren ska ha god ekonomisk ställning och inneha ett kreditomdöme om lägst 40 (kreditvärdig) enligt affärs och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Anbudsgivare bör själv kontrollera sitt kreditomdöme hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom intyg från annat kreditupplysningsföretag.

Gäller även nivån för kreditomdömet för underleverantörer? Eller gäller det endast anbudsgivande företag?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-27 08:52**Till:** Alla

Kravet gäller endast anbudsgivaren.

7 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2016-01-26 09:48**Till:** Alla

Avseende punkt 4.4.6 upplever vi en diskrepans angående kompetensredovisningen. Inledningsvis i kravet står att anbudsgivaren ska "redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av bägge angivna hårdvaror." Längre ned i svarsinstruktionen står däremot att "Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av första angivna hårdvara..." samt "Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av andra angivna hårdvara..." Vänligen förtydliga vad som krävs för att uppfylla ställt krav.

Publikt svar

Datum: 2016-01-26 11:25

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Varje angiven konsult ska verifiera kompetens inom en av de i krav 4.4.5 angivna hårdvarorna. Kompetens måste redovisas för bägge hårdvarorna. Konsult 1 är alltså kopplad till hårdvara 1 och konsult 2 är kopplad till hårdvara 2.

8 Publik fråga

Datum: 2016-01-26 09:47

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Avseende punkt 4.2.4 upplever vi en diskrepans angående kompetensredovisningen. Inledningsvis i kravet står att anbudsgivaren ska "redovisa två konsulter som kan utföra konsulttjänsten konfiguration av bägge angivna hårdvaror." Längre ned i svarsinstruktionen står däremot att "Verifiera första konsultens kompetens inom konfiguration av första angivna hårdvara..." samt "Verifiera andra konsultens kompetens inom konfiguration av andra angivna hårdvara..." Vänligen förtydliga vad som krävs för att uppfylla ställt krav.

Publikt svar

Datum: 2016-01-26 11:27

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Varje angiven konsult ska verifiera kompetens inom en av de i krav 4.2.3 angivna hårdvarorna. Kompetens måste redovisas för bägge hårdvarorna. Konsult 1 är alltså kopplad till hårdvara 1 och konsult 2 är kopplad till hårdvara 2.

Publikt informationsmeddelande

Datum: 2016-01-22 16:12

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Bilaga Kravkatalog är ändrad på två ställen och är bifogad med detta informationsmeddelande. Ursprunglig version utgår.

- Kravkatalogen har en ny kategori "Personuppgiftsbiträdesavtal"
 - Kravkatalogens "Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal" är namnändrad
- Bilaga Kravkatalog.pdf

6 Publik fråga

Datum: 2016-01-20 09:31

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

"Namngiven konsult

I detta kapitel "Kravspecifikation" förekommer flera krav på kompetens. En namngiven konsult ska endast förekomma en gång i anbudet."

Tolkar jag detta rätt kan vi alltså bara använda en fysisk person en enda gång oavsett vilket område som efterfrågas?

Kan man inte hänvisa till samma person som har kompetens och erfarenhet inom t ex brandvägg och intrångsdetektering (då det ju är väldigt närbesläktade områden) eller varför ska man behöva redovisa två personer som kan "trådlös nätverk" samt ytterligare två andra som kan "virtual private network"?

På samma sätt är det inom de övriga områdena där flera underkategorier är väldigt väldigt lika (t ex 4.3.2 rackserver vs 4.3.5 bladserver där man måste ange 2 pers per område).

Publikt svar

Datum: 2016-01-20 11:14

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Krav 4.1 "Namngiven konsult" gäller. Frågeställningens första tolkning är således korrekt då det inte går att ange samma namngivna konsult flera gånger i samma anbud.

Bakgrunden till kravet är att Statens inköpscentral behöver säkerställa att offentlig sektors behov av leveranskapacitet tillgodoses.

5 Publik fråga

Datum: 2016-01-19 13:06

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

I punkten 3.2.6 sägs bland annat; att "En leverantör som endast bistår anbudsgivaren med hårdvara eller programvara för installation i kunds it-miljö räknas inte som en underleverantör." En sådan leverantör skulle

ex.vis kunna vara tillverkaren av produkten.

a. Garanti ingår vanligtvis som en integrerad del av produkten, och i många fall återförsäljer ramavtalsinnehavaren även tillverkarens förstärkta service- och underhållsavtal för att produktens erbjudna och avtalade funktionalitet skall kunna upprätthållas och garanteras under avtalad period. Det avtalade åtagandet för garanti samt service och underhåll upprätthålls vanligtvis av tillverkaren. Är det därmed korrekt tolkat att garanti samt återförsåld service och underhåll från tillverkaren skall ses som en integrerad del av produkten för att upprätthålla avtalad funktionalitet och att tillverkaren i detta fall INTE är att betrakta som en Underleverantör?

b. I underleverantörsbilagan finns möjlighet att kryssa för "Reparation". Är det korrekt tolkat att detta avser reparation som sker utanför en tillverkarens åtagande för garanti samt service och underhåll, eller då garanti samt service och underhåll inte finns tillgänglig för en specifik produkt?

Publikt svar

Datum: 2016-01-19 14:16

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

a. Ja, det är korrekt tolkat. Betänk dock att vissa tillverkare även har olika former av konsulttjänster kopplat till sina produkter. I det fallet måste tillverkaren vara underleverantör.

b. Ja, det är korrekt tolkat.

4 Publik fråga

Datum: 2016-01-18 15:48

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Om vi som leverantör vill använda oss av en underleverantör för tjänsterna återtag och destruktion (punkt "4.9.3 Återtagande av uttjänt hårdvara" och "4.9.4 Destruktion av uttjänt hårdvara"), ska då detta företag fylla i en underleverantörsbilaga?

Om ja, vad anses denna underleverantör bistå med utifrån begreppen i Underleverantörsbilagan? Konsulttjänst, molntjänst, reparation, support eller drifttjänst? Finner inte riktigt att någon definition, i de allmänna villkoren, av dessa begrepp stämmer in på denna typ av tjänst? Med andra ord, vad ska vi kryssa för i det här fallet?

Publikt svar

Datum: 2016-01-18 17:01

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Om detta företag endast utför dessa två tjänster är de inte att anse som underleverantör.

3 Publik fråga

Datum: 2016-01-15 16:48

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

1. Finns det något hinder för att man i sitt anbud har en utländsk underleverantör med tillhörande "konsult" och "referensuppdrag"?

2. Måste en konsult ha utfört sitt referensuppdrag hos sin nuvarande arbetsgivare? Dvs. kan man använda sig av ett referensuppdrag som utförts hos en tidigare arbetsgivare?

Publikt svar

Datum: 2016-01-18 13:47

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

1. En underleverantör behöver inte ha sitt säte i Sverige.

2. Konsult i kapitel 4 "Kravspecifikation" behöver inte ha utfört det uppdrag som anges i anbudet hos sin nuvarande arbetsgivare.

2 Publik fråga

Datum: 2016-01-15 11:45

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Angående 4.4.4 Kompetens inom Network Attached Storage

Vi tolkar kravet som att konsultens kompetens ska verifieras inom konfiguration av ANTINGEN första ELLER andra angivna hårdvara. Är detta korrekt?

Angående 4.4.11 Kompetens inom lagring som molntjänst

Vi tolkar kravet som att konsultens kompetens ska verifieras inom systemutveckling med fokus på integration av ANTINGEN första ELLER andra angivna molntjänst. Är detta korrekt?

Publikt svar

Datum: 2016-01-15 13:36

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Ja det är korrekt uppfattat.

1 Publik fråga

Datum: 2016-01-15 10:38

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Angående 4.2.8 Kompetens inom nätverksväxel;

I kravet 4.2.4 anges tydligt att FÖRSTA konsultens kompetens inom konfiguration av FÖRSTA angivna hårdvara ska verifieras samt att ANDRA konsultens kompetens inom konfiguration av ANDRA angivna hårdvara ska verifieras.

Gäller samma förhållande mellan konsult och hårdvara även för uppdragsbeskrivningarna i krav 4.2.8 eller kan båda konsulterna ha kompetens på en och samma angiven hårdvara.

Publikt svar

Datum: 2016-01-15 11:10

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Nej, i 4.2.8 ska de två konsulterna ha kompetens på två av de tre (i 4.2.7) angivna hårdvarorna.