

Bilaga 2

Funktioner, produkter, tjänster och priser

Innehåll

1	Allmänt	3
2	Fasta operatörstjänster	4
2.1	Funktionella krav på tjänster	4
2.2	Säkerhetskrav på tjänsten	11
2.3	Krav på service och tillgänglighet	12
2.4	Administration och kontroll	12
2.5	Krav på leveratörstjänster	12
2.6	Support och Assistans	14
2.7	Felhantering	15
2.8	Beställningar	16
2.9	Tilläggstjänster	17
3	Mobila operatörstjänster	20
3.1	Funktionella krav på tjänster	20
3.2	Säkerhetskrav på tjänsten	32
3.3	Krav på tillgänglighet	32
3.4	Administration och kontroll	33
3.5	Krav på leveratörstjänster	33
3.6	Införande och migration	34
3.7	Support och Assistans	35
3.8	Felhantering	36
3.9	Beställningar	37
3.10	Tilläggstjänster	40
4	Transmissionstjänster	43
4.1	Funktionella krav på tjänster	43
4.2	Säkerhetskrav på tjänsten	71
4.3	Krav på service och tillgänglighet	71
4.4	Administration och kontroll	71
4.5	Krav på leveratörstjänster	71
4.6	Införande och migration	72
4.7	Support och Assistans	73
4.8	Felhantering	74
4.9	Beställningar	75
4.10	Tilläggstjänster	77
5	Priser	81
5.2	Priser Fasta operatörstjänster	82

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

5.3	Priser Mobila operatörstjänster	116
5.4	Priser Transmissionstjänster	143

1 Allmänt

För samtliga bilagor ska typsnitt Times new Roman, storlek 12 användas.

Information om bilaga 2:

I denna bilaga ska anbudsgivaren beskriva de i anbudet ingående funktioner, tjänster, produkter och priser som efterfrågas i förfrågningsunderlaget.

I beskrivningen ska klart framgå vad som ingår i tjänsteleveransen.

Beskrivningarna ska vara i enlighet med förfrågningsunderlagets rubriker.

Det ska klart framgå vad som ingår i priset eller vad som tillkommer. Eventuella rabattsatser och volymrabatter ska anges och leveranstider.

OBS! Funktioner, produkter och tjänster som inte har efterfrågats och som inte har offererats ska inte ingå. I de fall bilagan består av funktioner, produkt eller tjänst som ligger utanför detta ramavtal så måste de plockas bort av anbudsgivaren.

2 Fasta operatörstjänster

2.1 Funktionella krav på tjänster

2.1.1 Anslutningar mot publika telenätet

2.1.1.1 Anslutning mot publika telenätet

Leverantören skall erbjuda nedanstående typer av anslutningar mot det publika telenätet för följande:

- Utrustning med analogt gränssnitt för anslutning som exempelvis fax, kortterminal och analog telefon (Analog anslutning)
- Abonnentväxlar och annan utrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden ISDN-PRI (30B+D)

Svar: Uppfylls,

Analog anslutning

Telenor erbjuder företagsabonnemang för analog anslutning av exempelvis fax, kortterminal och analog telefon.

ISDN-PRI (30B+D) - Fasttelefoni Direkt

Tjänsten innebär att en fast förbindelse med ISDN-PRI (30B+D) realiserar mellan Beställarens företagsväxel och Telenors stamnät. Beroende på Beställarens kapacitetsbehov och önskat SLA realiserar Telenor förbindelsen via en accessform som kan vara hyrd kopparförbindelse, fiberförbindelse eller radiolänk. All utrustning (bortsett från av Beställarens egen ägt fastighetsnät) ansvarar Telenor för fram till avlämningspunkten. Telenor har nationella samtrafikavtal som gör det möjligt att ringa till samtliga telefonnummer i Sverige. På motsvarande sätt finns samtrafikavtal med ett stort antal utländska operatörer vilket innebär att man obehindrat når alla destinationer i världen.

2.1.1.2 Anslutning mot publika telenätet med IP

Leverantören bör erbjuda anslutning mot det publika telenätet för följande:

- Abonnentväxlar med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder publik anslutning med IP.

2.1.1.3 Uppringd anslutning till publika telenätet för datatrafik

Leverantören skall erbjuda uppringd anslutning för datatrafik, s.k. modempool.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder möjlighet till uppringd anslutning via Telenors publika fastnät. Modempoolen stödjer V.92 standard för modem som är fastställd av internationella teleunionen ITU. V.92 och är en vidareutveckling av V.90.

2.1.2 Punkt till punkt förbindelser

2.1.2.1 Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel

Leverantören skall erbjuda punkt till punkt förbindelse för abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning för minst följande:

- Abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning med gränssnitt för anslutning enligt standarden G.703 120 alt 75 ohm
- Abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning med öppna standardiserade gränssnitt för anslutning över IP

Svar: Uppfylls,

Telenor har Fasttelefoni MBS punkt till punkt förbindelser enligt standarden G.703 120 alt 75 ohm. Tjänsten erbjuds i multiplar om 2Mb förbindelser enligt av Beställaren efterfrågat kapacitetsbehov.

För anslutning av abonnentväxlar eller annan telefoniutrustning över IP erbjuds Telenors IP-VPN tjänster Nordic Connect som erbjuder flera bandbredder.

2.1.3 Nummer och nummerserier

2.1.3.1 Direktvalsnummer och nummerserier

Leverantören skall erbjuda direktvalsnummer och nummerserier.

Svar: Uppfylls,

Beställaren tilldelas en nummerserie med direktvalsnummer motsvarande antal anknytningar som Beställaren önskas. Direktval innebär att den som ringer in till myndigheten direkt kan slå det personliga anknytningsnumret till den som söks.

Telenor har av Post & Telestyrelsen (PTS) tilldelats nummerserier i den gemensamma nationella nummerplanen för Sverige. Serier erbjuds i multiplar av 10, d.v.s som 10-, 100- eller 1000-talsserier. Enstaka nummer kan erbjudas.

Beställaren väljer mellan att behålla sitt gamla telefonnummer, genom att flytta med sig numret från sin tidigare operatör genom att öppna upp nya nummer från Telenors nummerplan.

2.1.4 Funktioner

2.1.4.1 Basfunktioner

Leverantören skall för erbjudna anslutningar mot det publika telenätet enligt 2.1.1.1 erbjuda följande basfunktioner:

- Telefonitrafik (sk basic call)
- Parkering av samtal
- Direkt vidarekoppling
- DTMF signalering
- Vidarekoppling vid ej svar
- Hänvisning till nytt nummer vid byte av operatör och nummer
- Frisamtal
- Nummerupplysning
- Nummerpresentation
- Skydd av nummerpresentation
- Spärr för betalsamtal

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder samtliga tjänster för Analog anslutning.

Telenor erbjuder samtliga tjänster på ISDN-PRI (30B+D) - Fasttelefoni Direkt.

En unik tjänst hos Telenor, Vidarekoppling med Webbaccess, möjliggör en direkt vidarekoppling samt Vidarekoppling vid ej svar av både hel nummerserie och enskild

anknytning till valfritt nummer direkt i Telenors telestation utan att behöva kontakta Telenor.

För ISDN-an slutna företagsväxlar finns det möjlighet att välja om nummerpresentationen, för avgående samtal, skall vara kontrollerad av företagsväxeln (nummervisning på anknytningsnivå) eller om alla samtal från växeln skall presenteras med ett gemensamt nummer genom en fast programmering på AXE-stationen (nummervisning med huvudnummer).

På motsvarande sätt kan man också välja hur motsvarande spärrfunktion mot nummervisning skall programmeras, d.v.s. om företagsväxeln skall kontrollera funktionen, och därmed möjliggöra att spärr kan anropas individuellt per anknytning (växelkontrollerad spärrfunktion), eller om AXE-stationen skall förses med permanent nummervisningsspärr för alla avgående samtal (AXE-kontrollerad spärrfunktion).

Spärr för betalsamtal kan erbjudas men hanteras med fördel i Beställarens växel.

2.1.4.2 Tilläggsfunktioner

Leverantören bör för erbjudna anslutningar mot det publika nätet 2.1.1.1 erbjuda följande tilläggsfunktioner:

- Spärr av samtal till av beställaren utvalda destinationer
- Nationella riktnummer (geografiskt oberoende)
- Nationella nummerserier
- Sluten användargrupp (Closed User Group)
- Gruppnummer till ett antal abonnemang
- Betalsamtal

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder ovanstående tilläggsfunktioner.

Spärr av samtal

Telenor kan erbjuda spärr av samtal för utvalda destinationer men kan även hanteras i Beställarens egen växel.

Nationella riktnummer (geografiskt oberoende)

Telenor erbjuder 010-nummer för geografiskt oberoende tjänster. Beställaren kan välja mellan att behålla befintliga 010-nummer med nummerportering eller att öppna upp nya nummer från Telenors nummerplan. Även 077 nummer kan erbjudas. 077 är

ett IN baserad geografiskt oberoende nummerserie med mervärdestjänster för bl.a. tidsstyrning och avancerad samtalsstyrning och kan inte ersätta 010 utan är ett komplement till nationella riktnummer. Tjänsten Nationella riktnummer kräver tilläggstjänsten Riksaccess för att kunna hantera nödnummer 112.

Nationella nummerserier

Telenor erbjuder nationella nummerserier. Beställaren kan välja mellan att behålla befintliga nummer, genom att flytta med sig numren från sin tidigare operatör s.k. nummerportering, eller genom att öppna upp nya nummer från Telenors nummerplan.

Sluten användargrupp

Telenor erbjuder slutna användargrupper i Telenors nät. Med tjänsten skapas en intern kortnummerplan med intern prissättning mellan medlemmar i användargruppen. Tjänsten medger även signalering UUS mellan anslutna medlemmar.

Gruppnummer till ett antal abonnemang

Telenor erbjuder gruppnummer för samtalsstyrning till upp till 20 underliggande nummer.

Betalsamtal

Telenor kan för anslutningar erbjuda betalsamtal till ett stort antal betalnummerserier.

Övriga tilläggfunktioner se bilaga ”Tjänstebeskrivning Fasttelefoni Direkt”

2.1.4.3 Funktioner för anslutning till publika telenätet med IP

Anbudsgivare bör erbjuda funktioner enligt punkt 2.1.1.1 samt 2.1.4.2 i erbjuden anslutning till publika telenätet med IP enligt punkt 2.1.1.2.

Svar: Uppfylls,

Telenor har och erbjuder tjänster i punkt 2.1.1.1 samt 2.1.4.2 enligt punkt 2.1.1.2.

En unik tjänst hos Telenor, Vidarekoppling med Webbaccess, möjliggör en direkt vidarekoppling samt Vidarekoppling vid ej svar av både hel nummerserie och enskild anknytning till valfritt nummer direkt i Telenors telestation utan att behöva kontakta Telenor.

För ISDN-anslutna företagsväxlar finns det möjlighet att välja om nummerpresentationen, för avgående samtal, skall vara kontrollerad av företagsväxeln (nummervisning på anknytningsnivå) eller om alla samtal från växeln skall presenteras med ett gemensamt nummer genom en fast programmering på AXE-stationen (nummervisning med huvudnummer).

På motsvarande sätt kan man också välja hur motsvarande spärrfunktion mot nummervisning skall programmeras, d.v.s. om företagsväxeln skall kontrollera funktionen, och därmed möjliggöra att spärr kan anropas individuellt per anknytning (växelkontrollerad spärrfunktion), eller om AXE-stationen skall förses med permanent nummervisningsspärr för alla avgående samtal (AXE-kontrollerad spärrfunktion).

Spärr för betalsamtal kan erbjudas men hanteras med fördel i Beställarens växel.

2.1.5 Redundans

Leverantören bör erbjuda redundans för erbjudna anslutningar som exempelvis:

- Tvåstationsanslutning till minst två olika stationer/noder i leverantörens nät
- Fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning vid en- och tvåstationsanslutning
- Lastdelning
- Dubblerad utrustning

Svar: Uppfylls,

Tvåstationsanslutning

Tjänsten Tvåstationsanslutning innebär att beställarens växel är ansluten till dubbla AXE-stationer i Telenors nät. Lösningen innebär att beställarens nummerserier är aktiverade i dubbla AXE-stationer som hanterar beställarens inkommande och utgående samtalstrafik. Tjänsten medför att all inkommande samtalstrafik fördelas mellan de båda AXE-stationerna och styrs därefter vidare in till Beställarens växel. All utgående samtalstrafik fördelas av Beställarens växel för att styras ut via de båda AXE-stationerna. Vid ett avbrott på en AXE-station halveras den totala kapaciteten.

Fysiskt skilda vägar

Beroende på beställarens kapacitetsbehov och önskat SLA realiserar Telenor förbindelsen via en accessform som kan vara hyrd kopparförbindelse, fiberförbindelse eller radiolänk.

Exempel på kombinationer av anslutningsformer som Telenor kan realisera är:

- 1) Redundant fiberaccess med separata framföringsvägar in i fastigheten.
- 2) Redundant kopparaccess med olika framföringsvägar.
- 3) En anslutningsväg via fiber och en anslutningsväg via koppar.
- 4) Radiolänkförbindelser kombinerat med koppar eller fiberaccess
- 5) Direktanslutning till två AXE-stationer med separat framdragna förbindelser.

De tre första alternativen är beroende av den lokala infrastrukturen.

Accesslösningen baseras på att en fiberring byggs upp mellan Beställarenadressen och Telenors nät. Som termineringsutrustning till fiberringen ansluts SDH-utrustning som omvandlar fiberaccessen till ett gränssnitt som kan installeras mot Er telefoni-växeln. SDH-utrustningen har en funktion kallad protection (tekniken kallad SMCP) som innebär att trafiken automatiskt styr om en annan väg i fiberringen om den ordinarie vägen ej skulle fungera, ex. vid ett avbrott på fiberaccessen.

Ett alternativ till detta kan vara att halv kapacitet realiserar via en anslutningsväg vilket skulle innebära att Beställaren får tillgång till halverad kapacitet vid läget att den ena framföringsvägen går ner. Behovet av talkanaler baseras på de antal talkanaler som idag finns installerade.

Lastdelning

Vid tvåstationsanslutning lastdelas normalt all inkommande trafik mellan dubbla AXE-stationer. Om Beställarens krav är absolut jämn fördelning 50/50 av trafik in till Beställarens växel kan Telenors tilläggstjänst Lastdelning Advanced beställas. Vid avbrott belastas den hela accessen med samtliga samtal.

Dubblerad utrustning

Lösningen innebär att Telenor realiserar en komplett extra uppsättning förbindelse mot Beställarens företagsväxel vilket innebär att företagsväxeln behöver utrustas med dubbla antalet ISDN PRI-kort för att hantera full funktionalitet vid ett avbrott på den ena framföringsvägen.

Övriga tjänster som ingår i Telenors koncept gällande redundans för att höja tillgängligheten i telefonin är:

Vidarekoppling med Webbaccess

Med tjänsten kan beställaren/avropande vidarekoppla hel nummerserie till ett externt svarsställe eller CallCenter eller styra enskild anknytning/direktval direkt till mobiltelefoner. Tjänsten konfigureras upp i förväg och träder i kraft manuellt via ett webbgränssnitt eller med automatik utan att Telenor behöver kontaktas.

Vidarekoppling fördefinierat nummer

Tjänsten är en tilläggstjänst som innebär att inkommande trafik till aktuell nummerserie i en företagsväxel styrs vidare till ett annat nummer vid avbrott då access eller växeln går ner. Till skillnad från Vidarekoppling med Webaccess styrs alla nummerserier och direktval till ett gemensamt svarsställe.

Overflow

Tjänsten Overflow är en tilläggstjänst tillhörande en Tvåstationsanslutning och aktiveras när alla kanaler ut mot beställarens växel är nyttjade, transmission mot beställarens växel är bruten eller beställarens växel är bortkopplad eller strömlös.

Lösningsscenarier

För att underlätta för Beställaren har Telenor lanserat 18 olika lösningsscenarier beroende på Beställarens krav på tillgänglighet och redundans. Lösningsscenarierna bygger på en kombination av ovan nämnda AXE anslutna tilläggstjänster i kombination med fysiskt skilda vägar för att passa Beställarens befintliga infrastruktur och krav på tillgänglighet.

2.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Svar: Noterat och uppfylls.

2.3 Krav på service och tillgänglighet

2.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Svar: Telenor erbjuder ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

2.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Svar: Noterat och uppfylls.

2.5 Krav på leverantörstjänster

2.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för Kundens kontakter med leverantören skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för kundens kontakter med leverantören
- För Kunden utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med kundens
- Införande och migration

Svar: Uppfylls,
Telenor sätter, tillsammans med Beställaren, upp de processer och rutiner som skall användas under avtalstiden.

SPOC för beställaren från order till driftsatt tjänst är:

SPOC vid avrop från ramavtal

- Ansvarig säljteam Telenor.

SPOC vid införande och migration

- Telenors leveransteam för leverans av Fasta och Mobil operatörstjänster tjänster.
- Konsulttjänsten Customer Project Management, där projektledaren agerar SPOC under hela implementeringsfasen, från undertecknat avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

SPOC vid driftsatt tjänst

- Telenors Företagskundservice och Tekniska Helpdesk.
- Konsulttjänsten Kundunik Service, där utpekat kontaktperson agerar SPOC för Beställarens administratörer.
- Konsulttjänsten Service Management, där Service Managementfunktionen är Beställarens SPOC hos Telenor med överordnat ansvar och befogenhet att agera inom ansvarsområden för drift och leverans.

2.5.2 Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Svar:

Telenor är vid erbjudande av nybeställning eller flytt av anslutning delvis beroende av underleverantörer. Standardtider för leverans av anslutningar via underleverantör är normalt 6-12 veckor beroende på kapacitet och typ av anslutning. Nybeställning och flytt skall ses som samma sak då accesser och utrustning inte bara kan flyttas utan kan kräva nya anslutningar eller ny utrustning.

Telenor kan erbjuda ovanstående leveranstider för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning samt för konfigurationsändringar

2.5.3 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Svar: Uppfylls, Telenor bygger vid leverans av helt ny kommunikationslösning upp en ny plattform parallellt med beställarens befintliga plattform. På så sätt kan parallell användning ske av beställarens nya och befintliga plattform.

2.6 Support och Assistans

2.6.1 Support och assistans

Leverantören skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Svar: Uppfylls, Telenor tillhandahåller assistans, på svenska eller engelska, för administratörer och tekniska specialister i samband med driftstart samt under avtalsperioden.

För personlig assistans via telefon och e-post:

Kundservice Företag / Leveranssupport

Telefon: 0770-77 77 77

E-post: leveranssupport@telenor.se

E-post: Bestallarenservice.foretag@telenor.com

Öppet: 08:00-17:00 alla vardagar

Dessutom tillhandahåller Telenor vid önskemål behovsanpassat stöd vid driftstart av avropade tjänster och funktioner.

2.6.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Anbudsgivaren **bör** erbjuda efterfrågad support och assistans i webbgränssnitt.

Svar: Telenor erbjuder support och assistans i webbgränssnitt via:

Debviewer

Med hjälp av tjänsten registreras alla avgående samtal från företagsväxeln på de individuella anknyningsnumren vilket innebär att man får möjlighet att sammanställa både kostnader och samtalsstatistik på ett flexibelt sätt. Det Webbaserade verktyget är för beställarens administratörer men också för enskild användare.

Kundentrén

I Kundentrén kan Beställaren se inrapporterade ärende samt följa aktuell status på pågående ärende. Beställaren kan även se historisk information, se stängda ärenden.

Telenors hemsida

På Telenors hemsida (www.telenor.se) beskrivs de tjänster som Telenor erbjuder sina avropande, såväl fast och mobil telefoni som tjänster för datakommunikation.

2.7 Felhantering

2.7.1 Kanaler för felanmälan

Leverantören skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Svar: Uppfylls,

Telenor tar emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

2.7.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder Beställaren uppföljning av inrapporterade felärende via
webbgränssnitt.

De felanmälningar som loggats i webbgränssnittet visas med information som

Tidpunkt för mottagning av felanmälan
Vem som inrapporterade felet (Beställaren eller Telenor)
Beskrivning av felet från Beställaren
Ärendenummer för felet, som används vid kommunikation med Telenors helpdesk
Påbörjad felavhjälpning
Status för felet, med aktuell information om felavhjälpning
Tidpunkt för avhjälpning
Verifiering av Beställaren att felet är löst
Klarrapportering

2.7.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Leverantören skall erbjuda att meddela information enligt krav 2.7.2 till beställaren via telefon och SMS.

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder möjligheten att få löpande information om felavhjälpning via telefon och/eller SMS i enlighet med beställarens önskemål.

2.8 Beställningar

2.8.1 Beställning

Leverantören skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Svar: Uppfylls, Telenor har utformade rutiner och processer för att ta emot beställningar från Beställaren dygnet runt via e-post, fax, webbgränssnitt och genom personlig betjäning via Telenors Företagskundservice, vardagar under kontorstid 08.00-17.00 via telefon.

2.8.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Svar: Uppfylls, Telenor bekräftar skriftligen mottagen beställning inom en (1) arbetsdag.

2.8.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Svar: Uppfylls, Telenor meddelar planerat leveransdatum för beställd tjänst till beställaren.

2.9 Tilläggstjänster

I det fall leverantören erbjuder nedanstående funktioner, produkter och tjänster ska dessa prissättas under respektive avsnitt.

2.9.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder helhetsansvar för Telenors leveranser vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Vid införande/migration av funktioner och tjänster där leveransen hanteras av Telenors ordinarie linjeverksamhet tar Telenor ansvar från beställning till driftsatt tjänst eller funktion.

Beroende på komplexiteten och/eller volym vid införande/migration av funktioner och tjänster offererar Telenor konsultationstjänsten Customer Project Management. Customer Project Management offereras som ett separat tillägg till kommunikationslösningen och avtal om Telenor konsultationstjänst tecknas vid avrop från ramavtal.

Customer Project Management fungerar som Beställarens SPOC under hela implementeringsfasen, från underskrivet avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster installerats, driftsatta, leveranstestats och överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

2.9.2 Spegling av övervakning

Leverantören bör erbjuda en övervakningsfunktion i beställarens lokaler för spegling av leverantörens övervakning.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder i dialog med beställaren en kundunik speglad övervakningsfunktion i beställarens lokaler beroende på beställarens krav och önskemål.

Larm från Telenors nät samlas i en server hos Telenor som kallas Netcool. Telenor gör en anpassning/filtrering vilket innebär att systemet sorterar ut den aktuella beställarens utrustning och de larm som kommer visas för beställaren är endast beställarens utrustning. Tjänsten tillhandahålls via en Webtop license med inloggning och lösen och beställaren loggar in på en webbsida via Internet.

2.9.3 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder följande utbildning för offererade funktioner och tjänster för administratörer enligt ovan krav.

DebViewer utbildningspaket – utbildning för administratörer.

Vidarekoppling med Webaccess – utbildning för administratörer.

Telenors utbildningsgrupp tar även fram behovsanpassade utbildningar enligt beställarens önskemål.

2.9.4 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder trafikmätningar på beställarens fasta förbindelser. Dessa mätningar visar kapacitetsutnyttjandet av beställarens förbindelser och gemoförs genom s.k. STS mätningar i AXE. I resultatet framgår ASR (Answer rate) dvs. antalet lyckade samtal, utgående och inkommande trafik samt eventuell spärr.

2.9.5 Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder konsulttjänster vid integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösning:

Customer Project Management

Tjänsten är en konsulttjänst för leverans av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster till beställarens organisation. Customer Project

Management

är Beställarens SPOC under leverans och integration/implementation/migration av avropade tjänster. Telenors projektledare är specialiserade på verksamhetskritiska leveranser.

Technical Business Solution

Tjänsten är en konsulttjänst för anpassning och design av beställarens kommunikationslösning. Technical Business Solution ansvarar för att tillsammans med Beställaren och specialister ta fram förslag på teknisk lösning för beställarens kommunikationslösning nu och för framtiden.

Service Management

Tjänsten är en konsulttjänst för förvaltning och kvalitetssäkring av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster i Beställarens organisation. Service Management förbättrar och utvecklar kontinuerligt data- och telekommunikationslösningen avseende både teknik och samarbetsformer.

Advanced Specialist

Tjänsten är en konsulttjänst för tekniskt avancerat analys- och utredningsarbete inför integration/implementation av avropad kommunikationslösning.

3 Mobila operatörstjänster

3.1 Funktionella krav på tjänster

3.1.1 Abonnemang

3.1.1.1 Abonnemang för talkommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för talkommunikation över ett publikt mobilt nät.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder Telenor BAS abonnemang för att ringa in- och utgående kretskopplade samtal från en mobil terminal inom Telenors mobila nät i Sverige samt i andra roamingpartners mobila nät runt om i världen. SIM-kortet möjliggör access till både 2G- och 3G-nätet och fungerar i både gamla och nya telefoner. (Access till 3G-nät kräver en 3Gterminal).

3.1.1.2 Abonnemang för datakommunikation

Leverantören skall erbjuda mobilt abonnemang för datakommunikation och anslutning till Internet över ett publikt mobilt nät.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder dataabonnemang kallat Mobilt Bredband för att etablera paketförmedlad GPRS/3G-session från en mobil terminal inom Telenors mobila nät i Sverige samt i andra roamingpartners mobila nät runt om i världen. SIM-kortet möjliggör access till både 2G- och 3G-nätet och fungerar i både gamla och nya telefoner. (Access till 3G-nät kräver en 3Gterminal).

Telenor erbjuder också anpassade Telematik-dataabonnemang för maskin-till-maskin kommunikation, benämns M2M. Abonnemanget är ämnat att underlätta implementation och drift av M2M-projekt. Telenors tjänsteportfölj omfattar produkter och tjänster inom Säker & tillförlitlig teknik, Telematikanpassad Implementation & drift och kundanpassade affärsmodeller. Den kompletta lösningen sätts ihop tillsammans med Telenor, Beställaren och eventuella systemleverantör.

Telenor BAS abonnemang och Telenor mobil anknytning abonnemang medger även att etablera paketförmedlad GPRS/3G-session från en mobil terminal inom Telenors mobila nät i Sverige samt i andra roamingpartners mobila nät runt om i världen.

3.1.1.3 Integration för mobil anknytning

Leverantören skall erbjuda integration mot beställarens ägda abonnentväxlar eller annan fast telefoni för att erhålla mobil anknytning.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder abonnemang för integration mot Beställarens växel, ett Telenor One Integrerad-abonnemang (nedan kallat Mobil anknytning). Abonnemanget Mobil Anknytning är en helt eller delvis integrerad del av Beställarens växel för att helt eller delvis ersätta fasta anknytningar. En förutsättning för Mobil Anknytning är att Beställarens växel har stöd för integrationen mot Telenors mobila nät.

Användaren kan själv kontrollera när tjänsten skall vara aktiv eller inte. Då tjänsten är aktiv (inloggad) fungerar den mobila terminalen som en anknytning i beställarens växel. Samtal från och till mobilen styrs och kontrolleras genom Beställarens växel. Utgående samtal från Mobil Anknytning styrs alltid till beställarens växel som ansvarar för nummeranalys och framkoppling av samtalet. Debitering sker normalt på samma sätt som en fast anknytning.

Då tjänsten är inaktiv (utloggad) fungerar mobilen som ett vanligt mobilt abonnemang.

Mobil Anknytning med integration fungerar nationellt inom Sveriges gränser. Anknytningen loggas per automatik ur växeln vid utresa och fungerar som ett vanligt mobilt abonnemang. Vid inresa loggas Mobil Anknytning per automatik in i Telenors nät och mot beställarens växel och får tillgång till alla växelns tjänster igen.

Tjänster som SMS, MMS och mobil dataöverföring fungerar i en Mobil Anknytning. Tilläggstjänster som Delad Faktura kan nyttjas för abonnemangsformen för privata samtal.

Med Telenors tilläggstjänster kan specifikation av samtal erbjudas.

Integration mot beställarens växel förutsätter att en Mobiltelefoni Direkt (mobil direktanslutning) upprättas mot beställarens växel.

För mer detaljerad information se bilaga ” Lösningsbeskrivning Telenor One” och ”Lösningsbeskrivning Telenor One Integrerad MEX”

3.1.1.4 Abonnemang för tal och datakommunikation över satellit

Leverantören bör erbjuda mobilt abonnemang för tal och datakommunikation samt anslutning till Internet över satellit.

Svar: Uppfylls.

Telenors samtliga abonnemang erbjuder möjlighet till roaming via satellitoperatören Thuraya. Thuraya erbjuder möjlighet till Internetuppkoppling.

Med hjälp av en kompatibel satellittelefon från Thuraya utökas täckningen till att omfatta i princip hela Sverige (täckning inomhus och i bil i områden som saknar GSM kan ordnas med hjälp av dockningsenhet/ extern antenn eller via repeater). Kombinerad GSM-/ satellittelefoni ger tillgång till redundant kommunikationslösning som kan vara mycket viktig vid exempelvis katastrofsituationer (t.ex. vinterstormen Gudrun i södra Sverige 2005). Satellittelefoni fungerar helt utan krav på fungerande infrastruktur i Sverige.

Med GSM preferred mode ringer användaren på vanligt sätt i Telenor Sveriges mobila nät med de trafikavgifter som är avtalade med Telenor där Telenor erbjuder GSM täckning. Telefonen roamar automatiskt över till satellitnätet då GSM täckningen försvinner. Användaren kan fortfarande nås på sitt ordinarie Telenor mobil- eller fastnät nummer på samma sätt som när en mobiltelefon befinner sig i en utländsk operatörs nät.

SMS, fax och data stöds 9.6 kbit/s CS eller 60 kbit/s PS (det sistnämnda endast med terminal SO-2510/SG-2530)

3.1.2 Anslutningar

3.1.2.1 Direktanslutning från beställarens abonnentväxel till mobiloperatörens nät

Leverantören skall erbjuda direktanslutning mellan beställarens abonnentväxel och mobiloperatörens nät för trafik till samtliga operatörens nät.

Svar: Uppfylls,
Telenor har anslutningsformen Mobiltelefoni Direkt.

Mobiltelefoni Direkt levereras i multiplar av 2 Mbit/s förbindelse ISDN (30B+D) med kapacitet för 30 samtidiga samtal per förbindelse. Anslutningen levereras med G. 703 75 ohm med BNC-kontakt eller G. 703 120 ohm, RJ-45-kontakt enligt Beställarens önskemål vid en anslutningspunkt som utgör gränssnittet mellan Beställarens företags växel och Telenors mobilväxel.

3.1.2.2 Anslutning till befintligt inomhusnät

Leverantören bör erbjuda till anslutning till beställarens inomhusnät för mobil telefoni (2G/3G).

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder tjänsten Kvalitetszon. Tjänsten innebär att Telenor kopplar in sig på befintligt antensystem med förutsättningen att utrustningen uppfyller ETSI och 3GPP specifikationerna. För att få full funktionalitet i Kvalitetszon krävs även att utrustningen stödjer samtliga frekvensspektrum för mobiltelefoni som Telenor har licens att nyttja och att de kan hantera de sändareffekter som krävs för att Telenor skall kunna leverera Kvalitetszon. Merparten av de svenska mobiltelefoni-operatörerna finns idag ett väldefinierat samarbete för att erbjuda andra operatörer plats i inomhussystem, vilket tillämpas främst för publika anläggningar men även för kundspecifika lösningar.

För stora Kvalitetszoner använder Telenor sig av normala basstationer som signalkälla. I de flesta större anläggningar finns det förutom behovet av högre

utteffekt även ett högt kapacitetsbehov vilket Telenor bara kan tillgodose med en kundplacerad basstation.

För mindre Kvalitetszoner i mindre lokaler använder sig Telenor ofta av en kundplacerad repeater som signalkälla till antenssystemet. En repeater använder signalen som finns utanför, förstärker den och återutsänder den i antenssystemet inomhus. Förutsättningen är att kvalitet och kapacitet på den förstärkta basstationen uppfyller de kriterier som Telenor utlovar beställaren.

Där Beställarens inomhusnät är byggt med en teknik som Telenor har support för kan Telenor erbjuda Kvalitetszon och serviceklass efter en verifiering av systemet. Om designen och serviceansvar av antenssystemet levereras av annan extern part där utrustningen inte uppfyller de krav Telenor ställer på utrustningen kan Telenor inte garantera inkoppling eller kan eventuellt medge inskränkningar på serviceklasser. Där det visar sig att de uppställda kriterierna inte uppfylls kan Telenor i samråd med Beställaren utföra en förbättring av inomhusnätet så att Telenor ska kunna leverera tjänsten Kvalitetszon.

Om beställaren önskar bygga en ny Kvalitetszon och vill använda sig av en annan leverantör än Telenor för detta förbehåller sig Telenor rätten att granska den föreslagna lösningen för att säkerställa att anläggningen uppfyller kraven för Kvalitetszon och därmed uppfyller kraven för önskad Serviceklass.

3.1.3 Nummerplan

3.1.3.1 Gemensam nummerplan med kortnummer

Leverantören skall erbjuda en för beställaren gemensam nummerplan med kortnummer för erbjudna abonnemang enligt 3.1.1.1.

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder tjänsten MobilGrupp.

Tjänsten innebär att flera mobilabonnemang inom beställarens gemensamma nummerplan knyts samman. Användare inom MobilGrupp kan ringa varandra via ett kortnummer i stället för att slå hela mobilnumret. Alla abonnemang i MobilGrupp tilldelas ett kortnummer på 3-6 siffror, vanligtvis 4 siffror. Oavsett om beställaren

använder kortnummer eller hela numret ringer de inom den mobila gruppen enligt gällande debitering för MobilGrupp.

3.1.4 Funktioner Abonnemang för tal

3.1.4.1 Basfunktioner

Följande funktioner skall ingå i för erbjudna abonnemang enligt punkten 3.1.1.1

- Nummerpresentation
- Parkering av samtal
- Pendling mellan samtal
- Vidarekoppling
- Spärr mot betalsamtal
- Skydd mot nummerpresentation
- Konferenssamtal, minst 3 parter
- Röstbrevlåda
- Textmeddelande (SMS)
- Samtal väntar

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder samtliga basfunktioner för Telenor BAS och Telenor Mobil Anknytning abonnemang.

För fler tilläggstjänster se bilaga ” Tjänstebeskrivning Mobila tilläggstjänster”

3.1.4.2 Tilläggsfunktioner

Leverantören bör erbjuda nedanstående funktioner. Funktionerna kan erbjudas som tillägg till abonnemang enligt punkt 3.1.1.1 eller paketerat på annat sätt.

- Rörlig bildöverföring (videosamtal)
- Bildmeddelande (MMS)
- E-post
- Faxlåda
- Datakommunikation

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder samtliga 5 tilläggstjänster för Telenor BAS och Telenor Mobil Anknytning.

För fler tilläggstjänster se bilaga ” Tjänstebeskrivning Mobila tilläggstjänster”

3.1.5 Funktioner Abonnemang för datakommunikation

3.1.5.1 Mobil åtkomst till Internet

Leverantören skall erbjuda en funktion för mobil åtkomst till Internet.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder alternativa kommunikationssätt för mobil åtkomst till Internet. Tjänsterna för åtkomst till Internet är fördefinierade i Telenors mobila datanät och tillhandahålls i form av så kallade APN (Access Point Name).

APN är en anslutningspunkt i GPRS/3G nätet som ger användaren access till en tjänst och/eller IP-adress för olika behov i den mobila uppkopplingen. Användaren väljer aktivt det APN som önskas i programvaran till sin mobila terminal samt att respektive APN behöver kopplas till användarens abonnemang (via Telenors Beställarentjänst).

Som standard på samtliga Telenors abonnemang finns APN: internet.telenor.se vilket ger obegränsad åtkomst till Internet, samt APN: services.telenor.se vilket ger tillgång till WAP-sidor samt MMS funktionalitet. Utöver dessa två standard APN finns flera som tilläggstjänst. En översikt över olika kommunikationssätt och anslutningspunkter (APN) se bilaga: ”översikt mobil åtkomst”

3.1.5.2 Mobil åtkomst till WAN

Leverantören bör erbjuda en funktion för mobil åtkomst till beställarens WAN.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder mobil åtkomst till beställarens WAN. Den mobila datauppkoppling kan ske med 3G kort, handdator eller smartphone. Oberoende av hårdvara bygger tjänsten på en kundanpassat APN (Access point name). Med tjänsten kundunikt APN i Telenors mobila nät ges denna möjlighet tillsammans med tilläggprodukterna Telenor mobilt VPN alternativt Nordic Connect Mobile Gateway.

Kundunikt APN kan användas då beställaren har egen säkerhetsutrustning för kryptering. Telenor kan då erbjuda förhöjd säkerhet ytterligare genom att verifiering görs av beställarens abonnemang innan uppkoppling sker samt att egenskaperna på uppkopplingen ej tillåter de vanligaste tjänsterna på Internet (http, ftp, pop3 etc). Namnsättning på Kundunikt APN är xyz.apn.telenor.se och är även en byggsten i nedan beskrivna lösningar.

Med Telenor mobilt VPN sker kommunikationen via Telenors mobila nät och ger en rad olika säkerhetsmöjligheter i form av IP-adressering, användareverifiering och användning av olika säkerhetsprotokoll. Telenor mobilt VPN möjliggör utökad säkerhet för trafik över Internet. Tjänsten innebär att Beställaren använder ett Kundunikt APN i Telenors mobila nät. Trafiken styrs då direkt in i en tunnel till Beställaren. Denna tunnel skyddas över Internet med hjälp av IPSec (3DES kryptering). Telenor mobilt VPN gör det möjligt för Beställaren att själv kunna sköta IP-adressutdelning via DHCP samt användareverifiering via RADIUS.

Telenor installerar en VPN-router som också ägs och administreras av Telenor. VPN-routern kan också placeras utanför Beställarens brandvägg. Då trafiken lämnar Beställarens APN initieras en tunnel mot VPN-routern och tunneln möjliggör för Beställaren att fritt välja IP-adresser till de mobila dataanvändarna.

I anslutning till mobilnäten har Telenor en VPN-server som initierar en IPSec tunnel till VPN-routern. Beställaren måste tillhandahålla en publik IP-adress till routern på LAN mot Beställarens brandvägg. Telenor tillhandahåller ett nät på VPN-routerns insida som sedan ansluts till Beställarens LAN på valfritt sätt.

Utöver detta kan Telenor som tillägg till Telenors IP-VPN erbjudande, NC Mobile Gateway, erbjuda både redundans och Serviceklass på tjänsten. NC Mobile Gateway kompletterar IP-VPN tjänsterna med en nätcentrisk koppling mot Telenors mobila nät och tjänster.

Med NC Mobile Gateway kan avropande enhets mobila terminaler anslutas till Telenors transmissionstjänst Telenor Nordic Connect. Mobila tjänster kan på så sätt kopplas direkt mot WAN lösningen på ett säkert sätt utan komplicerade brandväggar och utan att passera över Internet. Avropande enhet får en egen unik termineringspunkt i mobilnätets högsta nivå (APN) som kopplas direkt mot ett Nordic Connect-VPN. Avropande enhets samtliga mobila terminaler måste ha detta APN definierat i mobilabonnemanget för att kunna kommunicera med Telenor Nordic Connect VPN. De mobila terminalerna kan endast kommunicera över Beställarens unika APN, vilket är helt avskilt från Internet, mot avropande enhets Nordic Connect VPN. Kommunikationen sker med säkrade metoder över mobilnätet

in till företagets VPN.

För mer utförlig beskrivning av tjänsten hänvisas till bilaga ”Tjänstebeskrivning Nordic Connect Mobile Gateway.”, ”Telenor Mobilt VPN” samt ”översikt mobil åtkomst”

3.1.5.3 Säker anslutning

Leverantören bör erbjuda en funktion för säker anslutning för åtkomst till myndighetens WAN.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder säker anslutning till beställarens WAN. Den mobila datauppkoppling kan ske med 3G kort, handdator eller smartphone. Oberoende av hårdvara bygger tjänsten på en kundanpassat APN (Access point name). Med tjänsten kundunikt APN i Telenors mobila nät ges denna möjlighet tillsammans med tilläggprodukterna Mobilt VPN alternativt NC Mobile Gateway.

Med Telenor mobilt VPN sker kommunikationen via Telenors mobila nät och ger en rad olika säkerhetsmöjligheter i form av IP-adressering, användareverifiering och användning av olika säkerhetsprotokoll. Telenor mobilt VPN möjliggör utökad säkerhet för trafik över Internet. Tjänsten innebär att Beställaren använder ett kundunikt APN i Telenors mobila nät. Trafiken styrs då direkt in i en tunnel till Beställaren. Denna tunnel skyddas över Internet med hjälp av IPSec (3DES kryptering). Telenor mobilt VPN gör det möjligt för Beställaren att själv kunna sköta IP-adressutdelning via DHCP samt användareverifiering via RADIUS.

Telenor installerar en VPN-router som också ägs och administreras av Telenor. VPN-routern kan också placeras utanför Beställarens brandvägg. Då trafiken lämnar Beställarens APN initieras en tunnel mot VPN-routern och tunneln möjliggör för Beställaren att fritt välja IP-adresser till de mobila dataanvändarna.

I anslutning till mobilnäten har Telenor en VPN-server som initierar en IPSec tunnel till VPN-routern. Beställaren måste tillhandahålla en publik IP-adress till routern på LAN mot Beställarens brandvägg. Telenor tillhandahåller ett nät på VPN-routerns insida som sedan ansluts till Beställarens LAN på valfritt sätt.

Utöver detta kan Telenor som tillägg till Telenors IP-VPN erbjudande, NC Mobile Gateway, erbjuda både redundans och Serviceklass på tjänsten. NC Mobile Gateway kompletterar IP-VPN tjänsterna med en nätcentrisk koppling

mot Telenors mobila nät och tjänster.

Med NC Mobile Gateway kan avropande enhets mobila terminaler anslutas till Telenors transmissionstjänst Telenor Nordic Connect. Mobila tjänster kan på så sätt kopplas direkt mot WAN lösningen på ett säkert sätt utan komplicerade brandväggar och utan att passera över Internet. Avropande enhet får en egen unik termineringspunkt i mobilnätets högsta nivå (APN) som kopplas direkt mot ett Telenor Nordic Connect-VPN. Avropande enhets samtliga mobila terminaler måste ha detta APN definierat i mobilabonnemanget för att kunna kommunicera med Telenor Nordic Connect VPN. De mobila terminalerna kan endast kommunicera över det Beställarens unika APN, vilket är helt avskilt från Internet, mot avropande enhets Telenor Nordic Connect VPN. Kommunikationen sker med säkrade metoder över mobilnätet in till företagets VPN.

För mer utförlig beskrivning av tjänsten hänvisas till bilaga ”Tjänstebeskrivning NC Mobile Gateway.”, ”Telenor Mobilt VPN” samt ”översikt mobil åtkomst”

3.1.6 Tilläggfunktioner övrigt

Leverantören bör erbjuda följande övriga tilläggfunktioner:

- Positionering av beställarens terminaler
- Trygghetslarm för beställarens personal
- SMS-utskick från persondator
- Utskick av Grupp-SMS

Svar: Uppfylls,

Positionering – Telenor LBS-direkt

Telenor tillhandahåller positionen och du som beställaren väljer själv hur du vill använda den. Beställaren integrera positionen i sin egen applikation och där presentera den utifrån anpassade behov. Applikationen kan vara sådan som vänder sig mot privatmarknaden likväl som till företagsmarknaden där man vill veta var sin personal eller utrustning befinner sig.

För att få registrera ett mobilabonnemang till tjänsten krävs samtycke från abonnenten/användaren av mobilabonnemanget vilket regleras i avtal mellan Telenor och företaget vid tecknande av tjänsten.

Trygghetslarm – Telenor EMB (Emergency Button)

Telenor EMB erbjuder positionerad larmfunktion kopplad till SOS Alarm via en GPS-utrustad mobiltelefon. Larmet kopplas till SOS larmcentral eller annan larmcentral med stöd för Access V4-protokollet.

Ett tryck på larmknapp aktiverar larmet, hålls knappen inne skickas larm till SOS Alarm (eller annan av Beställaren avtalad larmcentral). På displayen visas att larm aktiverats, skickats och tagits emot. En diskret vibrationssignal visar också att larm mottagits på larmcentralen. Larmmottagaren kan ringa upp telefonen för att lyssna på situationen, telefonen svarar automatiskt och utan att någon ringsignal hörs. Möjlighet ges att följa positionen på via GPS. Larm skickas via krypterad datakommunikation, redundant skickar telefonen larm via sms.

Tjänsten erbjuds som en sampaketerad lösning med telefon, telefoniabonnemang, larmapplikation samt separat tecknat larmabonnemang till SOS Alarm vilket kan erbjudas i 3 nivåer; överfallslarm, nödlarm eller bråk-/hotlarm. SOS Alarm kan även erbjuda tilläggstjänsterna; rapportpaket och positionsfråga. Se bilaga ” SOS Personlarm”

SMS-utskick från persondator – Telenor eSMS

Telenor eSMS är lösningen för dig som lätt och smidigt vill kunna skicka SMS och MMS direkt från din dator. Du kan välja om du vill skicka dina meddelanden till en eller flera personer och svaren tar du emot antingen på din mobil eller på din dator. Kom igång. Användaren behöver en dator med internetuppkoppling.

Utskick av Grupp-SMS – Telenor SMS sändare (hög/låg)

Telenor SMS Sändare är en Internetbaserad intelligent SMS-sändare. Med denna tjänst kan du skicka och ta emot meddelande till enskilda abonnenter eller till stora grupper. Användaren behöver en dator med internetuppkoppling och inloggningsuppgifter. Tjänsten kan skicka SMS till samtliga svenska och utländska nät.

3.1.7 Funktion för separerade fakturor

3.1.7.1 Två separata fakturor

Funktion för två separata fakturor skall finnas. Fakturering sker till två olika faktureringsadresser per abonnemang där tjänstesamtal faktureras beställaren och privatsamtal den enskilde användaren.

Svar: Uppfylls,

Telenor tillhandahåller tjänsten Delad Faktura där man kan separera tjänstesamtal och privatsamtal, separeringen sker genom att man använder sig av ett prefix för att påvisa att samtalet skall hamna på den privata delen av abonnemanget.

Att använda prefix för att styra användningen fungerar i Sverige på samtal och sms.

3.1.7.2 Separata trafikavgifter

I funktionen två separata fakturor bör trafikavgifterna för tjänstesamtal och privatsamtal kunna prissättas olika.

Svar: Uppfylls,

Med Tjänsten Delad Faktura ges möjlighet som standard till olika trafikavgifter för tjänstesamtal och privatsamtal på två separata fakturor.

3.1.8 Portering och nummerserier

3.1.8.1 Hel nummerserie

Leverantören skall erbjuda myndigheten hela nummerserier (såväl aktiva som inaktiva nummer).

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande myndigheter hela nummerserier, såväl aktiva som inaktiva nummer.

3.1.8.2 Portering av hel nummerserie

Det bör vara möjligt för myndigheten att behålla hela sin nummerserie (såväl aktiva som inaktiva nummer) hos leverantören vid byte av leverantör. Redogör för vilka typiska tider som gäller för nummerserier om 100, 1000 och 10 000-nummer.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder myndigheten att behålla såväl aktiva som inaktiva nummerserier vid byte av leverantör. Telenor följer PTS regelverk för portering av nummer/nummerserier.

Portering kan påbörjas fyra - sex (4 - 6) veckor efter att porteringsunderlag är Telenor tillhanda.

Telenor erbjuder myndigheten möjlighet att portera upp till 10 000 nummer vid samma porteringstillfälle. Telenors erfarenhet vid portering av stora volymer av abonnemang gör att Telenor rekommenderar myndighet att portera max 500 nummer per porteringstillfälle, detta för att säkerställa kvalitet vid portering. Vid portering av stor volym nummer sätter Telenor tillsammans med myndigheten upp en porteringsplan.

Exempel 1: En portering av 10 000 abonnemang med tre till fyra (3 - 4) porteringstillfälle/vecka genomförs på sju veckor.

Exempel 2: En portering av 1 000 abonnemang med två till tre (2- 3) porteringstillfälle/vecka genomförs på en vecka.

Exempel 3: En portering av 100 abonnemang genomförs på en vecka.

3.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Svar: Uppfylls

3.3 Krav på tillgänglighet

3.3.1 Helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Svar: Noterat och uppfylls.

3.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Svar: Uppfylls

3.5 Krav på leverantörstjänster

Erbjudna funktioner, produkter och tjänster i detta avsnitt ska inte prissättas separat utan ska ingå i priset för övriga tjänster.

3.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner
- En kanal in till leverantören (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med Beställaren

Svar: Uppfylls,

Telenor sätter, tillsammans med Beställaren, upp de processer och rutiner som skall användas under avtalstiden.

SPOC för beställaren från order till driftsatt tjänst är:

SPOC vid avrop från ramavtal

- Ansvarig säljteam Telenor.

SPOC vid införande och migration

- Telenors kontaktteam för leverans av Mobila tjänster.
- Konsulttjänsten Customer Project Management, där projektledaren agerar SPOC under hela implementeringsfasen, från undertecknat avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

SPOC vid driftsatt tjänst

- Telenors Företagskundservice och Tekniska Helpdesk.

- Konsulttjänsten Kundunik Service, där utpekad kontaktperson agerar SPOC för Beställarens administratörer.
- Konsulttjänsten Service Management, där Service Managementfunktionen är Beställarens SPOC hos Telenor med överordnat ansvar och befogenhet att agera inom ansvarsområden för drift och leverans.

3.6 Införande och migration

3.6.1 Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Svar:

Telenor är vid erbjudande av nybeställning eller flytt av anslutning delvis beroende av underleverantörer. Standardtider för leverans av anslutningar via underleverantör är normalt 6-12 veckor beroende på kapacitet och typ av anslutning. Nybeställning och flytt skall ses som samma sak då accesser och utrustning inte bara kan flyttas utan kan kräva nya anslutningar eller ny utrustning.

Telenor kan erbjuda ovanstående leverantider för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning samt för konfigurationsändringar

3.6.2 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Svar: Uppfylls, Telenor bygger vid leverans av helt ny kommunikationslösning upp en ny plattform parallellt med beställarens befintliga plattform. På så sätt kan parallell användning ske av beställarens nya och befintliga plattform.

3.7 Support och Assistans

3.7.1 Support och assistans

Anbudsgivaren skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer

Svar: Uppfylls, Telenor tillhandahåller assistans, på svenska eller engelska, för administratörer och tekniska specialister i samband med driftstart samt under avtalsperioden.

För personlig assistans via telefon och e-post:

Kundservice Företag / Leveranssupport

Telefon: 0770-77 77 77

E-post: leveranssupport@telenor.se

E-post: Bestallarenservice.foretag@telenor.com

Öppet: 08:00-17:00 alla vardagar

Dessutom tillhandahåller Telenor vid önskemål behovsanpassat stöd vid driftstart av avropade tjänster och funktioner.

3.7.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Anbudsgivaren bör erbjuda i efterfrågad support och assistans i webbgränssnitt.

Svar: Telenor erbjuder support och assistans i webbgränssnitt via:

Företagsportalen

Här kan Beställaren få överblick över sin organisation på olika nivåer, ner till enskild användare. Funktionaliteten i portalen kan delas in i följande områden.

-Kontroll och överblick

Företagsportalen är ett webbgränssnitt där utsedda administratörer får möjlighet till kontroll sitt avtal och abonnemang hos Telenor. I portalen är det möjligt att se information om avtalet, avtalspriser samt detaljerad användarinformation såsom abonnemang, faktura och tjänster.

-Självbetjäning

Det är även möjligt att utföra en mängd självbetjäningsärenden t ex beställa/avbeställa tjänster, beställa abonnemang, SIM-kort samt aktivera via portalen. Samtliga utförda aktiviteter i portalen loggas i en ärendehistorik där administratören även kan följa status på lagda ärenden.

-Statistik

Utöver detta finns en tilläggstjänst Mobilanalys som är ett statistikverktyg och ger utförlig statistik över företagets mobiltrafiken. Statistiken presenteras i en mängd olika rapporter t ex samtalslängd, destinationsanalys, samtalslängd, kostnadsfördelning etc.

Telenors hemsida

På Telenors hemsida (www.telenor.se) beskrivs de tjänster som Telenor erbjuder sina kunder, såväl fast och mobil telefoni som tjänster för datakommunikation. Telenors hemsida har en FAQ att frågeställningar från våra kunder ändras. Emma, Telenors interaktiva assistent, besvarar frågor från Beställaren.

3.8 Felhantering

3.8.1 Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Svar: Uppfylls, Telenor tar emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

3.8.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder Beställaren uppföljning av inrapporterade felärenden via webbgränssnitt.

De felanmälningar som loggats i webbgränssnittet visas med information som

Tidpunkt för mottagning av felanmälan
Vem som inrapporterade felet (Beställaren eller Telenor)
Beskrivning av felet från Beställaren
Ärendenummer för felet, som används vid kommunikation med Telenors helpdesk
Påbörjad felavhjälpning
Status för felet, med aktuell information om felavhjälpning
Tidpunkt för avhjälpning
Verifiering av Beställaren att felet är löst
Klarrapportering

3.8.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren skall erbjuda att meddela information enligt krav 3.8.2 till beställaren via telefon och SMS.

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder möjligheten att få löpande information om felavhjälpning via telefon och/eller SMS i enlighet med beställarens önskemål.

3.9 Beställningar

3.9.1 Beställning

Anbudsgivaren skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Svar: Uppfylls,
Telenor har utformade rutiner och processer för att ta emot beställningar från Beställaren dygnet runt via e-post, fax, webbgränssnitt och genom personlig betjäning via Telenors Företagskundservice, vardagar under kontorstid 08.00-17.00 via telefon.

3.9.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Svar: Uppfylls,
Telenor bekräftar skriftligen mottagen beställning inom en (1) arbetsdag.

3.9.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Svar: Uppfylls, Telenor meddelar planerat leveransdatum för beställd tjänst till beställaren.

3.9.4 Information

3.9.4.1 Informationens omfattning

Anbudsgivaren bör tillhandahålla information om erbjudna och levererade tjänster och funktioner för Beställaren.

Svar:

Telenor tillhandahåller information om erbjudna och levererade tjänster och funktioner i form av produktbeskrivningar, användarguider, tjänstebeskrivningar, manualer, teknisk dokumentation etc.

Beställaren kan finna generell information om erbjudna och levererade tjänster och funktioner på Telenors hemsida www.telenor.se och/eller få hjälp med information via Telenors Kundservice.

3.9.4.2 Webbaserad administration av abonnemang

Anbudsgivaren bör erbjuda webbaserat verktyg för administration av Beställarens abonnemang som innehåller följande funktioner:

- registeruppgifter om användare, abonnemang, telefoner och SIM-kort
- hantering av abonnemang

Svar:

Telenor erbjuder webbaserat verktyg för administration av Beställarens abonnemang.

Företagsportalen är ett webbaserat verktyg där administratör hos avropare får möjlighet till administration av Telenors abonnemang. Företagsportalen innehåller detaljerad information per abonnemang tex registeruppgifter om användare, tjänster

och simkortsnummer .mm. Administratör kan hantera abonnemang genom att använda självbetjäningsfunktionalitet som finns i portalen .Portalen ger administratören en god överblick över alla sina användare.

I Företagsportalen kan olika behörighetsnivåer sättas. En huvudadministratör utses av avropande enhet som sedan kan utdela behörigheter till flera inom avropande enhet. Administratören skapar i Företagsportalen de olika nivåer tex kostnadsställe som avropare önskar få sina användare presenterade.

Exempel på användar information som visas i Företagsportalen:

Namnuppgifter
Adressuppgifter
Telefonnummer
Simkortsnummer
Pukkkoder
Tjänster

Exempel på självbetjäningsärenden som administratören kan utföra i Företagsportalen:

Beställa / Avbeställa tjänster
Beställa nya abonnemang
Beställa simkort till eget lager
Aktivera simkort
Spärra abonnemang
Avsluta abonnemang
Sätta saldolarm

Samtliga utförda aktiviteter i portalen loggas i en ärendehistorik där administratören även kan följa status på lagda ärenden.

3.10 Tilläggstjänster

3.10.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder helhetsansvar för Telenors leveranser vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Vid införande/migration av funktioner och tjänster där leveransen hanteras av Telenors ordinarie linjeverksamhet tar Telenor ansvar från beställning till driftsatt tjänst eller funktion.

Beroende på komplexiteten och/eller volym vid införande/migration av funktioner och tjänster offererar Telenor konsultationstjänsten Customer Project Management. Customer Project Management offereras som ett separat tillägg till kommunikationslösningen och avtal om Telenor konsultationstjänst tecknas vid avrop från ramavtal.

Customer Project Management fungerar som Beställarens SPOC under hela implementeringsfasen, från underskrivet avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster installerats, driftsatts, leveranstestats och överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

3.10.2 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder följande utbildningar för offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare enligt ovan krav.

Användarutbildning - utbildning för slutanvändare
Mobil Telefonist Pro - Utbildning av telefonist samt driftsättning
Gruppnummer - Utbildning för administratör
Mobil Hänvisning - Utbildning för administratör/telefonist
Företagsportalen - Utbildning för administratörer
Telenor Svarsservice - Utbildning för administratören
Företagsportalen inkl Mobil Analys
Telenor Telefonist - Installation inkl utbildning på applikationen
SMS-sändare - Utbildning för administratörer
Telenor Telefonist, ominstallation
Workshop driftstart – behovsanpassad utbildning enligt beställarens önskemål
BlackBerry Enterprise - Utbildning för slutanvändare av Rims Blackberry

terminaler.

Dessutom har Telenors utbildningsgrupp möjlighet att skraddarsy utbildningspaket enligt beställarens önskemål.

3.10.3 Trafikmätningar

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder rapporter som visar nyttjandegrad av den kapacitet för de mobila tjänsterna som Telenor enligt avtal ska leverera. Rapporten innehåller information som visar vilken Servicenivå Telenor utlovar kopplat till den SLA nivå Beställaren tecknat. I de fall Telenor inte uppfyller kraven visar avvikelserna med röd text i rapporten. Vissa rapporter innehåller även information som visar vilka larmnivåer som är satta, vilken kapacitet som finns samt en graf som visar utnyttjande av förbindelse i genomsnitt per dag.

3.10.4 Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder följande konsulttjänster vid integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösning:

Customer Project Management

Tjänsten är en konsulttjänst för leverans av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster till Beställarens organisation. Customer Project Management

är Beställarens SPOC under leverans och integration/implementation/migration av avropade tjänster. Telenors projektledare är specialiserade på verksamhetskritiska leveranser.

Technical Business Solution

Tjänsten är en konsulttjänst för anpassning och design av Beställarens kommunikationslösning. Technical Business Solution ansvarar för att tillsammans med Beställaren och specialister ta fram förslag på teknisk lösning för Beställarens kommunikationslösning nu och för framtiden.

Service Management

Tjänsten är en konsulttjänst för förvaltning och kvalitetssäkring av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster i Beställarens organisation. Service Management förbättrar och utvecklar kontinuerligt data- och telekommunikationslösningen avseende både teknik och samarbetsformer.

Advanced Specialist

Tjänsten är en konsulttjänst för tekniskt avancerat analys- och utredningsarbete inför integration/implementation av avropad kommunikationslösning.

4 Transmissionstjänster

4.1 Funktionella krav på tjänster

4.1.1 Anslutningar IP

4.1.1.1 WAN-anlutning

Leverantören skall erbjuda fast anslutning till WAN för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Svar: Uppfylls,

Nordic Connect är Telenors tjänsteportfölj för IPVPN tjänster. Nordic Connect kan erbjudas som managerade IPVPN tjänster inklusive kundplacerad router via Nordic Connect Managed, eller som ”omanagerade” IPVPN tjänster via Nordic Connect Partner då med nivå-2 avlämning (switch) där avropande myndighet förutsätts hantera routern.

Inom Nordic Connect Managed och Partner erbjuds tre varianter av IPVPN förbindelser: Basic, Plus respektive Complete.

Nordic Connect Managed Basic är en IP-VPN anslutning med asymmetrisk bandbredd från 0,5 - 8Mb/s (nedströms) som realiserar med ADSL som bärare och kan levereras där det finns utbyggd ADSL täckning. Nordic Connect Managed Basic riktar sig mot små kontor med något lägre krav på bandbredd och SLA utan behov av tilläggstjänster. Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseT(x). Nordic Connect Managed Basic levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 6 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 5.

Nordic Connect Managed Plus är en IP-VPN anslutning med asymmetrisk eller symmetrisk bandbredd från 0.5 – 8 Mb/s som realiserar med ADSL eller SHDSL som bärare och kan levereras där det finns utbyggd ADSL/SHDSL täckning. Nordic Connect Managed Plus riktar sig mot små-medelstora kontor med något lägre krav på bandbredd och SLA men som önskar möjlighet att addera tilläggstjänster(T.ex. anslutning mot flera VPN:er, trafikprioritering, lokal DHCP server etc). Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseT(x). Nordic Connect Managed Plus levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 6 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 5 eller 3.

Nordic Connect Managed Complete är en IP-VPN anslutning med symmetrisk bandbredd från 2 - 1000Mb/s som realiserar med SHDSL, SDH, Ethernet kapacitet eller Fiber som bärare. Nordic Connect Managed Plus riktar sig mot kontor i alla storlekar med behov av symmetrisk bandbredd, och som önskar kunna kombinera samtliga tilläggstjänster(redundans, anslutning mot flera VPN:er, trafikprioritering etc). Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseTx(RJ-45) för anslutningsbandbredd 2-100Mbps, Ethernet 1000BaseLX(SC) för anslutningsbandbredd > 100Mbps-1000Mbps .Nordic Connect Managed Complete levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 5 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 4 – 1.

För detaljerad information om vilka bandbredder som erbjuds för respektive anslutningstjänst i ovanangivna kapacitetsintervallerna, se Prisbilaga.

Ett Nordic Connect VPN kan definieras i två olika kommunikationstopologier: Fully Mesh (alla-till-alla) eller Hub-n-Spoke (Punkt-till-Punkt). Samtliga Nordic Connect anslutningar stödjer IPv4.

4.1.1.2 Internetanslutning

Leverantören skall erbjuda fast anslutning till Internet för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till Internetfunktion för beställarens åtkomst till Internet. Internet kan realiserats ut till ett kontor på olika sätt. Antingen levereras en "dedikerad Internet förbindelse" via Telenors tjänst Internet Connect Router som avlämnas i en kundplacerad router på aktuell Beställarenadress, eller en nätcentrisk Internet genom att sätta upp Internet tillgång från ett Nordic Connect VPN via Telenors nätcentrisk Internet tjänster: NC Netcentric Internet Access eller NC Internet Firewall.

Mer om Internet Connect

Internet Connect tjänsten erbjuds i två varianter; Internet Connect Asymmetric och Internet Connect Symmetric.

Internet Connect Asymmetric finns i tjänstebandbredderna 0.5- 8 Mbps. Internet Connect Asymmetric garanterade bandbredder gäller nedströms trafik, d v s trafik från Internet till Beställaren. I motsatt riktning, uppströms, är bandbredden upp till 700 kbps för tjänstebandbredderna 1-8 Mbps och upp till 400 kbps för tjänstebandbredden 0.5 Mbps. Uppströmsbandbredden på din tjänst varierar inte över tiden utan beror på accessförbindelsens längd och ledningskvalitet. Tjänsten är baserad på olika accessmetoder som t ex xDSL-teknik över koppar och radioburen FWA-teknik. Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt 10BaseT(RJ-45). Internet Connect Assymmetric levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 6 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 3 & 5.

Internet Connect Symmetric finns i bandbredderna 2-1000 Mbps. Internet Connect Symmetric garanterade bandbredder gäller oavsett trafikriktning, d v s trafik från Internet till Beställaren och i motsatt riktning, har samma garanterade bandbredd. Tjänsten är baserad på symmetrisk xDSL-teknik över koppar, SDH, radioburen FWA-teknik alternativt fiber och erbjuds över hela Sverige. Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt 10BaseT(RJ-45) för bandbredderna 2-10Mbps, 100BaseTx(RJ-45) för bandbredderna >10M-100Mbps och 1000BaseLX(SC) för bandbredder > 100Mbps.). Internet Connect Symmetric levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 5 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 4 – 1.

Telenor ansvarar för tjänsten ända fram till den kundplacerade utrustningen. Tjänsten kan erbjudas med eller utan kundplacerad router. I båda fallen sker avlämning mot Beställarens utrustning med Ethernet. I det fall Beställaren väljer att få tjänsten levererad utan router lämnar Telenor av med en nivå 2-switch. Tjänsten måste då termineras i en nivå 3-utrustning (exempelvis router eller brandvägg).

Mer om NC Netcentric Internet Access och NC Internet Firewall
NC Netcentric Internet Access

NC Netcentric Internet Access tillhandahåller en nätcentrisk Internetanslutning och nätcentrisk Internet bandbredd till ett Nordic Connect IP VPN. I lösningen ingår inte någon brandvägg, utan Beställaren får möjlighet att hantera sin egen brandväggslösning på alla enheter anslutna till detta VPN. Alla enheter anslutna till detta VPN kan nå Internet direkt via den netcentrisk Internet anslutningen utan att lasta ned en central enhets VPN förbindelse.

NC Internet Firewall

NC Internet Firewall tillhandahåller en nätcentrisk Internetanslutning och nätcentrisk Internet bandbredd till ett Nordic Connect IP VPN via en brandvägg som hanteras av Telenor. Alla enheter anslutna till detta VPN kan nå Internet via ett gemensamt brandväggsregelverk direkt via den nätcentrisk Internet anslutningen utan att lasta ned en central enhets VPN förbindelse.

NC Netcentric Internet Access och NC Internet Firewall finns som standard i bandbredderna 1-100 Mbps, högre bandbredder kan erbjudas på begäran. NC Internet Firewall och NC Netcentric Internet Access garanterade bandbredder gäller oavsett trafikriktning, d v s trafik från Internet till avropande enhets Nordic Connect VPN och i motsatt riktning, har samma garanterade bandbredd. Tjänsten är baserad en nätcentrisk gateway/brandvägg som ger anslutning mellan ett Nordic Connect VPN mot Internet tjänsterna erbjuds över hela Norden.

Telenor ansvarar för tjänsten ända fram till den nätcentrisk utrustningen.

För detaljerad information om vilka bandbredder som erbjuds för respektive anslutningstjänst i ovanangivna kapacitetsintervallerna, se Prisbilaga.

4.1.1.3 Punkt till punkt anslutningar

Leverantören skall erbjuda punkt till punkt anslutning för följande:

- Beställarens utrustning med standardiserade gränssnitt för anslutning över IP.

Svar: Uppfylls,

Nordic Connect är Telenors tjänsteportfölj för IPVPN tjänster. Nordic Connect kan erbjudas som managerade IPVPN tjänster inklusive kundplacerad router via Nordic Connect Managed, eller som ”omanagerade” IPVPN tjänster via Nordic Connect Partner då med nivå-2 avlämning (switch) där avropande myndighet förutsätts hantera routern.

Inom Nordic Connect Managed och Partner erbjuds tre varianter av IPVPN förbindelser: Basic, Plus respektive Complete.

Nordic Connect Managed Basic är en IP-VPN anslutning med asymmetrisk bandbredd från 0,5 - 8Mb/s (nedströms) som realiseras med ADSL som bärare och kan levereras där det finns utbyggd ADSL täckning. Nordic Connect Managed Basic riktar sig mot små kontor med något lägre krav på bandbredd och SLA utan behov av tilläggstjänster. Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseT(x). Nordic Connect Managed Basic levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 6 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 5.

Nordic Connect Managed Plus är en IP-VPN anslutning med asymmetrisk eller symmetrisk bandbredd från 0.5 – 8 Mb/s som realiseras med ADSL eller SHDSL som bärare och kan levereras där det finns utbyggd ADSL/SHDSL täckning. Nordic Connect Managed Plus riktar sig mot små-medelstora kontor med något lägre krav på bandbredd och SLA men som önskar möjlighet att addera tilläggstjänster(T.ex. anslutning mot flera VPN:er, trafikprioritering, lokal DHCP server etc). Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseT(x). Nordic Connect Managed Plus levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 6 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 5 eller 3.

Nordic Connect Managed Complete är en IP-VPN anslutning med symmetrisk bandbredd från 2 - 1000Mb/s som realiseras med SHDSL, SDH, Ethernet kapacitet eller Fiber som bärare. Nordic Connect Managed Plus riktar sig mot kontor i alla storlekar med behov av symmetrisk bandbredd, och som önskar kunna kombinera satmliga tilläggstjänster(redundans, anslutning mot flera VPN:er, trafikprioritering etc). Avlämningsgränssnitt i kundplacerad router är normalt Ethernet 10/100BaseTx(RJ-45) för anslutningsbandbredd 2-100Mbps, Ethernet 1000BaseLX(SC) för anslutningsbandbredd > 100Mbps-1000Mbps .Nordic Connect Managed Complete levereras som standard med servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA nivå 5 med möjlighet till utökad servicenivå enligt Kammarkollegiet SLA 4 – 1.

Ett Nordic Connect VPN kan definieras i två olika kommunikationstopologier: Fully Mesh (alla-till-alla) eller Hub-n-Spoke (Punkt-till-Punkt). Samtliga Nordic Connect anslutningar stödjer IPv4.

För detaljerad information om vilka bandbredder som erbjuds för respektive anslutningstjänst i ovanangivna kapacitetsintervallerna, se Prisbilaga.

4.1.2 Anslutningar övrigt

4.1.2.1 Punkt till punkt anslutningar

Leverantören bör erbjuda punkt till punkt anslutning för följande:

- Beställarens utrustning som ansluter med analoga och digitala gränssnitt baserad på standarder.

Svar: Uppfylls delvis, Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till punkt-till-punkt förbindelser med digitala gränssnitt via SDH baserade tjänsten MBS (Managed Bandwidth Services). Avlämning sker som standard med G.703(E1) gränssnitt 120 alternativt 75 Ohm mellan utrustningar på olika adresser hos beställaren.

4.1.3 Gränssnitt för anslutningar

4.1.3.1 Gränssnitt anslutningar IP

Leverantörens skall erbjuda gränssnitt för anslutningar av typen Ethernet 1000BaseX, 100BaseX och 10BaseX.

Svar: Uppfylls. Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till gränssnitt för anslutningar till LAN av typ Ethernet 1000BaseX, 100BaseX och 10BaseX. Telenor har standardiserat och baserat prismodellen för tjänsterna Internet och WAN med avlämningsgränssnitten 10/100BaseTX(RJ-45) för bandbredd 0.5 – 100Mbps och 1000BaseLX(SC) för bandbredd > 100Mbps. Andra gränssnitt kan erbjudas men prissätts från fall till fall beroende på avropande myndighets önskemål.

4.1.3.2 Gränssnittsutrustning router

Om router krävs för att realisera anslutningen skall denna ingå i leverantörens åtagande.

Svar: Uppfylls,
Telenors Internet Connect Router och Nordic Connect Managed anslutningar inkluderar kundplacerad nivå-3 utrustning(router).

För Internet Connect Router och Nordic Connect Managed väljs routermodell utifrån accessteknologi, bandbredd och vilka tjänster som aktuell förbindelse skall ha. Främst används kundplacerade routrar i olika modeller från Cisco Systems.

Notera att motsvarande tjänster (Nordic Connect Partner respektive Internet Connect) kan erbjudas som ”omanagerade” tjänster med avlämning i kundplacerad nivå-2 utrustning (switch) i det fall avropande myndighet själv önskar hantera drift och support av router.

4.1.3.3 Gränssnittsutrustning övrigt

Övrig gränssnittsutrustning för att realisera anslutningen skall ingå i leverantörens åtagande.

Svar: Uppfylls,
Förutom kundplacerade router(eller nivå-2 utrustning (switch) vid omanagerade Internet och WAN anslutningar) inkluderas även nödvändig gränssnittsutrustning i form av modem/fiber tranceivers baserat på val av accessteknologi.

4.1.4 Anslutningar övrigt

4.1.4.1 Fler funktioner i samma anslutning

Leverantören skall erbjuda fler funktioner i samma anslutning.

Svar: Uppfylls,
Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till fler funktioner i samma anslutning. Telenors MPLS-baserade stamnät är ett multiservicenät med integration mot nätcentriska säkerhets- och distansarbets-lösningar(se NC Internet Firewall, NC Netcentric Internet Access, NC Netcentric Firewall, IPSec Termination, NC OutOffice Internet och NC OutOffice Signature) samt mot mobilnätet för möjlighet till sömlös ihopkoppling av avropande enhets mobildataterminaler mot de fast anslutna enheterna(Se NC Mobile Gateway).

Olika kommunikationstjänster (t.ex. telefoni, verksamhetskritiska system och övrig intern datakommunikation) kan nyttja samma VPN och differentieras utifrån kommunikationstjänstens behov av kvalitetsparametrar utifrån tjänstens krav på

fördröjning, fördröjningsvariationer och packetförluster genom att applicera trafik klassificering/prioritering (Quality of Service). Möjlighet finns även att separera olika kommunikationstjänster genom att bygga flera VPN (för t.ex. telefoni, data och Internet) i nätet och använda sig av VLAN-separering och applicera QoS.

Quality of Service är inget krav. Internet och WAN kan levereras över samma access genom att använda sig av VLAN-separering. Trafiken kan antingen lämnas av mot Beställaren på en port via 802.1q eller på separata portar.

4.1.4.2 IP adresser

Beställaren skall inte behöva förändra befintliga IP adresser vid införande av anslutning.

Svar: Uppfylls,

Befintlig IP version 4 plan kan behållas av Beställaren. WAN-tjänsten som erbjuds är oberoende av Beställarens IP version 4-nät. Reservation för publika adresser som kan behöva bytas om Beställaren byter Internet operatör en faktor vi inte kan påverka. I det fallet kommer ändå domänen med DNS att pekas om mot de nya IP-adresserna så namnuppslagning blir den samma som tidigare.

4.1.4.3 Namnstandard

Beställaren skall inte behöva förändra befintliga namnstandarder för anslutningarna vid införande av anslutning.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till att inte behöva förändra befintliga namnstandarder för anslutningarna vid införande av funktionen. Om en myndighet har önskemål om att behålla de egna benämningarna istället för att använda leverantörens benämningar i statistikuppgifter, vid felrapportering så kan Telenor lägga in dessa benämningar i Telenors ärendehanteringssystem. Telenor kommer dock alltid att ha kvar det unika förbindelse-numret som genereras i ärendehanteringssystemet. Felanmälan via Telenors förbindelse-nummer förenklar för Telenor att snabbare påbörja exempelvis felsökning.

4.1.4.4 Redundans

Leverantören bör erbjuda funktioner för redundans för erbjudna anslutningar enligt följande:

- Anslutning till minst två olika noder i leverantörens nät
- Fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning vid en- och tvånodsanslutning

- Lastdelning
- Dubblerad utrustning

Svar: Uppfylls.

Information om Telenors redundans lösningar (se även Bilaga A, kapitel 5.1.4.4 Redundans):

Telenors redundanta lösningar enligt redundanstyp 1-4 realiserar via två symmetriska accessförbindelser; primärförbindelse och sekundär förbindelse.

Accessförbindelserna termineras i separata kundplacerade routrar som sätts upp med routingsamverkan via BGP version 4 och HSRP. Under normala driftförhållanden trafikeras endast huvudförbindelsen, med automatisk failover till redundant förbindelse vid trafikstörning på huvudförbindelsen.

Mer information om Redundans Typ 1

Den primära- och sekundära accessförbindelsen är inte separat framförda i skild kanalisation/ eller trådlös länk. Huvudförbindelse och Redundant förbindelse termineras i samma backbone router i Telenors MPLS nät (PE router).

Kammarkollegiet SLA nivå 4 & 2 (Telenor SLA nivå Silver-D, Guld-D för WAN anslutningar (Nordic Connect Managed Complete) respektive Guld-D för Internet Connect Symmetric Router kan baseras på Redundans Typ 1)

Mer information om Redundans Typ 2

Den primära- och sekundära accessförbindelsen är separat framförda i åtskild kanalisation/ eller trådlös länk. Huvudförbindelse och Redundant förbindelse termineras i samma backbone router i Telenors MPLS nät (PE router).

Kammarkollegiet SLA nivå 4 & 2 (Telenor SLA nivå Silver-D, Guld-D för WAN anslutningar (Nordic Connect Managed Complete) respektive Guld-D för Internet Connect Symmetric Router kan baseras på Redundans Typ 2)

Mer information om Redundans Typ 3

Den primära- och sekundära accessförbindelsen nyttjar gemensam kanalisation kanalisation/ eller trådlös länk. Huvudförbindelse och Redundant förbindelse termineras i separata backbone routrar i Telenors MPLS nät (PE router).

Kammarkollegiet SLA nivå 4 & 2 (Telenor SLA nivå Silver-D, Guld-D för WAN anslutningar (Nordic Connect Managed Complete) respektive Guld-D för Internet Connect Symmetric Router kan baseras på Redundans Typ 3)

Mer information om Redundans Typ 4

Den primära- och sekundära accessförbindelsen nyttjar åtskild framföring (kanalisation/ eller trådlös länk). Huvudförbindelse och Redundant förbindelse har samma överföringshastighet och termineras i separata backbone routrar i Telenors

MPLS nät (PE router). För 100% redundant lösning måste avropande enhets LAN miljön som bär BGP/HSRP kommunikationen vara 100% tillförlitlig.

Kammarkollegiet SLA nivå 1-2 & 4 (WAN) (Telenor SLA nivå Guld-E, Guld-D, Silver-D för WAN anslutningar (Nordic Connect Managed Complete) respektive Guld-D för Internet Connect Symmetric Router kan baseras på Redundans Typ 4)

Förutom Telenors redundanta lösningar enligt redundanstyp 1-4 erbjuds även möjlighet till Mobilbackup via Nordic Connect Mobile Backup.

Följande gäller för Nordic Connect Mobile Backup:

Den primära förbindelsen levereras trådbunden och den sekundära förbindelsen baserad på en trådlös mobildata-anslutning helt åtskild från Internet (3G, Turbo 3G). Primär och sekundärförbindelse terminerar i en och samma kundplacerade router. Endast den trådbundna primärförbindelsen trafikeras under normala driftförhållanden. Kammarkollegiet SLA nivå 3 & 5 (gäller för WAN anslutning) (Telenor SLA nivå Brons-C, Guld-C för Nordic Connect Managed Complete med bandbredd upp till 4Mbps kan baseras på Nordic Connect Mobile Backup.

Nordic Connect anslutning med redundans via Nordic Connect Mobile Backup i kombination med trafikprioritering (QoS). Vid ett avbrott på primärförbindelse kommer all trafik som går över Nordic Connect Mobile Backup förbindelsen att klassificeras och hanteras enligt tjänsteklass Standard Data. Tjänsten innehåller en filteringsfunktion där Beställaren kan välja vilka trafiktyper som får trafikera backupförbindelsen från kundlokation.

4.1.5 Basfunktioner

4.1.5.1 Basfunktion WAN

Erbjuden WAN-anslutning enligt punkten 4.1.1.1 skall vara en funktion för IP kommunikation mellan beställarens anslutna enheter enligt principen ”alla till alla” och vara logiskt avskild från andra Beställarener i leverantörens nät.

Svar: Uppfylls,

Telenors WAN tjänster inom Nordic Connect Managed inkluderar kundplacerad router och anslutning mot ett VPN. Anslutning mot flera VPN:er över samma anslutning är möjligt via tilläggstjänsterna NC Managed – Multi/ NC Managed – Multi SP.

Alla Virtuella Privata Nätverk (VPN) definieras som separata routingtabeller i Telenors MPLS stamnät och separeras genom en kombination av 802.1Q(VLAN)

och MPLS teknik (i enlighet med MPLS standard RFC 2547Bis). Trafik är därmed helt osynlig och helt oåtkomlig för andra VPN eller Internet.

Ett VPN i Telenors MPLS nät definieras som normalt i Fully Mesh (alla-till-alla kommunikation), men kan även sättas upp i Hub-n-Spoke(punkt-till-punkt) topologi. Val av topologi (fully mesh eller hub-n-spoke) per VPN bestäms av avropande myndighet vid beställning/leverans.

4.1.5.2 Basfunktion Internet

Internetfunktionen skall vara en funktion för beställarens åtkomst till Internet.

Svar: Uppfylls,
Se Punkt 4.1.1.2 Internetanslutning, ovan.

4.1.6 Tilläggfunktioner WAN

I detta avsnitt redovisas krav på tilläggfunktioner till WAN-anslutning enligt punkt 4.1.1.1.

Svar:
Nedanstående tilläggfunktioner finns tillgängliga för avropande enhets Nordic Connect Managed anslutning.

Tabell: Översikt över tilläggfunktioner för WAN anslutning

Bilaga 2
 Funktioner, produkter, tjänster och priser
 Diariernr 2008/9
 Fasta- och mobila operatörstjänster samt
 transmissionstjänster – C

<i>Included</i>	NC Managed Complete • 1 VPN • Fully meshed • Static routing - LAN • On site installation • Surveillance of CPE	NC Managed Plus • 1 VPN • Fully meshed • Static routing - LAN • On site installation • Surveillance of CPE	NC Managed Basic • 1 VPN • Fully meshed • Static routing - LAN • On site installation • Surveillance of CPE
	WEBlines Statistics Managed router • IP helper (DHCP relay) • DHCP server in CE • SNMP read access • Hub and spoke	WEBlines Statistics Managed router • IP helper (DHCP relay) • DHCP server in CE • SNMP read access • Hub and spoke	WEBlines Statistics Managed router • IP helper (DHCP relay) • SNMP read access • Hub and spoke

<i>Optional</i>	Dynamic routing - LAN • Rip v.2, OSPF	Dynamic routing - LAN • Rip v.2, OSPF	
	VPN encryption	VPN encryption	
	Multi VPN	Multi VPN	
	Multi VPN SP		
	LAN port	LAN port	
	Traffic Priority	Traffic Priority	

Statisk routing mot LAN: Uppsättning av statisk routing mellan Telenors kundplacerade router och avropande enhets bakomliggande nätverkskomponenter för åtkomst av bakomliggande nät ingår i Nordic Connect Managed Basic/Plus/Complete tjänsten i samband med installationstillfället. Aktivering efter leverans eller förändringar sker i enlighet med Telenors prislista (se, Konfigurationsförändringar).

Weblines Statistics: Telenors kundwebbportal för statistik och administration av avropande enhet Nordic Connect baserade WAN lösning. Weblines Statistics portalen ingår i Nordic Connect Managed tjänsterna.

NC Managed DHCP Relay: Uppsättning av DHCP-relay i Telenors kundplacerade för att möjliggöra dynamisk IP-adress tilldelning via avropande enhets centrala DHCP server ingår i Nordic Connect Managed Basic/Plus/Complete tjänsten i samband med installationstillfället. Aktivering efter leverans eller förändringar sker i enlighet med Telenors prislista Förändringar eller aktivering efter leverans erbjuds.

NC Managed DHCP Server: Uppsättning av lokal DHCP server i Telenors kundplacerade för att möjliggöra dynamisk IP-adress tilldelning ingår i Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsten i samband med installationstillfället. Aktivering efter leverans eller förändringar sker i enlighet med Telenors prislista Förändringar eller aktivering efter leverans erbjuds. DHCP server i CE erbjuds ej till Nordic Connect Basic anslutningar.

NC Managed - SNMP Read: Uppsättning läsrättigheter via SNMP Read Access till Telenors Beställarenplacerade Nordic Connect routrar ingår i Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsten i samband med installationstillfället. Aktivering efter leverans eller förändringar sker i enlighet med Telenors prislista Förändringar eller aktivering efter leverans erbjuds.

NC Managed - Dynamic routing: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsterna erbjuder Telenor dynamisk routing mellan kundplacerade Nordic Connect router och avropande enhets nivå 3 nätverkskomponenter via routingprotokollen OSPF area0 eller RIPv2.

NC Managed - Encryption: som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed tjänsterna erbjuder Telenor avropande enheter en möjlighet till kryptering av trafik över beställarens Nordic Connect VPN.

NC Managed - Multi: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsterna erbjuder Telenor möjlighet till anslutning av en Nordic Connect förbindelse mot upp till fem olika VPN. Avlämning av de olika VPN på en och samma Nordic Connect anslutning sker som standard på en fysisk LAN port med olika VLAN-IDn (802.1Q).

NC Managed - Multi SP: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Complete tjänsterna erbjuder Telenor möjlighet till anslutning av en Nordic Connect förbindelse mot upp till 50 st. olika VPN. Avlämning av de olika VPN på en och samma Nordic Connect anslutning sker som standard på en fysisk LAN port med olika VLAN-IDn (802.1Q).

NC Managed - LAN port: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsterna erbjuder Telenor möjlighet avlämning av flera VPN (kräver NC Managed - Multi / NC Managed - Multi SP) så separata fysiska LAN portar (vlan taggad eller otaggad). Antalet LAN-portar som kan erbjudas för specifika bandbredder och anslutningstekniker är beroende av vilken CE-router som används.

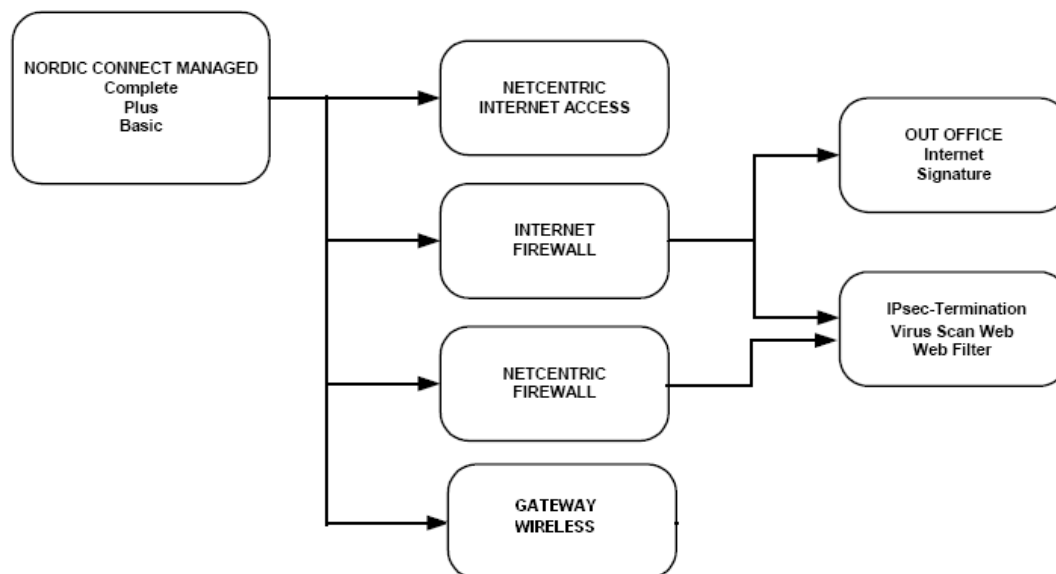
NC Managed - Priority: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsterna erbjuder Telenor möjlighet till klassificering och prioritering av

avropande enhets realtidsapplikationer och affärskritiska system. Telenors prioritering tjänst erbjuder prioritering av trafik mot upp till tre differentierade tjänsteklasser med olika överföringskaraktäristik: Tal. Fördröjningskänslig Data och Standard Data.

Redundans: Som tilläggstjänst till Nordic Connect Managed Complete tjänsten erbjuder Telenor möjlighet till redundant anslutning(Nordic Connect Redundant) för att öka driftsäkerheten avropande enheter med högre redundans krav. Telenor erbjuder redundans enligt standardiserade redundanstyper se mer information i kapitel 4.1.4.4 Redundans.

Nätcentriska Nordic Connect tilläggstjänster.

Tabell: Översikt över Nordic Connect nätcentriska tilläggstjänster



Nätcentriska Internet och brandväggstjänster:

NC Netcentric Internet Access ger nätcentrisk tillgång till Internet för Beställaren. I lösningen ingår inte någon brandvägg som hanteras av Telenor, utan Beställaren får möjlighet att hantera sin egen brandvägglösning.

NC Internet Firewall ger nätcentrisk tillgång till Internet för Beställaren via en brandvägg som hanteras av Telenor.

NC Netcentric Firewall ger säkerhet mellan olika VPN. FW placeras nätcentriskt för direktkontroll av flödet av trafiken mellan dessa VPN.

NC Mobile Gateway ger en nätcentrisk koppling mellan avropande enhets Nordic Connect VPN och Telenors mobila nät och tjänster. Med NC Mobile Gateway kan avropande enhets mobila terminaler anslutas till Nordic Connect-nätet. Mobila tjänster kan på så sätt kopplas direkt mot WAN lösningen på ett säkert sätt utan komplicerade brandväggar och utan att passera över Internet. Avropande enhet får en egen unik termineringspunkt i mobilnätets högsta nivå (Access Point Name, APN) som kopplas direkt mot ett Nordic Connect-VPN. Avropande enhets samtliga mobila terminaler måste ha detta APN definierat i mobilabonnemanget för att kunna kommunicera med Nordic Connect VPN:et. De mobila terminalerna kan endast kommunicera över det unika APNet, som är helt avskilt från Internet, mot avropande enhets Nordic Connect VPN. Kommunikationen sker med säkrade metoder över mobilnätet in till företagets VPN.

Tilläggstjänster till nätcentriska brandväggstjänsten NC Internet Firewall:
NC OutOffice Internet: Platsoberoende anslutning för en användare till Nordic Connect IP VPN via Internet. Använder en krypterad tunnel från klientprogrammet som är installerat på användarens PC/PDA till en NC Internet Firewall (IFW) autentiseras med användarnamn och fast lösenord.

NC OutOffice Signature: Liknar NC OutOffice Internet, men har stark tvåfaktors användarautentisering som baseras på ett fast lösenord i kombination med ett engångslösenord som överförs via SMS.

IPsec-Termination: Tilläggstjänst för NC Internet Firewall som gör att Avropande enhet kan ansluta till en Nordic Connect VPN från i princip valfri plats i världen. Baseras på en Ipsec-tunnel från en kundrouter någonstans på Internet till en NC Internet Firewall. Tjänsten IPsec termination kan kombineras med kundplacerad IPsec router som då levereras förkonfigurerad till valfri adress i Norden. Avropande enhet ansvarar själv för installation av IPsec routern samt Internet anslutningen till kontoret som ej ingår i tjänsten.

Virus Scan Web: är en tilläggsfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall som erbjuder avropande enhet automatisk virusavsökning av webbrafik på Internet (HTTP- och FTP-protokollen). Virus Scan Web minimerar riskerna för virusangrepp som sprids via besök på Internet. Tjänsten baseras på programvara från Trend Micro, en världsledande leverantör inom det här området. Virus Scan Web innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor.

Web filter: är en tilläggsfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall. Web filter gör det möjligt att definiera vilken typ av webbplatser på Internet som avropande enhets användare kan besöka. Nordic Connect Web Filter baseras på funktionalitet från Websense, en världsledande leverantör inom det här området. Den innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor. Den avropande enhet har möjlighet att välja olika content profiler som skall spärras och ange under vilka tider och dagar som spärr av detta innehåll skall spärras.

4.1.6.1 Quality of Service (QoS)

Leverantören skall ha en funktion för QoS för att exempelvis stödja IP-telefoni där beställarens trafik kan klassificeras och prioriteras i minst 3 klasser:

- realtidskommunikation för tal och bild
- kritisk kommunikation
- övrig kommunikation

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till QoS där beställarens trafik kan klassificeras och prioriteras i tre differentierade tjänsteklasser (Tal, Fördröjningskänslig Data och Standard Data) med olika överföringskaraktäristik. NC Managed – Priority erbjuds som tilläggstjänst för WAN anslutningar baserade på Nordic Connect Managed Plus* eller Nordic Connect Managed Complete.

* För Nordic Connect Managed Plus anslutning med tilläggstjänsten NC Managed – Priority erbjuds stöd för tre tjänsteklasser under förutsättning att Nordic Connect Managed Plus anslutningen realiserar via symmetrisk accessform och med anslutningsbandbredd om minst 1Mbps. I annat fall erbjuder NC Managed – Priority stöd för två tjänsteklasser (Standard Data och Fördröjningskänslig Data).

Tjänsteklassen Tal är speciellt framtagen för att möta de krav som ställs för en väl fungerande IP-telefoni och hanterar trafik enligt envägsfördröjning (< 50 ms), fördröjningsvariationer (< 25 ms) och paketförluster (< 0.01%). Vilket säkerställer att IP-telefoni hanteras väl inom ramen för ITU-T rekommendation G.114 avseende envägsfördröjning (från mun till öra bör vara mindre än 150 ms).

Tjänsteklassen Fördröjningskänslig Data är speciellt framtagen för att möta de fördröjningskrav i t.ex. klient/server applikationer. Trafik i tjänsteklassen Fördröjningskänslig Data hanteras med envägsfördröjning (< 75 ms), fördröjningsvariationer (< 40 ms) och paketförluster (< 0.01%)

Tjänsteklassen Standard Data är en best-effort klass för all övrig trafik, och hanteras med envägsfördröjning (< 100ms) och paketförluster (< 0.1%)

4.1.6.2 Virtuella nät

Leverantören skall ha en funktion för att skapa logiskt avskilda virtuella nät inom en del av den totala WAN funktionen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till virtuella nät för att skapa logiskt avskilda virtuella nät inom en del av den totala WAN funktionen. Nordic Connect Managed anslutningar inkluderar anslutning mot ett virtuellt nät (VPN), anslutning mot flera VPN:er över en och samma anslutning erbjuds via tilläggstjänsten NC Managed - Multi/NC Managed - Multi SP och VPN-access. NC Managed - Multi tjänsten ger stöd för anslutning mot upp till fem olika VPN, NC Managed - Multi SP ger stöd för anslutning mot upp till 50 st olika VPN.

VPN-funktionaliteten baseras på MPLS-standard RFC 2547 bis som ger separata routingtabeller per VPN i stamnätet. Trafik som går i ett VPN är därmed osynlig och helt oåtkomlig för andra VPN och från Internet. Beställarens VPN definieras av VLAN standard IEEE 802.1Q och termineras i en av Telenors stamnäts routrar där en privat MPLS-label sätts på alla IP-paket inom det VPNet. MPLS-märkningen är nu unik genom hela MPLS-nätet. IP-paket inom ett och samma VPN har unik märkning och är skild från märkning av IP-paket inom andra VPN. Utöver säkerheten gör denna design det också att det är lätt för Telenor att erbjuda flera VPN per access och per kundnät.

4.1.6.3 Multicast och broadcast

Leverantören bör ha en funktion för att i WAN-anslutningen hantera IP Multicast och broadcast.

Svar: Uppfylls,

IP Broadcast

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till funktionen IP-directed Broadcast som tilläggstjänst i kundplacerade routrar. IP directed kan exempelvis användas för att möjliggöra WakeOnLAN funktion. Implementering IP-directed Broadcast innebär att Telenor konfigurerar kundplacerade Nordic Connect Managed routrar för att tillåta IP-directed broadcast på routerns LAN gränssnitt med koppling mot accesslista en accesslista endast tillåter IP-directed broadcast från dedikerade/avsedda server(ar) t.ex. wakeOnLAN servrar för begränsar möjligheten till att funktionen kan användas i en denial of service attack..

IP Multicast

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till tunnling av IP Multicast. Som tilläggstjänst kan Telenor tunnla IP Multicast över WANet genom att välja en routermodell och en IOS som stödjer GRE(Generic Routing Encapsulation) protokoll. Tunnling av IP Multicast sker genom att sätta upp GRE-tunnlar från CE till CE (punkt-till-punkt).

4.1.6.4 Tunnling av andra protokoll

Leverantören skall ha en funktion för att i WAN-anslutningen tunnla och överföra trafik i andra protokoll än IP.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till tunnling av andra protokoll. Som tilläggstjänst kan Telenor tunnla andra protokoll än IP över WANet genom att välja en routermodell och en IOS som stödjer GRE(Generic Routing Encapsulation) protokoll. Tunnling sker genom att sätta upp GRE-tunnlar från CE till CE (punkt-till-punkt).

4.1.6.5 Kryptering

Leverantören skall erbjuda funktion för kryptering av beställarens trafik i WAN-anslutningen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till kryptering av trafik över beställarens Nordic Connect VPN. Krypteringsfunktionen NC Managed - Encryption är en tilläggstjänst till Nordic Connect Managed anslutningar.

Kryptofunktionen realiseras i kundplacerade routrar och realiseras i hub-n-spoke topologi via IPSec tunnlar mellan den avropande enhetens kundplacerade routrar. NC Managed - Encryption stödjer som standard upp till 4 stycken hubbar(2 stycken om dessa är redundant anslutna) och upp till 350 stycken spoke enheter i ett och samma VPN.

Krypteringsalgoritmen baseras på 3DES med 168 bitars krypteringsnyckel med authenciering via preshared key och Diffie-Hellman för generering av krypteringsnycklar.

4.1.6.6 IP-helper

Funktionen skall stödja fråga mot beställarens DHCP server inom WAN-anslutningen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till en funktion som stödjer fråga mot beställarens DHCP server inom WAN funktionen. Telenor stödjer som standard funktionen NC Managed DHCP Relay genom att tillämpa IP-helper i Beställarenplacerad router..

Uppsättning av NC Managed DHCP Relay i samband med leverans av anslutning ingår i priset för tjänsterna Nordic Connect Managed Basic/Plus och Complete. Vid uppsättning av DHCP-relay vid senare tillfälle tillkommer pris för konfiguration av NC Managed DHCP Relay.

För Nordic Connect Managed Plus och Complete tjänsterna erbjuds även möjlighet till funktionen lokal DHCP server i kundplacerad router (NC Managed DHCP Server). Uppsättning av NC Managed DHCP Server i samband med leverans av anslutningen ingår i priset för tjänsterna Nordic Connect Managed Plus och Complete. Vid uppsättning vid senare tillfälle tillkommer pris för konfiguration av NC Managed DHCP Server.

4.1.7 Tilläggfunktioner Internet

I detta avsnitt redovisas krav på tilläggfunktioner till Internetanslutning enligt punkten 0 DNS.

Leverantören skall erbjuda namnuppslagning med DNS för Internetanslutningen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till namnuppslagning med DNS i funktionen.

Sekundär DNS för en domän ingår som standard till Telenors Internettjänst om avropande enhet väljer att aktivera sekundär DNS i samband med leverans av Internet tjänsten. Flera domäner, aktivering efter leverans eller förändringar sker i enlighet med Telenors prislista

Primär DNS erbjuds som tilläggstjänst till Telenors Internet tjänster. I grundutförandet inkluderar Primär DNS hantering av en domän. Fler domäner eller förändringar, enligt Telenors prislista.

4.1.7.1 SMTP

Leverantören skall ha en funktion för att hantera beställarens e-posttrafik med hjälp av SMTP. för Internetanslutningen

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till en funktion för att hantera beställarens utgående e-post. Funktionen utgående SMTP server ingår i Internet Connect tjänsten som standard och riktar sig mot kunder som saknar egen SMTP-server, och som önskar använda en SMTP-server i Telenors nät för att skicka e-post.

Som tilläggstjänst till Telenor Internet Connect tjänst erbjuder Telenor SMTP-backup som erbjuder mellanlagring av avropande enhets e-post då avropande enhets egen e-postserver är otillgänglig. Om Telenors e-postserver inte lyckas leverera e-posten till mottagarens server, returneras e-posten.

4.1.7.2 Brandvägg

Leverantören skall ha en funktion för brandvägg för Internetanslutningen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till brandväggsfunktion via två alternativ: Nätcentrisk brandvägg (för avropande enheter med Internet funktionalitet via NC Internet Firewall eller Netcentric Internet Access) eller kundplacerad brandvägg.

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till en funktion för nätcentrisk brandvägg via NC Internet Firewall och NC Netcentric Firewall. Telenor NC Internet Firewall och NC Netcentric Firewall gör det möjligt för organisationer att ansluta sina geografiskt spridda enheter till Internet via en nätcentrisk brandväggslösning.

Mer information om NC Internet Firewall

NC Internet Firewall tillhandahåller en nätcentrisk Internetanslutning och nätcentrisk Internet bandbredd till ett Nordic Connect IP VPN via en brandvägg som hanteras av Telenor. Alla enheter anslutna till detta VPN kan nå Internet via ett gemensamt brandväggsregelverk direkt via den nätcentriska Internet anslutningen utan att lasta ned en central enhets VPN förbindelse.

NC Internet Firewall finns som standard i bandbredderna 1-100 Mbps, högre bandbredder kan erbjudas på begäran.

Mer information om NC Netcentric Firewall

NC Netcentric Firewall tillhandahåller en nätcentrisk ihopkoppling av två Nordic Connect VPN via en brandvägg som hanteras av Telenor. Enheter anslutna till vardera VPN kan komma åt enheter i det andra VPN:et beroende på hur regelverket i den nätcentriska brandväggen definieras i överenskommelsen mellan avropande enhet och Telenor. NC Netcentric Firewall kan användas t.ex. för ihopkoppling av olika myndigheters Nordic Connect VPN för samutnyttjning av system eller informations utbyte.

NC Netcentric Firewall kan även kombineras med NC Internet Firewall för att bygga avancerade regelverk för skyddad Internet åtkomst för avropande enhets användare (i ett Nordic Connect VPN via NC Internet Firewall) och ett annat annat Nordic Connect VPN för t.ex. DMZ för avropande enhets publika servrar åtkomst av Internet skyddad via separat regelverk(NC Netcentric Firewall).

NC Netcentric Firewall finns som standard i bandbredderna 1-100 Mbps, högre bandbredder kan erbjudas på begäran.

Information om kundplacerad Brandvägg

Telenor erbjuder avropande myndigheter kundplacerad brandvägg enligt två olika brandväggspaketeringar. Båda paketen är baserade på Cisco ASA 5500 serien som är en modulbaserad plattform med säkerhet och VPN tjänster för både små kontor och stora företag. Vi har valt just denna plattform för att kunna erbjuda marknadsledande teknologi och hög funktionell tillförlitlighet. Önskas utökad funktionalitet kan bägge paket kombineras. T.ex. om både Intrångsdetektering och antivirus önskas så använder man ”IPS Edition” och ”Content Security Edition” paketeringarna.

Gemensamt för brandväggspaketeringarna är att de innehåller normal brandväggsfunktionalitet och hindrar obehörig access av tillämpningar och information.

Paketen erbjuder en kundplacerad brandväggfunktion med service och övervakning. Oberoende av geografisk placering (inom Sverige) ser vi till att den fungerar 24/7. Utrustningen övervakas från vårt Network Management Center (NMC). NMC är bemannat dygnet runt året runt med personal som är utbildade och tränade i att hantera olika typer av incidenter. Vi hanterar ett fellarm enligt förutbestämda rutiner och åtgärder. I samband med implementering av tjänsten beslutas och dokumenteras

hur olika larm skall hanteras. Beroende på vilken prioritet som larmet tillskrivs kan olika aktiviteter aktiveras.

Vi arbetar med ett antal olika system. SNMPc Enterprise är ett komplett övervakningssystem för både små och stora nätverk. Via SNMP och TCP protokollen pollas noder och servrar i nätverket. För att säkerställa funktionen är systemet redundant. SNMPc Online är en webbaserad portal för trend- rapportering och larm samt information om nodstatus och eventloggar samt sysloggar. Tillsammans med SNMPc Enterprise erbjuder SNMPc Online en totallösning för nätverksövervakning. I denna webb baserade lösning har man möjlighet att grafiskt se hela nätet ända ned till enskild port. Allt detta är beroende på vilken behörighets nivå användaren har. Easy Status poller. Övervakar processer, filsystem och händelseloggar. Full integration med SNMPc Enterprise och SNMPc Online. Easy Call tar emot larmsträngar från de flesta övervakningssystem på marknaden och skickar dessa vidare som snmp trap, syslog messages, sms, minicall text eller smtp mail. Även den har full integration med SNMPc Enterprise och SNMPc Online.

I våra kundplacerade brandväggspaket ingår:

Installation

Grundkonfigurering

Övervakning (SNMP)

Upprätthållande av funktion

På platsen service 24/7 (inkl. reservdelar)

Resor vid dessa ev. servicebesök ingår.

Tjänsten förutsätter att strömförsörjning, stativ och liknande finns att tillgå utan att t.ex. skarvkablar eller liknande behövs.

Kundplacerade brandväggspaketeringar:

IPS Edition:

Paketet ger intrusion prevention, brandvägg och VPN på en och samma plattform.

IPS Edition är anpassad för ett starkt intrångsskydd där man analyserar trafiken i Layer 2-7 för att även ge ett proaktivt skydd mot hot som maskar, trojaner och DDoS attacker.

IPS Edition skyddar affärskritiska servrar och infrastruktur från maskar, hackare och andra hot genom en kombination av brandvägg och intrångs förebyggande tjänster.

Hanterar 50 st VPN tunnlar. 32 000 nätverkssessioner.

Content Security Edition:

Denna lösning passar där man vill förhindra Virus, Spyware och liknande hot.

Enterprise klassad brandvägg med hög kapacitet och tjänster för exempelvis säkra VPN anslutningar. Prisbelönt antivirusprogram skyddar det interna nätverket och

resurser från virusattacker spionprogram och phishing. Rengörning av e-post och internet webbtrafik. Automatiska virusuppdateringar uppdateringar från TrendLabs (1år ingår därefter tillval enligt nedan) Klarar 250 st IPsec VPN tunnlar. 50 000 nätverkssessioner.

Tillval:

Uppgradering till Plus funktionalitet (Url, Spam, Phishing).

Förlängning av prenumeration på Trend Micro Antivirus 1 eller 2 år.

4.1.7.3 Viruskontroll

Leverantören skall erbjuda en funktion för att kontrollera och tar bort virus för trafik till och från beställaren genom Internetanslutningen.

Svar: Uppfylls,

Telenor kan erbjuda funktioner för Viruskontroll av in och utgående e-post samt Webbtrafik via tilläggstjänsterna: Telenor Virus- och spamfilter för e-post samt Virus Scan Web. Telenor Virus- och spamfilter för e-post kan erbjudas alla Beställare med Internetförbindelse via Telenor, Virusscan Web erbjuds som tilläggstjänst till avropande enheter med Internet funktion genom WAN anslutningen och NC Internet Firewall.

Telenor Virus- och spamfilter för e-post är en nätcentrisk tilläggstjänst till Internet för avsökning och borttagning av virus i utgående & inkommande e-post. Tjänsten baseras på en Virusradar som övervakar aktiviteter på Internet för att hantera nya virushot samt ett Virusfilter för avsökning av virus i e-post och bifogade filer och automatisk uppdatering av nya virussignaturer. Funktionaliteten bygger på mjukvara från Trend Micro och Syntegra som är ledande aktörer inom området för virusavsökning av e-post. Tjänsten är helt nätcentrisk och kräver ingen installation av vare sig hårdvara eller mjukvara. Avropande enhet erbjuds möjlighet att via webbportal se statistik och administrera regelverk för hantering av virus(Detect/Reject eller Detect/Clean).

För att ytterligare förstärka kontrollen av inkommande E-post inkluderar Telenor Virus- och spamfilter för e-post även funktionalitet för avsökning och spärr av Spam. Spamfiltret är en nätcentrisk lösning för avsökning och spärr av spam i inkommande e-post innan det når avropande enhets e-post server. Spamfilter uppdateras automatisk med nya signaturer varje dag. Funktionaliteten bygger på mjukvara från Brightmail som är en av de ledande aktörerna inom området för spamavsökning av e-

post. Tjänsten är helt nätcentrisk och kräver ingen installation av vare sig hårdvara eller mjukvara.

Virus Scan Web är en tilläggfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall som erbjuder avropande enhet automatisk virusavsökning av webbftrafik på Internet (HTTP- och FTP-protokollen). Virus Scan Web minimerar riskerna för virusangrepp som sprids via besök på Internet. Tjänsten baseras på programvara från Trend Micro, en världsledande leverantör inom det här området. Virus Scan Web innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor.

För att ytterligare förstärka kontrollen och ge möjlighet att blockera användare från att besöka webbplatser som strider mot avropande enhets policy erbjuder Telenor även funktionalitet filtering av webbftrafik via tilläggstjänsten Webfilter (se nedan).

Mer information om Webfilter:

Webfilter är en tilläggfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall. Web filter gör det möjligt att definiera vilken typ av webbplatser på Internet som avropande enhets användare kan besöka. Nordic Connect Web Filter baseras på funktionalitet från Websense, en världsledande leverantör inom det här området. Den innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor.

Den avropande enhet har möjlighet att välja olika content profiler som skall spärras och ange under vilka tider och dagar som spärr av detta innehåll skall spärras.

Viruskontroll via Kundplacerad brandvägg

Telenor erbjuder via brandväggspaketeringen Content Security Edition(se punkt 4.1.7.2) en brandväggslösning med säkerhetsfunktioner för Antivirus skydd, virusattacker, rengöring av e-post och internet webbftrafik samt Anti-Spyware för att blockera spionprogram.

Content Security Edition kan utökas med ytterligare säkerhetsfunktioner såsom Anti-Spam, Anti-Phishing, Realtidsskydd (för e-post, webaccess och filöverföring), URL-filtrering, E-post-filtrering via tillvalspaket.

4.1.7.4 Content scanning

Leverantören bör erbjuda en funktion för att kontrollera om trafik till och från beställaren genom Internetanslutningen har otillåtet innehåll.

Svar:

Telenor kan erbjuda funktioner för Content Scanning av in och utgående e-post samt Webbtrafik samt filteringsfunktioner för att undvika Spam i E-post samt möjlighet till filtrering och spärr av webplatser via tilläggstjänsterna: Telenor Virus- och spamfilter för e-post, Virus Scan Web samt Webfilter. Telenor Virus- och spamfilter för e-post kan erbjudas alla Beställare med Internetförbindelse via Telenor, Virusscan Web och Webfilter erbjuds som tilläggstjänst till avropande enheter med Internet funktion genom WAN anslutningen och NC Internet Firewall.

Telenor Virus- och spamfilter för e-post är en nätcentrisk tilläggstjänst till Internet för avsökning och borttagning av virus i utgående & inkommande e-post. Tjänsten baseras på en Virusradar som övervakar aktiviteter på Internet för att hantera nya virusshot samt ett Virusfilter för avsökning av virus i e-post och bifogade filer och automatisk uppdatering av nya virussignaturer. Funktionaliteten bygger på mjukvara från Trend Micro och Syntegra som är ledande aktörer inom området för virusavsökning av e-post. Tjänsten är helt nätcentrisk och kräver ingen installation av vare sig hårdvara eller mjukvara. Avropande enhet erbjuds möjlighet att via webbportal se statistik och administrera regelverk för hantering av virus(Detect/Reject eller Detect/Clean).

För att ytterligare förstärka kontrollen av inkommande E-post inkluderar Telenor Virus- och spamfilter för e-post även funktionalitet för avsökning och spärr av Spam. Spamfiltert är en nätcentrisk lösning för avsökning och spärr av spam i inkommande e-post innan det når avropande enhets e-post server. Spamfilter uppdateras automatisk med nya signaturer varje dag. Funktionaliteten bygger på mjukvara från Brightmail som är en av de ledande aktörerna inom området för spamavsökning av e-post. Tjänsten är helt nätcentrisk och kräver ingen installation av vare sig hårdvara eller mjukvara.

Virus Scan Web är en tilläggsfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall som erbjuder avropande enhet automatisk virusavsökning av webbtrafik på Internet (HTTP- och FTP-protokollen). Virus Scan Web minimerar riskerna för virusangrepp som sprids via besök på Internet. Tjänsten baseras på programvara från Trend Micro, en världsledande leverantör inom det här området. Virus Scan Web innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor.

Webfilter är en tilläggsfunktion till Nordic Connect och Internet via NC Internet Firewall. Web filter gör det möjligt att definiera vilken typ av webplatser på Internet som avropande enhets användare kan besöka. Nordic Connect Web Filter baseras på funktionalitet från Websense, en världsledande leverantör inom det här området. Den innehåller, och kräver, en proxytjänst som levereras av Telenor.

Den avropande enhet har möjlighet att välja olika content profiler som skall spärras och ange under vilka tider och dagar som spärr av detta innehåll skall spärras.

Content Scanning via kundplacerad brandvägg

Telenor erbjuder via brandväggspaketeringen Content Security Edition (se punkt 4.1.7.2) en brandväggslösning med säkerhetsfunktioner för Antivirus skydd, virusattacker, rengöring av e-post och internet webbtrafik samt Anti-Spyware för att blockera spionprogram.

Content Security Edition kan utökas med ytterliggare säkerhetsfunktioner såsom Anti-Spam, Anti-Phishing, Realtidsskydd (för e-post, webaccess och filöverföring), URL-filtrering, E-post-filtrering via tillvalspaket.

4.1.7.5 IP adresser

Leverantören bör erbjuda obundna IP adresser, så kallade Public Interface adresser.

Svar:

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till både bundna och obundna IP version 4 adresser, så kallade Provider Aggregatable (bundna) och Provider Independant (obundna) adresser. Ansökan om publika IP-adresser sker via RIPE-ansökan som Telenor kan tillhandahålla Beställaren.

4.1.7.6 Säker anslutning över Internet

Leverantören skall ha en funktion för att skapa säkra logiskt avskilda virtuella nät (VPN) för beställaren inom en del av den totala Internet funktionen.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder möjlighet till säker anslutning över Internet mot avropande enhets Nordic Connect WAN lösning. Säker anslutning över Internet kan erbjudas som klientanslutning via IPSec klientprogramvara eller som anslutning av ett helt kontor via IPSec tunnel. Säker anslutning över Internet förutsätter att avropande enhet har ett Nordic Connect VPN och NC Internet Firewall tjänsten i kombination med någon av nedanstående tjänster för säker anslutning över Internet.

NC OutOffice Internet: Platsoberoende anslutning för en användare till Nordic Connect IP VPN via Internet. Använder en krypterad tunnel från klientprogrammet som är installerat på användarens PC/PDA till en NC Internet Firewall (IFW), autentiseras med användarnamn och fast lösenord.

NC OutOffice Signature: Liknar NC OutOffice Internet, men har stark tvåfaktors användarautentisering som baseras på ett fast lösenord i kombination med ett engångslösenord som överförs via SMS.

IPsec-Termination: Tilläggstjänst för NC Internet Firewall som gör att Avropande enhet kan ansluta till en Nordic Connect VPN från i princip valfri plats i världen. Baseras på en Ipsec-tunnel från en kundrouter någonstans på Internet till en NC Internet Firewall. Tjänsten IPsec termination kan kombineras med kundplacerad IPsec router som då levereras förkonfigurerad till valfri adress i Norden. Avropande enhet ansvarar själv för installation av IPsec routern samt Internet anslutningen till kontoret som ej ingår i tjänsten.

Förutom möjlighet till Säker anslutning över Internet erbjuder Telenor även möjlighet till säker ihopkoppling av mobila terminaler i Telenors mobilnät med ett Nordic Connect VPN i Telenors MPLS nät via Nordic Connect tilläggstjänsten NC Mobile Gateway.

NC Mobile Gateway ger en nätcentrisk koppling mellan avropande enhets Nordic Connect VPN och Telenors mobila nät och tjänster. Med NC Mobile Gateway kan avropande enhets mobila terminaler anslutas till Nordic Connect-nätet. Mobila tjänster kan på så sätt kopplas direkt mot WAN lösningen på ett säkert sätt utan komplicerade brandväggar och utan att passera över Internet. Avropande enhet får en egen unik termineringspunkt i mobilnätets högsta nivå (Access Point Name, APN) som kopplas direkt mot ett Nordic Connect-VPN. Avropande enhets samtliga mobila terminaler måste ha detta APN definierat i mobilabonnemanget för att kunna kommunicera med Nordic Connect VPN:et. De mobila terminalerna kan endast kommunicera över det unika APNet, som är helt avskilt från Internet, mot avropande enhets Nordic Connect VPN. Kommunikationen sker med säkrade metoder över mobilnätet in till företagets VPN

4.1.7.7 Intrång

Leverantören bör erbjuda funktion för intrångsdektivering och skydd mot intrång sk IDS och IPS.

Svar:

Telenor erbjuder avropande enheter möjlighet till intrångsdektivering och intrångsskydd via den kundplacerade brandväggspaketeringen IPS Edition (se punkt 4.1.7.2).

4.1.7.8 DDoS

Leverantören bör erbjuda funktion för skydd mot DDoS-attacker.

Svar:

Telenor erbjuder avropande enheter möjlighet till skydd mot DDoS –attacker via den kundplacerade brandväggspaketeringen IPS Edition (se punkt 4.1.7.2).

4.1.8 Övervakning

4.1.8.1 Åtkomst till Router

Leverantören skall erbjuda beställaren läsrättighet i router som ingår i funktionen men är placerad hos beställaren.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder avropande enheter en möjlighet till läsrättighet i kundplacerad router via SNMP Read access(gäller för tjänsterna Internet Connect Router samt Nordic Connect Managed Basic/Plus och Complete).

För Internet anslutning via Internet Connect Router tjänsten erbjuds SNMP Read Access som tilläggstjänst i enlighet med Telenors prislista,

För WAN anslutningar via Nordic Connect Managed tjänsterna ingår funktionen SNMP Read access om den aktiveras i samband med leverans av anslutningen. Förändring eller aktivering i efterhand hanteras i enlighet med Telenors prislista.

För WAN anslutningar via Nordic Connect Managed tjänsterna ingår förutom funktionen SNMP Read Access även tillgång till Telenors administration och statistik portal, Weblines Statistics.

Weblines Statistics är Telenors Kundwebbportal för statistik och administration av avropande enhet Nordic Connect baserade WAN lösning. Weblines Statistics portalen ingår i priset för Nordic Connect Managed tjänsterna och ger bl.a.:

- En översikt av avropande enhets Nordic Connect WAN lösning
- Administrativ information om varje enskild anslutning
- Detaljerad teknisk information för varje enskild anslutning
- Teknisk tillgänglighet och nedtids-statistik
- Bandbreddsstatistik samt trendrapporter över round-trip delay, fördröjningsvariationer och paketförluster.
- Tillgång till fördefinierade funktioner i kundplacerade routrar, t.ex. möjlighet att exekvera kommandon i kundplacerad router t.ex. ping, traceroute, show interface, show arp etc.

4.2 Säkerhetskrav på tjänsten

Leverantörens erbjudna funktioner och tjänster skall vara i enlighet med beskrivningarna i Ramavtalets bilaga 3 Säkerhet.

Svar: Uppfylls,

4.3 Krav på service och tillgänglighet

Leverantören skall erbjuda ett helhetsåtagande avseende Service och tillgänglighet för erbjudna funktioner och tjänster enligt Ramavtalets bilaga 4 Service och tillgänglighet.

Svar: Uppfylls,

4.4 Administration och kontroll

Leverantören skall tillhandahålla administration och kontroll enligt kraven i Ramavtalets bilaga 5 Administration och kontroll. De kraven skall ingå i prissättningen för erbjudna produkter och tjänster.

Svar: Uppfylls,

4.5 Krav på leverantörstjänster

Nedanstående erbjudna tjänster och funktioner tillhandahålls av leverantören och ingår i prissättning i Bilaga 2.

Svar: Noterat och uppfylls.

4.5.1 Principer för kontakt

Rutinerna för beställarens kontakter med anbudsgivaren skall bygga på principerna:

- Enkla och tydliga rutiner

- En kanal in till anbudsgivaren (SPOC) för Beställarens kontakter med leverantören
- För Beställaren utsedd kontaktperson som har kunskap om levererade funktioner och tjänster och är tillgänglig för direktkontakt med Beställaren

Telenor sätter, tillsammans med Beställaren, upp de processer och rutiner som skall användas under avtalstiden.

SPOC för beställaren från order till driftsatt tjänst är:

SPOC vid avrop från ramavtal

- Ansvarig säljteam Telenor.

SPOC vid införande och migration

- Telenors kontaktteam för leverans av Transmissionstjänster.
- Konsulttjänsten Customer Project Management, där projektledaren agerar SPOC under hela implementeringsfasen, från undertecknat avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

SPOC vid driftsatt tjänst

- Telenors Företagskundservice och Tekniska Helpdesk.
- Konsulttjänsten Kundunik Service, där utpekat kontaktperson agerar SPOC för Beställarens administratörer.
- Konsulttjänsten Service Management, där Service Managementfunktionen är Beställarens SPOC hos Telenor med överordnat ansvar och befogenhet att agera inom ansvarsområden för drift och leverans.

4.6 Införande och migration

4.6.1 Leveranstider anslutningar

Leverans för erbjudna funktioner och tjänster bör ske enligt följande:

- Högst 30 arbetsdagar för nybeställning eller flytt av anslutning
- Högst 5 arbetsdagar för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning
- Högst 1 arbetsdag för konfigurationsändringar

Svar:

Telenor är vid erbjudande av nybeställning eller flytt av anslutning delvis beroende av underleverantörer. Standardtider för leverans av anslutningar via underleverantör är normalt 6-12 veckor beroende på kapacitet och typ av anslutning. Nybeställning och flytt skall ses som samma sak då accesser och utrustning inte bara kan flyttas utan kan kräva nya anslutningar eller ny utrustning.

Telenor kan erbjuda ovanstående leverantider för uppgradering och nedgradering av kapacitet som inte kräver byte av utrustning samt för konfigurationsändringar

4.6.2 Successiv leverans vid migration

Leverans av en helt ny kommunikationslösning skall kunna ske successivt med en parallell användning av beställarens befintliga plattform.

Svar: Uppfylls, Telenor bygger vid leverans av helt ny kommunikationslösning upp en ny plattform parallellt med beställarens befintliga plattform. På så sätt kan parallell användning ske av beställarens nya och befintliga plattform.

4.7 Support och Assistans

4.7.1 Support och assistans

Anbudsgivaren skall lämna nödvändig assistans på svenska eller engelska i samband med driftsstart samt under avtalsperioden till:

- Administratörer
- Tekniska specialister

Svar: Uppfylls, Telenor tillhandahåller assistans, på svenska eller engelska, för administratörer och tekniska specialister i samband med driftstart samt under avtalsperioden.

För personlig assistans via telefon och e-post:

Kundservice Företag / Leveranssupport
Telefon: 0770-77 77 77

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

E-post: leveranssupport@telenor.se
E-post: Bestallarenservice.foretag@telenor.com
Öppet: 08:00-17:00 alla vardagar

Dessutom tillhandahåller Telenor vid önskemål behovsanpassat stöd vid driftstart av avropade tjänster och funktioner.

4.7.2 Support och assistans i webbgränssnitt

Svar: Telenor erbjuder support och assistans i webbgränssnitt via:

Webline

Webline Statistics är Telenors Kundwebbportal för statistik och administration av avropande WAN lösning

Kundentrén

I Kundentrén kan Beställaren se inrapporterade ärende samt följa aktuell status på pågående ärende. Beställaren kan även se historisk information, se stängda ärenden.

Telenors hemsida

På Telenors hemsida (www.telenor.se) beskrivs de tjänster som Telenor erbjuder sina Beställare, såväl fast och mobil telefoni som tjänster för datakommunikation. Telenors hemsida har en FAQ att frågeställningar från våra kunder ändras. Emma, Telenors interaktiva assistent, besvarar frågor från Beställaren.

4.8 Felhantering

4.8.1 Kanaler för felanmälan

Anbudsgivaren skall ta emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

Svar: Uppfylls, Telenor tar emot felanmälan dygnet runt via telefon, e-post, fax och webbgränssnitt.

4.8.2 Information om felhantering via webbgränssnitt

Anbudsgivaren skall via webbgränssnitt kunna presentera aktuell status för felanmälningar som:

- mottagning av felanmälan
- påbörjad felavhjälpning
- avhjälp fel

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder Beställaren uppföljning av inrapporterade felärenden via webbgränssnitt.

De felanmälningar som loggats i webbgränssnittet visas med information som

Tidpunkt för mottagning av felanmälan
Vem som inrapporterade felet (Beställaren eller Telenor)
Beskrivning av felet från Beställaren
Ärendenummer för felet, som används vid kommunikation med Telenors helpdesk
Påbörjad felavhjälpning
Status för felet, med aktuell information om felavhjälpning
Tidpunkt för avhjälp fel
Verifiering av Beställaren att felet är löst
Klarrapportering

4.8.3 Information om felavhjälpning via telefon och SMS

Anbudsgivaren skall erbjuda att meddela information enligt krav 4.8.2 till beställaren via telefon och SMS.

Svar: Uppfylls, Telenor har möjligheten att erbjuda löpande information om felavhjälpning via telefon och/eller SMS i enlighet med beställarens önskemål

4.9 Beställningar

4.9.1 Beställning

Anbudsgivaren skall ta emot beställningar enligt följande:

- dygnet runt via e-post, fax och webbgränssnitt
- personligt betjänad, vardagar under kontorstid (08.00-16.00) via telefon

Svar: Uppfylls,

Telenor har utformade rutiner och processer för att ta emot beställningar från Beställaren dygnet runt via e-post, fax, webbgränssnitt och genom personlig betjäning via Telenors Företagskundservice, vardagar under kontorstid 08.00-17.00 via telefon.

4.9.2 Bekräftelse av mottagen beställning

Anbudsgivaren skall ge skriftlig bekräftelse av mottagen beställning till beställaren inom 1 arbetsdag.

Svar: Uppfylls, Telenor bekräftar skriftligen mottagen beställning inom en (1) arbetsdag.

4.9.3 Besked om leveransdatum

Anbudsgivaren skall meddela planerat leveransdatum till beställaren.

Svar: Uppfylls, Telenor meddelar planerat leveransdatum för beställd tjänst till beställaren.

4.9.4 Information

4.9.4.1 Informationens omfattning

Anbudsgivaren bör tillhandahålla information om erbjudna och levererade tjänster och funktioner för Beställaren.

Svar:

Telenor tillhandahåller information om erbjudna och levererade tjänster och funktioner i form av produktbeskrivningar, användarguider, tjänstebeskrivningar, manualer, teknisk dokumentation etc.

Beställaren kommer också att ha tillgång till information, på www.telenor.se gällande ramavtalen med Kammarkollegiet. Där information om respektive ramavtal kommer att beskrivas. Länkar till Kammarkollegiets hemsida kommer också att upprättas för att underlätta åtkomsten till avtal och bilagor.

4.10 Tilläggstjänster

4.10.1 Helhetsansvar vid införande

Leverantören skall erbjuda ett helhetsansvar vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Svar: Uppfylls, Telenor erbjuder helhetsansvar för Telenors leveranser vid införande/migration av funktioner och tjänster såsom installation, driftsättning och leveranstest.

Vid införande/migration av funktioner och tjänster där leveransen hanteras av Telenors ordinarie linjeverksamhet tar Telenor ansvar från beställning till driftsatt tjänst eller funktion.

Beroende på komplexiteten och/eller volym vid införande/migration av funktioner och tjänster offererar Telenor konsultationstjänsten Customer Project Management. Customer Project Management offereras som ett separat tillägg till kommunikationslösningen och avtal om Telenor konsultationstjänst tecknas vid avrop från ramavtal.

Customer Project Management fungerar som Beställarens SPOC under hela implementeringsfasen, från underskrivet avtal till dess att leveransprojektet är avslutat och avropade tjänster installerats, driftsatts, leveranstestats och överlämnats till Telenors drift- och supportorganisation.

4.10.2 Spegling av övervakning

Leverantören bör erbjuda en övervakningsfunktion i beställarens lokaler för spegling av leverantörens övervakning.

Svar:

Telenor erbjuder avropande enheter möjlighet till läsrättighet i kundplacerad router via SNMP Read access(gäller för tjänsterna Internet Connect Router samt Nordic Connect Managed Basic/Plus och Complete).

För Internet anslutning via Internet Connect Router tjänsten erbjuds SNMP Read Access som tilläggstjänst i enlighet med Telenors prislista,

För WAN anslutningar via Nordic Connect Managed tjänsterna ingår funktionen SNMP Read access om den aktiveras i samband med leverans av anslutningen. Förändring eller aktivering i efterhand hanteras i enlighet med Telenors prislista.

För WAN anslutningar via Nordic Connect Managed tjänsterna ingår förutom funktionen SNMP Read Access även tillgång till Telenors administration och statistik portal, Weblines Statistics.

Weblines Statistics är Telenors Kundwebbportal för statistik och administration av avropande enhet Nordic Connect baserade WAN lösning. Weblines Statistics portalen ingår i priset för Nordic Connect Managed tjänsterna och ger bl.a.:

- En översikt av avropande enhets Nordic Connect WAN lösning
- Administrativ information om varje enskild anslutning
- Detaljerad teknisk information för varje enskild anslutning
- Teknisk tillgänglighet och nedtids-statistik
- Bandbreddsstatistik samt trendrapporter över round-trip delay, fördröjningsvariationer och paketförluster.
- Tillgång till fördefinierade funktioner i kundplacerade routrar, t.ex. möjlighet att exekvera kommandon i kundplacerad router t.ex. ping, traceroute, show interface, show arp etc.

4.10.3 Utbildning

Leverantören skall erbjuda utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer och användare innehållandes:

- undervisningsmaterial på svenska eller engelska
- kurser företrädesvis på svenska eller undantagsvis på engelska

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder följande utbildning avseende offererade funktioner och tjänster för administratörer

WebLine – utbildning för administratörer, tekniska specialister.

Telenor erbjuder dessutom möjligheten att behovsanpassa utbildningspaket enligt beställarens önskemål.

4.10.4 Trafikmätningar

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

Leverantören skall tillhandahålla trafikmätningar och presentera dessa på olika organisatoriska nivåer så att beställaren kan avläsa kapacitetsutnyttjande och användning av kommunikationstjänsterna.

Svar: Uppfylls,

Telenor har trafikmätningar avseende bandbreddsutnyttjande, och trendrapporter för fördröjning, fördröjningsvariationer och paketförluster för WAN anslutningar via webportalen Weblines Statistics som ingår i tjänsterna Nordic Connect Managed.

Trafikmätningar för Internet anslutningar kan erbjudas som tilläggstjänst via tjänsten Connect Statistics. Trafikmätningar via Connect Statistics presenteras på Telenors Kundentré och baseras på mätningar i Telenors backbone. Bandbreddsutnyttjande presenteras som medelvärde för varje femminuters mätperiod i trafikdiagram för in och utgående trafik, samt presenteras i trafikdiagram som medelvärde. Förutom trafikdiagram presenteras även max respektive min som det högsta respektive lägsta medelvärdet för en femminutersperiod.

4.10.5 Tillhörande konsulttjänster

Vid leverans av efterfrågade funktioner kommer beställaren att ha behov av tillhörande konsulttjänster för integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösningar.

Leverantören skall erbjuda tillhörande konsulttjänster inom avtalsområdet.

Svar: Uppfylls,

Telenor erbjuder följande konsulttjänster vid integration, implementation, anpassning och design av kommunikationslösning:

Customer Project Management

Tjänsten är en konsulttjänst för leverans av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster till Beställarens organisation. Customer Project Management är Beställarens SPOC under leverans och integration/implementation/migration av avropade tjänster. Telenors projektledare är specialiserade på verksamhetskritiska leveranser.

Technical Business Solution

Tjänsten är en konsulttjänst för anpassning och design av Beställarens kommunikationslösning. Technical Business Solution ansvarar för att tillsammans med Beställaren och specialister ta fram förslag på teknisk lösning för Beställarens kommunikationslösning nu och för framtiden.

Service Management

Tjänsten är en konsulttjänst för förvaltning och kvalitetssäkring av Telenors fasta – mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster i Beställarens organisation. Service Management förbättrar och utvecklar kontinuerligt data- och telekommunikationslösningen avseende både teknik och samarbetsformer.

Advanced Specialist

Tjänsten är en konsulttjänst för tekniskt avancerat analys- och utredningsarbete inför integration/implementation av avropad kommunikationslösning.

5 Priser

5.1.1 Allmänt

Prislistan skall innehålla samtliga efterfrågade och offererade funktioner, produkter och tjänster oavsett om de ingår i typkonfigurationer eller inte. Priser skall vara de högsta priser som får erbjudas vid avrop.

Svar: Uppfylls,

Telenor offererar priser avseende fasta och mobila operatörstjänster samt transmissionstjänster

Fasta avgifter faktureras i förskott och rörliga avgifter i efterskott för fasta operatörstjänster och transmissionstjänster.

Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott för mobila operatörstjänster.

För den fasta operatörstjänsten förutsätter de offererade priserna att Beställaren blir s.k. Telenor-helkund, vilket innebär att Beställarens hela trafikvolym, så väl inkommande som utgående trafik går i Telenors nät via direktanslutning. Vidare förbehåller sig Telenor rätten att dimensionera antalet anslutningar efter Beställarens uppmätta behov.

Priser för transmissionstjänster, direktanslutningar för fasta operatörstjänster och direktanslutningar för mobila operatörstjänster är baserade på att normala accessförhållanden råder. I de fall då nätutbyggnad är nödvändig för att etablera en kundförbindelse anges priset för detta separat. Telenor förbehåller sig rätten att åberopa nätbrist.

5.1.2 Priser och rabattsatser

Leverantörens priser för samtliga offererade funktioner, produkter och tjänster skall gälla från anbudsdagen. Redovisa vilka volymrelaterade rabatter som erbjuds.

Svar: Uppfylls,

För samtliga samtalsdestinationer och tjänster finns ett referenspris, som utgörs av ett utdrag ur Telenors standardprislista, en rabattsats och pris efter rabatt. Samtliga prislistor avser 12 månaders avtal.

För 24 månaders avtal rabatteras initiala engångsavgifter för installation av tjänst med 50% för Transmissionstjänster, ISDN-PRI, MDA samt Punkt till punkt förbindelser.

För 36 månaders avtal rabatteras initiala engångsavgifter för installation av tjänst med 100% för transmissionstjänsterna, ISDN-PRI, MDA samt Punkt till punkt förbindelser.

De volymrelaterade rabatterna som Telenor tillämpar utgörs av månadsavgifter för direktansluten fast telefoni och direktansluten mobil telefoni. En avropande enhet som är i behov av fler än en ISDN-PRI eller MDA per installationsadress kommer att debiteras enligt prislustornas rabattstege.

5.1.3 Prislustan

Prislustan skall enbart innehålla funktioner, produkter och tjänster som efterfrågas i denna upphandling. Leverantören skall förbinda sig att ta bort eventuella funktioner, produkter och tjänster som inte omfattas av denna upphandling.

5.2 Priser Fasta operatörstjänster

5.2.1.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Svar: Uppfylls,

I Telenors modell för Fastpris för offentlig sektor ingår startavgifter, minut avgift för samtal till fasta och mobila nät i Sverige samt internationella samtal. Önskemål om avvikelser kring detta kan beaktas i prissättningen.

Modellen som Telenor har är baserad på den totala volymen av beställares inkommande och utgående trafik.

5.2.1.2 Enhetlig prissättning

Angivna priser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Svar:

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

SCB:s lista Tätorter 2005 kan sägas omfatta i stort sett samtliga tätorter i Sverige från de största till de minsta i landsort och glesbygd. Telenor har baserat prissättningen i anbudet på undersökningar utförda för samtliga tätorter i listan. Angivna priser avser enhetlighet enligt SCB:s lista Tätorter 2005 med reservation för att avropande Beställares specifika adresser kan medföra behov av nätutbyggnad för att etablera kundförbindelse. Priser för detta anges då separat.

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

1	5.2 PRISER FASTA OPERATÖRSTJÄNSTER				
2	Priser för direktanslutningar för fasta operatörstjänster är baserade på att				
3	normala accessförhållanden råder. I de fall då nätutbyggnad är nödvändig för att				
4	etablera en kundförbindelse anges priset för detta separat. Telenor förbehåller sig rätten				
5	att åberopa nätbrist.				
6	Priser inkluderar Kammarkollegiet:s krav på servicenivå.				
7	Priser i SEK Exkl. moms.				
8					
9	Analog anslutning				
10	Engångsavgift avser nytt abonnemang.	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
11	Analog anslutning (Avser grundabonnemang)	680	109	0,0%	109
12					
13	Servicenivåer	Servicenivå	kr/mån	rabatt	kr/mån
14	Motsvarar Guld C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 1:	6 200	0%	6 200
15	Motsvarar Guld B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 2:	4 450	0%	4 450
16	Motsvarar Guld A med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 3:	4 050	0%	4 050
17	Motsvarar Silver B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 4:	3 600	0%	3 600
18	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 5:	1 700	0%	1 700
19	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 6:	1 600	0%	1 600
20					
21	ISDN PRI-anslutning (Fast Telefoni Direkt)				
22	Engångsavgifter		kr	rabatt	kr
23	Direktanslutning ISDN PRI, (12 månadersavtal)		2 200	0,0%	2 200
24	Direktanslutning ISDN PRI, (24 månadersavtal)		2 200	50,0%	1 100

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

25	Direktanslutning ISDN PRI, (36 månadersavtal)		2 200	100,0%	0
26	Månadsavgifter		kr/mån	rabattstege	kr/mån/st
27	Avropande enhet har rabatt enligt tabellens rabattstege				
28	ISDN-PRI Månadsavgift - 1 st (å 30 kanaler)		1 st ISDN-PRI	1 st	2 200
29	ISDN-PRI Månadsavgift - 2 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	2 st	2 100
30	ISDN-PRI Månadsavgift - 3 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	3 st	2 000
31	ISDN-PRI Månadsavgift - 4 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	4 st	1 800
32	ISDN-PRI Månadsavgift - 5 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	5 st	1 700
33	ISDN-PRI Månadsavgift - 6 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	6 st	1 600
34	ISDN-PRI Månadsavgift - 7 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	7 st	1 500
35	ISDN-PRI Månadsavgift - fler än 7 st till samma installationsadress		per ISDN-PRI	fler än 7 st	1 300
36					
37	Servicenivåer	Servicenivå	kr/mån	rabatt	kr/mån
38	Motsvarar Guld C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 1:	6 200	0%	6 200
39	Motsvarar Guld B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 2:	4 450	0%	4 450
40	Motsvarar Guld A med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 3:	4 050	0%	4 050
41	Motsvarar Silver B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 4:	3 600	0%	3 600
42	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 5:	1 700	0%	1 700
43	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA. Undantag analog anslutning som för nivå 6 är 0% rabatt.	Servicenivå 6:	1 600	100%	0
44					
45	Publik IP-anslutning				

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

46	Engångsavgifter		kr	rabatt	kr	
47	Direktanslutning med IP, 30 kanaler, (12 månadersavtal)		25 000	0,0%	25 000	
48	Direktanslutning med IP, 30 kanaler, (24 månadersavtal)		12 000	50,0%	6 000	
49	Direktanslutning med IP, 30 kanaler, (36 månadersavtal)		0	100,0%	0	
50	Månadsavgifter		kr/mån	rabatt	kr/mån	
51	Direktanslutning med IP, 1 st (å 30 kanaler)		3 800	0,0%	3 800	
52						
53	Servicenivåer	Servicenivå	kr/mån	rabatt	kr/mån	
54	Motsvarar Guld C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 1:	6 200	0%	6 200	
55	Motsvarar Guld B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 2:	4 450	0%	4 450	
56	Motsvarar Guld A med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 3:	4 050	0%	4 050	
57	Motsvarar Silver B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 4:	3 600	0%	3 600	
58	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 5:	1 700	0%	1 700	
59	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 6:	1 600	100%	0	
60						
61	Punkt till punkt förbindelse abonnentväxel					
62		Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån	
63	MBS - 30 kanalers nätgrupperingsförbindelser		4 900	4 900	20,4%	3 900
64						
65	Servicenivåer	Servicenivå	kr/mån	rabatt	kr/mån	
66	Motsvarar Guld C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 1:	6 200	0%	6 200	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

67	Motsvarar Guld B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras specifikt per installationsadress	Servicenivå 2:	4 450	0%	4 450
68	Motsvarar Guld A med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 3:	4 050	0%	4 050
69	Motsvarar Silver B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 4:	3 600	0%	3 600
70	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 5:	1 700	0%	1 700
71	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA	Servicenivå 6:	1 600	100%	0
72					
73	Punkt till punkt förbindelse IP (till abonnentväxel)				
74	Se Transmissionstjänster - Nordic Connect				
75					
76	Jourservice	Engångsavgift	Kr/tim	rabattstege	Kr/tim
77	Akut felavhjälpning utöver SLA (engångstjänst)	14 000	3 000	0,0%	3 000
78	Felsökning i kundens miljö	3 000	1 045	0,0%	1 045
79					
80	Nummerserier				
81	Engångsavgifter		kr	rabatt	kr
82	Grundpaket 0200 Frisamtal nummer (ett c-klass 0200 -nr med ett svarsställe)		0	0,0%	0
83	Grundpaket 077 Nationellt nummer (ett c-klass 077-nr med ett svarsställe)		0	0,0%	0
84	Tillkommande svarsställe 0200-nr / 077-nr (per nummer)		1 000	50,0%	500
85	Guldnummer A-klass 0200-nr / 077 -nr		10 000	25,0%	7 500
86	Guldnummer B-klass 0200-nr / 077-nr		5 000	25,0%	3 750
87	Vidarekopplingslista 0200-nr / 077-nr (per svarsställe)		1 000	50,0%	500
88	Tidsstyrning av svarsställe 0200-nr / 077-nr (per svarsställe)		1 000	50,0%	500
89	Helgdagsstyrning (pris per modul) för 0200-nr / 077-nr		1 000	50,0%	500
90	Laststyrning (pris per modul) för 0200-nr / 077-nr		1 000	50,0%	500

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

91	Geografisk styrning på landskapsnivå för 0200-nr / 077-nr		0	0,0%	0
92	Geografisk styrning på riktnummernivå för 0200-nr / 077-nr		5 000	50,0%	2 500
93	Geografisk styrning finindelning inom Stockholm för 0200-nr / 077-nr		3 500	50,0%	1 750
94	Geografisk styrning finindelning inom Göteborg för 0200-nr / 077-nr		3 500	50,0%	1 750
95	Geografisk styrning finindelning inom Malmö för 0200-nr / 077-nr		3 500	50,0%	1 750
96	Statistik via web 0200-nr / 077-nr (per nummer)		6 500	25,0%	4 875
97	Styrning via web 0200-nr / 077-nr (per nummer)		12 500	25,0%	9 375
98	Styrning via menyval 0200-nr / 077-nr per möjliga samtidiga samtal		0	0,0%	0
99	Styrning via röst 0200-nr / 077-nr per möjliga samtidiga samtal		19 800	0,0%	19 800
100	Styrning via röst 0200-nr / 077-nr (Kostad röstaktör per 100 fraser)		6 600	0,0%	6 600
101	Styrning via röst 0200-nr / 077-nr (Utvecklingskostnad per timme)		1 155	0,0%	1 155
102	Portering av nummerserie		1 210	100,0%	0
103	Månadsavgifter	kr/mån		rabatt	kr/mån
104	Direktvalsnummer per 10-nr (geografiska och regionsfria 010- nummer)	Ingen månadsavgift vid porterad nummerserie	200	50,0%	100
105	Direktvalsnummer per 100-nr (geografiska och regionsfria 010- nummer)	Ingen månadsavgift vid porterad nummerserie	420	50,0%	210
106	Direktvalsnummer per 1000-nr (geografiska och regionsfria 010- nummer)	Ingen månadsavgift vid porterad nummerserie	3 200	86,0%	448
107	Direktvalsnummer per 10000-nr (geografiska och regionsfria 010- nummer)	Ingen månadsavgift vid porterad nummerserie	10 000	91,0%	900
108	Grundpaket 0200 Frisamtal nummer (ett c-klass 0200 -nr med ett svarsställe)		0	0,0%	0
109	Grundpaket 077 Nationellt nummer (ett c-klass 077-nr med ett svarsställe)		300	0,0%	300
110	Tillkommande svarsställe 0200-nr / 077-nr (per nummer)		100	0,0%	100
111	Guldnummer A-klass 0200-nr / 077 -nr		0	0,0%	0
112	Guldnummer B-klass 0200-nr / 077-nr		0	0,0%	0
113	Vidarekopplingslista 0200-nr / 077-nr (per svarsställe)		100	0,0%	100
114	Tidsstyrning av svarsställe 0200-nr / 077-nr (per svarsställe)		100	0,0%	100
115	Helgdagsstyrning (pris per modul) för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
116	Laststyrning (pris per modul) för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

117	Geografisk styrning på landskapsnivå för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
118	Geografisk styrning på riktnummernivå för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
119	Geografisk styrning finindelning inom Stockholm för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
120	Geografisk styrning finindelning inom Göteborg för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
121	Geografisk styrning finindelning inom Malmö för 0200-nr / 077-nr		100	0,0%	100
122	Statistik via web 0200-nr / 077-nr (per nummer)		670	25,0%	503
123	Styrning via web 0200-nr / 077-nr (per nummer)		1 100	25,0%	825
124	Styrning via menyval 0200-nr / 077-nr per möjliga samtidiga samtal		1 320	0,0%	1 320
125	Styrning via röst 0200-nr / 077-nr per möjliga samtidiga samtal		1 980	0,0%	1 980
126					
127	Basfunktioner				
128	Startavgifter		kr/samtal	rabatt	kr/samtal
129	Internationell Telefoni		0,20	0,0%	0,20
130	Nationell Telefoni (inom Sverige)		0,20	50,0%	0,10
131	Samtal till Mobiltelefon (ej Telenor)		0,20	50,0%	0,10
132	Samtal till Intern Mobil Telenor		0,20	50,0%	0,10
133	Samtal till 0200 Frisamtal		0,36	71,0%	0,10
134	Parkering av samtal		-		-
135	Direkt vidarekoppling		trafikavgifter		trafikavgifter
136	DTMF signalering		-		-
137	Vidarekoppling vid ej svar		trafikavgifter		trafikavgifter
138	Hänvisning till nytt nummer		-		-
139					
140	Nationell Telefoni		kr/min	rabatt	kr/min
141	Lokal (vard. 08.00-18.00)		0,07	14%	0,06
142	Lokal (övrig tid)		0,07	14%	0,06
143	Lokal Plus (vard. 08.00-18.00)		0,07	14%	0,06
144	Lokal Plus (övrig tid)		0,07	14%	0,06
145	Sverige (vard. 08.00-18.00)		0,07	14%	0,06
146	Sverige (övrig tid)		0,07	14%	0,06
147					
148	Minutavgifter Samtal till Mobiltelefon - direkt anslutning		kr/min	rabatt	kr/min

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

149	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät NMT (vard. 08.00-18.00)		1,09	25,0%	0,82
150	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät NMT (övrig tid)		1,09	25,0%	0,82
151	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät GSM (vard. 08.00-18.00)		1,09	25,0%	0,82
152	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät GSM (övrig tid)		1,09	25,0%	0,82
153	Samtal till Mobiltelefon Telenor Sveriges nät (vard. 08.00-18.00)		1,09	29,0%	0,77
154	Samtal till Mobiltelefon Telenor Sveriges nät (övrig tid)		1,09	29,0%	0,77
155	Samtal till Mobiltelefon Tele2/ Comviqs nät (vard. 08.00-18.00)		1,09	17,0%	0,90
156	Samtal till Mobiltelefon Tele2/ Comviqs nät (övrig tid)		1,09	17,0%	0,90
157	Samtal till Mobiltelefon 3's nät (vard. 08.00-18.00)		1,09	0,0%	1,09
158	Samtal till Mobiltelefon 3's nät (övrig tid)		1,09	0,0%	1,09
159	Samtal till Mobiltelefon Spring Mobiles nät (vard. 08.00-18.00)		1,09	0,0%	1,09
160	Samtal till Mobiltelefon Spring Mobiles nät (övrig tid)		1,09	0,0%	1,09
161					
162	Samtal till Intern Mobil Telenor		kr/min	rabatt	kr/min
163	Samtal till företagets mobiltelefoner Telenor (vard. 08.00-18.00)		0,00	0,0%	0,00
164	Samtal till företagets mobiltelefoner Telenor (övrig tid)		0,00	0,0%	0,00
165	Samtal till övriga mobiltelefoner Telenor (vard. 08.00-18.00)		0,63	28,0%	0,45
166	Samtal till övriga mobiltelefoner Telenor (övrig tid)		0,63	28,0%	0,45
167					
168	0200 Frisamtal		kr/min	rabatt	kr/min
169	Lokal (vard. 08.00-18.00)		0,160	55,0%	0,07
170	Lokal (övrig tid)		0,160	55,0%	0,07
171	Sverige (vard. 08.00-18.00)		0,160	55,0%	0,07
172	Sverige (övrig tid)		0,160	55,0%	0,07
173	Mobiltelefon (vard. 08.00-18.00)		2,500	64,0%	0,90
174	Mobiltelefon (övrig tid)		1,800	50,0%	0,90
175					
176	Nummerupplysning, Upplysningstjänster	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

177	118 228 Telenor Nummerupplysning Ingår: SMS, koppling, kartinformation (wap-länk), vägbeskrivning (wap-länk) utökat branschregister samt "nära sökningar"	11,70 kr	0,07	0,0%	0,07
178	*) 118 700 Nationell Nummerupplysning	0,20 kr	0,07	0,0%	0,07
179	*) 118 100 Ahhaaa's Nummerupplysning Sverige alla dagar	14,80 kr	0,07	0,0%	0,07
180	*) 118 118 Eniro Nummerupplysning Sverige (8-18)	3,60 kr	10,07	0,0%	10,07
181	*) 118 118 Eniro Nummerupplysning Sverige (övrig tid)	6,00 kr	10,07	0,0%	10,07
182	*) 118 119 Eniro Nummerupplysning Utland (08-18)	12,20 kr	16,07	0,0%	16,07
183	*) 118 119 Eniro Nummerupplysning Utland (övrig tid)	14,60 kr	16,07	0,0%	16,07
184	*) Eniro Namnupplysning 118 888, Autosvar	9,80 kr	0,00		0,00
185					
186	*Telenor reserverar sig för eventuella framtida prisförändringar för respektive				
187	upplysningstjänst förutom för 118228 (Telenors egen tjänst)				
188					
189	Texttelefon	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
190	90160 Texttelefoni (från texttelefon) Dygnet runt	0,20	0,07	0,0%	0,07
191	90165 Texttelefoni (från taltelefon) Dygnet runt	0,20	0,07	0,0%	0,07
192					
193	Väckning	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
194	90 180 Eniro Personlig Väckning (Dygnet runt)	40,20	0,07	0,0%	0,07
195					
196	Fröken Ur	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
197	90510 Fröken Ur (Dygnet runt)	0,68	0,07	0,0%	0,07
198					
199	Personsökningstjänster via Generic Mobile				
200	Minicall Privat-sökning	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
201	0740-1XXXXXX till 0740-8XXXXXX (Dygnet runt)	10,20	0,07	0,0%	0,07
202					
203	Minicall Numerik-sökning och Minicall Ton- sökning	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
204	0749-0XXXXXX (Dygnet runt)	0,70	0,07	0,0%	0,07
205	0746-XXXXXX (Dygnet runt)	1,80	0,07	0,0%	0,07

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

206	0749-1XXXXX till 0749-2XXXXX (Dygnet runt)	1,80	0,07	0,0%	0,07
207	0749-6XXXXX (Dygnet runt)	1,80	0,07	0,0%	0,07
208	0749-8XXXXX (Dygnet runt)	1,80	0,07	0,0%	0,07
209	0749-9XXXXX (Dygnet runt)	3,40	0,07	0,0%	0,07
210					
211	Meddelandetjänster och annan personsökning	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
212	0740-91XXXX (Dygnet runt)	10,20	0,07	0,0%	0,07
213	0740-93XXXX (Dygnet runt)	10,20	0,07	0,0%	0,07
214	0740-90XXXX (Dygnet runt)	2,20	0,07	0,0%	0,07
215	0740-92XXXX (Dygnet runt)	20,20	0,07	0,0%	0,07
216	0740-94XXXX (Dygnet runt)	1,20	0,07	0,0%	0,07
217	0740-95XXXX (Dygnet runt)	3,40	0,07	0,0%	0,07
218	0740-96XXXX (Dygnet runt)	5,00	0,07	0,0%	0,07
219	0740-00XXXX (Dygnet runt)	3,40	2,47	0,0%	2,47
220	0740-01XXXX till 0740-04XXXX (Dygnet runt)	1,80	2,47	0,0%	2,47
221	0740-05XXXX till 0740-09XXXX (Dygnet runt)	1,00	2,47	0,0%	2,47
222	0740-97XXXX (Dygnet runt)	0,20	0,12	0,0%	0,12
223	0740-98XXXX (Dygnet runt)	0,20	4,87	0,0%	4,87
224	0740-99XXXX (Dygnet runt)	0,20	9,27	0,0%	9,27
225					
226	Personliga nummertjänster	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
227	075 Personliga nummerjänster (Dygnet runt)	0,20	0,07	0,0%	0,07
228					
229	077 Nationellt nummer	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
230	077 Nationellt nummer (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
231					
232	Samhällstjänster	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
233	112 SOS Alarm (Dygnet runt)	0,00	0,00	0,0%	0,00
234	1177 Vårdråd per telefon (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
235	11414 Polismyndigheten (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
236					
237	Betalsamtalsnummer Telia 900	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
238	0900-10XXXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr *		

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

239	0900-20XXXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr *		
240	0939-10XXXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr *		
241	0939-119XXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr *		
242	0939-20XXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr *		
243	0944-10XXXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr*		
244	0944-20XXXX	1,04 kr -160,00 kr *	1,36 kr -24,00 kr*		
245	* Avgiften bestäms av Informationslämnaren inom angivet intervall.				
246					
247	Gruppnummer, fasta avgifter	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
248	Uppsättning per grupp/mummer	1 495 kr			
249	Gruppnummer		95,00	0,0%	95,00
250	Upplagd anknötning (per anknötning)		50,00	0,0%	50,00
251	Utbildning av administratör	2 000 kr			
252					
253	Gruppnummer, trafikavgifter	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
254	Utkoppling till mobilnät	0,32	1,95	0,0%	1,95
255	Utkoppling till fastnät	0,32	0,95	0,0%	0,95
256					
257	Prissättningsmodell för fast pris				
258	Se beskrivade prismodell bilaga 2 punkt 5.2.1.1				
259					
260	Tilläggfunktioner				
261					
262	Mötestjänster		kr/min alt. anm.	rabatt	kr/min alt. anm.
263	Telefonmöte Minutabonnemang				
264	Telefonmöten med kod, inringt (1) (anm. per deltagare)		1,00	10,0%	0,90
265	Telefonmöten, uppringt (2) (anm. per deltagare)		1,00	10,0%	0,90
266	Inspelning		1,00	10,0%	0,90
267	SMS (anm. per mottagare och SMS)		1,10	10,0%	0,99
268					
269	"Event" Operatörsstyrda telefonmöten				

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

270	Telefonmöten med operatör, inringt (anm. per deltagare)		3,00	16,6%	2,50
271	Frågor och svar, operatörsstyrt (anm. per konferens)		600	16,6%	500
272					
273	Webbmöte				
274	Microsoft Live Meeting, WebEx, minutabonnemang (3) (anm. per deltagare)		1,65	15,0%	1,40
275					
276	(1) Max 40 deltagare i varje aktivt möte. För fler deltagare används tjänsten Event ”operatörsstyrda telefonmöte, Event”. Vid nyttjande av free phone nummer och lokala telefonnummer utanför Sverige tillkommer trafikavgift enligt aktuell taxa på www.confy.se (2) Trafikavgift för samtal till mobiler och utland tillkommer enligt aktuell taxa på www.confy.se (3) Webbmöte kan även upphandlas i form av namngivna årslicenser. Offereras på begäran.				
277					
278	Portering enstaka nummer	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
279		500	0	0,0%	0
280					
281	Spärr av betalsamtal	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
282	Skydd av nr presentation och spärr bestalsamtal ingår	0	0	0,0%	0
283					
284	Spärr av samtal till utvalda destinationer	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
285		0	0	0,0%	0
286					
287	Riksaccess	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
288	Installation första nrserie	3 000	0	0,0%	0
289	Tillkommande nrserie vid samma tillfälle	500	0	0,0%	0
290	Tillkommande avgift per upp till 100 nr	0	500	0,0%	500
291					
292	DebViewer	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
293	Tjänstepris per faktura	4 000	0	0,0%	0
294	Tillkommande avgift per upp till 100 nr	0	250	0,0%	250
295	Initial gruppering av anknötningar	2 000	0	0,0%	0
296	Utbildningspaket per utbildningstillfälle	12 500		0,0%	0
297					
298	VNS (sluten avnändagrupp)	Engångsavgift	kr/min	rabatt	kr/min

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

299	Samtal inom Nationellt VPN mellan direktanslutna nummer i Sverige (sluten användargrupp)	12 500	0	100,0%	0
300					
301	Inkommande statistik (3-veckors mätning)	Engångsavgift	kr/mån	rabatt /mån	kr/mån
302	Tjänstepris per kontor	2 500	0	0,0%	0
303	Tillkommande avgift per upp till 100 nr	500	0	0,0%	0
304	Tillkommande avgift per extra vecka vid förlängd trafikmätning (max 3 extra veckor)	500	0	0,0%	0
305					
306	Utökad A-nummerpresentation	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
307		0	500	0,0%	500
308					
309	Vidarekoppling med webaccess (per 100-nummer)	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
310	Tjänstepris per kontor	0	500	0,0%	500
311	Tillkommande avgift per upp till 100 nr	0	100	0,0%	100
312	Utbildning offereras med fast pris separat vid behov.				
313					
314	Elektronisk samtalsspecifikation	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
315	Specifikation på huvudnummer	0	200	0,0%	200
316	Specifikation på anknytningsnivå	1 000	200	0,0%	200
317					
318	Elektronisk samtalsrapport	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
319		300	0	0,0%	0
320	Trafikmätning	Engångsavgift	kr/mån	rabatt /mån	kr/mån
321	Kapacitetsmätning av direktanslutning (per mätning)	10 000	0	0,0%	0
322					
323	Tvåstationsanslutning	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
324		10 000	500	0,0%	500
325					
326	Overflow	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
327		1 000	200	0,0%	200
328					
329	Vidarekoppling fördefinierat nummer	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
330		1 000	200	0,0%	200

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

331					
332	Lastdelning Avancerad	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
333		10 000	500	0,0%	500
334					
335	Samtalsspårning	Engångsavgift	p påbörj 0,5tim	rabatt	p påbörj 0,5tim
336		600	600	0,0%	600
337					
338	Spegling av övervakning	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
339	Angett pris är riktpolis. Kundunikt pris ges efter undersökning av förutsättningar	60 000	2 000	0,0%	2 000
340					
341	Modempool	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
342	Uppringd anslutning för åtkomst till Internet (avgifter per användare)	500	200	10,0%	180
343	Anm. Trafikavgifter tillkommer.				
344					
345	Kvalitetsansvarig				
346	Nivåer	Engångsavgift	kr/mån	rabatt	kr/mån
347	Kvalitetsansvarig som ingår	0	0	0,0%	0
348	Kvalitetsansvarig Kundunik Service	0	6 500	15,0%	5 525
349	Kvalitetsansvarig Service Management (30 % beläggning)	0	35 000	0,0%	35 000
350					
351	Konsulttjänster				
352		Fast pris	kr/tim	rabatt	kr/tim
353	Konsulttjänster vid integration, implementation, anpassning och design				
354					
355	Solution Design				
356	Förstudie	pris på begäran	1 045	0,0%	1 045
357	Utredning	pris på begäran	1 045	0,0%	1 045
358	Utbildning fasta teletjänster, kundanpassad	pris på begäran	800	0,0%	800
359	Rådgivning	pris på begäran	800	0,0%	800
360	Teknisk Konsult	pris på begäran	800	0,0%	800
361					
362					
363	Service Management (utöver ordinare ingående tjänster)				

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

364	Rapport	pris på begäran	745	0,0%	745
365	Utredning	pris på begäran	1 045	0,0%	1 045
366	Utbildning	pris på begäran	800	0,0%	800
367	Rådgivning	pris på begäran	1 045	0,0%	1 045
368			1 045	0,0%	1 045
369	Delivery Project Manager				
370	Projektledning	pris på begäran	1 000	0,0%	1 000
371					
372	Advanced Specialist				
373	Avancerad analys och utredning	pris på begäran	1 300	0,0%	1 300
374					
375	Administration (utöver ordinare ingående tjänster)				
376	Sammanställning befintlig lösning	pris på begäran	600	0,0%	600
377	Sammanställning av tjänster och priser	pris på begäran	600	0,0%	600
378					
379	Teknisk konsultation vid leverans				
380	Konfiguration av kundägd router	pris på begäran	895	0,0%	895
381	Konsultation till partner	pris på begäran	895	0,0%	895
382					
383	Minutavgifter		kr/minut	rabatt	kr/minut
384	Internationell Telefoni				
385	Afghanistan		8,00	76%	1,89
386	Albanien		2,37	2%	2,33
387	Algeriet		2,97	54%	1,36
388	Amerikanska Jungfruöarna		8,00	94%	0,44
389	Amerikanska Samoa		8,00	89%	0,85
390	Andorra		2,60	7%	2,41
391	Angola		8,00	76%	1,88
392	Anguilla		8,00	77%	1,82
393	Antigua & Barbuda		8,00	85%	1,21
394	Argentina		2,40	53%	1,13
395	Armenien		3,96	60%	1,57
396	Aruba		8,00	78%	1,80
397	Ascension		8,00	45%	4,42
398	Australien fast		0,47	49%	0,24

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

399	Australien mobil		2,97	52%	1,42
400	Azerbajdzjan		4,80	68%	1,56
401	Bahamas		4,87	90%	0,48
402	Bahrain		4,87	80%	0,98
403	Bangladesh		8,00	88%	0,99
404	Barbados		8,00	77%	1,86
405	Belgien fast		0,37	58%	0,16
406	Belgien mobil		2,57	23%	1,97
407	Belize		8,00	75%	2,03
408	Benin		8,00	78%	1,79
409	Bermuda		4,77	83%	0,81
410	Bhutan		7,20	79%	1,53
411	Bolivia		8,00	86%	1,09
412	Bosnien-Hercegovina		2,57	2%	2,52
413	Botswana		8,00	76%	1,91
414	Brasilien fast		2,37	63%	0,88
415	Brasilien mobil		3,37	41%	1,97
416	Brittiska Jungfruöarna		8,00	74%	2,11
417	Brunei		8,00	89%	0,88
418	Bulgarien		3,14	7%	2,92
419	Burkina Faso		8,00	80%	1,63
420	Burma (Myanmar)		8,00	63%	2,99
421	Burundi		8,00	81%	1,50
422	Caymanöarna		8,00	80%	1,57
423	Centralafrikanska republiken		8,00	48%	4,13
424	Chile		1,67	0%	4,29
425	Colombia		4,07	74%	1,05
426	Cooköarna		8,00	21%	6,31
427	Costa Rica		6,40	87%	0,84
428	Cypern (norra)		2,64	70%	0,80
429	Cypern (södra)		2,07	61%	0,80
430	Danmark fast		0,37	62%	0,14
431	Danmark mobil		1,67	0%	1,89
432	Demokratiska republiken Kongo		8,00	68%	2,59
433	Diego Garcia		11,76	7%	10,92
434	Djibouti		8,00	56%	3,54

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

435	Dominica		8,00	76%	1,91
436	Dominikanska republiken		8,00	84%	1,28
437	Ecuador		8,00	75%	1,97
438	Egypten		6,07	74%	1,56
439	Ekvatorialguinea		8,00	70%	2,43
440	El Salvador		6,40	71%	1,86
441	Elfenbenskusten		8,00	75%	2,03
442	EMSAT		30,52	0%	30,52
443	Eritrea		8,00	68%	2,59
444	Estland fast		0,37	39%	0,22
445	Estland mobil		2,57	24%	1,95
446	Etiopien		8,00	73%	2,13
447	Falklandsöarna		8,00	45%	4,40
448	Fiji		8,00	68%	2,59
449	Filippinerna		6,40	79%	1,36
450	Finland fast		0,64	0%	0,64
451	Finland mobil		1,67	13%	1,46
452	Frankrike fast		0,37	57%	0,16
453	Frankrike mobil		2,27	15%	1,94
454	Franska Guyana		8,00	64%	2,85
455	Franska Polynesien		8,00	73%	2,18
456	Färöarna		2,68	7%	2,49
457	Förenade Arabemiraten		4,77	69%	1,47
458	Gabon		8,00	77%	1,83
459	Gambia		8,00	72%	2,23
460	Georgien		3,96	68%	1,28
461	Ghana		8,00	82%	1,43
462	Gibraltar		3,07	7%	2,85
463	Grekland fast		1,07	77%	0,25
464	Grekland mobil		3,07	41%	1,80
465	Grenada		8,00	75%	2,03
466	Grönland		6,19	7%	5,75
467	Guadeloupe		8,00	64%	2,85
468	Guam		8,00	97%	0,28
469	Guatemala		8,00	84%	1,29
470	Guinea		8,00	71%	2,29

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

471	Guinea Bissau		8,00	39%	4,85
472	Guyana		8,00	68%	2,53
473	Haiti		8,00	73%	2,20
474	Honduras		8,00	78%	1,74
475	Hong Kong fast		1,77	86%	0,25
476	Hong Kong mobil		3,07	92%	0,25
477	Indien		4,07	73%	1,09
478	Indonesien		4,07	69%	1,27
479	INMARSAT A		38,48	7%	35,96
480	INMARSAT AERO		34,42	8%	31,79
481	INMARSAT B		28,08	46%	15,27
482	INMARSAT M		38,48	68%	12,13
483	INMARSAT MINI-M/MOBIQ		20,88	47%	11,13
484	Irak		7,84	82%	1,43
485	Iran		3,07	46%	1,66
486	IRIDIUM 8816		27,48	4%	26,40
487	IRIDIUM 8817		49,46	7%	45,93
488	Irland fast		0,47	68%	0,15
489	Irland mobil		2,97	15%	2,54
490	Island fast		0,37	46%	0,20
491	Island mobil		7,61	7%	7,07
492	Israel		2,61	7%	2,43
493	Italien fast		0,47	53%	0,22
494	Italien mobil		2,89	7%	2,69
495	Jamaica		8,00	75%	1,98
496	Japan fast		0,47	15%	0,40
497	Japan mobil		2,97	53%	1,39
498	Jemen		8,00	82%	1,40
499	Jemen (Sydjemen)		8,00	82%	1,40
500	Jordanien		8,00	87%	1,08
501	Kambodja		8,00	83%	1,33
502	Kamerun		8,00	71%	2,28
503	Kanada		0,37	51%	0,18
504	Kanarieöarna		2,59	7%	2,41
505	Kap Verde-öarna		8,00	68%	2,57
506	Kazachstan		4,87	72%	1,35

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

507	Kenya		8,00	83%	1,36
508	Kina fast		1,77	77%	0,40
509	Kina mobil		3,77	73%	1,00
510	Kirgisistan		4,07	67%	1,35
511	Kiribati		8,00	35%	5,21
512	Komorererna		19,56	7%	18,16
513	Kongo		8,00	68%	2,59
514	Kroatien fast		1,67	74%	0,44
515	Kroatien mobil		3,67	46%	1,99
516	Kuba		11,18	7%	10,38
517	Kuwait		6,00	83%	1,05
518	Laos		8,00	90%	0,80
519	Lesotho		8,00	70%	2,43
520	Lettland fast		1,17	59%	0,48
521	Lettland mobil		3,37	45%	1,84
522	Libanon		8,00	77%	1,82
523	Liberia		8,00	72%	2,26
524	Libyen		3,96	42%	2,28
525	Liechtenstein		5,25	7%	4,88
526	Litauen fast		0,97	27%	0,71
527	Litauen mobil		2,47	42%	1,44
528	Luxemburg fast		0,37	37%	0,23
529	Luxemburg mobil		2,37	15%	2,01
530	Macau		8,00	91%	0,76
531	Madagaskar		8,00	64%	2,89
532	Makedonien		2,80	3%	2,72
533	Malawi		8,00	84%	1,31
534	Malaysia		4,07	86%	0,59
535	Maldiverna		8,00	74%	2,05
536	Mali		8,00	74%	2,10
537	Malta		2,80	11%	2,49
538	Marianerna		8,00	83%	1,36
539	Marocko		3,96	41%	2,32
540	Marshallöarna		8,00	69%	2,47
541	Martinique		8,00	63%	3,00
542	Mauretanien		8,00	75%	2,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

543	Mauritius		8,00	81%	1,49
544	Mexico		3,96	50%	1,99
545	Mikronesiska Federationen		8,00	74%	2,10
546	Mocambique		8,00	72%	2,21
547	Moldavien		3,96	48%	2,04
548	Monaco fast		1,17	74%	0,30
549	Monaco mobil		3,37	41%	2,00
550	Mongoliet		8,00	78%	1,77
551	Montserrat		8,00	81%	1,50
552	Namibia		8,00	75%	1,99
553	Nauru		9,51	7%	8,84
554	Nederländerna fast		0,37	57%	0,16
555	Nederländerna mobil		2,57	23%	1,98
556	Nederländska Antillerna		8,00	83%	1,32
557	Nepal		8,00	78%	1,75
558	Nicaragua		6,40	67%	2,11
559	Niger		8,00	80%	1,63
560	Nigeria		6,40	78%	1,40
561	Niue		13,27	7%	12,33
562	Nordkorea		8,00	37%	5,06
563	Norfolk		13,25	7%	12,33
564	Norge fast		0,37	44%	0,21
565	Norge mobil		1,67	10%	1,50
566	Nya Kaledonien		8,00	67%	2,64
567	Nya Zeeland fast		1,17	74%	0,30
568	Nya Zeeland mobil		3,37	27%	2,46
569	Oman		7,20	79%	1,53
570	Pakistan		8,00	88%	0,97
571	Palau (Belau)		8,00	57%	3,45
572	Palestina		2,47	2%	2,43
573	Panama		8,00	85%	1,22
574	Papua Nya Guinea		8,00	3%	7,78
575	Paraguay		8,00	85%	1,20
576	Peru		6,40	52%	3,09
577	Polen fast		0,37	24%	0,28
578	Polen mobil		2,97	19%	2,40

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

579	Portugal fast		0,67	73%	0,18
580	Portugal mobil		2,97	50%	1,50
581	Puerto Rico		4,77	95%	0,24
582	Qatar		4,87	62%	1,86
583	Réunion		8,00	63%	3,00
584	Rumänien		2,97	30%	2,08
585	Rwanda		8,00	85%	1,22
586	Ryssland Fast		1,27	23%	0,98
587	Ryssland Mobil		1,67	42%	0,98
588	Saint Helena		13,61	7%	12,63
589	Saint Kitts-Nevis		8,00	72%	2,23
590	Saint Lucia		8,00	75%	2,03
591	Saint Pierre & Miquelon		8,00	60%	3,20
592	Saint Vincent		8,00	76%	1,91
593	Salomonöarna		8,00	8%	7,40
594	San Marino		4,11	7%	3,81
595	Sao Tome & Principe		13,96	7%	12,96
596	Saudi-Arabien		6,40	75%	1,58
597	Schweiz fast		0,37	46%	0,20
598	Schweiz mobil		3,21	7%	2,98
599	Senegal		8,00	74%	2,04
600	Seychellerna		8,00	81%	1,48
601	Sierra Leone		8,00	68%	2,57
602	Singapore fast		2,07	90%	0,20
603	Singapore mobil		3,07	93%	0,20
604	Slovakien		1,67	7%	1,56
605	Slovenien		3,07	7%	2,85
606	Somalia		8,00	39%	4,89
607	Spanien fast		0,47	66%	0,16
608	Spanien mobil		2,57	6%	2,41
609	Sri Lanka		6,40	80%	1,30
610	Storbritannien/Nordirland fast		0,37	62%	0,14
611	Storbritannien/Nordirland mobil		2,81	7%	2,61
612	Sudan		8,00	86%	1,10
613	Surinam		8,00	76%	1,96
614	Swaziland		8,00	75%	1,97

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

615	Sydafrika fast		2,37	68%	0,76
616	Sydafrika mobil		3,87	50%	1,93
617	Sydkorea		4,07	80%	0,82
618	Syrien		8,00	70%	2,43
619	Tadzjikistan		5,36	77%	1,22
620	Taiwan fast		2,27	90%	0,23
621	Taiwan mobil		3,27	75%	0,82
622	Tanzania		8,00	81%	1,48
623	Tchad		8,00	74%	2,05
624	Thailand fast		2,37	75%	0,60
625	Thailand mobil		3,87	85%	0,60
626	THURAYA		19,48	56%	8,49
627	Tjeckien fast		0,47	28%	0,34
628	Tjeckien mobil		2,97	38%	1,84
629	Togo		8,00	68%	2,55
630	Tokelau		8,00	16%	6,73
631	Tonga		8,00	80%	1,62
632	Trinidad & Tobago		8,00	83%	1,40
633	Tunisien		3,96	19%	3,22
634	Turkiet fast		2,64	62%	1,00
635	Turkiet mobil		4,64	66%	1,58
636	Turkmenistan		3,96	73%	1,05
637	Turks & Caicoöarna		8,00	71%	2,28
638	Tuvalu		8,00	35%	5,17
639	Tyskland fast		0,37	64%	0,13
640	Tyskland mobil		2,27	11%	2,01
641	Uganda		8,00	82%	1,45
642	Ukraina		2,97	57%	1,28
643	Ungern fast		1,67	88%	0,20
644	Ungern mobil		3,17	55%	1,42
645	Uruguay		8,00	78%	1,76
646	USA		0,37	46%	0,20
647	Uzbekistan		3,96	81%	0,76
648	Wallis & Futuna		37,72	7%	35,03
649	Vanuatu		8,00	34%	5,26
650	Venezuela		4,77	53%	2,23

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

651	Vietnam		8,00	88%	0,99
652	Vitryssland (Belorussia)		3,96	45%	2,17
653	Västra Samoa		8,00	38%	4,94
654	Västsahara		3,96	42%	2,31
655	Zambia		8,00	80%	1,57
656	Zimbabwe		8,00	61%	3,15
657	Österrike fast		0,47	68%	0,15
658	Österrike mobil		2,86	7%	2,66
659	Östtimor		9,71	7%	9,02
660					
661	Priser gällande för Fast Telefoni Indirekt				
662	Startavgifter		kr/samtal	rabatt	kr/samtal
663	Internationell Telefoni		0,25	80,0%	0,05
664	Nationell Telefoni (inom Sverige)		0,25	64,0%	0,09
665	Samtal till Mobiltelefon, (ej Telenor)		0,25	80,0%	0,05
666	Samtal till Intern Mobil Telenor		0,25	80,0%	0,05
667	Samtal till 0200 Frisamtal		0,36	85,0%	0,05
668					
669	Nationell Telefoni		kr/min	rabatt	kr/min
670	Lokal (vard. 08.00-18.00)		0,11	0%	0,11
671	Lokal (övrig tid)		0,11	0%	0,11
672	Lokal Plus (vard. 08.00-18.00)		0,11	0%	0,11
673	Lokal Plus (övrig tid)		0,11	0%	0,11
674	Sverige (vard. 08.00-18.00)		0,11	0%	0,11
675	Sverige (övrig tid)		0,11	0%	0,11
676	Minutavgifter Samtal till Mobiltelefon		kr/min	rabatt	kr/min
677	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät NMT (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
678	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät NMT (övrig tid)		1,19	0%	1,19
679	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät GSM (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
680	Samtal till Mobiltelefon Telia Mobiles nät GSM (övrig tid)		1,19	0%	1,19
681	Samtal till Mobiltelefon Telenor Sveriges nät (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
682	Samtal till Mobiltelefon Telenor Sveriges nät (övrig tid)		1,19	0%	1,19

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

683	Samtal till Mobiltelefon Tele2/ Comviqs nät (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
684	Samtal till Mobiltelefon Tele2/ Comviqs nät (övrig tid)		1,19	0%	1,19
685	Samtal till Mobiltelefon 3's nät (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
686	Samtal till Mobiltelefon 3's nät (övrig tid)		1,19	0%	1,19
687	Samtal till Mobiltelefon Spring Mobiles nät (vard. 08.00-18.00)		1,19	0%	1,19
688	Samtal till Mobiltelefon Spring Mobiles nät (övrig tid)		1,19	0%	1,19
689					
690					
691	Samtal till Intern Mobil Telenor		kr/min	rabatt	kr/min
692	Samtal till företagets mobiltelefoner Telenor (vard. 08.00-18.00)		0,10	0%	0,10
693	Samtal till företagets mobiltelefoner Telenor (övrig tid)		0,10	0%	0,10
694	Samtal till övriga mobiltelefoner Telenor (vard. 08.00-18.00)		0,73	0%	0,73
695	Samtal till övriga mobiltelefoner Telenor (övrig tid)		0,73	0%	0,73
696					
697	0200 Frisamtal		kr/min	rabatt	kr/min
698	Lokal (vard. 08.00-18.00)		0,2	0%	0,2
699	Lokal (övrig tid)		0,2	0%	0,2
700	Sverige (vard. 08.00-18.00)		0,2	0%	0,2
701	Sverige (övrig tid)		0,2	0%	0,2
702	Mobiltelefon (vard. 08.00-18.00)		2,6	0%	2,6
703	Mobiltelefon (övrig tid)		1,8	0%	1,8
704					
705	Texttelefon	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
706	90160 Texttelefoni (från texttelefon) Dygnet runt	0,25	0,11	0,0%	0,11
707	90165 Texttelefoni (från taltelefon) Dygnet runt	0,25	0,11	0,0%	0,11
708					
709	Väckning	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
710	90 180 Eniro Personlig Väckning (Dygnet runt)	40,25	0,11	0,0%	0,11
711					
712	Fröken Ur	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

713	90510 Fröken Ur (Dygnet runt)		0,73	0,11	0,0%	0,11
714						
715	Persöknings tjänster via Generic Mobile					
716	Minicall Privat-sökning	Startavgift		kr/min	rabatt	kr/min
717	0740-1XXXXX till 0740-8XXXXX (Dygnet runt)		10,25	0,11	0,0%	0,11
718						
719	Minicall Numerik-sökning och Minicall Ton-sökning	Startavgift		kr/min	rabatt	kr/min
720	0749-0XXXXX (Dygnet runt)		0,75	0,11	0,0%	0,11
721	0746-XXXXXX (Dygnet runt)		1,85	0,11	0,0%	0,11
722	0749-1XXXXX till 0749-2XXXXX (Dygnet runt)		1,85	0,11	0,0%	0,11
723	0749-6XXXXX (Dygnet runt)		1,85	0,11	0,0%	0,11
724	0749-8XXXXX (Dygnet runt)		1,85	0,11	0,0%	0,11
725	0749-9XXXXX (Dygnet runt)		3,45	0,11	0,0%	0,11
726						
727	Meddelandetjänster och annan persökning	Startavgift		kr/min	rabatt	kr/min
728	0740-91XXXX (Dygnet runt)		10,25	0,11	0,0%	0,11
729	0740-93XXXX (Dygnet runt)		10,25	0,11	0,0%	0,11
730	0740-90XXXX (Dygnet runt)		2,25	0,11	0,0%	0,11
731	0740-92XXXX (Dygnet runt)		20,25	0,11	0,0%	0,11
732	0740-94XXXX (Dygnet runt)		1,25	0,11	0,0%	0,11
733	0740-95XXXX (Dygnet runt)		3,45	0,11	0,0%	0,11
734	0740-96XXXX (Dygnet runt)		5,05	0,11	0,0%	0,11
735	0740-00XXXX (Dygnet runt)		3,45	2,51	0,0%	2,51
736	0740-01XXXX till 0740-04XXXX (Dygnet runt)		1,85	2,51	0,0%	2,51
737	0740-05XXXX till 0740-09XXXX (Dygnet runt)		1,05	2,51	0,0%	2,51
738	0740-97XXXX (Dygnet runt)		0,25	0,16	0,0%	0,16
739	0740-98XXXX (Dygnet runt)		0,25	4,91	0,0%	4,91
740	0740-99XXXX (Dygnet runt)		0,25	9,31	0,0%	9,31
741						
742	Personliga nummertjänster	Startavgift		kr/min	rabatt	kr/min
743	075 Personliga nummerjänster (Dygnet runt)		0,25	0,11	0,0%	0,11
744						
745	077 Nationellt nummer	Startavgift		kr/min	rabatt	kr/min

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

746	077 Nationellt nummer (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
747					
748	Samhällstjänster	Startavgift	kr/min	rabatt	kr/min
749	112 SOS Alarm (Dygnet runt)	0,00	0,00	0,0%	0,00
750	1177 Vårdråd per telefon (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
751	11414 Polismyndigheten (Dygnet runt)	0,42	0,184	0,0%	0,18
752					
753	Minutavgifter		kr/minut	rabatt	kr/minut
754	Internationell Telefoni				
755	Afghanistan		8,00	0%	8,00
756	Albanien		2,37	0%	2,37
757	Algeriet		2,97	0%	2,97
758	Amerikanska Jungfruöarna		8,00	0%	8,00
759	Amerikanska Samoa		8,00	0%	8,00
760	Andorra		2,60	0%	2,60
761	Angola		8,00	0%	8,00
762	Anguilla		8,00	0%	8,00
763	Antigua & Barbuda		8,00	0%	8,00
764	Argentina		2,40	0%	2,40
765	Armenien		3,96	0%	3,96
766	Aruba		8,00	0%	8,00
767	Ascension		8,00	0%	8,00
768	Australien fast		0,47	0%	0,47
769	Australien mobil		2,97	0%	2,97
770	Azerbajdzjan		4,80	0%	4,80
771	Bahamas		4,87	0%	4,87
772	Bahrain		4,87	0%	4,87
773	Bangladesh		8,00	0%	8,00
774	Barbados		8,00	0%	8,00
775	Belgien fast		0,37	0%	0,37
776	Belgien mobil		2,57	0%	2,57
777	Belize		8,00	0%	8,00
778	Benin		8,00	0%	8,00
779	Bermuda		4,77	0%	4,77
780	Bhutan		7,20	0%	7,20
781	Bolivia		8,00	0%	8,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

782	Bosnien-Hercegovina		2,57	0%	2,57
783	Botswana		8,00	0%	8,00
784	Brasilien fast		2,37	0%	2,37
785	Brasilien mobil		3,37	0%	3,37
786	Brittiska Jungfruöarna		8,00	0%	8,00
787	Brunei		8,00	0%	8,00
788	Bulgarien		3,14	0%	3,14
789	Burkina Faso		8,00	0%	8,00
790	Burma (Myanmar)		8,00	0%	8,00
791	Burundi		8,00	0%	8,00
792	Caymanöarna		8,00	0%	8,00
793	Centralafrikanska republiken		8,00	0%	8,00
794	Chile		1,67	0%	1,67
795	Colombia		4,07	0%	4,07
796	Cooköarna		8,00	0%	8,00
797	Costa Rica		6,40	0%	6,40
798	Cypern (norra)		2,64	0%	2,64
799	Cypern (södra)		2,07	0%	2,07
800	Danmark fast		0,37	0%	0,37
801	Danmark mobil		1,67	0%	1,67
802	Demokratiska republiken Kongo		8,00	0%	8,00
803	Diego Garcia		11,76	0%	11,76
804	Djibouti		8,00	0%	8,00
805	Dominica		8,00	0%	8,00
806	Dominikanska republiken		8,00	0%	8,00
807	Ecuador		8,00	0%	8,00
808	Egypten		6,07	0%	6,07
809	Ekvatorialguinea		8,00	0%	8,00
810	El Salvador		6,40	0%	6,40
811	Elfenbenskusten		8,00	0%	8,00
812	EMSAT		30,52	0%	30,52
813	Eritrea		8,00	0%	8,00
814	Estland fast		0,37	0%	0,37
815	Estland mobil		2,57	0%	2,57
816	Etiopien		8,00	0%	8,00
817	Falklandsöarna		8,00	0%	8,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

818	Fiji		8,00	0%	8,00
819	Filippinerna		6,40	0%	6,40
820	Finland fast		0,64	0%	0,64
821	Finland mobil		1,67	0%	1,67
822	Frankrike fast		0,37	0%	0,37
823	Frankrike mobil		2,27	0%	2,27
824	Franska Guyana		8,00	0%	8,00
825	Franska Polynesien		8,00	0%	8,00
826	Färöarna		2,68	0%	2,68
827	Förenade Arabemiraten		4,77	0%	4,77
828	Gabon		8,00	0%	8,00
829	Gambia		8,00	0%	8,00
830	Georgien		3,96	0%	3,96
831	Ghana		8,00	0%	8,00
832	Gibraltar		3,07	0%	3,07
833	Grekland fast		1,07	0%	1,07
834	Grekland mobil		3,07	0%	3,07
835	Grenada		8,00	0%	8,00
836	Grönland		6,19	0%	6,19
837	Guadeloupe		8,00	0%	8,00
838	Guam		8,00	0%	8,00
839	Guatemala		8,00	0%	8,00
840	Guinea		8,00	0%	8,00
841	Guinea Bissau		8,00	0%	8,00
842	Guyana		8,00	0%	8,00
843	Haiti		8,00	0%	8,00
844	Honduras		8,00	0%	8,00
845	Hong Kong fast		1,77	0%	1,77
846	Hong Kong mobil		3,07	0%	3,07
847	Indien		4,07	0%	4,07
848	Indonesien		4,07	0%	4,07
849	INMARSAT A		38,48	0%	38,48
850	INMARSAT AERO		34,42	0%	34,42
851	INMARSAT B		28,08	0%	28,08
852	INMARSAT M		38,48	0%	38,48
853	INMARSAT MINI-M/MOBIQ		20,88	0%	20,88

Bilaga 2
 Funktioner, produkter, tjänster och priser
 Diariernr 2008/9
 Fasta- och mobila operatörstjänster samt
 transmissionstjänster – C

854	Irak		7,84	0%	7,84
855	Iran		3,07	0%	3,07
856	IRIDIUM 8816		27,48	0%	27,48
857	IRIDIUM 8817		49,46	0%	49,46
858	Irland fast		0,47	0%	0,47
859	Irland mobil		2,97	0%	2,97
860	Island fast		0,37	0%	0,37
861	Island mobil		7,61	0%	7,61
862	Israel		2,61	0%	2,61
863	Italien fast		0,47	0%	0,47
864	Italien mobil		2,89	0%	2,89
865	Jamaica		8,00	0%	8,00
866	Japan fast		0,47	0%	0,47
867	Japan mobil		2,97	0%	2,97
868	Jemen		8,00	0%	8,00
869	Jemen (Sydjemen)		8,00	0%	8,00
870	Jordanien		8,00	0%	8,00
871	Kambodja		8,00	0%	8,00
872	Kamerun		8,00	0%	8,00
873	Kanada		0,37	0%	0,37
874	Kanarieöarna		2,59	0%	2,59
875	Kap Verde-öarna		8,00	0%	8,00
876	Kazachstan		4,87	0%	4,87
877	Kenya		8,00	0%	8,00
878	Kina fast		1,77	0%	1,77
879	Kina mobil		3,77	0%	3,77
880	Kirgisistan		4,07	0%	4,07
881	Kiribati		8,00	0%	8,00
882	Komorerna		19,56	0%	19,56
883	Kongo		8,00	0%	8,00
884	Kroatien fast		1,67	0%	1,67
885	Kroatien mobil		3,67	0%	3,67
886	Kuba		11,18	0%	11,18
887	Kuwait		6,00	0%	6,00
888	Laos		8,00	0%	8,00
889	Lesotho		8,00	0%	8,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

890	Lettland fast		1,17	0%	1,17
891	Lettland mobil		3,37	0%	3,37
892	Libanon		8,00	0%	8,00
893	Liberia		8,00	0%	8,00
894	Libyen		3,96	0%	3,96
895	Liechtenstein		5,25	0%	5,25
896	Litauen fast		0,97	0%	0,97
897	Litauen mobil		2,47	0%	2,47
898	Luxemburg fast		0,37	0%	0,37
899	Luxemburg mobil		2,37	0%	2,37
900	Macau		8,00	0%	8,00
901	Madagaskar		8,00	0%	8,00
902	Makedonien		2,80	0%	2,80
903	Malawi		8,00	0%	8,00
904	Malaysia		4,07	0%	4,07
905	Maldiverna		8,00	0%	8,00
906	Mali		8,00	0%	8,00
907	Malta		2,80	0%	2,80
908	Marianerna		8,00	0%	8,00
909	Marocko		3,96	0%	3,96
910	Marshallöarna		8,00	0%	8,00
911	Martinique		8,00	0%	8,00
912	Mauretanien		8,00	0%	8,00
913	Mauritius		8,00	0%	8,00
914	Mexico		3,96	0%	3,96
915	Mikronesiska Federationen		8,00	0%	8,00
916	Mocambique		8,00	0%	8,00
917	Moldavien		3,96	0%	3,96
918	Monaco fast		1,17	0%	1,17
919	Monaco mobil		3,37	0%	3,37
920	Mongoliet		8,00	0%	8,00
921	Montserrat		8,00	0%	8,00
922	Namibia		8,00	0%	8,00
923	Nauru		9,51	0%	9,51
924	Nederländerna fast		0,37	0%	0,37
925	Nederländerna mobil		2,57	0%	2,57

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

926	Nederländska Antillerna		8,00	0%	8,00
927	Nepal		8,00	0%	8,00
928	Nicaragua		6,40	0%	6,40
929	Niger		8,00	0%	8,00
930	Nigeria		6,40	0%	6,40
931	Niue		13,27	0%	13,27
932	Nordkorea		8,00	0%	8,00
933	Norfolk		13,25	0%	13,25
934	Norge fast		0,37	0%	0,37
935	Norge mobil		1,67	0%	1,67
936	Nya Kaledonien		8,00	0%	8,00
937	Nya Zeeland fast		1,17	0%	1,17
938	Nya Zeeland mobil		3,37	0%	3,37
939	Oman		7,20	0%	7,20
940	Pakistan		8,00	0%	8,00
941	Palau (Belau)		8,00	0%	8,00
942	Palestina		2,47	0%	2,47
943	Panama		8,00	0%	8,00
944	Papua Nya Guinea		8,00	0%	8,00
945	Paraguay		8,00	0%	8,00
946	Peru		6,40	0%	6,40
947	Polen fast		0,37	0%	0,37
948	Polen mobil		2,97	0%	2,97
949	Portugal fast		0,67	0%	0,67
950	Portugal mobil		2,97	0%	2,97
951	Puerto Rico		4,77	0%	4,77
952	Qatar		4,87	0%	4,87
953	Réunion		8,00	0%	8,00
954	Rumänien		2,97	0%	2,97
955	Rwanda		8,00	0%	8,00
956	Ryssland Fast		1,27	0%	1,27
957	Ryssland Mobil		1,67	0%	1,67
958	Saint Helena		13,61	0%	13,61
959	Saint Kitts-Nevis		8,00	0%	8,00
960	Saint Lucia		8,00	0%	8,00
961	Saint Pierre & Miquelon		8,00	0%	8,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

962	Saint Vincent		8,00	0%	8,00
963	Salomonöarna		8,00	0%	8,00
964	San Marino		4,11	0%	4,11
965	Sao Tome & Principe		13,96	0%	13,96
966	Saudi-Arabien		6,40	0%	6,40
967	Schweiz fast		0,37	0%	0,37
968	Schweiz mobil		3,21	0%	3,21
969	Senegal		8,00	0%	8,00
970	Seychellerna		8,00	0%	8,00
971	Sierra Leone		8,00	0%	8,00
972	Singapore fast		2,07	0%	2,07
973	Singapore mobil		3,07	0%	3,07
974	Slovakien		1,67	0%	1,67
975	Slovenien		3,07	0%	3,07
976	Somalia		8,00	0%	8,00
977	Spanien fast		0,47	0%	0,47
978	Spanien mobil		2,57	0%	2,57
979	Sri Lanka		6,40	0%	6,40
980	Storbritannien/Nordirland fast		0,37	0%	0,37
981	Storbritannien/Nordirland mobil		2,81	0%	2,81
982	Sudan		8,00	0%	8,00
983	Surinam		8,00	0%	8,00
984	Swaziland		8,00	0%	8,00
985	Sydafrika fast		2,37	0%	2,37
986	Sydafrika mobil		3,87	0%	3,87
987	Sydkorea		4,07	0%	4,07
988	Syrien		8,00	0%	8,00
989	Tadzjikistan		5,36	0%	5,36
990	Taiwan fast		2,27	0%	2,27
991	Taiwan mobil		3,27	0%	3,27
992	Tanzania		8,00	0%	8,00
993	Tchad		8,00	0%	8,00
994	Thailand fast		2,37	0%	2,37
995	Thailand mobil		3,87	0%	3,87
996	THURAYA		19,48	0%	19,48
997	Tjeckien fast		0,47	0%	0,47

Bilaga 2
 Funktioner, produkter, tjänster och priser
 Diariern 2008/9
 Fasta- och mobila operatörstjänster samt
 transmissionstjänster – C

998	Tjeckien mobil		2,97	0%	2,97
999	Togo		8,00	0%	8,00
1000	Tokelau		8,00	0%	8,00
1001	Tonga		8,00	0%	8,00
1002	Trinidad & Tobago		8,00	0%	8,00
1003	Tunisien		3,96	0%	3,96
1004	Turkiet fast		2,64	0%	2,64
1005	Turkiet mobil		4,64	0%	4,64
1006	Turkmenistan		3,96	0%	3,96
1007	Turks & Caicoöarna		8,00	0%	8,00
1008	Tuvalu		8,00	0%	8,00
1009	Tyskland fast		0,37	0%	0,37
1010	Tyskland mobil		2,27	0%	2,27
1011	Uganda		8,00	0%	8,00
1012	Ukraina		2,97	0%	2,97
1013	Ungern fast		1,67	0%	1,67
1014	Ungern mobil		3,17	0%	3,17
1015	Uruguay		8,00	0%	8,00
1016	USA		0,37	0%	0,37
1017	Uzbekistan		3,96	0%	3,96
1018	Wallis & Futuna		37,72	0%	37,72
1019	Vanuatu		8,00	0%	8,00
1020	Venezuela		4,77	0%	4,77
1021	Vietnam		8,00	0%	8,00
1022	Vitryssland (Belorussia)		3,96	0%	3,96
1023	Västra Samoa		8,00	0%	8,00
1024	Västsahara		3,96	0%	3,96
1025	Zambia		8,00	0%	8,00
1026	Zimbabwe		8,00	0%	8,00
1027	Österrike fast		0,47	0%	0,47
1028	Österrike mobil		2,86	0%	2,86
1029	Östtimor		9,71	0%	9,71

5.3 Priser Mobila operatörstjänster

5.3.1 Prissättningsmodeller

Leverantören skall erbjuda alternativ prissättningsmodell med i huvudsak fastpris, s.k. flat rate för enskilda abonnemang eller en grupp av abonnemang.

Svar: Uppfylls,

I Telenors modell för Fastpris för offentlig sektor ingår startavgifter, minut avgift för samtal till fasta och mobila nät i Sverige, samtal till mobilt talsvar och SMS/MMS (samt bastjänster enligt grundabonnemang/typkonfiguration).

I Fastpris ingår inte betalsamtal, internationella samtal, roamingsamtal eller videotelefoni. Önskemål om avvikelser kring detta kan beaktas i prissättningen.

Modellen som Telenor har baseras på:

- Antal användare (SIM-kort)
- Antal minuter per användare med ringmönster - det vill säga till vilken destination samtalen går
- Antal SMS/MMS per användare

5.3.2 Anslutning mot mobila nätet (MDA)

5.3.2.1 Enhetlig prissättning

Angivna priser för Anslutning mot mobila nätet bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Svar:

SCB:s lista Tätorter 2005 kan sägas omfatta i stort sett samtliga tätorter i Sverige från de största till de minsta i landsort och glesbygd. Telenor har baserat prissättningen i anbudet på undersökningar utförda för samtliga tätorter i listan. Angivna priser avser enhetlighet enligt SCB:s lista Tätorter 2005 med reservation för att avropande Beställarens specifika adresser kan medföra behov av nätutbyggnad för att etablera kundförbindelse. Priser för detta anges då separat.

	5.3 MOBILA
1	OPERATÖRSTJÄNSTER
2	Priser för direktanslutningar för mobila operatörstjänster är
3	baserade på att normala accessförhållanden råder. I de fall då nätutbyggnad är nödvändig för att etablera en kundförbindelse

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

4 anges priset för detta separat. Telenor förbehåller sig rätten att återropa nätbrist.

5

6 Priser inkluderar Kammarkollegiet:s krav på servicenivå.

7 Priser i SEK exkl. moms.

8

9 **Abonnemang**

10

BAS-abonnemang (rörligt)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
Anslutningsavgift	200,00	100%	0,00	
Månadsavgift (osubventionerat)	79,00	68%	25,00	
Månadsavgift (osubventionerat)	79,00	68%	25,00	
Fasta nätet i Sverige	0,63	29%	0,45	
Egna mobiler i leverantörens mobilnät	0,63	44%	0,35	
Till leverantörens mobilnät	0,63	29%	0,45	
Till övriga operatörers mobilnät	1,09	9%	0,99	
Mobilsvar / Eurovoice	0,63	13%	0,55	
Videosamtal	2,07	0%	2,07	alla samtal
Startavgift	0,63	76%	0,15	

22

BAS-abonnemang Fastpris	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
Månadsavgift				Se beskrivande prismodell bilaga 2 punkt 5.3

25

Abonnemang Mobilt Bredband Fastpris	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s)	200,00	100%	0,00	Anslutningsavgift för tjänsten
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s)	199,00	20%	159,00	Månadsavgift

29

Tilläggstjänst Mobilt Bredband (rörligt)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s). Anslutningsavgift.	0,00	0%	0,00	Anslutningsavgift för tjänsten
Abonnemang för datatrafik (upp till 7,2 Mbits/s).	12,00	50%	6,00	pris per MB. (Tjänsten Datapakett kan kompletteras till abonnemanget)

33

Telenor One (Mobil Anknytning)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
Abonnemangsavgift	350,00	52%	169,00	Månadsavgift
Trafikavgifter vid integration till växeln *				Se fasta operatörstjänster
Fasta nätet i Sverige	0,63	0%	0,63	urloggad anknytning
Egna mobiler i leverantörens mobilnät	0,63	0%	0,63	urloggad anknytning
Till leverantörens mobilnät	0,63	0%	0,63	urloggad anknytning
Till övriga operatörers mobilnät	1,09	0%	1,09	urloggad anknytning

40

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

41	Mobilsvär / Eurovoice	0,63	0%	0,63	urloggad anknötning
42	Videosamtal	2,07	0%	2,07	alla samtal
43	Startavgift	0,63	0%	0,63	urloggad anknötning
44	* För privatsamtal används tjänsten Delad Faktura. Samtalet "loggas ur växeln" för det aktuella samtalet och debiteras enligt urloggad anknötning eller "privat användning vid Delad Faktura"				
45					
46	Abonnemang - ringa/svara tjänster				
47					
48	Privat användning vid Delad Faktura	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
49	Telenor övriga nät och det fasta PSTN nätet	0,63	5%	0,60	Pris per minut
50	Till övriga operatörers mobilnät	1,09	5%	1,04	Pris per minut
51	Eurovoice	0,63	5%	0,60	Pris per minut
52	Startavgift	0,63	5%	0,60	
53	SMS	0,90	5%	0,86	
54	Årsavgift	120,00	30%	84,00	
55	Uppläggnings- och ändringsavgift	20,00	0%	20,00	
56					
57	Delad Faktura	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
58	Årsavgift	120,00	30%	84,00	
59	Uppläggnings- och ändringsavgift	20,00	0%	20,00	
60					
61	Fastnätetsnummer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
62	Fastnätetsnummer, Månadsavgift	65,00	0,9%	60,00	
63					
64	Utökad nummervisning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
65	Utökad nummervisning	30,00	0%	30,00	
66					
67	Mobil Hänvisning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
68	Månadsavgift	15,00	10%	13,50	
69	SMS per notifikation	0,40	0%	0,40	Trafikavgift, se trafikavgift för EuroVoice
70	Utbildning av administratör, ca 3 tim	3 000,00	0%	3 000,00	
71					
72	Tvillingkort	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
73	Anslutningsavgift 200 kr	200,00	0%	200,00	
74					
75	Telenor EMB	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
76	Installation telenor EMB	500,00	0%	500,00	Engångsavgift
77	Månadsavgift EMB	88,00	0%	88,00	
78	Nokia 6210 med förinstallerad Telenor EMB	3 136,00	0%	3 136,00	Utan abonnemang
79					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

		Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
80	Telenor EMB paketerad				
	Nokia 6210 med förinstallerad Telenor EMB	571,00	0%	571,00	inklusive mån 24 månaders mobilabonnemang
81					
82	Uppläggnings- och installationsavgift	2 300,00	0%	2 300,00	Engångsavgift
83	SOS Alarm Överfallslarm, månadsavgift	284,00	0%	284,00	
84	SOS positionsfråga, månadsavgift	80,00	0%	80,00	
85	SOS rapportpaket (direkt efter ärende), månadsavgift	29,00	0%	29,00	
86					
87					
	Meddelandepaket				
88					
89	Månadsavgift Fastpris Telenor	69,00	0%	69,00	
90	Månadsavgift Fastpris Fasta nätet	99,00	0%	99,00	omfattar inte medflyttade eller vidarebefordrade samtal
91	Månadsavgift Fastpris SMS	79,00	0%	79,00	inom Sverige max 5000 SMS/månad
92					
	Fasttelefoni IP-abonnemang				
93					Se bilaga "Tjänstebeskrivning Fasttelefoni IP-
94	Anslutningsavgift	200,00	0%	200,00	
95	1-10 IP-abonnemang 99 SEK/mån	99,00	0%	99,00	abonnemang"
96	11-20 IP-abonnemang 89 SEK/mån	89,00	0%	89,00	
97	>20 IP-abonnemang 85 SEK/mån	85,00	0%	85,00	
98					
	Medflyttning, Vidarekoppling och överflyttning				
99					
100	Trafikavgift per min	1,25	0%	1,25	
101					
102	Abonnemang - meddelandetjänster				
103					
	Meddelande tjänster				
104					
105	Nationella SMS	0,90	28%	0,65	
106	Internationella SMS	2,00	0%	2,00	
107	MMS/Video-MMS per meddelande och mottagare	1,59	8%	1,46	
108	MMS-Vykort per meddelande	16,00	8%	14,72	
109	Meddelande dygnet runt till personsökare	1,90	0%	1,90	
110	Notifiering vid ny E-post till Telenor Mail Mini per SMS	0,40	0%	0,40	
111	Telenor Brevlåda (inkl Eurovoice)	23,20			
112	Telenor Mail Mini	0,00			10 MB mailbox ingår
113	Windows Mobile e-mail	99,00	0%	99,00	
114					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

115					
116	Blackberry Internet Service	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
117	Månadsavgift	149,00	0%	149,00	Obegränsat med E-post i Sverige
118					
119	Eurofax	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
120	Eurofax, Anslutningsavgift	100,00	0%	100,00	
121	Eurofax, Månadsavgift	20,00	0%	20,00	
122	Eurofax, per minut inom Sverige	1,25	0%	1,25	
123					
124	Eurofax Pro	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
125	Eurofax Pro, Anslutningsavgift	150,00	0%	150,00	
126	Eurofax Pro, månadsavgift	30,00	0%	30,00	
127	Eurofax Pro, pris per minut inom Sverige	1,25	0%	1,25	
128					
129	Telenor Navigation	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
130	I dygn	15,20	0%	15,20	
131	I vecka	31,20	0%	31,20	
132	I månad	71,20	0%	71,20	
133	I år	716,00	0%	716,00	
134					
135	Adressboken	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
136	Månadsavgift	23,20	0%	23,20	
137					
138	eSMS	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
139	Månadsavgift	23,20	0%	23,20	
140	SMS	0,50	0%	0,50	
141	SMS till utlandet	0,95	0%	0,95	
142	MMS	1,35	0%	1,35	
143					
144	Avtalstjänster - meddelandetjänster				
145					
146	BlackBerry Enterprise Server	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
147	Månadsavgift	330,00	15%	280,50	Obegränsat med e-post inom Sverige
148	Serverinstallation inkl servermjukvara, IT utbildning och support	59 000,00	0%	59 000,00	
149	Användarutbildning, max 20 användare, ca 2-3 tim	3 500,00	0%	3 500,00	
150	Workshop, driftstart/tim	750,00	0%	750,00	
151	Användareutbildning enligt överenskommelse				

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

152	BlackBerry tjänst på tvillingkort	70,00	0%	70,00	
153					
154	SMS Sändare låg (för färre än 1500 SMS per månad)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
155	Anslutningsavgift	750,00	0%	750,00	
156	Månadsavgift	99,00	0%	99,00	
157	Pris per Nationellt SMS	0,99	0%	0,99	
158	Pris per SMS till utlandet	1,20	0%	1,20	
159	Utbildning av administratör, ca 2 h	2 000,00	0%	2 000,00	
160					
161	SMS Sändare hög (för fler än 1500 SMS per månad)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
162	Anslutningsavgift	750,00	0%	750,00	
163	Månadsavgift	399,00	0%	399,00	
164	Pris per Nationellt SMS	0,79	0%	0,79	
165	Pris per SMS till utlandet	1,20	0%	1,20	
166	Utbildning av administratör, ca 2 h	2 000,00	0%	2 000,00	
167					
168	Positionering - LBS Direkt	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
169	Kundanpassad lösning				Offereras separat
170					
171	Avtalstjänster - ringa/svara tjänster				
172					
173	Gruppnummer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
174	Anslutningsavgift	1 495,00	0%	1 495,00	
175	Månadsavgift	95,00	0%	95,00	
176	Månadsavgift per agent	50,00	0%	50,00	
177	Månadsavgift underliggande gruppnummer	95,00	0%	95,00	
178	Utbildning av administratör (ca 2 timmar)	2 000,00	0%	2 000,00	
179	Utkoppling av samtal från Gruppnummer till Telenors mobilnät per minut	0,00	0%	0,00	
180	Utkoppling av samtal från Gruppnummer till övriga mobilnät per minut	1,95	0%	1,95	
181	Utkoppling av samtal från Gruppnummer till fastnät per minut	0,95	0%	0,95	
182	Uppkopplingsavgift samtal från Gruppnummer till övriga mobilnät samt till fastnät	0,32	0%	0,32	
183					
184	Mobil Grupp kortnummer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
185	Pris	0,00	0%	0,00	
186					
187	Mobil Telefonist Pro	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
188	Anslutningsavgift per telefonist	28 000,00	5%	26 600,00	
189	Månadsavgift per telefonist	2 400,00	5%	2 280,00	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

190	Anslutningsavgift per svarsställe/växelnummer	1 000,00	5%	950,00
191	Utbildning och driftsättning, 2 dagar	14 500,00	5%	13 775,00
192	Ominstallation, 1 timme	1 500,00	5%	1 425,00

193

	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
194	Telenor Svarsservice			
195	Telenor Telefonpassning			
196	Anslutningsavgift	750,00	10%	675,00
197	Talsvar Standard per månad	0,00	0%	0,00
198	Talsvar Advance per månad	150,00	10%	135,00
199	Mobil Hänvisning - se företagets abonnemangsavtal			
200	Obs! Trafikavgift tillkommer.			
201	Administration per timme	300,00	0%	300,00
202	FastPris 1 inkl. hantering av 50 samtal per månad	495,00	0%	495,00
203	därefter per samtal	9,00	0%	9,00
204	FastPris 2 inkl. hantering av 120 samtal per månad	995,00	0%	995,00
205	därefter per samtal	9,00	0%	9,00
206	Telenor Växel			
207	1-25 anknytningar			
208	Anslutningsavgift	1 000,00	0%	1 000,00
209	Månadsavgift	1 000,00	0%	1 000,00
210	26-99 anknytningar			
211	Anslutningsavgift	2 000,00	0%	2 000,00
212	Månadsavgift	2 000,00	0%	2 000,00
213	100- anknytningar			
214	Anslutningsavgift			Enligt prisuppgift
215	Månadsavgift			Enligt prisuppgift
216	Talsvar Standard per månad	0,00	0%	0,00
217	Talsvar Advance per månad	150,00	0%	150,00
218	Mobil Hänvisning			Se företagets abonnemangsavtal
219	Obs! Trafikavgift tillkommer			
220	Svara på samtal	10,00	0%	10,00
221	Ta emot/skicka meddelande	0,00	0%	0,00
222	Administration per timme	300,00	0%	300,00

223

	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
224	Telenor Telefonist			
225	Licenskostnad 1-4	2 496,00	0%	2 496,00
226	Licenskostnad 5-14	2 025,00	0%	2 025,00
227	Licenskostnad 15-29	1 800,00	0%	1 800,00
228	Licenskostnad 30-49	1 575,00	0%	1 575,00
229	Licenskostnad 50-99	1 350,00	0%	1 350,00
230	Licenskostnad 100-	1 125,00	0%	1 125,00

231

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

232	Samtalskontroll	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
233	Månadsavgift per abonnemang	12,00	0%	12,00	
234					
235	Abonnemang Datatjänster				
236					
237	Eurodata	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
238	Månadsavgift	0,00	0%	0,00	Trafikavgift, se gällande minutpris
239					
240	Eurodata Pro	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
241	Anslutningsavgift	100,00	0%	100,00	
242	Månadsavgift	20,00	0%	20,00	Trafikavgift, se gällande minutpris
243					
244	Data 43K	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
245	Månadsavgift	149,00	0%	149,00	Trafikavgift, se gällande minutpris
246					
247	Data Pro 43K	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
248	Anslutningsavgift	100,00	0%	100,00	
249	Månadsavgift	35,00	0%	35,00	Trafikavgift, se gällande minutpris
250					
251	Datapaket	Referenspris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
252	Data GPRS/3G 5 MB	32,00	0%	32,00	Utöver 5 MB debiteras 10 kr / MB
253	Data GPRS/3G 50 MB	119,00	0%	119,00	Utöver 50 MB debiteras 5 kr / MB
254	Data GPRS/3G 200 MB	280,00	0%	280,00	Utöver 200 MB debiteras 3 kr / MB
255	Data GPRS/3G Fastpris	360,00	0%	360,00	
256	- Priserna gäller i Sverige. Outnyttjad volym kan inte överflyttas till nästa månad. Debitering i 1 kB				
257					
258	Telenor Surfzon Fastpris	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
259	Månadsavgift	159,00	0%	159,00	Gäller inom Sverige
260					
261	Telenor Surfzon	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

262	Trafikavgift vid SMS köp av 1 timme	44,00	0%	44,00	Gäller i The Clouds nät i Sveirge, Tyskland och Storbritanien
263	Trafikavgift vid SMS köp av 24 timmar	96,00	0%	96,00	Gäller i The Clouds nät i Sveirge, Tyskland och Storbritanien
264	Trafikavgift vid SMS köp av 30 dagar	296,00	0%	296,00	Gäller i The Clouds nät i Sveirge, Tyskland och Storbritanien
265					
266	Avtalstjänster Datatjänster				
267					
268	Anslutningssätt (APN)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
269	GPRS/3G Internet	0,00	0%	0,00	
270	GPRS/3G Intranet	20,00	0%	20,00	
271	GPRS/3G Publik	40,00	0%	40,00	
272	GPRS/3G Statisk Publik IP	60,00	0%	60,00	
273					
274	Egen Anslutningspunkt (APN) (kundanpassad)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
275	Anslutningsavgift per företag	10 000,00	0%	10 000,00	
276	Månadsavgift per företag	400,00	0%	400,00	
277					
278	Telenor Mobil VPN	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
279	Anslutningsavgift per företag	17 500,00	0%	17 500,00	Inkl 1 APN
280	Månadsavgift per företag	900,00	0%	900,00	
281					
282	Nordic Connect Mobile Gateway	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
283	Anslutningsavgift per företag	10 000,00	0%	10 000,00	
284	Månadsavgift per företag	550,00	0%	550,00	
285					
286	Tjänster för Telematik Abonnemangsrelaterade priser	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
287	Fasta avgifter				
288	Anslutningsavgift abonnemang:	100,00	10%	90,00	
289	Anslutningsavgift tal:	25,00	0%	25,00	
290					
291	Månadsavgifter				
292	Månadsavgift abonnemang:	30,00	10%	27,00	
293	Publik dynamisk IP-adress:	40,00	10%	36,00	
294	Publik statisk IP-adress:	60,00	10%	54,00	
295					
296	Trafikavgifter				
297	GPRS 2 MB:	16,00	10%	14,40	
298	GPRS 5 MB	29,00	10%	26,10	
299	GPRS 50 MB:	99,00	10%	89,10	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

300	Överskjutande trafik per MB:	10,00	10%	9,00
301				
302	SMS vardagar (07-19):	0,59	10%	0,53
303	SMS övrig tid:	0,29	10%	0,26
304	SMS till övriga Svenska operatörer:	0,90	10%	0,81
305				
306	Data (vardagar 07-19):	1,20	10%	1,08
307	Data (övrig tid):	1,20	10%	1,08
308	Data till övriga operatörer i Sverige:	1,99	10%	1,79
309				
310	Tal:	3,30	10%	2,97
311	Tal till övriga operatörer i Sverige:	3,85	10%	3,47
312	Startavgift tal/data:	0,32	10%	0,29
313				
314	Telematik Roamingprofil			
315	Anslutningsavgift:	40,00	0%	40,00
316				
317	Automatisk aktivering av abonnemang			
318	Första transaktion med SIM-korten skett:	15,00	0%	15,00
319	När 25 kb GPRS och/eller 5 SMS och/eller 2 minuter förbrukats:	25,00	0%	25,00
320	När 50 kb GPRS och/eller 20 SMS förbrukats och/eller 2 minuter förbrukats:	40,00	0%	40,00
321	Inget av ovanstående, dvs. månadsavgiften börjar faktureras vid leverans av abonnemangen:	0,00		0,00
322				
323	Kundanpassat SIM			
324	Uppsättningskostnad:	45 000,00	10%	40 500,00
325	Per ändring:	10 500,00	5%	9 975,00
326				
327	E-SIM* (patenterad produkt från Telenor)			
328	Uppsättningskostnad:	Separat offert		
329	Per SIM:	Separat offert		
330				
331	Kundanpassade dataanslutningar			
332	APN (Kundanpassat APN)			
333	Anslutningsavgift:	10 000,00	0%	10 000,00
334	Månadsavgift:	400,00	0%	400,00
335				
336	Telenor VPN (inkl. kundanpassat APN och konfigurerad router)			
337	Anslutningsavgift:	17 500,00	0%	17 500,00
338	Månadsavgift:	850,00	0%	850,00
339				
340	Nordic Connect Gateway Wireless			
341	Anslutningsavgift:	Separat offert		
342	Månadsavgift:	Separat offert		
343				
344	Kundanpassade SMS-konton (Per			

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

	konto)				
345	Anslutningsavgift:	2 500,00	0%	2 500,00	
346	Månadsavgift:	2 500,00	0%	2 500,00	
347	Trafikavgift (MT):	0,60	15%	0,51	
348					
349	Teknisk Support, Telematik/M2M				
350	Enligt SLA (möjlighet till Guld SLA, 24/7)	Separat offert			
351					
352	Service Management, Telematik/M2M				
353	100%, Heltid	47 500,00	5%	45 125,00	
354	75%, deltid	38 950,00	5%	37 002,50	
355	50%, deltid	33 250,00	5%	31 587,50	
356	30%, deltid	19 950,00	5%	18 952,50	
357					
358	Kundprojektledare				
359	Per time:	1 045,00	10%	940,50	
360					
361	Övervaknings center/Företagsportal				
362	Anslutningsavgift:	Separat offert			
363	Månadsavgift:	Separat offert			
364					
365	SLA Support + SLA Service Object				
366	Pris, beroende på vald teknisk lösning:	Separat offert			
367					
368	M2M Testlab				
369	Två dagar i testlab inkl. testledare				
370	Per tillfälle:	40 000,00	10%	36 000,00	
371					
372	Elektronisk faktura				
373	Uppsättningskostnad:	10 000,00	30%	7 000,00	

374

375 **Abonnemang Säkerhet**

376

	Säkerhetstjänster	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
377	Ej sökbart nummer	0,00	0%	0,00	
378	Hemligt nummer	0,00	0%	0,00	
379	Skyddat telefonnummer	0,00	0%	0,00	
380					
381	Lagring Mobil Hårddisk	19,00	0%	19,00	Inkl. 20 MB lagringsutrymme
382	Saldogräns	0,00	0%	0,00	
383	Spärr av betalsamtal	0,00	0%	0,00	
384	Spärr data utomlands	0,00	0%	0,00	

385

386 **SLA tjänster**

387

	Mobil Telefoni Direkt (MDA)	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
388					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

389	Mobil direktanslutning, MDA, Anslutningsavgift	15 000,00	85%	2 200,00	Anslutningsavgift per MDA
390	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 1 st (å 30 kanaler)	3 000,00	27%	2 200,00	
391	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 2 st MDA	3 000,00	30%	2 100,00	2 st till samma installationsadress
392	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 3 st MDA	3 000,00	33%	2 000,00	3 st till samma installationsadress
393	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 4 st MDA	3 000,00	40%	1 800,00	4 st till samma installationsadress
394	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 5 st MDA	3 000,00	43%	1 700,00	5 st till samma installationsadress
395	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 6 st MDA	3 000,00	47%	1 600,00	6 st till samma installationsadress
396	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - 7 st MDA	3 000,00	50%	1 500,00	7 st till samma installationsadress
397	Mobil direktanslutning, MDA, Månadsavgift - Fler än 7 st MDA	3 000,00	57%	1 300,00	fler än 7 st till samma installationsadress
398					
399	Anslutning till befintligt inomhusnät: KZ, Kvalitetszon GSM per leveransadress och per abonnemang	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
400	100 abonnemang (månadsavgift, minimum 100 abonnemang)	70,00	0%	70,00	*24 månaders bindningstid
401	200 abonnemang (månadsavgift upp till 200 abonnemang)	70,00	33%	47,00	*24 månaders bindningstid
402	300 abonnemang (månadsavgift upp till 300 abonnemang)	70,00	44%	39,00	*24 månaders bindningstid
403	400 abonnemang (månadsavgift upp till 400 abonnemang)	55,00	36%	35,00	*24 månaders bindningstid
404	500 abonnemang (månadsavgift upp till 500 abonnemang)	55,00	42%	32,00	*24 månaders bindningstid
405	1 000 abonnemang (månadsavgift upp till 1000 abonnemang)	40,00	33%	27,00	*24 månaders bindningstid
406	För färre än 100 abonnemang, offereras separat				* Anm. Som alt. till avgift per abonnemang erbjuds
407	För fler än 1000 abonnemang, offereras separat				eng.avg eller mån.avg för hela KZ. Offereras separat.
408	Avser inplacering i beställarens inomhusnät. Telenor kan erbjuda nyinstallation av inomhusnät enligt separat offert.				
409					
410	Anslutning till befintligt inomhusnät: KZ, Kvalitetszon 3G per leveransadress och abonnemang	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
411	100 abonnemang (månadsavgift, minimum 100 abonnemang)	66,00	0%	66,00	*24 månaders bindningstid
412	200 abonnemang (månadsavgift upp till 200 abonnemang)	66,00	39%	40,00	*24 månaders bindningstid
413	300 abonnemang (månadsavgift upp till 300 abonnemang)	66,00	50%	33,00	*24 månaders bindningstid

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

414	400 abonnemang (månadsavgift upp till 400 abonnemang)	50,00	44%	28,00	*24 månaders bindningstid
415	500 abonnemang (månadsavgift upp till 500 abonnemang)	50,00	46%	27,00	*24 månaders bindningstid
416	1 000 abonnemang (månadsavgift upp till 1000 abonnemang)	35,00	40%	21,00	*24 månaders bindningstid
417	För färre än 100 abonnemang offereras separat				* Anm. Som alt. till avgift per abonnemang erbjuds
418	För fler än 1000 abonnemang offereras separat				eng.avg eller mån.avg för hela KZ. Offereras separat.
419	Avser inplacering i beställarens inomhusnät. Telenor kan erbjuda nyinstallation av inomhusnät enligt separat offert.				

420

421	SLA Kammarkollegiet Mobil Direktanslutning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
422	Servicenivå 1:	6 950,00	0%	6 950,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras per specifik installationsadress.
423	Servicenivå 2:	5 450,00	0%	5 450,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras per specifik installationsadress.
424	Servicenivå 3:	5 050,00	0%	5 050,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras per specifik installationsadress.
425	Servicenivå 4:	4 350,00	0%	4 350,00	Motsvarar Silver C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras per specifik installationsadress.
426	Servicenivå 5:	2 550,00	0%	2 550,00	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA
427	Servicenivå 6:	2 450,00	100%	0,00	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enligt std SLA

428

429	SLA Kammarkollegiet Kvalitetszon	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
430	Servicenivå 1:	6 950,00	0%	6 950,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans för den tekniska leveransen krävs. Pris för detta offereras per specifik installationsadress.

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

431	Servicenivå 2:	5 450,00	0%	5 450,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans krävs utanför: Skåne, Blekinge, Kronobergs, Hallands, Östergötlands, Västra Götalands, Örebro, Västmanlands, Stockholms och Uppsala län. Pris för full redundans offereras per specifik installationsadress.
432	Servicenivå 3:	5 050,00	0%	5 050,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA
433	Servicenivå 4:	4 350,00	0%	4 350,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Full redundans krävs utanför: Skåne, Blekinge, Kronobergs, Hallands, Östergötlands, Västra Götalands, Örebro, Västmanlands, Stockholms och Uppsala län. Pris för full redundans offereras per specifik installationsadress.
434	Servicenivå 5:	2 550,00	0%	2 550,00	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA
435	Servicenivå 6:	2 450,00	100%	0,00	Motsvarar Brons B med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Krav enl standard SLA
436					
437	SLA Kammarkollegiet Telenor VPN	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
438	Servicenivå 1:				Pris på begäran
439	Servicenivå 2:				Pris på begäran
440	Servicenivå 3:				Pris på begäran
441	Servicenivå 4:				Pris på begäran
442	Servicenivå 5:	1 250,00	0%	1 250,00	Motsvarar Guld D med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Undantag 10,8 timmars nedtid/kvartal samt servicetid alla dagar 00-24
443	Servicenivå 6:	300,00	100%	0,00	Motsvarar Bas A med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Undantag 21,6 timmars nedtid/kvartal samt servicetid mån-fr 08-17. Ej vitesgrundande.
444					
445	SLA Kammarkollegiet Mobile Gateway	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
446	Servicenivå 1:	900,00	0%	900,00	Motsvarar Guld E med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Undantag 0,2 timmars nedtid/kvartal och 8 timmars åtgärdstid på primär förbindelse.
447	Servicenivå 2:				Pris på begäran
448	Servicenivå 3:				Pris på begäran

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

449	Servicenivå 4:	500,00	0%	500,00	Motsvarar Silver D (alt. kundunik nivå med anpassad servicetid) med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Undantag 4,3 timmars nedtid/kvartal och 8 timmars åtgärdstid på primär förbindelse. Servicetid alla dagar 08-22.
450	Servicenivå 5:	300,00	100%	0,00	Motsvarar Brons C med tillägg för Kammarkollegiet:s uppföljningskrav samt SLA parameterar. Undantag 8,6 timmars nedtid/kvartal. Servicetid mån-fre 08-17.
451	Servicenivå 6:				
452					
453	SLA publikt mobilnät	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
454	Anslutningsavgift	5 000,00	0%	5 000,00	
455	Månadsavgift, grundavgift	2 500,00	0%	2 500,00	
456	Månadsavgift per ingående basstation	20,00	0%	20,00	
457	SLA baseras på den täckning i publika mobilnätet som Telenor har när det enskilda SLA avtalet tecknas. Omfattar klass 6 servicenivå enligt Kammarkollegiets specifikation. Telenor garanterar min 98% lyckade samtal per kvartal för 3G terminaler på de basstationer för vilka SLA tecknats under förutsättning att minst 1000 samtal/kvartal genomförts totalt på de i SLA ingående basstationerna.				
458					
459	Joursservice	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
460	Akut felavhjälpning utöver SLA (engångstjänst)	14 000,00	0%	14 000,00	Startavgift
461	Akut felavhjälpning utöver SLA (engångstjänst)	3 000,00	0%	3 000,00	Kostnad timme
462	Felsökning i kundens miljö	3 000,00	0%	3 000,00	Startavgift
463	Felsökning i kundens miljö	1 045,00	0%	1 045,00	Kostnad timme
464					
465	Företagstjänster Administration				
466					
467	Hänvisning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
468	Hänvisning inom Telenors nummerplan, Månadsavgift i 6 månader (max 1 år)	80,00	5%	76,00	
469	Hänvisning till annat nummer, Månadsavgift i 6 månader (max 1 år)	200,00	5%	190,00	
470					
471					
472	EDI fakturering - elektronisk faktura	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
473	Anslutningsavgift	7 000,00	10%	6 300,00	
474					
475	Faktura på fil	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
476	Anslutningsavgift	7 000,00	0%	7 000,00	
477					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

478	Företagsportalen	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
479	Månadsavgift per företag	0,00	0%	0,00	
480	Månadsavgift per företag för trafikspecifikation	480,00	0%	480,00	
481	Utbildning 1,5 tim	1 500,00	0%	1 500,00	
482					
483	Företagsportalen med Mobil Analys	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
484	Bas, Månadsavgift per företag	75,00	5%	71,25	
485	Antal administratörer				
486	1-5	400,00	0%	400,00	
487	6-20	500,00	8%	460,00	
488	21-	600,00	5%	570,00	
489	Utbildning 2,5 h	2 500,00	0%	2 500,00	
490					
491	Samlingsfaktura	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
492	Pris	0,00	0%	0,00	
493					
494	Grupperad Faktura	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
495	Årsavgift	180,00	10%	162,00	
496	Per konto avgift	50,00	0%	50,00	
497					
498	Trafikspecifikation	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
499	Årsavgift	180,00	10%	162,00	
500	Per enstaka spec vid separat beställning	50,00	0%	50,00	
501					
502	Reservation av telefonnummer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
503	Årsavgift	100,00	0%	100,00	
504					
505	Överföring av nummer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
506	Per tillfälle	200,00	0%	200,00	
507					
508	Överlåtelse mellan användare	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
509	Per tillfälle	0,00	0%	0,00	
510					
511	Nummerportering	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
512	Pris	0,00	0%	0,00	
513					
514	Nummerbyte	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
515	Pris	0,00	0%	0,00	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diari nr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

516					
517	Ersättningskort	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
518	Per kort	200,00	0%	200,00	
519					
520	Spärrtjänst	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
521	Årsavgift	240,00	16,7%	200,00	
522					
523	Trafikmätningar	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
524	Kundanpassade mätningar	10 000,00	0%	10 000,00	
525					
526	Portering	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
527	Engångsavgift	0,00	0%	0,00	
528					
529	Nummerserie	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
530	Engångsavgift	0,00	0%	0,00	
531					
532	Trafikavgifter				
533					
534	Nummerupplysning (Abonnemangets ordinare minutavgift tillkommer)	Startavgift	kr/min	Rabatt	Ramavtalspris, kr/min
535	118 228 Telenor Nummerupplysning Ingår: SMS, koppling, kartinformation (wap-länk), vägbeskrivning (wap-länk) utökat branschregister samt "nära sökningar"	11,50	0,00	0%	0,00
536	*) 118 700 Nationell Nummerupplysning	0,00	0,00	0%	0,00
537	*) 118 100 Ahhaa's Nummerupplysning Sverige alla dagar	14,60	0,00	0%	0,00
538	*) 118 118 Eniro Nummerupplysning Sverige (8-18)	3,40	10,00	0%	10,00
539	*) 118 118 Eniro Nummerupplysning Sverige (övrig tid)	5,80	10,00	0%	10,00
540	*) 118 119 Eniro Nummerupplysning Utland (08-18)	12,00	16,00	0%	16,00
541	*) 118 119 Eniro Nummerupplysning Utland (övrig tid)	14,40	16,00	0%	16,00
542	*) Eniro Namnupplysning 118 888, Autosvar	9,60	0,00	0%	0,00
543	*) 118 218 Nummerupplysningen Sverige alla dagar	9,00	0,00	0%	0,00
544	*) 118 800 118 800 Nummerupplysning Sverige alla dagar	7,60	0,00	0%	0,00
545	*) 118 020 Hitta.se Nummerupplysning Sverige (8-18)	3,40	9,00	0%	9,00

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

546	*) 118 020 Hitta.se Nummerupplysning Sverige (övrig tid)	5,80	9,00	0%	9,00
547					
548	*) Telenor reserverar sig för eventuella framtida prisförändringar förutom för 118228 (Telenors egen tjänst).				
549					
550	Utbildning				
551					
552	Utbildning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
553	Administratörsutbildning, 2 tim				
554	– Gruppnummer	2 000,00	0%	2 000,00	
555	– Mobil Hänvisning	2 000,00	0%	2 000,00	
556	– SMS Sändare	2 000,00	0%	2 000,00	
557	Telenor Telefonist – inkl installation, 2 tim	2 500,00	0%	2 500,00	
558	Företagsportalen, 1,5 tim	1 500,00	0%	1 500,00	
559	Företagsportalen inkl Mobil Analys, 2,5-3 tim	2 500,00	0%	2 500,00	
560	Mobil Telefonist Pro inkl driftsättning, 2 dagar	14 500,00	0%	14 500,00	
561	BlackBerry Enterprise för användare, 2 tim	2 500,00	0%	2 500,00	
562	Work shop driftstart – kundval, per timme	950,00	0%	950,00	
563	Annan användareutbildning, pris enligt överenskommelse				
564	Ominstallation av Mobil Telefonist Pro, 1 tim	950,00	0%	950,00	
565	Ominstallation av Telenor Telefonist, 1 tim	950,00	0%	950,00	
566					
567	Konsulttjänster				
568					
569	Konsulttjänster	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
570	Tjänster vid integration, implementation, anpassning och design				
571	Solution Design				
572	Förstudie	1 045,00	0%	1 045,00	fast pris på begäran
573	Utredning	1 045,00	0%	1 045,00	fast pris på begäran
574	Utbildning	800,00	0%	800,00	fast pris på begäran
575	Rådgivning	800,00	0%	800,00	fast pris på begäran
576	Teknisk Konsult	800,00	0%	800,00	fast pris på begäran
577					
578	Service Management (utöver ordinare ingående tjänster)				
579	Rapport	745,00	0%	745,00	fast pris på begäran
580	Utredning	1 045,00	0%	1 045,00	fast pris på begäran
581	Utbildning	800,00	0%	800,00	fast pris på begäran
582	Rådgivning	1 045,00	0%	1 045,00	fast pris på begäran

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

583		1 045,00	0%	1 045,00	fast pris på begäran
584	Delivery Project Manager				
585	Projektleddning	1 000,00	0%	1 000,00	fast pris på begäran
586					
587	Advanced Specialist				
588	Avancerad analys och utredning	1 300,00	0%	1 300,00	fast pris på begäran
589					
590	Administration (utöver ordinare ingående tjänster)				
591	Sammanställning befintlig lösning	600,00	0%	600,00	fast pris på begäran
592	Sammanställning av tjänster och priser	600,00	0%	600,00	fast pris på begäran
593					
594	Teknisk konsultation vid leverans				
595	Konfiguration av kundägd router	895,00	0%	895,00	fast pris på begäran
596	Konsultation till partner	895,00	0%	895,00	fast pris på begäran
597					
598	Kvalitetsansvarig	Referens-pris per månad	Rabatt	Ramavtals-pris per månad	Information
599	Nivåer				
600	Kvalitetsansvarig som ingår	0,00	0%	0,00	
601	Kvalitetsansvarig Kundunik Service	6 500,00	15%	5 525,00	
602	Kvalitetsansvarig Service Management (30 % beläggning)	35 000,00	0%	35 000,00	
603					
604					
605	Utlandet				
606					
607	Samtal från Sverige till utlandet	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
608	Zon Norden	2,90	0%	2,90	Danmark, Finland, Färöarna och Norge
609	Zon Europa 1	4,20	0%	4,20	Belgien, Estland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Polen, San Marino, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien & Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike
610	Zon Europa 2	5,20	0%	5,20	Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Gibraltar, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Malta, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovenien
611	Zon USA & Kanada	3,40	0%	3,40	Kanada och USA inkl. Hawaii och Alaska
612	Zon Världen 1	7,50	0%	7,50	Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland
613	Zon Världen 2	11,96	0%	11,96	Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

				Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kazachstan, Kirgistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela	
614	Zon Världen 3	12,44	0%	12,44	
615	Zon Övriga länder	15,90	0%	15,90	
616	Iridium 8816	40,00	0%	40,00	Satellit
617	Iridium 8817	35,00	0%	35,00	Satellit
618	Inmarsat	52,50	0%	52,50	Satellit
619	Thuraya	20,00	0%	20,00	Satellit
620	MCP	46,00	0%	46,00	Satellit
621					
622	När du är utomlands och ringer	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
623	Om du ringer från Grupp 1				Består till största delen av länder i Norden + EU
624	Samtal till Kundservice	0,00	0%	0,00	
625	Samtal till och inom Sverige	4,40	0%	4,40	
626	Samtal till Grupp 1	4,40	0%	4,40	
627	Samtal till Grupp 2	7,16	0%	7,16	
628	Samtal till Grupp 3 & 4	15,96	0%	15,96	
629	Ta emot samtal	2,00	0%	2,00	
630	Om du ringer från Grupp 2				Består till största delen av länder i Europa utanför EU
631	Samtal till Kundservice	7,16	0%	7,16	
632	Samtal till och inom Sverige	7,16	0%	7,16	
633	Samtal till Grupp 1	7,16	0%	7,16	
634	Samtal till Grupp 2	7,16	0%	7,16	
635	Samtal till Grupp 3 & 4	15,96	0%	15,96	
636	Ta emot samtal	4,20	0%	4,20	
637	Om du ringer från Grupp 3				Består till största delen av länder i övriga världen inkl. USA och Kanada
638	Samtal till Kundservice	13,56	0%	13,56	
639	Samtal till och inom Sverige	13,56	0%	13,56	
640	Samtal till Grupp 1	15,96	0%	15,96	
641	Samtal till Grupp 2	15,96	0%	15,96	
642	Samtal till Grupp 3 & 4	15,96	0%	15,96	
643	Ta emot samtal	15,96	0%	15,96	I vissa länder lägger operatörerna på en extra minut-debitering för inkommande samtal. Denna tillkommer utöver Telenor Sveriges ordinarie prislista. På telenor.se finns information om vilka operatörer som tillämpar detta under respektive land. För ytterligare information om operatörer och priser kontakta Kundservice.

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

644	Om du ringer från Grupp 4			0,00	Består till största delen av länder i övriga världen inkl. USA och Kanada
645	Samtal till Kundservice	27,16	0%	27,16	
646	Samtal till och inom Sverige	27,16	0%	27,16	
647	Samtal till Grupp 1	27,16	0%	27,16	
648	Samtal till Grupp 2	27,16	0%	27,16	
649	Samtal till Grupp 3 & 4	27,16	0%	27,16	
650	Ta emot samtal	15,96	0%	15,96	I vissa länder lägger operatörerna på en extra minut-debitering för inkommande samtal. Denna till-kommer utöver Telenor Sveriges ordinarie prislista. På telenor.se finns information om vilka operatörer som tillämpar detta under respektive land. För ytterligare information om operatörer och priser kontakta Kundservice.
651	Utgående samtal debiteras per minut				
652	Inkommande samtal debiteras per sekund				
653	Betsamtal och Premium-SMS debiteras enligt operatörens taxa				
654					
655	Ta emot samtal utomlands	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
656	Pris				När du är utomlands och blir uppringd, betalar du för samtalet till din mobiltelefon enligt ovanstående taxa för att bli uppringd (ev. extra mottagningsavgift kan tillkomma för vissa operatörer). Anledningen är att den som ringer till din mobiltelefon inte kan veta att du befinner dig utanför Sverige och ska följaktligen inte behöva betala utlandstaxa. Detta gäller även för roaming med satellit operatören Thuraya
657					
658	SMS / MMS i utlandet	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
659	Zon 1				Består till största delen av länder i Norden
660	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
661	Ta emot SMS	0,00	0%	0,00	
662	Skicka MMS	3,96	0%	3,96	
663	Ta emot MMS	2,36	0%	2,36	
664					
665	Zon 2				Består till största delen av länder i Europa
666	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
667	Ta emot SMS	0,00	0%	0,00	
668	Skicka MMS	5,56	0%	5,56	
669	Ta emot MMS	3,96	0%	3,96	
670					
671	Zon 3				Består till största delen av länder i övriga Världen
672	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
673	Ta emot SMS	0,00	0%	0,00	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

674	Skicka MMS	7,96	0%	7,96	
675	Ta emot MMS	6,36	0%	6,36	
676					
677	För detaljerad information om länderna i respektive zon, se telenor.se				
678					
679	Data GPRS / 3G i utlandet	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
680	Användning av data (upp/nedladdning). Pris per MB. Zon 1	20,00	0%	20,00	Består till största delen av länder i Norden
681	Användning av data (upp/nedladdning). Pris per MB. Zon 2	32,00	0%	32,00	Består till största delen av länder i Europa
682	Användning av data (upp/nedladdning). Pris per MB. Zon 3	99,00	0%	99,00	Består till största delen av länder i övriga Världen
683	För detaljerad information om länderna i respektive zon, se telenor.se				
684					
685	Data Europa och USA	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
686	Månadsavgift	29,00	0%	29,00	
687	Pris per MB. Zon 1	14,00	0%	14,00	Norden
688	Pris per MB. Zon 2	25,00	0%	25,00	Europa
689	Pris per MB. USA	25,00	0%	25,00	
690					
691	Data utomlands	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
692	Månadsavgift för 100 MB	995,00	0%	995,00	Mer information om priser och operatörer som stödjer tjänsten, se telenor. Se
693					
694	Blackberry Världen	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
695	Månadsavgift	149,00	0%	149,00	I BlackBerry Världen ingår mobil e-post motsvarande 3 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris med 25 % rabatt.
696					
697	Blackberry Norden	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
698	Anslutningsavgift	100,00	0%	100,00	
699	Månadsavgift	69,00	0%	69,00	I BlackBerry Norden ingår mobil e-post motsvarande 10 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris med 25 % rabatt.
700					
701	Nordenroaming	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
702	Anslutningsavgift	100,00	0%	100,00	
703	Månadsavgift	19,00	0%	19,00	Följande länder ingår: Danmark, Finland, Färöarna, Island, Norge och Åland

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

704	Ringa samtal, per minut	1,95	0%	1,95	
705	Ta emot samtal, per minut	1,49	0%	1,49	
706	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
707	Debiteringsintervall: utgående samtal debiteras per första minuten och därefter per påbörjad 30-sekundersintervall, att ta emot samtal debiteras per sekund. Utanför ovan nämnda länder ringer du enligt vår ordinarie prissättning för samtal i utlandet. Nordenroaming går ej att kombinera med Telenor Passport.				
708					
709	Europaroaming	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
710	Månadsavgift	49,00	0%	49,00	
711	Europa		0%	0,00	Andorra, Belgien, Bosnien, Cypern, Estland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike
712	Ringa samtal, per minut	2,49	0%	2,49	
713	Ta emot samtal, per minut	1,49	0%	1,49	
714	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
715					
716	Norden				Danmark, Finland, Färöarna, Island, Norge och Åland
717	Ringa samtal, per minut	1,95	0%	1,95	
718	Ta emot samtal, per minut	1,49	0%	1,49	
719	Skicka SMS	2,36	0%	2,36	
720	Utanför ovan nämnda zoner ringer du enligt vår ordinarie prissättning för samtal i utlandet. Europaroaming går inte att kombinera med Passport. Debiteringsintervall: utgående samtal debiteras per första minuten och därefter per påbörjad 30-sekundersintervall, att ta emot samtal debiteras per sekund.				
721					
722	Satellitroaming	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
723	Minutpris	1,04 USD	0%	1,04 USD	Principen för debitering är den samma som när en mobiltelefon kopplar upp ett samtal utomlands hos en utländsk operatör. Kostnaden beräknas i USD och räknas om till SEK enligt gällande valutakurs. OBS! Kräver satellit telefon.
724					
725	Passport	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
726					
727	Uppkopplingsavgift per samtal i Passportländer	7,96	0%	7,96	Ordinarie Svenskt/nationellt minutavgift och startavgift tillkommer
728	Uppkopplingsavgift per samtal i Norden	4,76	0%	4,76	Ordinarie Svenskt/nationellt minutavgift och startavgift tillkommer
729	Ta emot samtal i Passportländer, Pris per påbörjad 20 minuters intervall	7,96	0%	7,96	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariennr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

730	Ta emot samtal i Norden, Pris per påbörjad 20 minuters intervall	4,76	0%	4,76	
731	Telenor Passport gäller i följande länder: Albanien, Australien, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Färöarna, Grekland, Holland, Irland, Island, Italien, Japan, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Norge, Nya Zeeland, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland, Österrike Fler länder kan tillkomma. Aktuella länder se telenor.se Telenor Passport gäller endast röstsamtal				
731	För abonnemang med Telenor Passport kostar det ingenting när någon ringer och lämnar ett meddelande på EuroVoice.				
732	Norden: Norge, Danmark, Finland, Åland, Färöarna och Island				
733					
734	Telenor Global	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
735	Månadsavgift	20,00	0%	20,00	
736	Startavgift per samtal	0,63	0%	0,63	
737	Minutpris Zon Norden, Till fasta nätet	0,24	0%	0,24	Danmark, Finland, Färöarna och Norge
738	Minutpris Zon Norden, Till mobila nätet	1,79	0%	1,79	
739	Minutpris Zon Europa 1, Till fasta nätet	0,39	0%	0,39	Belgien, Estland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Polen, San Marino, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien & Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike
740	Minutpris Zon Europa 1 Till mobila nätet	2,49	0%	2,49	
741	Minutpris Zon Europa 2, Till fasta nätet	0,39	0%	0,39	Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Gibraltar, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Malta, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovenien
742	Minutpris Zon Europa 2 Till mobila nätet	2,49	0%	2,49	
743	Minutpris Zon USA & Kanada, Till fasta nätet	0,79	0%	0,79	Kanada och USA inkl. Hawaii och Alaska
744	Minutpris Zon USA & Kanada, Till mobila nätet	0,79	0%	0,79	
745	Minutpris Zon Övriga världen 1, Till fasta nätet	3,99	0%	3,99	Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland
746	Minutpris Zon Övriga världen 1, Till mobila nätet	3,99	0%	3,99	
747	Minutpris Zon Övriga världen 2, Till fasta nätet	3,99	0%	3,99	Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore
748	Minutpris Zon Övriga världen 2, Till mobila nätet	3,99	0%	3,99	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

749	Minutpris Zon Övriga världen 3, Till fasta nätet	4,99	0%	4,99	Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kazachstan, Kirgistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela
750	Minutpris Zon Övriga världen 3, Till mobila nätet	4,99	0%	4,99	
751	Minutpris Zon Övriga länder, Till fasta nätet	8,99	0%	8,99	
752	Minutpris Zon Övriga länder, Till mobila nätet	8,99	0%	8,99	

753

Standard SLA

754

755

Nedan, Telenor standard-SLA. Erbjuds som alternativ till Kammarkollegiets servicenivåer

757	SLA Telenor Standard Kvalitetszon	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
758	Anslutningsavgift SLA Kvalitetszon	2 000,00	0%	2 000,00	
759	Månadsavgift SLA Kvalitetszon Guld+				Pris enligt offert
760	Månadsavgift SLA Kvalitetszon Guld D	4 000,00	0%	4 000,00	
761	Månadsavgift SLA Kvalitetszon Silver C	3 000,00	0%	3 000,00	
762	Månadsavgift SLA Kvalitetszon Brons B med rapport	2 200,00	0%	2 200,00	
763	Månadsavgift SLA Kvalitetszon Brons B utan rapport	2 000,00	0%	2 000,00	

764

765

766	SLA Telenor Standard Mobil Direktanslutning	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals-pris	Information
767	Anslutningsavgift SLA Mobil Direktanslutning	2 000,00	0%	2 000,00	
768	Månadsavgift SLA Mobil Direktanslutning Guld+				Pris enligt offert
769	Månadsavgift SLA Mobil Direktanslutning Guld D	4 000,00	0%	4 000,00	
770	Månadsavgift SLA Mobil Direktanslutning Silver C	3 000,00	0%	3 000,00	
771	Månadsavgift SLA Mobil Direktanslutning Brons B med rapport	2 200,00	0%	2 200,00	
772	Månadsavgift SLA Mobil Direktanslutning Brons B utan rapport	2 000,00	0%	2 000,00	

773

774

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

	SLA Telenor Standard Blackberry 1 - 50 användare	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
775					
776	Anslutningsavgift SLA BlackBerry	2 000,00	0%	2 000,00	
777	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld+				Pris enligt offert
778	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld D	2 500,00	0%	2 500,00	
779	Månadsavgift SLA BlackBerry Silver C	1 875,00	0%	1 875,00	
780	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B med rapport	1 450,00	0%	1 450,00	
781	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B utan rapport	1 250,00	0%	1 250,00	
782					
	SLA Telenor Standard Blackberry 51 - 200 användare	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
783					
784	Anslutningsavgift SLA BlackBerry	2 000,00	0%	2 000,00	
785	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld+				Pris enligt offert
786	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld D	4 700,00	30%	3 300,00	
787	Månadsavgift SLA BlackBerry Silver C	3 500,00	0%	3 500,00	
788	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B med rapport	2 550,00	0%	2 550,00	
789	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B utan rapport	2 350,00	0%	2 350,00	
790					
	SLA Telenor Standard Blackberry 201 - 500 användare	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
791					
792	Anslutningsavgift SLA BlackBerry	2 000,00	0%	2 000,00	
793	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld+				Pris enligt offert
794	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld D	8 750,00	0%	8 750,00	
795	Månadsavgift SLA BlackBerry Silver C	6 500,00	0%	6 500,00	
796	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B med rapport	4 575,00	0%	4 575,00	
797	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B utan rapport	4 375,00	0%	4 375,00	
798					
	SLA Telenor Standard Blackberry fler än 500 användare	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
799					
800	Anslutningsavgift SLA BlackBerry	2 000,00	0%	2 000,00	
801	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld+				Pris enligt offert
802	Månadsavgift SLA BlackBerry Guld D	12 500,00	0%	12 500,00	
803	Månadsavgift SLA BlackBerry Silver C	9 375,00	0%	9 375,00	
804	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B med rapport	6 450,00	0%	6 450,00	
805	Månadsavgift SLA BlackBerry Brons B utan rapport	6 250,00	0%	6 250,00	
806					
	SLA Telenor Standard Telenor VPN	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
807					
808	Anslutningsavgift SLA Telenor VPN	2 000,00	0%	2 000,00	
809	Månadsavgift SLA Telenor VPN Guld+				Pris enligt offert
810	Månadsavgift SLA Telenor VPN Guld D	950,00	0%	950,00	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

811	Månadsavgift SLA Telenor VPN Bas A	0,00	0%	0,00	
812					
813	SLA Telenor Standard Mobile Gateway	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
814	Månadsavgift SLA Mobile Gateway Guld E	600,00	0%	600,00	F.d. nivå 6
815	Månadsavgift SLA Mobile Gateway Silver D	200,00	0%	200,00	F.d. nivå 5
816	Månadsavgift SLA Mobile Gateway Bronz C	0,00	0%	0,00	F.d. nivå 4
817					
818	SLA Telenor Standard Rapporter	Referens-pris	Rabatt	Ramavtals- pris	Information
819	Rapporter. Pris per timme.	650,00	0%	650,00	Utöver de i SLA ingående rapporterna
820	Rapporter, månadsavgift för återkommande rapporter				Enligt offert. Beror på omfattning, mm.

5.4 Priser Transmissionstjänster

5.4.1 Allmänt

5.4.1.1 Enhetlig prissättning

Angivna priser för erbjudna funktioner, produkter och tjänster bör vara enhetlig för samtliga tätorter enligt SCB:s lista Tätorter 2005.

Svar:

SCB:s lista Tätorter 2005 kan sägas omfatta i stort sett samtliga tätorter i Sverige från de största till de minsta i landsort och glesbygd. Telenor har baserat prissättningen i anbudet på undersökningar utförda för samtliga tätorter i listan. Angivna priser avser enhetlighet enligt SCB:s lista Tätorter 2005 med reservation för att avropande Beställarens specifika adresser kan medföra behov av nätutbyggnad för att etablera kundförbindelse. Priser för detta anges då separat.

1	5.4 PRISER TRANSMISSIONSTJÄNSTER											
2	Priser för transmissionstjänster är											
3	baserade på att normala accessförhållanden råder. I de fall då nätutbyggnad är nödvändig för att etablera en kundförbindelse anges											
4	priset för detta separat. Telenor förbehåller sig rätten att återropa nätbrist.											
5	Transmissionpriserna är baserade på 12 mån avtal, vid 24 mån ges 50% rabatt på installationsavgift och											
6	vid 36 mån ges 100% rabatt på installationsavgift. Priser inkluderar Kammarkollegiet:s krav på servicenivå.											
7	Priser i SEK exkl. moms											
8												
9	Anslutningsformer											
10	Inkoppling i fastighetsnät											
11	Produkt	Beteckning	Engång									
12	(Denna tjänst kan beställas vid nätbrist i fastighetsnät. Avser en normal installation).											
13	NC Inkoppling i fastighetsnät ("Arbifas") Koppar	NCIIFK	3 600									
14	NC Inkoppling i fastighetsnät ("Arbifas") Fiber	NCIIFB	14 000									
15												
16	Nordic Connect Managed Complete							Brons C	Silver D	Guld C	Guld D	Guld E
17	Router ingår							Servicenivå 5	Servicenivå 4	Servicenivå 3	Servicenivå 2	*Servicenivå 1
18	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad
19	Nordic Connect Complete 2M	NCMC2	7 500	2 200	23%	1 700	ingår	1 500	1 700	1 900	4 200	
20	Nordic Connect Complete 4M	NCMC4	10 000	3 500	14%	3 000	ingår	2 000	2 200	2 400	4 800	
21	Nordic Connect Complete 6M	NCMC6	12 500	5 500	27%	4 000	ingår	2 000	2 200	2 400	4 800	
22	Nordic Connect Complete 8M	NCMC8	15 000	7 500	33%	5 000	ingår	2 000	2 200	2 400	4 800	
23	Nordic Connect Complete 10M	NCMC10	25 000	9 000	33%	6 000	ingår	2 500	2 700	2 900	5 700	
24	Nordic Connect Complete 20M	NCMC20	25 000	12 000	29%	8 500	ingår	2 800	3 000	3 300	6 200	
25	Nordic Connect Complete 40M	NCMC40	25 000	14 000	25%	10 500	ingår	2 800	3 000	3 300	6 200	
26	Nordic Connect Complete 100M	NCMC100	25 000	17 500	20%	14 000	ingår	3 200	3 500	4 000	6 500	
27	Nordic Connect Complete 200M	NCMC200	25 000	25 000	22%	19 500	ingår	3 700	4 000	4 500	7 500	
28	Nordic Connect Complete 400M	NCMC400	25 000	30 000	25%	22 500	ingår	3 700	4 000	4 500	7 500	

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

29	Nordic Connect Complete 600M	NCMC600	25 000	35 000	30%	24 500	ingår	3 700	4 000	4 500	7 500	
30	Nordic Connect Complete 1000M	NCMC1000	25 000	40 000	30%	28 000	ingår	4 500	5 000	5 500	8 500	
31												
32	Nordic Connect Managed Complete - Redundant (ger redundans enl Typ 1, 2 och 3. Typ 4 offereras separat)						Kan köpas separat					
33	Router ingår						Tillkommer för Servicenivå 1, 2 och 4					
34	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad						
35	Nordic Connect Redundant 2M	NCMCRED2	7 600	2 800	0%	2 800						
36	Nordic Connect Redundant 4M	NCMCRED4	10 200	5 500	0%	5 500		* Servicenivå 1 kräver redundans av Nordic Connect Typ 4 dvs.				
37	Nordic Connect Redundant 6M	NCMCRED6	12 800	7 000	0%	7 000		full redundans med full diversitet fram till de kundplacerade routrarna. Förutsättningar för helt separata framföringsvägar i lokal				
38	Nordic Connect Redundant 8M	NCMCRED8	15 400	9 000	0%	9 000		infrastruktur och inom installationsadressens område och lokaler				
39	Nordic Connect Redundant 10M	NCMCRED10	25 000	6 500	0%	6 500		hela sträckan fram till av kund önskad avlämningsplats för Telenors .				
40	Nordic Connect Redundant 20M	NCMCRED20	25 000	8 500	0%	8 500		tjänst måste finnas				
41	Nordic Connect Redundant 40M	NCMCRED40	25 000	10 500	0%	10 500		Förutsättningar för Typ 4 måste säkerställas tillsammans med				
42	Nordic Connect Redundant 100M	NCMCRED100	25 000	14 450	17%	12 000		kund före beställning.				
43	Nordic Connect Redundant 200M	NCMCRED200	25 000	18 450	24%	14 000						
44	Nordic Connect Redundant 400M	NCMCRED400	25 000	23 450	32%	16 000						
45	Nordic Connect Redundant 600M	NCMCRED600	25 000	28 450	37%	18 000						
46	Nordic Connect Redundant 1000M	NCMCRED1000	25 000	40 450	51%	20 000						
47												
48	Nordic Connect Managed Plus						Bas B	Brons C	Guld C			
49	Router ingår						Servicenivå 6	Servicenivå 5	Servicenivå 3			
50	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad	Månad	Månad			

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

51	Nordic Connect Plus 0,5M	NCMP0,5	4 500	900	-17%	1 050	ingår	590	1000			
52	Nordic Connect Plus 1M	NCMP1	4 500	1 100	0%	1 100	ingår	590	1000			
53	Nordic Connect Plus 2M	NCMP2	4 500	1 300	12%	1 150	ingår	590	1000			
54	Nordic Connect Plus 4M	NCMP4	4 500	1 600	16%	1 350	ingår	680	1200			
55	Nordic Connect Plus 8M	NCMP8	4 500	2 000	28%	1 450	ingår	680	1200			
56												
57												
58	Nordic Connect Managed Basic							Bas B	Brons C			
59	Router ingår							Servicenivå 6	Servicenivå 5			
60	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad	Månad				
61	Nordic Connect Basic 0,5M	NCMB0,5	3 000	700	-21%	850	ingår	590				
62	Nordic Connect Basic 1M	NCMB1	3 000	800	-13%	900	ingår	590				
63	Nordic Connect Basic 2M	NCMB2	3 000	900	-6%	950	ingår	590				
64	Nordic Connect Basic 4M	NCMB4	3 000	1 000	-15%	1 150	ingår	680				
65	Nordic Connect Basic 8M	NCMB8	3 000	1 200	-4%	1 250	ingår	680				
66												
67	NC OutOffice Internet							Bas B-Brons C				
68								Servicenivå 6-5				
69	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad					
70	Nordic Connect OutOffice Internet 1-49	NCOOIS	2 000	175	10%	158	ingår					
71	Nordic Connect OutOffice Internet 50-199	NCOOIM	2 000	150	10%	135	ingår					
72	Nordic Connect OutOffice Internet 200-	NCOOIL	2 000	130	10%	117	ingår					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

	399											
73	Nordic Connect OutOffice Internet >=400	NCOOIXL	2 000	Pris på begäran				ingår				
74												
75	NC OutOfficeXL Internet											
76	Produkt	Beteckning	Engång	Månad								
77	Nordic Connect OutOfficeXL Internet Kundavtalad volym	NCOOIKUL	Pris på begäran	Pris på begäran								
78	Nordic Connect OutOfficeXL Internet Ändring		1 980									
79												
80	NC OutOffice Signature							Bas B-Brons C				
81								Servicenivå 6-5				
82	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad					
83	Nordic Connect OutOffice Signature 1-49	NCOOSS	2 000	195	10%	176	ingår					
84	Nordic Connect OutOffice Signature 50-199	NCOOSM	2 000	165	10%	149	ingår					
85	Nordic Connect OutOffice Signature 200-399	NCOOSL	2 000	145	10%	131	ingår					
86	Nordic Connect OutOffice Signature >=400	NCOOSXL	2 000	Pris på begäran			ingår					
87												
88	NC OutOfficeXL Signature											
89	Produkt											

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

90	Nordic Connect OutOfficeXL Signature Kundavtalad volym	NCOOSKUL	Pris på begäran	Pris på begäran									
91	Nordic Connect OutOfficeXL Signature Ändring		1 980										
92													
93	IPsec-Termination							Bas B-Brons C					
94	Priser inkluderar router							Servicenivå 6-5					
95	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad						
96	(Max. sum bandbredd per kund är 10Mb)												
97	Nordic Connect IPsec-Termination 256Kb + router	NCIPSEC0,25 + router	5 000	950	0%	950	ingår						
98	Nordic Connect IPsec-Termination 512Kb + router	NCIPSEC0,5 + router	5 000	1 100	0%	1 100	ingår						
99	Nordic Connect IPsec-Termination 1Mb + router	NCIPSEC1 + router	5 000	1 250	0%	1 250	ingår						
100	Nordic Connect IPsec-Termination 2Mb + router	NCIPSEC2 + router	5 000	1 500	10%	1 350	ingår						
101	Nordic Connect IPsec-Termination 4Mb + router	NCIPSEC4 + router	5 000	2 000	10%	1 800	ingår						
102	Nordic Connect IPsec-Termination 6Mb + router	NCIPSEC6 + router	5 000	2 500	10%	2 250	ingår						
103	Nordic Connect IPsec-Termination 8Mb + router	NCIPSEC8 + router	5 000	3 000	10%	2 700	ingår						

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

104	Nordic Connect IPsec-Termination 10Mb + router	NCIPSEC10 + router	5 000	Pris på begäran									
105	Nordic Connect IPsec-Termination Hastighets-Ändring		1 500	-									
106													
107	NC Mobile Gateway												
108	För pris se Mobila Operatörstjänster												
109													
110	NC Mobile Backup												
111	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad							
112	NC Mobile Backup		3 000	550	10%	495							
113													
114	Anslutning av LAN												
115	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad							
116	Se Nordic Connect för grundutförande												
117	(Ingen engångsavgift om beställning vid installation)												
118	NC Managed - LAN port (extra LAN port)	NCMLANP	1 000	100	10%	90							
119													
120	Punkt till Punkt förbindelse över IP												
121	Nordic Connect används. Två förbindelser krävs (en från respektive installationsadress)												
122													
123	Basfunktion Internet												

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

124	Internet Connect Asymmetric						SLA Bas	SLA 1	SLA 2		
125	Router ingår						Servicenivå 6	Servicenivå 5	Servicenivå 4		
126	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	månad	månad	månad		
127	Internet Connect Asymmetric Router 0.5M	ICAR0,5	3 000	700	-21%	850	ingår	450	1 400		
128	Internet Connect Asymmetric Router 1M	ICAR1	3 000	900	0%	900	ingår	450	1 400		
129	Internet Connect Asymmetric Router 2M	ICAR2	3 000	1 100	14%	950	ingår	675	1 850		
130	Internet Connect Asymmetric Router 4M	ICAR4	3 000	1 250	8%	1 150	ingår	900	1 850		
131	Internet Connect Asymmetric Router 8M	ICAR8	3 000	1 400	11%	1 250	ingår	900	1 850		
132											
133	Internet Connect Symmetric						SLA 1	SLA 2	Kundunik	SLA 3	SLA 3
134	Router ingår						Servicenivå 5	Servicenivå 4	Servicenivå 3	*Servicenivå 2	*Servicenivå 1
135	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad
136	Internet Connect Symmetric Router 2M	ICSR2	7 500	1 800	6%	1 700	ingår	1 400	1 900	2 300	5 200
137	Internet Connect Symmetric Router 4M	ICSR4	10 000	2 500	-20%	3 000	ingår	1 850	2 350	3 200	6 100
138	Internet Connect Symmetric Router 6M	ICSR6	12 500	3 500	-14%	4 000	ingår	2 300	2 800	4 100	7 000
139	Internet Connect Symmetric Router 8M	ICSR8	15 000	4 500	-11%	5 000	ingår	2 750	3 250	5 000	7 900
140	Internet Connect Symmetric Router 10M	ICSR10	25 000	6 500	8%	6 000	ingår	4 100	4 600	7 700	10 600
141	Internet Connect Symmetric Router 20M	ICSR20	25 000	10 000	15%	8 500	ingår	5 900	6 400	11 300	14 200
142	Internet Connect Symmetric Router 40M	ICSR40	25 000	11 000	5%	10 500	ingår	7 700	8 200	14 900	17 800
143	Internet Connect Symmetric Router 100M	ICSR100	25 000	12 000	-17%	14 000	ingår	8 600	9 100	16 700	19 600
144	Internet Connect Symmetric Router 200M	ICSR200	25 000	22 500	13%	19 500	ingår	8 600	9 100	16 700	19 600
145	Internet Connect Symmetric Router 400M	ICSR400	25 000	25 000	10%	22 500	ingår	8 600	9 100	16 700	19 600
146	Internet Connect Symmetric Router 600M	ICSR600	20 000	35 000	30%	24 500	ingår	8 600	9 100	16 700	19 600

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

147	Internet Connect Symmetric Router 1000M	ICSR1000	20 000	40 000	30%	28 000	ingår	8 600	9 100	18 500	21 400
148									* Pris för redundant accessförbindelse tillkommer		
149	Internet Connect Symmetric Housing						SLA 1	SLA 2	Kundunik	SLA 3	SLA 3
150	Router ingår						Servicenivå 5	Servicenivå 4	Servicenivå 3	*Servicenivå 2	*Servicenivå 1
151	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad	Månad
152	Internet Connect Symmetric Router 2M Housing	ICSR2H	4 000	1 800	30%	1 510	ingår	1 400	1 900	2 300	5 200
153	Internet Connect Symmetric Router 4M Housing	ICSR4H	4 000	2 500	30%	2 250	ingår	1 850	2 350	3 200	6 100
154	Internet Connect Symmetric Router 6M Housing	ICSR6H	4 000	3 500	30%	2 950	ingår	2 300	2 800	4 100	7 000
155	Internet Connect Symmetric Router 8M Housing	ICSR8H	4 000	4 500	30%	3 650	ingår	2 750	3 250	5 000	7 900
156	Internet Connect Symmetric Router 10M Housing	ICSR10H	7 500	6 500	30%	5 050	ingår	4 100	4 600	7 700	10 600
157	Internet Connect Symmetric Router 20M Housing	ICSR20H	7 500	10 000	30%	8 000	ingår	5 900	6 400	11 300	14 200
158	Internet Connect Symmetric Router 40M Housing	ICSR40H	7 500	11 000	30%	8 700	ingår	7 700	8 200	14 900	17 800
159	Internet Connect Symmetric Router 100M Housing	ICSR100H	10 000	12 000	30%	10 400	ingår	8 600	9 100	16 700	19 600
160									* Pris för redundant Housing-kablering tillkommer		
161	NC Netcentric Internet Access						Bas B-Brons C				

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

162							Servicenivå 6-5				
163	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	månad				
164	Nordic Connect NetCentric Internet Access 1M	NCNIA1	5 000	1 000	50%	500	ingår				
165	Nordic Connect NetCentric Internet Access 2M	NCNIA2	5 000	2 000	50%	1 000	ingår				
166	Nordic Connect NetCentric Internet Access 4M	NCNIA4	5 000	3 000	50%	1 500	ingår				
167	Nordic Connect NetCentric Internet Access 6M	NCNIA6	5 000	4 500	50%	2 250	ingår				
168	Nordic Connect NetCentric Internet Access 8M	NCNIA8	5 000	6 000	50%	3 000	ingår				
169	Nordic Connect NetCentric Internet Access 10M	NCNIA10	5 000	7 000	50%	3 500	ingår				
170	Nordic Connect NetCentric Internet Access 20M	NCNIA20	5 000	10 000	50%	5 000	ingår				
171	Nordic Connect NetCentric Internet Access 40M	NCNIA40	5 000	15 000	50%	7 500	ingår				
172	Nordic Connect NetCentric Internet Access 60M	NCNIA60	5 000	20 000	50%	10 000	ingår				
173	Nordic Connect NetCentric Internet Access 80M	NCNIA80	5 000	25 000	50%	12 500	ingår				
174	Nordic Connect NetCentric Internet Access 100M	NCNIA100	5 000	30 000	50%	15 000	ingår				
175	Nordic Connect NetCentric Internet Access XL	NCNIAXL	Pris på begäran	Pris på begäran							
176	Nordic Connect NetCentric Internet Access bandbreddsändring		5 000		0%	0					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

198	Virtuella nät										
199	Produkt										
200	(Ingen engångsavgift om beställning vid installation)	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
201	NC Managed - VPN access	NCMPNA	500	250	10%	225					
202											
203	NC Managed Complete - Multi (Ingen engångsavgift om beställning vid installation)	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
204	NC Managed Complete - Multi 2-8M	NCMCM	5 000	400	10%	360					
205	NC Managed Complete - Multi 10-100M	NCMCM	5 000	1 200	10%	1 080					
206	NC Managed Complete - Multi 200-1000M	NCMCM	5 000	Pris på begäran							
207											
208	NC Managed Complete - Multi SP (Ingen engångsavgift om beställning vid installation)	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
209	NC Managed Complete - Multi SP 10-100M	NCMCMSP	5 000	2 400	10%	2 160					
210	NC Managed Complete - Multi SP 200-1000M	NCMCMSP	5 000	Pris på begäran							
211											
212	NC Managed Plus - Multi (Ingen engångsavgift om beställning vid installation)	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
213	NC Managed Plus - Multi 0,5-8M	Multi	5 000	250	10%	225					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

214											
215											
216	IP Multicast										
217	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
218	Multicast (för priser se Kryptering)		Se Kryptering	Se Kryptering		Se Kryptering					
219											
220	IP Broadcast										
221	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
222	Broadcast		5 000	200	0%	200					
223											
224	Tunnling av andra protokoll										
225	Produkt		Engång	Månad	Rabatt	Månad					
226	Tunnling (för priser se Kryptering)		Se Kryptering	Se Kryptering		Se Kryptering					
227											
228	Kryptering										
229	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
230	Kryptering per access (kräver byte av router eller extra router)										
231	(Ingen engångsavgift om beställning vid installation)										
232	NC Managed Basic - Encryption, 0,5-2M	Encryption	5 000	400	0%	400					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

233	NC Managed Basic - Encryption, 4-8M	Encryption	5 000	400	0%	400					
234	NC Managed Plus - Encryption, 0,5-2M	Encryption	5 000	400	0%	400					
235	NC Managed Plus - Encryption, 4-8M	Encryption	5 000	2 000	0%	2 000					
236	NC Managed Complete - Encryption 2M	Encryption	5 000	400	0%	400					
237	NC Managed Complete - Encryption 4-8M	Encryption	5 000	2 000	0%	2 000					
238	NC Managed Complete - Encryption 10-40M	Encryption	5 000	7 000	0%	7 000					
239	NC Managed Complete - Encryption 100M	Encryption	5 000	10 000	0%	10 000					
240											
241	IP-helper										
242	Produkt	Per timme	Rabatt	Per timme							
243	Uppsättning	790	10%	711							
244											
245	DNS										
246	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
247	IP-ansökan för utökning av IP-adresser.		3 000								
248	Primär DNS: Uppläggning/ändring	PDNS	1 000								
249	Primär DNS: per domän	PDNSD		1000	10%	900					
250	Sekundär DNS: per domän fr o m domän 2	SDNSD		200	10%	180					
251	SMTP-backup: per domän	SMTPBUD		1000	10%	900					
252											
253	SMTP										
254	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

288													
289	NC NetCentric Firewall							Bas B-Brons C					
290								Servicenivå 6-5					
291	Produkt	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad	månad						
292	Nordic Connect NetCentric Firewall 1M	NCNFW1	5000	2000	10%	1 800	ingår						
293	Nordic Connect NetCentric Firewall 2M	NCNFW2	5000	2500	10%	2 250	ingår						
294	Nordic Connect NetCentric Firewall 4M	NCNFW4	5000	3900	10%	3 510	ingår						
295	Nordic Connect NetCentric Firewall 6M	NCNFW6	7500	4900	10%	4 410	ingår						
296	Nordic Connect NetCentric Firewall 8M	NCNFW8	7500	5950	10%	5 355	ingår						
297	Nordic Connect NetCentric Firewall 10M	NCNFW10	7500	6900	10%	6 210	ingår						
298	Nordic Connect NetCentric Firewall 20M	NCNFW20	11000	10600	10%	9 540	ingår						
299	Nordic Connect NetCentric Firewall 40M	NCNFW40	16000	13500	10%	12 150	ingår						
300	Nordic Connect NetCentric Firewall 60M	NCNFW60	16000	15300	10%	13 770	ingår						
301	Nordic Connect NetCentric Firewall 80M	NCNFW80	16000	16700	10%	15 030	ingår						
302	Nordic Connect NetCentric Firewall 100M	NCNFW100	16000	17800	10%	16 020	ingår						
303	Nordic Connect NetCentric Firewall XL	NCNFWXL	Pris på begäran	Pris på begäran									
304	Nordic Connect NetCentric Firewall Hastighetsändring		5000										
305													
306	Viruskontroll												

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

307	Viruskontroll (kräver kundplacerad brandvägg/kryptoutrustning)	Beteckning	Engång	Månad/användare*	Rabatt	Månad					
308	Virus- och spamfilter för e-post 1-99 användare (min 20 st användare)		5000	25	0%	25					
309	Virus- och spamfilter för e-post 100-499 användare		5000	20	0%	20					
310	Virus- och spamfilter för e-post 500 + användare		5000	15	0%	15					
311	*inom intervallet										
312											
313	Virus Scan Web	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
314	Nordic Connect Virus Scan Web Upp till 25 användare	NCVSW25	2200	690	0%	690					
315	Nordic Connect Virus Scan Web 26-100 användare	NCVSW100	2200	1950	0%	1 950					
316	Nordic Connect Virus Scan Web 101-250 användare	NCVSW250	2200	4150	0%	4 150					
317	Nordic Connect Virus Scan Web 251-500 användare	NCVSW500	2200	7450	0%	7 450					
318	Nordic Connect Virus Scan Web 501-1000 användare	NCVSW1000	2200	12100	0%	12 100					
319	Nordic Connect Virus Scan Web 1001-2500 användare	NCVSW2500	2200	21500	0%	21 500					
320	Nordic Connect Virus Scan Web 2501-5000 användare	NCVSW5000	2200	38000	0%	38 000					

Bilaga 2
 Funktioner, produkter, tjänster och priser
 Diariern 2008/9
 Fasta- och mobila operatörstjänster samt
 transmissionstjänster – C

321	Nordic Connect Virus Scan Web >5000 användare	NCVSWXL	2200	Pris på begäran							
322	Nordic Connect Virus Scan Web Ändring		1650								
323											
324	Content scanning (se Viruskontroll och Webfilter)										
325											
326	Web filter	Beteckning	Engång	Månad	Rabatt	Månad					
327	Nordic Connect Web Filter Upp till 25 användare	NCWF25	2200	690	0%	690					
328	Nordic Connect Web Filter 26-100 användare	NCWF100	2200	1950	0%	1 950					
329	Nordic Connect Web Filter 101-250 användare	NCWF250	2200	4150	0%	4 150					
330	Nordic Connect Web Filter 251-500 användare	NCWF500	2200	7450	0%	7 450					
331	Nordic Connect Web Filter 501-1000 användare	NCWF1000	2200	12100	0%	12 100					
332	Nordic Connect Web Filter 1001-2500 användare	NCWF2500	2200	21500	0%	21 500					
333	Nordic Connect Web Filter 2501-5000 användare	NCWF5000	2200	38000	0%	38 000					
334	Nordic Connect Web Filter >5000 användare	NCWFXL	2200	Pris på begäran							
335	Nordic Connect Web Filter Ändring		1650								
336											
337	IP adresser										

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

375	Expressleverans (Expressleverans undersöks för varje specifikt fall)		20000								
376											
377	Uppgraderingar / konfigurationsändringar										
378		Engång	Engång	Kommentar							
379	Vardagar 08:00-17:00		Andra tider								
380	Uppgrad. kapacitet dvs. konfig.ändr. utan utr.ändr. på kundsite.		1500	Pris på begäran	Ny månadsavgift beroende av ny tjänst						
381	Uppgrad. kapacitet som omfattar utrustningsändring på kundsite.		7500	Pris på begäran	Ny månadsavgift beroende av ny tjänst						
382	Uppgrad. Kap. som omf. utr.ändr.+accesslinjeändr. på kundsite.*	Pris på begäran		Pris på begäran	Ny månadsavgift beroende av ny tjänst						
383	* Minimum 12 mån. avtalstid efter leverans vid accesslinjeändring.										
384											
385	Konfigurationsändringar										
386		Engång	Engång	Kommentar							
387	(Priser avser mindre förändringar. Omfattande ändringar offereras separat).	Vardagar 08:00-17:00	Andra tider								
388	Konfigurationsförändringar / access		750	2250							
389	Konfigurationsförändringar, max. 5		3000	9000							

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariern 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

409	Service Management (utöver ordinare ingående tjänster)										
410	Rapport	pris på begäran	745	0%	745						
411	Utredning	pris på begäran	1045	0%	1 045						
412	Utbildning	pris på begäran	800	0%	800						
413	Rådgivning	pris på begäran	1045	0%	1 045						
414			1045	0%	1 045						
415	Delivery Project Manager, CPM										
416	Projektleddning	pris på begäran	1000	0%	1 000						
417											
418	Advanced Specialist										
419	Avancerad analys och utredning	pris på begäran	1300	0%	1 300						
420											
421	Administration (utöver ordinare ingående tjänster)										
422	Sammanställning befintlig lösning	pris på begäran	600	0%	600						
423	Sammanställning av tjänster och priser	pris på begäran	600	0%	600						
424											
425	Teknisk konsultation vid leverans										
426	Konfiguration av kundägd router	pris på begäran	895	0%	895						
427	Konsultation till partner	pris på begäran	895	0%	895						
428											
429	Jourservice	Beteckning	Engångsavgift	kr/tim	Rabatt	Kr/mån/st					
430	Akut felavhjälpning utöver SLA (Engångstjänst)		14000	3000	0%	3 000					

167 (167)

Bilaga 2
Funktioner, produkter, tjänster och priser
Diariernr 2008/9
Fasta- och mobila operatörstjänster samt
transmissionstjänster – C

431	Felsökning i kundens miljö		3000	1045	0%	1 045						
-----	----------------------------	--	------	------	----	-------	--	--	--	--	--	--