












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Fredrik Björnström

### Upphandling

Fordonsförhyrning extern remiss  
2024  
Utkast  
Sista ansökansdag: 2024-04-23 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 2. Kravspecifikation gemensamma krav

### 2.1 Krav på föremålet för upphandlingen

#### 2.1.1 Fordonskrav

##### 2.1.1.1 Fordonsklasser

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla fordon ur samtliga fordonsklasser i bilaga Fordonsklasser. Fordonsklasserna baseras på några av de klassificeringskoder som ACRISS (The Association of Car Rental Industry System Standards) tillhandahåller.

Kammarkollegiet definierar fordonsklasserna utifrån några av de klassificeringskoder bestående av bokstäver som Acriss använder för fordonskategori (Category) och fordonstyp (Type). För lätta lastbilar (Pickups) använder Kammarkollegiet sig även av en "Pseudo code" som Acriss tillhandahåller.

Acriss klassificeringskoder avseende växling/hjuldrift (Transmission/Drive) samt bränsle/air condition (Fuel/Air Condition) används inte för att definiera fordonsklasserna, vilket innebär att exempelvis både en manuell dieselbil och en automatisk elbil kan rymmas inom fordonklassen Liten personbil.

Fordonsklasserna i bilaga Fordonsklasser är följande:

#### Liten personbil

Fordon inom fordonsklassen *Liten personbil* ska tillhöra Acriss-kategori Ekonomi (E) eller Ekonomi elit (H), samt Acriss-typ 2/4 door (C) eller 4-5 door (D).

**Mellan personbil**

Fordon inom fordonklassen *Mellan personbil* ska tillhöra Acriss-kategori Compact (C), Compact elite (D), Intermediate (I) eller Intermediate Elite (J), samt Acriss-typ 4 -5 door (D) eller Wagon / Estate (W).

**Stor personbil**

Fordon inom fordonklassen *Stor personbil* ska tillhöra Acriss-kategori Standard (S), Standard Elite (R), samt Acriss-typ 4 -5 door (D) eller Wagon / Estate (W).

**Stor personbil (4x4)**

Fordon inom fordonklassen *Stor personbil (4x4)* ska tillhöra Acriss-kategori Standard (S), Standard Elite (R), samt Acriss-typ 4 -5 door (D) eller Wagon / Estate (W). Därtill ska fordon drivas med fyrhjulsdrift.

**Stor personbil plus**

Fordon inom fordonklassen *Stor personbil* ska tillhöra Acriss-kategori Fullsize (F) eller Fullsize Elite (G), samt Acriss-typ 4 -5 door (D) eller Wagon / Estate (W).

**Stor personbil plus (4x4)**

Fordon inom fordonklassen *Stor personbil (4x4)* ska tillhöra Acriss-kategori Fullsize (F) eller Fullsize Elite (G), samt Acriss-typ 4 -5 door (D) eller Wagon / Estate (W). Därtill ska fordon drivas med fyrhjulsdrift.

**SUV med hög markfri gång om minst 180 mm**

Fordon inom fordonklassen *SUV med hög markfri gång om minst 180 mm* ska tillhöra Acriss-kategori Standard (S) eller Standard Elite (R), samt Acriss-typ SUV (F). Därtill ska fordon ha en markfri gång om minst 180 mm och drivas med fyrhjulsdrift.

**SUV (4x4) med hög markfri gång om minst 180 mm**

Fordon inom fordonklassen *SUV (4x4) med hög markfri gång om minst 180 mm* ska tillhöra Acriss-kategori Standard (S) eller Standard Elite (R), samt Acriss-typ SUV (F). Därtill ska fordon ha en markfri gång om minst 180 mm och drivas med fyrhjulsdrift.

**Minibuss (Minst 7 passagerare)**

Fordon inom fordonsklassen *Minibuss (Minst 7 passagerare)* ska tillhöra Acriss-kategori Standard (S), Standard Elite (R), Fullsize (F), Fullsize Elite (G), Premium (P), Premium Elite (U), Luxury (L), Luxury Elite (W), Special (X) eller Oversize (O), samt Acriss-typen Passenger Van (V). Fordon ska rymma minst 7 passagerare.

**Skåpbil**

Fordon inom fordonsklassen *Skåpbil* ska vara skåpbilar av Acriss-typ Commercial Van/Truck (K).

**Lätt lastbil med bakgavellyft**

Fordon inom fordonsklassen *Lätt lastbil med bakgavellyft* ska vara lätta lastbilar av Acriss-typ Commerical Van/Truck (K) och utrustat med bakgavellyft.

**Lätt lastbil (Pick-up)**

Fordon inom fordonsklassen *Lätt lastbil (Pick-up)* ska vara så kallade Pick-ups och ha Acriss-Pseudo Code Any Pickup (APUP) och vara Acriss-typ Pick up (double cab) 4 door (Q) eller Pick up (single/extended cab) 2 door (P).

Endast de fordon med tillåtna Acriss-koder (Category och Type) eller som omfattas av Pseudo Code enligt ovan/i bilaga Fordonsklasser omfattas av Ramavtalet.

Offererade priser gäller per fordonsklass för de olika angivna hyrestiderna i bilaga Priser

korttidsförhyrning och bilaga Priser långtidsförhyrning, vilket innebär att samtliga fordon inom en fordonklass har samma pris oavsett bränsletyp eller växling. Samma pris gäller även för fordon inom en fordonklass oberoende av om olika fordon inom fordonklassen har olika för fordonklassen tillåtna Acriss-koder.

Avropsberättigad kan vid avrop välja att specificera ett fordon inom någon av Fordonsklasserna ovan närmare genom att ange vilken specifik Acriss-kod som efterfrågas.

### Kravspecifikation

I bilaga Priser korttidsförhyrning och bilaga Priser långtidsförhyrning finns även kravspecifikationer för respektive fordonklass avseende växling, bränsle och air condition som också baseras på Acriss klassificeringskoder. Endast fordon som uppfyller kravspecifikationerna omfattas av Ramavtalet.

Avropsberättigad har rätt att specificera kravspecifikationen avseende exempelvis växling och bränsle närmare inom ramen för Ramavtalet vid avrop och kan då till exempel kräva att fordon ska vara automatväxlat eller en plug-in hybrid.

#### Uppfylls kravet avseende fordonklasser?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



### 2.1.1.2 Miljökrav

#### 2.1.1.2.1 Miljö kategorier

I upphandlingen finns det två olika miljö kategorier avseende fordon:

- Miljöfordon - fordon som uppfyller kraven i avsnitt Miljöfordon nedan.
- Övriga fordon- fordon som uppfyller kraven i avsnitt Övriga fordon nedan.

##### 2.1.1.2.1.1 Miljöfordon



Med Miljöfordon avses fordon som klassas som miljöbil i vid var tid gällande förordning 2020:486 om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar.

Vid tid för annonsering av denna upphandling är kravet enligt ovanstående förordning att en miljöbil högst ska släppa ut XX\* gram koldioxid per kilometer, enligt WLTP eller är en gasbil som drivs av annat bränsle än gasol.

\*Kravet kommer att preciseras när ny miljöbilsdefinition är beslutad.

#### Uppfylls kravet avseende miljöfordon?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



##### 2.1.1.2.1.2 Övriga fordon



Övriga fordon ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) enligt nedan:

Liten personbil får maximalt släppa ut 100 g koldioxid per kilometer.

Mellan personbil får maximalt släppa ut 120 g koldioxid per kilometer.

Stor personbil får maximalt släppa ut 145 g koldioxid per kilometer.

Stor personbil (4x4) får maximalt släppa ut 160 g koldioxid per kilometer.

Stor personbil plus får maximalt släppa ut 160 g koldioxid per kilometer.

Stor personbil plus (4x4) får maximalt släppa ut 180 g koldioxid per kilometer.

SUV med hög markfri gång om minst 180 mm får maximalt släppa ut 160 g koldioxid per kilometer.

SUV (4x4) med hög markfri gång om minst 180 mm får maximalt släppa ut 180 g koldioxid per kilometer.

Minibuss (Minst 7 passagerare) får maximalt släppa ut 225 g koldioxid per kilometer.

Skåpbil får maximalt släppa ut 275 g koldioxid per kilometer.

Lätt lastbil med bakgavellyft får maximalt släppa ut 275 g koldioxid per kilometer.

Lätt lastbil (Pick-up) får maximalt släppa ut 275 g koldioxid per kilometer.

Vid avrop kan avropsberättigad precisera krav på lägre CO2 utsläpp än ovan.

#### Uppfylls kravet avseende Övriga fordon?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.1.2.2 Fordonsbuller



Uppmätt buller vid körning enligt typgodkännande får ej överstiga 72 dB oavsett bränsle för personbilar.

#### Uppfylls kravet avseende fordonsbuller?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.1.3 Trafiksäkerhetskrav

##### 2.1.1.3.1 Trafiksäkerhetskrav för Miljöfordon



Samtliga Miljöfordon som används vid utförande av tjänsten ska uppfylla tillämpliga trafiksäkerhetskrav för bilhyra i Förordning (2020:486) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar.

Detta innebär att fordonen ska vara av en modell som uppnår kravnivån fem stjärnor enligt ett säkerhetsbetyg utfärdat i det europeiska krockprovningsprogrammet (Euro NCAP) eller, om ett sådant säkerhetsintyg inte har utfärdats, ha motsvarande krockskydds- och kollisionsundvikande egenskaper enligt ett intyg från tillverkaren. **Det säkerhetsbetyg eller intyg som utvisar att kravnivån uppfyllts får inte ha utfärdats längre tid tillbaka än fem år.**

För fordon där provning inte har utförts eller intyg inte har utfärdats enligt ovan, gäller eventuella föreskrifter som meddelats av Transportstyrelsen om godtagbara kravnivåer även i fråga om andra system för provning av krockskydd.

**Uppfylls kravet avseende trafiksäkerhetskrav?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.3.2 Trafiksäkerhetskrav för Övriga fordon**

Samtliga övriga fordon klassade som personbilar med plats för upp till och med fyra passagerare ska uppfylla fem stjärnor enligt ett säkerhetsbetyg utfärdat i det europeiska krockprovningssystemet (Euro NCAP) eller, om ett sådant säkerhetsintyg inte har utfärdats, ha motsvarande krockskydds- och kollisionssundvikande egenskaper enligt ett intyg från tillverkaren.

**Uppfylls kravet avseende trafiksäkerhetskrav för övriga fordon?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.3.3 Mönsterdjup**

Fordonen ska vara utrustade med sommardäck som har minst tre (3) mm alternativt vinterdäck **som minst 4 mm mönsterdjup.**

**Uppfylls kravet avseende mönsterdjup?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.3.4 Lufttryck TPMS-sensorer**

Fordonen ska vara utrustade med fungerande TPMS-sensorer som kontrollerar lufttrycket i däcken.

**Uppfylls kravet avseende lufttryck TPMS sensorer?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.3.5 Vinterdäck**

Anbudsgivaren ska om inget annat överenskommit vid användning av vinterdäck nyttja dubbfria friktionsdäck vid utlämning av fordon upp till Gävle, från och med Gävle nyttja dubbade vinterdäck.

Avropsberättigad kan vid avrop precisera andra krav avseende vinterdäck. Avropsberättigad har rätt att gå vidare i rangordningen om preciserat krav inte kan tillhandahållas.

**Uppfylls kravet avseende vinterdäck?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.4 B-körkort**

Samtliga fordon ska kunna köras med B-körkort.

**Uppfylls kravet avseende B-körkort?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.1.5 Rökfria fordon**

Fordonen ska vara rökfria.

**Uppfylls kravet avseende rökfria fordon?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.2 Krav på utrustning****2.1.2.1 Radio**

Fordonen ska vara utrustade med radio.

**Uppfylls kravet avseende radio?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.2.2 Luftkonditionering**

Personbilar ska vara utrustade med luftkonditionering eller motsvarande.

**Uppfylls kravet avseende luftkonditionering?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.2.3 Laddsladd**

Fordon som enbart drivs med el eller laddhybrider ska vara utrustade med laddsladd.

**Uppfylls kravet avseende laddsladd?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

**2.1.2.4 Lös utrustning**

Fordonen ska minst vara utrustade med:

- Första hjälpen-kudde
- Instruktionsbok för det förhyrda fordonet
- Reflexväst
- Isskrapa och snöborste vintertid

Fordon ska även på begäran av avropsberättigad vara utrustade med vägkarta.

**Uppfylls kravet avseende lös utrustning?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



## 2.1.3 Tjänster

### 2.1.3.1 Laddning och tankning

Vid leverans av fordon ska anbudsgivaren tillse att:

- Fordon som drivs med gas, flytande eller förnybara drivmedel är fulltankade när de lämnar/återlämnas till utlämningskontoret.
- Elbilar ska vara laddade till minst 80 % när de lämnar/återlämnas till utlämningskontoret.
- Laddhybrider ska vara fulltankade med flytande drivmedel, men behöver inte ha fulladdat batteri när de lämnar/återlämnas till utlämningskontoret.

Vid leverans av fordon med hjälp av utkörning ska fordonet vara fulltankat eller laddade enligt ovan när fordonet lämnar utlämningskontoret.

#### Uppfylls kravet avseende laddning och tankning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

### 2.1.3.2 Tankning vid återlämning av fordon

Kostnad för att tanka fordon som drivs med gas, flytande eller förnybart drivmedel vid återlämning, exkl. bränslekostnaden, ska ingå i priset för fordonshyran.

#### Uppfylls kravet avseende tankning vid återlämning av fordon?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

### 2.1.3.3 Laddning av elbilar och laddhybrider

Kostnad för att ladda fordon som enbart drivs med el ska följa leverantörens prissättning mot privata kunder avseende pris per kWh, med ett pristak på 8 SEK per kWh. Samtliga andra kostnader för att ladda fordonet ska ingå i priset för fordonshyran.

Kostnad för att ladda laddhybrider vid återlämning ska ingå i priset för fordonshyran.

#### Uppfylls kravet avseende laddning av elbilar och laddhybrider?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

### 2.1.3.4 Fordonsskatt

Anbudsgivaren ska säkerställa att fordonsskatt är betald.

#### Uppfylls kravet avseende fordonsskatt?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav

### 2.1.3.5 Normalt slitage

Anbudsgivaren ska stå för alla kostnader som uppkommer till följd av normalt slitage. Med detta avses slitage som inte innebär större värdeminskning än vad som är normalt för den

aktuella typen av fordon under den aktuella hyresperioden.

#### Uppfylls kravet avseende normalt slitage?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.6 Besiktning av fordon vid utlämning



Vid utlämning av fordon ska det vara möjligt för avropsberättigad att genomföra en besiktning av fordonet. Fordon ska vara tvättade och alla befintliga skador på fordonet ska vara registrerade och kontrollerbara för avropsberättigad.

#### Uppfylls kravet avseende besiktning av fordon vid utlämning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.7 Besiktning av fordon vid återlämning



Anbudsgivaren ska vid återlämning besiktiga det återlämnade fordonet. Vid besiktningen ska avropsberättigad äga rätt att närvara. Vid anmärkning som genererar en kostnad ska skriftlig rapport tillställas avropsberättigad.

#### Uppfylls kravet avseende besiktning av fordon vid återlämning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.8 Journummer



Anbudsgivaren ska kostnadsfritt på årets samtliga dagar, dygnet runt tjugofyra (24) timmar, tillhandahålla ett journummer för hjälp vid problem med det förhyrda fordonet.

#### Uppfylls kravet avseende journummer?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.9 Kommunikation



Samtliga personer som är verksamma för detta uppdrag ska behärska det svenska språket både skriftligt och muntligt. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor.

#### Uppfylls kravet avseende kommunikation?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.10 Rutiner vid fel på fordonet



Anbudsgivaren ska ha rutiner vid fel på fordon som redogör för hur anbudsgivaren senast inom 60 min från att anbudsgivaren underrättas om felet kan tillse att avropsberättigad snarast möjligt kan fortsätta resan, t.ex. genom ny hyrbil, taxi eller på annat sätt.

Kammarkollegiet kan under ramavtalet komma att begära in rutiner från anbudsgivaren



som redogör för hur anbudsgivaren tillser att avropsberättigad kan fortsätta resan via ersättningsfordon, taxi, komma-fram-garanti etc.

#### Uppfylls kravet avseende rutiner vid fel på fordonet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.11 Betalning



Betalning av fordonshyran ska kunna ske via:

- E-faktura
- Betal-/kreditkort
- Resekonto

#### Uppfylls kravet avseende betalning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.12 Fordonsvård



Tvätt av fordonen ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

Bilvårdsprodukter som används vid tvätt av fordonen ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

#### Uppfylls kravet avseende Fordonsvård?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.13 Besiktning och service



Anbudsgivaren ska tillse att fordonen genomgår besiktning enligt gällande lagstiftning samt stå för samtliga kostnader i samband med besiktning.

Anbudsgivaren ska även tillse att fordonen genomgår service enligt de rekommendationer som gäller för respektive bilmärke samt stå för samtliga kostnader i samband med denna service.

#### Uppfylls kravet avseende besiktning och service?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.14 Däckbyten



Anbudsgivaren ska tillse att byte mellan sommar- och vinterdäck på fordonen sker enligt gällande lagstiftning samt stå för samtliga kostnader i samband med däckbyten.

#### Uppfylls kravet avseende däckbyten?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



#### 2.1.3.15 Ersättningsbil vid besiktning, service och däckbyten



Vid besiktning, service och däckbyten ska anbudsgivaren på begäran tillhandahålla likvärdigt ersättningsfordon.

### Uppfylls kravet avseende ersättningsbil vid besiktning, service och däckbyten?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 2.1.3.16 Samråd vid besiktning, service och däckbyten



Vid besiktning, service och däckbyten ska planering av bytestillfället till ersättningsbil ske i god tid före bytet i samråd med ansvarig kontaktperson hos avropsberättigad.

Vid långtidsförhyrning kan avropsberättigad efter överenskommelse med anbudsgivaren själv lämna och hämta fordon för besiktning, service eller däckbyten.

### Uppfylls kravet avseende samråd vid besiktning, service och däckbyten?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

### 2.1.4 Försäkring



Fordonen ska vara försäkrade av anbudsgivaren. Kostnad för självriskreducering (CDR) och stöldskydd (TP) ska ingå i de offererade priserna i bilaga Priser korttidsförhyrning och bilaga Priser långtidsförhyrning.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda självriskeliminering, kostnad för självriskeliminering framgår av bilaga Priser korttidsförhyrning och ska anges i bilaga Priser långtidsförhyrning för det fall att anbud lämnas inom anbudsområde Långtidsförhyrning.

Anbudsgivaren ska upplysningsvis redovisa försäkringsvillkoren för självriskreducering, stöldskydd och självriskeliminering inför ramavtalstecknande genom att bilägga dem nedan.

#### a. Uppfylls kravet avseende försäkring här?

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

#### b. Bifoga Försäkringsvillkoren här

Generella krav



Bifogad fil