

# Frågor och svar

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Anna Berg  
**Telefon:** +46 87000758  
**E-post:** anna.berg@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** Klient 3, Västra och Södra Sverige  
**Referensnr:** Dnr 96-52-2015  
**Beskrivning:** Upphandling Klient 3, Västra och Södra Sverige, omfattar

---

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-04-05 12:14

**Till:** Alla

Samtliga inkomna frågor är besvarade, därmed är Frågor och Svar för denna upphandling helt stängt.

---

### Publikt informationsmeddelande

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-03-31 14:34

**Till:** Alla

Sista dag att ställa frågor är idag, 2016-03-31.  
Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

---

### 27 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-03-31 12:13

**Till:** Alla

Fråga angående 3.1.1.14 Sociala och etiska krav:  
"Anbudsgivaren ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till..."

Vänligen förtydliga om detta krav, precis som övriga i upphandlingen, ska vara uppfyllt senast sista anbudsdag så som följer av 2.1 "Allmänt" – ("Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.") eller om kravet ska vara uppfyllt vid senare tidpunkt?

Vänligen förtydliga även om kravuppfyllnad kan komma att kontrolleras innan tilldelning, exempelvis genom att verifiera att policyåtaganden och rutiner för riskhantering har implementerats och att resurser för att hantera de grundläggande villkorens efterlevnad i leverantörskedjan har allokerats?

### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-04-05 12:03

**Till:** Alla

Kravet avser att ramavtalsleverantören vid tillhandahållande av Produkter och Tjänster kontinuerligt ska arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Dvs. enligt hur det är formulerat i Förfrågningsunderlaget, punkt 3.1.1.14 Sociala och etiska krav. Av förfrågningsunderlaget framgår det att anbudsgivaren ska styrka kravuppfyllnad med att kryssa i Ja-rutan samt avge sanningsförsäkran enligt punkt 3.5 Sanningsförsäkran. Statens inköpscentral har alltid rätt att verifiera krav, begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

Statens inköpscentral vill även framhålla att ramavtalet, kapitel Huvuddokument, reglerar parternas åtaganden efter ramavtalstecknandet. Se Huvuddokument, punkt 4.10.10 Sociala och etiska krav. Enligt denna punkt kan Statens inköpscentral, under ramavtalsperioden, vid ett eller flera tillfällen komma att begära in redovisningar och rutiner med mera enligt vad som framgår i Huvuddokumentet. Se även Huvuddokument, punkt 4.19 Påföljder.

---

### 26 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2016-03-30 12:53

**Till:** Alla

I upphandlingen premieras så nya produkter som möjligt och Statens Inköpscentral skriver under de fiktiva fallen att "Offererade produkter bör vara så nya som möjligt på den svenska marknaden. Anbudsgivaren erhåller poäng enligt nedan för hur länge den stationära datorn och bildskärmen funnits på marknaden räknat innan sista anbudsdag". ... Det första svarsalternativet anger att om efterfrågad produkt, i respektive fiktivt fall, har funnits

mellan 0-9 månader erhålles 0,5 poäng.”

1. Accepteras produkter som lanseras på den svenska marknaden efter sista anbudsdag, men innan 1 juli 2016?
2. Vi tolkar det som att produkter enligt punkt 1 ovan då har funnits 0 månader på svenska marknaden? Instämmer Statens Inköpscentral i den tolkningen?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-31 14:48

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Lanseringsdag, hur länge produkten har funnits på marknaden, ska vara räknat innan sista anbudsdag. Därmed accepteras inte produkter som lanseras på svenska marknaden efter sista anbudsdag.

---

**25 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-29 09:51

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För att inte begränsa konkurrensen av urval från bildskärmsortimentet, kan fler energibesparande varianter accepteras än rörelse/närvaro sensor?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-29 16:22

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För att erhålla poäng för den bildskärm som offereras i anbudet ska den, enligt ställda grundkrav för bildskärm, minst uppfylla samtliga specificerade grundkrav i det fiktiva fallet.

---

**24 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-23 15:27

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga angående punkt 3.2.2

Vi tolkar det som att priset som anges är både för själva etiketten och för arbetet med att märka det digitala verktyget. Stämmer det?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-24 15:09

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ja, priset ska inkludera allt avseende stöldskyddsmärkningen per produkt. Angivet pris i anbudet blir takpris per produkt vid avrop av stöldskyddsmärkning och ska gälla under hela ramavtalsperioden oavsett produkt.

---

**23 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-23 15:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga angående punkt 3.2.1 Leveranstid.

Vilka volymer gäller för leveranstid inom 14 dagar?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-24 14:50

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Enligt vad som gäller i Förfrågningsunderlaget är det oavsett antal. Om anbudsgivaren uppfyller kravet på högst 14 arbetsdagens leveranstid för samtliga produkter, med undantag för ruggade datorer om inte avropande kund uttryckligen anger annat, erhålles ett (1) poäng. Kravet kan endast besvaras med ett Ja eller ett Nej.

---

**22 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-22 16:19

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Vi har konstaterat att Statens Inköpscentral valt att införa betydligt striktare villkor än tidigare vad gäller prissättning av produkter och de fiktiva fallens betydelse under avtalsperioden, gissningsvis i syfte att undvika strategisk prissättning

Vänligen förtydliga följande:

A. Är dessa krav kopplade direkt till just den modell som offererats av anbudsgivaren eller till samtliga likvärdiga klienter under avtalets giltighetstid?

B. Villkoren omfattar ett antal påföljder för ramavtalsleverantören om den inte uppfyller sitt åtagande kring utlovade produkter och priser under avtalstiden. Extra viktigt är att det blir rätt från början genom en bedömning om sannolikheten för att villkoren kan upprätthållas som görs redan inför tilldelning av ramavtal.

Enligt punkt 3.2.5.1 "Allmänt om fiktiva fall" kan Statens Inköpscentral vid behov komma att kontrollera angiven tid som produkten kommer att vara tillgänglig INNAN avtalstecknande. Kan "vid behov" vara t ex om ni bedömer

att onormalt låga anbudspriser har offererats?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-24 14:46

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar A: Det som gäller är enligt 3.2.5.1, Allmänt om fiktiva fall. De priser som Anbudsgivaren anger i anbudet blir takpriser för de produkter och tjänster som offereras i anbudet. Dessa priser blir även ett riktvärde för produkter med likvärdig specifikation. Priset ska gälla oavsett antal beställda produkter och leveransort. Med riktmärke avses att pris på liknande produkter inte väsentligen får överstigas om inte kund anger annat. Vid avrop under ramavtalets löptid får en produkt specificerad med högre prestanda prissättas högre än takpriset. Det är avropande kund som slutligen, efter motivering, avgör om en produkt är att anse som likvärdig eller inte i förhållande till fiktivt fall och takpris. Dvs. det är inte enbart själva modellen som offereras i anbudet som riktvärdet gäller, utan även samtliga likvärdiga produkter/klienter enligt de förutsättningar som anges i texten. Observera även punkt 4.19, Påföljder, i Huvuddokumentet.

Svar B: Ja, det kan vara ett exempel på orsak till varför en eventuell kontroll av angivet svar i krav kan komma att göras.

---

**21 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-21 16:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Personuppgifter såsom namn och kontaktuppgifter i CV:n på konsulter är väldigt känsliga uppgifter då ingen vill "visa" hur bra konsulter man har i sitt nätverk, då detta kan skada affärsverksamheten. Vår ena underleverantör kan inte lämna ut namn på de tekniker som vi har till förfogande, detta på grund av att det kan skada deras affärsverksamhet samt då det går emot deras integritetspolicy eftersom detta är en offentlig upphandling. Vi vill därför bifoga cv:n som styrker kraven ni ställer på tekniker men som inte innehåller namn. Är det ok?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-22 14:18

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För att ett CV ska godkännas i denna upphandling, utöver ställda krav i respektive fiktivt fall, krävs att både för- och efternamn anges för den person vars CV bifogas anbudet. Person i CV ska vara anställd hos anbudsgivaren eller hos tidigare redovisad underleverantör.

Statens inköpscentral kommer inte att röja uppgifter såsom namn på den som CV avser, eventuella uppgifter i CV om kontaktpersoner eller namn på tidigare referenskunder.

---

**20 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-16 18:45

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga angående punkt 3.1.1.11 Uppgradering av avropad programvara.

Ni skriver att kostnad för för att uppgradera programvara vid End of Life ska regleras i Kontraktet. Vilket kontrakt syftar ni på? Är det korrekt tolkat att detta regleras i kommande avropsförfrågningar?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-17 12:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Det som avses är Kontraktet, dvs. vid avropet efter en genomförd förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigade kan vid behov av uppgradering, som ryms inom kravet, göra en avropsförfrågan avseende detta. Alternativt i en avropsförfrågan ange att kommande uppgradering ska ingå. I bägge fallen ska priset regleras i Kontraktet utifrån ställda krav i avropsförfrågan och det pris som ramavtalsleverantören angivit i sitt avropssvar.

---

**19 Publik fråga**

**Datum:** 2016-03-16 18:45

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Med tanke på de förtydliganden ni gjort av kravspecifikation kring kompetens samt då ni även lagt ett takpris för offererad konsult, inom informationssäkerhet och som tekniker, ser vi nu tydligare vilka konsulter som skulle passa för uppdragen och som vi skulle vilja offerera. Vi undrar därför om vi får lägga till fler underleverantörer för att bättre matcha era behov inom rollerna som rådgivare inom informationssäkerhet och som tekniker. Är det ok?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-17 11:47

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Det är inte tillåtet att lägga till underleverantörer i anbudet.

Enligt Inbjudan 3.2.6.1 Åberopande av andra företags kapacitet: Tillägg eller utbyte av underleverantörer accepteras inte under upphandlingsprocessen. Det är därför viktigt att redovisa samtliga

underleverantörer redan i anbudsansökan.

Se även Förfrågningsunderlaget 3.2.5.1 Allmänt om fiktiva fall: Personerna ska vara anställda hos Anbudsgivaren eller hos tidigare redovisad underleverantör.

Anbudsgivare ska ange ett pris per timme för konsulter/tekniker utifrån ställda krav och givna förutsättningar i de fiktiva fallen. De timpris som offereras blir därefter takpris om ramavtal erhålles, enligt 3.2.5.1 Allmänt om fiktiva fall.

---

#### 18 Publik fråga

**Datum:** 2016-03-15 10:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Gällande fiktivt fall 1 & 4.

- Extern video: HDMI, DisplayPort eller Mini-DisplayPort (inbyggd eller med adapter)

Vi tolkar kravet att HDMI, Displayport eller Mini-Displayport kan antingen vara med adapter eller vara inbyggd för att uppfylla kravet, är det rätt uppfattat?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-15 11:27

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat. Om adapter används, för att uppfylla det specifika grundkravet på datorn, ska adaptorn inkluderas både i det pris som anges för den offererade datorn och vid leverans av den samma.

---

#### 17 Publik fråga

**Datum:** 2016-03-15 10:03

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Gällande Fiktivt fall 3.

Godkänner ni intern lagring med t.ex SD kort för att nå kravet. Själva kortet sätter man in i surfplattan som blir således "intern"?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-15 11:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Nej, det är inte godkänt med kompletterande lagringsutrymme som exempelvis SD-kort för att uppfylla krav på intern lagring. Det interna lagringsutrymmet ska finnas i själva surfplattan.

---

#### 16 Publik fråga

**Datum:** 2016-03-11 14:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Angående 3.1.1.12 Kundtjänst

Accepterar Statens Inköpscentral att beskrivning lämnas i separat bilaga som laddas upp som ett dokument på Tendsign i vårt anbud, i stället för direkt i fritextfältet, där bilder och format inte kommer med?

**Publikt svar**

**Datum:** 2016-03-11 15:03

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Avseende kravet 3.1.1.12 Kundtjänst - om det inte är möjligt att lämna begärd beskrivning i fritextfältet accepteras bifogad bilaga till anbudet i TendSign. Ange en tydlig hänvisning till bilagans namn och eventuella nummer i avsett fritextfält vid kravet.

---

#### Publikt informationsmeddelande

**Datum:** 2015-12-09 11:50

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Frågor och Svar i samband med Inbjudan är nu helt stängt och samtliga inkomna frågor har besvarats.

---

#### 12 Publik fråga

**Datum:** 2015-12-07 17:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Under punkt 3.2.7.6 Leveranskapacitet produktgrupper ska vi ange tillverkarmärken som kan erbjudas inom de sex produktgrupperna. Om vi anser att en bildskärm är en bildskärm och vi anger en tillverkare för denna som inte är uppräknad i någon annan produktgrupp så ger det oss 1,5 i mervärde. Om Kammarkollegiet är av en annan uppfattning dvs inte anser att bildskärmen är en bildskärm. Blir vi då av med 1,5 i mervärde? eller vad händer?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-08 10:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

## 3.2.7.6 Leveranskapacitet produktgrupper

Samtliga sex produktgrupper ska kunna levereras under hela ramavtalsperioden. För att anbudssökande ska erhålla mervärde ska produkten vars tillverkarmärke som anges i kravet tillhöra aktuell produktgrupp. Om det mot förmodan skulle uppstå tveksamheter bedöms detta från fall till fall.

**15 Publik fråga****Datum:** 2015-12-07 17:02**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Om vi vill använda en tillverkare för att utföra någon av de produktnära tjänsterna som inte är återtag, rekonditionering eller support och underhåll. Behöver tillverkaren då skriva under underleverantörsblanketten och ange teknisk kapacitet?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-09 11:44**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Av punkt 3.2.6.1 Åberopande av andra företags kapacitet och i bilaga Underleverantör framgår det att speditörer samt tillverkare vars märken avser produkter, eller delar av produkter, som eventuellt kommer att omfattas av leveranser om ramavtal erhålles, inte betraktas som underleverantörer och behöver således inte anges i anbudsansökan.

Om annat företags kapacitet åberopas i anbudsansökan som exempelvis leveranskapacitet av tekniker som kommer att kunna avropas separat för de produktnära tjänsterna under ramavtalet ska bilaga Underleverantör fyllas i, skrivas under och bifogas anbudsansökan.

**13 Publik fråga****Datum:** 2015-12-07 16:50**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

3.2.7.4 Sociala och etiska krav. Vi som anbudssökande skall ju ansvara för att dessa krav efterlevs i hela leverantörskedjan. Om vi i vår riskhanteringsprocess upptäcker att dessa krav inte efterlevs.

1. Räcker det då att vi stryker aktuell tillverkare ur fabrikatsammanställningen?
2. Om inte fråga ett besvaras med ett ja vad anser då Kammarkollegiet att vi som anbudssökande är skyldiga att göra?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-08 10:11**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

En anbudssökande ska säkerställa att obligatoriska krav uppfylls. Avseende de sociala och etiska kraven innebär det att anbudssökande ska ansvara för att säkerställa att kraven efterlevs i hela leverantörskedjan för leveranser under ramavtalet. Vid ett eventuellt erhållande av ramavtal och om ett avtalsbrott uppstår ges i första hand ramavtalsleverantören tillfälle för rättning av det eventuellt uppkomna avtalsbrottet.

**14 Publik fråga****Datum:** 2015-12-07 15:57**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ber er förtydliga vad som avses med att "förfoga över" i bilagan underleverantör.

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-08 13:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Om en underleverantör åberopas avseende leveranskapacitet (som omfattar tekniker) ska dels uppgift ges om hur många anställda tekniker underleverantören har totalt, dels ska anges hur många av dessa tekniker som den aktuella underleverantören bistår anbudssökande med. Sen är det den angivna leveranskapaciteten som anbudssökanden förfogar över vid eventuellt erhållande av ramavtal. Dvs. det är de tekniker som en blivande ramavtalsleverantör disponerar över och kan sälja vid avrop under ramavtalet.

**11 Publik fråga****Datum:** 2015-12-03 10:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vänligen bekräfta att produktgruppen "Ruggade bärbara datorer" som anges i kapitel 3 i bilagan för referensuppdrag även omfattar "ruggade surfplattor" och att i bilagan angiven produktgrupp avser produktgruppen "Ruggade bärbara datorer och surfplattor" i Inbjudan, kapitel 1.5.2.

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-04 12:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Enligt 1.5.2 Upphandlingens omfattning är en av produktgrupperna "Ruggade bärbara datorer och surfplattor".

I krav 3.2.7.6 Leveranskapacitet är det ett obligatorisk krav att samtliga sex produktgrupper kan levereras om ramavtal erhålles. Således är det ett obligatoriskt krav att kunna leverera både ruggade bärbara datorer och ruggade surfplattor framåt i tiden.

I referensuppdragen har ruggade surfplattor exkluderats och referensuppdrag behöver endast omfatta ruggade bärbara datorer. Dvs. om leverans till referenskunden har skett inom den specifika produktgruppen.

---

**10 Publik fråga****Datum:** 2015-12-02 12:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ni skriver:

Referensuppdragen ska sammantaget ha omfattat leveranser av minst fyra olika produktgrupper. Vi tolkar detta som att de fem redovisade referensuppdragen tillsammans ska ha omfattat leveranser av minst fyra olika produktgrupper. Stämmer det?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-02 13:49**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det stämmer. Referensuppdragen ska sammantaget omfatta leveranser av minst fyra olika produktgrupper.

---

**9 Publik fråga****Datum:** 2015-12-02 12:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Anbudsgivare ska redovisa fem olika referensuppdrag som vart och ett avser leveranser till fem olika kunder under de senaste tre åren. Vi tolkar detta som att uppdragen inte behöver ha pågått i tre år räknat från sista dagen för inlämnande av anbudsansökan utan endast som att redovisade uppdrag inte får avse produkter eller tjänster som levererades för mer än tre år sedan. Är det korrekt tolkat?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-02 13:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är korrekt tolkat. Redovisade uppdrag (produkter och tjänster) ska vara levererade under de tre (3) senaste åren räknat från sista dagen för inlämnande av anbudsansökan.

---

**8 Publik fråga****Datum:** 2015-12-01 14:17**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Gällande referenser så undrar vi om referensen med angivet organisationsnummer också måste vara mottagare för hela den leverans som man är referens för? Exempel: En kommun har i samarbete med 3 andra kommuner upphandlat klienter som anbudsgivare levererat till under en treårsperiod. Upphandlande myndighet är referens med eget organisationsnummer men leverantör har även levererat klienter till kommun x, y och z under samma avtal. Får anbudsgivare då inkludera de leveranser som gjorts även till kommun x, y och z i referensbilagan, eller får endast den delen av leveransen som avser upphandlande kommun med tillhörande organisationsnummer tillgodoräknas?

**Publikt svar****Datum:** 2015-12-02 13:32**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ett referensuppdrag ska avse en (1) kund. Det som referensuppdraget får omfatta och tillgodoräknas utifrån angivet exempel är endast den upphandlande kommunens leverans, inte de övriga leveranserna.

---

**7 Publik fråga****Datum:** 2015-11-23 14:50**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ni efterfrågar i referensbilagorna ett datum för när produktleveransen och tjänsteleveransen ägt rum. Ska detta datum för en referens som har fått löpande leveranser vara perioden för när leveransen har skett av produktgruppen resp tjänsten eller avser ni ett specifikt datum för resp produktgrupp och tjänst. Exempel: Stationärt 2014-03-20 – 2015-09-15 , Säkerhetsmärkning 2015-01-24 – och pågående eller bara Stationärt vid första leverans 2014-03-20 och säkerhetsmärkning 2015-01-24.

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-24 09:30**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Om leveranser har skett vid flera tillfällen till samma referenskund kan fler än ett exempel på levereransdatum anges. Datum ska anges.

Produkter och tjänster i referensuppdrag ska vara levererade under de tre (3) senaste åren räknat från sista dagen för inlämnande av anbudsansökan.

---

**6 Publik fråga****Datum:** 2015-11-23 11:12**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I utvärderingen av referenserna kommer bland annat tjänsteleveranser att utvärderas. Dessa tjänster kallas i förfrågningsunderlagets kapitel för "Kvalificering och urval" för tjänst a1, b1, c1 osv. Vilken beskrivning av tjänsterna korresponderar dessa a1, b1, c1 osv till?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-24 09:18**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I exemplet för vilket mervärde som kan erhållas, under 2.6.2 Urval, är "tjänst a1, b1 och c1" osv. endast exempel för att tydliggöra hur mervärdet tilldelas. De faktiska tjänsterna som i anbudsansökan erhåller mervärde är de maximalt 15 olika tjänsteområdena som kan kryssas i i bilaga Referensuppdrag under rubrik 4 Uppgifter om leveranser av tjänster till referenskunden.

Samma gäller exempel avseende "produktgrupp A, B och C" osv. Detta är endast exempel och de faktiska produktgrupperna som i en anbudsansökan erhåller mervärde är de maximalt sex olika produktgrupperna som kan kryssas i i bilaga Referensuppdrag under rubrik 3 Uppgifter om leveranser av produkter till referenskunden.

Vidare är även "tillverkare A, B och C" osv. också endast exempel. Mervärde erhålles således för faktiska tillverkarmärken.

---

**5 Publik fråga****Datum:** 2015-11-19 13:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I Bilaga 2, Referensuppdrag skall anbudsgivaren ange datum för produktleveransen resp. leveranser avseende tjänster. Då de olika områdenas leveranser kan ha skett som delleveranser över tid undrar vi om det datum som ska fyllas i kan vara från ett visst datum tom. ett visst datum?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-23 15:40**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Om leveranser till samma referenskund har skett vid flera tillfällen kan flera exempel på datum anges.

Produkter ska vara levererade under de tre (3) senaste åren räknat från sista dagen för inlämnande av anbudsansökan.

---

**Publikt informationsmeddelande****Datum:** 2015-11-19 09:39**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Förtydligande 3.2.8.1 Referensuppdrag: referensuppdragen omfattar inte tillbehör (eller dess tillverkare), dessa ska således inte anges i bilaga Referensuppdrag.

I bilaga Referensuppdrag ska tillverkarmärken anges för det/de produktområde(n) som kryssats i bilagan att leveransen till den aktuella referenskunden omfattade, dvs. stationära datorer, bärbara datorer, ruggade bärbara datorer, bildskärmar, surfplattor och/eller tunna klienter.

---

**4 Publik fråga****Datum:** 2015-11-18 11:48**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I tidigare frågor och svar framkommer att underleverantörer som kommer användas för specifikt leasingtjänster och finansiella tjänster samt återtag och miljöåtervinning inte behöver ange antal tekniker i underleverantörsbilagan. Gäller detta även för andra underleverantörer som utför tjänster som inte heller kräver den typ av tekniker som efterfrågas i upphandlingen? Med andra ord, räcker det att vi anger antalet tekniker för de underleverantörer som i vår anbudsansökan är tänkta att säkra upp att vi kommer ha efterfrågat antal tekniker i respektive region där vi avser att svara?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-23 15:33**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Antal tekniker ska anges i bilaga Underleverantör i de fall som anbudssökande åberopar kapacitet (tekniker/konsulter) från underleverantören för fullgörande av kontrakt vid eventuellt erhållande av ramavtal.

Om inga tekniker omfattas av den kapacitet som åberopas från underleverantören anges, i bilaga Underleverantör, varken antal anställda hos underleverantören eller antal tekniker som anbudssökanden skulle förfoga över vid ett eventuellt ramavtal.

---

**2 Publik fråga****Datum:** 2015-11-16 11:48**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Många produkter har en grundgaranti som är på platsen garanti och som omfattar tjänsten support och underhåll det är också tillverkaren som utför tjänsten support och underhåll. Ni skriver att tillverkare ej skall anges som underleverantör. Men om tillverkaren utför tjänsten support och underhåll på plats hos kund anser ni då att denna tillverkare är underleverantör?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-17 12:48**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Nej, tillverkaren behöver ej anges som underleverantör.

---

**3 Publik fråga****Datum:** 2015-11-11 14:31**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ang 3.2.6.1: "Eventuellt ramavtal tecknas med anbudssökande som blir juridiskt ansvarig gentemot Statens inköpscentral och gentemot de kunder som kommer att avropa på ett eventuellt ramavtal. Underleverantör har således ingen möjlighet att ta emot avrop, avge avropssvar, fakturera eller ha en direkt avtalsrelation med avropsberättigade."

Fråga: Då grundtanken med Leasing- och finansieringspartners är just att fakturera kunderna enligt önskad delbetalningsupplägg förutsätter vi att punkt 3.2.6.1 inte innefattar underleverantörer av leasing- och finansieringstjänster. Stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-17 15:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Anbudssökanden ska tillhandahålla leasing, själv eller via underleverantör. Om en avropande kund efterfrågar leasing ska avropsförfrågan gå via ramavtalsleverantören som är avtalsparten mot kund. Gällande själva leasingen kan sedan avtal upprättas mellan avropande kund och leasingbolaget, inklusive direktfakturering, detta gäller endast leasing.

Om underleverantör anlitas avseende leasing ska anbudssökande, enligt krav 3.2.6.1 Åberopande av andra företags kapacitet, ange leasing- och finansieringsbolag i bilaga Underleverantör och Sammanställning Underleverantör. Leasing- och finansieringsbolag har inte möjlighet att ta emot avrop eller att avge avropssvar, men äger således rätt att ingå kontrakt och fakturera kund.

---

**1 Publik fråga****Datum:** 2015-11-06 12:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ni efterfrågar återtagande och miljöåtervinning av uttjänta produkter.

I Bilaga Underleverantörer specificerar ni (Denna uppgift anges ej om underleverantören endast åberopas avseende produkter eller leasing.)

Gäller det även för återtagande och miljöåtervinning då av naturliga skäl inte behövs en tekniker för att utföra denna tjänst?

**Publikt svar****Datum:** 2015-11-06 13:37**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Antal tekniker behöver inte anges i bilaga Underleverantör om underleverantören endast tillhandahåller tjänst i egenskap av återtagande och miljöåtervinning, dvs. om inga tekniker omfattas av den kapacitet som åberopas i anbudsansökan.

Ange i så fall i skrivfältet "Ange vilka produkter och/eller tjänster som underleverantören ska leverera eller bistå med, helt eller delvis, inom ramen för ett eventuellt ramavtal" att det är tjänsten återtagande och miljöåtervinning eller liknande som åberopas i anbudsansökan.