

Särskilda villkor Gäller fr o m 2018-05-02

Bud är en tjänst som vänder sig till företag med behov av bud- och distributionslösningar och kan skickas från Sverige lokalt, nationellt och internationellt. Tjänsten är kundspecifik och anpassas efter kundens behov.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten Bud är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 7 andra stycket (tidslöfte), § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PAKN (PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Godset

2.1 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas, efter den fraktdragande vikten, dvs den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten. Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollit/kollins totala volym uttryckt i kubikmeter, multipliceras med 280 kg.

2.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet och skydda innehållet väl samt tåla normal transporthantering. Vid reklamation av skada ska originalemballage kunna uppvisas. Avsändaren ansvarar för att gods som sänds med PostNord är förpackat på ett sådant sätt att det inte kan orsaka skada på person eller egendom

2.3 Adressering

Godset ska vara tydligt adresserat med namn och adress på mottagaren (besöksadress och leveransadress). Även avsändarens namn och adress ska anges. Vid bokningstillfället ska Kunden delge PostNord uppgifter som kan underlätta PostNords leverans såsom portkoder och telefonnummer.

2.4 Farligt gods

Farligt gods (ADR-S) får endast sändas som s k begränsade mängder och då endast som markbunden transport. Närmare upplysningar om farligt gods och definition av samt tillämpning av s k begränsade mängder hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se msb.se.

2.5 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Bud:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor,

pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.

- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.6 Kyl-/värmtransporter

Gods som kräver kyla eller värme, eller varor för vilka ställs krav utöver normal transporthantering får endast skickas med PostNord enligt särskild skriftlig överenskommelse.

3 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods utanför EU krävs underskriven handelsfaktura utfärdad i 3 exemplar på engelska språket. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintryck t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående varor i sändningen.

Handelsfakturan ska vara ställd till mottagare som är momsregistrerat i mottagarlandet och har tullkredit.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se

4 Transport-EDI

(Punkt 4-4.4 gäller vid de tillfällen Kunden och PostNord avtalat distributionslösning som ska innehålla Transport-EDI).

4.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kollo ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- Genom att Kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria tjänst för utskriftssystem Pacsoft Online.
- Genom att Kunden använder annat av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-System) eller
- Genom att Kunden skickar en egen fil med föravisering enligt Kunduppdrag Transport-EDI.

Se Frakthandlingar/Pacsoft Online på postnord.se/pacsoft eller kontakta kundservice för Bud för vidare information.

4.2 Kundens åtagande

(Punkt 4.2-4.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria tjänst för utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka en (1) fil till PostNord innehållande samtliga kollin;
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, m.m.);
- hålla angivna sändningstider.

4.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i ett EDI-meddelande, gäller vad som anges i EDI-meddelandet.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten en månad innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

4.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

5 Budtjänster

5.1 Typ av bud

5.1.1 Lokala bud

Lokala bud kan beställas med olika hastighetsnivåer som definieras av tid och tillgänglighet. Godset skall finnas tillgängligt för avhämtning och leverans inom det angivna spannet för tjänsten. Samtliga nedanstående bud transporteras med fordonsklass Bud/Skåpbil.

Namn	Definition	Tillgänglig för beställning	Fordonsklass
PANIKBUD	Leverans snabbast möjligt	Dygnet runt	Bud/Skåpbil
NORMALBUD	Leverans inom 2 timmar	Helgfri vardag 07:00 – 16:00	Bud/Skåpbil
EKONOMIBUD	Leverans inom 5 timmar	Helgfri vardag 07:00 – 13:00	Bud/Skåpbil
DAGBUD	Boka före 10:00 – Leverans före 17:00	Helgfri vardag 07:00 – 18:00	Bud/Skåpbil

5.1.2 Flygbud

Med Flygbud budas gods dörr till dörr mellan våra storstäder Stockholm, Göteborg och Malmö snabbt, effektivt och säkert. Flygbud är begränsat till ordinarie flygavgångar hos Malmö Aviation.

Namn	Definition
ZONTILLÄGG	Vid hämtning och leverans tillämpas zontillägg som specificeras i separat zonlista.
VIP HÄMTNING	Kan beställas vid behov av snabbare hämtning än 2 timmar innan avgång.
VIP LEVERANS	Kan beställas vid behov av snabbare utkörning än 2 timmar efter flygets ankomsttid.

5.2 Mått, vikt och lastkapacitet

Om inget annat avtalats definieras fordonsklasser inom Bud av maximal lastkapacitet, vikt och volym, längd och höjd.

Fordonsklass: Cykel

Lastkapacitet:	0-5 kg
Maxvikt:	5 kg
Maximimått:	Längd 1,0 m Höjd 0,2 m

Fordonsklass: Budbil

Lastkapacitet:	0-100 kg / 1-2 kbm
Maxvikt:	35 kg/kolli

Fordonsklass: Skåpbil

Lastkapacitet:	0-500 kg / 3-8 kbm
Maxvikt:	35 kg/kolli

Fordonsklass: Liten lastbil

Lastkapacitet:	0-750 kg (6 pall EUR)
Maxvikt:	500 kg/pall
Maximimått:	Längd 4,0 m Höjd 1,9 m

Fordonsklass: Stor lastbil

Lastkapacitet:	0-5500 kg (18 pall EUR)
Maxvikt:	500 kg/pall
Maximimått:	Längd 6,0 m Höjd 2,1 m

Flygbud

Maxvikt:	30 kg per kolli
Maximimått:	Längd 1,0 m Bredd 0,5 m Höjd 0,5 m

5.3 Beräkning av tid

Fordonsklasserna kan utföra transporter och kringliggande tjänster med taxering av utnyttjad tid.

Fordonsklass	Beräkning per påbörjad (minuter)	Minsta tid transport (minuter)	Minsta tid service (minuter)	Ingår total last/loss (minuter)
Cykel	5	30	10	10
Budbil	10	30	10	10
Skåpbil	10	30	10	10
Liten lastbil	30	60	30	30
Stor lastbil	30	90	30	30

5.4 Avståndsberäkning

Transporter där ena stoppet ligger utanför lokal zonindelning tillämpas kilometerbaserad taxering. Beräkning av avståndet hämtas från Google Maps och "kortaste vägen". För transporter med kilometerberäkning tillämpas en miniminivå per fordonsklass. Taxan avser transport enkel väg.

Fordonsklass	Minsta antal km
Budbil	20
Skåpbil	20
Liten lastbil	30
Stor lastbil	30

5.5 Jourstillägg

För helgdagar samt vardagar mellan 18:00 – 07:00 tillämpas ett jourtillägg om 50 % på avtalade priser. Julafton och Nyårsafton tillämpas ett jourtillägg om 100 %.

6 Hämtning

6.1 Bokning

Bokning av tjänsten ska om inget annat avtalats ske på något av följande sätt:

Telefon: 020-96 96 96

Mail: express@posten.se

Framkörningsavgift debiteras vid de tillfällen där hämtning ej är möjlig enligt bilaga "prisbilaga".

7 Leverans

7.1 Leveranstid

Leveranstider finns specificerade för tjänsten i separat prisbilaga. Om inget annat avtalats överenskommes i övrigt leveranstider vid varje bokningstillfälle.

Om inget annat avtalats ingår ett leveransförsök per sändning.

7.2 Utlämning

Utlämning av gods ska ske till mottagaren på leveransadressen eller någon som rimligen kan antas företräda mottagaren. Om inget annat avtalas sker leverans vid fordonets sida till markplan eller lastkaj.

PostNord har rätt att använda elektronisk utrustning för att registrera namnet på mottagande person. Den elektroniska registreringen består av initialen i mottagande persons förnamn samt det fullständiga efternamnet. Registreringen ska anses gälla som bevis om att godset lämnats ut till mottagaren.

7.2.1 Extra avgifter

Om extra avgifter såsom t.ex. broavgifter, färjetillägg etc. uppstår debiteras dessa med faktiskt belopp.

7.3 Liggetid

Om inte annat returneras godset till avsändaren på kundens bekostnad om mottagaren inte har avhämtat godset inom 14 dagar.

8 Ansvar

8.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende Bud regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighets beslut.

9 Miljö

9.1 ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14.001. Se certifikat på postnord.se.

10 Tilläggstjänster

10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN,

dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

Kontakta kundservice för Bud 020-96 96 96.

10.2 VIP

Kund kan begära hämtning och/eller leverans vid specifikt klockslag +/- 5 min. För fordonsklasserna Cykel, Budbil och Skåpbil krävs en samtidig beställning av PANIKBUD.

För övriga fordonsklasser beställs detta i samband med tid eller kilometerberäknad transport.

10.3 Bärhjälp

Kund kan beställa bärhjälp vid kollivikter överstigande 35kg eller vid andra tillfällen där bärhjälp önskas. Bärhjälp innebär dubbel bemanning och beräknas med löpande tidsåtgång.

10.4 Split

Kund kan beställa tilläggstjänsten Split när behov finns att vid leverans avemballera pall eller PostNords paketbehållare och ta tompall eller paketbehållare i retur. Priset beräknas med löpande tidsåtgång.

10.5 Avemballering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Avemballering när behov finns att vid leverans avemballera gods och ta hand om emballage för återvinning. För Budbil och Skåpbil gäller max 5 kg/sändning/leverans. Pris beräknas med löpande tidsåtgång.

10.6 Telefonavisering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Telefonavisering där chauffören aviserar mottagaren om sin ankomst 10 minuter innan leverans eller vid tidpunkt angiven av kund vid bokning.

10.7 Avisering

Kund kan beställa tilläggstjänsten Avisering där PostNord aviserar mottagaren och gör överenskommelse om lämplig tid för leverans.

10.8 Retur

Kund kan beställa tilläggstjänsten Retur när behov finns att leveransen skall gå i retur till avsändaren.

10.9 Retur långväga bud

Kund kan beställa tilläggstjänsten Retur långväga när behov finns att leveransen skall gå i retur till avsändaren vid kilometerberäknade transporter längre än 30 km.