

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

DPD är en internationell dörr-till-dörr tjänst som kan skickas till alla världens länder förutom till Norge och Danmark (dock till Färöarna och Grönland. Normala leveranstider finns på postnord.se, se Leveranstider. Tjänsten har ingen leveranstidsgaranti. Vissa länder definieras som ingående i DPD-nätverket, övriga länder definieras som Rest of the World ("RoW"), se vid var tid gällande prislista.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015

Tjänsten DPD är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| Maximimått: | Längd 1,75 m |
| | Längd + omkrets 3,0 m |
| Minimimått: | Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm |
| Maximivikt: | 31,5 kg per kolla |
| Minimivikt: | 150 gram |

För kollen vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering).

För kollen vars vikt överstiger 31,5 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor - vikt).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollen vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor - vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollen vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor - vikt).

Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna Produktvillkor - mått).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten. Gäller inte i kombination med tilläggstjänst Collection Request.

2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation spara original emballage.

2.5 Märkning

Försändelsen ska vara försedd med en komplett ifylld fraktse del enligt PostNords specifikation som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av felaktig frakthandling betalas av Kunden.

2.6 Adressering

Mottagarens adress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer ska anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod återfinns i prislistan och kan erhållas genom PostNords kundservice på 0771- 33 33 10, kundservice.se@postnord.com eller postnord.se. Adresslandets namn ska anges på svenska. Mottagarens leveransadress, kontaktperson liksom telefonnummer och eventuell portkod måste anges. Paket kan inte levereras till en postboxadress.

De postnummer som inte är godkända i vid var tid gällande rutt-tabell är att se som ogiltiga DPD-postnummer. I de fall ogiltigt DPD-postnummer anges debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. Senaste version av rutt-tabellen kan laddas ner via postnord.se.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Paket får inte innehålla farligt gods med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods. Se tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods. Vad som avses med farligt gods och Begränsad mängd farligt gods hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

2.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i DPD:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.

- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 125 000 SEK per paket. Till Ryssland är dock värdet begränsat till 850 USD.

3 Transport-EDI

3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online;
- genom att kunden använder av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

Mer information om samtliga ovanstående föraviseringssätt kan beställas via postnord.se/frakthandlingar.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2-3.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinfo till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar;
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;

- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Före inlämning

4.1 Sorteringskrav

Paket till DPD-länder och till övriga länder ska särskiljas vid avhämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med inrikes paket eller andra försändelser.

5 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen. Proforma-faktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pakets kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1.

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder;
- ofullständig tullhandling;
- klarering vid gräns som på kundens uppdrag utförs av annan än PostNord;
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se. Mer information om Combiterms 2000 via swedfreight.se

6 Inlämning/Hämtning

6.1 Inlämning/hämtning

I tjänsten ingår hämtning. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Har kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som har gods sporadiskt bokar hämtning på något av följande sätt:
Internet: postnord.se
Telefon: 0771-33 33 10

Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen. Maximivikten är då begränsad till 20 kg och maxlängden är begränsad till 1,5 m. För mer information, kontakta PostNords kundservice 0771- 33 33 10.

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skäligt tid.

7 Leverans

7.1 Leveranstid

Information om normala leveranstiden till olika länder finns på postnord.se/leveranstid. Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti.

7.1.1 Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförseening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

7.2 Leveransförsök

I tjänsten ingår normalt ett (1) leveransförsök till mottagaren. Om kollit inte kan levereras kommer det att finnas tillgängligt för mottagarens avhämtning på ett serviceställe senast nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre (3) leveransförsök. Till länder inom DPD-nätverket förutom i Finland har distributören i mottagarlandet i sådana fall rätt att välja mellan att erbjuda tre (3) leveransförsök eller att lämna godset till en granne.

Till RoW-länder gäller ett (1) leveransförsök. I vissa länder sker leverans efter eventuell tullkostnad är reglerad.

7.3 Leveransplats

Leverans sker om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt till gatuplan eller lastkaj mot kvittens. Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg.

7.4 Retur

7.4.1 DPD-nätverket

Returfrakt till Kunden eller till av Kunden anvisad avsändare ingår i tjänsten för paket till länder inom DPD-nätverket, om paketet avvisas eller är obeställbart eller trots leveransförsök enligt punkten Leveransförsök inte kunnat levereras. Paketet returneras till avsändaren efter 7 dagar förutom paket från Finland som returneras efter 14 dagar.

7.4.2 Retur ROW-länder

Returfrakt ingår inte i tjänsten för paket för ROW-länder, om paketet avvisas eller är obeställbart eller trots ett (1) leveransförsök enligt punkten Leveransförsök inte kunnat levereras. Paketet returneras till avsändaren efter 21 dagar. Returfrakt betalas av Kunden.

8 Ansvar

8.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende DPD regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbehandling på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

8.2 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se Landsinfo på postnord.se. Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.

Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller PostNords kundservice, telefon 0771- 33 33 10.

Kunden svarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom importavgifter, tull och moms, myndighets beslut eller underlåtenhet att ta emot paket i samband med transportuppdrag.

9 Miljö

9.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.se.

10 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att paketet inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 125 000 SEK, se punkt Högsta tillåtna värde.

10.2 Collection Request

Kund kan begära hämtning av DPD hos annan avsändare än Kunden med leverans till Kunden eller hos annan av Kunden anvisad mottagare. Hämtning och leverans utförs i länder som ingår i DPD-nätverket med vissa undantag, se vid var tid gällande Prislista.

10.2.1 Bokning

Bokning görs via Pacsoft Online, postnord.se/pacsoft dagen före hämtningsdagen senast kl. 15.30. Hämtningsdagen är nästkommande helgfria vardag efter bokningsdagen. Vid upphämtning hos avsändare med lantbrevbäring fördröjs leveranstiden med en dag. Avbokning kan ske senast 15.30 bokningsdagen.

10.2.2 Information till avsändaren

Kunden ansvarar för att avsändaren informeras om och uppfyller de särskilda villkoren för DPD samt att hämtning av godset kan ske på hämtningsdagen.

10.2.3 Förtullning icke EU-land

Om avsändarlandet är ett icke EU-land ska kunden anges som importör och avsändaren anges som exportör och tulldokumentet faxas till PostNords kundservice, 08-7817804 samma dag som bokning sker. Leveransvillkor Ex Works, ExW tillämpas.

Kunden ansvarar för förekommande avgifter och kostnader för export och import av DPD i såväl avsändar- som mottagarlandet såsom t.ex. förtullningsavgifter, tull och moms samt att dessa betalas på rätt sätt.

Då mottagarlandet är ett Icke EU-land ska tuldokumentet vara fäst på godset enligt gällande villkor för DPD.

10.2.4 Fel i order

Kan tilläggstjänsten enligt PostNords bedömning inte utföras på grund av ofullständiga eller felaktiga uppgifter – t ex felaktig adress, fel tjänst eller avvikelse i antal kollar - utgår en avgift för fel i order enligt PostNords vid var tid gällande prislista för DPD.

10.3 Leveransavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information att paketet kommer att levereras senast klockan 18.00. Tilläggstjänsten kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

10.4 Begränsad mängd farligt gods

Varor/ämnen som är klassade som farligt gods får inte skickas med PostNord. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med DPD till vissa länder, se lista med tillåtna länder och postnummer under tjänsten DPD på postnord.se. Tilläggstjänsten kräver Transport-EDI, se punkt Transport-EDI.

Som avsändaren skall kunden uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S gällande klassificering av sina ämnen, förpackningskrav och märkning- ar. Se Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, msb.se.

10.4.1 Märkning DPD

Godset ska märkas med en komplett ifylld fraktsedel enligt PostNords specifikation och märkning enligt krav i ADR-S och IMDG. Se Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap, msb.se.

10.5 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditiösuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.