

International Parcel

Särskilda villkor Gäller fr o m 2018-01-01

International Parcel kan skickas till hela världen förutom till Finland (exkl. Åland), Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Tyskland, Belgien, Nederländerna och Luxemburg. Information om den normala leveranstiden till olika länder kan fås via postnord.se eller PostNords kundservice telefon 0771-33 33 10.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Försändelsen

Mått och vikt

Maximimått kan variera beroende på mottagarland.

Till de flesta länder gäller:

Längd	1,5 m
Längd + omkrets	3 m
Maximivikt	20 kg

Undantagsvis förekommer:

Längd	1,05 m
Längd + omkrets	2 m
Maximivikt	10 kg

Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm

Minimivikt: 150 gram

För kollen vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymeräknade vikten.

Volymeräkning

Den volymeräknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering.

Vid reklamation spara originalemballage.

Märkning

På varje försändelse ska Kunden fästa en komplett ifylld fraktsedel, som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. Produktkod 91 för International Parcel ska anges på frakthandlingen.

Adressering

Mottagarens gatu- eller boxadress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod kan erhållas genom kontakt med PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10 eller postnord.se. Adresslandets namn anges på svenska.

Innehåll

1.1.1 Farligt gods

International Parcel får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

1.1.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i International Parcel:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Smittskyddsinstitutet, 171 82 Solna, 08-457 23 00, smittskyddsinstitutet.se.

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

1.1.3 Högsta tillåtna värde

International Parcel får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 kronor per paket.

2 Tulldeklaration och export-handlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För gods utanför EU med varuvärde under 2000 SEK krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23. För gods med varuvärde över 2000 SEK eller om varan skickas i handelsyfte krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23 (i två exemplar skrivna på engelska) samt en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets

krav på ursprungsintyg t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående varor i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov.

Vid ofullständig tullhandling samt vid kopia på faktura tas en avgift ut enligt PostNords vid var tid gällande prislista.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se

3 Inlämning/Hämtning

Har kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Internet: postnord.se
Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår men möjlighet finns till egen inlämning på PostNords Serviceställen. För mer information kontakta PostNords kundservice telefon: 0771-33 33 10.

Sorteringskrav

International Parcel ska särskiljas vid avhämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med inrikes paket eller andra försändelser.

4 Leverans

Leveransområde

International Parcel kan skickas till hela världen förutom till till Finland (exkl. Åland), Danmark (exkl. Färöarna och Grönland), Tyskland, Belgien, Nederländerna och Luxemburg

Leveranstid

Information om normala leveranstiden till olika länder finns på postnord.se/leveranstid. Leveransen utförs inte med leveranstidsgaranti. Enligt Världspostfördragets fördrag utgår ingen ersättning för skada orsakad av fördröjd försändelse.

4.1.1 Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

Retur

Returfrakt betalas av Kunden enligt vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

5 Ansvar

Generellt

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostfördragen (Världspostkonventionen och Postpaketavtalet) med tillämpningsbestämmelser, och är även begränsat enligt bestämmelser i PAKN.

Produktspecifikt

5.1.1 Ej tilläggsförsäkrad försändelse

PostNords ansvar för förlorat, minskat eller skadat International Parcel är enligt Världspostfördragets fördrag begränsat till 40 SDR per försändelse + 4,50 SDR per kilo av godsets brutovikt, vid minskning eller skada dock högst till det belopp som motsvarar värdeminskningen.

5.1.2 Hos PostNord tilläggsförsäkrad försändelse

PostNord lämnar ersättning för förkommet, minskat eller skadat tilläggsförsäkrat International Parcel med högst det hos PostNord försäkrade värdet, som maximalt uppgår till 25 000 kronor per försändelse.

Endast styrkt förlust ersätts och det värde som ersätts är det lägsta av följande:

- Det angivna marknadsvärdet
- Det högst tillåtna marknadsvärdet
- Det styrkta marknadsvärdet
- Det hos PostNord försäkrade värdet

Utgångspunkten vid beräkningen av ersättning för förkommet, minskat eller skadat International Parcel är innehållets värde på inlämningsorten vid den tid då PostNord tog emot försändelsen för befordran. Ersättningen bestäms därefter till ett belopp som motsvarar innehållets värdeminskning med hänsyn tagen till ansvarsbegränsningarna i PAKN och i dessa Särskilda Villkor.

Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att ett International Parcel inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller PostNords kundservice telefon: 0771-33 33 10.

Kunden svarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom importavgifter, tull och moms, myndighets beslut eller underlåtenhet att ta emot paketet i samband med transportuppdrag.

6 Tilläggstjänster

Till vissa destinationer kan försändelsen kombineras med tilläggstjänster. Närmare upplysningar om vilka destinationer som är aktuella för tilläggstjänster kan lämnas av PostNords kundservice: 0771-33 33 10.

Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.