

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

**PostNord MyPack Collect** är en pakettjänst med utlämning via ombud. PostNord MyPack Collect kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord MyPack Collect är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](http://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](http://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått

inom Norden:      Längd 1,5 m  
                            Längd + omkrets 3,0 m

Maximimått

utanför Norden:    Längd 1,0 m  
                            Längd + omkrets 2,5 m

Övriga mått och vikt inom och utanför Norden:

Minimimått:      Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm  
Maximivikt:      20 kg per kolli  
Minimivikt:      150 gram per kolli

För kollin vars vikt överstiger maximivikten debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Inom Norden: För kollin vars längd överstiger 1,2 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering).  
Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Utanför Norden: Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådana gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den Fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

#### 2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

#### 2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av skada ska originalemballage kunna uppvisas. Se även Gods utanför EU/Förpackning.

#### 2.5 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Se även Gods till Norge och Åland punkt Adressering.

#### 2.6 Märkning

Varje kolli ska vara försett med en komplett frakthandling enligt PostNords specifikation som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Produktkod 19 för PostNord MyPack Collect inom Norden och 337 för PostNord MyPack Collect utanför Norden ska anges på frakthandlingen. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

#### 2.7 Innehåll

##### 2.7.1 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](http://msb.se).

##### 2.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Collect:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.

- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 2.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

#### 2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 EUR per paket.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolla ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online;
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

Mer information, om samtliga ovanstående föraviseringssätt kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviseras.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2-3.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolla innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids

gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar);

- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Före inlämning

### 4.1 Sorteringskrav

Paket till länder utanför Sverige ska särskiljas vid hämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med paket inom Sverige eller andra försändelser.

## 5 Inlämning/Hämtning

Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Internet: [postnord.se](http://postnord.se)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen. För mer information, kontakta PostNords kundservice telefon 0771-33 33 10.

### 5.1 Kapacitet

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymerna är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

## 6 Leverans

### 6.1 Leveranstid

PostNord MyPack Collect når normalt PostNords utlämningsställe nästa vardag inom Sverige. PostNord MyPack Collect till länder utanför Sverige tar normalt 2-6 dagar. Till vissa orter, eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som hämtas längs en lantbrevbärlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid). Försändelse levereras utan leveranstidsgaranti till PostNords ombud på mottagarens utlämningsställe på de leveranstider som anges på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

Mottagaren kan hämta försändelsen hos ombudet efter avisering enligt punkt Avisering.

### 6.2 Mottagarens leveransval

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans till annat ombud. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på [postnord.se](http://postnord.se).

### 6.3 Avisering

Avisering sker i enlighet med överenskommelse på ett av följande sätt:

#### 6.3.1 E-postavisering:

E-postavisering skickas till mottagaren. Sändningen kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. E-postavisering ingår utan avgift i tjänsten.

#### 6.3.2 Sms-avisering:

Sms-avisering skickas till mottagaren. Sändningen kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. Sms-avisering ingår utan avgift i tjänsten.

#### 6.3.3 Brevavisering:

Brevavisering skickas endast till mottagare i länder inom Norden. Sändningen kan hämtas när mottagaren blivit aviserad. Vid Brevavisering tillkommer en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista.

### 6.4 Utlämnning

PostNord MyPack Collect lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via PostNords utlämningsställe eller via annan plats för leverans efter mottagarens leveransval efter att mottagaren styrkt sin identitet genom uppvisande av giltig legitimationshandling. I Sverige kan utlämnning även ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Vid utlämnning till ombud ska denne även uppvisa:

- mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod (i Sverige);
- mottagarens legitimationshandling (i Norge)
- en signera fullmakt av mottagaren (i Finland och Tyskland);
- mottagarens avisering i form av sms, e-mail, brev eller en signerad fullmakt av mottagaren (i Danmark);
- kopia av mottagarens legitimationshandling (i Belgien, Nederländerna och Luxemburg);
- ombudets ID-handling samt kolli-ID (i Österrike).

### 6.5 Eftersändning

PostNord MyPack Collect eftersänds inte.

### 6.6 Returer

Om mottagaren inte har avhämtat paketet inom 14 dagar (inom Norden) alternativt 7 dagar (utanför Norden), returneras paketet till avsändaren på dennes bekostnad.

#### 6.6.1 Returer från Danmark, Finland och länder utanför Norden

I returen ingår uppsamling och hantering på inrikes terminal i mottagarlandet samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

#### 6.6.2 Returer inom Sverige

I returen ingår uppsamling och hantering i Sverige samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

#### 6.6.3 Returer från Norge

I returen ingår uppsamling och hantering på terminal samt transport till returplats i Norge till den adress som är angiven på frakthandlingen, se Gods till Norge och Åland punkt Adressering. Då godset ska returneras till returadress i Sverige ansvarar avsändaren att först skapa en handelsfaktura, se [Postnord.se – Online services – Skapa handelsfaktura](#). Det är kundens ansvar att säkerställa hemtag av returer på veckobasis, dvs skapa handelsfaktura enligt ovan. I de fall Kunden underlåter sig att ta hem returer enligt ovan förbehåller sig PostNord rätten att debitera Kunden för lagerhållningskostnader och/eller andra kostnader för administrativa åtgärder som kan uppstå.

## 7 Ansvar

### 7.1 PostNords Ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord MyPack Home regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om frakttavtal vid internationell godsbeholdning på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

## 8 Miljö

### 8.1 ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](#).

## 9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](#).

### 9.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försärdelen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](#).

Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 EUR, se punkt Högsta tillåtna värde.

### 9.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](#).

### 9.3 Valfritt Hämtställe

Tilläggstjänsten Valfritt Hämtställe, vilken ingår utan avgift, möjliggör för Kunden att välja vid vilket av PostNords utlämningsställe som ett paket ska hållas för utlämnning. För att använda tjänsten krävs att Kunden uppfyller samtliga följande kriterier.

- Kunden har tillgång och använder PostNords serviceställedatabas (via webservice eller prenumeration).
- Kunden föraviserar sina paket via EDI (hänvisning).
- Kunden utnyttjar något av aviseringssätten e-post, sms eller brevavisering.
- Kunden använder en frakthandling som följer PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](#).

För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

#### 9.4 Collect in Store (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store är en tilläggstjänst som möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

För att använda tilläggstjänsten krävs att samtliga följande kriterier är uppfyllda.

- Kunden registrerar in Kundens utlämningsställen enligt förutbestämda rutiner.
- Kunden har tillgång till och använder Kundens serviceställe-databas;
- Kunden använder en frakthandling som följer PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).
- Kunden använder PostNords retail-app eller ett integrerat system till butiksskanning enligt vid var tid gällande specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

Tilläggstjänst Collect in Store kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Postförskott, Förlängd liggetid, Förkortad liggetid eller Ändrat förfogande.

##### 9.4.1 Ansvar

PostNords ansvar för leveranser enligt tilläggstjänst Collect in Store upphör då PostNord registrerar att försändelsen avlämnats till det av Kunden angivna utlämningsstället. Registreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats över till Kundens utlämningsställe. Information om registreringen kan inhämtas på Kundportalen eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

##### 9.4.2 Utlämning

PostNord MyPack Collect med tilläggstjänst Collect in Store lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt 6.4 Utlämning ovan.

##### 9.4.3 Returer

Punkt Returer ovan gäller inte vid tilläggstjänsten Collect in Store. Om inte mottagaren hämtar ut paketet är det upp till Kunden att välja hur länge paketet ska finnas tillgängligt på Kundens utlämningsställe för avhämtning. Paketet kan returnera till avsändaren på dennes bekostnad som längst 60 dagar efter inlämningsstillfället.

#### 9.5 Collect in Store - Label only (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store - Label only är en tilläggstjänst som används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post eller sms, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

I tilläggstjänsten ingår således ingen transport av godset. Tjänsten kan endast användas när godset redan finns på aktuellt utlämningsställe. Godset registreras och en avisering genereras då till mottagande kund. För att använda tilläggstjänst Collect in Store – Label only krävs att andra stycket i punkt Collect in Store är uppfyllda.

Tilläggstjänst Collect in Store - Label only kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Postförskott, Förlängd liggetid, Förkortad liggetid eller Ändrat förfogande.

##### 9.5.1 Utlämning

Collect in Store – Label only lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt 6.4 Utlämning ovan.

##### 9.5.1.1 Returer

Punkt Returer ovan gäller inte vid tilläggstjänsten Collect in Store - Label only.

##### 9.5.1.2 PostNords ansvar

PostNord ansvarar för att utföra avisering enligt grundtjänsten Avisering punkt 6.3.1 och 6.3.2. PostNord tar inget ansvar för eventuella reklamationer av godset, då godset endast hantearas av Kunden under Kundens ansvar på aktuellt utlämningsställe.

#### 9.6 Postförskott/COD Cash on Delivery (inom Sverige, till Norge och Finland)

Postförskott är en tilläggstjänst som innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkasserar Kundens (avsändarens) angivna belopp. Detta sker i samband med utlämning av paket. Beloppet sätts in på av Kunden angivet konto. Inom Norge och Finland kallas tilläggstjänsten COD.

##### 9.6.1 Uppgifter på frakthandlingen

Då tilläggstjänsten Postförskott/COD används ska frakthandling vara utformad enligt vid var tid gällande specifikation för PostNords frakthandlingar, se [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

##### 9.6.2 Belopp för Postförskott/COD

###### 9.6.2.1 Inom Sverige

Beloppet är begränsat till maximalt 25 000 SEK per sändning. Vid betalning till Postombud av Postförskott över 10 000 SEK har Postombudet rätt att begära kontant betalning. Vid kontant betalning till lantbrevbärare är beloppsgränsen 10 000 SEK. För belopp över 10 000 SEK och upp till och med 25 000 SEK krävs postväxel. Check kan användas upp till 2 000 SEK mot en avgift för mottagaren enligt PostNords vid var tid gällande avgifter.

###### 9.6.2.2 Till Norge

Beloppet är begränsat till 25 000 NOK för Norge

###### 9.6.2.3 Till Finland

Beloppet är begränsat till 2 500 EUR.

##### 9.6.3 Betalningsuppgifter

Försändelser till Norge och Finland med COD ska innehålla följande betalningsuppgifter: Konto, belopp, valutakod för mottagarlandet samt betalningsreferens enligt villkoren för Kundens bank.

För försändelser till Finland med COD ska konto anges med IBAN och BIC.

Postförskott inom Sverige ska innehålla följande betalningsuppgifter: Plusgirokonto eller bankgironummer, belopp samt betalningsreferens.

Betalningsreferensen vid Postförskott/COD utgör underlag för återredovisning via Kundens bank för avisering och insättning på Kundens konto. Betalningsuppgifterna ska finnas i EDI-filen i enlighet med vid var tid gällande specifikation för Transportinstruktion, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar). Två typer av referenser kan förekomma vid Postförskott inom Sverige:

- textreferens, bokstäver och/eller siffror max 18 tecken
- OCR-referens, enbart siffror 2 – 25 tecken. Krävs för kunder med Inbetalningsservice OCR hos Bankgirot eller Inbetalningsservice hos Plusgirot

##### 9.6.4 Postförskott omfattande flera kollin i en sändning

I de fall postförskottsbeloppet omfattar flera kollin till samma mottagare anges postförskottsbeloppet på en av frakthandlingarna. På de övriga anges 0,00 i beloppsrutnan.

EDI-filen ska då också innehålla uppgift om rätt antal kollin, dvs. i EDI-filen angivet antal kollin måste överensstämma med det antal kollin som faktiskt avsänts.

##### 9.6.5 Ansvar

PostNords ansvar regleras av ansvarsbestämmelserna för det försändelseslag som skickas såsom Postförskott/COD. Saknas betalningsuppgifter eller har Kunden uppgivit felaktiga betalningsuppgifter svarar PostNords inte för de eventuella följder eller kostnader som på grund härav kan uppstå.

PostNord förbehåller sig också rätten att returnera försändelsen till avsändaren i de fall betalningsuppgifterna saknas eller är felaktiga.

##### 9.6.6 Oredovisat Postförskott/COD

###### 9.6.6.1 Reklamation

Anmärkning avseende oredovisat Postförskott/COD ska göras snarast dock senast tre månader från det försändelsen lämnades till PostNord för transport.

#### 9.6.6.2 Ersättning

Vid konstaterat oredovisat Postförskott/COD ska PostNord, förutsatt att Kunden reklamerat i enlighet med punkt Reklamation ovan, till Kunden utbetala aktuellt ersättningsbelopp inom 30 dagar från den dag Kunden har framställt krav på ersättning och lagt fram utredning som med hänsyn till omständigheterna skäligen kan begäras av Kunden.

#### 9.6.6.3 Äganderättens övergång mm

Om PostNord, i enlighet med punkt Ersättning ovan, ersätter Kunden med ett belopp motsvarande hela det oredovisade beloppet, övergår äganderätten till Kundens fordran mot mottagaren av försändelsen till PostNord. För det fall Kunden därefter skulle erhålla betalning från mottagaren av försändelsen eller annan, är Kunden skyldig att omedelbart återbetala det belopp som Kunden mottagit av PostNord. Kunden ska på PostNords begäran tillhandahålla och överlämna dokumentation och/eller uppgifter som styrker fordran mot den av Kunden angivna mottagaren av försändelsen.

#### 9.7 Förkortad liggetid (inom Sverige)

Om kund begärt Förkortad liggetid ligger paketet kvar på PostNords Serviceställe i 7 dagar innan det returneras till avsändaren.

#### 9.8 Förlängd liggetid (inom Sverige)

Om kund begärt Förlängd liggetid ligger paketet kvar på PostNords Serviceställe i 30 dagar innan det returneras till avsändaren.

#### 9.9 Föravisering (inom Sverige)

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras. Tilläggstjänsten Föravisering kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

#### 9.10 Digital Identifiering (inom Sverige)

Digital Identifiering innebär elektronisk legitimering av mottagaren via Mobilt BankID. Legitimeringen innebär tillgång till utlämningskod (digital avi) vilken kan användas av mottagaren själv eller av den annan utsedd person. Legitimeringen via Mobilt BankID sker mot det personnummer kunden angivit i paketets transportinstruktion som skickas via EDI till PostNord. Tilläggstjänsten Digital Identifiering kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

##### 9.10.1 Avsändarens ansvar

Avsändaren ansvarar för att informera mottagaren om att PostNord MyPack Collect med Digital Identifiering kräver legitimering via Mobilt BankID. Genomförd Digital Identifiering ger mottagaren tillgång till Paketets utlämningskod, vilken bör betraktas som en värdehandling och behandlas därefter. Mottagaren kan välja att spara/dela sin utlämningskod till mobiltelefon via SMS, e-post eller PostNord-app.

##### 9.10.2 Giltighetstid för digital avi

Om behov finns för att skapa en ny utlämningskod kan mottagaren när helst legitimera sig igen. Den tidigare framtagna utlämningskoden kommer då att ersättas med en ny.

##### 9.10.3 Avisering

Brevavisering är ej möjlig i kombination med tilläggstjänst Digital Identifiering.

##### 9.10.4 Utlämning

PostNord MyPack Collect med tilläggstjänsten Digital Identifiering lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via PostNords utlämningsställe efter uppvisande av giltig utlämningskod (digital avi). Utlämning med utlämningskod ersätter punkt 6.3 Utlämning i särskilda villkor för PostNord MyPack Collect.

##### 9.10.5 Behandling av personuppgifter

Med Avtalet kan följa att PostNord såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning. PostNords behandling av personuppgifter med anledning av Avtalet regleras i PAKN.

#### 9.11 Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att rätt mottagare hämtar ut paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämning via ett Ombud.

##### 9.11.1 Kontroll av mottagarens identitet

Vid utlämning av paketet kontrolleras att mottagarens personnummer som kunden angivit i edi-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningstillfället.

PostNord lämnar ut försändelsen endast om:

- hämtar försändelsen personligen
  - personnumret på uppvisad identitetshandling som använts för att styrka mottagarens identitet överensstämmer med det personnummer som kunden angett i edi-filen
- Fullmakt och budförfarande gäller inte.

##### 9.11.2 Behandling av personuppgifter

Med Avtalet kan följa att PostNord såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning. PostNords behandling av personuppgifter med anledning av Avtalet regleras i PAKN.

#### 9.12 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- ändring av postförskottsbelopp
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](http://postnord.se/blanketter) eller i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där. Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress. Tilläggstjänst Ändrat förfogande kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Collect in Store och Collect in Store - Label only.

#### 10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt inom Sverige. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden ska erlägga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.

#### 11 Gods till Norge och Åland

##### 11.1 Förpackning

För gods till Norge åtar sig Kunden att packa PostNord MyPack Collect på pall och märka ingående paket, se Försändelse punkt Förpackning och Märkning.

##### 11.2 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

##### 11.3 Tulldeklaration och Exporthandlingar

För paket till Norge och Åland krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som framgår av [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, Säljare och Köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska vara ställd till mottagare som är momsregistrerad i mottagarlandet och har tullkredit.

Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva, returer eller varuprov.

När flera pallar ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pallarnas kollinummer och leveransadresser. För att få endast en (1) förtullningsavgift ska varje ingående pall i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på pall nummer 1.

För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder;
- ofullständig tullhandling;
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord;
- kopia på faktura, samt vid
- saknad, felaktig eller ej komplett tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exporrådet, telefon 08-588 660 00 eller [swedishtrade.se](http://swedishtrade.se). Se mer information om Combi-terms 2000 via [swedfreight.se](http://swedfreight.se).

#### 11.3.1 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighets beslut.

#### 11.4 Tilläggstjänster Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditiönsuppdrag i samband med exportdeklaration till Norge och Åland.