

PostNord MyPack Home

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

PostNord MyPack Home är en pakettjänst med leverans till privatpersons dörr, helgfri vardag. PostNord MyPack Home kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista. Innan leverans aviseras mottagaren med förslag på leveransdag och tidsintervall.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord MyPack Home är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

| | |
|-------------|---------------------------------------|
| Maximimått: | Längd: 1,75 m |
| | Längd + omkrets 3,0 m |
| Minimimått: | Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm |
| Maximivikt: | 35 kg per kolli inom Norden |
| | 31,5 kg per kolli utanför Norden |
| Minimivikt: | 150 gram per kolli |

För kollin vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering).

För kollin vars vikt överstiger 31,5 kg (utanför Norden) och 35 kg (inom Norden) debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt) .

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Då kolli överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig

därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

2.4.1 Gods till Norge

För gods till Norge åtar sig Kunden att packa PostNord MyPack Home på pall och märka ingående paket enligt punkt Märkning.

2.5 Märkning

Varje kolli ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som framgår av postnord.se/frakthandlingar. Produktkod 17 för PostNord MyPack Home ska anges på frakthandling. På frakthandlingen ska även mottagarens portkod och sms-nummer anges.

2.5.1 Gods till Norge

För gods till Norge åtar sig Kunden att märka pallen med Split Shipment flagg och bocka för att pallen innehåller PostNord MyPack Home.

2.6 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar.

2.6.1 Adressering inom Sverige

I de fall boxadress/boxpostnummer anges, debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

I de fall kolli är adresserat till ort med postnummer enligt forteckningen Storstads- och Orttillägg, se postnord.se/priser, tillkommer Storstads- eller Orttillägg, se PostNords vid var tid gällande prislista.

2.7 Innehåll

2.7.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

2.7.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Home:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.

- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 EUR per kolli.

3 Transport-EDI

3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online;
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om samtliga ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/frakthandlingar.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2-3.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande, se postnord.se/frakthandlingar;
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;

- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen. Proforma-faktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungstyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pakets kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1.

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- klarering vid gräns som på kundens uppdrag utförs av annan än PostNord;
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se. Mer information om Combiterms 2000 via swedfreight.se

5 Inlämning/Hämtning

Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Internet: postnord.se

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning hos PostNords Serviceställen. I så fall är maximivikten begränsad till 20 kg och maxlängden är begränsad till 1,5 m. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skäligt tid.

5.1 Kapacitet

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymer är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

6 Leverans

6.1 Avisering

PostNord aviserar mottagaren en (1) gång för överenskommelse om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker normalt 1-3 helgfria vardagar efter inlämning, avvikelser kan förekomma, se Leveranstid på postnord.se/leveranstid.

Aviseringen sker via sms eller e-post enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Mer information om avisering per land, se Faktablad om Avisering på postnord.se/faktablad.

För gods som ligger kvar mer än sju (7) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag åtta (8) för lagerhyra per dag enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser. Avgiften debiteras avsändaren.

6.2 Leveranstid

Paketet levereras till mottagarens dörr på överenskommen leveransdag och tidsintervall enligt punkt Avisering dock tidigast nästkommande helgfria vardag efter aviseringsdagen. Den totala leveranstiden kan därför variera.

Till vissa orter eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som hämtas långs med en lantbrevbärlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se/leveranstid.

Är mottagaren inte hemma vid leveranstillfället aviseras mottagaren om hur paketet kan erhållas.

För gods som ligger kvar mer än sju (7) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag åtta (8) för lagerhyra per dag enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser. Avgiften debiteras avsändaren.

6.3 Mottagarens leveransval

Vid aviseringsstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis kvällsleverans eller leverans till annat ombud. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se.

6.4 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket, eller dess motsvarighet i respektive land, inte angivit begränsningar för axeltryck.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se transportstyrelsen.se.

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren. Se även tillkommande avgift för Lagerhyra under punkt Avisering.

6.5 Kvittens

PostNord MyPack Home lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi.

6.5.1 Till Sverige

Utlämnning kan även ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren valt leveransvalet "leverans utan kvittens".

6.5.2 Till Norge

Utlämnning kan ske utan kvittens om mottagaren har valt det leveransvalet eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

Med leverans utan kvittens avses att PostNord, i stället för att lämna ut paketet till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens, har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering lämna paketet på angiven leveransadress. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

6.5.3 Till Danmark

Till mottagare i Danmark som har särskilt avtal med PostNord levereras paketet utan kvittens.

Även de mottagare som inte har särskilt avtal kan även välja att få paketet lämnat på specifik plats på leveransadressen, utan kvittens, eller välja att leverans ska ske till en granne.

Vid leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut paketet till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt 6.4 Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering lämna försändelsen enligt överenskommelse. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

6.6 Eftersändning

PostNord MyPack Home eftersänds inte.

6.7 Returer

Efter 7 dagar returneras paketet förutom paket från länder inom Norden som returneras efter 14 dagar. Paketet returneras till avsändaren på deras bekostnad.

7 Ansvar

7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord MyPack Home regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

7.2 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

8 Miljö

8.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.se.

9 Tilläggstjänst

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

9.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 EUR, se punkt Högsta tillåtna värde.

9.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om CDM-projektet och 2050. Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Följande länk ger mer information om Gold Standard.

9.3 Begränsad mängd farligt gods

Varor/ämnen som är klassade som farligt gods får inte skickas med PostNord. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord MyPack Home. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord MyPack Home till vissa länder, se lista med tillåtna länder och postnummer under tjänsten PostNord MyPack Home på postnord.se.

Som avsändaren skall kunden uppfylla kraven som ställs på Begränsad mängd farligt gods i regelverket för ADR-S gällande klassificering av sina ämnen, förpackningskrav och märkning. Se Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, msb.se.

9.4 Kvittenskrav (inom Sverige och till Danmark)

Kvittenskrav är en tilläggstjänst som innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens eller leverans till granne som leveransval. PostNord MyPack Home lämnas då ut enligt punkt Kvittens och inte enligt punkt Till Danmark.

9.5 Legitimationskontroll (inom Sverige och till Danmark)

Legitimationskontroll innebär att PostNord MyPack Home lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling.

9.6 Direktretur (inom Sverige och till Danmark)

Tilläggstjänsten innebär att PostNord MyPack Home som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren på deras bekostnad.

9.7 Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år. Ett åldersval per kolli. Vid utlämning av leveransen kontrolleras att mottagarens ålder som kunden valt i EDI-filen stämmer överens med åldern på

den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningsstillfället.

Vid utlämning av receptfria läkemedel gäller enligt tillämplig lagstiftning att utlämning inte får ske till person under 18 år.

Tilläggstjänst Ålderskontroll kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Leverans utan kvittens.

9.8 Ytterligare avisering via sms och e-post (inom Sverige)

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

9.8.1 Leveransavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information att paketet kommer att levereras enligt överrensommelse. Tilläggstjänst Leveransavisering kan inte användas till mottagare med lantbrevbärservice.

9.8.2 Utlämningsavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som paketet har levererats till mottagaren. Tilläggstjänst Utlämningsavisering kan inte användas till mottagare med lantbrevbärservice.

9.9 Leverans utan kvittens (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

När tilläggstjänst Leverans utan kvittens används ingår en föravisering utan avgift. När paketet ankommit till första sorteringsterminal skickas en avisering via sms eller e-post till mottagaren. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras. Även tilläggstjänst Leveransavisering och Utlämningsavisering ingår utan avgift. Se punkt Ytterligare avisering via sms och e-post (inom Sverige) ovan.

Tilläggstjänst Leverans utan kvittens kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods, Kvittenskrav, Ålderskontroll eller Legitimationskontroll.

9.9.1 Ansvar

PostNords ansvar för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

9.10 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter eller i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där. Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

9.11 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och

får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden ska erlägga en avgift till PostNord med 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lädvagn och med 100 kronor för transportläda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgift med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.