

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

PostNord Pallet är en pallgodstjänst med angiven normal leveranstid inom Sverige och övriga Europa, förutsatt att mottagaren är ett företag.

Har Kunden behov av frakta sitt gods från Norge, Danmark och Finland till Sverige och själv stå för fraktkostnaden kan tilläggstjänst "Mottagarfrakt" beställas.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Returfrakt ingår inte. Normala leveranstider för olika orter framgår av leveranstider på postnord.se.

Är mottagaren en privatperson med adress i Norden, se tilläggstjänst Privat mottagare.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Pallet är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

2.1.1 Kollislag: Helpall

Sverige:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	2,2 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	2,0 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Då pallens vikt överstiger 1000 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden vikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislsta, se postnord.se/priser.

2.1.2 Kollislag: Halvpall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,8 m
	Höjd	1,5 m
Maximivikt:	500 kilo per pall	

2.1.3 Kollislag: Kvartspall

Sverige, Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	0,6 m
	Bredd	0,4 m
	Höjd	1,2 m
Maximivikt:	200 kilo per pall	

2.1.4 Kollislag: Specialpall

Sverige:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	1,2 m
	Höjd	2,2 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Danmark, Norge och Finland och övriga Europa:

Maximimått:	Längd	1,2 m
	Bredd	1,2 m
	Höjd	2,0 m
Maximivikt:	1000 kilo per pall	

Då pallen överstiger maxmåten 1,2 m x 1,2 m x 2,2 m inom Sverige eller maxmåten 1,2 m x 1,2 m x 2,0 m utanför Sverige debiteras en avgift för överskridet maxmått (Överskridna Produktvillkor - mått).

Då pallens vikt överstiger 1000 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden vikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislsta, se postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av att kunden överskrider produktvillkoren mått och vikt betalas av Kunden.

2.2 Kollislag

Kunden måste i EDI filen ange något av följande kollislag:

- Helpall,
- Halvpall,
- Kvartspall, eller
- Specialpall.

Om kollislag saknas i EDI filen taxeras pallen som Helpall eller till annat kollislag, detta anses vara en korrigerig enligt nedan.

I de fall kollislaget är felaktigt i EDI filen sker en korrigerig till högre kollislag. Vid korrigeringar tillkommer en avgift för korrigerig av kollislag, se PostNords vid var tid gällande prislsta.

2.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Godset ska i samtliga fall lastas och transportsäkras på EUR pall eller motsvarande som kan hanteras med pallyftare. Pallen klassas som en del av transportemballage som Kunden ansvarar för. Pallbyte ingår inte i tjänsten. Postbehållare får inte användas som lastbärare utrikes. För inrikes transport enligt dessa villkor kan postbehållare användas som lastbärare istället för pall förutsatt att Kunden dessförinnan tecknar tilläggstjänsten enligt punkt Postbehållare som lastbärare.

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av otillräckligt emballage betalas av Kunden.

2.4 Märkning

På godset ska Kunden fästa en komplett ifyllt frakthandling enligt PostNords specifikation, som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar. Produktkod 52 ska anges på frakthandlingen. Frakthandlingen fästes alltid på pallens kortsida. Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig frakthandling betalas av Kunden.

2.5 Adressering

Mottagarens leveransadress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i mottagarlandet. Före postnummer anges landskod enligt ISO (gäller ej inrikes). Denna nationalitetskod återfinns i produktfoldern och kan erhållas genom PostNords kundservice på 0771-33 33 10, eller på postnord.se.

Adresslandets namn anges på svenska. Mottagarens leveransadress och telefonnummer måste anges. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. PostNord Pallet kan inte levereras till en postboxadress. I de fall box-adress/box-postnummer anges debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

För utrikes PostNord Pallet ska frakthandlingens innehåll anges på engelska.

Eventuella extra kostnader som uppstår i länder utanför Norden på grund av felaktig information på frakthandlingen betalas av Kunden.

I de fall pallen är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Orttillägg, se postnord.se/priser, tillkommer Storstads- eller Orttillägg, se vid var tid gällande prislista. Om kollit är adresserat till en privatperson i Sverige och tilläggstjänsten "Privat mottagare" inte används, tillkommer en avgift. Respektive avgift framgår av PostNord vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

2.6 Innehåll

2.6.1 Farligt gods

Gods som ska transporteras till utlandet får inte innehålla farligt gods eller farligt gods i begränsad mängd. Vad som avses med farligt gods och farligt gods i begränsad mängd hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se. Dock får klassificerade ämnen som är förpackade och märkta som "Begränsade Mängder" farligt gods skickas med PostNord Pallet. Se tilläggstjänst punkt Begränsad mängd farligt gods.

2.6.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Pallet:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per pall till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.

- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se.

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

3 Transport-EDI

3.1 Elektronisk föravisering av pallen

Varje kolli ska föraviserats PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden använder av PostNords godkänt Transportadministrativt system (TA-system);
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord eller
- genom att Kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online.

Mer information, om samtliga ovanstående föraviseringsätt kan beställas via postnord.se/frakthandlingar.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2-3.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar;
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.
- kunden måste alltid i EDI filen ange kollislag. Om kollislag saknas i EDI filen taxeras pallen alltid som Helpall. I de fall kollislaget är felaktigt i EDI filen sker en korrigering till verkligt kollislag.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

För pall utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med pallen och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som framgår av postnord.se/frakthandlingar. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående pall i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintryg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera pallar ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pallarnas kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på pall nummer 1.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord,
- ofullständig tullhandling,
- kopia på faktura, samt vid
- saknad, felaktig eller ej komplett tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor sker enligt Combiterms för respektive land. För förtullningsavgift av exportdeklarering, se vid var tid gällande prislista på postnord.se/priser.

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exporrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se.

5 Hämtning

I tjänsten ingår hämtning av gods. Hämtning sker om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt vid gatuplan eller lastkaj. Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Internet: postnord.se
Telefon: 0771-33 33 10

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skäligt tid.

6 Lastning och Lossning

PostNord tillhandahåller fordon med baggavellift och pallyft. Lastning och lossning utförs av fordonets chaufför. Kunden ska lämna erforderligt biträde vid lastning. Kunden ska även tillse att mottagaren lämnar erforderligt biträde vid lossning. Krävs särskild utrustning utöver spännband skall Kunden tillhandahålla denna utrustning.

7 Leverans

7.1 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Är mottagaren ett företag sker leverans om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt till gatuplan eller lastkaj.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se transportstyrelsen.se.

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Är transporten till ett lantbrevbäringsområde, aviseras mottagaren och godset levereras därefter till gatuplan eller tomtgräns.

Är mottagaren en privatperson i Sverige, Norge, Finland och Danmark, se tilläggstjänst Privat mottagare. För det fall Kunden använder sig av tilläggstjänsten Privat mottagare sker leverans enligt mottagarens leveransval.

7.2 Leveranstid

PostNord tillhandahåller information om normala leveranstider på postnord.se/leveranstid. För gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärarlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se/leveranstid. Är transporten till ett lantbrevbäringsområde aviseras mottagaren och leverans sker efter överenskommelse. Är mottagaren en privatperson inom Sverige, till Norge och till Danmark, se tilläggstjänst Privat mottagare. Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti.

7.3 Kvittens

PostNord Pallet utlämnas endast mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Utlämning kan även ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren och PostNord överenskommit om det.

7.4 Leveransförsök

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren, som måste vara anträffbar under normal kontorstid. Om mottagaren inte är anträffbar under leveransförsöket aviseras mottagaren om att godset kan hämtas på närmaste terminal, alternativt kan mottagaren och transportören avtala om pris för nytt leveransförsök. För gods som ligger kvar mer än fyra (4) dagar efter avisering tillkommer en avgift från dag fem (5) för lagerhyra per dag enligt bilaga PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

7.5 Retur

Returfrakt till Kunden eller till av Kunden anvisad avsändare ingår inte i tjänsten. Om godset aviseras eller är obeställbart trots avisering, debiteras Kunden returfrakten.

8 Ansvar

8.1 PostNords ansvar

PostNord Pallet är inte en postbefordran. PostNords ansvar avseende PostNord Pallet regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

8.2 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Kunden ansvarar för att godset inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.

Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

9 Miljö

9.1 ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.se.

10 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se postnord.se/kundvillkor.

10.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projektet är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Följande länk ger mer information om [Gold Standard](#).

10.3 Telefonavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd för att boka tid för leverans.

10.4 Leverans utan kvittens (inom Norden)

Med Leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering ges på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

När tilläggstjänst Leverans utan kvittens kombineras tillsammans med tilläggstjänst Privat mottagare inom Sverige ingår tilläggstjänsterna Föravisering, Leveransavisering och Utlämningsavisering utan kostnad. Se punkt Avisering via sms och e-post nedan. Tilläggstjänst Leverans utan kvittens kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods, Kvittenskrav och Legitimationskontroll.

10.4.1 Ansvar

PostNords ansvar upphör för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

10.5 Begränsad mängd farligt gods (inom Norden)

Gods som ska transporteras får inte innehålla farligt gods. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med

PostNord Pallet. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.

10.6 Före 9 (inom Sverige till Norge och Danmark)

Tilläggstjänst Före 9 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 09.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på postnord.se/leveranstid.

10.6.1 Märknig

Godset ska märkas med etikett Before 9.

10.6.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

10.6.3 Leveransförsök

Lyckas inte första leveransförsöket görs ytterligare ett utkörningsförsök under ordinarie tur senare under dagen.

10.6.4 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 9 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om PostNord inte levererar före klockan 09.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkt Försändelsen och punkt Transport-EDI ovan uppfyllts.

10.7 Före 12 (inom Sverige till Norge och Danmark)

Tilläggstjänst Före 12 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 12.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på postnord.se/leveranstid.

10.7.1 Märknig

Godset ska märkas med etikett Before 12.

10.7.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

10.7.3 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 12 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om PostNord inte levererar före klockan 12.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkt Försändelsen och punkt Transport-EDI ovan uppfyllts.

10.8 Mottagarfrakt

10.8.1 Mottagarfrakt (inom Sverige samt till Norge och Finland) Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder hos PostNord. Om avsändaren anger felaktigt kundnummer för mottagaren faktureras avsändaren för tjänsten.

10.8.2 Mottagarfrakt (från Norge, Finland och Danmark)

Har Kunden behov av frakta sitt gods från Norge, Danmark och Finland till Sverige och själv stå för fraktkostnaden kan tilläggstjänst Mottagarefrakt beställas. Då tilläggstjänst Mottagarfrakt används för frakta sitt gods tillbaka till sig själv behöver bara Kunden vara faktureringskund.

10.9 Privat mottagare (med adress i Norden)

Privat mottagare används då mottagaren är en privatperson med adress i Norden. Om tilläggstjänsten "Privat mottagare" inte används då mottagaren är en privatperson med adress inom Sverige tillkommer en avgift. Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

PostNord aviserar mottagaren en (1) gång för överenskommet om leveransdag och tidsintervall. Avisering sker 1-3 helgfria vardagar efter inlämning, se Leveranstid på postnord.se/leveranstid. Aviseringen sker via sms enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans utan kvittens och kvällsleverans. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se.

Leverans av gods sker till mottagarens tomgräns/gatuplan under överenskommen leveransdag och inom överenskommet tidsintervall.

Godset lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens enligt punkt Kvittens ovan alternativt i enlighet med tilläggstjänsterna Leverans utan Kvittens, Legitimationskontroll eller Kvittenskrav.

10.9.1 Legitimationskontroll (inom Sverige)

Tilläggstjänst Legitimationskontroll innebär att PostNord Pallet lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till ombud ska denne även uppvisa mottagarens legitimationshandling. Tilläggstjänst Legitimationskontroll kan bara användas i kombination med tilläggstjänst Privat mottagare.

10.9.2 Kvittenskrav (inom Sverige)

Tilläggstjänst Kvittenskrav innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens som leveransval. PostNord Pallet lämnas då ut enligt punkt Leverans. Tilläggstjänst Kvittenskrav kan bara användas i kombination med tilläggstjänsten tilläggstjänst Privat mottagare.

10.10 Avisering via sms och e-post (inom Sverige)

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

10.10.1 Föravisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post när pallen ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när pallen kommer att levereras.

10.10.2 Leveransavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som pallen kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om när pallen kommer att levereras.

10.10.3 Utlämningsavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som pallen har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att pallen är utlämnat till mottagaren.

10.11 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter eller i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där. Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

10.12 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

10.13 Postbehållare som Lastbärare (inom Sverige)

Postbehållare kan användas som lastbärare istället för pall/ lastbärare för inrikes transporter mot särskild avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. Postbehållaren ägs av PostNord, Kunden betalar endast för nyttjanderätten under transporttiden.

10.14 Returuppdrag (inom Sverige)

Kund kan begära hämtning av PostNord Pallet hos annan avsändare än Kunden med leverans till Kunden eller hos annan av Kunden anvisad mottagare från och inom Sverige. Hämtning utförs inom Sverige.

10.14.1 Bokning

Bokning görs via Pacsoft Online, postnord.se/pacsoft dagen före hämtningsdagen senast kl. 15.30. Hämtningsdagen är

nästkommande helgfria vardag efter bokningsdagen. Vid upphämtning hos avsändare med lantbrevbäring fördröjs leveranstiden med en dag. Avbokning kan ske senast 15.30 bokningsdagen.

10.14.2 Information till avsändaren

Kunden ansvarar för att avsändaren informeras om och uppfyller de särskilda villkoren för PostNord Pallet samt att hämtning av godset kan ske på hämtningsdagen.

10.14.3 Förtullning icke EU-land

Kunden ansvarar för förekommande avgifter och kostnader för export av PostNord Pallet i mottagarlandet såsom t.ex. förtullningsavgifter, tull och moms samt att dessa betalas på rätt sätt. Då mottagarlandet är ett Icke EU-land ska tuldokumentationen vara fäst på godset enligt gällande villkor för PostNord Pallet.

10.14.4 Fel i order

Kan tilläggstjänsten enligt PostNords bedömning inte utföras på grund av ofullständiga eller felaktiga uppgifter – t.ex. felaktig adress, fel tjänst eller avvikelse i antal kollin - utgår en avgift för fel i order enligt PostNords vid var tid gällande prislista.

10.15 Pallöverföring (inom Sverige)

Pallöverföringssystem ("PÖS") är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Pallet och deras mottagande kunder. Systemet omfattar godkända EUR-pallar, se Särskilda villkor för Pallöverföringssystemet. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs.

10.16 Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditionsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.