

# PostNord Parcel

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

**PostNord Parcel** är en dörr-till-dörr-tjänst, förutsatt att mottagaren är ett företag. PostNord Parcel kan skickas till mottagare inom Sverige, i Danmark och i Norge. Leveranstider finns på [postnord.se](http://postnord.se), se Leveranstider.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Parcel är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](http://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustiförbundets hemsida, [transportforetagen.se](http://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd 1,75 m  
Längd + omkrets 3,0 m

Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm  
Maximivikt: 35 kg per kolla  
Minimivikt: 150 gram per kolla

För kollen som är längre än 1,2 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering).

För kollen vars vikt överstiger 35 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

I de fall både kollits maxlängd och maxvikt överskrider debiteras Kunden avgift för längd som överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I de fall både kollits maxlängd + omkrets och maxvikt överskrider debiteras Kunden avgift för längd som överskrider 1,2 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Då kollit överstiger maxlängden och eller maxlängd + omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna Produktvillkor - mått).

Respektive avgift framgår av PostNord vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått eller vikter och PostNord förbehåller sig rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, d.v.s. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

#### 2.3 Volymlämnade vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg. Kollin som är större än vad som ryms i en postbehållare eller på en EUR-pall kan inte tas emot utan särskild överenskommelse.

#### 2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering.

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

#### 2.5 Märkning

På varje kolla ska Kunden fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNord specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Produktkod 18 för PostNord Parcel ska anges på frakthandlingen.

#### 2.6 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). På frakthandlingen ska eventuell portkod anges. Mottagarens adress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer ska anges nationalitetskod enligt ISO (gäller ej inrikes). Adresslandets namn ska anges på svenska. För mer information kontakta PostNord kundservice 0771-33 33 10.

I de fall boxadress/boxpostnummer anges debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

I de fall kollit är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Orttillägg, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser), tillkommer Storstads- eller Orttillägg. Om kollit är adresserat till en privatperson, tillkommer en avgift. Respektive avgift framgår av PostNord vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

#### 2.7 Innehåll

##### 2.7.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods. Se punkt Begränsad mängd farligt gods. För definition av vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](http://msb.se).

##### 2.7.2 Farligt avfall

Försändelsen får ej innehålla farligt avfall. För definition av vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

### 2.7.3 Förbrukade produkter

Förbrukade produkter kan sändas som PostNord Parcel, förutsatt att

- det inte är avfall utan räknas som produkt med egenvärde (t ex försäljning av begagnad elektronik);
- det inte innehåller farligt avfall. För definition av vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

### 2.7.4 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Parcel:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motor drivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

### 2.7.5 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 EUR per kolli.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online;
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

Mer information om samtliga ovanstående föraviseringssätt kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNord vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviseras.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2-3.4 gäller inte kunder som använder PostNord kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommen filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar);
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motpart för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket utanför EU krävs utöver frakthandling dels en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet och dels fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation, som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen. Proforma-faktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående pakets kollinummer och leveransadresser. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1.

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder;
- ofullständig tullhandling;
- klarering vid gräns som på kundens uppdrag utförs av annan än PostNord;
- kopia på faktura samt
- saknad, ej komplett eller felaktig tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift av export- och/eller importdeklarering, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon

## 5 Inlämning/Hämtning

Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

Internet: [postnord.se](http://postnord.se)  
Telefon: 0771-33 33 10

Dörr-till-dörr ingår förutsatt att mottagaren är ett företag. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen. Maximivikten är då begränsad till 20 kg och maxlängden är begränsad till 1,5 m. För mer information, kontakta PostNord kundservice 0771-33 33 10.

PostNord förbehåller sig rätt att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skäligt tid.

## 6 Leverans

### 6.1 Leveranstid

Inom Sverige når paketet normalt mottagaren nästa vardag innan arbetsdagens slut. PostNord Parcel till länder utanför Sverige tar normalt 1-6 dagar. Till vissa orter samt för gods som hämtas eller körs ut längs med en lantbrevbärrarlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid). Se även tilläggstjänst Före 9 och Före 12.

#### 6.1.1 Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsejning som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

### 6.2 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket eller dess motsvarighet i respektive land, inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall gemensam reception eller lastkaj/godsmottagning finns sker leverans dit om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt. Lämnas ut i enlighet med punkt Kvittens.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs att Kunden har tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](http://transportstyrelsen.se).

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

#### 6.2.1 Inom Sverige

Är mottagaren en privatperson skall mottagaren hämta kollit på PostNords utlämningsställe efter avisering. Leveranstiden för PostNord Parcel förlängs då med ett dygn.

### 6.3 Leveransförsök

I tjänsten ingår normalt ett (1) leveransförsök till mottagaren. Om kollit inte kan levereras kommer det att finnas tillgängligt för mottagarens avhämtning på ett serviceställe senast nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre (3) leveransförsök.

## 6.4 Kvittens

PostNord Parcel lämnas ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi.

### 6.4.1 Inom Sverige

Utlämnning kan även ske utan kvittens enligt punkt Leverans utan kvittens eller om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

### 6.4.2 Till Danmark

Till mottagare i Danmark som har särskilt avtal med PostNord levereras paketet utan kvittens.

Även de mottagare som inte har särskilt avtal kan även välja att få paketet lämnat på specifik plats på leveransadressen, utan kvittens, eller välja att leverans ska ske till en granne.

Vid leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut paketet till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering lämna försändelsen enligt överenskommelse. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via [postnord.se](http://postnord.se) eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

## 6.5 Eftersändning

PostNord Parcel eftersänds inte.

## 6.6 Returer

Efter 14 dagar returneras paketet till avsändaren på dennes bekostnad.

## 7 Ansvar

### 7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Parcel regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsoverskridande väguttransporter.

### 7.2 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se Landsinfo på [postnord.se](http://postnord.se). Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.

Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

Kunden svarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom importavgifter, tull och moms, myndighets beslut eller underlåtenhet att ta emot paket i samband med transportuppdrag.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 8 Miljö

### 8.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](http://postnord.se).

## 9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten och tar ut ytterligare avgift för i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislister, se [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### 9.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försändelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 EUR, se punkt Högsta tillåtna värde.

### 9.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](http://CDM-projektet) och [2050](http://2050). Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](http://Gold Standard).

### 9.3 Begränsad mängd farligt gods

Varor/ämnen som är klassade som farligt gods får inte skickas med PostNord. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord Parcel. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland. Tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Leverans utan kvittens.

### 9.4 Legitimationskontroll

Legitimationskontroll innebär att PostNord Parcel lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Vid utlämning till ombud ska denne även uppvisa mottagarens legitimationshandling. Tilläggstjänst Legitimationskontroll kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Leverans utan kvittens.

### 9.5 Leverans utan kvittens

Med leverans utan kvittens avses att PostNord i stället för att lämna ut försändelsen till mottagaren med tillämpning av kvittensförfarandet enligt punkt Kvittens har rätt att med tillämpning av utlämningsregistrering ställa försändelsen vid mottagarens dörr eller i reception eller på lastkaj/godsmottagning. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via [postnord.se](http://postnord.se) eller hos PostNords kundservice 0771-33 33 10.

Tilläggstjänst Leverans utan kvittens kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods, Legitimationskontroll och Kvittenskrav.

#### 9.5.1 Ansvar

PostNord ansvar för leveranser enligt punkt Leverans utan kvittens upphör då PostNord utlämningsregistrerar försändelsen i samband med avlämnande av försändelsen till den angivna mottagarens adress.

### 9.6 Direktretur

Tilläggstjänsten innebär att PostNord Parcel som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

### 9.7 Chaufförsavisering

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

### 9.8 Före 9

Tilläggstjänst Före 9 innebär att paketet levereras till mottagaren före 09.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

#### 9.8.1 Märknig

Godset ska märkas med etikett Before 9.

#### 9.8.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan inte användas till vissa orter samt för gods som körs ut av lantbrevbärare. Se leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

#### 9.8.3 Leveransförsök

Lyckas inte första leveransförsöket görs ytterligare ett utkörningsförsök under ordinarie tur senare under dagen.

#### 9.8.4 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 9 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om vi inte levererar före klockan 09.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkt Försändelsen och punkt Transport-EDI ovan uppfyllts.

### 9.9 Före 12

Tilläggstjänst Före 12 innebär att paketet levereras till mottagaren före 12.00 helgfri måndag till fredag. Se exakta leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

#### 9.9.1 Märknig

Godset ska märkas med etikett Before 12.

#### 9.9.2 Leveransområde

Tilläggstjänsten kan inte användas till vissa orter samt för gods som körs ut av lantbrevbärare. Se leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

#### 9.9.3 PostNords ansvar

Tilläggstjänst Före 12 har leveranstidsgaranti vilket innebär att tilläggsavgiften återbetalas efter reklamation om vi inte levererar före klockan 12.00. Leveranstidsgarantin gäller endast om produktvillkoren i punkt Försändelsen och punkt Transport-EDI ovan uppfyllts.

### 9.10 Avisering via sms och e-post (inom Sverige och till Norge)

Kolli med någon av nedan angivna tilläggstjänster kräver transportinstruktion, se punkt Transport-EDI.

#### 9.10.1 Föravisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras.

#### 9.10.2 Leveransavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om när paketet kommer att levereras. Tilläggstjänst Leveransavisering kan inte användas till mottagare med lantbrevbärarservice.

#### 9.10.3 Utlämningsavisering

Ett sms och/eller e-post skickas till angivet sms-nummer/ e-post samma dag som paketet har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att paketet är utlämnat till mottagaren.

### 9.11 Kvittenskrav (Danmark)

Kvittenskrav är en tilläggstjänst som innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens som leveransval. PostNord Parcel lämnas då ut enligt punkt Kvittens. Tilläggstjänst Kvittenskrav kan inte användas i kombination med tilläggstjänst Begränsad mängd farligt gods och Legitimationskontroll.

### 9.12 Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder. Kolli med Mottagarfrakt ska alltid föraviseras via EDI till PostNord.

### 9.13 Returuppdrag (inom Sverige)

Kund kan begära hämtning av PostNord Parcel hos annan avsändare än Kunden med leverans till Kunden eller hos annan av Kunden anvisad mottagare. Hämtning utförs i Sverige.

#### 9.13.1 Bokning

Bokning görs via Pacsoft Online, [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) dagen före hämtningsdagen senast kl. 15.30. Hämtningsdagen är nästkommande helgfria vardag efter bokningsdagen. Vid upphämtning hos avsändare med lantbrevbäring fördröjs leveranstiden med en dag. Avbokning kan ske senast 15.30 bokningsdagen.

#### 9.13.2 Information till avsändaren

Kunden ansvarar för att avsändaren informeras om och uppfyller de särskilda villkoren för PostNord Parcel samt att hämtning av godset kan ske på hämtningsdagen.

#### 9.13.3 Fel i order

Kan tilläggstjänsten enligt PostNord bedömning inte utföras på grund av ofullständiga eller felaktiga uppgifter – t.ex. felaktig adress, fel tjänst eller avvikelse i antal kollin – utgår en avgift för fel i order enligt PostNord vid var tid gällande prislista.

### 9.14 Ändrat förfogande (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress
- returnering till avsändaren
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](http://postnord.se/blanketter) eller i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där. Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-post-adress.

### 9.15 Ny utkörning (inom Sverige)

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.

## 10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlägga en avgift till PostNord på 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.