

## Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2023-01-01

**PostNord MyPack Collect** är en pakettjänst med utlämning via PostNords utlämningsställe. PostNord MyPack Collect kan skickas till mottagare i de länder i Norden och i Europa som definieras i vid var tid gällande prislista.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord MyPack Collect är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistlösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått

inom Norden: Längd 1,5 m  
Längd + omkrets 3,0 m

Maximimått

utanför Norden: Längd 1,0 m  
Längd + omkrets 2,5 m

Övriga mått och vikt inom och utanför Norden:

Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm  
Maximivikt: 20 kg per kolla  
Minimivikt: 150 gram per kolla

Se även tilläggstjänst Paketbox (inom Sverige).

För kollin vars vikt överstiger maximivikten debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna produktvillkor - vikt).

Inom Norden: För kollin vars längd överstiger 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering). Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller

bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Utanför Norden: Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras en avgift för överskridet maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt). I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådana gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Fraktdragande vikt

Frakt beräknas efter den Fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymlämnade vikten.

#### 2.3 Volymlämnad vikt

Den volymlämnade vikten beräknas genom att kollits totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

#### 2.4 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av skada ska originalemballage kunna uppvisas.

#### Paket till Norge

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge åtar sig Kunden att packa paketen på pall. Se även de särskilda villkoren för Split Shipment.

#### 2.5 Adressering

Försändelsen ska vara adresserad enligt PostNords specifikation som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

#### 2.6 Märkning

Varje kolla ska vara försett med en komplett frakthandling enligt PostNords specifikation som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Produktkod 19 för PostNord MyPack

Collect inom Norden och 337 för PostNord MyPack Collect utanför Norden ska anges på frakthandlingen. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

## 2.7 Innehåll

### 2.7.1 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

### 2.7.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Collect:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild skriftlig överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

När paketet ska fraktas med flyg finns även restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 2.7.2.1 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser, se [postnord.se/landsinfo](https://postnord.se/landsinfo). Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden eller PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10.

#### 2.7.3 Högsta tillåtna värde

Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 13 000 euro per paket.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system),

- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om ovanstående föraviseringssätt, se [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness) och [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com)

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviseras.

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock inte oftare än 4 ggr/timme,
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com) samt
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga samt
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Tulldeklaration och Exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket till utanför EU krävs utöver frakthandling en handelsfaktura (i minst tre exemplar skrivna på engelska) med paketet. Fakturainformation ska skickas via PostNord Booking API, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com) eller enligt PostNords specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen, Säljare och Köpare med kontaktperson och telefonnummer, EORI-nummer, artikel, antal, varukod, vikt, ursprungsland och betalningsvillkor. Handelsfakturan ska

vara ställd till importör eller konsument, som åtar sig att betala moms, tull och eventuella andra importavgifter.

Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva, returer eller varuprov. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyt t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketen kollinummer och leveransadresser. För att få endast en (1) förtullningsavgift ska varje ingående paket i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning. Handelsfakturan och Sändningslista ska medfölja sändningen, och läggas i plastficka på paket nummer 1.

Paket som skickas som Split Shipment till Norge se särskilda villkor för Split Shipment.

PostNord tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder,
- ofullständig tullhandling,
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge,
- klarering vid gräns som på Kundens uppdrag utförs av annan än PostNord,
- kopia på faktura, samt vid
- saknad, felaktig eller ej komplett tullfaktura via EDI.

Klassificering av leveransvillkor för respektive land och förtullningsavgift, se vid var tid gällande prislista på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

Eventuella extra kostnader i samband med införsel i mottagarlandet betalas av Kunden.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](https://business-sweden.com). Se mer information om Combiterns 2020 via [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

#### *Kundens ansvar*

Kunden ansvarar för samtliga kostnader som beror på importörens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom tull och moms, myndighetsbeslut.

## 5 Före inlämning

#### *Sorteringskrav*

Paket till länder utanför Sverige ska särskiljas vid hämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med paket inom Sverige eller andra försändelser.

## 6 Inlämning/Hämtning

Kunder som skickar paket dagligen får avtala om fasta hämtningstider. Övriga Kunder ska boka hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Hämtning vid gatuplan eller lastkaj kan göras om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning på PostNords Serviceställen. För mer information, kontakta PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas i god tid.

#### *Kapacitetstillägg*

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymer är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 7 Leverans

### 7.1 Leveranstid

PostNord MyPack Collect når normalt PostNords utlämningsställe nästa vardag inom Sverige. PostNord MyPack Collect till länder utanför Sverige tar normalt 2–6 dagar. Till vissa orter, eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som hämtas längs en lantbrevbärrarlinje är leveranstiden längre, se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Försändelse levereras utan leveranstidsgaranti till PostNords ombud på mottagarens utlämningsställe på de leveranstider som anges på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Mottagaren kan hämta försändelsen hos utlämningsstället efter avisering enligt punkt Avisering.

### 7.2 Avisering

Avisering sker i enlighet med överenskommelse på ett av följande sätt baserat på avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI.

#### 7.2.1 Digital avisering:

Mottagaren aviseras via sms, e-post eller PostNord App. Sändningen kan hämtas direkt när mottagaren blivit aviserad. Digital avisering ingår utan avgift i tjänsten.

#### 7.2.2 Brevavisering:

Brevavisering skickas endast till mottagare inom Sverige, i Norge och i Finland. Sändningen kan hämtas när mottagaren blivit aviserad. Vid Brevavisering tillkommer en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. Vid brevavisering utökas liggetiden till 14 dagar.

### 7.3 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis leverans till annat utlämningsställe och utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på [postnord.se](https://postnord.se).

### 7.4 Utlämning

PostNord MyPack Collect lämnas normalt ut till mottagaren eller dennes ombud via PostNords utlämningsställe eller via annan plats för leverans efter mottagarens leveransval efter att mottagaren styrkt sin identitet genom uppvisande av giltig legitimationshandling. I Sverige kan dock utlämning ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp. I Norge sker utlämning endast mot uppvisande av giltig utlämningskod och signering.

Vid utlämning till ombud ska denne även uppvisa:

- mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod (i Sverige),
- mottagarens utlämningskod (i Norge),
- en signerad fullmakt av mottagaren (i Finland och Tyskland),
- mottagarens avisering i form av sms, e-post, brev eller en signerad fullmakt av mottagaren (i Danmark) samt kopia av mottagarens legitimationshandling (i Belgien, Nederländerna och Luxemburg), ombudets ID-handling samt kolli-ID (i Österrike).

### 7.5 Eftersändning

PostNord MyPack Collect eftersänds inte.

### 7.6 Liggetid och returer

Paket som inte hämtats ut returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar. Paketet returneras till avsändaren på

dennes bekostnad. Inom Sverige så kan liggetiden i vissa fall förlängas, se punkt Avisering, Mottagarens leveransval samt tilläggstjänsterna Utökad liggetid 14 dagar, Utökad liggetid 30 dagar och Ändrat förfogande.

#### 7.6.1 Returer från Danmark, Finland och länder utanför Norden

I returen ingår uppsamling och hantering på inrikes terminal i mottagarlandet samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

#### 7.6.2 Returer inom Sverige

I returen ingår uppsamling och hantering i Sverige samt transport till den av avsändaren angivna returadressen i Sverige.

#### 7.6.3 Returer från Norge

I returen ingår uppsamling och hantering på terminal samt transport till returplats i Norge eller till den returadress i Sverige som är angiven på frakthandlingen, se PostNords specifikation som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

När paketet ska returneras till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på [postnord.se](https://postnord.se). Kund som inte är ansluten till Nordic Return Solution (NRS) kommer att bli aviserad av PostNord och på så vis få en tillfällig behörighet för att administrera sin retur.

Handelsfakturan ska vara PostNord tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur till den ursprungliga avsändaren. I de fall kunden/ursprungliga avsändaren underlåter att tillställa PostNord efterfrågad handelsfaktura inom tre (3) arbetsdagar efter PostNord underrättat Kunden/ursprungliga avsändaren om att godset/paketet ska gå i retur äger PostNord rätt att debitera kunden/avsändaren en förseningsavgift (Försenad tulldokumentation – Returer) per dag och kולי. Förseningsavgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 8 Ansvar

### 8.1 PostNords Ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord MyPack Collect regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor. Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

PostNord ansvarar inte för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

### 8.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviserar via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 9 Miljö

### ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.com](https://postnord.com).

## 10 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 10.1 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att försärdelsen inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor). Kunden kan inte teckna varuförsäkring för paket vars innehåll har ett varuvärde överstigande 13 000 euro, se punkt Högsta tillåtna värde. Tilläggstjänst Varuförsäkring kan inte användas i kombination med tilläggstjänsten Paketbox.

### 10.2 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](https://postnord.se/2050) och [2050](https://postnord.se/2050). Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](https://postnord.se/gold-standard).

### 10.3 Valfritt Hämtställe

Tilläggstjänsten Valfritt Hämtställe, vilken ingår utan avgift, möjliggör för Kunden att välja vid vilket av PostNords utlämningsställe som ett paket ska hållas för utlämning. För att använda tjänsten krävs att Kunden uppfyller samtliga följande kriterier. Tilläggstjänsten är obligatorisk att använda till alla länder utanför Sverige.

- Kunden har tillgång och använder PostNords serviceställe-databas (via webservice eller prenumeration).
- Kunden föraviserar sina paket via EDI (hänvisning).
- Kunden utnyttjar något av aviseringsätten, se punkt avisering ovan.
- Kunden använder en frakthandling som följer PostNords specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10.

### 10.4 Collect in Store (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store är en tilläggstjänst som möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

För att använda tilläggstjänsten krävs att samtliga följande kriterier är uppfyllda.

- Kunden registrerar in Kundens utlämningsställen enligt förutbestämda rutiner.
- Kunden har tillgång till och använder Kundens serviceställedatabas.
- Kunden använder en frakthandling som följer PostNords specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).
- Kunden använder PostNords retail-app eller ett integrerat system till butiksskanning enligt vid var tid gällande specifikation, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

Tilläggstjänst kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Postförskott, Paketbox eller Ändrat förfogande.

#### 10.4.1 Ansvarsperiod

PostNords ansvar för leveranser enligt tilläggstjänst Collect in Store upphör då PostNord registrerar att försändelsen avlämnats till det av Kunden angivna utlämningsstället. Registreringen utgör därmed bevis på att försändelsen lämnats över till Kundens utlämningsställe. Information om registreringen kan inhämtas på Portal Business eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

#### 10.4.2 Utlämning

PostNord MyPack Collect med tilläggstjänst Collect in Store lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt Utlämning ovan.

#### 10.4.3 Returer

Om inte mottagaren hämtar ut paketet är det upp till Kunden att returnera eller välja hur länge paketet ska finnas tillgängligt på Kundens utlämningsställe för avhämtning. Paketet kan returneras till avsändaren på dennes bekostnad som längst 60 dagar efter inlämningsstillfället.

### 10.5 Collect in Store - Label only (Inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store - Label only är en tilläggstjänst som används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post, sms eller via PostNord App, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

I tilläggstjänsten ingår således ingen transport av godset. Tjänsten kan endast användas när godset redan finns på aktuellt utlämningsställe. Godset registreras och en avisering genereras då till mottagande kund. För att använda tilläggstjänsten krävs att kriterierna för Collect in Store är uppfyllda. Tilläggstjänst kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Postförskott, Paketbox, Utökad liggetid 14 dagar, Utökad liggetid 30 dagar, Fast liggetid 7 dagar eller Ändrat förfogande.

#### 10.5.1 Utlämning

Collect in Store – Label only lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via Kundens utlämningsställe i enlighet med punkt Utlämning ovan.

##### 10.5.1.1 Returer

Punkt Returer ovan gäller inte vid tilläggstjänsten Collect in Store - Label only.

##### 10.5.1.2 PostNords ansvar

PostNord ansvarar för att utföra avisering enligt grundtjänsten Avisering punkt Digital avisering. PostNord tar inget ansvar för eventuella reklamationer av godset, då godset endast hantteras av Kunden under Kundens ansvar på aktuellt utlämningsställe.

### 10.6 Postförskott/COD Cash on Delivery (inom Sverige och till Norge)

Postförskott är en tilläggstjänst som innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkasserar Kundens (avsändarens) angivna belopp. Detta sker i samband med utlämning av paket. Beloppet sätts in på av Kunden angivet konto. Inom Norge kallas tilläggstjänsten COD. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsten Paketbox.

#### 10.6.1 Uppgifter på frakthandlingen

Då tilläggstjänsten Postförskott/COD används ska frakthandling vara utformad enligt vid var tid gällande specifikation för PostNords frakthandling, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

#### 10.6.2 Belopp för Postförskott/COD

##### 10.6.2.1 Inom Sverige

Beloppet är begränsat till maximalt 25 000 SEK per sändning. Vid betalning till Postombud av Postförskott över 10 000 SEK har Postombudet rätt att begära kontant betalning. Vid kontant betalning till lantbrevbärare är beloppsgränsen 10 000 SEK.

##### 10.6.2.2 Till Norge

Beloppet är begränsat till 25 000 NOK för Norge

#### 10.6.3 Betalningsuppgifter

Försändelser till Norge med COD ska innehålla följande betalningsuppgifter: Konto, belopp, valutakod för mottagarlandet samt betalningsreferens enligt villkoren för Kundens bank.

Postförskott inom Sverige ska innehålla följande betalningsuppgifter: Plusgirokonto eller bankgironummer, belopp samt betalningsreferens. Betalningsreferensen vid Postförskott/COD utgör underlag för återredovisning via Kundens bank för avisering och insättning på Kundens konto. Betalningsuppgifterna ska finnas i EDI-filen i enlighet med vid var tid gällande specifikation för Transportinstruktion, som kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

Två typer av referenser kan förekomma vid Postförskott inom Sverige:

- textreferens, bokstäver och/eller siffror max 18 tecken och
- OCR-referens, enbart siffror 2 – 25 tecken. Krävs för kunder med Inbetalningsservice OCR hos Bankgirot eller Inbetalningsservice hos Plusgirot.

#### 10.6.4 Postförskott omfattande flera kollin i en sändning

I de fall postförskottsbeloppet omfattar flera kollin till samma mottagare anges postförskottsbeloppet på en av frakthandlingarna. På de övriga anges 0,00 i beloppsrutan. EDI-filen ska då också innehålla uppgift om rätt antal kollin, dvs. i EDI-filen angivet antal kollin måste överensstämma med det antal kollin som faktiskt avsänts.

#### 10.6.5 Ansvar

PostNords ansvar regleras av ansvarsbestämmelserna för det försändelseslag som skickas såsom Postförskott/COD. Saknas betalningsuppgifter eller har Kunden uppgivit felaktiga betalningsuppgifter svarar PostNords inte för de eventuella följder eller kostnader som på grund härav kan uppstå. PostNord förbehåller sig också rätten att returnera försändelsen till avsändaren i de fall betalningsuppgifterna saknas eller är felaktiga.

#### 10.6.6 Oredovisat Postförskott/COD

##### 10.6.6.1 Reklamation

Anmärkning avseende oredovisat Postförskott/COD ska göras snarast dock senast tre månader från det försändelsen lämnades till PostNord för transport.

##### 10.6.6.2 Ersättning

Vid konstaterat oredovisat Postförskott/COD ska PostNord, förutsatt att Kunden reklamerat i enlighet med punkt Reklamation ovan, till Kunden utbetala aktuellt ersättningsbelopp inom 30 dagar från den dag Kunden har framställt krav på ersättning och lagt fram utredning som med hänsyn till omständigheterna skäligen kan begäras av Kunden.

##### 10.6.6.3 Äganderättens övergång mm

Om PostNord, i enlighet med punkt Ersättning ovan, ersätter Kunden med ett belopp motsvarande hela det oredovisade beloppet, övergår äganderätten till Kundens fordran mot mottagaren av försändelsen till PostNord. För det fall Kunden därefter skulle erhålla betalning från mottagaren av försändelsen eller annan, är Kunden skyldig att omedelbart återbetala det belopp som Kunden mottagit av PostNord.

Kunden ska på PostNords begäran tillhandahålla och överlämna dokumentation och/eller uppgifter som styrker fordran mot den av Kunden angivna mottagaren av försändelsen.

#### **10.7 Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige och till Norge)**

Liggetiden utökas till 14 dagar. Om utlämningsställe Paketbox inom Sverige är vald annulleras denna tilläggstjänst.

#### **10.8 Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige och till Norge)**

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Mottagaren leveransval.

#### **10.9 Legitimationskontroll (till Norge)**

Legitimationskontroll innebär att PostNord MyPack Collect lämnas ut till mottagaren mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling. Tilläggstjänst Legitimationskontroll kan inte användas vid utlämning via Paketbox.

#### **10.10 Paketbox (inom Sverige)**

PostNord MyPack Collect med tilläggstjänst Paketbox lämnas normalt ut till mottagaren via Paketbox efter att mottagaren styrkt sin identitet via MobilID i PostNords MottagarApp. Är paketboxen fullbelagd eller överskrider paket maximimåttén får mottagaren efter avisering hämta kollit på mottagarens utlämningsställe.

Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs-tjänsterna Utökad liggetid 14 dagar, Utökad liggetid 30 dagar, Postförskott, Utökad identifiering, Ålderskontroll, Collect in Store, Collect in Store – Label only samt Varuförsäkringen.

#### **Mått**

Se gällande mått per lucka på [postnord.se/paketbox](https://postnord.se/paketbox).

Maximimått: Längd 0,60 m, bredd 0,42 m och höjd 0,49 m

Då kollit överstiger maximimåttén debiteras en avgift för överskridet maximimått (Överskridna produktvillkor - paketbox). Avgiften framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

#### **10.11 Ej till paketbox (inom Sverige)**

Leverans till Paketbox är inte möjlig.

#### **10.12 Utökad liggetid 30 dagar (inom Sverige)**

Liggetiden utökas till 30 dagar. Om utlämningsställe Paketbox inom Sverige är vald annulleras denna tilläggstjänst.

#### **10.13 Föravisering (inom Sverige)**

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när paketet ankommit till första sorteringsterminal. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Gäller gods inom Sverige. Aviseringen innehåller information när paketet kommer att levereras.

#### **10.14 Utökad identifiering (inom Sverige)**

Utökad identifiering är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen hämtar ut paketet. Paketet lämnas endast ut om mottagarens personnummer som kunden angivit i EDI-filen stämmer överens med personnumret på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid uthämtningstillfället. Fullmakt och budförfarande gäller inte. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsten Paketbox.

#### **10.15 Ålderskontroll (inom Sverige)**

Ålderskontroll är en tilläggstjänst som används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot paketet, 16, 18 eller 20 år. Vid utlämning kontrolleras att mottagarens ålder som kunden valt i EDI-filen stämmer överens med åldern på den identitetshandling som mottagaren uppvisar för att styrka sin identitet vid utlämningstillfället. Vid

utlämning av receptfria läkemedel gäller enligt tillämplig lagstiftning att utlämning inte får ske till person under 18 år.

Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggs-tjänsten Paketbox.

#### **10.16 Ändrat förfogande (inom Sverige)**

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren före utlämning kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress,
- ändring av postförskottsbelopp,
- returering till avsändaren samt
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business. Kunden kan också använda blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter). Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress. Tilläggstjänsten kan inte användas i kombination med tilläggstjänsterna Collect in Store och Collect in Store - Label only.

#### **10.17 Tilläggstjänster Tullhantering**

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditjonsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

### **11 Lastbärare**

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt inom Sverige. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden ska erlægga en avgift till PostNord på 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgiften med avdrag för drojsmåls- och expeditjonsavgift om 500 kr respektive 25 kr.