



Avtalsnamn Företagshälsa
Ref. nr. 23.3-2523-19:002

Startdatum 2020-01-01
Slutdatum 2021-12-31
Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
Arenakoncernen AB
5567641393

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
Box 30117
10425
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Gunilla Lannestedt
08-700 07 62 (tel)
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Annikki Mikkilä
0123456879 (tel)
annika.mikkila@arenakoncernen.se

3. Kravspecifikation - Tjänster

3.1 Inledning

Anbudsgivaren ska tillhandahålla samtliga nedan efterfrågade tjänster som beskrivs i detta kapitel.

Anbudsgivaren ska uppfylla kraven för samtliga tjänster samt övrigt ställda krav för varje offererad ort.

Observera att kraven i "24-timmars krisstöd" i "Övriga tjänster" inte behöver vara uppfyllda vid anbudsinlämning utan ska kunna tillhandahållas först i samband med att detta efterfrågas vid avrop eller under kontraktets giltighetstid. Anbudsgivaren har möjlighet att vid avropsförfrågan tillhandahålla Tjänsten "Besök - övriga kompetenser" under förutsättning att Tjänsten har en nära och naturlig anknytning till tjänster inom företagshälsa.

För varje tjänst efterfrågar Kammarkollegiet en beskrivning av respektive tjänst. Beskrivningen kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Observera att för tjänsterna i avsnitt "Övriga tjänster" behöver ingen beskrivning lämnas.

I företagshälsa ingår följande områden:

- Proaktiva tjänster: syftar till att främja god fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö samt förebygga ohälsa i arbetslivet
- Reaktiva tjänster: syftar till:
 - att hjälpa en chef med utredning samt lämna förslag på åtgärder för att hantera situationer på organisations- och gruppnivå
 - att hjälpa individer att så tidigt som möjligt bibehålla/återfå arbetsförmåga genom arbetsanpassning och rehabilitering (enligt lagstiftning och författning)

Notera att ovanstående indelning av tjänster i tjänsteområden (proaktiva- och reaktiva tjänster) främst syftar till att underlätta vid statistikrapportering. Flera av tjänsterna, som t.ex. Stresshantering och Utredning kränkande särbehandling kan, om avropsberättigad så önskar, även avropas i proaktivt syfte.

Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: Tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef. Tjänsten kan även avropas för en grupp, dock är det individen som tar del av tjänsten,
- Grupp: Tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och kan finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: Tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.

3.2 Hälsotest (individ och grupp)

Syfte: Individ: Skapa en medvetenhet hos individen om sambandet mellan livsstil, hälsoupplevelser och hälsodata samt ge insikt om den egna möjligheten att påverka hälsan och arbetsförmågan.

Grupp: skapa en bas för strategiskt hälso- och friskvårdsarbete

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Frågeformulär om kost, alkohol, droger, spel, tobak, motion, stress, sömn och upplevelse av egen hälsa
- Blodtryck, puls, BMI, midjemått, skelettmätning och konditionstest
- Personligt samtal med återkoppling av resultat på individnivå och dialog om individuell handlingsplan
- Återkoppling av resultat på gruppnivå och förslag på handlingsplan till avropsberättigad
- Uppföljning av handlingsplan för individ och grupp inom tre (3) månader
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsotest" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsotest". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga " 5.2.1.1 HÄLSOTEST (INDIVID OCH GRUPP)".

3.3 Rådgivning livsstil (individ)

Syfte: Motivera individen att förändra sin livsstil

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Motiverande samtal om kost- och motionsvanor, alkohol, droger, spel, tobak, stress och sömn
- Handlingsplan med aktiviteter för en god livsstil
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog och/eller företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rådgivning livsstil" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rådgivning livsstil". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.1.2 RÅDGIVNING LIVSSTIL (INDIVID)"

3.4 Hälsofrämjande rådgivning (organisation)

Syfte: Stöd i det strategiska hälsoarbetet

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Främja god hälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Nulägesbeskrivning vid behov
- Målformulering vid behov
- Metoder och aktiviteter för att bidra till en hälsosam arbetsplats
- Återrapportering och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog eller organisationskonsult eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsofrämjande rådgivning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsofrämjande rådgivning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.1.3 HÄLSOFRÄMJANDE RÅDGIVNING (Organisation)".

3.5 Förebyggande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för utredning av arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att ge möjlighet till medicinsk kontakt för att undvika sjukskrivning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Individuella besök
- Dialog om riskbruk och/eller missbruk, såsom alkohol, droger, läkemedel och spel
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Förebyggande besök" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Förebyggande besök". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.2.1 FÖREBYGGANDE BESÖK (INDIVID)".

3.6 Förebyggande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i svåra situationer som påverkar arbetsförmågan

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild och förslag till åtgärder (skriftligt om avropsberättigad så begär)
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Samtalsstöd med inriktning kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas vid behov
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Förebyggande samtalsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Förebyggande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.2.2 FÖREBYGGANDE SAMTALSSTÖD (INDIVID)".

3.7 Chefsstöd (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd och handledning till chefer i deras arbetsmiljö- och hälsoarbete.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och skapa hälsosamma arbetsplatser

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, med förslag till åtgärder (skriftligt om avropsberättigad så begär)
- Stöd i förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete samt arbetsanpassning och rehabilitering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare, organisationskonsult, arbetsmiljöingenjör eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Chefsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Chefsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.2.3 CHEFSSTÖD (INDIVID OCH GRUPP)".

3.8 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)

Syfte: Undersöka, genomföra och följa upp verksamheten så att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås enligt arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets författningssamlingar Systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) däribland Organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA 2015:4).

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Förebygga ohälsa på arbetsplatsen

Förutsättningar: Det systematiska arbetsmiljöarbetet ska följa arbetsmiljölagen (1977:1160) och de föreskrifter som gäller och har betydelse för verksamheten.

Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Rådgivning och stöd inom det systematiska arbetsmiljöarbetet, t.ex. med arbetsmiljöpolicy, rutiner, handlingsplaner och aktiviteter
- Undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö vid behov
- Undersökning av fysisk arbetsmiljö vid behov
- Riskanalys av arbetsmiljön
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.3.1 SYSTEMATISKT ARBETSMILJÖARBETE (SAM)".

3.9 Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)

Syfte: Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador genom att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån individens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Individuell bedömning avseende arbetsteknik, arbetsställning, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm samt arbetsanpassade hjälpmedel etc.
- Rådgivning till individen
- Skriftlig rekommendation om åtgärder till chefen och/eller vid behov även kopia till individen
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplats (individ)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.4.1 ERGONOMISK GENOMGÅNG AV ARBETSPLATS (INDIVID)".

3.10 Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)

Syfte: Förebygga risk för fysisk och psykisk ohälsa, olycksfall och arbetsskador och att bidra till en väl fungerande arbetsplats utifrån gruppens behov och förutsättningar.

Målgrupp: Grupp

Kundnytta: Minskad risk för ohälsa, olycksfall och arbetsskador

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Besök av ergonom på arbetsplatsen
- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, belysning, arbete vid bildskärm, arbetsanpassade hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Riskbedömning av belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning (enl. t.ex. Arbetsmiljöverkets checklista)
- Skriftliga rekommendationer om åtgärder
- Eventuellt stöd vid genomförande av åtgärder
- Eventuell uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång av arbetsplatser (grupp)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.4.2 ERGONOMISK GENOMGÅNG AV ARBETSPLATSER (GRUPP)".

3.11 Ergonomisk genomgång (organisation)

Syfte: Kartlägga risker baserade på fysiska och ergonomiska brister i arbetsmiljöns utformning på organisationsnivå.

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Beakta belastningsergonomin baserad på arbetsmiljöns utformning i syfte att minska risken för arbetsskador på arbetsplatsen.

Förutsättningar: Tjänsten ska huvudsakligen utföras i avropsberättigads lokaler om inget annat överenskommes.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbete med att ta fram uppdragsbeskrivningar vid behov
- Undersökning av arbetsteknik, arbetsställningar, utrustning, hjälpmedel samt arbetsorganisation
- Skriftlig rapport med åtgärdsförslag till avropsberättigad
- Stöd vid genomförande av åtgärder
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av ergonom och/eller arbetsmiljöingenjör.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Ergonomisk genomgång (organisation)" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Ergonomisk genomgång (organisation)". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.4.3 ERGONOMISK GENOMGÅNG (ORGANISATION)".

3.12 Liten hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Liten hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd
- Blodprov (blodvärde, blodsocker, blodfetter), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, midjemått och beräkning av BMI
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt
- Kostnadsfri remittering

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i liten hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Liten hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Liten hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.5.1 LITEN HÄLSOUNDERSÖKNING".

3.13 Stor hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Stor hälsoundersökning ska innehålla:

- Anpassat frågeformulär för hälsotillstånd
- Blodprov (blodsocker, blodfetter, kalcium, njur- och leverprover), kontroll av äggvita, blodtrycksmätning, längd- och viktkontroll, syn- och hörseltest samt konditionstest
- Återkoppling till individ med rekommendationer om åtgärder
- Ett uppföljande läkarbesök eller brevsvar med provtagningsresultat ska ingå när provavvikelse förekommer
- Rekommendationer om eventuella åtgärder eller uppföljande läkarbesök med klinisk undersökning kan därefter bli aktuellt

- Kostnadsfri remittering

Statens inköpscentral vill betona att innehållet i stor hälsoundersökning är fastställt. Efterfrågas annat innehåll finns möjlighet att nyttja tjänsten valfri hälsoundersökning.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Stor hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Stor hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.5.2 STOR HÄLSOUNDERSÖKNING".

3.14 Valfri hälsoundersökning

Syfte: Ge individen kunskap om hans/hennes medicinska hälsotillstånd i arbets- och livssituationen. Tjänsten kan användas vid behov t.ex. i samband med utlandstjänstgöring.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Denna hälsoundersökning möjliggör för avropsberättigad att själv, utifrån aktuellt behov, välja vad som ska ingå i den aktuella undersökningen. Avropsberättigad kommer därför att specificera vad hälsoundersökningen ska innehålla.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Valfri hälsoundersökning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Valfri hälsoundersökning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.5.3 VALFRI HÄLSOUNDERSÖKNING".

3.15 Hälsoundersökning medicinska kontroller

Syfte: Arbetsgivaren har skyldighet att följa Arbetsmiljöverkets gällande föreskrifter vilka bl.a. innebär att ordna med eller erbjuda medicinska kontroller beroende på verksamhet och arbetsuppgifter enligt AFS 2019:3 samt följa andra föreskrifter inom området som kompletterar arbetsmiljölagen och

föreskrifter om systematiskt arbetsmiljöarbete.

Arbetsgivaren ska oavsett riskbedömning ordna med medicinska kontroller av arbetstagare vid arbete som innebär exponeringar

- för bly och kadmium,
- för fibrosframkallande damm såsom bl.a. asbest och kvarts,
- för härdplaster.

Vid arbete som innebär stor fysisk påfrestning såsom

- vid höjdarbete i master och stolpar,
- rök- och kemdykning,
- dykeriarbete.

För vissa arbeten ska de medicinska kontrollerna resultera i tjänstbarhetsbedömning.

Arbetsgivaren ska även oavsett riskbedömning erbjuda arbetstagare medicinsk kontroll vid arbete som innebär exponering för vibrationer samt nattarbete.

Övriga föreskrifter:

Andra gällande föreskrifter inom området är bl.a. AFS 2005:16 Buller, TSFS 2010:125 Medicinska krav för innehav av körkort, BV-FS 2000:4 Järnvägsinspektionens föreskrifter samt TSFS 2009: Läkarintyg för sjöfolk.

En medicinsk kontroll som ordnas med eller erbjuds ska inte medföra några kostnader för arbetstagaren.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Uppfylla kraven i föreskrifterna.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Samtliga undersökningar/kontroller (inkl. arbets-EKG) enligt AFS 2019:3 och/eller andra förordningar
- Utfärdande av tjänstbarhetsintyg om så krävs
- Utfärdande av körkortsintyg samt förlängning av detsamma enligt gällande föreskrift
- Återkoppling till arbetsgivare och arbetstagare
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Hälsoundersökning medicinska kontroller" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Hälsoundersökning medicinska kontroller". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.5.4 HÄLSOUNDERSÖKNING MEDICINSKA KONTROLLER".

3.16 Vaccination – influensa och andra epidemiska sjukdomar

Syfte: Förebygga sjukdom

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens: Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS) 2017:37 och (SOSFS) 1999:26.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Vaccination - influensa och andra epidemiska sjukdomar". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till Avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.6.1 VACCINATION – INFLUENSA OCH ANDRA EPIDEMISKA SJUKDOMMAR".

3.17 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Syfte: Förebygga sjukdom

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Minska sjukfrånvaron

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Vid vaccination i avropsberättigads lokaler ska läkarkompetens och utrustning för akut omhändertagande finnas att tillgå.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Allmänna råd och information om vaccinationer och eventuella biverkningar
- Bedömning
- Vaccination, (t.ex. TBE, Hepatit A + B, Polio och Difteri)
- Uppföljning
- Dokumentation
- Vaccinationsjournal för varje anställd.

Kompetens: Tjänsten ska utföras i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS) 2017:37 och (SOSFS) 1999:26.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Vaccination vid smittexponering i tjänsten" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Vaccination vid smittexponering i tjänsten". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.6.2 VACCINATION VID SMITTOEXPONERING I TJÄNSTEN".

3.18 Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet

Syfte: Ge kunskap inom områden såsom hälsofrämjande aktiviteter och hälsofrämjande faktorer, arbetsmiljö och systematiskt arbetsmiljöarbete.

Målgrupp: Grupp

Kundnytta: Främja hälsa, förebygga ohälsa och olycksfall

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utbildningar och seminarier om livsstil, kost, motion, stress och sömn
- Utbildningar och seminarier om ledarskap, organisationsutveckling och förändringsarbete samt dess betydelse för arbetsmiljön
- Utbildningar och seminarier om den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Utbildningar inom HLR och första hjälpen

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens inom de områden som utbildningarna och seminarierna avser.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Utbildningar och seminarier inom arbetsmiljö- och hälsoområdet". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.2.7.1 UTBILDNINGAR OCH SEMINARIER INOM ARBETSMILJÖ- OCH HÄLSOOMRÅDET".

3.19 Konflikthantering (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av konflikt som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild samt förslag till åtgärder
- Stöd till individen/gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Konflikthantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Konflikthantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.1.1 KONFLIKTHANTERING (INDIVID OCH GRUPP)".

3.20 Krishantering (individ och grupp)

Syfte: Ge stöd till individ/grupp i situationer orsakade av exempelvis kris, hot och/eller våld eller i situationer där det finns risk för hot om exempelvis kris, hot eller våld som påverkar arbetsförmågan.

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukskrivning

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, skriftlig bedömning samt förslag till åtgärder.
- Stöd till individen/gruppen i samråd med avropsberättigad
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Krishantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Krishantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.1.2 KRISHANTERING (INDIVID OCH GRUPP)".

3.21 Stresshantering (individ)

Syfte: Ge stöd till individ vid arbetsrelaterad stress.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och minska risken för sjukfrånvaro

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild, skriftlig bedömning samt förslag till åtgärder
- Stresshantering
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering vid behov

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog, beteendevetare eller annan adekvat kompetens.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Stresshantering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Stresshantering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.1.3 STRESSHANTERING (INDIVID)".

3.22 Utredning kränkande särbehandling (individ och grupp)

Syfte: Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar. Tjänsten ska utföras med utgångspunkt i arbetsmiljölagen (1977:1160) och Arbetsmiljöverkets föreskrifter om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Målgrupp: Individ och grupp

Kundnytta: Förebygga ohälsa genom att hantera mobbning och kränkningar samt uppfylla krav i lagstiftning.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Utredning av mobbning och kränkningar utifrån aktuell lagstiftning
- Skriftlig bedömning med förslag om eventuella behov av vidare stödinsatser på både grupp- och individnivå
- Samtal på grupp- och individnivå
- Stöd till chefer och ledningsgrupper
- Uppföljning i samråd med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utredning kränkande särbehandling" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Utredning kränkande särbehandling". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.1.4 UTREDNING KRÄNKANDE SÄRBEHANDLING (INDIVID OCH GRUPP)".

3.23 Rehabiliterande besök (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsan för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Rehabilitera ohälsa

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska kunna erbjuda:

- Individuella besök
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens, t.ex. företagsläkare, företagssköterska, beteendevetare, leg. psykolog, fysioterapeut, ergonom eller hälsopedagog.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rehabiliterande besök" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rehabiliterande besök". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.2.1 REHABILITERANDE BESÖK (INDIVID)".

3.24 Rehabiliterande samtalsstöd (individ)

Syfte: Ge stöd till individen i dennes rehabilitering

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Underlätta individens rehabilitering

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Definition av problembild med förslag till åtgärder
- Stöd i form av samtal
- Avstämning och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Vid behov ska stöd med inriktning på kognitiv beteendeterapi kunna erbjudas
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av beteendevetare, leg. psykolog eller annan adekvat kompetens. Enligt överenskommelse med avropsberättigad kan tjänsten utföras av företagssköterska.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Rehabiliterande samtalsstöd" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Rehabiliterande samtalsstöd". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.2.2 REHABILITERANDE SAMTALSSTÖD (INDIVID)".

3.25 Arbetsanpassning och rehabilitering (individ och organisation)

Syfte: Ge stöd och underlag i planering och genomförande av rehabiliteringsarbetet.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd i arbetet med arbetsanpassning och rehabilitering

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd till medarbetare
- Stöd till arbetsgivaren
- 1:a bedömningsbesök
- Samordningsansvar av rehabiliteringsaktiviteter
- Stöd i framtagande av skriftlig rehabiliteringsplan
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens dock minst av företagsläkare, företagssköterska, leg. psykolog, fysioterapeut eller rehabiliteringskoordinator.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Arbetsanpassning och rehabilitering" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Arbetsanpassning och rehabilitering". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.2.3 Arbetsanpassning och rehabilitering (individ och organisation)".

3.26 Arbetsförmågebedömning (individ och organisation)

Syfte: Utredda arbetsförmåga och ge individen stöd och hjälp att återgå i arbete.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd för arbetsgivaren i dennes rehabiliteringsarbete.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Stöd i arbetet med att ta fram uppdragsbeskrivning vid behov
- Bedömning av arbetsförmåga utifrån fysiska, psykiska, intellektuella eller sociala funktioner och utifrån befintlig position/yrkesroll på arbetsplatsen
- Skriftligt och fullgott beslutsunderlag om vilka arbetslivsinriktade rehabiliteringsåtgärder och/eller arbetsanpassningar och arbetsuppgifter som är lämpliga utifrån arbetsförmåga
- Besök hos företagshälsan och vid behov arbetsplatsbesök
- Utlåtande om aktuella svårigheter och möjligheter och förmågor samt prognos för att återgå till ordinarie arbetsuppgifter och nuvarande arbetsgivare
- Avstämningsmöte inkl. upprättande av handlingsplan
- Uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad
- Kostnadsfri remittering.

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvata kompetenser dock minst av företagsläkare, företagssköterska, rehabiliteringskoordinator, leg. psykolog eller beteendevetare.

Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Arbetsförmågebedömning" ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

Beskriv tjänsten "Arbetsförmågebedömning". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.2.4 Arbetsförmågebedömning (individ och organisation)".

3.27 Utredning och stöd vid missbruk (individ och organisation)

Syfte: Utredning och (medicinsk) bedömning av alkohol-, drog- läkemedels och spelmissbruk samt förslag på åtgärder.

Målgrupp: Individ och organisation

Kundnytta: Stöd till medarbetare och chef i risk- och missbruksrelaterade ärenden.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska minst kunna erbjuda:

- Metodbeskrivning i arbetet med individen
- Besök hos företagshälsan
- Uppdragsdialog med ansvarig chef/HR samt råd och stöd under ärendets gång
- Utredning och bedömning av alkohol-, drog-, läkemedels. och spelmissbruk samt grad av allvarlighet
- Individanpassat rehabiliterings/behandlingsförslag
- Utfärdande av förstadagsintyg
- Rehabiliterings- och uppföljningsmöte
- (Medicinsk bedömning och provtagning vid behov)
- Kostnadsfri remittering

Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagsläkare, företagssköterska och/eller annan adekvat kompetens.

**Uppfylls krav på tillhandahållande av tjänsten "Utredning och stöd vid missbruk" ovan?
Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.**

Ja

Beskriv tjänsten "Utredning och stöd vid missbruk". Tänk på att lämnad beskrivning kan komma att användas som en presentation till avropsberättigad. Beskrivning kan lämnas i fritextrutan nedan eller bifogas till anbudet.

Beskrivning bifogas anbudet, se bilaga "5.3.2.5 Utredning och stöd vid missbruk (individ och organisation)".

3.28 24-timmars krisstöd

Syfte: Förebygga ohälsa på arbetsplatsen i samband med traumatiska händelser. Stöd att hantera traumatiska händelser som har påverkan på arbetsförmågan.

Målgrupp: Organisation

Kundnytta: Stöd vid traumatiska händelser

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Innehåll och utformning tas fram vid behov av tjänsten.

Tjänstens innehåll: Anbudsgivaren ska t.ex. kunna erbjuda:

- Tillgänglighet per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar
- Erbjudna alternativa tider och former för tillgänglighet vid behov
- Erbjudna krisstöd på plats vid behov
- Anpassning till avropsberättigads krisorganisation
- Samverkan med övriga leverantörer av företagshälsa, som den avropsberättigade eventuellt anlitar
- Möjlighet till akut hjälp per telefon 24 timmar per dygn årets alla dagar
- Möjlighet till personligt möte med lämplig kompetens
- Statistik och uppföljning enligt överenskommelse med avropsberättigad

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens.

Observera att eftersom avropsberättigade bedöms efterfråga 24-timmars krisstöd i mindre omfattning behöver anbudsgivaren inte tillhandahålla denna tjänst i samband med anbudsgivningen. Tjänsten ska istället tillhandahållas först i samband med att den efterfrågas av avropsberättigad vid eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.

Uppfylls kravet på att, vid ett eventuellt avrop eller under kontraktets giltighetstid, kunna tillhandahålla tjänsten "24-timmars krisstöd" enligt ovan? Tjänsten ska utföras minst i enlighet med definierade krav.

Ja

3.29 Besök - övriga kompetenser (individ)

Syfte: Ge individen möjlighet att besöka företagshälsans övriga kompetenser för arbetspåverkande besvär.

Målgrupp: Individ

Kundnytta: Förebygga ohälsa och undvika sjukskrivning och/eller rehabilitera ohälsa genom att ge möjlighet till kontakt med övriga kompetenser inom företagshälsan.

Förutsättningar: Avropsberättigad avgör i samråd med anbudsgivaren om tjänsten ska utföras på företagshälsans mottagning och/eller i avropsberättigads lokaler.

Tjänstens innehåll:

- Möjlighet att köpa tjänster från övriga kompetenser, t.ex. dipl. massör, ögonläkare, audiolog, kardiolog, ortoped, flygläkare, dykläkare, arbetsterapeut, psykiater, leg. naprapat, leg. kiropraktor och dietist. Observera att uppräknade kompetenser endast utgör exempel. Se även kapitel 4

avsnitt Övriga kompetenser.

- Individuella besök

Kompetens: Tjänsten ska utföras av adekvat kompetens

Observera att anbudsgivaren inte behöver tillhandahålla tjänsten i samband med anbudsgivningen. Anbudsgivaren har istället möjlighet att tillhandahålla tjänsten i samband med att avropsberättigad efterfrågar den vid avrop eller under kontraktets giltighetstid. Avropsberättigad definierar vid avrop sitt behov av tjänsten och ska ge anbudsgivaren en skälig tid för att tillhandahålla tjänsten.

Anbudsgivaren ska även tillhandahålla separat statistik för denna tjänst.