



Vägledning för avrop från Klient (96-51- 2015)





Innehåll

1 Om vägledningen	4
1.1 Inledning.....	4
1.2 Utveckling av vägledningen	4
2 Ramavtalsområde.....	5
2.1 Allmän information	5
2.2 Ramavtalsområdets omfattning.....	6
2.3 Delområden	7
2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid.....	8
2.5 Avropsordning.....	8
2.6 Hållbarhetshänsyn.....	9
2.7 Stöddokument	10
2.8 Finansiell leasing.....	11
2.9 Omvänd skattskyldighet.....	11
2.10 Skatt på kemikalier i viss elektronik.....	11
3 Om avropet.....	12
3.1 Kravställning.....	12
3.2 Tilldelningsgrund	16
3.1 Kontraktsvillkor.....	16
3.2 Avropsförfrågan	16
3.3 Tilldelningsbeslut.....	17



Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2017-05-31	Publicering.
2.0	2017-06-14	Ramavtalets giltighetstid.
3.0	2017-06-15	Punkten stöddokument (pkt. 2.7) reviderad och finansiell leasing (pkt. 2.8) tillagd samt redaktionella ändringar.
4.0	2017-06-19	Förtydligande av diariern för respektive region (pkt. 2.1.2, 2.3) Ramavtalsleverantörer och Delområden, enskilda avrop och leveransavtal (pkt. 3.2) Avropsförfrågan samt redaktionella ändringar.
5.0	2018-07-06	2.1.2 Ramavtalsleverantörer samt 3.1.1 Kravkatalog, pkt. Certifierad klient
6.0	2019-02-01	2.8 Finansiell leasing
7.0	2021-02-04	Pkt. 2.1.2 och 2.9
8.0	2021-03-23	Pkt. 2.9 och 2.10

1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop genom ramavtal Klient. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand har ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig. Om vägledningen står i strid med förfrågningsunderlaget är det förfrågningsunderlagets ordalydelse som har företräde.

I denna vägledning finns information och rekommendationer om just det angivna ramavtalsområdet. För mer och djupare information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC allmänna vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

1.2 Utveckling av vägledningen

Vägledningen uppdateras löpande i takt med erhållna praktiska erfarenheter och eventuell utveckling av rättsläget. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (se www.avropa.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.



2 Ramavtalsområde

2.1 Allmän information

2.1.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Klient kan nyttjas av samtliga statliga myndigheter. Ramavtalen kan även nyttjas av offentligt styrda organ, vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten, samt kommuner och landsting förutsatt att de har lämnat bekräftelse om att kunna avropa från ramavtalen. Avropsberättigade organisationer finns angivna på www.avropa.se.

2.1.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Klient framgår även av www.avropa.se.

2.1.3 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören får i fullgörandet av kontrakt använda sig av underleverantörer. Dessa ska dock godkännas på förhand av SIC.

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantören med Produkter och Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Speditörer, factoringbolag och tillverkare av Produkter omfattas inte av definitionen.

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.



2.2 Ramavtalsområdets omfattning

2.2.1 Produkter och tjänster

Ramavtalen avser (upphandlingsföremålet är) klientprodukter och produktnära tjänster samt tillbehör.

Med **klientprodukter** avses:

- Stationära datorer
- Bärbara datorer
- Bildskärmar
- Surfplattor
- Ruggade bärbara datorer och surfplattor
- Tunna klienter

Med **produktnära tjänster** avses tjänster som är direkt kopplade till de klienter som kan avropas på ramavtalen. Tidpunkten för utförandet av tjänsten kan vara skild från köpet av klienten. Produktnära tjänster kan avropas separat, dvs. fristående från klienterna.

Exempel på tjänster som omfattas är:

- Internetlösning för kundspecifika sidor med priser, produkter, drivrutiner, dokumentation och manualer etc.
- Konfiguration och installation genom till exempel framtagande och pålägg av image, tilläggsinstallationer och uppdateringar av komponenter
- Uppackning, omhändertagande av emballage och återtagande av uttjänade produkter
- Säkerhetslösningar och märkning, till exempel spårning, stöldskyddsmärkning och kundunik (exempelvis inventariemärkning) registrering i kundens system
- Rekonditionering med eller utan följande avyttring av utrustning inkl. säker radering av data från eller destruering av lagringsmedia

Vidare omfattas även produktnära konsultstöd och tjänster, exempelvis:

- Anpassning av hårdvara och certifiering av produkter i kundens miljö
- Rådgivning avseende t.ex. produkter, miljöegenskaper, ergonomi, arbetsplatsinventering, informationssäkerhet (kryptering, brandvägg, virussydd etc. på avropade produkter eller inför av avrop av produkter)
- Dokumentation och information i samband med förändringar i kundens befintliga miljö
- Analys av användarkrav avseende exempelvis tillgänglighet och mobilitet
- Teknikerstöd för installationer eller andra IT-tjänster inom klientmiljö
- Kundenspecifik utbildning för de produkter avropade produkter.
- Certifierade eller utbildade tekniker för support, felsökning, service och underhåll av produkter, på plats hos kund eller hos leverantör
- Lagerhållning inklusive leveransbevakning
- Leasing

Med **tillbehör** avses hårdvara med tillhörande drivrutiner och programvara som kan installeras till dator eller till bildskärm, med mera, så som exempelvis:



- CPU, CPU fläkt/kylare, minne, moderkort etc.
- Dockningsenheter, t.ex. dockningsstation, portreplikator etc.
- Grafikkort
- Inmatningsenheter som möss, tangentbord och pekdon
- Kabinett, nät/kraftaggregat och höljen
- Kablage, periferianslutningar så som nätkablar, anslutningskablar, periferienheter
- Kommunikation - (endast för installation till dator) Bluetooth, WLAN, Ethernet, Modem, ISDN, FireWire
- Hårddisk, SSD-enhet, CD/DVD-läsare och brännare, USB-minne
- Mikrofon, webbkamera, högtalare, hörlurar
- Säkerhetstillbehör - Kortläsare, fingeravtrycksläsare, sekretessglas, skydd av blidyta, skydd mot ljusreflektion, larmfunktion, låsanordningar
- Monteringsfästen, t.ex. VESA eller liknande
- Väskor
- Batterier till bärbara produkter inom området
- Tillbehör inom ergonomi och användbarhet, t.ex. ergonomiska tangentbord och pekdon, tillbehör för personer med speciella behov och funktionshinder

2.2.2 Avgränsningar

Skrivare omfattas **inte** av denna upphandling.

2.3 Delområden

Inom ramavtalsområdet Klient finns fyra delområden (Klient 1-4). Indelning är geografiskt gjord. Inom vilket geografiskt område leverans ska ske avgör vilket delområde som är tillämpligt

Klient 1 avser **Norra Sverige och Uppsala-Örebro, diariennr. 96-50-2015** och ska användas för avrop av kontrakt som avser leverans/-er till orter i ett eller flera av följande län: Norrbottens län, Jämtlands län, Västernorrlands län, Västerbottens län, Dalarnas län, Gävleborgs län, Uppsala län, Södermanlands län, Värmlands län, Västmanlands län och Örebro län.

Klient 2 avser **Stockholm, Gotland och Sydöstra Sverige, diariennr. 96-51-2015** och ska användas för avrop av kontrakt som avser leverans/-er till orter i ett eller flera av följande län: Stockholms län, Gotlands län, Jönköpings län, Kalmar län och Östergötlands län.

Klient 3 avser **Västra och Södra Sverige, diariennr. 96-52-2015** och ska användas för avrop av kontrakt som avser leverans/-er till orter i ett eller flera av följande län: Västra Götalands län, Hallands län, Blekinge län, Skåne län och Kronobergs län.

Klient 4 är **Rikstäckande, diariennr. 96-53-2015** och ska användas för avrop av kontrakt som avser leveranser till län som omfattas av minst två ramavtalsområden inom Klient 1-3.

2.4 Ramavtalsområdets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2017-06-01 till och med 2018-11-30 och kan förlängas på initiativ av SIC i upp till 30 månader, det vill säga maximalt till och med 2021-06-30.

2.5 Avropsordning

Avrop genom ramavtalen kommer att ske genom förnyad konkurrensutsättning enligt ÄLOU 5 kap. 7 §.

Förfarandet innebär att avrop ska föregås av en avropsförfrågan som skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal inom ramavtalsområdet. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som har den för avropsberättigade bäst lämpade lösningen och för att fastställa till exempel priser och leveransvillkor utifrån de krav och villkor som anges i avropsförfrågan. Samtliga avropsförfrågningar ska besvaras av samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsberättigade avgör vilka villkor och krav som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver kompletteras och preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas.

I det fall Ramavtalsleverantören inte kan leverera utifrån en Avropsförfrågan ska Ramavtalsleverantören meddela detta till Avropsberättigad som skickat Avropsförfrågan, samt skäl till varför leverans inte kan ske.



2.6 Hållbarhetshänsyn

2.6.1 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Produkter och Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Energy Star

Samtliga produkter som levereras under ramavtalet ska uppfylla vid var tid gällande senaste version av Energy Star (<http://www.eu-energystar.gov>) relevant för respektive produkt.

Avrop

Vid avrop kan krav ställas på produkter och, i tillämpliga fall, medföljande programvaror, miljöaspekter/miljöegenskaper, till exempel ljudnivå, energieffektivitet, energiförbrukning, återvinning/förnyelsebart material, miljöfarliga ämnen i produkter etc.

Krav kan vidare ställas på miljövänliga transporter av produkter, rekonditionering, återvinning, säkerhet, tillvägagångssätt avseende skrotning, spårbarhet av produkt och återvunnet material, miljöredovisning/certifikat/intyg för hur uttjänta produkter tas omhand så att produkter inte skickas till länder där hälso- och miljöfarlig återvinning sker. I

miljöredovisningen kan framgå uppgifter om materialåtervinning, återbruk och hantering av farliga ämnen.

Vid avrop kan krav även ställas på lösningar som underlättar returhanteringen och omhändertagande av uttjänt utrustning.

2.6.2 Sociala krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av produkt, tillbehör och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter.

Anbudsgivaren ska ha en riskhanteringsprocess samt rutiner som syftar till att säkerställa att produkter, tillbehör och tjänster som levereras genom detta ramavtal producerats under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention (artikel 32),
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet,
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet,
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet och,
- FN:s deklARATION mot korruption.



Anbudsgivaren ansvarar för att dessa krav efterlevs i hela leverantörskedjan. För det fall att bestämmelserna i tillverkningslandets lagstiftning skiljer sig från internationella konventioner ska de bestämmelser som anger högst standard tillämpas.

Avrop

Även vid avrop kan krav ställas på sociala och etiska hänsyn. T.ex. kan krav ställas på avsaknad av konfliktmineraler. Uppmärksamma att enbart krav på föremålet för avropet (produkten eller tjänsten) får ställas vid avropet.

2.6.3 Priser

Pris för produkter och tjänster som är prissatta vid ramavtalsupphandlingen finns publicerade som bilagor under vardera Ramavtalsleverantör på Avropa.se.

Utöver ovan produkter och tjänster ska pris, och hur ersättning ska utgå, framgå i kontraktet.

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges i Kontrakt. Om inte annat överenskommit i Kontrakt är priserna fasta och angivna i svenska kronor.

Vid fast pris har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning efter effektiv leveransdag eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader samt för godkända utlägg.

Ersättning för utlägg och ersättningar, som inte avtalats i Kontrakt, utgår inte. Vid av Avropsberättigads skriftligen beordrade resa har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekväma arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg skriftligen överenskommit om detta. I övrigt ersätts utlägg endast om kostnad är verifierad samt godkänts av Avropsberättigad i förväg.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättningsprodukt än originalprodukten om inte annat överenskommit i Kontrakt.

Betalnings- och faktureringsvillkor framgår av Allmänna villkor.

2.7 Stöddokument

Utöver denna vägledning finns stöddokument i form av mall för Avrop och mall för kontrakt publicerade på Avropa.se.

2.8 Finansiell leasing

För detta ramavtal gäller köp eller leasing.

Vad avser leasing gäller **enbart** finansiell leasing.

Operationell leasing är **ej** tillåten för detta ramavtal.

Vid finansiell leasing ska ramavtalsleverantören ansvara för följande:

- Finansbolagens förenings uttalanden om god sed rörande finansiell leasing ska följas.
- Alla leasingavtal som tecknas inom ramen för detta ramavtal ska alltid baseras på villkor enligt Bilaga Avtal03 (Allmänna villkor – Leasing).
- Ett eventuellt leasingavtal ska alltid förses med uppgift om att Avtalet är kopplat till aktuellt ramavtal. Skulle så inte vara fallet, ska ändå aktuellt ramavtals villkor gälla avseende avropsberättigad kund, det vill säga Avtal03.
- I avrop ska som ränteparameter, offereras mot Stibor 3 mån.
- När leasing offereras ska en, under hela kontraktperioden för det enskilda leasingavtalet och dess period, högst avtalad räntemarginal ovanpå den rörliga ränteparametern offereras som anges i stycket ovan detta.
- Undantag från att underleverantör får teckna kontrakt gäller vid tecknande av ett finansiellt leasingkontrakt.

2.9 Omvänd skattskyldighet

Från och med 1 april 2021 kommer det att införas nya regler om omvänd skattskyldighet vid nationell handel med mobiltelefoner, integrerade kretsanordningar, spelkonsoler, pekadorer och bärbara datorer om beskattningsunderlaget för omsättningen av dessa varor i en faktura sammantaget överstiger 100 000 kr ([prop. 2020/21:20](#)).

2.10 Skatt på kemikalier i viss elektronik

Från och med den 1 juli 2017 gäller lagen (2016:1067) om skatt på kemikalier i viss elektronik. Det innebär att en skatt på viss elektronisk utrustning innehållandes flamskyddsmedel tillkommer. Från och med kalenderåret 2021 gäller justerade skattesatser.¹

¹ Skatten beräknas på varornas vikt utan emballage och är 11 kronor per kilo för vitvaror och 164 kronor per kilo för övrig elektronik. Skatten begränsas till maximalt 451 kronor per vara, så att en vara inte ska få en oproportionerligt hög skatt.

3 Om avropet

Under denna punkt beskrivs det som är specifikt vid avrop inom detta ramavtalsområde. För mer och djupare information avseende avrop från ramavtal så hänvisas till SIC allmänna vägledning som finns publicerad på www.avropa.se.

3.1 Kravställning

Vid en förnyad konkurrensutsättning får en avropsberättigad myndighet precisera, ramavtalet, och vid behov kompletter med krav och villkor enligt nedan kravkatalog.

Kraven kan ställas som såväl tekniska specifikationer (ska-krav) som tilldelningskriterier (bör-krav) beroende på behov. Avropsberättigad avgör även hur kraven ska verifieras.

3.1.1 Kravkatalog

Certifierad klient, integration och kompatibilitet

Krav kan ställas på certifiering för exempelvis specifikt operativsystem, andra programvaror, produkter eller säkerhetsklassning etc.

Krav kan ställas på att produkter och medföljande programvaror är möjliga att integrera och/eller är kompatibla med andra produkter och programvaror.

Exempelvis kan krav ställas att programvaran har stöd för IPv6, DNSSec samt att medföljande programvara är möjlig att integrera med andra programvaror.

Om behov av DEP-funktion föreligger i någon produkt kan avropande myndighet ställa särskilt krav på detta i sitt avrop.

Om avrop avser flera produkter, även sådana som inte avser DEP-funktion rekommenderas att göra separata avrop, det vill säga, ett avrop för produkter som ska uppfylla DEP-funktion samt ett avrop för andra produkter som inte ska uppfylla DEP-funktion.

Dokumentation

Krav kan ställas på användardokumentation och systemdokumentation exempelvis gällande innehåll, språk och format.

E-handel

Krav kan ställas på olika typer av e-handelslösningar, se vidare 2.7

Faktureringsvillkor- och rutiner

Krav kan ställas på anpassad fakturering till Kundens behov exempelvis gällande detaljeringsgrad, typ etc.

Funktionalitet

Krav kan ställas utifrån om och hur väl produkten uppfyller av kund specificerade funktioner.



Förmåga att leverera till offentlig sektors verksamhet i utlandet

Krav kan ställas på levererans av produkter och tjänster till kundens verksamhet i utlandet.

Förändringshantering

Krav kan ställas på hantering/process/rutiner och villkor vid förändringar av leveranser, avseende exempelvis storlek, innehåll och pris. Detta kan handla om hantering av både oförutsedda och förutsedda händelser som föranleder förändringar i leveransen eller förändrade förutsättningar vid lagerhållning etc.

Informationssäkerhet

Krav kan ställas på informationssäkerhet t.ex. behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, loggning och certifiering enligt Common Criteria, (ISO 15408) eller motsvarande standarder.

Krav kan ställas att offererad Hårdvara/programvara ska kunna stödja efterlevnad av de krav som ställs på adekvat grundskydd bland annat i enlighet med det som beskrivs i Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) rekommendationer, BITS.

Installation och imagepålägg

Krav kan ställas på uppackning, installation, imagepåläggning, återtagande av emballage, inventariemärkning.

Kompetens och kompetensnivåer

Krav kan ställas på konsulters kunskaper, utbildning, nivå/självständighet och/eller erfarenheter etc. Kompetens kan verifieras med t.ex. CV och referenstagning. Med konsulter avses exempelvis lärare vid utbildning, tekniker vid installation etc.

Kontraktsvillkor

Krav kan ställas på avtalstillägg och anpassningar där sådana kan göras enligt Allmänna villkor eller enligt upphandlingsunderlaget. Krav kan även ställas på särskilda kontraktsvillkor och förändringsklausuler.

Kundanpassad webb, e-handel och inköpsfunktion

Krav kan ställas på hur produkter och priser presenteras för Kund. Även krav gällande e-handel, kundspecifik webb och krav på gränssnitt för integration med Kundens inköpssystem kan komma att ställas.

Kundtjänst, Support och underhåll

Krav kan ställas på kundtjänstens öppettider, svarstider, kontaktytor, uppföljning, statistikutlämning etc. Vid avrop kan krav på anpassade åtgärdstider och garanti komma att ställas alt. väljas bort av avropande kunder. Krav kan ställas på support samt kontinuerliga uppgraderingar och uppdateringar exempelvis gällande operativsystem, drivrutiner, dokumentation och manualer.

Lagerhållning

Krav kan ställas på till exempel lager, lagring och leveransbevakning.

**Miljö och sociala krav**

Krav kan ställas på produkter och, i tillämpliga fall, medföljande programvaras, miljöaspekter/miljöegenskaper, till exempel ljudnivå, energieffektivitet, energiförbrukning, återvinning/förnyelsebart material, miljöfarliga ämnen i produkter etc. Krav kan vidare ställas på miljövänliga transporter av produkter, rekonditionering, återvinning, säkerhet, tillvägagångssätt avseende skrotning, spårbarhet av produkt och återvunnet material, miljöredovisning/certifikat/intyg för hur uttjänta produkter tas omhand så att produkter inte skickas till länder där hälso- och miljöfarlig återvinning sker. I miljöredovisningen kan framgå uppgifter om materialåtervinning, återbruk och hantering av farliga ämnen. Vid avrop kan krav komma att ställas på lösningar som underlättar returhanteringen och omhändertagande av uttjänt utrustning. Vid avrop kan även sociala och etiska krav ställas samt krav på ingående material och avsaknad av konfliktmineraler och kemikalier.

Prestanda och tekniska krav

Krav kan ställas på om och hur väl produkt uppfyller viss prestanda och/eller teknisk kravställning. Krav kan ställas gällande uppfyllande av olika standarder, certifieringar och/eller versioner. Vid avrop kan krav även komma att ställas på till exempel parametersättning, brandväggsregler, routingprotokoll etc. Krav kan ställas att produkter ska levereras utan pålagt operativsystem och andra programvaror. Krav kan ställas på skoldatorer och därtill tillhörande tjänster.

Processanpassning

Krav kan ställas på att produkten under sin livscykel uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess, till exempel ärendehantering, skrotning, inköp.

Produkter

Det kan vara tillåtet att ställa krav på att en viss specificerad produkt ingår i avropet om det rör sig om kompletteringsköp som är tillåtna enligt LOU.

Pris

Krav kan ställas på produkters och/eller tjänsters pris. Pris kan anges som till exempel löpande räkning, fast pris, takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot gällande prislista på offentlig publicerad plats (webbplats). Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris. Krav kan ställas på pristransparens (ramavtalsleverantörens öppenhet att visa på vad i prislistor ger för prisändring över tid). Krav kan ställas gällande livscykelkostnad, TCO "Total Cost of Ownership", t.ex. energiförbrukning under produktens livslängd.

Referenser

Krav kan ställas på inkommande av omdömen från andra uppdrag med syfte att styrka uppgifter som lämnas i avropssvaren.

Registerkontrollerad konsult

Krav kan ställas på att säkerhetsskyddsavtal ska tecknas och att konsult ska registerkontrolleras innan tjänstens utförande.

Språk

Krav kan ställas på konsulternas språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i användargränssnitt och i dokumentation kan ställas.



Statistik

Krav kan ställas gällande vilken statistik och analyser som ska tas fram samt hur dessa ska redovisas. T.ex. statistik om nyttjande, utfall för åtgärdstider, öppna ärenden, problem, incidenter, trender etc.

Tider och genomförande

Krav kan ställas på t.ex. leveranstid, leveranstidpunkter, succesiva leveranser och geografisk plats för genomförande och/eller leveranser.

Tillgänglighet och användbarhet

Krav kan ställas på användbarhet utifrån den tekniska kvaliteten såsom funktionalitet och prestanda med utgångspunkt av verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor. Vid avrop kan krav även komma att ställas på ingående programvaras användargränssnitt, t.ex. hur väl användargränssnittet uppfyller standarden WCAG eller motsvarande eller hur tillgängligheten är för olika typer av användare.

Valutakursjustering och indexjustering

Krav kan ställas på valutakursjustering och/eller indexjustering.

Exempelvis kan kund ställa upp följande villkor gällande valutakursjustering (observera att exemplet kan anpassas):

Valutajustering kan påkallas vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i någon i avropssvar angiven utländsk valuta. Kund och ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex

månader. Valutajustering kan endast ske för produkter. Det åligger den av parterna som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda.

Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för avropssvar inföll.

Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades. Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som kund och ramavtalsleverantör skriftligen godkännt valutajusteringen.

Valutajustering kan ej ske retroaktivt.

Överlåtelse och köp

Krav kan ställas på villkor för överlåtelse, köp och/eller återtagande av produkter och avtal.

3.2 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund för avrop från Klient är alltid det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet. Observera dock att om den avropsberättigade vill utvärdera anbud enbart på pris så är det möjligt genom att använda pris som enda tilldelningskriterium.

3.1 Kontraktsvillkor

Hur ett Kontrakt ska fullgöras framgår av Kontraktet och Ramavtalets Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker genom Ramavtalet, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i avropsförfrågan eller inte.

3.2 Avropsförfrågan

Avrop kan genomföras så väl som enskilda avrop och som leveransavtal, beroende på vilket behov man har på sin myndighet/kommun/landsting.

En *avropsförfrågan* bör innehålla följande delar:

1. Hänvisning till aktuellt Ramavtal/region (Klient, 96-xx-2015, se punkt 2.1.2).
2. En teknisk specifikation innehållande de obligatoriska krav (ska-krav) som den avropsberättigade har på föremålet för avropet.
3. En hänvisning till tillämplig tilldelningsgrund. I Klient är tilldelningsgrunden alltid *det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet*.
4. De tilldelningskriterier (bör-krav) som avgör vilket anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga samt den (utvärderings)modell som dessa kommer viktas enligt.
5. Vilka formella krav som avropsberättigade har på anbudet, t.ex.
 - a. Språk
 - b. Tidsfrister för sista anbudsdag
 - c. Anbudens giltighetstid
 - d. Tidpunkt för frågor och svar
6. Villkoren för kontraktet fullgörande (Allmänna villkor). Vid behov glöm inte att precisera villkoren i Allmänna villkor!

Avropsförfrågan ska skicka till samtliga Ramavtalsleverantörer. På www.avropa.se finns en funktionsbrevlåda med e-postadresser till samtliga ramavtalsleverantörer.

3.3 Tilldelningsbeslut

Ett *tilldelningsbeslut* bör innehålla följande:

1. Vilken leverantör som tilldelats kontraktet samt skälen varför
2. Om den avropsberättigade kommer att tillämpa en frivillig avtalsspärr och vilket datum som kontrakt tidigast kommer att tecknas.
3. En utfästelse om att tilldelningsbeslutet inte utgör ett civilrättsligt bindande accept av den tilldelade Ramavtalsleverantörens anbud.