



Avtalsnamn Företagshälsa

Ref. nr. 23.3-2523-19 [REDACTED]

Startdatum 2020-01-01

Slutdatum 2021-12-31

Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress

Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson

Gunilla Lannestedt
08-700 07 62 (tel)
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Säljare

[REDACTED]

Adress

[REDACTED]

Kontaktperson

[REDACTED]

2. Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Företagshälsa, med diarienummer 23.3-2523-2019.

2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

2.2 Definitioner

2.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, klockan 08:00 - 16:30.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Brist	Med Brist avses att Tjänsten inte utförs i enlighet med kraven som uppställts i Ramavtalet, Allmänna villkor eller i Kontraktet eller om Tjänsten avviker från vad som i övrigt kan förväntas inom verksamhetsområdet och med fog kan förutsättas och rimligen kan förväntas av en professionell aktör i branschen.
Försening	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet och därefter tecknat Kontrakt med Avropsberättigad.
Skadeståndsgrundande belopp	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt avsnitt; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet och i Kontraktet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

2.3 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

2.3.1 Uppstartsmöte

Om Avropsberättigad så begär ska vid tecknandet av Kontrakt, Avropsberättigad och Ramavtalsleverantörens kundansvarig samt eventuella andra representanter från Ramavtalsleverantören ha ett uppstartsmöte. Avropsberättigad är sammankallande till mötet och bestämmer i samråd med kundansvarig lämpligt datum, tid och plats.

Om Avropsberättigad har verksamhet på flera orter och om Avropsberättigad så begär, ska uppstartsmöte äga rum på riksnivå samt för respektive ort. Vardera part bär sina egna kostnader i samband med aktuellt möte.

Om Avropsberättigad begär ett uppstartsmöte enligt denna punkt och inte anger annat ska ett uppstartsmöte hållas inom två (2) veckor från det att Parterna undertecknar Kontraktet.

Vid uppstartsmötet kan Parterna t.ex. gå igenom Kontraktets omfattning och rutiner för kommande samarbete.

2.3.2 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst två (2) gånger per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

Om Avropsberättigad har verksamhet på flera orter och så begär ska ett uppföljningsmöte hållas både på riksnivå och på den/de aktuella ort-/erna.

Om Avropsberättigad har verksamhet på flera orter och inte anger annat ska både kundansvarig på riksnivå och kundansvarig på den aktuella orten närvara vid uppföljningsmöten.

2.3.3 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

2.3.4 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.4 Kontraktshandlingar

2.4.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. SUA
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor

7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

2.4.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

2.4.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange en kontaktperson respektive kundansvarig med relevant kompetens för uppdraget.

Ramavtalsleverantörens kundansvarig ska besvara samt hantera frågor rörande rådgivning kring administration, statistik, avtal, offertförfrågningar rörande specifika uppdrag, planering, uppföljning, utveckling och fakturering m.m. Frågorna ska besvaras av Ramavtalsleverantören inom senast två (2) Arbetsdagar räknat från det att frågorna ställts, om inte Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad kommer överens om annat.

Om Avropsberättigad har verksamhet på flera orter ska Ramavtalsleverantören, förutom att tillhandahålla en kundansvarig på riksnivå för hela Kontraktet, även tillhandahålla en kundansvarig för respektive ort. En enskild kundansvarig kan vara ansvarig för flera orter.

Ersättare för kundansvarig ska finnas vid ordinaries frånvaro och skriftligen meddelas Avropsberättigads kontaktperson.

Kontaktperson respektive kundansvarig har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson respektive kundansvarig, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson eller kundansvarig ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

- a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;
- b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de

särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med föreningen Sveriges Företagshälsors vid vart tillfälle gällande etiska riktlinjer för företagshälsa och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS och SOSFS);

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar, regler och författningar, såsom t.ex. dataskyddsförordningen (GDPR), patientjournalagen (1985:562), patientdatalagen (2008:355), patientsäkerhetslagen (2010:659) och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

2.6 Samordning

Om Avropsberättigad efter avrop erhåller fler Ramavtalsleverantörer ska Ramavtalsleverantörerna om Avropsberättigad så anger samarbeta inom ramen för utförandet av Tjänsterna. Avropsberättigad kan välja att ange att någon av dessa Ramavtalsleverantörer ska hantera samordningen av de olika Ramavtalsleverantörerna i enlighet med överenskommelse mellan parterna.

2.7 Verksamhetsplan

Om Avropsberättigad begär en översiktlig verksamhetsplan innehållande exempelvis tids- och aktivitetsplanering för kontraktperioden ska anbudsgivaren efter tecknande av Kontrakt kostnadsfritt och i god tid före utförandet av tjänsten inkomma med detta till Avropsberättigad.

En verksamhetsplan ska upprättas i samråd med med Avropsberättigad, vara skriftlig och omfatta de Tjänster som ska utföras inkl. de kompetenser som ska ingå.

Om Avropsberättigad så begär ska verksamhetsplanen följas upp vid uppföljningsmöten.

2.8 Tillgänglighet

2.8.1 Mottagning/-ar

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla lämplig/-a lokal/-er (mottagning), inventarier, erforderlig utrustning och förbrukningsmaterial för utförandet av Tjänsterna. De tillhandahållna mottagningarna ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och det ska finnas tillgång till rum för enskilda samtal.

2.8.2 Tidsbokning och/eller Beställning

Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för tidsbokning per telefon under Arbetsdag, med eventuellt avbrott för max en (1) timmes lunch. Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt boka tid för utförande av Tjänster.

2.8.3 Telefonrådgivning - råd och stöd i medicinska frågor

Ramavtalsleverantören ska vara tillgänglig för telefonrådgivning (råd och stöd i medicinska frågor) under Arbetsdag, med eventuellt avbrott för max en (1) timmes lunch.

Vid råd och stöd i medicinska frågor äger Ramavtalsleverantören rätt till debitering för timtaxa i enlighet med avsnitt "Pris". Ramavtalsleverantören ska för vardera samtal, för vilken debitering tas ut, informera om aktuella debiteringsregler innan debitering påbörjas.

Om Avropsberättigad så önskar kan denne formulera telefonrådgivning som en egen tjänst vid avrop.

2.8.4 Krav på väntetid avseende bedömning av anställd

Från det att beställning skett till Ramavtalsleverantören ska Avropsberättigads anställda erbjudas en bedömning av personal med adekvat kompetens hänförd till beställningen inom skälig tid. Denna tid ska bedömas utifrån typen av ärende och graden av angelägenhet. Tiden får dock inte överstiga två (2) veckor från och med att beställning har skett, om inte Avropsberättigad uttryckligen godkänner annan tid.

2.8.5 Enskildes kontakt

Avropsberättigad anger om och i så fall hur många besök/kontakter med Ramavtalsleverantören en anställd kan erhålla utan rekvisition från Avropsberättigad.

2.9 Läkarintyg

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla intyg utfärdat av läkare.

- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarintyg fr.o.m 8:e dagen av sjukperioden.
- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarintyg fr.o.m första dagen av sjukperioden.
- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda läkarintyg fr.o.m första dagen av varje kommande sjukperiod under högst tolv månader.
- Ramavtalsleverantören ska vid behov utfärda andra läkarintyg utifrån genomförda undersökningar.

2.10 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende Tjänsten.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.11 Avbokningsvillkor

Vid uteblivet besök från Avropsberättigads anställda, eller när avbokning sker inom tjugofyra (24) timmar räknat från och med avtalad tid, äger Ramavtalsleverantören rätt att debitera såsom utförd Tjänst. Sker avbokning dessförinnan äger Ramavtalsleverantören ej rätt till ersättning.

När det gäller utbildningar och övriga grupprelaterade Tjänster äger Avropsberättigad rätt att avboka dessa Tjänster upp till tjugo (20) Arbetsdagar från och med den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande utan att Ramavtalsleverantören har rätt till någon ersättning. Sker en avbokning mindre än tjugo (20) Arbetsdagar från och med den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande, äger Ramavtalsleverantören rätt att fakturera 50 % av den avtalade ersättningen. Detta gäller dock endast under förutsättning av att Ramavtalsleverantören efter skäliga ansträngningar inte kunnat återsälja del eller delar av den beställda Tjänsten.

Sker en avbokning mindre än tio (10) Arbetsdagar från och med den avtalade tidpunkten för Tjänstens genomförande äger Ramavtalsleverantören rätt att fakturera hela den avtalade ersättningen. Detta gäller dock endast under förutsättning av att Ramavtalsleverantören efter skäliga ansträngningar inte kunnat återsälja del eller delar av den beställda Tjänsten.

Om Ramavtalsleverantören kan visa att Ramavtalsleverantören haft särskilda kostnader orsakade genom avbeställningen eller minskningen, ska Avropsberättigad till fullo ersätta dessa.

Avbokning enligt ovan kan ske per e-post eller telefon på det växelnnummer som Ramavtalsleverantören har på den ort där Tjänsten skulle ha utförts. Har Ramavtalsleverantören inte hänvisat till någon e-post eller något telefonnummer i det särskilda fallet, kan avbokning alltid ske till Ramavtalsleverantörens kundansvarig eller annan överenskommen person. Avbokning kan även ske på annat sätt som Ramavtalsleverantören särskilt har hänvisat till t.ex. via internet.

För det fall Ramavtalsleverantören ställer in utförandet av Tjänsten ska Ramavtalsleverantören erbjuda ny tid för utförandet så snart Avropsberättigad har möjlighet att få Tjänsten utförd. Dessutom ska Avropsberättigad erhålla 10 % rabatt på den utförda Tjänsten för det fallet Ramavtalsleverantören har ställt in Tjänsten inom tjugofyra (24) timmar före avtalad tid. För det fall Ramavtalsleverantören ställer in utförandet av Tjänster vid upprepade tillfällen har Avropsberättigad, utöver ovan sagda, rätt att säga upp Kontraktet.

2.12 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetssvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller introduktion till relevanta delar av påbörjade eller planerade Tjänster. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

Ramavtalsleverantören får endast ersätta personal med ny personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenhet enligt ställda krav i Ramavtalet och Kontraktet. Ett byte ska skriftligen anmälas till Avropsberättigad i god tid innan bytet sker om Avropsberättigade så begär. Överenskommelse om byte eller annan förändring av personal ska skriftligen vara godkänd av Avropsberättigad innan byte om Avropsberättigad så begär.

2.12.1 Språk

Om Avropsberättigad inte anger annat ska Ramavtalsleverantörens personal kommunicera på svenska i både tal och skrift mot Avropsberättigad och Avropsberättigads anställda.

Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta uppdrag med samtliga kontaktytor. Vidare ska all dokumentation hållas respektive upprättas på svenska, om inte Avropsberättigad anger annat.

2.13 Tillgång till lokaler

Om Avropsberättigad kräver att Ramavtalsleverantören ska utföra Tjänst i Avropsberättigads lokaler ska Avropsberättigad lämna Ramavtalsleverantören tillgång och tillträde till lokaler i den utsträckning som behövs för Tjänstens utförande.

Ramavtalsleverantören ska ta del av och följa säkerhetsföreskrifter och andra föreskrifter som gäller för de lokaler som Ramavtalsleverantören får tillgång till.

2.14 Förändring i uppdrag

2.14.1 Byte av verksamhetsort

Om Avropsberättigad flyttar verksamhet till annan ort eller etablerar verksamhet på annan ort, har Avropsberättigad i samråd med Ramavtalsleverantören rätt att besluta att kontraktet fortlöper på den nya orten, i det fall Ramavtalsleverantören är ramavtalspart på den nya verksamhetsorten.

2.14.2 Den enskildes byte av verksamhetsort

Om Avropsberättigad eller den enskilde individen byter verksamhetsort inom Avropsberättigads regi har den enskilde individen rätt att slutföra påbörjad behandling. Avropsberättigad avgör detta i samråd med Ramavtalsleverantören.

2.15 Statistik

Statistik ska på Avropsberättigads begäran tillhandahållas kostnadsfritt till Avropsberättigad två (2) till fyra (4) gånger per år, dock höst en (1) gång per kvartal. Statistiken ska redovisas skriftligen på myndighetsnivå.

Statistikrapporter för företagshälsa ska lämnas med följande innehåll:

- Kostnader för utförda Tjänster fördelade på tjänsteområde (proaktiva - och reaktiva tjänster) samt målgrupp (individ, grupp och organisation) i kronor och procent.
- Namngivna Tjänster fördelade på tjänsteområde (proaktiva- och reaktiva tjänster) samt målgrupp (individ, grupp och organisation) i kronor.

De kompetenser som utfört Tjänsterna redovisas i antal timmar och kostnader (i kronor).

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdigt samt vid behov även kunna redogöra för statistiken.

Ramavtalsleverantören ska utöver ovan mot överenskommen ersättning i Kontraktet kunna tillhandahålla en annan/fördjupad statistik efter Avropsberättigads önskemål.

2.15.1 Bristfällig statistik

Fullgör Ramavtalsleverantören inte sina åtaganden avseende statistik ska Avropsberättigad äga rätt till vite. Vite kommer att utgå med 5000 kronor för varje redovisningsperiod avseende av Ramavtalsleverantören bristfällig, försenad eller utebliven redovisning. Redovisningsperioden framgår av kontraktet. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) Arbetsdagar efter skriftlig erinran från Avropsberättigad. Vid bristfällig statistik äger Avropsberättigad rätt till skälig nedsättning. Vid bedömning av vad som är skäligt, ska utgångspunkten vara kundnyttan av den statistik som erhållits.

2.16 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.17 Underleverantör

2.17.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

2.17.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

2.17.3 Byte eller tillägg av Underleverantör

Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt; Ändring av Kontraktet.

2.18 Pris

2.18.1 Avtalade priser

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

Prisuppgifterna som offererats i Avropsförfrågan är fasta i ett (1) år från det att Kontrakt har tecknats.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

2.18.2 Debitering för timtaxa

Ramavtalsleverantören äger enbart rätt att debitera Tjänst per påbörjad kvart, om annat inte skriftligen framgår i Allmänna villkor eller i Kontraktet. Detta innebär att 1/4 av timpriset ska debiteras. Detta gäller ej vid nyttjande av Tjänster som föregås av offert, i dessa avseenden ska överenskommet pris gälla.

2.18.3 Debitering för vaccin

Vid debitering av vaccinering får priset för vaccin inte överstiga vaccinetts inköpspris.

2.18.4 Resekostnad vid utförande av uppdrag

Nedanstående reglering rörande resekostnader gäller om inget annat anges.

Ersättning för resa och tidsåtgång utgår i de fall när Avropsberättigad begär att Tjänst ska utföras i Avropsberättigads lokal eller annan angiven extern lokal.

Ersättning för resa och tidsåtgång ska beräknas utifrån den mottagning som är närmast belägen Avropsberättigads lokal, om inte Avropsberättigads godkänner annat. Ramavtalsleverantören har endast vid av Avropsberättigads beordrad resa rätt till ersättning för verifierade resekostnader.

Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för resekostnader.

Ramavtalsleverantören är skyldig att resa på ett för Avropsberättigads fördelaktigt sätt.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Tjänsten under förutsättning att Avropsberättigad godkänt utlägget på förhand.

Restidsersättning debiteras med halvt timpris för respektive kompetens om inte annat skriftligen överenskommit.

Kostnaderna för resa ska specificeras och verifieras i faktura.

2.18.5 Prisjustering

Priser justeras en (1) gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns tjänsteprisindex (TPI), som basvärde gäller kvartal X år 20XX.

Prisjusteringar vilkas resultat enligt beräkningen understiger 2,0 % justeras inte. Om justering inte sker har Ramavtalsleverantören rätt att tillgodoräkna sig den icke nyttjade prisförändringen i nästa justering.

Vid eventuell förlängning av Kontraktet sker prisjustering enligt ovanstående modell.

Prisjustering påkallas och hanteras av både Parter men hanteras av Avropsberättigad och är giltig när båda Parter har signerat överenskommelsen.

Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Avropsberättigad genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

2.19 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

2.19.1 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

2.19.2 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt per Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
- Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
- Övriga uppgifter som Avropsberättigad önskar

2.19.3 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade på överenskommet sätt har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

2.19.4 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot avtalsenlig, specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

2.19.5 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

2.19.6 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Brist eller annat kontraktsbrott.

2.19.7 Fakturering

Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet.

Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

2.20 E-handel

2.20.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se DIGG. Enligt DIGG:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se SFTI.

Leverantörer ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt. Lagen gäller för fakturor som utfärdas till följd av upphandlingar som påbörjats 1 april 2019 eller senare.

Ramavtalsleverantören står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

2.20.2 Krav på elektronisk katalog

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Svekatalog
- SFTI Svekatalog i cellstrukturerat format (ex. Excel 2010) eller genom att använda av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att skicka elektronisk katalog)

2.20.3 Krav på elektronisk order

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder
- Genom att ta emot order i fri form via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

2.20.4 Krav på elektroniskt ordererkännande eller ordersvar

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordererkännande eller ordersvar enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Sveorder (orderresponse)
- I fri form genom att sända via e-post eller via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande eller ordersvar)

2.20.5 Krav på elektronisk faktura

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- PEPPOL BIS Billing eller Svefaktura
- Via av Avropsberättigad anvisad leverantörportal. (med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till Avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

2.20.6 Krav på elektronisk kommunikation

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtals ikraftträdande kunna kommunicera elektroniskt med avropsberättigade enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.

- Via PEPPOL-nätverket
- Via partsuppsättning mot operatör
- Via registrering i av Avropsberättigad anvisad leverantörportal

2.21 Säkerhet

2.21.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören syssetsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

2.21.2 Säkerhetsskyddavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

2.22 Överlämning av journaler

Ramavtalsleverantören ska journalföra genomförda besök/undersökningar.

Ramavtalsleverantören åtar sig att snarast möjligt på begäran överlämna kopior på i uppdraget skapade patientjournaler. Ramavtalsleverantören har rätt att debitera utlämnandet av kopior enligt avgiftsförordningen (1992:191). Självkostnadspris för porto får även tillkomma. Inga övriga kostnader får tillkomma.

2.23 Behandling av personuppgifter

2.23.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

2.24 Uppföljning

2.24.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

2.24.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

2.24.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och Underleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens och Underleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

Ovan angivna begränsning omfattar inte uppföljning som säkerställer att brister som påkallas vid den ursprungliga uppföljningen har åtgärdats.

2.25 Ansvar för Försening

2.25.1 Befarad Försening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad och eventuellt berörd medarbetare hos Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då utförandet av Tjänsten beräknas kunna ske.

2.25.2 Vite vid försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan i Kontraktet komma överens om särskilda vitessatser. I de fall någon sådan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå enligt följande:

För Försening avseende Tjänst som ska utföras som ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag, eller i övrigt som en tidsbegränsad Tjänst, ska vite utgå med 2 % av avtalat pris för uppdraget/relevant del av Tjänsten för varje Arbetsdag som Tjänsten påbörjas, avslutas, eller utförs senare vid särskilt överenskomna milstolpar jämfört med den i Kontraktet överenskomna tidplanen.

Den sammanlagda ersättningskyldigheten i form av vite ska dock aldrig överstiga 10 % av sagda värden. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet helt eller delvis till omedelbart upphörande. Anspråk på vite ska framställas skriftligen till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader efter att Avropsberättigad fått kännedom om Förseningen. Anspråk på vite är förfallet om det inte framställs skriftligen i rätt tid.

2.25.3 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

2.26 Ansvar för Brist

2.26.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande en Brist ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid från det att Bristen upptäckts eller borde ha upptäckts.

2.26.2 Bristavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skyndsamt avhjälpa Bristen. Såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna ska avhjälpande ske genom omleverans, dvs. nytt utförande av Tjänsten eller del därav.

2.26.3 Frist för avhjälpande av Brist

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Bristen enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Bristen, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälpit Bristen eller avhjälpit Bristen inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlåtande av tredje part avhjälpa Bristen på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

Vid avhjälpande av Brist på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Bristen utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Bristen inte förelegat.

2.26.4 Prisavdrag vid Brist

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för uppsägning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

2.26.5 Väsentlig Brist

Är Bristen väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp den enskilda Tjänsten till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp den enskilda Tjänsten om Bristen, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alljämt är väsentligt.

2.26.6 Granskning och godkännande av förslag

Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Brist.

2.26.7 Brist som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Brist i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Bristen beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

2.27 När ansvarsbegränsningen inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot

sekretessskyldigheten enligt avsnitt Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, person- eller sakskada eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

2.28 Befrielsegrund

2.28.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

2.29 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Tjänst

2.29.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för Part väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Part vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felande Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt

Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller

f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller

g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

2.29.2 Formkrav vid uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen. Om Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp Kontraktet ska uppsägningen träda i kraft omedelbart, om parterna inte överenskommer om annat. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

2.30 Ändring av Kontraktet

2.30.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

2.30.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

2.30.3 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

2.31 Överlåtelse av Kontraktet

2.31.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

2.31.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

2.32 Tvistelösning, tillämplig lag

2.32.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.32.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.