

1 Kravkatalog

Följande lista av krav kan avropande kund komma att tillämpa vid avrop vid förnyad konkurrensutsättning utöver de krav som tillämpas i denna upphandling. Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (**ska**-krav) och utvärderingskrav (**bör**-krav) beroende på avropande kunds behov. Kraven är angivna i bokstavsordning.

1.1 Användbarhet och tillgänglighet

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens användbarhet utifrån den tekniska kvaliteten såsom funktionalitet och prestanda med utgångspunkt av verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor. Till exempel produkter för hörselskadade och synskadade.

1.2 Arbetsmiljö

Vid avrop kan krav komma att ställas som är relaterade till arbetsmiljö till exempel ljud, ljus, ergonomi, strålning m.m.

1.3 Certifierad produkt

Vid avrop kan krav komma att ställas utifrån produktens certifiering till exempel viss hårdvara, programvaror, miljöcertifiering eller säkerhetsklassning.

1.4 Destruktion

Vid avrop kan krav komma att ställas på tillvägagångssätt avseende återbruk, återvinning, säkerhet, spårbarhet av produkt och återvunnet material. Exempelvis lösningar som underlättar returhantering och omhändertagande av uttjänt utrustning samt upprättande av skrotintyg.

1.5 Dokumentation

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens användardokumentation och systemdokumentation.

1.6 Faktura

Vid avrop kan krav komma att ställas på hur faktura ska ställas ut till exempel e-faktura och märkning av faktura.

1.7 Funktionalitet

Vid avrop kan krav komma att ställas utifrån om och hur väl produkten uppfyller vissa funktioner inom till exempel användbarhet, teknik, säkerhet, miljö m.m.

1.8 Installation

Vid avrop kan krav komma att ställas på uppackning, montering och anslutning av produkt och kablage, märkning av kablar och uttag, driftsättning, användarinstruktion, återtagande av emballage, inventariemärkning.

1.9 Integration

Vid avrop kan krav komma att ställas på att produkten är möjlig att integrera samt vara kompatibel med andra produkter till exempel att avropande kund beskriver sin nuvarande tekniska miljö och önskar att den nyanskaftade produkten ska kunna vara kompatibel med befintlig teknisk miljö.

1.10 Konsultkompetens

Vid avrop kan krav komma att ställas på konsulters kunskaper och kompetensnivå inom till exempel teknik, miljö, säkerhet, produkter, användbarhet m.m. genom att specificera kompetensnivå och roll. Med konsulter ses i sitt sammanhang som till exempel lärare vid utbildning, tekniker vid installation etc.

1.11 Konfiguration

Vid avrop kan krav komma att ställas på till exempel parametersättning, laddade batterier, språkinställning samt övrig anpassning till exempel energisparande förinställningar.

1.12 Kundanpassad inköpsfunktion

Vid avrop kan krav komma att ställas till exempel på hur produkter och priser presenteras för avropande kund. Även krav som möjliggör elektroniska beställningar kan komma att ställas.

1.13 Lagerhållning

Vid avrop kan krav komma att ställas på till exempel mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal produkter av ett visst märke alltid hålls i lager för snabb leverans eller tillhandahållande av utbyteslager för AV-produkter och tillbehör för kortare ledtider vid felhantering.

1.14 Leverans

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens eller tjänstens leverans till exempel var, hur och när den ska levereras, emballering, märkning, leveranstid, extra snabb leverans, genomförandetid m.m.

1.15 Miljö

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens miljöegenskaper eller på tjänster till exempel energianvändning, LCC, återvinning, kemikalier, återvunnet materiel. Utbildning i användning ur bästa miljöaspekt. Rådgivning av miljöbästa produkter.

1.16 Projektledning

Vid avrop kan krav komma att ställas på kompetens och roll för projektledaren till exempel att konsulten ska ha kompetens för rollen AV-tekniker och inneha minst nivå 4 enligt kompetensnivåerna.

1.17 Pris

Vid avrop kan krav komma att ställas på produktens och tjänstens pris. Pris kan anges som till exempel löpande räkning (timpris), fast pris, prenumeration, takpris, påslag på inköspriser eller en rabattsats mot gällande prislista på offentligt publicerat ställe.

1.18 Processanpassning

Vid avrop kan krav komma att ställas på att produkten eller tjänsten uppfyller en viss organisatorisk arbetsprocess till exempel ärendehantering, skrotning, inköp.

1.19 Produkt

Vid avrop kan krav komma att ställas på produkten till exempel tillverkarmärke, modellnummer, version, strålning, storlek m.m. Produkter inkluderar hårdvara och mjukvara.

1.20 Referenser

Vid avrop kan krav komma att ställas på referenser. Detta för att styrka uppgifter som lämnas i avropssvaren.

1.21 Rådgivning

Vid avrop kan krav komma att ställas på tillhandahållande av rådgivning vad gäller produkter, teknikval, underhåll, miljöegenskaper, miljöbästa alternativ, informationssäkerhet, tillgänglighet, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med tillverkare.

1.22 Service

Vid avrop kan krav komma att ställas på tillhandahållande av service för produkten till exempel serviceklasser, tillgänglighetstider, åtgärdstider m.m.

1.23 Socialt och etiskt ansvarstagande

Vid avrop kan krav komma att ställas gällande socialt och etiskt ansvarstagande till exempel att rutiner ska finnas, i ett uppföljningssyfte.

1.24 Språk

Vid avrop kan krav komma att ställas på konsulternas språkkunskaper till exempel svenska eller engelska.

1.25 Statistik

Vid avrop kan krav komma att ställas på statistik till exempel på nyttjande, utfall för servicenivåer, öppna ärenden, problem, incidenter, trender, energianvändning m.m. samt hur den ska levereras och hur detaljerad den ska vara.

1.26 Support

Vid avrop kan krav komma att ställas på supportfunktion till exempel helpdeskens öppettider, svarstider, användarstöd, felanmälan, kontaktytor, uppföljning m.m.

1.27 Säkerhetsskyddsavtal

Vid avrop kan krav komma att ställas på säkerhetsskyddsavtal och registerkontrollerad konsult som krävs för tjänstens utförande, till exempel olika nivåer på säkerhetsklassning.

1.28 Tekniska produktkrav

Vid avrop kan krav komma att ställas på tekniska specifikationer, standards, modell, funktioner, kapacitet, prestanda, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, integrationsmöjlighet, krav utifrån befintlig teknisk plattform.

1.29 Test

Vid avrop kan krav komma att ställas på kontroll av funktioner av teknisk lösning i anvisad teknisk miljö så att de överensstämmer med testspecifikation.

1.30 Tider och genomförande

Vid avrop kan krav komma att ställas på till exempel leveranstid, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet.

1.31 Underhåll

Vid avrop kan krav komma att ställas på uppgraderingar och uppdateringar för köpta programvaror, reservdelshantering, dokumentation och manualer.

1.32 Utbildning

Vid avrop kan krav komma att ställas på lärares kunskaper och kompetensnivå, antal utbildningstillfällen, antal deltagare, dokumentation och plats för utförande.

1.33 Viten

Vid avrop kan krav komma att ställas på reglering för viteshantering.

1.34 Överlämning vid leverantörsbyten

Vid avrop kan krav komma att ställas på förberedning inför leverantörsbyte till exempel dokumentation, personlig överlämning, erfarenhetsutbyte m.m.