

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Renée Sjölund  
**Telefon:** +46 8 7000752  
**E-post:** renee.sjolund@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** AV-produkter  
**Referensnr:** 96-98-11  
**Beskrivning:**

---

### 54 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2012-05-02 15:42

**Till:** Alla

Vi ställer oss frågan vad exakt menar ni med AV-tekniker? Inom AV-Branschen så pratar man om en AV-tekniker som en person som arbetar i första hand som montör men med kompetenser för att kunna arbeta med AV produkter.

Är det det ni menar? Eller kan det även vara säljare, programmerare, inköpare?

Det vi menar är att ni har stora krav på miljökompetens vilket iofs är bra men dessa kompetenser brukar finnas hos säljare, rådgivare, inköpare i första hand för det är i detta stadiet då man väljer AV-lösning ut efter produktportföljen.

Det är ingen större nytta att ha X antal AV-montörer med spetskompetens inom miljö om säljare, inköpare sitter med en lägre nivå och inte har föreslagit produkter med miljön i åtanke.

Kort sagt vi behöver ett förtydligande av vad ni menar med Era begrepp då förfrågningsunderlaget inte är tillräckligt klart.

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2012-05-02 15:42

**Till:** Alla

Rollen AV-tekniker framgår av punkt 1.7 Kompetensklassning konsulter.

Kravet 4.2.1 Konsultkompetens – miljö samt kravet 4.2.2 Konsultkompetens – användbarhet och tillgänglighet kvarstår och har en koppling till flera av de tjänster som upphandlingen omfattas av, se 1.6 Omfattning tjänster.

---

### 52 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2012-04-27 15:21

**Till:** Alla

Fråga avseende punkt 4.1.7 samt 4.1.8

Ni hänvisar till punkt 2.5 i FFU där Ni skriver att Ni ej besvarar frågor om varför specifika krav är ställda. Denna formulering innebär att Ni alltså kan ställa krav som är helt orelevanta och som ej med produkter eller officiell dokumentation kan gå att styrka eller uppfylla.

Det innebär att om någon fabricerar dokumentation så skulle man då alltså teoretiskt kunna få godkänt på sådana kravställningar, och därmed tilldelas poäng.

Att besvara varför ett specifikt krav ställs borde i högsta grad vara relevant då detta medför att man därmed kommer att få in svar med officiell dokumentation från t.ex. den myndighet som utformat kravstandarderna och därmed låtit produkten genomgått test enligt den uppställda kravstandarderna.

När det sedan gäller kravpunkterna 4.1.7 & 4.1.8 så har vi efter lite letande kunnat hitta att dessa krav från början så gott som rakt av är kopierade från VHS/Kammarkollegiets FFU SKT09(Skrivare & Kopiatorer) daterad 2009-04-30 med VHS projektnr: 7-0091-44151/diariernr: 52-0091-2007. Alltså krav från en helt annan

typ av produktgrupp är applicerade på andra produkter, med annat användningsområde och typ av användare. Ex. En kopieringsmaskin skulle kunna användas av flera hundra personer dagligen på en myndighet, jämfört med t.ex en informationsmonitor som monteras i tak.

Kraven återfinns under punkt 2.4 Användbarhet och här hänvisar man då till att dessa överensstämmer med §1194.23 k(1), k(2) och k(4) i Electronic and Information Accessibility Standards, 21 december 2000 (<http://www.access-board.gov/sec508/508standards.htm>).

Det framgår ju med ganska klar tydlighet att Era krav även i denna upphandling borde referera till denna standard som är framtagen av den amerikanska myndigheten "United States Access Board" Vore det då inte bra att klart och tydligt skriva ut detta och därmed låta alla veta vilken standard som tillverkarna måste uppfylla.

Nu är ju dock Era krav i denna upphandling enbart "bör-krav" samt mycket förenklade från de ursprungliga kraven enligt "United States Access Board". Vilket säkerligen beror på att kraven enligt FFU SKT09 ifrågasattes och så som vi förstått det förändrades ganska mycket. Att de dessutom enbart är bör-krav, vilket gör att man som anbudsgivare därmed ej utesluts om man ej besvarar eller påvisar att man har produkter som uppfyller dessa krav, men det kan ju vid poängsättning vara avgörande om man lyckas påvisa att man har produkter som uppfyller kraven.

Då det ej enligt Era krav finns någon klar standard att hänvisa till kommer eventuella godkännanden att ske godtyckligt och är avgörande på hur respektive anbudsgivare lägger ut sin svarstext. Risken finns ju att Ni inte kan tolka de svar som kommer in på ett tillfredsställande sätt och därmed öppnar man för överklaganden.

Då dessa bör-krav till stor del är förenklade krav från "United States Access Board §1194.23 k(1), k(2) och k(4) i Electronic and Information Accessibility Standards" ej är fullt applicerbara på AV-produkter, ber vi Er att stryka punkterna 4.1.7 samt 4.1.8 ur upphandlingen för att minimera risken för godtycklig bedömning och därpå följande överklaganden.

Under § 1194.24 finns krav utformade speciellt för "Video and Multimedia Products", och dessa borde då varit mer relevanta att använda i en AV-upphandling. Men dessa är ju då anpassade för produkter som säljs på den Amerikanska marknaden med de standarder som finns där, och går då ej helt att applicera på produkter som säljs i Europa.

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-27 15:21

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kraven kravstår.

---

**53 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-27 15:05

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I era referensblanketter står det på punkter Ljud, Ljud och Ljus men i 1.5 om fattning produkter är det inte med ljus och upphandlingen avser ju AV, det vill säga Audio Video ej ljus

**1.5. Omfattning produkter**

De typer av AV-produkter som ingår är bland annat:

- Analog och digital utrustning för in- och avspelning exempelvis för ljud och bild
- Diktafoner
- Dokumentkameror
- Förbrukningsmaterial exempelvis projektorlampor
- Förstärkare, receivers och tuners
- Golvstativ för exempelvis monitorer och högtalare
- Högtalare
- Hörlurar och headsets
- Interaktiva skrivtavlor
- Kablage, kontaktdon samt övrigt installationstillbehör
- Kameror exempelvis analoga och digitala stillbildskameror
- Konferenskameror exempelvis kameror till datorer
- Mikrofoner
- Monteringsprodukter exempelvis tak- och väggfästen
- Projektorer
- Skärmar och monitorer med eller utan analoga och digitala TV-mottagare
- Styrdon och styrpaneler för hantering av AV-utrustning och tillbehör
- Videokameror
- Videoväxlar
- Övriga tillbehör inom AV-området

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 15:05**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Upphandlingen ska tillgodose avropande kunders behov av bland annat produkter för bild, ljud och foto, se punkt 1.4 Upphandlingens omfattning. Bild, ljus och ljud har en koppling till flera av de tjänster som upphandlingen omfattas av, se 1.6 Omfattning tjänster samt kompetensområdet Teknik (Roll AV-tekniker) enligt punkt 1.7 Kompetensklassning konsulter.

---

**51 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 15:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

den här ligger som obesvarad mellan fråga 19 och 20, gå in och titta så ser ni, frågan löd; punkt 4.1.8. här står att anbudsgivaren "bör" kunna erbjuda skärmar och monitorer med god tillgänglighet. Med god tillgänglighet avses att projektorn är utformad ... osv. Sen skriver ni att " för att erhålla poäng SKA skärmen och/eller monitorer uppfylla minst 2 av 4 .....". Vad gäller, är det Tv-apparater/monitorer eller projektorer det gäller, det blir lite otydligt när ni skriver att det avser projektorer men att kraven gäller gäller TV/monitor. Kan utdrag ur bruksanvisning som innehåller bilder på kontroller samt beskrivande text räkna som beskrivning eller är det ett krav att man ska skriva en egen förklaring och behöver den i så fall gälla för varje enskild knapp.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 15:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se besvarad Fråga 36. Frågan besvarades 2012-04-26.

---

**50 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 14:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Gällande anbudstiden som vi frågat om innan:

vi menar att tiden är för kort därför att upphandlingens karaktär är sådan att det behövs längre tid än den absolut minsta tid som är lagstadgad.

Tidsfristerna ni har på denna upphandling är i lagen minimitider. Det är en väldigt komplex upphandling och det behövs så lång tid som möjligt med

tanke på alla intyg ni skall ha och det skall samlas underskrifter.

Vi ber er därför ännu en gång tänka över om ni inte kan förlänga anbudstiden. Det sämsta som kan hända är att ni kanske får in fler bra anbud att utvärdera.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 14:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se tidigare svar Fråga nummer 18 och Fråga nummer 21. Anbudstiden kommer inte att förlängas med mindre än att det tillkommer information i upphandlingen som påverkar anbudstiden. Förlängning av anbudstiden tillkännages genom TendSign och är idag inte aktuellt.

---

**49 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 14:54**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Här kommer en fråga:

Många av de kommuner som anges i förteckningen över de som avses med upphandlingen och sp skall ha rätt att avropa inom ramen för det avtal som nu upphandlas är sedan tidigare bundna av andra upphandlade avtal som avser samma sorts produkter. Även om de i dessa avtal inte har förbundit sig att köpa vissa minikvantiteter har de – enligt allmänna kontraktsrättsliga regler – förbundit sig att handla inom ramen för dessa avtal om och när de handlar. Den som redan är bunden av annat upphandlat avtal kommer alltså att göra sig skyldig till avtalsbrott om de inte gör inköp enligt det tidigast upphandlade avtalet. Sådant avtalsbrott medför skadeståndsskyldighet på kontraktsrättslig grund. Mot denna bakgrund undrar vi hur ni motiverar att de som redan är bundna av andra avtal också omfattas av den nu aktuella upphandlingen?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 14:54**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Statens inköpscentral besvarar i enlighet med punkt 2.5 i förfrågningsunderlaget enbart frågor som hänför sig till Upphandlingsunderlaget.

---

**48 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 14:51**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hej,

Gällande ert svar nedan så tolkar vi att vi skall tillämpa detta svar på alla 3 referensblanketter. Dvs referens 1, 2 och 3 och att punkt 3.5 är ändrat till Leverans och service av kunds AV-produkter till grupp-/konferensrum på den plats där kunden har sin verksamhet.

Fråga om referensuppdragen, i bilagans punkt 3.5 skriver ni att man kan kryssa i "JA" om man har utförd leveransen eller tjänsten till "maximalt" sju olika rum på kundens huvudkontor, varför skriver ni "maximalt", detta innebär att man inte kan kryssa i "JA" om man gjort 8 eller fler, vad gäller ?

Visa/dölj svar

Fråga om referensuppdragen, i bilagans punkt 3.5 skriver ni att man kan kryssa i "JA" om man har utförd leveransen eller tjänsten till "maximalt" sju olika rum på kundens huvudkontor, varför skriver ni "maximalt", detta innebär att man inte kan kryssa i "JA" om man gjort 8 eller fler, vad gäller ?

2012-04-23 09:43 Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Svar Fråga 20

Bilaga Referensuppdrag, punkt 3.5, korrigeras på följande sätt:

Leverans och service av kunds AV-produkter till grupp-/konferensrum på den plats där kunden har sin verksamhet.

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-27 14:51

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar på Fråga 20 avser bilagorna för alla referensuppdragen, det vill säga punkt 3.5 Referensuppdrag nummer 1,2 och 3.

---

#### 47 Publik fråga

**Datum:** 2012-04-27 14:47

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Hej,

Gällande referensuppdrag 2 står det under punkt 4 att det skall vara fördelat på minst två olika tätorter. Vi ser det som ett skall-krav? Men skall man verkligen ange flera orter här? Räcker det inte att endast lämna 1st ort under punkt 4 om man inte kryssat i 3.2 , 3.3 eller 3.8

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-27 14:47

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Gällande referensuppdrag nummer 2: Om anbudsgivaren kryssar i rutan för 3.2 så ska anbudsgivaren i punkt 4 uppgifter om referensuppdrag 4, ange de tätorter som uppdraget inkluderade.

---

#### 46 Publik fråga

**Datum:** 2012-04-27 14:44

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Efter samtal med TCO, har det framkommit att det endast finns 2 tillverkare som har projektorer som är certifierade av TCO. Det har funnits 3 men den 3:e tillverkarens produkter har utgått.

Då kan ingen anbudsgivare få max poäng (12), maxpoäng kommer då att vara 8 poäng.

För att förhindra anbudsgivare att gå in med utgångna modeller, kan ni då ändra, så att max poängen bli 8 poäng ?

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-27 14:44

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kravet ska verifieras genom bifogat produktblad eller motsvarande som styrker att projektorn har certifiering enligt TCO eller teknisk dokumentation som visar att kravet är uppfyllt.

Se även tidigare svar på Fråga 40, TCO-märkning är ett sätt att visa att kravet är uppfyllt på aktuell produkt, men det finns även andra sätt att visa att kravet är uppfyllt i enlighet med 4.1.5. Produktbredd - energianvändning för projektorer i driftläge.

---

#### 45 Publik fråga

**Datum:** 2012-04-27 14:40

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Behövs/måste det var personliga CVn eller kan företagsledningen göra en sammanställning av dessa i ett och samma dokument ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 14:40**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Personliga CV för respektive konsult ska bifogas. Enligt punkt 4.2.1 och 4.2.2.

---

**44 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 14:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Behovs/måste det vara personliga CVn eller kan företagsledningen göra en sammanställning av dessa i ett och samma dokument ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 14:38**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är tillverkarmärken som avses. För att kravet ska vara uppfyllt krävs minst två olika tillverkarmärken, specifik modell behöver inte redovisas.

---

**43 Publik fråga****Datum:** 2012-04-27 14:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Behövs/måste det vara personliga CVn eller kan företagsledningen göra en sammanställning av dessa i ett och samma dokument ?

2012-04-26 10:21

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-27 14:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Personliga CV för respektive konsult ska bifogas. Enligt punkt 4.2.1 och 4.2.2.

---

**42 Publik fråga****Datum:** 2012-04-26 15:15**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Gällande referensuppdrag:

Gällande referensuppdrag 1:

Det står att man skall kryssa i minst tre punkter (3.2-3.10). Vi antar då att det räcker man bara kryssar i 3 punkter för att det skall bli godkänt, dvs alla behövs inte kryssas i.

Under 3.1 vad har det för relevans att kunden finns på två olika tätorter? Vi jobbar i första hand med kommuner och olika avtal i sverige och en kommun kan ju inte finnas på flera orter, vi ser detta krav endast finns med för att kunna utesluta de som inte jobbar mot storbolag i privata sektorn.

Gällande referensuppdrag 2:

Det står att man skall kryssa i minst tre punkter (3.2-3.10). Vi antar då att det räcker man bara kryssar i 3 punkter för att det skall bli godkänt, dvs alla behövs inte kryssas i.

Gällande 3.5 antar vi det är max sju olika stora grupp och konferensrum, dvs det kan vara t ex 2st gruppum. Vi antar då att det räcker man bara kryssar i 3 punkter för att det skall bli godkänt, dvs alla behövs inte kryssas i. Samma sak igen gällande tätorterna då vi ser detta krav endast finns med för att kunna utesluta de som inte jobbar mot storbolag i privata sektorn.

Gällande referensuppdrag 3:

Vad har det för betydelse att samma kund skall finnas på minst fyra olika tätorter? Är det för att visa att man är aktiv på flera ställen i sverige? Då skulle man likväl kunna skicka in 4 olika referenser på olika tätorter.

Vi antar då att det räcker man bara kryssar i 3 punkter för att det skall bli godkänt, dvs alla behövs inte kryssas i.

Vi ber er se över detta krav som fler även har kommenterat då det är styrt mot endast vissa leverantörer i sverige och saknar relevans.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 15:15**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar 1: Se punkt 3.4.8 Referenser. För 3.2 till 3.10 ska minst tre tjänsteområden vara uppfyllt.

Svar 2: Upphandlingen är inte regionsindeldad utan avser hela landet, se punkt 1.3 Avropsberättigande. Enligt kapitel 3 Krav på anbudsgivare ställs bland annat krav på att Anbudsgivaren ska ha resurser, kapacitet, och förmåga att leverera AV-produkter samt tjänster för AV-produkter till offentlig sektor i hela Sverige, se punkt 3.4.2 Förmåga att leverera produkter och tjänster. Förmåga att utföra uppdrag inom

**39 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:56

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga 1 Under punkt 1.5 Omfattning av produkter - anger ni övriga tillbehör Inom AV-området. Vart i förfrågningsunderlaget kan vi uppges dessa produkter?

Fråga 2 Under punkt 1.4 anger ni en mängd produkter som ej ingår i denna upphandling bl.a skrivtavlor och, filmdukar. Med anledning av att dessa produkter är en väsentlig del i en totallösning för ett mötesrum, konferensrum mm. så är min fråga varför detta är uteslutet? Kan detta offereras inom kategorin "övriga tillbehör inom AV-området"

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:56

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar fråga 1: De produkter (tillverkarmärken) som ska anges i anbudet framgår av punkt 3.4.4 Leveranskapacitet produkter.

Svar fråga 2: Produkter som omfattas av upphandlingen enligt punkt 1.5 Omfattning produkter ska motsvara upphandlingens omfattning enligt punkt 1.4 Upphandlingens omfattning.

---

**38 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:30

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Avseende Era kravpunkter 4.1.7 & 4.1.8 behöver vi från Er få svar enligt vilken standard dessa krav är ställda då Ni kräver att det skall via teknisk dokumentation/produktblad styrkas att kraven är uppfyllda.

Vi kan vid efterforskning ej finna, någon krav-standard eller förordning som är relevant gällande produktområde "AV-Produkter" som avses under punkterna 4.1.7 & 4.1.8, och som gör att tillverkarna skulle kunna styrka att kraven uppfylls.

Det är ju dock enbart bör-krav och som anbudsgivare blir man ju ej utesluten om man ej uppfyller något av dessa krav.

Men då poängbedömningen är viktig, är det också viktigt att det framgår enligt vilken standard kraven är ställda och skall uppfyllas. Detta för alla parter skull och för att undvika tolkningar som kan medföra att felaktigheter begås, med följd att överprövning kan komma att behöva ske.

Med anledning av ovan ber vi Er att förtydliga dessa krav enligt vilken standard de skall besvaras för att ge alla lika förutsättningar att kunna svara på ett bra sätt som ej ger utrymme för egna tolkningar.

Vid punkter för energieffektivitet framgår det ju klart och tydligt enligt vilken standard eller förordning kraven skall uppfyllas

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:30

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar: För att erhålla poäng ska produkten enligt kraven 4.1.7 och 4.1.8 uppfylla minst två (2) av de fyra (4) kraven som anges i Förfrågningsunderlaget. Kravet kvarstår och tidigare besvarad fråga gäller. Se Fråga nr 13.

---

**37 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:28

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Gällande betyg för ens konsulter. Vi antar det räcker om någon konsult gått en utbildning att man skriver detta i sitt CV för ni kan väl inte mena att betyg skall bifogas då sekretessen inte kan garanteras.

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:28

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar: För att erhålla poäng ska ett intyg eller en certifiering bifogas för varje konsult. CV för konsulten ska bifogas. Se punkt 4.2.1 Konsultkompetens - miljö respektive punkt 4.2.2 Konsultkompetens - användbarhet och tillgänglighet.

---

**36 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

punkt 4.1.8. här står att anbudsgivaren "bör" kunna erbjuda skärmar och monitorer med god tillgänglighet. Med

god tillgänglighet avses att projektorn är utformad ... osv. Sen skriver ni att " för att erhålla poäng SKA skärmen och/eller monitorn uppfylla minst 2 av 4 ....." Vad gäller, är det Tv-apparater/monitorer eller projektorer det gäller, det blir lite ottydligt när ni skriver att det avser projektorer men att kraven gäller TV/monitor. Kan utdrag ur bruksanvisning som innehåller bilder på kontroller samt beskrivande text räcka som beskrivning eller är det ett krav att man ska skriva en egen förklaring och behöver den i så fall gälla för varje enskild knapp.

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar fråga 1: Texten ändras enligt följande punkt 4.1.8 Produktbredd –användbarhet och tillgänglighet för skärmar och monitorer:

Tidigare formulering:

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda skärmar och monitorer med god tillgänglighet. Med god tillgänglighet avses här att projektorn är utformad så att den kan användas av bredast möjliga krets av användare, oavsett användarnas egenskaper och förmågor.

Ny formulering:

Anbudsgivaren bör kunna erbjuda skärmar och monitorer med god tillgänglighet. Med god tillgänglighet avses här att skärmen och/eller monitorn är utformad så att den kan användas av bredast möjliga krets av användare, oavsett användarnas egenskaper och förmågor.

Svar fråga 2: För att erhålla poäng ska Anbudsgivaren beskriva egenskaper samt bifoga ett produktblad för den angivna skärmen eller monitorn som verifierar att det valda kravet uppfylls. Detta innebär att t.ex. en bruksanvisning som verifierar att det specifika kravet uppfylls kommer att godtas.

---

**35 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I de tre bilagorna AV-produkter referensuppdrag är inte punkt 3.5 ändrad enligt tidigare svar.

Punkt 4 Uppgifter om referensuppdrag stämmer inte beskrivningen av ska-kravet med punkt 3.1 i bilagorna

Tacksam om detta kan justeras eftersom referenserna vill att underlaget skall vara korrekt innan man accepterar att skriva under.

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar: Se följande frågor och svar: Fråga nr 3, Fråga nr 4, Fråga nr 5, Fråga nr 10, Fråga nr 15, Fråga nr 20 och Fråga 27.

---

**34 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:22

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

1) Om det vid Kammarkollegiets kontroll av anbudsgivarens underleverantörer visar sig att underleverantören inte uppfyller kraven på juridisk, ekonomisk och finansiell ställning, vad medför detta? Kommer hela anbudet att diskvalificeras eller kommer endast de resurser som anbudsgivaren genom underleverantören förfogar över räknas bort från anbudet?

2) Hur påverkas bedömningen avseende fråga 1 om det uppstår händelser kring underleverantören efter det att anbudet har lämnats in?

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-26 14:22

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar:

Den underleverantör som inte uppfyller kraven på juridisk, ekonomisk och finansiell ställning kommer att uteslutas, notera krav på leveranskapacitet punkt 3.4.3 Leveranskapacitet konsulter och utvärderingskrav (bör-krav) punkt 4.2.1 Konsultkompetens – miljö samt punkt 4.2.2 Konsultkompetens – användbarhet och tillgänglighet.

---

**33 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-26 14:19

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Varför får man inte ange samma tillverkare som anges i 3.4.4. för at svara på kraven i 4.1. ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 14:19**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Utvärderingskravet (bör-krav) punkt 4.1.1 Produktbredd – projektorer är ett bör-krav som ger den Anbudsgivare som kan erbjuda en bredd av projektorer från olika tillverkarmärken ett mervärde.

---

**32 Publik fråga****Datum:** 2012-04-26 14:16**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hej,

I punkt 4.2.1 och 4.2.2 skriver ni  
De konsulter som Anbudsgivaren förfogar över i sin leveranskapacitet enligt punkt  
Leveranskapacitet konsulter

Punkt leveranskapacitet konsulter antar vi är punkt 3.4.3?

I 3.4.3 skriver ni:

Leveranskapacitet AV-tekniker

Anbudsgivare ska förfoga över en leveranskapacitet om totalt minst tio konsulter som  
minst uppfyller nivå 2 enligt punkt Kompetensklassning av konsulttjänster.

Anbudsgivare ska förfoga över en leveranskapacitet om totalt minst tio konsulter som  
minst uppfyller nivå 3 enligt punkt Kompetensklassning av konsulttjänster.

Vi antar här att man skall ha minst 10st AV-tekniker som har nivå 2 och sedan 10st AV-teknier som har nivå 3

Vår fråga är det 10st eller 20st personer ni är ute efter? Vi menar har man 10st av-tekniker av Nivå 3 är ju  
givetvis även dessa Nivå 2

Om man sedan läser er tolkning för AV-tekniker nedan:

Roll – AV-tekniker

Teknisk kompetens inom området för teknik och lösningar inom AV-området.

Produktkännedom och kunskap inom området för bild, ljus och ljud. Vid avrop kan krav  
komma att ställas på certifiering. Konsulten har kunskap om några av följande områden:

Montering och anslutning av produkter

Reparation av hårdvara och felsökning

Byte av projektorlampor

Uppgraderingar och uppdateringar av programvaror

Utbildning i handhavande och enklare användarinstruktioner

Vi ställer oss frågan vad exakt menar ni med AV-tekniker? Inom AV-Branschen så pratar man om en  
AV-tekniker som en person som arbetar i första hand som montör men med kompetenser för att kunna arbeta  
med AV produkter.

Är det det ni menar? Eller kan det även vara säljare, programmerare, inköpare?

Det vi menar är att ni har stora krav på miljökompetens vilket iofs är bra men dessa kompetenser brukar finnas  
hos säljare, rådgivare, inköpare i första hand för det är i detta stadiet då man väljer AV-lösning ut efter  
produktportföljen.

Det är ingen större nytta att ha X antal AV-montörer med spetskompetens inom miljö om säljare, inköpare sitter  
med en lägre

nivå och inte har föreslagit produkter med miljön i åtanke.

Kort sagt vi behöver ett förtydligande av vad ni menar med Era begrepp då förfrågningsunderlaget inte är  
tillräckligt klart.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 14:16**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Vid redovisning av leveranskapacitet ska en konsult bara redovisas en gång. Se punkt 3.4.3  
Leveranskapacitet konsulter.

---

**31 Publik fråga****Datum:** 2012-04-26 14:13**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

HEj,

Vad händer om tex 10st anbudsgivare får exakt lika många poäng och alla ligger 1a då (tex om de fått  
100poäng)



**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 14:13**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Se Förfrågningsunderlaget punkt 2.12 Kvalificering och utvärdering.

---

**30 Publik fråga****Datum:** 2012-04-26 14:12**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hej,

Gällande nedan fråga och svar:

Besvarad publikt

Fråga om referensuppdragen, i bilagans punkt 3.5 skriver ni att man kan kryssa i "JA" om man har utförd leveransen eller tjänsten till "maximalt" sju olika rum på kundens huvudkontor, varför skriver ni "maximalt", detta innebär att man inte kan kryssa i "JA" om man gjort 8 eller fler, vad gäller ?

Visa/dölj svar

Fråga om referensuppdragen, i bilagans punkt 3.5 skriver ni att man kan kryssa i "JA" om man har utförd leveransen eller tjänsten till "maximalt" sju olika rum på kundens huvudkontor, varför skriver ni "maximalt", detta innebär att man inte kan kryssa i "JA" om man gjort 8 eller fler, vad gäller ?

2012-04-23 09:43 Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Svar Fråga 20

Bilaga Referensuppdrag, punkt 3.5, korrigeras på följande sätt:

Leverans och service av kunds AV-produkter till grupp-/konferensrum på den plats där kunden har sin verksamhet.

Detta blir ju en ändring i referensblanketterna och vi hittar inte ni gjort nya blanketter så som ni gjort med nr 1 och vi vågar inte gå in och ändra

i er referensblankett själva med risken att bli diskvalificerade. Våra referenter ställer sig undrade. Kan ni inte göra nya uppdaterade blanketter här?

Gärna så fort som möjligt då tiden är kort.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 14:12**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Bilaga Referensuppdrag kommer inte ersättas med nya.

Ändring enligt besvarad frågeställning är det som gäller.

---

**29 Publik fråga****Datum:** 2012-04-26 14:10**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

varför svarar ni inte på fråga "20" ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-26 14:10**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar: Fråga 20 är besvarad 2012-04-23

---

**28 Publik fråga****Datum:** 2012-04-25 15:17**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Gällande 3.4.3 skall man ange kapacitet i nivå 2 och nivå 3

Men i 1.7 nämner ni nivå 1-5 för konsulter, vi är inte riktigt med där. Det är väl 3.4.3 som är aktuell?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-25 15:17**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vid avrop kan avropande kund komma att ställa krav på samtliga kompetensnivåer (1-5).

Enligt krav 3.4.3 Leveranskapacitet konsulter gäller kompetensnivå 2 och kompetensnivå 3.

**27 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:59**Till:** Alla

Under Frågor och Svar, Publik fråga 2012-04-10 08.40 anges under svar att ny bilaga Referensuppdrag 1 skall finnas. Var återfinnes denna?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:59**Till:** Alla

Ny bilaga återfinns i anslutning till svaret på aktuell fråga (Fråga nr 3).

---

**26 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:55**Till:** Alla

I hela förfrågan har ni med att man skall ange olika kompetenser, produkter mm. Vi antar att om ni tycker någon kompetens, produkt mm inte uppfyller kraven så blir man inte diskvalificerad från hela anbudet utan endast får lägre poäng?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:55**Till:** Alla

Ska-krav är krav som ovillkorligen måste vara uppfyllda.

Anbudsgivarens redogörelse vid respektive bör-krav kommer att bedömas och tilldelas poäng i enlighet med respektive bör-krav.

Se punkt 2.12 Kvalificering och utvärdering.

---

**40 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:48**Till:** Alla

Gällande 4.1.5. Produktbredd - energianvändning för projektorer i driftläge

Era kravställning är hämtad direkt ur TCO:s kravlista vilket betyder man måste ha med en TCO certifierad produkt för att visa kravet är uppfyllt.

Det finns idag endast 2 tillverkare som har godkända så hur kan ni ha 3-4st för Maxpoäng? Är det något krav på att produkten som skall vara en aktiv produkt eller kan den var utgången men man har kvar på lager? Om den skall vara aktiv hade det varit en bra sak ni lägger med man skall ha intyg på detta från tillverkaren som ni haft i förra upphandlingen.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:48**Till:** Alla

Svar på fråga nr 1: TCO märkning är ett sätt att visa att kravet är uppfyllt på aktuell produkt men det finns även andra sätt att visa att kravet är uppfyllt i enlighet med 4.1.5 Produktbredd - energianvändning för projektorer i driftläge.

Svar på fråga nr 2: För att erhålla poäng ska samliga delar i kravet punkt 4.1.5 Produktbredd - energianvändning för projektorer i driftläge vara uppfyllt.

---

**25 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:42**Till:** Alla

Ni har väldigt höga miljökrav i er förfrågan men ändå har ni endast krav på kvalitetsstyrningssystem men inte att man har något miljöledningssystem. Detta låter mycket märkligt.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:42**Till:** Alla

Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte att besvaras, se punkt 2.5 Frågor om underlaget.

---

**24 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-25 13:39**Till:** Alla

Gällande 4.1.4 skärmar och monitorer:

Vi antar som sagt det går lika bra med TV apparater som monitorer (vi tänker på det står skärmar och monitorer i rubriken) men i texten nämns TV-apparater

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-25 13:39

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Kravet 4.1.4 Produktbredd skärmar och monitorer avser även TV-apparater.

---

**41 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-25 13:36

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Vad menar ni med att en underleverantör får förekomma i flera anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids?

Tänker ni på att underleverantören är med i så många olika anbud de ej klarar av arbetsbelastningen? Hur skall man i så fall mäta detta i anbudsförfarande

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-25 13:36

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Syftet med kravet är att behovet av konsulter uppfylls under hela ramavtalsperioden. Underleverantörer får förekomma i flera anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids. Vid redovisning av leveranskapacitet ska en konsult bara redovisas en gång. Se punkt 3.4.3 Leveranskapacitet konsulter.

---

**23 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-25 13:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Ni har skrivit man ej behöver ange en leverantör som underleverantör.

Kan man dock inte använda en tillverkare/distributör som man har samarbete med för några av sina konsultkompetenser?

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-25 13:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Tillverkare och distributörer anses som underleverantörer om de har någon form av kontakt med avropande kund, genom exempelvis genomförande av konsulttjänst, och ska således redovisas enligt punkt 3.4.7 Underleverantörer.

---

**22 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-25 13:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Hej,

Gällande avtalsberättigande som finns med har vi några frågor.

1. Väldigt många kommuner som är med i er lista har redan avtalt gällande AV-utrustning som inte kommer att förfalla när planerad avtalsstart är tänkt.

Alltså ansluter de sig till detta avtalet kommer de begå avtalsbrott. Kan det vara så att er lista t ex även avser de som även skall ha videokonferens osv?

2.Vi hittar inga så många statliga myndigheter längre, tex så är ej polisen eller kriminalvården med. Vad har hänt med dessa?

**Publikt svar**

**Datum:** 2012-04-25 13:15

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Svar fråga 1: Bilagan Avropsberättigade avseende AV-produkter 2012 gäller endast denna upphandling.

Svar fråga 2: Upphandlingen omfattar samtliga myndigheter under regeringen, se bilaga Avropsberättigade.

---

**21 Publik fråga**

**Datum:** 2012-04-25 13:08

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Hej,

Varför är det så kort tid för att lämna in anbud av denna storlek?Vi är ju över tröskelvärdet och svarstiden skall då enligt LOU vara minst 52 dagar men det kan

i enskilda fallet bedömas nödvändigt med längre tid.

Har det blivit fel här?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-25 13:08**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Då annons utarbetats och skickats med elektroniska medel får tidsfristen förkortas med sju dagar, LOU 8 kap. 2§ och 5§.

---

**19 Publik fråga****Datum:** 2012-04-23 10:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Avs punkt 18 i Allmänna villkor:

Vid Serviceklass D ska kunden skicka in "produkten till Ramavtalsleverantören samma dag som felanmälan görs." Åtgärdstiden är vitesgrundande men det framgår inte inom vilken tid produkten ska vara leverantören tillhanda. Leverantören har begränsad möjlighet att styra denna hantering. I Statens Inköpscentrals upphandling "Klienter 7" användes tillägget "efter produktens ankomst till anvisad reparationsplats" vid beskrivning av B-funktionsgaranti. Hur ser ni på möjligheten att lägga till denna lydelse även i det här fallet?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-23 10:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kravet kvarstår i enlighet med bilaga Allmänna villkor punkt 18 Service.

Med åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda felanmält fel från det att felanmälan inkommer tills det att hårdvaran är reparerad. Åtgärdstiden börjar löpa från och med det att felanmälan skett. Åtgärdstid räknas Arbetsdag mellan 08.00-17.00.

Det vill säga 9 timmar per dygn, 9 x 4=36, ger 4 Arbetsdagar.

---

**20 Publik fråga****Datum:** 2012-04-23 09:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Fråga om referensuppdragen, i bilagans punkt 3.5 skriver ni att man kan kryssa i "JA" om man har utförd leveransen eller tjänsten till "maximalt" sju olika rum på kundens huvudkontor, varför skriver ni "maximalt", detta innebär att man inte kan kryssa i "JA" om man gjort 8 eller fler, vad gäller ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-23 09:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Bilaga Referensuppdrag, punkt 3.5, korrigeras på följande sätt:

Leverans och service av kunds AV-produkter till grupp-/konferensrum på den plats där kunden har sin verksamhet.

---

**18 Publik fråga****Datum:** 2012-04-19 14:49**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Beträffande upphandling AV-produkter 2012, vi ansöker om förlängd anbudstid.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-19 14:49**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Anbudstiden kommer inte att förlängas med mindre än att det tillkommer information i upphandlingen som påverkar anbudstiden. Förlängning av anbudstiden tillkännages genom TendSign och är idag inte aktuellt.

---

**15 Publik fråga****Datum:** 2012-04-19 14:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I referensuppdragen frågas efter uppdrag på flera orter " där kunden" har sin verksamhet, ska det tolkas som om det måste vara en och samma kund på de olika orterna, eller kan det vara olika kunder på respektive ort ?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-19 14:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ett referensuppdrag ska avse en och samma referenskund.

---

**13 Publik fråga****Datum:** 2012-04-19 14:16**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Fråga gällande 4.1.7 och 4.1.8:

Har dessa krav formulerats utifrån någon standard eller direktiv som kan efterfrågas hos leverantörerna? Det verkar som om dessa formuleringar kommer från ett annat sammanhang.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-19 14:16**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte att besvaras, se punkt 2.5 Frågor om underlaget.

---

**14 Publik fråga****Datum:** 2012-04-19 14:13**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Följdfråga till fråga 7:

Kommer avropen att generera i tidsbestämda underavtal eller kommer avropen att generera i avtal begränsade till ett visst antal produkter/tjänster vid enstaka tillfällen?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-19 14:13**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Avropande kund avgör vilka villkor och krav som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas, se punkt 2.4 Avrop mot ramavtalen.

---

**16 Publik fråga****Datum:** 2012-04-19 14:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Två frågor gällande projektorer, i p 4.1.1 skriver ni att man "bör kunna erbjuda ett utbud av projektorer från olika tillverkare", sen skriver ni i 4.1.5 att dessa projektorer "bör" uppfylla energikraven enligt tabell ..., i samma stycke skriver ni in ett "skallkrav" att detta "ska verifieras" med intyg om certifiering från TCO. Är det ett "bör" eller "skallkrav", vänligen förklara. En andra fråga, är ni medvetna om att utifall detta med TCO är ett "skallkrav" så minimerar ni utbudet och styr valet till i princip en (1) enda tillverkare, ni bör stryka detta "krav" så att ett utbud kan erbjudas annars är ju konkurrensmöjligheten med ett brett utbud helt satt ur spel.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-19 14:09**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Krav p. 4.1.1 Produktbredd - projektorer är ett bör-krav. För att erhålla poäng måste samtliga ska-krav inom kravet vara uppfyllda.

---

**17 Publik fråga****Datum:** 2012-04-18 13:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

4.1.7 &amp; 4.1.8

Vi har svårt att tolka innebörden i texten på kraven som skall uppfyllas:

Krav 2,

Vad avses med låsnings och tvålågesreglage? Alla mekaniska knappar har minst 2 lägen. En vanlig återfjädrande tangent, är nertryckt, så länge den hålls nere, eller upptryckt när den ej er fysiskt intryckt.

Avses även sådana som tvålåges, dvs alla knappar? Eller avser ni knappar och reglage som kan ställas i 2 positioner. (Mao ha 2 positioner utan att den hålls intryckt med tex finger utan att vara automatiskt återfjädrande, eller sjutreglage etc.)

Krav 3

Ni skriver:

"Utrustningens manöverorgan som inte är mekaniska eller tryckkänsliga bygger på en teknik som tillåter att de manövreras med verktyg, handskar."

Alla manöverorgan är rimligen antingen mekaniska eller tryckkänsliga. Det innebär att ni i kravet tillåter allt. Skall inte texten istället vara?:

"Utrustningens manöverorgan som är mekaniska eller tryckkänsliga bygger på en teknisk som tillåter att de manövreras med verktyg, handskar."

Krav 4

Lite oklart vad som avses. Menar ni att samtliga funktioner och status som visas på skärmbilden/projektorbilden skall kunna särskiljas av en totalt färgblind person?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-18 13:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Svar avseende fråga Krav 2: Kravet anger att man kan se (visuellt) och känna (taktilt) eller höra (ljud) i vilket läge reglage, exempelvis knappar, är i för position. Med utrustningens låsnings- och tvålågesreglage menas alla reglage, exempelvis låsningsbara mekaniska knappar och mekaniska knappar av vippkontakttyp, som kan ställas i olika lägen.

Svar avseende fråga Krav 3: Kravformulering kvarstår. Kravet anger att personer med exempelvis handprotes och personer som på grund av eksem bär handskar eller vantar kan använda utrustningen.

Svar avseende fråga Krav 4: Färg används inte som ensam bärare av sådan information som utgör indikering av att en viss aktivitet pågår, begäran om en åtgärd från användaren eller för särskiljande av visuella symboler. Exempelvis får inte läget "av" respektive "på" enbart representeras av röd respektive grön färg. Detta gäller både information på utrustningen och den eventuella information om att en viss aktivitet pågår, begäran om en åtgärd från användaren eller för särskiljande av visuella symboler som utrustningen förmedlar via den bild som projiceras.

---

**12 Publik fråga****Datum:** 2012-04-13 17:36**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

3.4.1

Under punkt 3.4.1 står det att svar SKALL ges i fritext rutorna (Om vi inte haren certifiering). Om vi jobbar efter eget kvalitetssäkringsdokument, för de efterfrågade punkterna. kan vi då bifoga dessa som bilagor, och hänvisa till dessa i fritextrutorna istället. Eller skall texterna klistras in i fritextrutorna?

Det blir ganska mycket text ur strukturerade dokument, om de skall in i fritextrutorna.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-13 17:36**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Texten ska kopieras/skrivas in i fritextfälten, ej bifogas som bilaga.

---

**11 Publik fråga****Datum:** 2012-04-13 09:55**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hej!

Kan man lämna anbud på enbart en mindre region i Sverige, Och inte på hela Sverige, Samt påverkar det möjligheten negativt på att få avtalet?

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-13 09:55**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Upphandlingen är inte regionsindeldad utan avser hela landet.

Alla ska-krav måste vara uppfyllda för att anbud ska kunna antas.

Leverantör som inte uppfyller samliga ska-krav kan istället för att lämna eget anbud samarbeta med annan leverantör.

---

**10 Publik fråga****Datum:** 2012-04-13 08:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Komplettering ang svar fråga 5

Som beskrevs i fråga 3, så innehåller även referensuppdrag 2 fel, att Huvudkrav 3.1 ej överensstämmer med beskrivningen under punkt 4.

Beskrivningen under punkt 4 förutsätter att val 3.2 är ikryssat. Den kursiva texten borde motsvara texten under 3.1

Tacksam för snabb åtgärd då vi skall träffa vår referenskund på måndag avseende detta.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-13 08:34**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Bilagan är korrekt.

Om punkt 3.2 är ikryssad ska tätorter fyllas i under punkt 4.

**9 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:43**Till:** Alla

2.3 När kommer eventuell förlängning av avtal senast att initieras av Kammarkollegiet?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:43**Till:** Alla

Innan ramavtalsperioden om tolv månader från avtalstecknande har löpt ut.

---

**8 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:34**Till:** Alla

2.2 På vilka grunder och när fattas beslut om hur många leverantörer som kommer antas?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:34**Till:** Alla

Enligt förfrågningsunderlaget punkt 2.12 och beslut fattas enligt punkt 1.8

---

**7 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:32**Till:** Alla

Finns det något gränsvärde för när en anskaffning kommer att ingå i en avropsförfrågan?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:32**Till:** Alla

Nej, det finns ingen beloppsgräns.

---

**6 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:31**Till:** Alla

Ni ställer krav på ett kvalitetssäkringssystem enligt punkt 3.4.1. Har ni inga motsvarande krav på miljösäkringssystem?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:31**Till:** Alla

Nej.

---

**5 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:27**Till:** Alla

Angående svar fråga 3.

Även referensuppdrag 2 innehåller motsvarande fel. Och behöver ny bilaga

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:27**Till:** Alla

Vänligen precisera exakt vad som anses vara felaktigt.

---

**4 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:26**Till:** Alla

Är verkligen Referensuppdragsblankett 2 korrekt utformad? Vid byggnation av en hörsal för en kund som efterfrågas är väl ändå inte frågorna om vilka tätorter som var inblandade relevanta. Tacksam för rättelse så att referensen kan besvaras korrekt.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2012-04-12 15:26**Till:** Alla

Om referenten kryssar i rutan för 3.2 så ska referenten uppge de tätorter som uppdraget inkluderade.

---

**3 Publik fråga****Datum:** 2012-04-10 08:40**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Referensuppdrag

I Referensblanketterna punkt 4. Uppgifter om referensuppdrag, stämmer inte den kursiva texten överens med referensuppdragens kravspec för referensuppdrag 1 & 2.

I sammanställningen beskrivs krav som utgår från att specifikt val och kombinationer i punkt 3.2-3.10 valts. Vi utgår ifrån att de skulle varit utformade som referensuppdrag 3, där huvudkravet under punkt 3.1 återges kursivt under punkt 4.

Då papperen snabbt skall ut till externa referenser, ber vi er snabbt justera dessa.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-10 08:40**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Referensbilaga 1 innehåller felaktigtext gällande punkt 4. Använd ny bilaga Referensuppdrag 1.

Bilaga AV Referensuppdrag 1 ny ver.doc

---

**2 Publik fråga****Datum:** 2012-04-05 11:28**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

4.2.2

Ni skriver att att intyg och certifikat ej får vara äldre än 2009. menar ni att Erfarna tekniker som gjort tex avancerade kurser innan 2009-01-01 och sedan byggt på sin erfarenhet genom praktisk tillämpning, ej få räknas med? Ett exempel är att man tex som programmerare av komplexa styrsystem, normalt går på 1-2 leverantörsutbildningar inom de 2 första åren. Men man anser att det tar 8-10 år att bli en "avancerad programmerare". Det sista uppnås enbart genom praktisk tillämpning, som uppnås efter att utbildningsstegen genomförts.

Vilket innebär att nyligen utbildade med låg erfarenhet har bättre status, om inte den avancerade programmerarens utbildning får tillgodoräknas? Kravet på tidsaspekt på detta bör tas bort. I den här branchen med mycket begränsade, och helt uteslutande leverantörsledda utbildningar så kan man utgå ifrån att de som gått utbildningar en längre tid tillbaka, har betydligt mer kunskap och erfarenhet än de som nyligen deltagit.

Ni skriver även att Erfarenhet är en del av denna punkt. Då A/V branchen inte har några utbildningar inom den normala utbildningssektorn, så bygger merparten av kunspasnivån just på erfarenhet. Dessa är svåra att redovisa på Certificat, och intyg. Kan då dokumenterad erfarenhet i Detaljerat CV godtas som intyg.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-05 11:28**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kravet kvarstår.

---

**1 Publik fråga****Datum:** 2012-04-05 11:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

4.2.2

Kan ni förtydliga vad som avses i punkt 4.2.2. avseende användbarhet och tillgänglighet.

**Publikt svar****Datum:** 2012-04-05 11:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Med kompetens om användbarhet och tillgänglighet avses här erfarenhet eller utbildning för produkter inom AV-området så att de kan användas av bredast möjliga krets av användare, oavsett användarnas egenskaper och förmågor.