



Avtalsnamn Paketförmedlingstjänster
2018
Startdatum 2019-04-01

Ref. nr. 23.3-1635-18:002
Slutdatum 2021-03-31
Förlängning 24 st förlängningar à 1
månader

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Säljare
DHL Freight (Sweden) AB
5561030437

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Adress
17087
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Gunilla Lannestedt
08-700 07 62 (tel)
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

Kontaktperson
Susann Alard Olsson
+46 031-7521117 (tel)
+46 705-530414 (mob)
susann.alardolsson@dhl.com

1. Ramavtal Paketförmedlingstjänster

1.1 Ramavtal

1.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-1635-18:002, har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och DHL Freight (Sweden) AB, organisationsnummer 556103-0437 nedan Ramavtalsleverantören.

1.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt

myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

1.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av www.avropa.se framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

En förutsättning för Ramavtalets genomförande är att Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantörens kontaktperson kan samarbeta. Om samarbetssvårigheter påtalas ska utbyte av Ramavtalsleverantörens kontaktperson ske om Kammarkollegiet så begär.

Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

1.2 Avtalshandlingar

1.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
3. Ramavtalets Huvuddokument
4. Kravspecifikation samt särskilda krav på respektive tjänst

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet.

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av viss tjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider emot

eller releras av de handlingar som angetts ovan.

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av viss tilläggstjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider emot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

1.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

1.3 Definitioner

1.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Part	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.

Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tilläggstjänst	Tilläggstjänst med nära och naturlig anknytning till paketförmedlingstjänster som inte efterfrågas/specificeras i upphandlingen men som Kammarkollegiet har godkänt.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
Åberopat företag	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

1.4 Omfattning

Ramavtalet omfattar paketförmedlingstjänster enligt nedan nämnda tjänsteområden. Vissa tilläggstjänster med naturlig anknytning till upphandlingsföremålet kan komma att läggas till.

A. Förmedling av inrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Sverige.

B. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Europa exklusive Sverige.

C. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30kg. Distribution inom hela Övriga världen exklusive Europa.

[Tilläggstjänst 1]

[Tilläggstjänst 2] osv.

1.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Tjänster ska ske i enlighet med Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Kravet att Tjänster ska uppfylla avtalade krav under hela Ramavtalets löptid ska för tillämpningen av detta Ramavtal innebära att Tjänster ska uppfylla avtalade krav senast från Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

1.4.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

1.5 Tjänster

1.5.1 Tilläggstjänster

En Ramavtalsleverantör får under ramavtalsperioden byta, lägga till och ta bort tilläggstjänster under förutsättning att dessa har nära anknytning till Paketförmedlingstjänster. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att avgöra huruvida ett byte eller tillägg har en nära anknytning till Ramavtalet. Parterna ska skriftligen överenskomma om utförandet av tilläggstjänster. Avropsberättigad har rätt att nyttja tilläggstjänster som Ramavtalsleverantören kan tillhandahålla.

Om Ramavtalsleverantören under Ramavtalets löptid erbjuder nya tillkommande tilläggstjänster enligt detta Ramavtal har Kammarkollegiet möjlighet att teckna separat överenskommelse med Ramavtalsleverantören om att dessa ska tillföras Ramavtalet.

1.5.2 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Tjänster, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av senast gällande Tjänster, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 kalenderdagar från fakturadatum.

1.6 Priser

1.6.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalets priser är fasta i tolv (12) månader från Ramavtalets påbörjade löptid om inte annat följer av avsnitt Prisjustering. Priserna är angivna i SEK exkl. mervärdesskatt.

1.6.2 Prisjustering

Avtalade priser ska gälla i tolv (12) månader från Ramavtalets påbörjade löptid om inte annat följer enligt nedan. Parterna har därefter rätt att skriftligen påkalla prisjustering efter SCB:s arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän inom privat sektor, SNI 2007, kolumn H (SCB:s definition Transport- och magasineringsföretag). Basmånad för beräkning av AKI ska vara den månad som inträder fyra (4) månader före Ramavtalets påbörjade löptid.

Jämförelsemånad är den månad som infaller tolv (12) månader efter basmånaden eller, om prisjustering tidigare genomförts, den månad som infaller tolv (12) månader efter tidigare jämförelsemånad.

Jämförelsemånad kan aldrig vara äldre än arton (18) månader före månaden för begäran om prisjustering med undantag för vad som anges i nästa stycke.

Understiger indexförändringen två (2) procent ska ingen prisjustering ske. Om prisjustering ej sker har Part rätt att tillgodoräkna sig den ej nyttjade förändringen vid nästa prisjustering. Prisjustering får ske en gång per tolv (12) månaders period.

I de fall Ramavtalsleverantören är bunden av prisregleringsbestämmelser redovisas detta här i samband med avtalstecknandet. Med prisregleringsbestämmelser avses förändringar som är styrda av myndighetsbeslut och internationella fördrag. Vid ändring av priser med anledning av gällande prisregleringsbestämmelser – utom Ramavtalsleverantörens kontroll – kan förhandling om reglering av avtalade priser upptas mellan parterna. Faktiska kostnadsökningar ska då verifieras av Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan en (1) gång årligen under avtalstiden begära att förhandling upptas mellan parterna om justering av avtalade priser

- p.g.a. ökade drivmedelskostnader, valutaförändringar och statliga pålagor utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, alternativt ta ut en avgift (drivmedelstillägg "DMT") utöver överenskommet pris. Ramavtalsleverantören ska då verifiera de faktiska kostnadsökningarna. Sådan ökning eller förändring ska vara av onormalt slag och inte avse sådan del av kostnadsökningen som ingår i överenskommet index.
- i de fall villkor och förutsättningar för den typ av verksamhet eller Tjänst som Ramavtalet omfattar avsevärt förändras till följd av ny lagstiftning eller statliga beslut.
- då Ramavtalsleverantörens priser för Tjänst måste ändras på grund av prisreglering i författning eller myndighetsbeslut.

Nya priser börjar gälla efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

1.7 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

1.7.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

1.7.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Tjänster kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter dock tidigast 2019-04-01 och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

1.7.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte

rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

1.7.4 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet i övriga fall anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

1.8 Avrop

Avrop sker enligt den nedan angivna avropsordningen.

1.8.1 Informationsplikt till Avropsberättigade

Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

1.8.2 Avropsordning - Tilldelning enligt rangordning

I denna upphandling sker avrop med genom rangordning, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet enligt 7 kap 6 § LOU. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den främst rangordnade Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid,
2. om Ramavtalsleverantören inte klarar (för tillfället) att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

1.8.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via avropssystem.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

1.9 Parternas förhållningssätt

1.9.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

1.9.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

1.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

1.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan Parterna.

1.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

1.10.1 Försäkringar

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art och Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtagande.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

1.10.2 Miljökrav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

1.10.2.1 Miljözoner

Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon uppfyller kraven för att få framföras inom miljözoner i Sverige om uppdragen kräver att transport ska utföras inom dessa miljözoner.

Observera att kravet även gäller för tillkommande miljözoner, det är Ramavtalsleverantören som ansvarar för att hålla sig uppdaterad.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.3 Fordon

Fordon som används för utförande av Tjänsten inom Sverige ska vara lämpliga och godkända för transport av efterfrågad/-e tjänst/-er och vara besiktigade enligt svensk lag. Ramavtalsleverantören ansvarar för att fordon och övrig berörd utrustning samt förare har de tillstånd och utrustning som uppgiften kräver samt den kunskap som erfordras för den verksamhet som ska bedrivas.

Ovan krav omfattar även fordon som tillhandahålls av underleverantörer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.3.1 Tillstånd för yrkestrafik

Ramavtalsleverantören och dennes eventuella underleverantörer ska inneha alla nödvändiga tillstånd som erfordras för att få bedriva yrkestrafik. Ramavtalsleverantören ansvarar för att denne och eventuella underleverantörer i något led till Ramavtalsleverantören inom Sverige har tillstånd att bedriva godstrafik och att fordon som används i transporttjänster är anmälda i yrkesmässig trafik.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav genom att kontrollera dessa tillstånd.

1.10.3.2 Anskaffning av nya fordon

Vid anskaffning av nya fordon under ramavtalsperioden, som kommer att användas i uppdraget inom Sverige, ska dessa fordon lägst uppfylla kraven för senaste Euro-klass i följande kategorier:

- Personbilar och lätta lastbilar (totalvikt högst 3,5 ton)
- Tunga fordon (totalvikt över 3,5 ton)

Det är Ramavtalsleverantören som ansvarar för att hålla sig uppdaterad avseende de senaste europeiska miljöklasserna.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiet eller Avropsberättigads begäran även kunna uppvisa en fordonsförteckning omfattande nyanskaffade fordon som denne nyttjar för utförande av Tjänster enligt Ramavtalet.

1.10.3.3 Drivmedel

Ramavtalsleverantören ska verka för att fordon som används i uppdraget inom Sverige ska drivas med RME 100, HVO 100, helt eller delvis på biogas eller el (under förutsättning att det finns tillgång till drivmedlet inom rimligt tankningsavstånd), eller genom annat miljöanpassat drivmedel som bidrar till ett

fossilfritt samhälle.

Kravet omfattar inte högerstyrda specialfordon.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.3.4 Däcktryck

Ramavtalsleverantören ska ha fastställda rutiner för kontroll av däcktryck avseende fordon som används inom Sverige. Däcktrycket får ej varaktigt understiga fordonstillverkarens rekommendationer.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.4 Trafiksäkerhet

1.10.4.1 Trafiksäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska ha ett aktivt arbete för trafiksäkerhet. Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela Ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.4.2 Alkohol- och drogpolicy

Ramavtalsleverantören ska ha ett aktivt arbete för att förebygga alkohol- och droganvändning och säkerställa att det finns rutiner som minimerar risken att förare är påverkade av alkohol och droger. Arbetet med att förebygga alkohol- och droganvändning ska vara aktivt under hela Ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet och Avropsberättigad har rätt att följa upp ställda krav samt utföra kvalitetsrevisioner eller stickprovskontroller under Ramavtalsperioden.

1.10.5 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster inom Sverige kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal inom Sverige, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget inom Sverige samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

1.10.5.1 Arbetstagare som utför transporttjänster

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att de arbetstagare som utför transporttjänsterna inom

Ramavtalet (nedan Arbetstagarna) i Sverige, tillförsäkras villkoren i avsnitt Arbetsrättsliga villkor. Sådant säkerställande ska ske även om Arbetstagarna är anställda av Ramavtalsleverantörens underleverantörer i något led (säkerställandet kan ske genom samarbetsavtal eller dylikt). I säkerställandet ska ingå att eventuell underleverantör i skälig omfattning medverkar till Kammarkollegiets uppföljning avseende dessa villkor, enligt avsnitt Uppföljningsrätt.

1.10.5.2 Arbetsrättsliga villkor

Arbetstagare som utför transporttjänster inom Ramavtalet i Sverige ska minst tillförsäkras villkor om lön, semester och arbetstid. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet mellan Transportarbetareförbundet och Biltrafikens Arbetsgivareförbund – Transportavtalet, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Kraven uppfylls antingen genom att[1]:

(i) Arbetstagarnas arbetsgivare är bunden av centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen (t.ex. Transportavtalet).

(ii) Arbetstagarnas arbetsgivare tillämpar de lägsta nivåerna som följer av sådant kollektivavtal som framgår i i), men minst de nivåer följer av lag. Samtliga anställningsvillkor och nivåer ska då vara hämtade ur ett och samma kollektivavtal.

Som ett sådant annat kollektivavtal kan Arbetstagarnas arbetsgivare uppfylla villkoren i det kollektivavtal Kammarkollegiet har använt sig av, se bilaga Utdrag Grundvillkor i Transportavtalet.

(iii) Arbetstagarnas arbetsgivare som omfattas av tillämpningsområdet för lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och leverantören tillämpar motsvarande villkor om arbets- och anställningsvillkor enligt samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet redovisa på vilket av ovanstående sätt de särskilda arbetsrättsliga villkoren uppfylls avseende Arbetstagare.

[1] Nedanstående alternativa sätt att uppfylla arbetsrättsliga villkor följer av LOU.

1.10.5.3 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

1.10.5.4 Underleverantörer som direkt medverkar

Ramavtalsleverantören ska säkerställa genom samarbetsavtal, att de underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra kontrakten i Sverige uppfyller villkoren i detta avsnitt Sociala och etiska krav, samt medverkar till Kammarkollegiets uppföljning avseende dessa villkor, enligt avsnitt Uppföljningsrätt.

1.10.5.5 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska aktivt verka för att Tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara

tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet för fullgörandet av Tjänsten
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet för fullgörandet av Tjänsten
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet för fullgörande av Tjänsten
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören, på Kammarkollegiets begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende Tjänster som levereras enligt detta Ramavtal. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantören. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt nedan.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till fullgörande av Tjänsten.
- Redogörelse för leverantörskedjan av Tjänster som levereras genom detta Ramavtal. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till fullgörandet.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt detta Ramavtal i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska, på Kammarkollegiets begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till fullgörandet av Tjänsterna.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantören snarast eller inom skäligen tid vidta rättelse.

Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till fullgörandet av Tjänsterna hanterar de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt kapitel Avtalsbrott och påföljder.

1.10.6 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

1.10.7 Factoring

Om Ramavtalsleverantören avser att använda factoringbolag vid fakturering enligt Kontrakt tecknade under Ramavtalet ska detta meddelas Kammarkollegiet.

Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

För det fall factoring tillämpas ansvarar Ramavtalsleverantören för att Avropsberättigade har rätt att göra gällande invändningar mot faktura på samma sätt som om factoring inte tillämpades.

1.11 Information om Ramavtalet

1.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödande dokument ska publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

1.11.2 Marknadsföring av Ramavtalet

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

1.11.2.1 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Information om Ramavtalet, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.12 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

1.13 Åberopade företag

1.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag

Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för förändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

1.13.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid var tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade

företag som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

1.13.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i kapitel Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

1.14 Underleverantörer

1.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

1.14.2 Underleverantörens åtaganden inom Sverige

Ramavtalsleverantören ska under Ramavtalsperioden kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

1.14.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska inom trettio (30) dagar från förfrågan från Kammarkollegiet kunna uppvisa en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

1.14.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av kapitel Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

1.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

1.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

1.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

1.15.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,3 procent av all fakturerad försäljning, dvs. fakturavärdet av försålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 0,7 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

1.15.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse. Vidare har Kammarkollegiet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

1.15.5 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10)

arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.16 Redovisning av statistik

1.16.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Statistiken ska redovisas en (1) gång per år.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt antal sålda tjänster angivet i styck och SEK, för respektive tjänst.
- Viktintervaller i kg för respektive tjänst.
- Destinationsländer för Europa.
- Destinationsländer för Övriga världen.
- Totalt antal sålda tjänster för respektive tjänst, angivet i styck och SEK, för respektive avropsberättigade.

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik som omfattar utsläpp av CO₂, till självkostnadspris.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

1.16.2 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Redovisning av statistik, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.17 Uppföljning

1.17.1 Uppföljningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Till förtydligande av ovanstående har Kammarkollegiet rätt att ta del av enskilda anställningsavtal, lönespecifikationer, tidsrapportering m.m. för att säkerställa att arbetsrättsliga villkor uppfylls. (För att kontrollen ska överensstämma med personuppgiftslagstiftning, kan kontroll komma att ske på plats hos ramavtalsleverantören, utan att Kammarkollegiet samlar in ovanstående uppgifter.) Ramavtalsleverantören ska även möjliggöra för berörd personal att delta i intervjuer med revisor eller dyl. för det fall det krävs för att genomföra uppföljning.

1.17.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitats för genomförandet.

1.17.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

1.17.4 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden enligt detta kapitel Uppföljning, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom tjugo (20) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter sex (6) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

1.18 Avtalsbrott och påföljder

1.18.1 Vite

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta. Om Part befarar att avtalsbrott föreligger, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Vite utgår om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett avtalsbrott.

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet betala vite med 10 000 kr per påbörjad kalenderdag som avtalsbrottet varar. Vitet ska betalas under som längst 30 dagar.

När maximalt vite uppnåtts och bristen inte läkts, har Kammarkollegiet rätt att säga upp Ramavtalet. Härutöver äger Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

1.18.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begår ett väsentligt avtalsbrott eller när det enligt Ramavtalet förutsättning för detta är för handen. Vidare föreligger sådan rätt om:

- 1) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 13 kap 1-3 §§ LOU för Ramavtalsleverantören eller, där så anges, någon företrädare för densamma,
- 2) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om,
- 4) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- 5) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Vid tillämpningen av Ramavtalet ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- 1) om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig mån brister i åtagandet enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det, eller
- 2) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3) tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- 3) om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller

4) om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop, eller

5) om maximalt vite uppnåtts och bristen inte läkts.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

1.18.3 Förändringar till följd av ny lagstiftning

Påverkas Ramavtalsleverantörens möjlighet, till följd av ny lagstiftning, statligt beslut eller annan jämförbar omständighet, att utföra Tjänster enligt detta Ramavtal har denne rätt att påkalla förhandling om justering av Ramavtalet.

Justering av Ramavtalet ska ske om det är förenligt med upphandlingslagstiftningen. Beslut om justering är förenlig med upphandlingslagstiftningen fattas av Kammarkollegiet. För det fallet att nödvändiga justeringar strider mot upphandlingslagstiftningen har Parterna rätt att säga upp Ramavtalet helt eller delvis med iakttagande av skäligen uppsägningstid.

1.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begär ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet vid fler än tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, äger Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

1.18.5 Force majeure

Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligen med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

1.18.6 Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift och kapitel Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift och kapitel Redovisning av statistik samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

1.18.7 Kontraktets giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller kapitel Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

1.18.8 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Parts ansvar för skada som part vållat motparten pga. avtalsbrott är alltid begränsat till tio (10) basbelopp per år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid brott mot sekretesskyldigheten enligt kapitel Sekretess.

1.19 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna. Ändringar och tillägg ska biläggas det ursprungliga Ramavtalet.

1.20 Överlåtelse av Ramavtalet

1.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

1.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelsen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

1.21 Tvistelösning och tillämplig lag

1.21.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

1.21.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

1.22 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

1.23 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (Se Notifieringskvitto).

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

2. Allmänna Villkor

2.1 Inledning

2.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling Pakettförmedlingstjänster, med diarienummer 23.3-1635-18.

2.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

2.1.3 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 och 22 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

2.1.4 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

En förutsättning för Kontraktets genomförande är att Avropsberättigad och Ramavtalsleverantörens

kontaktperson kan samarbeta. Om samarbetssvårigheter påtalas ska utbyte av Ramavtalsleverantörens kontaktperson ske om Avropsberättigad så begär.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

2.2 Kontraktshandlingar

2.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. [Säkerhetsskyddsavtal, nivå 2 eller 3]
2. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
3. Kontraktet med bilagor
4. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
5. Avropsförfrågan med bilagor
6. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
7. Avropssvar med bilagor
8. NSAB 2015 (Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser)

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av viss tjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider emot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

För det fallet att vissa specifika villkor avseende utförandet av viss tilläggstjänst inte regleras av de handlingar som räknas upp i detta avsnitt får dock Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor tillämpas. Ramavtalsleverantörens egna tjänstevillkor gäller dock enbart under förutsättning att de inte strider emot eller regleras av de handlingar som angetts ovan.

2.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

2.3 Definitioner

2.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven

betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
Fel	Med Fel avses Tjänstens avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i avsnitt; ansvar för Tjänsten, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet.
Försening	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
Part	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör,

	vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Skadeståndsgrundande belopp	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
Skriftligen	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
Tjänst	Med Tjänst avses de tjänster som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
Tilläggstjänst	Tilläggstjänst med nära och naturlig anknytning till paketförmedlingstjänster som inte efterfrågats/specificeras i upphandlingen men som Kammarkollegiet har godkänt.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

2.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

2.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

2.4.2 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

2.4.3 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

2.5 Ansvar för Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

(a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommen leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäligena instruktioner;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet;

(e) Ramavtalsleverantören i annat fall före Kontraktets ingående underlåtit att upplysa Avropsberättigad om ett sådant förhållande rörande Tjänstens beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören känt eller bort känna till och som denne insåg eller borde ha insett var av betydelse för Avropsberättigad.

2.6 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Personal som utför Tjänsten ska kunna förstå, tala och läsa samt göra sig förstådd i det svenska språket i den omfattning som krävs för att utföra avtalat åtagande.

Personal som utför Tjänsten ska kunna styrka sin anställningstillhörighet med identitetshandlingar. För personal som har personliga behörighetskort med fotografi ska de finnas och medföras när arbete utförs hos Avropsberättigad. Personal som utför tjänsten ska bära profilplagg som tydligt talar om vilket företag personalen kommer ifrån.

2.8 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

2.9 Sekretess

2.9.1 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

2.9.2 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

2.9.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

2.9.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

2.10 Underleverantör

2.10.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantören avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

2.10.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

2.11 Pris

2.11.1 Avtalade priser

I Ramavtalet finns reglerade priser för Tjänsterna. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

Ersättning för i Kontrakt angivna Tjänster utgår enligt Ramavtalets vid var tid gällande prislista.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

2.12 Betalnings- och faktureringsvillkor

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

2.12.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

2.12.2 Faktureringsberättigad

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om inte annat har överenskommits. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

2.12.3 Fakturans innehåll

En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer.
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress.
- Avropsberättigads referens.
- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer.
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt.

2.12.4 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

2.12.5 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

2.12.6 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

2.12.7 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

2.13 Säkerhet

2.13.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

2.13.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på nivå två (2) eller nivå tre (3) och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas.

Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

2.14 Behandling av personuppgifter

2.14.1 Behandling av personuppgifter

Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

2.15 Uppföljning

2.15.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

2.15.2 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

2.16 Ansvar för Försening

2.16.1 Befarad Försening

Finner Ramavtalsleverantören att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår detta som sannolikt ska denne, utan uppskov och med angivande av kollnummer eller motsvarande, meddela Avropsberättigad.

2.16.2 Ersättning vid Försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till ersättning.

Ersättning för försening beräknas enligt § 19 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.17 Ansvar för Fel

2.17.1 Ansvar

Ramavtalsleverantören ansvarar enligt vad som framgår av §§ 15 -16 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.17.2 Ersättning förlust eller minskning

Ersättning för förlust eller minskning beräknas enligt § 17 i NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.17.3 Ersättning för skada

Ersättning för skada beräknas enligt § 18 NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.17.4 Reklamation

Reklamation ska ske enligt § 27 i NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.17.5 Fel som anses bero på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

2.18 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

2.18.1 Ansvar för skada

Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

Skadestånd enligt denna punkt utgår inte för skada för vilken ersättning utgår för enligt NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.18.2 Parts skadeståndsansvar

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Parts ansvar för skada som part vållat motparten pga. avtalsbrott är alltid begränsat till tio (10) basbelopp per år enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110).

Skadestånd enligt denna punkt utgår inte för skada för vilken ersättning utgår för enligt NSAB 2015 eller vid var tid gällande allmänna bestämmelser.

2.18.3 När ansvarsbegränsning inte gäller

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretessskyldigheten enligt kapitel Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

2.19 Preskription

Preskription ska gälla enligt § 28 NSAB 2015 eller vid vars tids gällande bestämmelser.

2.20 Befrielsegrund

2.20.1 Force majeure

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

2.21 Förtida upphörande av Kontrakt

2.21.1 Rätt att säga upp Kontraktet

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felande part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felande Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

2.21.2 Formkrav vid uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst och Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

2.22 Ändring av Kontraktet

2.22.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

2.22.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

2.22.3 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

2.23 Överlåtelse av Kontraktet

2.23.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

2.23.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

2.24 Tvistelösning, tillämplig lag

2.24.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

2.24.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

3. Kravspecifikation - DHL Freight (Sweden)

3.1 Definitioner

3.1.1 Definitioner

B2B (business to business)

Frakt från myndighet till myndighet.

B2C (business to consumer)

Frakt från myndighet till privatperson.

Burar eller motsvarande

Hjälpmiddel som underlättar hanteringen av paket.

Distribution

Distribution innebär att paket levereras till angiven mottagare inom angiven leveranstid.

EUR-pall

En standardiserad pall i trä i måtten 1200 x 800 x 22 mm som används för transporter av bl.a. paket. Pallen har en punktlast på 1000 kg eller en jämnt fördelad last på 1500 kg. En godkänd EUR-pall har läsbart järnvägsmerke, EUR-märke eller ID-märkning på någon av sidoklossarna.

Flakmeter (FLKM)

Ett mått för att mäta svårstuvat gods. 1 FLKM är 1 x 2,5 meter x lastutrymmets fulla höjd. För att få fram flakmeterantalet beräkna längden x bredden x 0,4. Ex. en pall har måtten 1,2 x 0,8 meter x 0,4 = 0,38 flkm. 0,38 flkm = 741 kg. 1 flkm = 1950 kg.

Fraktdragande vikt

Den fraktdragande vikten utgörs av den största av godsets verkliga vikt (inklusive emballage och lasttillbehör) eller volymberäknad vikt enligt given formel för beräkning. Kubikmeter används när godset är skrymmande och beräknas enligt längd x bredd x höjd och multipliceras med varandra (volymen). Denna multipliceras sedan med 280. 1 kbm = 280 kg.

Frakthandling

Ett dokument som medföljer och finns på varje enskilt kolli. Dokumentet beskriver varorna i en sändning och visar varans ursprung, destination och mottagare.

Halvpall

En pall med måtten 800 x 600 mm.

Hämtning av paket

Anbudsgivaren hämtar paket hos avropsberättigad, oavsett antal paket.

Kolli

Paket som har paketerats enligt anbudsgivarens packningsanvisningar.

Leveranstid

Tid från det att paketet överlämnats till anbudsgivaren till dess att paketet når mottagaren.

Lämning av paket

När paketet avlämnats av anbudsgivaren till mottagaren.

Pallplats (PPL)

Pallplats är den golvyta lastbärarna upptar på transportmedlet från golv till tak.

STE-etiketter

Standardiserad transportetikett som vanligtvis skrivs ut på laserskrivare.

Styckegods

Styckegods är gods som paketerats i lådor eller kartonger dvs. enstaka pallar eller kombinerade sändningar av paket och pall. Styckegodssändningar får väga upp till 2 500 kg.

Sändning

En sändning kan bestå av en eller flera kolli.

Track & Trace

System som möjliggör för avropsberättigad att spåra paket eller pall (följa var det befinner sig). Vid varje läspunkt finns en skanner som läser av informationen på paketet/pallen (vanligtvis en streckkod).

Transportnätverk

Ett transportnätverk är ett nätverk som täcker distribution av paket. Transportnätverket består av ett antal olika terminaler och transporten sker via terminalen/-erna.

Täckningsområde

Det område inom vilket paketdistribution sker.

3.2 Allmänna krav

3.2.1 Tillhandahållande av material

Anbudsgivaren ska vid behov kostnadsfritt tillhandahålla transportlådor, burar eller motsvarande till avropsberättigad.

3.2.2 Returer

Paket som inte kan delas ut till den angivna mottagaren av anledning som inte beror på anbudsgivaren ska utan dröjsmål returneras till avsändaren, om inte avropsberättigad uttryckligen anger annat.

Avropsberättigad ska informeras om orsaken till returen.

3.2.3 Felleveranser

Felleveranser orsakade av anbudsgivaren ska omgående och kostnadsfritt rättas till.

3.2.4 Varuförsäkring

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda avropsberättigad varuförsäkring.

3.2.5 Rutiner för att minimera skador på paket

Anbudsgivaren ska hantera paket på ett sådant sätt att skador minimeras. Anbudsgivaren ska beskriva vilka rutiner denne har samt vilket arbete som aktivt bedrivs för att minimera skador på paket.

Beskrivningen ska innehålla minst följande:

- Hur hantering sker i syfte att minimera skador.
- Hur det aktiva arbetet i syfte att minimera skador bedrivs.

Här beskriver anbudsgivaren, alternativt hänvisar till en bilaga till anbudet, rutiner för att minimera skador på paket.

- o Välj en förpackningsstorlek som passar innehållet. Underfyllda lådor kan kollapsa medan överfyllda kan spricka.
- o Använd alltid material av hög kvalitet i dina förpackningar.
- o Beakta faktorer som materialstyrka, dämpning och hållbarhet när du väljer förpackningsmateriel.
- o Välj förpackningar av högkvalitativ wellpapp.
- o Använd lådor med dubbla lager för värdefulla artiklar.
- o Använd dämpande material så att inte innehållet kan förflyttas i förpackningen.
- o Använd pet-band om det passar på ett bra sätt för att försluta ditt gods. Använd en stark tejp om det inte bandningsmaskin finns några remmar.
- o Se till att vätskor förvaras i läckagesäkra behållare, att de packas i lätta och starka innermaterial (som bubbelplast eller papper) och tätas med en plastpåse.
- o Täta semiflytande, flottiga och illaluktande substanser med tejp och vira sedan om med fettresistent papper.
- o Placera puder och finkorniga substanser i tåliga plastpåsar som tätas ordentligt och förpackas i en styv wellpapp låda.
- o Använd "hänvisnings"-etiketter för material som är flytande.
- o När du återanvänder en begagnad låda ska du ta bort alla etiketter och dekaler. Se till att lådan är i gott skick och inte är utsliten.
- o Tänk alltid på att felaktigt emballage kan skada ditt gods och andra kunders intilliggande gods.
- o Överföresegla inte ditt paket Kom ihåg att tullen kan öppna alla sändningar för inspektion.
- o Förslut inte dina sändningar med cellofan eller rep.

3.2.6 Demolerat emballage

Pakets emballage som demolerats under pågående transport ska, på ett lämpligt sätt, packas, tejpas eller på annat sätt åtgärdas av anbudsgivaren. Åtgärden ska möjliggöra fortsatt distribution till mottagaren.

3.2.7 Kundsupport

Anbudsgivaren ska kostnadsfritt kunna tillhandahålla support och rådgivning till avropsberättigad. Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 08.00 och 16.30, svensk tid, varje helgfri arbetsdag året runt.

Anbudsgivaren ska ha personal i kundsupporten som ska kunna kommunicera på svenska med avropsberättigad i både tal och skrift.

Kundsupporten ska bl.a. kunna ge support och rådgivning i följande frågor:

- Bistå med spårning, dvs. ange var i transportkedjan paketet/kollit är.
- Kundenspecifik information, t.ex. kundnummer och fakturafrågor.
- Systemfrågor och systemstöd, såsom inloggning och behörighet.
- Returer.

Kundsupporten ska kunna ta emot klagomål och reklamationer från avropsberättigad och hantera dessa på lämpligt sätt.

Personal i kundsupporten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt ha kunskap om tjänsterna som omfattas av ramavtalet och dess användningsområden.

3.2.8 Utlämningsställen

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla utlämningsställen för att kunna lämna ut paket i hela Sverige.

3.2.9 Spårbarhet

Paketet ska kunna spåras från och med att de läses in till dess att de överlämnas till mottagaren.

Spårbarheten ska kunna följas i ett webbaserat och kostnadsfritt system i realtid.

Paketet ska vara spårbart i varje läspunkt i transportkedjan med angivande av tid och datum. Exempel på händelser är: inhämtad, avgått från terminal, under distribution, levererad, kvitterad etc.

Även övriga händelser som avviker från ordinarie process, t.ex. skadat emballage, ska anges i systemet.

3.2.10 Track & Trace

Anbudsgivaren ska kostnadsfritt tillhandahålla ett s.k. track & trace-system som möjliggör att spåra paket (följa var det befinner sig) i de länder där spårning är möjligt.

3.2.11 Internetbaserat bokningssystem

Bokning avseende tjänster eller hämtning ska kunna ske elektroniskt via TA-system eller ett internetbaserat bokningssystem samt e-post.

3.2.12 Transportadministrativ system (TA-system)

Anbudsgivaren ska tillhandahålla ett webbaserat system som är kostnads- och licensfritt.

Systemet ska stödja de marknadsledande webbläsarna, i dagsläget Internet Explorer, Firefox, Safari och Chrome.

Gränssnittet ska ha responsiv design dvs. vara utformat så att layout anpassas beroende på vilken skärmlösning användaren har, för att på så vis kunna användas med olika modeller av datorer, surfplattor och smarta telefoner.

TA-systemet ska minst ha följande innehåll:

- Inloggningsfunktion med användarnamn och lösenord.
- Möjlighet för avropsberättigad att ha inloggning för flera olika användare.

- Bokning av transporter och hämtning.
- Möjlighet till utskrift på laserskrivare av bl.a. transportetiketter, frakthandlingar och tullhandlingar.
- Automatisk föravisering (EDI-överföring) till anbudsgivaren.
- Historik över utförda transporter.
- Adressbok med möjlighet att spara mottagare.

3.2.13 STE-etiketter

Anbudsgivaren ska kunna hantera STE-etiketter (standardiserade transportetiketter).

3.3 Personal

3.3.1 Personal

Anbudsgivaren ansvarar för att personal som utför tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla tjänsten.

Personal som utför tjänsten ska kunna förstå, tala och läsa samt göra sig förstådd i det svenska språket i den omfattning som krävs för att utföra avtalat åtagande.

Personal som utför tjänsten ska kunna styrka sin anställningstillhörighet med identitetshandlingar. För personal som har personliga behörighetskort med fotografi ska de finnas och medföras när arbete utförs hos avropsberättigad. Personal som utför tjänsten ska bära profilplagg som tydligt talar om vilket företag personalen kommer ifrån.

3.4 Tilläggstjänster

3.4.1 Tilläggstjänster

Tilläggstjänster och annat med nära och naturlig anknytning till paketförmedlingstjänster som anbudsgivaren kan tillhandahålla men som inte efterfrågas i denna upphandling får offereras av anbudsgivaren.

Tilläggstjänster enligt ovan utvärderas inte och det är inte obligatoriskt att kunna tillhandahålla tilläggstjänster. Observera dock att anbudsgivare inte enbart kan lämna anbud på tilläggstjänster utan måste lämna anbud i sin helhet på efterfrågade tjänster för att kunna erbjuda eventuella tilläggstjänster.

Anbudsgivaren ska därför till anbudet bifoga gällande prislista och tjänstevillkor för samtliga tilläggstjänster som denne kan erbjuda. Lämna priser är fasta i tolv (12) månader från ramavtalets löptid, enligt punkt 6.7.2 samt prisjustering sker enligt punkt 6.6.2.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att besluta vilka tilläggstjänster som kan komma att omfattas av ramavtalet.

Ange i fritextrutan vilka tilläggstjänster som kan erbjudas.

Se bifogade filer

Här kan anbudsgivaren bifoga sina tilläggstjänster.

Tillval och tillägg 2019 DHL Express.xls
Tillval_Tillägg_Avgifter_20181101 DHL Freight.xlsx

3.5 Krav på e-handel

3.5.1 Generellt

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

3.5.2 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avrop
2. Sveorder
3. Via avropsberättigads leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa.

DHL stödjer standardmeddelanden för transportindustrin via EDI

3.5.3 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
2. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
3. Sveordersvar
4. Via avropsberättigads leverantörportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse.)

Ange upplysningsvis vilket/vilka som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa.

DHL stödjer standardmeddelanden för transportindustrin via EDI, i detta fall bokningsbekräftelse.

3.5.4 Krav på elektronisk faktura

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via avropsberättigads leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa.

DHL klarar Svefaktura

4. A. Förmedling av inrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Hela Sverige - DHL Freight (Sweden)

4.1 Kravspecifikation avseende Tjänst A

4.1.1 Uppdraget

Uppdraget avser förmedling av inrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Sverige.

4.1.2 Leveransförmåga

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och leveransförmåga att distribuera inrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg, inom hela Sverige.

4.2 Daglig hämtning av paket från avropsberättigad för vidare distribution nästkommande arbetsdag

Daglig hämtning av paket ska kunna ske vardagar mellan kl. 12.00 och kl. 16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats. Distribution av paket ska ske nästkommande arbetsdag.

Kravet på vidare distribution nästkommande arbetsdag gäller dock inte för de orter i Sverige som erfordrar längre leveranstid, exempelvis pga. omlastning, distans eller öar som saknar fast färjeförbindelse/brö.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system.

4.3 Enstaka bokningar för vidare distribution nästkommande arbetsdag

Vid enstaka bokningar före kl. 11.00 ska hämtning av paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare distribution nästkommande arbetsdag.

Kravet på vidare distribution nästkommande arbetsdag gäller dock inte för de orter i Sverige som erfordrar längre leveranstid, exempelvis pga. omlastning, distans eller öar som saknar fast färjeförbindelse/brö.

För orterna Stockholm, Göteborg och Malmö kan dock bokning ske före kl. 14.00 för vidare distribution nästkommande arbetsdag.

För bokning efter kl. 11.00, alternativt efter kl. 14.00 för Stockholm, Göteborg och Malmö, godkänns hämtning nästkommande arbetsdag.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system.

4.4 Kvittens

Levererat paket ska alltid kvitteras av mottagaren.

Kvittensen ska minst innehålla leveransdatum, leveranstid, namnunderskrift samt ett textat namnförtydligande på mottagaren, om inte annat överenskommes med avropsberättigad.

4.5 Miljö

4.5.1 Miljözoner

Anbudsgivaren ansvarar för att fordon uppfyller kraven för att få framföras inom miljözoner i Sverige om uppdragen kräver att transport ska utföras inom dessa miljözoner.

Observera att kravet även gäller för tillkommande miljözoner, det är anbudsgivaren som ansvarar för att hålla sig uppdaterad.

4.5.2 Tillstånd för yrkestrafik

Anbudsgivaren och dennes eventuella underleverantörer ska inneha alla nödvändiga tillstånd som erfordras för att få bedriva yrkestrafik inom Sverige. Anbudsgivaren ansvarar för att denne och eventuella underleverantörer vid uppdrag inom Sverige i något led till denne har tillstånd att bedriva godstrafik och att fordon som används i transporttjänster är anmälda i yrkesmässig trafik.

4.5.3 Fordon

Fordon som används inom Sverige ska vara lämpliga och godkända för transport av efterfrågad/-e tjänst/-er och vara besiktigade enligt svensk lag. Anbudsgivaren ansvarar för att fordon och övrig berörd utrustning samt förare har de tillstånd och utrustning som uppgiften kräver samt den kunskap som erfordras för den verksamhet som ska bedrivas.

Kraven omfattar även fordon som tillhandahålls av underleverantörer.

4.5.4 Anskaffning av nya fordon

Vid nyanskaffning av fordon som under ramavtalstiden kommer att användas i uppdraget inom Sverige ska dessa fordon lägst uppfylla kraven för senaste Euro-klass i följande kategorier:

- Personbilar och lätta lastbilar (totalvikt högst 3,5 ton)
- Tunga fordon (totalvikt över 3,5 ton)

5. B. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Hela Europa exklusive Sverige. - DHL Freight (Sweden)

5.1 Kravspecifikation avseende Tjänst B

5.1.1 Uppdraget

Uppdraget avser förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Europa exklusive Sverige.

5.1.2 Leveransförmåga

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och leveransförmåga att distribuera utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg, inom hela Europa exklusive Sverige.

Med hela Europa exklusive Sverige avses att anbudsgivaren kan distribuera paket till minst 30 länder av de som finns angivna i *Bilaga förteckning Europa*.

Anbudsgivaren måste dock kunna distribuera paket till nedan följande länder. Dessa länder är obligatoriska:

- Belgien
- Danmark
- Estland
- Finland inkl. Åland
- Frankrike
- Irland
- Island
- Italien
- Lettland
- Litauen
- Luxemburg
- Nederländerna
- Norge
- Polen
- Schweiz
- Slovenien
- Spanien
- Storbritannien
- Tjeckien
- Tyskland
- Österrike

Anbudsgivaren ska bifoga och fylla i *Bilaga förteckning Europa* i enlighet med kravet ovan. I bilagan anger anbudsgivaren om denne kan distribuera paket till de angivna länder i bilagan samt hur lång distributionstiden är för dessa länder.

5.1.3 Leveranstider Europa exklusive Sverige

Anbudsgivaren ska distribuera paket inom Europa exklusive Sverige inom fem (5) arbetsdagar.

Kravet på leveranstid gäller dock inte för Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Grekland, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Turkiet och Ukraina.

Anbudsgivaren ska i *Bilaga förteckning Europa* ange leveranstider för respektive land som denne kan distribuera paket till.

5.2 Daglig hämtning av paket från avropsberättigad för vidare distribution

Daglig hämtning av paket ska kunna ske vardagar mellan kl. 12.00 och kl.16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Distribution av paket ska ske senast inom fem (5) arbetsdagar. Kravet på distribution inom fem (5) arbetsdagar dag gäller dock inte för Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Grekland, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Turkiet och Ukraina.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system.

5.3 Enstaka bokningar för vidare distribution

Vid enstaka bokningar före kl. 11.00 ska hämtning av paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare distribution inom fem (5) arbetsdagar.

För bokning efter kl. 11.00 godkänns hämtning nästkommande arbetsdag.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Distribution av paket ska ske senast inom fem (5) arbetsdagar. Kravet på distribution inom fem (5) arbetsdagar dag gäller dock inte för Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Grekland, Kosovo, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Turkiet och Ukraina.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system.

5.4 Prislista övriga länder Europa

Anbudsgivaren ska, för de övriga länder som inte prissätts i *Bilaga Prisformulär DHL Freight (Sweden)*, bifoga prislista för övriga offererade länder.

Priset för dessa länder kommer inte att utvärderas, men ingår i ramavtalet.

Observera att lämnade priser kommer att vara fasta fram till dess att prisjustering är möjlig (se avsnitt 1.6.2).

6. C. Förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Hela Övriga världen exklusive Europa - DHL Freight (Sweden)

6.1 Kravspecifikation avseende Tjänst C

6.1.1 Uppdraget

Uppdraget avser förmedling av utrikes företagspaket, kolli upp till 30 kg. Distribution inom hela Övriga världen exklusive Europa.

Med hela Övriga världen avses att anbudsgivaren kan distribuera paket till världsdelarna Nordamerika, Sydamerika, Oceanien, Asien och Afrika.

6.1.2 Leveransförmåga

Antagen anbudsgivare ska ha resurser, kapacitet och leveransförmåga att distribuera utrikes paket, kolli upp till 30 kg, inom hela Övriga världen exklusive Europa.

Anbudsgivaren måste dock ha leveransförmåga att kunna distribuera paket till minst följande tio (10) länder. Dessa länder är således obligatoriska:

- Australien
- Brasilien
- Indien
- Japan
- Kanada
- Kenya
- Kina
- Ryska federationen (Ryssland)
- Sydkorea
- USA

Anbudsgivaren ska bifoga och fylla i *Bilaga förteckning Övriga världen* i enlighet med kraven ovan. I bilagan anger anbudsgivaren om denne kan distribuera paket till de angivna länderna i bilagan samt hur lång distributionstiden är för dessa länder.

6.2 Leveranstider Övriga världen exklusive Europa

Anbudsgivaren ska distribuera paket inom övriga världen inom åtta (8) arbetsdagar för de länder som finns angivna i *Bilaga förteckning Övriga världen*. Kravet på leveranstid inom åtta (8) dagar gäller dock inte för Kanda och Ryska federationen (Ryssland).

6.3 Länder som kräver längre leveranstid än åtta (8) arbetsdagar

Anbudsgivaren ska, i fritextrutan nedan alternativt i bifogad bilaga till anbudet, ange vilka länder som kräver längre leveranstid än åtta (8) arbetsdagar samt hur lång leveranstid dessa länder kräver.

Här anger anbudsgivaren, alternativt hänvisar till en bilaga, vilka länder som kräver längre

leveranstid än åtta (8) arbetsdagar samt hur lång tid dessa länder kräver (Tjänst C).

Ej aktuellt

6.4 Daglig hämtning av paket från avropsberättigad för vidare distribution

Daglig hämtning av paket ska kunna ske vardagar mellan kl. 12.00 och kl. 16.00. Hämtning ska ske vid ett (1) tillfälle per dag och vid av avropsberättigad önskad tidpunkt och anvisad plats.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Distribution av paket ska ske senast inom åtta (8) arbetsdagar med undantag för de länder som kräver längre leveranstid.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system,

6.5 Enstaka bokningar för vidare distribution

Vid enstaka bokningar före kl. 11.00 ska hämtning av paket ske senast kl. 16.00 samma dag för vidare distribution inom åtta (8) arbetsdagar med undantag för de länder som kräver längre leveranstid.

För bokning efter kl. 11.00 godkänns hämtning nästkommande arbetsdag.

Andra tider än de ovan angivna kan överenskommas med avropsberättigad.

Distribution av paket ska ske inom åtta (8) arbetsdagar med undantag för de länder som kräver längre leveranstid.

Registrering av paket ska ske av anbudsgivaren i samband med hämtning alternativt via TA-system.

6.6 Prislista övriga världen exklusive Europa

Anbudsgivaren ska till anbudet, för de övriga länder som inte prissätts i *Bilaga Prisformulär DHL Freight (Sweden)*, bifoga prislista för övriga offererade länder. Priset för dessa länder utvärderas ej.

Observera att lämnade priser kommer att vara fasta fram till dess att prisjustering är möjlig (se avsnitt 1.6.2).