

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Borna Pazoki

Upphandling

Extern remiss Drivmedel- EI
Sista svarsdag: 2026-06-18 23:59

1. Prövning, utvärdering och kvalificering

1.1 Egen publik laddstation

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla tillgång till *egna publika laddstationer* för snabb- eller supersnabbladdning, eller en kombination av dessa, med rikstäckande täckning inom Sverige. Med *egna publika laddstationer* avses stationer som:

- Ägs, drivs och förvaltas av ramavtalsleverantören, eller
- Ingår i ramavtalsleverantörens egen verksamhet och där ramavtalsleverantören har fullt drift- och prissättningsansvar

Samtliga publika *laddstationer* ska vara tillgängliga för allmänheten och registrerade hos Energimyndigheten.

Laddstationer som enbart tillhandahålls genom inhyrning, samlokalisering eller kommersiella avtal med andra laddoperatörer, och där ramavtalsleverantören inte själv har det fulla operativa ansvaret, uppfyller inte kravet på *egna publika laddstationer*.

1.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utses genom att lägst totalt utvärderingspris beräknas.

1.2.1 Utvärderingspris

Pris för respektive laddningstyp ska baseras på medelvärdet av offererade priser för tre (3) geografiska områden:

- **Centrala X**— Inom 5 km fågelvägen från centralstation
- **Centrala Y**— Inom 5 km fågelvägen från centralstation
- **Centrala Z**— Inom 5 km fågelvägen från centralstation

Beräkning av pris per laddningstyp

Anbudsgivaren ska ange pris per kWh exklusive moms för respektive laddningstyp och geografiskt område vid två angivna datum i Bilaga X.

Pris per geografiskt område beräknas enligt följande:

- Pris medelvärde per geografiskt område avseende snabbladdning = $(\text{Pris datum 1} + \text{Pris datum 2}) / 2$
- Pris medelvärde per geografiskt område avseende supersnabbladdning = $(\text{Pris datum 1} + \text{Pris datum 2}) / 2$

Pris för respektive laddningstyp beräknas därefter som medelvärdet av priserna för de geografiska områdena, med avdrag för offererad rabatt.

Offererad rabatt ska anges i procent (%), vara rikstäckande och gälla under hela ramavtalsperioden.

Utvärderingspris

Utvärderingspris för respektive laddningstyp beräknas enligt följande:

- Utvärderingspris *snabbladdning* = Pris snabbladdning × uppskattad volym
- Utvärderingspris *supersnabbladdning* = Pris supersnabbladdning × uppskattad volym

1.2.1.1 Exempel utvärdering

Offererade priser – Snabbladdning

Geografiskt område	Pris 202x-xx-xx	Pris 202x-xx-xx	Medelvärde
Centrala X	5,20	5,40	5,30
Centrala Y	5,00	5,10	5,05
Centrala Z	5,25	5,35	5,30

Medelvärde samtliga områden:

$$(5,30 + 5,05 + 5,30) / 3 = 5,22 \text{ SEK/kWh}$$

Offererad rabatt (-20 procent) = -1,04 SEK/kWh

Pris snabbladdning:

$$5,22 - 1,04 = 4,18 \text{ SEK/kWh}$$

Offererade priser – Supersnabbladdning

Geografiskt område	Pris 202x-xx-xx	Pris 202x-xx-xx	Medelvärde
Centrala X	6,20	6,40	6,30
Centrala Y	6,00	6,10	6,05
Centrala Z	6,15	6,25	6,20

Medelvärde samtliga områden:

$$(6,30 + 6,05 + 6,20) / 3 = 6,18 \text{ SEK/kWh}$$

Offererad rabatt (-20 procent): -1,24 SEK/kWh

Pris supersnabbladdning:

$$6,18 - 1,24 = 4,94 \text{ SEK/kWh}$$

1.2.2 Pris

Nedan ställs ett antal obligatoriska krav för hur anbudsgivaren ska offerera prisuppgifter. Syftet är att säkerställa en likabehandlande och objektiv utvärdering av priserna, vilket förutsätter att anbudena är jämförbara med varandra. Detta innebär att anbud som inte uppfyller ställda krav eller på annat sätt är att se som ofullständiga kan komma att förkastas.

Samtliga obligatoriska priser- respektive rabatter som efterfrågas i Bilaga X ska anges.

Priset för laddning av drivmedel -EI ska baseras på anbudsgivarens ordinarie pris avseende kunder för publik laddning utan medlemskap, abonnemang, appbaserad rabatt, fordonskopplad rabatt eller annan kundspecifik prisreduktion, det vill säga priset för så kallad "drop in"-laddning.

Priset ska inkludera energiskatter, punktskatter och övriga tillämpliga avgifter, exklusive moms. Övriga kostnader såsom minutavgifter och idle fee/overstay- avgift får inte tas ut.

Anbudsgivaren ska ange pris per kWh för respektive geografiskt område enligt Bilaga X:

- snabbladdning
- supersnabbladdning

Anbudsgivaren ska redovisa publika laddpriser genom en systemgenererad prisrapport eller ett prisintyg med tydlig datum- och tidsstämpel för de dagar som anges i Bilaga x. Dokumentationen ska vara signerad av behörig firmatecknare för att säkerställa spårbarhet och riktighet. Prislista som är publicerad på anbudsgivarens webbplats kan användas som underlag, och ska innehålla den fullständiga URL-adressen till den sida där prislistan är publicerad.

Anbudsgivaren ska kunna verifiera prisuppgifter under hela ramavtalsperioden. Om åtkomst till prisinformationen kräver inloggning eller lösenord ska sådana uppgifter kunna tillhandahållas Kammarkollegiet på begäran.

Avtalade rabatter angivna i procent är fasta under hela Ramavtalsperioden och dras av från gällande officiell prislista för publik laddning för kunder.

1.2.2.1 Priser icke obligatoriska drivmedel - EI

Normalladdning

Priset för normalladdning utgörs av ordinarie pris för publik laddning samt ett eventuellt avdrag i procent angivet i Bilaga X.

VIP-laddning

Priset för VIP-laddning utgörs av ordinarie pris för publik laddning samt ett påslag i procent angivet i Bilaga X.

Avtalade rabatter och påslag angivna i procent är fasta under hela Ramavtalsperioden och dras av från gällande officiell prislista för publik laddning för kunder.

1.2.3 Utbud av laddstationer

Anbudsgivaren ska lämna in en förteckning över de egna laddstationer i Sverige där det offererade drivmedelskortet kan användas för snabbladdning och/eller supersnabbladdning av personbilar. Förteckningen ska även ange antal laddpunkter för snabb- respektive supersnabbladdning vid varje laddplats.

Normalladdning

Om normalladdning erbjuds ska en förteckning över de egna laddstationerna för normalladdning biläggas anbudet.

VIP-laddning

Om VIP-laddning erbjuds ska det framgå på vilka laddstationer VIP-laddning tillhandahålls.

Observera att så kallade truckstationer, som huvudsakligen är avsedda för tung trafik, inte omfattas av kravet och därför inte får inkluderas i förteckningen.

Extern remiss

2. Tekniska krav - Kravspecifikation

2.1 Krav på vara/tjänst

2.1.1 Produktkrav

Produkterna i anbudet ska uppfylla den senaste utgåvan av de standarder som gäller för respektive produkt:

- Snabbladdning: IEC 62196 Mode-4
- Supersnabbladdning: IEC 62196 Mode-4

2.1.2 Produktkrav - Icke obligatoriska drivmedel - EI

Om icke obligatoriska drivmedel- EI offereras ska produkterna i anbudet uppfylla den senaste utgåvan av de standarder som gäller för respektive produkt.

Normalladdning: IEC62196 Mode-3 Type-2

Avser laddning med effekt på mindre än 50 kW.

Normalladdning är inte obligatorisk att offerera och tas inte med vid utvärdering.

Om normalladdning offereras sker prissättning utifrån anbudsgivarens prismodell med möjlighet att erbjuda rabatt.

VIP-laddning: IEC 62196 Mode-4

Avser laddning där ett fordon ges prioritet och tilldelas laddstationens fulla tillgängliga effekt, även när flera fordon är anslutna samtidigt. Detta innebär att om en laddstation exempelvis har en total effekt på 300 kW och normalt fördelar effekten mellan två fordon, ska VIP-laddningen medföra att det prioriterade fordonet får hela effekten.

VIP-laddning är inte obligatorisk att offerera och tas inte med vid utvärdering.

Om VIP-laddning offereras sker prissättning utifrån anbudsgivarens prismodell med möjlighet att erbjuda rabatt.

2.1.3 Drivmedelskort

Anbudsgivaren ska tillhandahålla minst ett fysiskt betalmedel i form av drivmedelskort. RFID-lösning accepteras som ett likvärdigt alternativ.

Anbudsgivaren får därutöver erbjuda kompletterande betalmedel, exempelvis app eller andra digitala tjänster.

Betalmedlet ska kunna användas av samtliga anställda hos avropsberättigade myndigheter för anskaffning av drivmedel - EI.

Samtliga kostnader förenade med dessa drivmedelskort ska ingå i anbudspriset.

2.1.4 Beställning av drivmedelskort

Det ska endast vara möjligt att utfärda drivmedelskort som är beställda av avropsberättigades kontaktpersoner.

2.1.5 Säkerhetsnivåer vid laddning

Drivmedelskorterna ska vara möjliga att spärra avseende maximalt inköpsbelopp och laddningsfrekvens. Spärrgränsen ska kunna väljas av Avropsberättigad och sättas separat för respektive drivmedelskort.

2.2 Miljökrav

2.2.1 EI från förnybara energikällor

Motsvarande mängd el som används för laddning ska vara ursprungsmärkt och producerad från förnybara energikällor.

Såsom förnybara energikällor räknas biobränsle, geotermisk energi, solenergi, vattenkraft, vindkraft och vågenergi.

Anbudsgivaren ska bifoga verifikation på att elen som används inom Ramavtalet är förnybar.

Verifikation kan utgöras av något av följande eller likvärdig dokumentation:

- Ursprungsgarantier utfärdade av behörigt organ inom EU/EES, inte äldre än ett år
- Miljömärkning såsom Bra Miljöval EI eller annan likvärdig europeisk miljömärkning
- EPD/miljödeklaration typ III enligt ISO 14025

2.2.2 Miljöinformation

Anbudsgivaren ska kunna redovisa den motsvarande mängden levererad el samt dess ursprung. Rapportering per fordon eller Avropsberättigad krävs inte.

Anbudsgivaren ska även kunna tillhandahålla miljörapporter per fordon alternativt per Avropsberättigad där sådan rapportering är möjlig och relevant, till både Kammarkollegiet och avropande myndigheter.

2.2.3 Miljöledningsstandarder

Anbudsgivaren ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS) eller likvärdigt.

Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivaren styrker ovanstående krav genom att som kompletterande dokument bifoga:

1. ett giltigt certifikat för ISO 14001,
2. en gällande EMAS-registrering eller
3. ett giltigt intyg på ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

Anbudsgivaren som bifogar ett intyg enligt punkt 3 ovan, ska som kompletterande dokument lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på miljöledningssystem uppfylls.

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran bifoga eventuella bilagor till de kompletterande dokumenten i punkt 1–3 ovan.

Handlingarna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

2.3 Kvalitetssäkringsstandarder

Anbudsgivaren ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001 eller likvärdigt.

Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Lokala tankstationer omfattas inte av kravet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivaren styrker ovanstående krav genom att som kompletterande dokument bifoga:

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 eller
2. ett giltigt intyg på ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

Anbudsgivaren som bifogar ett intyg enligt punkt 2 ovan, ska som kompletterande dokument lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem uppfylls.

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran bifoga eventuella bilagor till de kompletterande dokumenten i punkterna 1–2 ovan.

Handlingarna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

2.4 Informationssäkerhetsarbete

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. policy för informationssäkerhet,
2. upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten,
3. identifiering och hantering av risker, och
4. vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen

1. gällande certifikat för ett visst informationssäkerhetssystem, eller
2. egen beskrivning som ska vara så utförlig att det tydligt framgår att punkterna 1–4 ovan är uppfyllda.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk

2.5 Kundtjänst

Anbudsgivaren ska tillhandahålla en kundtjänst som är tillgänglig mellan klockan 08.00 och 17.00 (svensk tid) varje helgfri vardag.

Kundtjänst ska kunna nås via e-post eller telefon. Anbudsgivarens kundtjänst ska kommunicera på svenska språket (både i tal och skrift).

I kontakt med avropande myndighet ska anbudsgivaren tillhandahålla god service, tillgänglighet samt tydligt och korrekt besvara frågor.

Kontaktuppgifter till kundtjänst vid avbrott i service ska finnas tillgängliga vid laddningsplatsen, på respektive anläggning.

Extern remiss

3. Ramavtalets Huvuddokument

3.1 Upphandlingsföremål

Upphandlingen omfattar tillhandahållande av drivmedel- EI, även kallad *laddning*. Det finns två obligatoriska laddningstyper snabb respektive supersnabbladdning för laddning av fordon inom ramen för fordonens framförande och nyttjande. Utöver de obligatoriska laddningstyperna finns det även ett antal icke obligatoriska laddningstyper som kan erbjudas.

Laddningstyper

- *Snabbladdning*- avser laddning med en laddeffekt om minst 50 kW men under 150 kW.
- *Supersnabbladdning*- avser laddning med en laddeffekt om minst 150 kW.
- *Normalladdning* - laddning med effekt lika med eller mindre än 49 kW, (inte obligatoriskt att offerera)
- *VIP-laddning*- prioriterad laddning (inte obligatoriskt att offerera)

Det finns inget krav på att anbudsgivaren måste tillhandahålla både snabbladdning och supersnabbladdning på samtliga laddplatser, däremot måste minst ett av alternativen uppfyllas på varje enskild laddplats.

3.2 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

3.3 Informationssäkerhet och GDPR

3.3.1 Personal för support

Personal som anlitas för support av datasystem eller liknande (som innehåller Avropsberättigads information) ska befinna sig i ett land inom EU/EES eller i tredje land med adekvat skyddsnivå enligt beslut av Europeiska kommissionen.

3.3.2 Molntjänst

3.3.2.1 Autentisering

Molntjänster som används för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet ska minst uppfylla följande:

1. Unika personliga konton,
2. Multifaktorautentisering (MFA) för alla privilegierade användare och för alla användare som hanterar personuppgifter eller Avropsberättigads övriga information,
3. Åtkomst till system och kryptografiska nycklar ska styras med rollbaserad åtkomstkontroll (RBAC) enligt principen om minsta privilegium. Behörigheter ska minst var sjätte (6) månad granskas och re-certifieras utifrån risk och känslighet, för att säkerställa att åtkomster förblir adekvata och proportionerliga. Utförda re-certifieringar ska loggas och arkiveras minst under den period som Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

3.3.2.2 Krypterad datakommunikation

All överföring av Avropsberättigads information ska skyddas med kryptering som minst uppfyller TLS 1.2 med PFS (t.ex. ECDHE) eller motsvarande säkerhetsnivå.

Kryptering ska i förekommande fall omfatta:

- Trafik mellan datacenter
- Trafik mellan datacenter och Avropsberättigads nät
- API-anrop och batchöverföringar genom interna managementgränssnitt

Kryptografiska nycklar som skyddar Avropsberättigads information ska lagras och hanteras i en säkerhetsmiljö som är lämpad med hänsyn till informationens känslighet och följa vedertagna branschstandarder.

3.3.2.3 Krypterad lagringsmedia

Samtliga lagringsmedia (block, objekt, databaser, säkerhetskopior och eventuella cache/SSD) som lagrar Avropsberättigads information ska skyddas med stark kryptering. Krypteringsalgoritm och nyckellängd ska vara lämpliga utifrån informationens känslighet och följa vedertagna branschstandarder.

3.3.2.4 Loggning

Ramavtalsleverantören ska samla, tidsstämpla (UTC via säker NTP), signera och skydda loggar mot otillbörlig ändring.

Inloggningar/autentiseringar, API-anrop, konfigurations- eller behörighetsförändringar, samt säkerhetshändelser/incidenter ska loggas. Loggarna ska lagras under den tid som är lämplig med hänsyn till risk, känslighet och vad som krävs för att uppfylla gällande rätt.

3.3.2.5 Skydd mot skadlig kod

Molntjänster som används för att tillhandahålla Upphandlingsföremålet ska erbjuda skydd mot skadlig kod och avancerade hot genom lösningar som följer vedertagna industristandarder och bästa praxis. Skyddet ska omfatta automatiska uppdateringar, skanning av all inkommande data samt möjligheter att identifiera, isolera och hantera hot. Säkerhetsrelaterade händelser ska loggas och göras tillgängliga för vidare analys och uppföljning i Ramavtalsleverantörens loggningssystem.

3.3.2.6 Säkerhetskopiering

Databaser och filer som innehåller information som erhållits från Avropsberättigad ska säkerhetskopieras regelbundet och på ett sätt som säkerställer återställbarhet vid behov. Säkerhetskopior ska lagras krypterade och skyddas mot obehörig ändring under en lämplig tidsperiod. Lagringen bör ske på geografiskt separerade platser för att minska riskerna vid lokalförlust eller skada.

Återställningspunkter (RPO) och återställningstider (RTO) ska fastställas baserat på behov. Detta ska återspeglas i Ramavtalsleverantörens avtal med eventuell Underleverantör som tillhandahåller tjänster för att behandla Avropsberättigads information. Nivåerna bör testas regelbundet, minst en gång i månaden, för att säkerställa att återställning kan genomföras inom fastställda tidsramar.

3.3.3 Säkerhetsutbildning för personal

Ramavtalsleverantören ska själv eller genom anlitad Underleverantör/franchisetagare säkerställa att all personal som har tillgång till, eller kan antas få tillgång till, känslig data, regelbundet, minst en gång årligen, får utbildning gällande hantering av kunddata enligt gällande lagar om cybersäkerhet.

3.4 Roamingpartnerskap

Ramavtalsleverantören kan, om denne så önskar, tillhandahålla Upphandlingsföremål som möjliggör roaming och samarbete mellan olika laddnätverk. Roamingpartnerskap är dock inte en obligatorisk del av upphandlingsföremålet.

Syftet med att tillåta roamingpartnerskap är att underlätta för den Avropsberättigade att genomföra sin verksamhet på ett effektivt och driftsäkert sätt. Roaming skapar förutsättningar för att kunna ladda fordon även i situationer där Ramavtalsleverantörens egna laddplatser inte finns tillgängliga.

Genom att möjliggöra roamingpartnerskap stärks tillgängligheten och flexibiliteten i tjänsten, vilket minskar risken för driftstopp och bidrar till att Avropsberättigad kan upprätthålla kontinuitet i sina uppdrag.

Roamingpartners betraktas inte som underleverantörer, då de tillhandahåller nätåtkomst enligt sina egna kommersiella villkor.

3.4.a Ramavtalsleverantörens valfrihet

Ramavtalsleverantören avgör själv om roamingpartnerskap ska erbjudas som en del av Upphandlingsföremålet. Om roaming erbjuds kan leverantören även välja att begränsa, öppna eller stänga specifika roamingpartnerskap baserat på tekniska, kommersiella eller operativa förutsättningar.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för leverans enligt detta Ramavtal samt kontrakt, oavsett om roamingpartnerskap används eller inte. De tekniska, sociala, miljö och informationssäkerhetsmässiga krav som ställs på Ramavtalsleverantören enligt Ramavtalet eller Kontrakt ska även säkerställas i relation till de roamingpartners som Ramavtalsleverantören väljer att samarbeta med. Ramavtalsleverantören ska därmed vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att roamingpartnerskap inte medför att avtalade krav, nivåer eller åtaganden åsidosätts.

Roamingpartnerskap får inte begränsa Ramavtalsleverantörens skyldigheter eller påverka avtalad servicenivå.

3.4.b Informationsskyldighet vid förändring av roamingpartnerskap

Ramavtalsleverantören ska skriftligen informera Kammarkollegiet samt Avropsberättigad om planerade förändringar som innebär att ett befintligt roamingpartnerskap tas bort, stängs eller på annat sätt upphör att vara tillgängligt, under förutsättning att roamingpartnern fortsatt uppfyller de krav som framgår av Ramavtalet. Sådan information ska lämnas minst 30 dagar i förväg till Kammarkollegiet samt Avropsberättigad och inkludera saklig motivering.

3.4.c Informationsskyldighet vid bristande kravuppfyllelse i roamingpartnerskap

Om en roamingpartner inte längre uppfyller de krav som ställts i Ramavtalet eller i tillhörande bilagor, får Ramavtalsleverantören omedelbart stänga av eller ta bort roamingpartnerskapet. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål informera Kammarkollegiet samt Avropsberättigad skriftligen om åtgärden, informationen ska

inkludera en saklig motivering.

3.4.d Avropsberättigads rätt att avstå roaming

Avropsberättigad äger rätt att när som helst, utan särskild motivering, välja att inte aktivera eller att avaktivera roamingpartnerskap inom ramen för sitt avrop. Detta gäller oavsett om Ramavtalsleverantören erbjuder roamingfunktionalitet.

3.4.e Krav på funktionalitet vid roaming

Vid Ramavtalsleverantörens användning av roamingpartnerskap ska följande funktioner vara uppfyllda:

1. Avropsberättigad ska kunna starta, stoppa och betala för laddning via Ramavtalsleverantörens drivmedelskort,
2. Prisinformation ska vara tydlig och tillgänglig hos roamingpartners laddplatser innan laddning påbörjas,
3. Laddsessioner via roaming ska ingå i Ramavtalsleverantörens rapportering till Avropsberättigad om så önskas, där det ska minst framgå kostnad, förbrukning kWh, laddningstid, laddningsplats, datum för laddning, drivmedelskort samt vilken roamingpartner som har nyttjats.

3.4.1 Rapportering av roamingpartners

Ramavtalsleverantören ska hålla en sammanställd och aktuell lista över sina roamingpartners under hela ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål meddela Kammarkollegiet samt berörd Avropsberättigad när:

- Nya roamingpartners tillkommer
- Befintliga roamingpartners upphör eller tas bort

Informationen ska lämnas skriftligt och innehålla:

- Namn på roamingpartnern
- Datum för tillkomst eller bortfall

Ramavtalsleverantören ansvarar för att listan alltid är korrekt och uppdaterad.

Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att granska, godkänna eller avvisa föreslagna roamingpartners. Ett avvisande kan ske om roamingpartnern inte uppfyller de krav som följer av ramavtalet, inklusive tekniska, sociala, miljö och informationssäkerhetsmässiga krav, eller om samarbetet på annat sätt bedöms kunna påverka ramavtalets fullgörande.

3.4.2 Roamingpriser

Vid laddning som sker genom roamingpartnerskap får den Avropsberättigade använda roamingpartnerns ordinarie pris för publik laddning, under förutsättning att priset motsvarar roamingpartnerns pris för tillfälliga kunder för publik laddning utan medlemskap, abonnemang, appbaserad rabatt, fordonskopplad rabatt eller annan kundspecifik prisreduktion så kallad "drop in"-laddning.

Ramavtalsleverantören är fri att erbjuda rabatterade priser utöver ordinarie pris, enligt Bilaga X.

Avtalade rabatter angivna i procent är fasta under hela avtalsperioden och dras av från

gällande prislister för publik laddning för kunder.

Eventuella rabatter ska tydligt framgå i den rapportering som lämnas till Avropsberättigad samt i den fakturering som sker. Rabatter ska redovisas så att det klart framgår:

- Vilket ordinarie pris som rabatten utgår från
- Rabattens storlek och typ
- Det faktiska pris som debiteras efter rabatt

Priset ska inkludera energiskatter och övriga tillämpliga avgifter, men anges exklusive moms

3.5 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

3.5.1 Redovisning av statistik

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

- Total volym och omsättning per drivmedel- EI
- Total volym och omsättning per drivmedel -EI hos roamingpartner
- Total volym och omsättning per drivmedel- EI per Avropsberättigad
- Total volym och omsättning per drivmedel- EI hos roamingpartner per Avropsberättigad

3.6 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

3.6.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälp inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

3.6.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

3.6.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. *Avsnitt Informationssäkerhet och GDPR (25 000 SEK),*
2. *Avsnitt Roamingpartnerskap (10 000 SEK).*

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom *fem (5) arbetsdagar* eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande *fyra (4) veckor*.

3.6.2.2 Engångsvite

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av *tolv (12) månader*, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst *två (2) tillfällen* under en period av *tolv (12) månader*,
3. *systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,*
4. *på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.*

Engångsvitet beräknas på *fem (5) procent* av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de *fyra (4) senaste kvartalen*. Har *fyra (4) kvartal* inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande *fyra (4) kvartal*. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst *25 000 SEK* och högst *100 000 SEK*.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar *fem (5) arbetsdagar* efter det att tidigare engångsvite utgått.

3.6.2.3 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till *25 procent* av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

4. Allmänna villkor

4.1 Försörjningstrygghet

4.1.1 Försörjningsberedskapsdialog

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad medverka till dialog med Avropsberättigad avseende försörjningsberedskap. Parterna överenskommer om under vilka former och i vilken omfattning dialogen ska genomföras samt om andra aktörer ska bjudas in att delta i dialogen.

Vardera Part står sina egna kostnader i samband med försörjningsberedskapsdialogen.

4.1.2 Försörjningsberedskapsplanering

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Avropsberättigad medverka i Avropsberättigads försörjningsberedskapsplanering. Parterna överenskommer om under vilka former och i vilken omfattning Ramavtalsleverantören deltar i försörjningsberedskapsplaneringen.

Försörjningsberedskapsplaneringen kan till exempel avse hur störningar i leveranskedjan kan minimeras eller elimineras, kommunikationsvägar, hur samverkan ska ske med Avropsberättigad och andra parter, vilka substitut som finns om ordinarie varor och tjänster inte kan tillhandahållas, volymer och leverans.

Vardera Part står sina egna kostnader i samband med försörjningsberedskapsplaneringen.

4.2 Informationssäkerhet och GDPR

4.2.1 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Det innebär bland annat en skyldighet för Ramavtalsleverantören att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör som behandlar personuppgifter ingår de avtal med Avropsberättigad som krävs enligt dataskyddsförordningen.

4.2.2 Behandling av information i datasystem

Ramavtalsleverantören ska försäkra sig om att IT-system som används för kundinformation lever upp till krav enligt dataskyddsförordningen och gällande lagar om cybersäkerhet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna visa på vilka åtgärder som Ramavtalsleverantören eller anlitad Underleverantör har vidtagit för att säkerställa att personuppgifter i IT-system som används för hantering av kundinformation behandlas inom EU/EES eller inom tredje land med adekvat skyddsnivå enligt beslut av Europeiska kommissionen.

4.2.3 Radering eller modifiering av data

Ramavtalsleverantören ska, på skriftlig begäran från Avropsberättigad, utan oskäligt dröjsmål genomföra radering eller modifiering av data som genererats inom ramen för Upphandlingsföremålet, i den utsträckning detta är tekniskt, praktiskt och rättsligt möjligt. Åtgärden ska kunna utföras i syfte att dölja eller eliminera spårbarhet i Ramavtalsleverantörens egna system samt i system som tillhör tredje part som Ramavtalsleverantören anlitar för leveransen.

Omfattning av åtgärden

Radering eller modifiering ska omfatta all relevant data som kan kopplas till Avropsberättigad, inklusive loggar, transaktionsdata, användarspårning, identifierande metadata eller annan information som möjliggör direkt eller indirekt spårbarhet.

Tekniska och organisatoriska krav

Ramavtalsleverantören ansvarar för att säkerställa att både egna system och system hos tredje part är utformade så att begärd radering eller modifiering kan genomföras på ett säkert, verifierbart och fullständigt sätt.

Bekräftelse till Avropsberättigad

När radering eller modifiering har genomförts ska Ramavtalsleverantören skriftligen bekräfta att åtgärden är utförd samt specificera vilka system och datakategorier som omfattats.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning för arbete som utförs med anledning av sådan radering eller modifiering av data.

4.3 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

4.3.1 Ansvar vid Fel

4.3.1.1 Vad som avses med Fel

Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet. Exempelvis, men inte begränsat till, avses med Fel bland annat att:

- Betalning kan inte ske med Drivmedelskort och detta fel inte beror på Avropsberättigad.
- Laddstationen är trasig, vilket leder till att det inte går att ladda.
- Drivmedel- EI kan inte levereras.
- Drivmedel- EI är inte från förnybar källa.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.