

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Goran Alilovic

Upphandling

Utkast till UD för extern remiss 2 tågresor
23.3-3837-2025

Utkast

Sista ansökansdag: 2025-06-12 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

1. Inbjudan

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna remissvar på utvalda avsnitt i detta dokument inför upphandlingen av Tågresor.

1.2 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar tågresor till rabatterade priser samt stöd i administration av tågbiljetter. Upphandlingen inkluderar samtliga inrikes tågsträckor samt utrikes tågsträckor som anbudsgivaren har i sitt publika utbud*, vilket även omfattar eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort/klippkort (i upphandlingsdokumenten kallat "övriga resetjänster").

*Till det publika utbudet räknas inte del av resa som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka). Anbudsgivaren kan dock administrera dessa tågbiljetter i samband med bokning av tågresa.

2. Kravspecifikation

2.1 Krav på Upphandlingsföremålet



2.1.1 Omfattning



Denna upphandling omfattar tågresor till rabatterade priser samt stöd i administration av tågbiljetter. Upphandlingen inkluderar samtliga inrikes tågsträckor samt utrikes tågsträckor som anbudsgivaren har i sitt publika utbud*, vilket även omfattar eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort/klippkort (i upphandlingsdokumenten kallat "övriga resetjänster").

*Till det publika utbudet räknas inte del av sträcka som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka). Anbudsgivaren kan dock administrera dessa tågbiljetter i samband med bokning av tågresa.

2.1.2 Bokning av tågresor och beställning av övriga resetjänster



Avrop från Ramavtalet ska kunna ske genom att en Avropsförfrågan görs via en av Avropsberättigad anlitad resebyrå.

Anbudsgivaren ska därför säkerställa att Anbudsgivarens samtliga tågresor och eventuellt erbjudna övriga resetjänster (periodkort/pendlarkort/klippkort) ska kunna bokas/beställas genom av Avropsberättigad anlitad resebyrå.

Lämnade rabatter och Upphandlingsföremål ska vara laddade och bokningsbara via resebyråerna senast tio (10) Arbetsdagar från och med det att Ramavtalet trätt i kraft.

Anbudsgivaren kan även erbjuda andra bokningsalternativ för Avrop från Ramavtalet, som exempelvis egen webbplats eller app.

För mer information om avropsrutin se *Ramavtalets Huvuddokument* avsnitt *Avropsrutin*.

2.2 Säkerhetskrav



Anbudsgivaren ska säkerställa att Upphandlingsföremålet uppfyller nedanstående säkerhetskrav.

2.2.1 Supportpersonal

Support- och driftpersonal som behandlar personuppgifter ska fysiskt vistas inom EU/EES.

Fjärr- eller hemarbete är endast tillåtet om

- a. arbetsstationen är organisationsägd, skyddad av hårdvarubaserad diskryptering samt aktuell EDR-lösning, och
- b. uppkoppling sker via minst TLS 1.2 eller IPsec VPN med MFA.

Anbudsgivaren ska ha rutiner för bakgrundskontroll, sekretessavtal och säkerhetsutbildning för all sådan personal.

2.2.2 Säkerhetskrav för molntjänst



Anbudsgivaren ska säkerställa att den molntjänst som Anbudsgivaren använder eller tillhandahåller uppfyller nedanstående säkerhetskrav.

2.2.2.1 Autentisering



Molntjänsten ska kräva – och tekniskt upprätthålla:

1. unika personliga konton,
2. multifaktorautentisering (MFA) för alla privilegierade användare och för alla användare som hanterar personuppgifter eller säkerhetsklassad information,
3. Åtkomst till system och kryptografiska nycklar ska styras med rollbaserad åtkomstkontroll (RBAC) enligt principen om minsta privilegium. Behörigheter ska riskbedömas och re-certifieras regelbundet och aldrig med längre intervall än tolv (12) månader. Utförda re-certifieringar ska loggas och arkiveras i minst tre (3) år.

2.2.2.2 Krypterad datorkommunikation



All överföring av Avropsberättigads information ska skyddas med kryptering som minst uppfyller TLS 1.2 med PFS (t.ex. ECDHE) eller motsvarande säkerhetsnivå. Kryptering ska omfatta:

- trafik mellan datacenter,
- trafik mellan datacenter och Avropsberättigads nät,
- API-anrop, batchöverföringar och interna management-gränssnitt.

Kryptografiska nycklar som skyddar Avropsberättigads information ska lagras och hanteras i en miljö som är självständigt certifierad till lägst FIPS 140-3 nivå 2 eller motsvarande erkänd standard. Acceptabla lösningar är exempelvis HSM, molnbaserad KMS eller annan likvärdig hårdvaru-rotad lösning. Samtliga livscykelhändelser (generering, rotation, inaktivering, destruktions) ska loggas enligt krav i avsnitt *Loggning*.

2.2.2.3 Krypterad lagringsmedia



Samtliga lagringsmedia (block, objekt, databaser, säkerhetskopior och eventuella cache/SSD) som lagrar Avropsberättigads information ska krypteras med en algoritm och nyckellängd motsvarande minst AES-256. Nyckelhantering ska följa NIST SP 800-57 och loggas vid åtkomst.

2.2.2.4 Loggning



Anbudsgivaren ska samla, tidsstämpla (UTC via säker NTP), signera och skydda loggar mot otillbörlig ändring.

Inloggningar/autentiseringar, API-anrop, konfigurations- eller behörighetsförändringar, samt säkerhetshändelser/incidenter ska loggas och lagras minst 400 dagar online och minst två (2) år totalt (arkiv).

Loggar ska kunna exporteras i strukturerat maskinläsbart format (t.ex. JSON eller XML) via syslog eller standardiserat API till Avropsberättigads SIEM.

2.2.2.5 Skydd mot skadlig kod



Molntjänsten ska tillhandahålla skydd mot skadlig kod med EDR-liknande funktionalitet som minst omfattar:

- realtidsdetektion och karantän av hot (filer, containrar, processer)
- automatiska uppdateringar av signaturer, heuristik och AI-modeller
- isolering/borttagning av upptäckta hot
- export av händelser till loggningssystem enligt avsnitt *Loggning*

Lösningen ska uppfylla vedertagen branschpraxis och testas regelbundet.

2.2.2.6 Säkerhetskopiering



Databaser och filer som innehåller Avropsberättigads information ska säkerhetskopieras minst var tjugofjärde (24) timme. Säkerhetskopior ska:

- lagras krypterat och vara immutabla i minst trettio (30) dagar
- förvaras geografiskt åtskilt med minst hundra (100) km mellan primärt och sekundärt datacenter
- testas för återställning minst halvårsvis

Avtalade återställningsnivåer ska vara högst: RPO $\leq$ 24 h och RTO $\leq$ 8 h. Resultat från senaste återläsningstest ska uppvisas på begäran.

3. Ramavtalets Huvuddokument

3.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Tågresor 2026 med diarienummer 23.3-3837-2025 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, samt avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Det sistnämnda avtalsförhållandet regleras i avsnitt *Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad*.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet som innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

3.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag (kl. 08.00 - 17.00) i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet. Boknings-/beställningsbekräftelse/biljett utgör en del av Kontraktet.

Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Ett exempel på Underleverantör är support och drift av bokningssystem. Cateringbolag, städbolag och bemanningsbolag räknas inte som Underleverantör i detta Ramavtal.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

3.3 Omfattning



Ramavtalet omfattar tågresor till rabatterade priser samt stöd i administration av tågbiljetter. Detta inkluderar samtliga inrikes tågsträckor samt utrikes tågsträckor som Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud, vilket även omfattar eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort/klippkort.

Till det publika utbudet räknas inte del av resa som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka). Ramavtalsleverantören kan dock administrera dessa tågbiljetter i samband med bokning av tågresa.

3.4 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



En boknings-/beställningsbekräftelse/biljett ska alltid upprättas efter Avrop med särskild fördelningsnyckel och utgör en del av Kontraktet.

Villkoren i avsnitten 3.4.1 - 3.4.7 nedan är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om villkoren återropas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt

inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

3.4.1 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör som behandlar personuppgifter ingår de avtal med Avropsberättigad som krävs enligt dataskyddsförordningen.

3.5 Ramavtalsleverantörens åtagande



3.5.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Avtalade rabatter och tjänster ska vara laddade och bokningsbara via GDS-systemet Amadeus, samt i tillämpliga fall på Ramavtalsleverantörens webbplats och i app, 10 Arbetsdagar från och med det att Ramavtalet trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet om förändringar sker avseende Ramavtalsleverantörens utfärdade tillstånd med anknytning till Ramavtalet.

3.5.2 Tillgängliggörande av information till resebyråer



Information avseende priser, platsbokningar (s.k. "Seat map") m.m. ska tillgängliggöras till resebyråer och andra aktörer via ett API som dessa kan koppla upp sig mot för att hämta informationen.

Om Ramavtalsleverantören har för avsikt att byta system ska detta avse ett likvärdigt system med likvärdiga funktioner.

Vid ett eventuellt byte av bokningssystem ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kammarkollegiet minst tre (3) månader i förväg.

Byte får inte ske förrän samtliga krav och villkor i Ramavtalet uppfylls i det nya bokningssystemet och Kammarkollegiet har godkänt bytet.

3.5.2.1 Uppgifter om sittplats



Ramavtalsleverantören ska i ett för resebyråer och andra aktörer som har avtal med Ramavtalsleverantören tillgängligt API lägga in uppgifter om sittplatserna, till exempel om sittplatsen är i tågets färdriktning och om det är en fönsterplats, så att uppgifterna finns tillgängliga i API:t.

3.6 Rabatter och priser



Ramavtalsleverantörens rabatter på Upphandlingsföremål anges i *bilaga Rabatter*. Rabatterna är angivna i procent (%) och gäller under hela ramavtalsperioden på det vid var tillfälle publika priset på Upphandlingsföremål som omfattas av Ramavtalet.

Rabatten ska omfatta samtliga sträckor Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud från tid till annan, under Ramavtalets löptid.

Avtalade rabatter gäller inte för del av resa som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka).

Priser aktualiseras i samband med Avrop. Offererat pris vid Avrop av Upphandlingsföremål ska vara det vid varje tillfälle redovisade publika priset reducerat med avtalad rabatt.

Offererade priser vid Avrop är angivna i SEK inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Offererade priser vid Avrop omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören tillse att alla publika (dvs. ej riktade) rabatterbudanden och kampanjpriser m.m. finns tillgängliga och är bokningsbara för Avropsberättigade såsom exempelvis ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats. De publika rabatterna kan ej kombineras med offererade rabatter. I de fall det finns publika rabatter ska det pris med förmånligaste rabatten presenteras till Avropsberättigad i Avropet.

Bokningsavgifter, inklusive avgifter för ombokning och avbokning, får endast tas ut av Avropsberättigad anlitad resebyrå eller Ramavtalsleverantör om bokning skett genom dennes webbplats eller app. Inga andra avgifter får förekomma.

3.6.1 Laddning av avtalade rabatter



Avtalade rabatter ska vara laddade och bokningsbara i GDS-systemet Amadeus, samt i tillämpliga fall på Ramavtalsleverantörens webbplats och i app, senast tio (10) Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad inkommit med begäran till Ramavtalsleverantören om att ansluta sig till Ramavtalet.

3.6.2 Villkor för erhållande av rabatt



För att erhålla rabatt behöver Avropsberättigad inkomma med begäran till Ramavtalsleverantören om att ansluta sig till Ramavtalet.

3.7 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik



3.7.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet



För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och

förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,5 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 0,5 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

3.7.2 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

- Omsättning (SEK) per biljettklass/biljettyp och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod
- Antal resor per biljettklass/biljettyp och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod
- Omsättning (SEK) och antal sålda periodkort (periodkort/pendlarkort/klippkort) per biljettklass och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod
- Omsättning (SEK) och antal resor per sträcka för aktuell tidsperiod
- Redovisning av den totala besparing (SEK) som Avropsberättigade erhåller enligt Ramavtalet för aktuell tidsperiod

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken en (1) gång per år. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska lämna in statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.