Ramavtalsområde

Kaffe-och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Fakta om

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

- Delområden:
  - ✓ Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 1.
  - ✓ Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 2.
  - ✓ Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, förnyad konkurrensutsättning. Delområde 3.
- Delområde 1 gäller t.o.m. 2028-04-08. Delområde 2 och 3 gäller t.o.m. 2028-01-31.

KAMMARKOLLEGIET

Omfattning Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 1

- ✓ Hyra av kaffeautomater.
- ✓ Fullservice eller Hygienisk service – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**

Omfattning Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 2

- ✓ Hyra av vattenautomater.
- ✓ Fullservice – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**

KAMMARKOLLEGIET

Omfattning Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 3

- ✓ Hyra och/eller köp av automater.
- ✓ Service – obligatoriskt vid hyra.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är totalt över sex (6) automater.
- ✓ Service och varor till befintliga automater.
- ✓ Vid köp ska automaterna vara fabriksnya.
- ✓ Vid hyra kan återbrukade automater eller fabriksnya automater offereras. Krav kan ställas på att automat ska vara återbrukad men inte på att den ska vara ny.
- ✓ Har man behov av att köpa automater.
- ✓ **Förnyad konkurrensutsättning.**

KAMMARKOLLEGIET

Serviceavtal

- Vid köp av automater krävs inte avrop av serviceavtal. Vid hyra av automater **ska** serviceavtal tecknas.
- **Hygienisk service (kaffeautomater)** – 6–11 gånger per år. Rengöring och besiktning samt utbyte av slitagedelar och leverans av varor.
- **Fullservice (kaffeautomater)** – 1–2 gånger per vecka. All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor.
- **Fullservice (vattenautomater)** – All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor. En kolsyreflaska (10 kg) och ett kolfilter per år ingår i priset.
- Det är möjligt att få fler servicetillfällen efter överenskommelse och mot en extra kostnad.
  - Tänk på att anpassa ert behov av automater efter verksamheten så att så få servicetillfällen krävs. Kan bli fördyrande.

Hyresperioder – Automat och service

- 12, 24, 36 eller 48 månader.

Förlängning

- Möjlighet till förlängning kan göras en eller flera perioder med 12, 24, 36 eller 48 månader.

KAMMARKOLLEGIET

Priser

- Prisbilagorna som lämnats i anbud vid upphandlingen av ramavtalen är publicerade på www.avropa.se.
- Priser för delområde 1 och 2 är fastställda redan vid upphandlingen av ramavtalen.
- Priserna som finns i prisbilagorna för delområde 3 är takpriser och vid avropssvar får inte högre priser än takpriserna lämnas.

KAMMARKOLLEGIET

Varor i prisbilagor

- Endast varor som finns i prisbilagorna går att avropa.
- En rekommendation är att kontrollera alla leverantörers prisbilagor innan avrop.
- Tänk på att det övriga sortimentet varierar stort och att man bör kontrollera före avrop vilka som kan erbjuda de varor ni specificerar i avropsförfrågan genom förnyad konkurrensutsättning.
  - Det kan bli konkurrenshämmande om varor som ett fåtal leverantörer kan erbjuda specificeras i avropsförfrågan.
  - För att få fler avropssvar kan ett råd vara att inte ta med varor, från det övriga sortimentet som inte beställs till stora belopp, i avropsförfrågan.

KAMMARKOLLEGIET

Metod för avrop delområde 1

Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Samtliga villkor är fastställda och avrop görs i första hand från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1.

Om rangordnad nr 1 inte kan leverera önskat behov ska avrop ske mot rangordnad ramavtalsleverantör nr 2 osv.

- Avropsberättigad kan t.ex. hoppa i rangordningen vid dessa tillfällen:
  - utförande på automat ej kan tillgodoses (t.ex. storlek, design eller kulör).
  - leverantör inte har verksamhet i de/det län som avropet avser.

KAMMARKOLLEGIET

Metod för avrop delområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

- När ramavtalsleverantör angett geografiska begränsningar kan avropsberättigad göra så här vid avrop.

- *Exempel*
  Avrop görs från myndighet stationerad i Norrbotten.
  - Rangordnad 1 – endast Dalarna, Värmland.
  - Rangordnad 2 – endast Stockholm.
  - Rangordnad 3 – hela landet.

- I detta fall kan avropsberättigad avropa mot rangordnad nr 3 utan att fråga rangordnad nr 1 eller 2 först.

KAMMARKOLLEGIET

Metod för avrop delområde 2

- Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster
  - Fungerar på liknande sätt som för delområde 1.

På grund av tidsbrist hoppar vi detta denna gång.

KAMMARKOLLEGIET

Metod för avrop delområde 3

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop sker genom att avropsberättigad genomför en förnyad konkurrensutsättning och skickar avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer.

Möjlighet finns för avropsberättigad att ställa antingen obligatoriska krav (Ska-krav) eller ställa krav som kan användas som tilldelningskriterier (Bör-krav) vid utvärdering av avropssvaren.

Avrop behöver inte skickas till leverantör som inte har verksamhet på den ort som efterfrågas.

Kravkatalogen ska användas när krav ställs.

Metod för avrop delområde 3

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Kravkatalog att använda vid kravställning vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

För fullständig text hänvisas till kravkatalogen som finns på www.avropa.se.

Kravkatalog

- Smak (endast kaffeautomater)
- Automaternas utformning
- Användbarhet
- Lösning
- Automatprestanda
- E-handel
- Hållbarhet
- Tillgänglighet

KAMMARKOLLEGIET

Kontrakt/Serviceavtal/Hyresavtal

- Serviceavtal/hyresavtal upprättas mellan parterna.
- Det är mycket viktigt att ni har kontroll över hur långa serviceavtal/hyresavtal ni har.
- Kontrollera om leverantörens egna Allmänna villkor finns med i kontraktet. Inte OK!

Installation – Anslutning

- Branschregler ”Säker vatteninstallation” ska följas.
- Vid fast el-anslutning ska behörig elektriker anlitas.
- Leverantör ska kunna ta hål i bänkskivor och liknande om dessa består av trä/laminat – mot en kostnad.
- Leverantör ska kunna höjdanpassa automater/underskåp där det är möjligt.
- Senast fem dagar efter kontrakts upphörande ska automater återtas.

KAMMARKOLLEGIET

Leverans generellt

- Kostnader för leverans och installation ska ingå i de offererade priserna. Gäller även vid leverans av kaffe, te och andra förbrukningsvaror.

- Leverans ska ske enligt DDP med tillägg.
  - Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning.
  - Leverans ska ske på avtalad dag och plats. Tidpunkt meddelas 3 dagar innan leverans.

Leverans av automater

Delområde 1 och 2

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 20 arbetsdagar efter beställning.

Delområde 3

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 40 arbetsdagar efter beställning om inte annat överenskommits i kontraktet.

Tillgänglighetsanpassade automater ska levereras inom skälig tid.

Leverans av varor

- Leverans av varor ska ske inom tre arbetsdagar.
- Ersättningsvara måste överenskommas med avropsberättigad och priset får inte vara högre för en ersättningsvara.
- Leverans ska ske till avtalad plats.

KAMMARKOLLEGIET

Beställning av varor

Delområde 1 och 2

- Avropsberättigad ska informera ramavtalsleverantör om huruvida e-handel ska tillämpas.

Delområde 3

- Avropsberättigad har möjlighet att precisera villkoren för e-handel vid sitt avrop, se kravkatalogen på www.avropa.se.

Beställning av varor

- Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (ej automater) enligt minst ett av dessa alternativ:
  - Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
  - SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall.
- Avropsberättigad kan som alternativ tillhandahålla en anpassad katalogmall.

KAMMARKOLLEGIET

Prisjustering generellt under ramavtalsperioden

- Prisjustering på kaffeprodukter kan ske ganska ofta, två månader mellan tillfällena, vilket också ramavtalet medger. Leverantörerna begär prisjustering hos Kammarkollegiet och avropsberättigade när det är möjligt och aktuellt i tid (sistnämnda gäller om avrop gjorts genom FKU).
- Priser för service, hyra och övriga varor som t.ex. choklad och te görs enligt index en gång per år.

KAMMARKOLLEGIET

”Gemensamma dokument” under varje delområde

Observera att t.ex. vägledning och avropsblankett är stöddokument och inte avtalsdokument.

- Upphandlingsdokument inkl. Frågor och svar.
- Allmänna villkor.
- Kravkatalog.
- Vägledning.
- Avropsblankett med kontraktsmall.
- Redovisning av hållbarhetskrav.
- Säkerhetsskyddsavtal – utkast.
- Antagna leverantörer per län.
- Frågor och svar inför avrop – på delområdets huvudsida.

Välkommen att kontakta oss!

Ramavtalsområde Kaffe- och vattenautomater:

Ramavtalsansvarig
stefan.persson@kammarkollegiet.se
08-700 07 33.

Bitr. ramavtalsansvarig
tina.norelius@kammarkollegiet.se
08 – 700 07 87.

Frågor av allmän karaktär:
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Övriga upphandlingsfrågor:
www.upphandlingsmyndigheten.se