

Ramavtalsområde

Kaffe-och vattenautomater

Stefan Persson



Fakta om Kaffe- och vattenautomater

Enbart för statliga myndigheter/organisationer

- Delområden:
 - ✓ Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 1.
 - ✓ Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, rangordning. Delområde 2.
 - ✓ Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster, förnyad konkurrensutsättning. Delområde 3.
- Delområde 1 gäller t.o.m. 2028-04-08.
Delområde 2 och 3 gäller t.o.m. 2028-01-31.



Omfattning Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 1

- ✓ Hyra av kaffeautomater.
- ✓ Fullservice eller Hygienisk service – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**

Omfattning Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 2

- ✓ Hyra av vattenautomater.
- ✓ Fullservice – obligatoriskt.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är max sex (6) automater.
- ✓ Vid hyra kan automaterna vara fabriksnya eller återbrukade.
- ✓ Tillgänglighetsanpassade automater kan avropas.
- ✓ **Rangordnat**



Omfattning Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster – delområde 3

- ✓ Hyra och/eller köp av automater.
- ✓ Service – obligatoriskt vid hyra.
- ✓ Att avropa varor är inte obligatoriskt.
- ✓ När behovet är totalt över sex (6) automater.
- ✓ Service och varor till befintliga automater.
- ✓ Vid köp ska automaterna vara fabriksnya.
- ✓ Vid hyra kan återbrukade automater eller fabriksnya automater offereras. Krav kan ställas på att automat ska vara återbrukad men inte på att den ska vara ny.
- ✓ Om ni har behov av att köpa automater.
- ✓ **Förnyad konkurrensutsättning.**



Avgränsning

Ramavtalsområdet omfattar inte:

- Kakor och annat fikabröd
- Godis
- Frukt
- Kapselautomater
- Varuautomater

- Beställ/avropa inte sådana varor från leverantörerna.

Serviceavtal

- Vid köp av automater krävs inte avrop av serviceavtal. Vid hyra av automater **ska** serviceavtal tecknas.
- **Hygienisk service (kaffeautomater)** - 6-11 gånger per år. Rengöring och besiktning samt utbyte av slitagedelar och leverans av varor.
- **Fullservice (kaffeautomater)** - 1-2 gånger per vecka. All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor.
- **Fullservice (vattenautomater)** - All form av underhåll och påfyllning och leverans av varor. En kolsyreflaska (10 kg) och ett kolfilter per år ingår i priset.
- Det är möjligt att få fler servicetillfällen efter överenskommelse och mot en extra kostnad.
 - **Tänk på att anpassa ert behov av automater efter verksamheten så att så få servicetillfällen krävs.**

Hyresperioder – Automat och service

- 12, 24, 36 eller 48 månader.

Förlängning

- Möjlighet till förlängning kan göras en eller flera perioder med 12, 24, 36 eller 48 månader.

Hyresperioder/serviceperioder

- Ramavtalsleverantör ska meddela er om att hyresperiod löper ut senast två månader innan kontraktet löper ut.
- Ni ska meddela ramavtalsleverantören, senast en månad före kontraktet löper ut, om ni önskar förlänga kontraktet.
- Det är viktigt att ni håller koll på hyresperioder med tanke på bl.a. kommande prisjusteringar och att inte ert kontrakt övergår till "på löpande räkning".



Priser

- Prisbilagorna som lämnats i anbud vid upphandlingen av ramavtalen är publicerade på www.avropa.se.
- Priser för delområde 1 och 2 är fastställda redan vid upphandlingen av ramavtalen.
- Priserna som finns i prisbilagorna för delområde 3 är takpriser och vid avropssvar får inte högre priser än takpriserna lämnas.





Metod för avrop delområde 1 Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

Samtliga villkor är fastställda och avrop görs i första hand från den ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1.

Om rangordnad nr 1 inte kan leverera önskat behov ska avrop ske mot rangordnad ramavtalsleverantör nr 2 osv.

- Ni kan hoppa i rangordningen t.ex. vid dessa tillfällen:
 - utförande på automat ej kan tillgodoses (t.ex. storlek, design eller kulör).
 - leverantör inte har verksamhet i de/det län som avropet avser.

Metod för avrop delområde 1

Kaffeautomater med tillhörande varor och tjänster

- *Exempel*
Avrop görs från myndighet stationerad i Norrbotten.
 - Rangordnad 1 – endast Dalarna, Värmland.
 - Rangordnad 2 – endast Stockholm.
 - Rangordnad 3 – hela landet.
- I detta fall kan ni avropa mot rangordnad nr 3 utan att fråga rangordnad nr 1 eller 2 först.





Metod för avrop delområde 2

- Vattenautomater med tillhörande varor och tjänster
- Fungerar på liknande sätt som för delområde 1.

På grund av tidsbrist hoppar vi Vattenautomater denna gång.

Metod för avrop delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Avrop sker genom att ni genomför en förnyad konkurrensutsättning och skickar avropsförfrågan till samtliga ramavtalsleverantörer.

Möjlighet finns för er att ställa antingen obligatoriska krav (Ska-krav) eller ställa krav som kan användas som tilldelningskriterier (Bör-krav) vid utvärdering av avropssvaren.

Avrop behöver inte skickas till leverantör som inte har verksamhet på den ort som efterfrågas.

Kravkatalogen ska användas när krav ställs.



Förbrukningsvaror i prisbilagor

- Vid avrop genom rangordning gäller prislistornas innehåll och priser under hela kontraktstiden.
- Vid avrop genom förnyad konkurrens kan priserna vara andra än i prislistorna.
- Det går att beställa varor som inte specificerats i ert avrop – 17 kap 9 par i LOU – Ändringar av mindre värde.
- Ett kontrakt får ändras utan att ett nytt avrop görs, om kontraktets övergripande karaktär inte ändras och ökningen inte är högre än 10 procent av kontraktets värde.



Förbrukningsvaror i prisbilagor

- Endast varor som finns i prisbilagorna går att avropa.
- Enrekommendation är att kontrollera alla leverantörers prisbilagor innan avrop.
- Tänk på att det övriga sortimentet varierar stort och att ni bör kontrollera före avrop vilka som kan erbjuda de varor ni specificerar i avropsförfrågan genom förnyad konkurrensutsättning.
- Det kan bli konkurrenshämmande om varor som ett fåtal leverantörer kan erbjuda specificeras i avropsförfrågan.
- Om någon vara beställs vid enstaka tillfälle under tidigare år – hoppa över detta i avropsförfrågan.





Förbrukningsvaror – Förnyad konkurrensutsättning

- Ni behöver göra en analys över vilka förbrukningsvaror ni tänker beställa under avtalsperioden.
- Ett förslag är att gå igenom fakturor från tidigare år för att lättare bedöma behovet.
- Ni bör alltså precisera behoven av förbrukningsvaror i ert avrop av automater vid en förnyad konkurrensutsättning.
- Undvik att avropa ett ramavtal i ramavtalet. Detta kan undvikas om ni har ett tydligt beskrivet behov i er avropsförfrågan.

Metod för avrop delområde 3 Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Kravkatalog att använda vid kravställning vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning.

För fullständig text hänvisas till kravkatalogen som finns på www.avropa.se.

Kravkatalog

- Smak (endast kaffeautomater)
- Automaternas utformning
- Användbarhet
- Lösning
- Automatprestanda
- E-handel
- Hållbarhet
- Tillgänglighet



Kontrakt/Serviceavtal/Hyresavtal

- Serviceavtal/hyresavtal upprättas mellan parterna.
- Det är mycket viktigt att ni har kontroll över hur långa serviceavtal/hyresavtal ni har.
- Kontrollera om leverantörens egna Allmänna villkor finns med i kontraktet. Detta är inte OK!



Kontrakts giltighet

- Kontrakt kan ingås efter ramavtalets löptid så länge tilldelning skett inom ramavtalens löptid.
- Detta hindrar dock inte att tillhandahållandet av vara kan ske vid en senare tidpunkt.
- Tilldelning kan inte ske efter att ramavtal upphört att gälla.

Utökning eller minskning under pågående kontrakt

I dialog mellan er och er leverantör kan vissa förändringar göras så länge inte detta ändrar kontraktets övergripande karaktär samt är till ett mindre värde (se LOU). (10% av kontraktets värde)

Exempel på sådana ändringar:

- Fler automater.
- Färre automater.
- Mindre automater.
- Större automater.
- Varor, t.ex. från övriga sortimentet



Installation – Anslutning

- Branschregler ”Säker vatteninstallation” ska följas.
- Vid fast el-anlutning ska behörig elektriker anlitas.
- Leverantör ska kunna ta håll i bänkskivor och liknande om dessa består av trä/laminat – mot en kostnad.
- Leverantör ska kunna höjdanpassa automater/underskåp där det är möjligt.
- Senast fem dagar efter kontrakts upphörande ska automater återtas.

Leverans generellt

- Kostnader för leverans och installation ska ingå i de offererade priserna. Gäller även vid leverans av kaffe, te och andra förbrukningsvaror.
- Leverans ska ske enligt DDP med tillägg.
 - Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med lossning och inbärning.
 - Leverans ska ske på avtalad dag och plats. Tidpunkt meddelas 3 dagar innan leverans.



Leverans av automater

Delområde 1 och 2

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 20 arbetsdagar efter beställning.

Delområde 3

- Kaffe- och vattenautomater ska levereras inom 40 arbetsdagar efter beställning om inte annat överenskommit i kontraktet.

Tillgänglighetsanpassade automater ska levereras inom skälig tid.

Leverans av varor

- Leverans av varor ska ske inom tre arbetsdagar.
- Ersättningsvara måste överenskommas med avropsberättigad och priset får inte vara högre för en ersättningsvara.
- Leverans ska ske till avtalad plats.

Beställning av varor

Delområde 1 och 2

- Ni ska, i innan eller i samband med kontraktets tecknande, informera ramavtalsleverantör om huruvida e-handel ska tillämpas.

Delområde 3

- Ni har möjlighet att precisera villkoren för e-handel vid sitt avrop, se kravkatalogen på www.avropa.se.

Beställning av varor

- Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) för varor (ej automater) enligt minst ett av dessa alternativ:
 - Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
 - SFTI:s katalog som cellstrukturerad mall.
- Ni kan som alternativ tillhandahålla en anpassad katalogmall.





Prisjustering under ramavtalsperioden – rangordning

- Kammarkollegiet prisjusterar priser inom rangordnade delområden under ramavtalsperioden – **inte** efter att ramavtalen löpt ut.
- Priserna för varor (kaffe och andra förbrukningsvaror) inom delområde 1 och 2 i prisbilagorna på www.avropa.se gäller därmed under avtalsperioden. Efter att ramavtalen löpt ut sker prisjustering endast mot avropsberättigad myndighet.
- Hyreskostnad prisjusteras av Kammarkollegiet, enligt ovan.

Prisjustering generellt – FKU (under kontraktstiden)

- Prisjustering mot avropsberättigad sker utifrån respektive avropsberättigads kontraktstider.
- Detta innebär att prisjustering inte har en fast tidpunkt utan kan variera per avropsberättigad, kontraktsdatum och när senaste prisjustering gjorts.
- Priser kan därmed skilja sig åt om fler avrop har gjorts vid olika tillfällen och avropsformer inom myndigheten.
- Avropsberättigad kan inte kontrollera nya priser mot de prisbilagor som finns publicerade på www.avropa.se.



Prisjustering kaffe (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i minst två månader fr.o.m. kontraktet trätt i kraft.

- Prisjustering får inte ske med högre belopp än marknaden i övrigt. Ansökan ska innehålla skäl till prishöjning.
- Ansökan ska innehålla skäl till prishöjning.
- Priserna för kaffe kan prisjusteras på nytt tidigast två månader efter senaste genomförda prisjustering.
- Prisändringar kan initieras av antingen er eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.
- Begär in kafferosteriernas brev om prisjustering.



Prisjustering ~~automat samt~~ varor exklusive kaffe (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i ett år fr.o.m. kontraktet har trätt i kraft.

- Indexreglering enligt Konsumentprisindex (KPI).
- En gång per avtalsår.
- Prisändringar kan initieras av antingen er eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.
- (Fel tänkt av oss: Prisjustering av automater gäller bara för automater man tänker sig **köpa** i framtiden Om ni hyr automater så gäller inte denna prisjustering.)

Prisjustering service och hyra av automat (under kontraktstiden)

Priserna är fasta i ett år fr.o.m. kontraktet har trätt i kraft.

- Indexreglering enligt Producentprisindex (TPI).
- En gång per avtalsår.
- Prisändringar kan initieras av antingen er eller ramavtalsleverantören. Möjligheten att prisjustera för endera part kvarstår till kontraktets slutdatum.

”Avropsstöd” under varje delområde

- Upphandlingsdokument inkl. Frågor och svar.
- Allmänna villkor.
- Kravkatalog.
- Vägledning.
- Avropsblankett med kontraktsmall.
- Redovisning av hållbarhetskrav.
- Säkerhetsskyddsavtal – utkast.
- Antagna leverantörer per län.
- Frågor och svar inför avrop – på delområdets huvudsida.



Välkommen att kontakta oss!

Ramavtalsområde Kaffe- och vattenautomater:

Ramavtalsansvarig

stefan.persson@kammarkollegiet.se

08-700 07 33.

Bitr. ramavtalsansvarig

tina.norelius@kammarkollegiet.se

08 – 700 07 87.

Frågor av allmän karaktär:

ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Övriga upphandlingsfrågor:

www.upphandlingsmyndigheten.se

