

I detta dokument presenteras och besvaras de frågor/kommentarer som inkom under Reseinfodagen 2026. Frågorna är nedtecknade både från åhörarplats och via den digitala sändningen och är sammanställda per ramavtalsområde nedan.

Resebyråtjänster

1. Ska man anmäla sin ”nya” resebyrå även om det är samma som förut?
Svar: Har ni tilldelat samma resebyrå som ni haft sedan tidigare behöver ni inte anmäla den på nytt. Ni har då kopplingar till SIC:s ramavtal med information och priser.
2. Hur långt planeras mötet för referensgruppen i Resebyrå att vara?
Svar: Ca. två timmar. Tiden för mötet preciseras i mötesinbjudan.
3. Är det ok att medarbetare bokar billigare resor själva, måste detta i så fall framgå i avtalet med resebyrån?
Svar: Tillåtet om myndighetens resepolicy tillåter bokning av resor utanför resebyrån. I avropet behöver detta inte meddelas.
4. När vi kan boka kampanjpriser - det är väl fortfarande via resebyrån jag ska boka, eller?
Svar: Alla flygbiljetter ska bokas via resebyrån, avtalspriser som säsong- eller kampanjpriser.
5. Angående SAF vad säger ramavtalet att resebyråerna ska kunna leverera för tjänst kring sådana inköp? Vi kan idag inte boka sådana biljetter via vår resebyrå, det finns tydligen inga sådana biljetter?
Svar: Det går på Norwegian. SAS har tagit bort möjligheten för att efterfrågan inte var tillräcklig stor.
6. Har jag förstått saken rätt: det kan vara okej att medarbetare bokar sina resor på annat sätt än via resebyrå (om myndighetens policy medger det), men det är alltså inte ok att boka med andra resebolag än de som är kontrakterade i ramavtalen? Förutsatt alltså att dessa resebolag kan erbjuda just den resa som behövs.
Svar: Myndigheter under regeringen ska avropa genom de statliga ramavtalen och i och med detta följa de avropsordningar som är uppsatta i respektive ramavtal. Dock har en myndighet bestämmanderätt och möjlighet att göra avsteg om de finner att egen upphandling/eget avtal är med fördelaktigt (ekonomiskt, behovsmässigt, kapacitet, villkor etc.).
7. Vi tycker att bokning av utrikes tåg fungerar dåligt med vår resebyrå. Kan vi göra ett eget avtal för tåg utrikes?
Svar: Alla resebyråer som vi har avtal med kan boka tåg utrikes. Det kravet ska ni kunna ställa. Men det kan finnas utmaningar med att boka dessa tågresor.

Tågresor

1. Finns det någon status hos resebyråerna för 'seat mapping' för att kunna välja platser men även tillgänglighetsanpassade platser?
Svar: Det är inte tillgängligt hos resebyråerna än, men hos leverantörerna. Vi fortsätter att ha en dialog med leverantörerna samt övriga aktörer i distributionskedjan för att detta ska fungera. Det är en pågående process men vi kan inte säga när det ska vara klart.
2. Är det ok att boka direkt via SJ i stället för hos resebyrå?
Svar: Ja det är ok enligt ramavtal att boka direkt hos leverantörerna.

Fordonsförhyrning

1. "Möjligt ställa krav på exempelvis miljöfordon" sade du, men enligt förordningen ska ju myndigheter i första hand avropa miljöfordon. Varför ingår inte detta redan i ramavtalet?
Svar: Hyrbilsbolagen erbjuder både miljöfordon och fossildrivna fordon därför är det viktigt att specificera i avropet vilken typ av fordon ni ska ha. Anledningen till att vi inte har ställt krav att samtliga fordon i ramavtalet ska vara miljöfordon är att dels är vissa myndigheter undantagna förordningen och dels kan det finnas skäl till att göra avsteg från kravet om miljöfordon enligt förordningen.
2. Storlek och räckvidd vid val av elfordon är viktigt att ta med i avtalet.
Svar: Storlek går att specificera genom val av fordonsklass. Vi har fått önskemål om att även få med krav gällande bagagestorlek och räckvidd till nästa ramavtal vilket vi kommer lyfta under kommande förstudie.
3. Vad gäller för hyrning av buss, ca. 70 pers.?
Svar: Det ingår inte i ramavtalet, man kan hyra minibussar som kan framföras på B-körkort.
4. Hur tänker man kring batteritiden när körsträckan är lång, vilket kan innebära att uppdraget inte kan utföras innan man behöver ladda igen?
Svar: Vi har tagit till oss önskemålet om att kunna ställa krav på räckvidd vilket man inte kan idag. Man kan nyttja ramavtalet för Drivmedel [Drivmedel - Avropa.se](https://www.drivmedel.se) till att snabbbladda fordonen.
5. Avsaknad av laddstationer på vissa orter.
Svar: Det är en synpunkt som vi har tagit till oss, den gäller framför allt drivmedelsavtalet.

6. Har ni något att säga om en leverantörsstämmning rörande påstådda avsteg från rangordning hyrbilar? Stämningen är skickad till flera myndigheter.
Svar: Vi har varit i kontakt med den aktuella leverantören samt flera av de myndigheter som är berörda. Om ni behöver stöd från oss är ni välkomna att kontakta oss.
7. Ni nämnde tidigare att ramavtalet för drivmedel kan avropas för snabbbladdning vid fordonsförhyrning. Vet ni om någon som har drivmedelskort i samband med bilhyror och hur de rent praktiskt hanterar det?
Svar: Myndigheten själva behöver anskaffa drivmedelskort för att ladda genom ramavtalet, det är inget som hyrbilsbolagen gör. Mer information om drivmedelsavtalet hittar ni här: [Drivmedel - Avropa.se](https://www.avropa.se/Drivmedel)

Hotelltjänster och Longstay

1. Om det inte finns Longstay inom önskad zon, kan vi boka ändå?
Svar: Har vi inte upphandlat Longstay i zonen eller på orten, då gör ni inget avsteg. Men finns det hotell och anläggningar i vald ort så boka de.
2. Vi ska boka hotell till Almedalen 2027, flera är fullbokade och vi står på väntelista. Kan man boka direkt hos leverantörerna?
Svar: Finns det avtalsrum kvar så boka på avtalet. Är det fullbelagt får man hitta andra lösningar.
3. Vi har fått info ifrån leverantörerna om att avtal inte gäller under Almedalen.
Svar: Bättre om hotellen säger att det är fullt. Bättre kommunikation kring detta är önskvärt. Hotellen får inte stänga oss ute, finns det avtalsrum kvar ska vi ha tillgång.
4. Varför måste rangordning följas, då vissa specifika tillgänglighetskrav inte kan uppfyllas av flera anläggningar/hotell. Kan man filtrera på vilka som kan uppfylla dessa krav för att kunna boka direkt.
Svar: Vi har preciserat tillgänglighetskriterierna på avropa.se och vilka anläggningar och hotell som har svarat ja på dessa kriterier. Har man andra typer av krav gällande tillgänglighet får man vända sig direkt till hotellen och fråga om de kan uppfylla era krav.
5. Gäller det även hotell för gäster att myndigheten ska betala?
Svar: Ja, för att få tillgång till ramavtalen behöver avropsberättigad organisation vara betalningsmottagare.
6. Om man bokar hotell direkt och inte bokar via resebyrå, och ber om att få ut statistik om destinationer mm, så får man nej, de lämnar inte ut det pga. GDPR? Stämmer det?

Svar: Det finns inget krav eller villkor i ramavtalet som kan tillämpas för att inhämta denna statistik direkt från hotellen.

7. Om man bokar hotell direkt med leverantören, med telefon, t ex. men det är en kedja som säger att det inte går att boka via telefon pga. GDPR. Vad gäller då?

Svar: Det går bra att boka direkt med leverantörerna, via telefon t ex, enligt ramavtal. Hotellen kan inte hänvisa till en viss bokningskanal.

8. Hotelltjänster är upphandlat för boende inrikes. Om man vill bo utrikes, behöver man boka via resebyrå?

Svar: Vi har inga ramavtal gällande hotell utrikes. Vi hänvisar till er resepolicy kring utrikesresor.

Konferens och möten

1. Om man vill boka en konferens för heldag för 2029, är det nya eller nuvarande avtal som gäller?

Svar: Vi vet inte hur priserna och leverantörerna kommer att se ut i nästa avtalsperiod. Vill ni säkra bokningen så använd nuvarande avtal.

2. Vi ville ha ö-sittning och då blev det dyrare än 10 %. Får vi använda särskild fördelningsnyckel?

Svar: Ja det får ni.

3. Vi har bokat en anläggning som ligger 1:a. Vi har haft problem med dåliga upplevelser. Vi vill inte boka de igen, kan vi frångå rangordningen?

Svar: Nej, ligger de uppe som aktivt ramavtal på avropa.se så ska de bokas. Men vi behöver få in den här infon för att kunna följa upp och ta detta direkt med leverantören.

4. Feedback vid en annonserad upphandling: Vi som inte har Tendsign når inte annonsen. Men vi vill kunna förmedla att ni gör en upphandling för att få leverantörer att lämna anbud.

Svar: Vi hänvisar till avropa.se där vi publicerar länkar om annonserade upphandlingar.

5. Gäller ramavtal och rangordning även för halvdagskonferenser?

Svar: Ja det går bra att boka halvdag genom ramavtal. Men man får betala för en heldag via rangordning. Rekommendation att använda särskild fördelningsnyckel så ni bara betalar för en halvdag.

6. Separera anläggningar, slott och hotell separat. Den var omtyckt med tydligare uppdelning.

Svar: Vi har gjort en analys och beslutat att inte ha den uppdelningen i nuvarande avtal för att få bättre konkurrens och bättre anbud.

7. Om man tycker att leverantörer inte fungerar, vad kan man göra?
Svar: Möjlighet att göra en reklamation och vidare begära prisavdrag. Ni hanterar reklamationen själva. Men kom in med den här informationen till SIC så att vi kan följa upp med leverantörer.

Flygresor inrikes

1. Kan man i övrigt följa ramavtalen och leverantörerna även om man gör ett eget avtal med något annat flygbolag?
Svar: Ni kan följa båda, men anmäl detta till oss.
2. Ska man göra en avstegsanmälan om man frångår rangordningen?
Svar: Ja, gör en avstegsanmälan, vi vill gärna veta varför ni frångår rangordningen.
3. I vilka fall är det möjligt att boka utrikes resor med andra bolag än de kontrakterade flygbolagen?
Svar: Om upphandlade flygbolag är fullbokade.
4. Varför är det inte möjligt längre att lägga till SAF? Det går bara på Norwegian
Svar: SAS har tagit bort biljetterna med 50% SAF inkluderat.
Från den 1 oktober kan man enbart lägga till SAF som en tilläggstjänst.

Flygresor utrikes

1. När kan vi boka kampanjpriser?
Svar: När flygbolagen publicerar en kampanj kan dessa bokas via resebyrån.
2. Gäster kan väl bara bokas utifrån Sverige.
Svar: Ja

Flygtaxi

1. Gäller krav om miljöbil, hur säkerställs det hos underleverantörer?
Svar: Vi följer upp och det finns krav på detta. Det kan bero på geografiska utmaningar att kunna erbjuda miljöbilar/elbilar. Men leverantörerna ska i "första hand" erbjuda en miljöbil. Det finns även krav gällande miljövänliga drivmedel som biobränsle.