



KAMMARKOLLEGIET



STATENS

INKÖPSCENTRAL

Ramavtalsområdet IT-konsulttjänster (ITK)

Resurskonsulter och uppdragskonsulter

Informationsseminarium, 2026-04-07

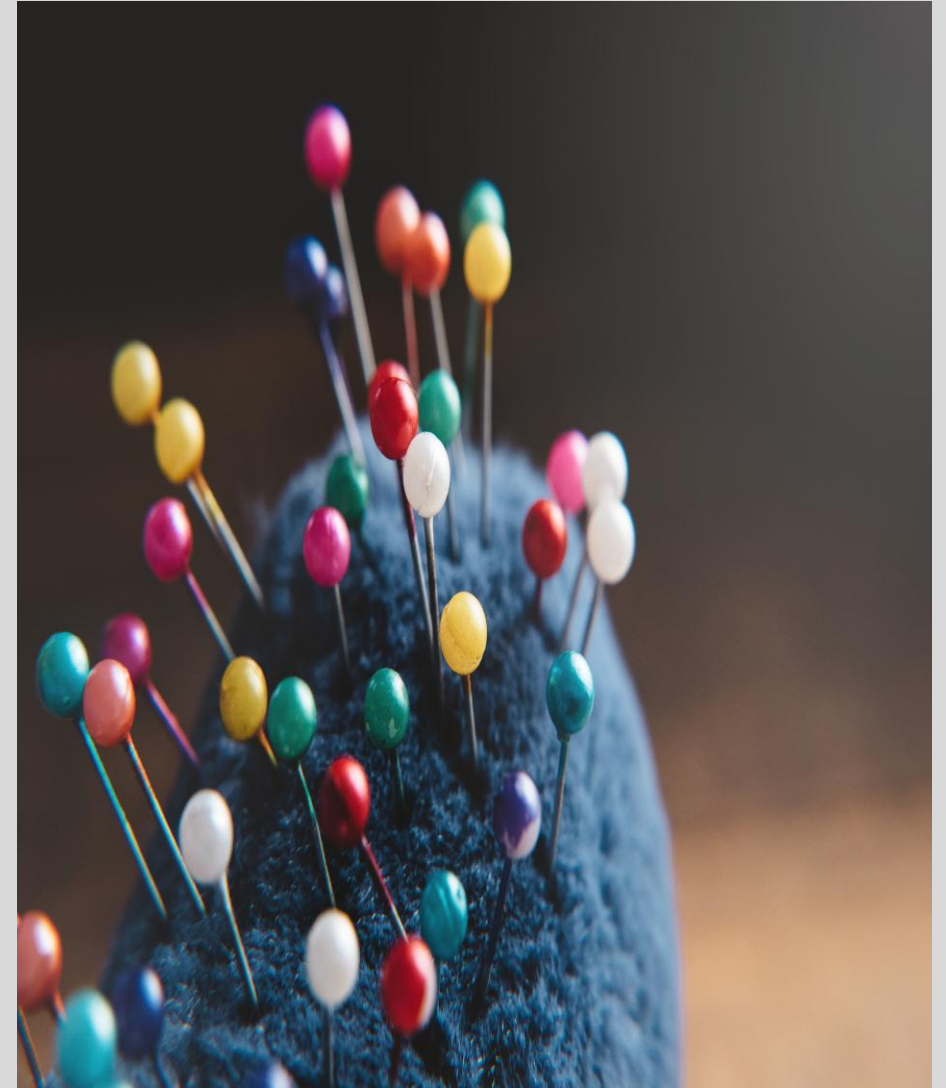
Erik Baggström: Ramavtalsansvarig

Susan Hedberg: Ramavtalsansvarig, biträdande



Agenda – ITK

- Hur ser det ut på Avropa
- Fem (5) avtalsområden/delområden
- Kombinerad avropsordning:
 - särskild fördelningsnyckel (SFN)
 - förnyad konkurrensutsättning (FKU)
- Priser:
 - priser vid SFN
 - priser vid FKU
- Prisjustering
- Särskilt av beakta vid avrop
- Uppföljning av våra ramavtalsområden
- Gränsdragning till andra ramavtalsområden
- Säker Digital Kommunikation



Ramavtalsområdet IT-konsulttjänster (ITK)

1. Verksamhetens IT-behov

2025-08-19 - 2029-08-18

2. Ledning av IT-projekt

2022-12-01 - 2026-11-30

3. IT-säkerhet

(Nytt)

2026-03-10 - 2030-03-09

4. Arkitektur och utveckling

2022-12-01 - 2026-11-30

5. IT-konsultlösningar

2025-08-23 - 2029-08-22

Nytt under IT-konsultlösningar är att även uppdragskonsulter kan avropas från endast detta delområde.

1. Verksamhetens IT-behov (A01)

Verksamhetsutveckling, Kravhantering, Kravanalys, Användarbarhet och Tillgänglighet.

2. Ledning av IT-projekt (A02)

Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk projektledning

3. IT-säkerhet (A03)

Konsulttjänster inom IT-säkerhet, informationssäkerhet, säkerhetsteknik, säkerhetsanalys, konsultstöd vid utredning av GDPR-frågors påverkan av befintliga och nyutveckling av IT-lösningar.

4. Arkitektur och utveckling (A04)

Arkitekter, Databasdesign- och administration, Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration, Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

5. IT-konsultlösningar (A05)

Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två (2) konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två (2) olika av de fyra (4) avtalsområdena ovan.



Alla ramavtal

Konsulttjänster - IT och management

IT-konsulttjänster 1.
Verksamhetens IT-behovIT-konsulttjänster 2.
Ledning av IT-projekt

IT-konsulttjänster 3. IT-säkerhet (nytt avtal)

IT-konsulttjänster 4.
Arkitektur och utveckling

IT-konsulttjänster 5. IT-konsultlösningar

Managementtjänster -
Utredning, ledning och verksamhetsstyrningManagementtjänster -
Utveckling chef och medarbetareManagementtjänster -
Verksamhets- och organisationsutveckling

Så avropar du



Uppföljningsgruppen

Så påverkar invasionen av Ukraina ramavtalen

Avsteg från ramavtal -

Avtalsperiod	Avropsform	Ramavtalsnummer
2025-08-23 - 2029-08-22	Förnyad konkurrensutsättning Särskild fördelningsnyckel	23.3-1688-2024

Ramavtalsansvarig	Biträdande ramavtalsansvarig	Kundstöd
--------------------------	-------------------------------------	-----------------

 [Erik Baggström](#) [Susan Hedberg](#) [Ramavtalservice](#) [08-700 06 51](#) [08-700 07 61](#)[Planerad förstudie →](#) [Utgångna ramavtal →](#)

Vad ingår i delområdet IT-konsultlösningar?

Detta delområde ingår i ramavtalet IT-konsulttjänster och omfattar konsulttjänster – både uppdrags- och resurskonsulter – inom samtliga kompetensområden (delområden).

Här kan du ta del av exempel på konsultroller och kompetensnivåer:

[Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5 \(.pdf\)](#)

När ska delområdet användas?

- När du behöver minst två konsulter med olika kompetenser.
- Kompetenserna ska finnas inom minst två olika delområden av de fyra.

Vad menas med uppdrags- och resurskonsulttjänster?

Resurskonsulttjänst: Konsult som förstärker ett projekt eller uppdrag och arbetsleds av avropsberättigad. Leveransen sker löpande.

Uppdragskonsulttjänst: Leverantören tar huvudansvar för ett specificerat uppdrag och levererar ett avtalat resultat. Leverantören bemannar och leder uppdraget.

Så fungerar avrop

Ramavtalet har en så kallad kombinerad avropsform:

- För specificerade roller upp till max 1 500 timmar: **Särskild fördelningsnyckel**
- För övriga uppdrag: **Förnyad konkurrensutsättning** riktad till samtliga ramavtalsleverantörer

Avropsblanketter för båda avropsformerna finns under fliken Avropsstöd.

Avgränsningar – vad ingår inte?

- rekrytering av personal (se ramavtalen Rekryteringstjänster)
- allmänt behov av konsultresurser utan ett tydligt uppdrag (se ramavtalen Bemanningstjänster).

Viktigt att veta

- [Lagen om uthyrning av arbetstagare](#) kan påverka tillämpningen av ramavtalet.
- Det finns en [rutin för hantering av underleverantörer](#).

För mer information, se vägledningen och snabbguide under fliken avropsstöd.

Avropsform – gör ditt val här

[Förnyad konkurrensutsättning](#) [Särskild fördelningsnyckel \(max 1.500 timmar per avrop\)](#)

Förnyad konkurrensutsättning innebär att du ska skicka din avropsförfrågan till alla leverantörer inom aktuellt område.

 [Skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer](#)

Leverantörer

Avropsstöd

Vem får avropa?

Nyheter

Frågor & svar
















NUS-mål

Senast uppdaterad

Stöddokument och länkar

 [Vägledning IT-konsulttjänster \(.pdf\)](#) 2026-03-09

 [Allmän vägledning för avrop \(.pdf\)](#) 2025-03-11

 Snabbguide (.pdf)	2026-03-09
 Tips för filer avropssvar (.pdf)	2025-09-03
 Redovisning hållbarhetskrav (.pdf)	2025-09-03
 Redovisning av informationssäkerhetskrav (.pdf)	2026-02-19
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5 (.pdf)	2025-09-03
 Avropsblankett (.xlsx)	2026-03-10
 Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal (.docx)	2025-09-03
 Utkast till datadelningsavtal (.docx)	2025-09-03
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1) (.pdf)	2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2) (.pdf)	2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3) (.pdf)	2022-06-21
Avtal	
 Ramavtalets Huvuddokument (.pdf)	2025-06-10
 Allmänna villkor (.pdf)	2025-06-10
 Prisbilaga - sammanställning Delområde 5 (.pdf)	2025-08-19
 Kravkatalog (.pdf)	2025-06-10

Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensersättning
 Särskild fördelningsnyckel (max 1.000 timmar per avrop)

Särskild fördelningsnyckel innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Här ovan har vi klickat på ”Särskild fördelningsnyckel”.








Det innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

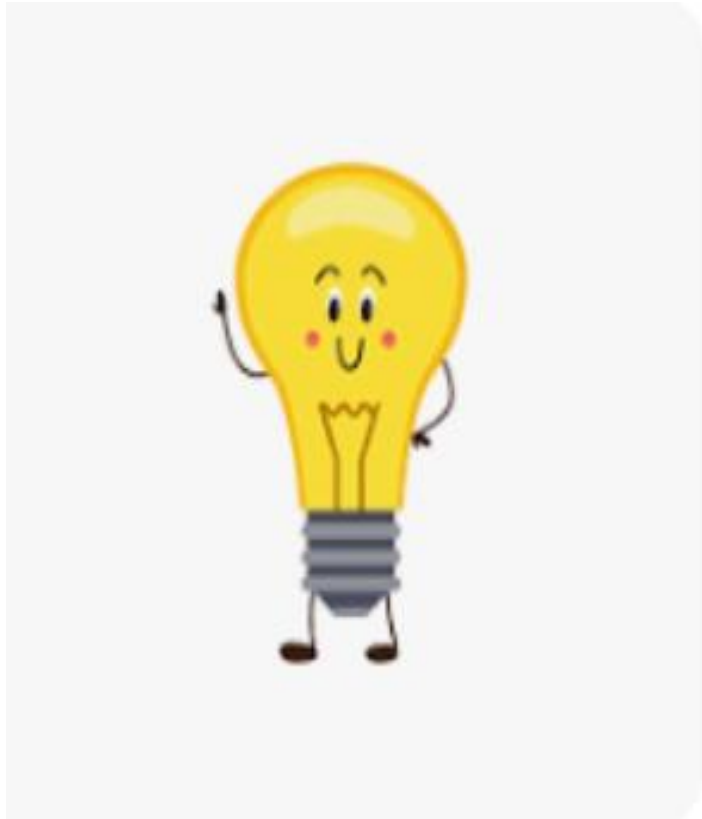
Använd gärna *avropsblanketten* för särskild fördelningsnyckel. Den finns under fliken Avropsstöd som blir grön när du klickar på fliken.

Leverantörer
Avropsstöd
Vem får avropa?
Nyheter
Frågor & svar
NUS-mål

Senast uppdaterad

Stöddokument och länkar

 Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2026-03-09
 Allmän vägledning för avrop (.pdf)	2025-03-11
 Snabbguide (.pdf)	2026-03-09
 Tips för fler avropssvar (.pdf)	2025-08-20
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1 (.pdf)	2025-08-13
 Redovisning hållbarhetskrav (.pdf)	2025-08-13
 Redovisning av informationssäkerhetskrav (.pdf)	2026-02-18
 Avropsblankett (.xlsx)	2026-03-10



Avropsstöd – Stöddokument

- Vägledning IT-konsulttjänster
- Allmän vägledning
- Snabbguide
- Tips för fler avropssvar
- Redovisning av hållbarhetskrav
- Redovisning av informationssäkerhetskrav
- Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1-5
- Avropsblankett, FKU eller SFN
- Kravkatalog
- Avropsfilmer
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal, datadelningsavtal, säkerhetsskyddsavtal (nivå 1-3)

Särskild fördelningsnyckel (SFN), avropsblankett, timmar och konsultrroller

Avrop genom SFN kan göras för **ett antal specificerade roller** upp till ett **maximalt antal timmar per avrop**.

Avtalade timpriser per leverantör framgår i **Prisbilaga – sammanställning Delområde 1,2,4 och 5**.

Ramavtalet har **ingen fast rangordning** där en viss leverantör alltid ska tillfrågas först, utan den leverantör som kan leverera enligt beställningen till **lägst pris** i det aktuella avropet ska få beställningen.

Använd gärna **avropsblanketten**.

Samtliga villkor är fastställda i SFN – så det går inte att ställa ytterligare kompetenskrav.

Verksamhetens IT-behov **1000 timmar**
- Användbarhetsdesigner, UX-designer
- Kravhanterare, Kravanalytiker

Ledning av IT-projekt **500 timmar**
- Förvaltningsledare
- Projektledare

IT-säkerhet **Endast avrop genom FKU**

Arkitektur och utveckling **500 timmar**
- Systemutvecklare
- Testare

IT-konsultlösningar **1500 timmar**
- Avrop från åtta (8) konsultrroller

(se samtliga roller i de olika dokumenten, Exempelroller och kompetensnivåer, delområde 1, 2, 4 och 5).

De krav som kan ställas på de specificerade rollerna som kan avropas genom SFN är fastställda i Ramavtalet.

Dessa krav finns specificerade per roll i dokumenten nedan;

- Exempelroller och kompetensnivåer
Delområde 1, 2, 4 och 5.

- Avropsblanketten

➤ **Undantag** – för avtalsområdena nedan;

❑ **Verksamhetens IT-behov (A01)**

❑ **IT-konsultlösningar (A05)**

Inom dessa avtalsområden kan avrop genom SFN göras för de två (2) specificerade rollerna på **kompetensnivåerna 1-4.**

Beställning inklusive Kontrakt
IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov
Särskild fördelningsnyckel

Kundens diariemr. _____
Datum _____
Kontraktstid _____

Kundens uppgifter
Kund _____
Organisationsnr _____
Kontaktperson _____
Telefonnummer _____
E-postadress _____
Adress för e-faktura/Peppol-ID _____
Standard e-faktura _____
Fakturareferens _____
Uppdraget påbörjas _____
Stationeringsort _____

Ramavtalsleverantörens uppgifter
Ramavtalslev _____
Org.nr _____
Kontaktperson _____
Tel.nr _____
E-post _____

För leverans, uppdragsvillkor, viten etc. se Allmänna villkor

Uppdragsbeskrivning _____

Användbarhetsdesigner/UX-designer				Pris
Aantal	Kompetensnivå	CV ska	Konsultens namn	
	Kompetensnivå 3			0,00 kr
	Kompetensnivå 4			0,00 kr

Kvalitetskontroll/kravanalytiker				Pris
Aantal	Kompetensnivå	CV ska	Konsultens namn	
	Kompetensnivå 3			0,00 kr
	Kompetensnivå 4			0,00 kr

0

Vinnande Ramavtalsleverantör: Vinnande anbud _____

Totalpris: 0,00 kr

Rangordning för avropet

Rangordnad 1:a	0,00 kr
Rangordnad 2:a	0,00 kr
Rangordnad 3:a	0,00 kr
Rangordnad 4:a	0,00 kr
Rangordnad 5:a	0,00 kr
Rangordnad 6:a	0,00 kr
Rangordnad 7:a	0,00 kr
Rangordnad 8:a	0,00 kr
Rangordnad 9:a	0,00 kr

Om vinnande ramavtalsleverantör inte kan leverera, visa nästa i rangordningen för avropet _____ 1

Hur gör man ett avrop via särskild fördelningsnyckel?

Ett avrop genom SFN är i praktiken en beställning som skickas till den leverantör som har det lägsta priset för den eller de aktuella rollerna som avropet avser.

Avropsform - gör ditt val här



Förnyad konkurrensersättning Särskild fördelningsnyckel (max 1.000 timmar per avrop)

Särskild fördelningsnyckel innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Leverantörer **Avropsstöd** Vem får avropa? Nyheter Frågor & svar NUS-mål

Senast uppdaterad

Stöddokument och länkar

 Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2026-03-10
 Allmän vägledning för avrop (.pdf)	2025-03-11

Avropet via SFN bör innehålla följande uppgifter:

- Uppgift om vilket Ramavtal med diariendr., avtalsområde, myndighetens referens/diariendr. och kontaktuppgifter hos avropande myndighet.
- Tidpunkt för när svar om leverans kan göras ska lämnas, ska alltid lämnas inom fem (5) arbetsdagar.
- Tidpunkt för uppdraget. Grundkravet är att uppdraget ska kunna påbörjas inom tio (10) arbetsdagar efter att kontrakt har tecknats.
- Uppgift om vilken eller vilka av de specificerade rollerna som avropet avser samt även ange vilken av kompetensnivåerna 1-4 som avropet avser för avtalsområdena Verksamhetens IT-behov och IT-konsultlösningar.
- Omfattning på uppdraget, får inte överstiga angivna gränsvärden, 500 timmar (A02 & A04), 1000 timmar (A01) och 1500 timmar (A05).



- Att inte leverera efterfrågade konsulttjänster kan vara förenat med **vite** enligt Ramavtalet.
- Kontakta oss ramavtalsförvaltare om en leverantör inte svarar på avrop eller återkommande inte kan leverera.



När ska avrop via förnyad konkurrensutsättning ske?

- Om uppdraget överstiger gränsvärdena i **antal timmar**
- Det finns behov av att **lägga till eller precisera** krav för någon av de specificerade rollerna, dvs tillägg till Ramavtalets kravspecifikation för dessa
- Behovet avser **andra eller egendefinierade roller**, utöver de specificerade rollerna
- Det finns behov av att teckna **säkerhetsskyddsavtal** eller **personuppgiftsbiträdesavtal**
- Det finns behov av att **precisera villkor** i Ramavtalets Allmänna villkor.

Hur ska avropet ske?

Avropsform - gör ditt val här

[Förnyad konkurrensutsättning](#) [Särskild fördelningsnyckel \(max 1.000 timmar per avrop\)](#)

Förnyad konkurrensutsättning innebär att du ska skicka din avropsförfrågan till alla leverantörer inom aktuellt område.

 [Skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer](#)

- Alla ramavtalsleverantörer måste tillfrågas
- Använd gärna avropsblankett för FKU
- Välj utvärderingsmodell, en flik för respektive utvärderingsmodell, lägsta pris, relativ viktning, mervärde eller egen modell
- Tilldela en leverantör och teckna kontrakt med denna enligt utvärderingen

Checklista på uppgifter som bör finnas med i en avropsförfrågan genom FKU:

- Uppgift om vilket Ramavtal med diari.nr., vilket delområde, myndighetens referens, kontaktuppgift hos avropande myndighet
- Avropssvarets giltighetstid.
- Tidpunkt när avropssvar ska vara inlämnade.
- Hur kompletterande frågor ska hanteras.
- Kontraktets giltighetstid, eventuella optioner och förlängningsklausuler.
- En kort beskrivning av verksamheten.
- Syftet och målsättningen med avropet.
- En beskrivning av den nuvarande lösningen eller den nuvarande miljön och om den påverkas eller påverkas av avropet.
- Beskrivning av uppdraget, dess omfattning och tidsperiod, vilka volymer som avses, inklusive eventuella optioner.
- Beskrivning av hur uppdraget ska levereras och redovisas.
- Hur ersättning ska utgå, fast pris, löpande timpris eller faktureringsplan.
- Konsultens placeringsort, eventuella resor.
- Hur offererade priser ska redovisas i avropssvar.
- Kravspecifikation, dvs. de krav som ni vill ställa på avropade tjänster (se dokumentet Kravkatalog).
- Beskrivning av utvärderingsmodell, inklusive viktning av de utvärderingskriterier som kommer att användas vid tilldelning av kontrakt.
- Hänvisning till Ramavtalets Allmänna villkor inkl. ev. tillägg och anpassningar av villkor

Kontraktstecknande

- Frivillig avtalsspärr vid FKU.
- Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas.
- Det bör alltid anges att avtalsbundenhet uppstår först genom kontraktstecknandet.
- Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet.
- Det är inte tillåtet för leverantörer att skicka med egna villkor i sina avropssvar.
- Ingen reglering gällande maximal kontraktstid, men bör vara väl motiverad (och som tumregel inte längre än fyra år).
- Ett avropat kontrakt kan fortsätta att gälla även om ramavtalet upphört.



Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår i följande dokument:

❑ Avropsblanketten (SFN)

❑ Prisbilagan – Prisbilaga sammanställning

Delområde X

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigades krav gällande;

- Kompetensnivå och erfarenhet,
- Kraven i Ramavtalet.

Bilaga Priser

IT-konsulttjänster - IT-konsultlösningar. Dnr 23.3-1688-2024

Ramavtalsleverantör	Caggemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Chas Visual Management AB	Consid AB	Knowit Aktiebolag (publ)	Nexer AB	Pulsen AB	Regent AB	SOPRA STERIA SWEDEN AB
Organisations nr	556092-3053	556337-2191	556726-4758	556599-4307	556391-0354	556451-9345	556259-6428	556971-2499	556284-2319

Användbarhetsdesigner/UX-designer

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Kravhanterare/kravanalytiker

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Förvaltningsledare

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Kommentarer

Avrop genom särskild fördelningsnyckel:

Timpriserna ovan utgör fasta priser vid avrop genom särskild fördelningsnyckel för de åtta i förväg specificerade rollerna, för konsult på kompetensnivåerna 1–4, enligt upphandlingens Kravspecifikation.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning:

Timpriserna ovan utgör takpriser per kompetensnivå 1-4 vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning och gäller för samtliga kompetensområden. Takpriser får inte överstigas i Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning, ett lägre pris får offereras.

Observera att Ramavtalsleverantör vid förnyad konkurrensutsättning har rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan uttryckligen angetts att en Konsult ska vara en specialist på kompetensnivå 5,
- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören,
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Följande priser gäller vid avrop genom särskild fördelningsnyckel (SFN).

- ❖ Timpriserna som gäller för de *specificerade* rollerna utgör alltid fasta timpriser.
- ❖ Leverantörerna har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa specificerade rollerna vid avrop genom SFN.

Följande priser gäller vid avrop via förnyad konkurrensutsättning (FKU).

- ❖ Timpriserna i **Prisbilaga – sammanställning Delområdena 2 och 4** gäller för de specificerade rollerna i den SFN samt utgör även ett **takpris** för avrop av samma roller och samma kravspecifikationer vid en FKU. En förutsättning är att **inga nya kompetenskrav tillförs i avropet** utöver Ramavtalets kravspecifikation för dessa roller.
- ❖ Lägre timpriser kan offereras.

- ❖ Leverantörernas **högst** angivna timpris i Prisbilaga – sammanställning Delområdena 2 och 4 utgör deras **generella takpris för alla roller** som avropas för kompetensnivå 1-4 vid avrop via FKU.
- ❖ Det generella takpriset gäller **oavsett vilka kompetenskrav som ställs** i avropet samt under förutsättning att avropsberättigade inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.
- ❖ Lägre timpriser kan offereras.

Timpriserna i följande dokument;

- Prisbilaga – sammanställning Delområde **Verksamhetens IT-behov** (delområde 1)
- Prisbilaga – sammanställning Delområde **IT-säkerhet** (delområde 3)
- Prisbilaga – sammanställning Delområde **IT-konsultlösningar** (delområde 5)

Utgör takpriser vid avrop genom FKU för samtliga kompetensområden för kompetensnivåerna 1-4.

Takpriser får inte överstigas i avropssvar i en FKU, ett lägre pris får dock offereras.

När får angivna takpriser överstigas av leverantörerna?

- ❖ Om det i avropsförfrågan uttryckligen angetts att en Konsult ska vara **specialist med kompetensnivå 5**
- ❖ Om det i avropsförfrågan gjorts justeringar i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är **kostnadsdrivande** för leverantören.
- ❖ Om det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal (SUA) och personuppgiftsbiträdesavtal (PUB) som **väsentligt avviker** från de mallar som finns i Ramavtalet.

- Att inte leverera efterfrågade konsulttjänster kan vara förenat med **vite** enligt Ramavtalet.
- Kontakta oss ramavtalsförvaltare om en leverantör inte svarar på avrop eller återkommande inte kan leverera.

IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Ledning av IT-projekt

Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 2 Ledning av IT-projekt	Kommentar	Chas Visual Management AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Sogeti Sverige AB	Sopra Steria Sweden AB	Tietoevry AB	ÅF Digital Solutions AB
Förvaltningsledare	1)	933	435	1 164	462	732	1 890	1 045	998	0
Projektledare	1)	1 101	1 098	1 290	1 324	912	1 890	1 255	998	1 359
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 101	1 098	1 290	1 890	912	1 890	1 255	998	1 359

Kommentarer:

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll.

Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen.

Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 2" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.

Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.

- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som **väsentligt** avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Prisjusteringar

Prisjustering av leverantörernas timpriser har gjorts för delområdena nedan och gäller tills de upphör.

- Ledning av IT-projekt (delområde 2)
- Arkitektur och utveckling (delområde 4)

Nytt för de nya ramavtalen nedan är att **priserna är fasta i ett (1) år** från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

- Verksamhetens IT-behov (delområde 1)
- IT-säkerhet (delområde 3)
- IT-konsultlösningar (delområde 5)

- Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören kan **begära prisjustering en (1) gång per år**.
- Avropsberättigad kan vid avrop inom;
 - (1) Verksamhetens IT-behov,
 - (2) IT-säkerhet, och
 - (3) IT-konsultlösningar **välja att tillämpa prisjustering i kontrakt** enligt Allmänna villkor. I så fall ska förutsättningarna för detta anges redan i den förnyade konkurrensutsättningen och i kontraktet.
- Leverantör har inte rätt att begära prisjustering i kontrakt.

Särskilt att beakta vid avrop:

- **Krav på leveranskapacitet i hela Sverige**
 - Resor ersätts inte såvida ni inte kommer överens om något annat.
- **Skyldighet att besvara avrop samt leverera konsulttjänster** vid särskild fördelningsnyckel samt förnyad konkurrensutsättning.
 - Upprepade fall av uteblivna avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder såsom utdelning av **vite** genom oss förvaltare.
- Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat att konsult ska påbörja uppdrag på heltid **senast inom 10 arbetsdagar** efter Kontrakt tecknats eller annat som överenskommits.



Uppföljning av ramavtalen

- ❖ Alla våra ramavtal har en **uppföljningsrätt**.

Det innebär att vi har möjlighet att kontrollera om leverantörerna uppfyller ramavtalets krav, tilldelningskriterier och villkor.

[Uppföljningsgruppen - Avropa.se](https://www.avropa.se)

- ❖ Våra **uppföljningsaktiviteter** tillsammans med uppföljningsgruppen kan handla om:

- *Planerad uppföljning* – enligt en fastställd plan
- *Händelsestyrd uppföljning* – när något särskilt inträffar
- *Kontroller av krav och villkor* – för att säkerställa att avtalet följs

Gränsdragning till andra ramavtalsområden

Bemannings tjänster

- Allmänt behov av konsultresurs, utan definierat uppdrag.
- IT-tjänster, kontorstjänster, helpdesk.

Managementtjänster

- Kan i begränsad utsträckning tillgodose behov av IT kompetens, exv. inom digitaliseringsuppdrag.

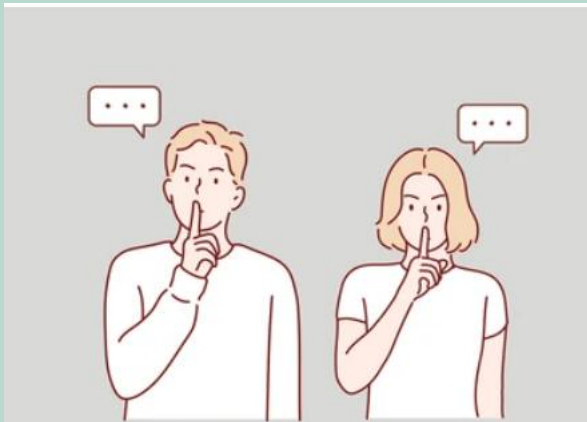
Programvaror och tjänster

- Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans. Koppling till programvara/mjukvara.



Säker Digital Kommunikation (SDK)

- ❖ Säker digital kommunikation (SDK) är en digital infrastruktur för att skicka och ta emot känslig information på ett säkert sätt mellan offentliga aktörer.
- ❖ Ni kan använda ramavtalet IT-konsulttjänster för att avropa SDK.



- ❑ Från **Delområde 3, IT-säkerhet** kan följande konsulttjänster avropas för SDK:
 - IT-säkerhetsrelaterade utredningsinsatser
 - Stöd för strategiska teknikval
 - Utformning av avrop av tekniska lösningar
- ❑ Andra ramavtal som också kan vara tillämpliga vid avrop av SDK:
 - Informationsförsörjning
 - Managementtjänster
 - Kommunikationstjänster
 - Systemutveckling

Nätverk för små och medelstora myndigheter - Avropa.se

Har du frågor eller synpunkter om nätverket är du välkommen att kontakta oss på SICNatverk@Kammarkollegiet.se

Nästa träff kommer att vara 3/6 med fokus på IT. Inbjudan kommer ut senare i april.

Prenumerera gärna på våra Nyhetsbrev om ni inte redan gör det.

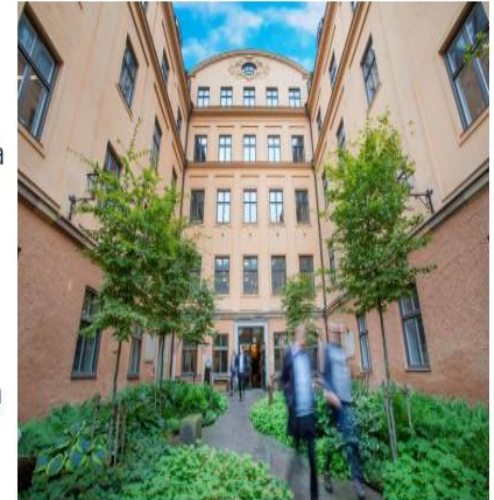
Nätverk för små och medelstora myndigheter

🕒 Publicerad 2025-03-05

Vi erbjuder inte bara stöd i avropsfrågor - vi vill även lyssna på dina behov och utmaningar. Upphandling och avrop kan vara komplexa processer, särskilt när man saknar kollegor att bolla med. Genom nätverket får du möjlighet att dela dina erfarenheter, ställa frågor och utbyta idéer med andra i liknande roller.

Vårt mål är att tillsammans identifiera upphandlingsbehov och skapa en öppen dialog som stärker våra gemensamma arbetsprocesser kring avrop och upphandling. Kom och bli en del av ett engagerat nätverk där du både kan få hjälp och bidra med dina insikter! [Anmälan till nästa nätverksträff är nu öppen!](#)

Har du frågor eller synpunkter om nätverket är du välkommen att kontakta oss på e-post SICNatverk@Kammarkollegiet.se.



Säkerhet i konsultförsörjningen

1 av 4 kandidaters profiler kan vara falska 2028

Varför det händer

- Distansanställning tar bort fysisk verifiering
- AI genererar falska CV och intervjusvar på några minuter
- 13% av arbetsökande använder AI i realtid under intervjuer

Konsekvenserna

- Juridisk exponering, säkerhetsrisker och skada på anseende
- 1 av 6 rekryteringschefer har upplevt identitetsbedrägeri
- 3 av 10 är osäkra på om de har upplevt det

Omfattningen idag

- 41% av företagen rapporterar aktiva bedrägeriproblem
- Statliga aktörer och kriminella nätverk är nu en del av hotbilden



Källa: Gartner (2026), SIA (2025, 2026)

Kontaktinformation

Erik Baggström, ramavtalsansvarig

08-700 06 51

erik.baggstrom@kammarkollegiet.se

Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig

08-700 07 61

susan.hedberg@kammarkollegiet.se

För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se www.avropa.se eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär, ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Besök gärna även

Upphandlingsmyndighetens hemsida,
www.upphandlingsmyndigheten.se samt

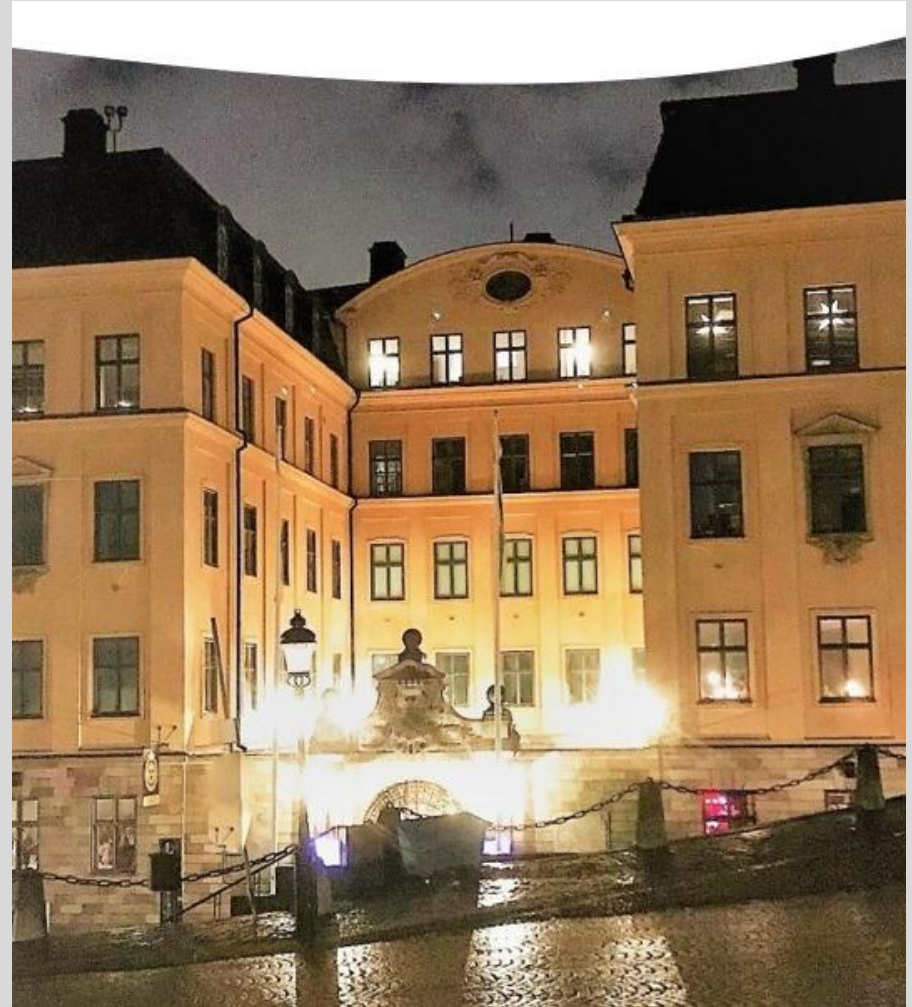
ta även del av mycket bra information
eller ställ dina egna frågor i

Frågeportalen som rör mer renodlade
upphandlingsrättsliga frågor och generellt
lagen om offentlig upphandling.

[Frågeportalen |](#)
[Upphandlingsmyndigheten](#)

Frågor?

Tack för er uppmärksamhet!



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på www.avropa.se



KAMMARKOLLEGIET