



KAMMARKOLLEGIET

Informationsseminarium Företagshälsa

Deltagare från Ramavtalsförvaltningen

Ramavtalsansvarig

Deltagare från upphandlingen av Varor och tjänster

Upphandlare

Kort presentation av Kammarkollegiet och Statens inköpscentral

Genomgång av ramavtalsområde Företagshälsa

- Företagshälsa omfattning
- Avropsform
- Att tänka på och tillvägagångssätt vid avrop
- Tjänsteområden, målgrupper
- Stöd vid avrop
- Avropssvar
- Underleverantör
- Priser och Prisjustering
- Ansvarsfördelning
- Avropa.se
- Lojalitet- och informationsplikt



Fakta om...

Statens inköpscentral

- bildades 1 januari 2011
- en av tio avdelningar på KamK
- förvaltar ca 2 400 ramavtal
 - med ca 840 leverantörer
 - inom 38 ramavtalsområden
- Ca 70 medarbetare
- 100 % avgiftsfinansierade
- Kontor i Stockholm och Karlstad

Under år 2023 omsatte ramavtalen ca 17,9 miljarder SEK (jfr 2022 ca 16,4 miljarder SEK)

Kammarkollegiets uppdrag är bl a följande:

Statlig ramavtalsupphandling

Kapitalförvaltning

Allmänna arvsfonden

Statligt försäkringssystem

Offentlig omställningsorganisation

Auktorisation

Miljömål

Inkassoverksamhet

Kanslistöd

Resegarantier

Permutation

Statsbidrag

Trossamfund





Förordning (2010:1869) om statlig inköpssamordning

3 § En myndighet ska använda de avtal som avses i 2 § (de ramavtal som SIC upphandlar) om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.

4 § Kammarkollegiet ska verka för att avtal som avses i 2 § träffas. När en myndighet avser att upphandla utan att använda de avtal som avses i 2 §, ska Kammarkollegiet underrättas om skälen till detta.

Källa: Förordning 2010:1869, som är en förordning om ändring av 1998:796



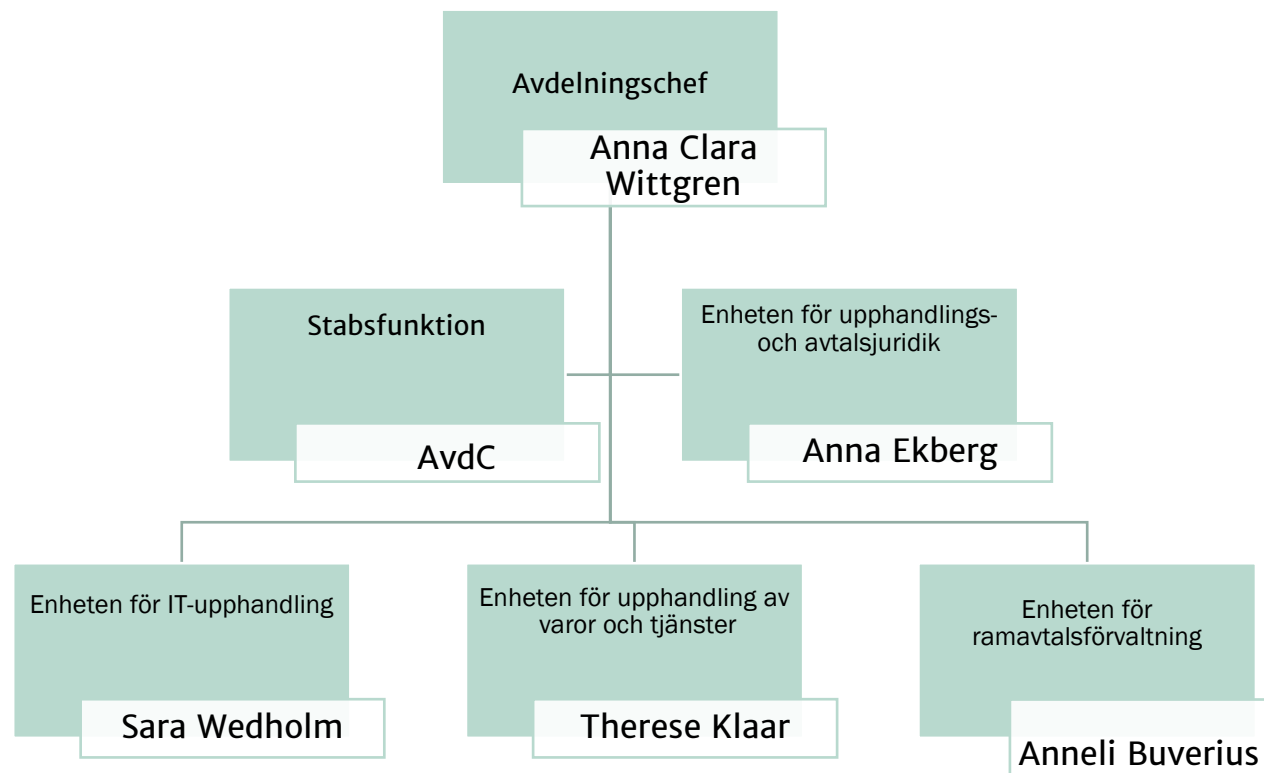
Fokusområden

1. **E-handel**
2. **Hållbarhet** – *såväl sociala krav som miljö och klimat*
3. **Informationssäkerhet** – *med delområden GDPR och Säkerhetsskyddsavtal*
4. **Tillgänglighet**
5. **Försörjningstrygghet**

Varje fokusområde har en utpekad fokusområdesansvarig som ansvarar för att följa utvecklingen inom området och samverka med expertorganisationer och –myndigheter.

Fokusområdesansvarig stöttar förstudie- och upphandlingsprojekten för att säkerställa att ramavtalen innehåller krav på leverantörerna som är i nivå med aktuella och relevanta standarder, att varor och tjänster uppfyller minst baskravsnivåer men att avropen också, där så är möjligt, kan innehålla kravställning på högre nivåer. Ramavtalens avtalsvillkor är alltid kompatibla med kraven.

Statens inköpscentral – Organisation



Vårt uppdrag

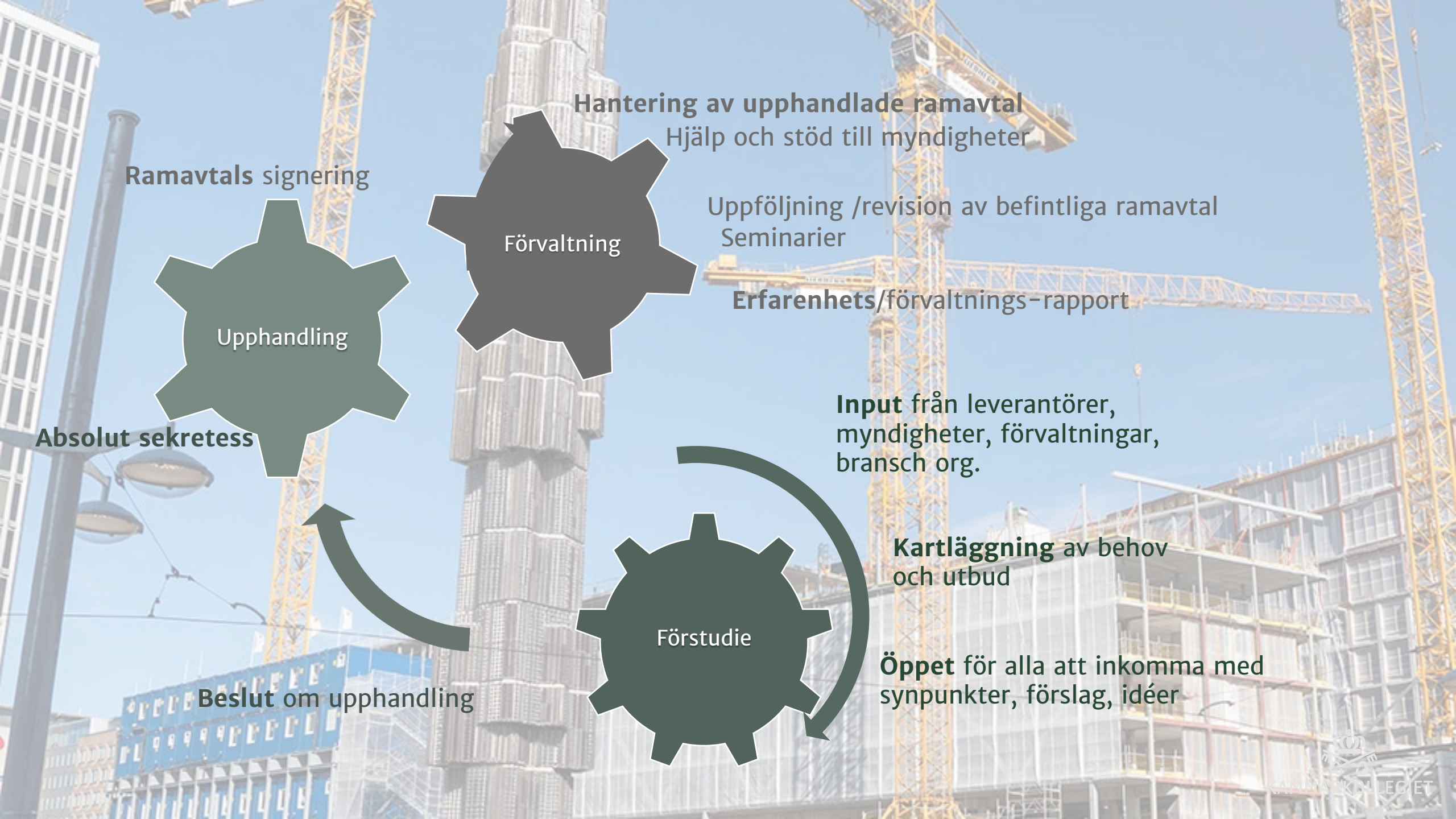
Att ingå ramavtal* som är avsedda för andra statliga myndigheter

Inom IT-området gäller uppdraget hela offentliga förvaltningen, dvs. även kommuner och regioner

**) Varor och tjänster som upphandlas*

- ofta*
- i stor omfattning*
- till stora värden (> 30 Mkr/år)*





Upphandling

Ramavtals signering

Absolut sekretess



Förvaltning

Hantering av upphandlade ramavtal
Hjälp och stöd till myndigheter

Uppföljning /revision av befintliga ramavtal
Seminarier

Erfarenhets/förvaltnings-rapport

Input från leverantörer,
myndigheter, förvaltningar,
bransch org.



Förstudie

Kartläggning av behov
och utbud

Öppet för alla att inkomma med
synpunkter, förslag, idéer

Beslut om upphandling





Enheten för ramavtalsförvaltning

- Separat enhet för förvaltning av ramavtalen för att minska jäv och intressekonflikter.
- Drygt 20 personer på enheten
- Bemanning har skett med inriktning på specifika branscher och kompetens
- Blandade kompetenser och erfarenheter
- En uppföljningsgrupp bestående av jurister, och revisor



Syfte

Ramavtalen ska åstadkomma besparingar genom att t ex:

- reducera myndigheternas administrativa kostnader för upphandling
- skapa ekonomiskt mer förmånliga villkor

Verksamhetsmål

Vi ska tillhandahålla rätt ramavtal i rätt tid

Det innebär att verksamheten ska vara behovsdriven, affärsmässig och juridiskt korrekt

... så att erbjuda ramavtal blir ett naturligt val för upphandlande myndigheter.

Vision

Vi skapar förutsättningarna för världens mest effektiva och hållbara offentliga sektor!



Ramavtalet Företagshälsa

Avtalstid

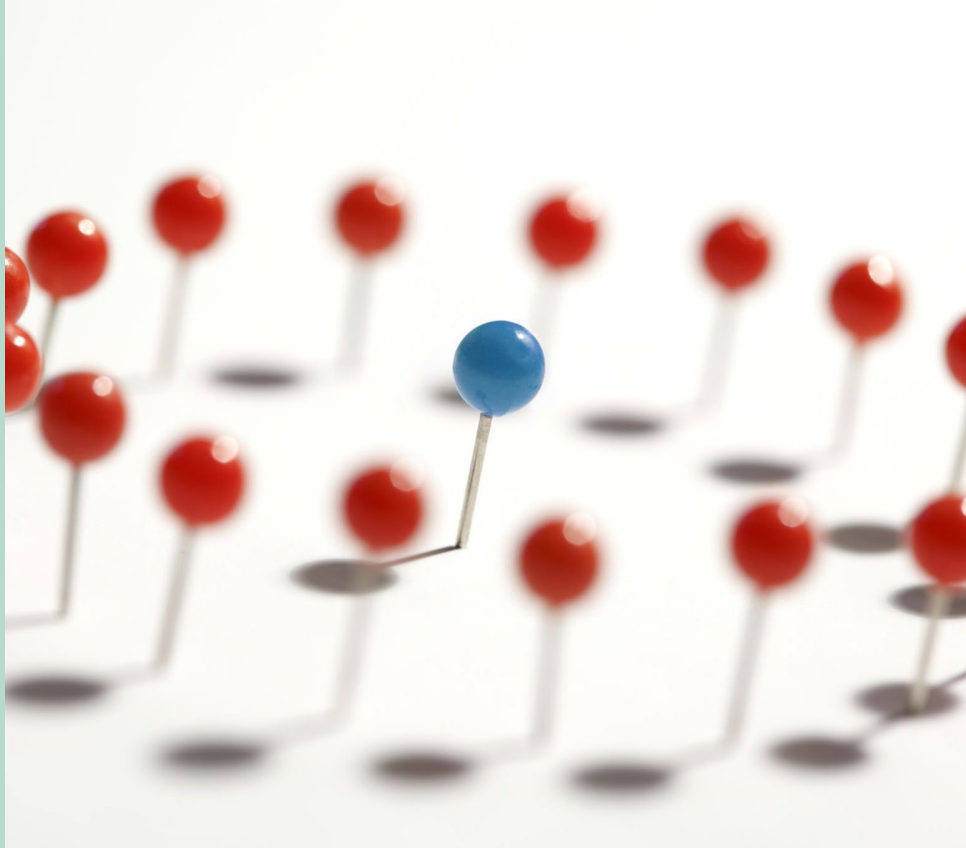
2024-01-01 – 202712-31

Ramavtalets omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 325 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från det tidigare ramavtalet. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov.

Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

- Företagshälsa får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 500 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.
- Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.
- Detta innebär att ramavtalet stängs.



Företagshälsa Omfattar

Ramavtalet omfattar tjänster inom Företagshälsa inom områdena proaktiva- och reaktiva tjänster samt övriga åtaganden som ingår i Ramavtalet.

Med Företagshälsa avses tillhandahållande av mottagning/-ar och vissa efterfrågade kompetenser samt angivna tjänster.

**Tjänsterna är beskrivna i bilaga 5
Kravspecifikation - Krav på Tjänster**



- För detta ramavtal gäller Förnyad konkurrensutsättning enligt bilaga *Avrop och Kravkatalog*
- FKU sker genom att avropande myndighet skickar en skriftlig avropsförfrågan samtidigt, till samtliga ramavtalsleverantörer inom aktuellt tjänsteområde. På de orter där den avropande myndigheten bedriver sin verksamhet.
- Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.
- Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

Företagshälsa ingår följande Tjänsteområden:

- Proaktiva tjänster som syftar till:
 - att främja god fysisk- och organisatorisk- och socialarbetsmiljö,
 - att förebygga ohälsa i arbetslivet.
- Reaktiva tjänster som syftar till:
 - att stödja chefen/individen med efterhjälpande insatser,
 - att stödja chefen/individen med rehabiliterande insatser så att individen kommer åter till arbete genom anpassning och rehabilitering



Tjänsterna riktas till följande målgrupper:

- Individ: Tjänster som är riktade till en individ inom organisationen. Individen kan finnas på olika nivåer i organisationen och kan vara såväl medarbetare som chef.
- Grupp: Tjänster som är riktade till en definierad grupp av individer. Gruppen kan bestå av såväl medarbetare som chefer och kan finnas på olika nivåer i organisationen.
- Organisation: Tjänster som kan användas strategiskt på organisationsnivå.



Att tänka på inför avrop och tillvägagångssätt vid Avrop

- Avropsberättigad ska ta fram behovsanalys och titta på tidigare avropsstatistik/verksamhetsdata vad som kan styrka behovet idag såsom utförande och volym.
- Avropsberättigad ska upprätta en skriftlig Avropsförfrågan och bjuda in samtliga Ramavtalsleverantörer som är antagna Ramavtalsleverantörer på den/de ort-/er som Avropsförfrågan avser, att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Avropsberättigad anger
- Avropsberättigad ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet. Kriterierna ska omfattas av de kriterier som angivits i upphandlingsdokumenten och Avropsberättigad avgör vilka av kriterierna som är relevanta för det specifika avropstillfället.

Att tänka på inför avrop och tillvägagångssätt vid Avrop, forts

Avropsberättigad med verksamhet på en eller flera orter

Nedan beskrivs hur Avropsberättigad går tillväga vid Avropsförfrågan om Avropsberättigad har sin verksamhet på en eller flera orter.

- Avropsberättigad med verksamhet på en (1) ort

En Avropsberättigad som har verksamhet på en (1) ort skickar Avropsförfrågan till den eller de Ramavtalsleverantörer som antagits som Ramavtalsleverantörer på den ort där Avropsberättigad har sin verksamhet.

- Avropsberättigad med verksamhet på flera orter

En Avropsberättigad som bedriver verksamhet på flera orter skickar Avropsförfrågan till de Ramavtalsleverantörer som har mottagningar på samtliga orter där Avropsberättigad bedriver verksamhet. Avropsberättigad kan även välja att genomföra Avrop för varje enskild ort i enlighet med ovan.

Samordning

Om Avropsberättigad efter Avrop erhåller fler Ramavtalsleverantörer ska Ramavtalsleverantörerna om Avropsberättigad så anger samarbeta inom ramen för utförandet av Tjänsterna. Avropsberättigad kan välja att ange att någon av dessa Ramavtalsleverantörer ska hantera samordningen av de olika Ramavtalsleverantörerna i enlighet med överenskommelse mellan parterna.

Tillvägagångssätt vid Avrop, forts

- En avropsförfrågan kan avse antingen en specifik beställning, eller utgöra en samlad förfrågan avseende Avropsberättigads behov av företagshälsa för en längre tidsperiod
- Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning och den tid som därmed krävs för att lämna avropssvar.
- Avropssvaren ska vara skriftliga och vara Avropsberättigad tillhanda senast det datum som Avropsberättigad angett i sin avropsförfrågan.
- Kontrakt ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa avropssvaret grundat på de kriterier och villkor som Avropsberättigad angett i sin avropsförfrågan.
- Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigade Se Bilaga Avrop och Kravkatalog Företagshälsa under Gemensamma dokument på [Företagshälsa \(avropa.se\)](http://avropa.se)



Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak.

Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar *eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.*



Ramavtalsleverantörens ansvar för underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita
Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och
Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet
som Underleverantör ska utföra, i alla led,
enligt **avsnitt 7.12.3 Underleverantör i UD**



Priser ramavtalet Företagshälsa

Takpris

Ramavtalsleverantörens priser för angivna kompetenser och tjänster som har prissatts vid anbudsinlämnande avser takpriser per timme. Takpriserna ska ligga fast under ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre timpris än offererat takpris gentemot Avropsberättigade. Efterfrågas en Tjänst för vilken takpris saknas ska Ramavtalsleverantören aldrig debitera högre pris än det högsta angivna takpriset i Ramavtalet.

Vid Avrop kan Ramavtalsleverantören offerera lägre priser än i bilaga Priser.

I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

Prisjustering

- Takpriserna ska ligga fast under ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.
- Prisjustering får ske en (1) gång per tolv (12)-månaders period.



Vad är nytt i Företagshälsa 2022

Fler prissatta kompetenser (timpris)

Prissatta tjänster (pris/styck), bland annat:

- Förstadagsintyg, utredning
 - Förstadagsintyg, besök
 - Hälsoundersökning
 - Vaccinationer
 - Utbildningar ink. Bland annat HLR
 - Drog- och alkoholtester
- Mer fokus på Digitala tjänster
 - Omarbetade och uppdaterade tjänster i allmänhet
 - "Eller annan adekvat kompetens" borttagen från krav på kompetens som ska genomföra tjänsterna.
 - Med mera



Nyhet ! i Ramavtalet Företagshälsa

Under avsnitt **4.4 övriga kompetenser** i Avrop och kravkatalogen finns följande exempel på krav som kan ställas i avropet

- ✓ Ramavtalsleverantör som utför tjänster ska ha god kunskap om hur medarbetare kan påverkas av klimakteriet för att kunna ge rätt råd och undvika sjukskrivningar.
- ✓ Ramavtalsleverantör ska säkerställa att anställda som utför tjänster enligt kontraktet till upphandlande myndighet senast inom 12 månader genomgått en utbildning om våld i nära relationer.
- ✓ 50% av anställda hos Ramavtalsleverantör ska ha genomgått utbildningen inom 6 månader och resten av anställda senast inom 12 månader.



Nyhet forts,

- ✓ Den här ramavtalsperioden blev det åtta (8) leverantörer, (i senaste ramavtalet var det elva (11) leverantörer), geografiskt fördelade på orter där de bedriver Företagshälsa.
- ✓ Av de åtta leverantörerna är två stycken nya och har inte tidigare varit ramavtalsleverantör inom ramavtalet Företagshälsa hos Statens inköpscentral.
- ✓ Tjugonde Friskvård i Malmö, bedriver Företagshälsa i Malmö.
- ✓ Hälsobolaget i Uddevalla AB, bedriver Företagshälsa i Uddevalla och Trollhättan.
- ✓ De övriga 6 leverantörerna har tidigare varit med i ramavtalet företagshälsa.

Ansvarsfördelning

- Statens inköpscentral ansvarar för att:
 - Säkerställa att ramavtal ingås och förvaltas
 - Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU
 - Informera och stödja avropsberättigade myndigheter
- Avropsberättigade myndigheter ansvarar för :
 - Avropets utformning
 - Att avropsprocessen följer ramavtalet och LOU
 - Att Kontraktet följs upp



Av Regeringsformen framgår

- Ingen myndighet får bestämma hur en annan myndighet ska besluta i ett ärende som gäller tillämpning av lag.
- Tillsynsmyndigheter kan bestämma över andra myndigheter.
- Statens inköpscentral har inte tillsynsansvar.

Stöd vid avrop

- Avropsblankett
- Avrop och kravkatalog
- Vägledning

För avropsberättigade

För dig som vill avropa

Sök avropande organisation

Ansök om att få avropa från ramavtalen

Så avropar du

Avstegsanmälan för myndigheter under regeringen

För dig som vill avropa

Organisationer som kan använda ramavtalen

Statliga myndigheter under regeringen

Myndigheter under regeringen ska avropa från Kammarkollegiets ramavtal enligt bestämmelserna i förordning 1998:796 om statlig inköpssamordning.

De statliga myndigheterna under regeringen finns listade i [SCB:s myndighetsregister](#).

Myndigheter under riksdagen och offentligt styrda organ

Myndigheter under riksdagen och offentligt styrda organ kan avropa från de kommande statliga ramavtalen genom att [ansöka](#) och lämna bekräftelse till Kammarkollegiet.

Kommuner, regioner och kommunala bolag

Kommuner och regioner kan endast avropa från de kommande statliga IT- och telekomramavtalen genom att lämna bekräftelse till Kammarkollegiet. Även kommunala bolag kan bli avropsberättigade på de kommande statliga IT- och telekomramavtalen genom att [ansöka](#) och lämna bekräftelse.

Vad gäller för andra upphandlande organisationer?

För att andra upphandlande organisationer, till exempel kommunala bolag, ska kunna bli avropsberättigade krävs det att organisationen är en juridisk person som tillgodoser behov i det allmännas intresse som inte är av industriell eller kommersiell karaktär står under kontroll av staten, kommun, region eller annan upphandlande myndighet genom finansiering, kontroll eller en majoritet av de utsedda ledamöterna i styrelsen.

Läs mer om vad som styr användningen av de statliga ramavtalen under avsnittet [Lagar och förordningar](#).

Senast ändrad: 2023-09-22

Upphandlingsplan 2024 - 2026

Nu kan du på ett enkelt sätt få överblick över hur vår planering ser ut för 2023 - 2025



Nyheter

Onsdag 17 januari 2024

Upphandling av Managementtjänster – Utveckling chef och medarbetare har annonserats

Onsdag 17 januari 2024

Nya ramavtal inom Möbler och inredning delområden Möten och paus och Armaturer

Tisdag 16 januari 2024

Ramavtalet för Resebyråttjänster upphör 2024-04-30.

[> Alla nyheter](#) [> Nyhetsbrev](#)

Seminarier

Onsdag 7 februari 2024

Uppstartsmöte för Ramavtalsleverantörer inom Konferens och möten den 7 februari

Onsdag 14 februari 2024

Uppstartsmöte för Ramavtalsleverantörer inom Konferens och möten den 14 februari

[> Alla seminarier](#)

Ramavtal

[> Utgångna ramavtal](#)

IT och telekom

Identifiering och behörighet

IT-driftstjänster

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

Operatörstjänst för elektroniska meddelanden

Programvaror och tjänster

Teknisk utrustning

Telefoni och datakommunikationstjänster

Kontor och inredning

Förbrukningsvaror

Gåvokort och presentkort

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Möbler och inredning

Städtjänster

Tidningar och böcker

Tryckeritjänster

Resor och boende

Flygresor

Fordonsförhyring och taxitjänster

Hotelltjänster

Konferenser och möten

Resebyråttjänster

Tågresor

Skydd och säkerhet

Bevaknings- och larmcentraltjänster

Säker förvaring

Säkerhetsteknik

Transport och tjänstefordon

Drivmedel

Flyttjänster

Postförmedlingstjänster

Tjänstefordon

Övriga tjänster

Bemanningsstjänster och Rekryteringstjänster

Företagshälsovård

Managementtjänster

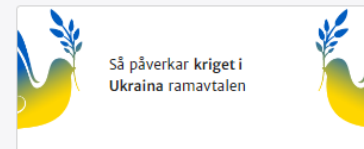
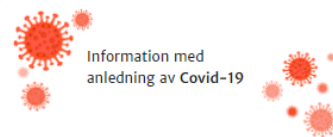
Mediebyråttjänster

Revision- och granskningstjänster

Tolkförmedlingstjänster

Översättning och språktjänster

Informationsfilm om
Statens inköpscentral



Om Statens inköpscentral

Vår uppgift är att upphandla ramavtal för varor och tjänster åt andra statliga myndigheter. Inom it- och telekomområdet kan ramavtalen även omfatta kommuner och regioner.

[Mer om Statens inköpscentral](#)

Kontakt

Postadress
Kammarkollegiet
Statens inköpscentral
Box 2218
103 15 Stockholm

[Fler kontaktuppgifter](#)

Besöksadress
Slottsbacken 6
Telefon växel
08-700 08 00

Om webbplatsen

- [Om avropa.se](#)
- [Om kakor](#)
- [Om RSS](#)
- [Tillgänglighetsredogörelse](#)
- [Behandling av personuppgifter](#)

Lojalitet- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet.

Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet.

Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.



Kontaktuppgifter

Ramavtalsansvarig Gunilla Lannestedt
gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se
08-7000762

Biträdande Ramavtalsansvarig Johannes Ågren
johannes.agren@kammarkollegiet.se

Aktuella kontaktuppgifter och övrig information kring
Ramavtalet Företagshälsa finns på www.avropa.se





KAMMARKOLLEGIET