



KAMMARKOLLEGIET



STATENS

INKÖPSCENTRAL

## Ramavtalet Litteratur (tryckta böcker) innefattar följande:

- A Svensk litteratur med och utan utrustning
- B Utländsk litteratur med och utan utrustning
- C Juridisk litteratur
- D specialorder



# Vad är nytt i Ramavtalet Litteratur 2023

Litteratur är indelat i fyra (4) områden och ett av dessa områden är helt nytt D – Specialorder

A. Svensk litteratur med och utan utrustning avses tryckt litteratur utgiven i Sverige.

B. Utländsk litteratur med och utan utrustning avses tryckt litteratur utgiven utomlands.

C. Juridisk litteratur utan utrustning avses tryckt juridisk litteratur (utgiven i Sverige och utomlands).

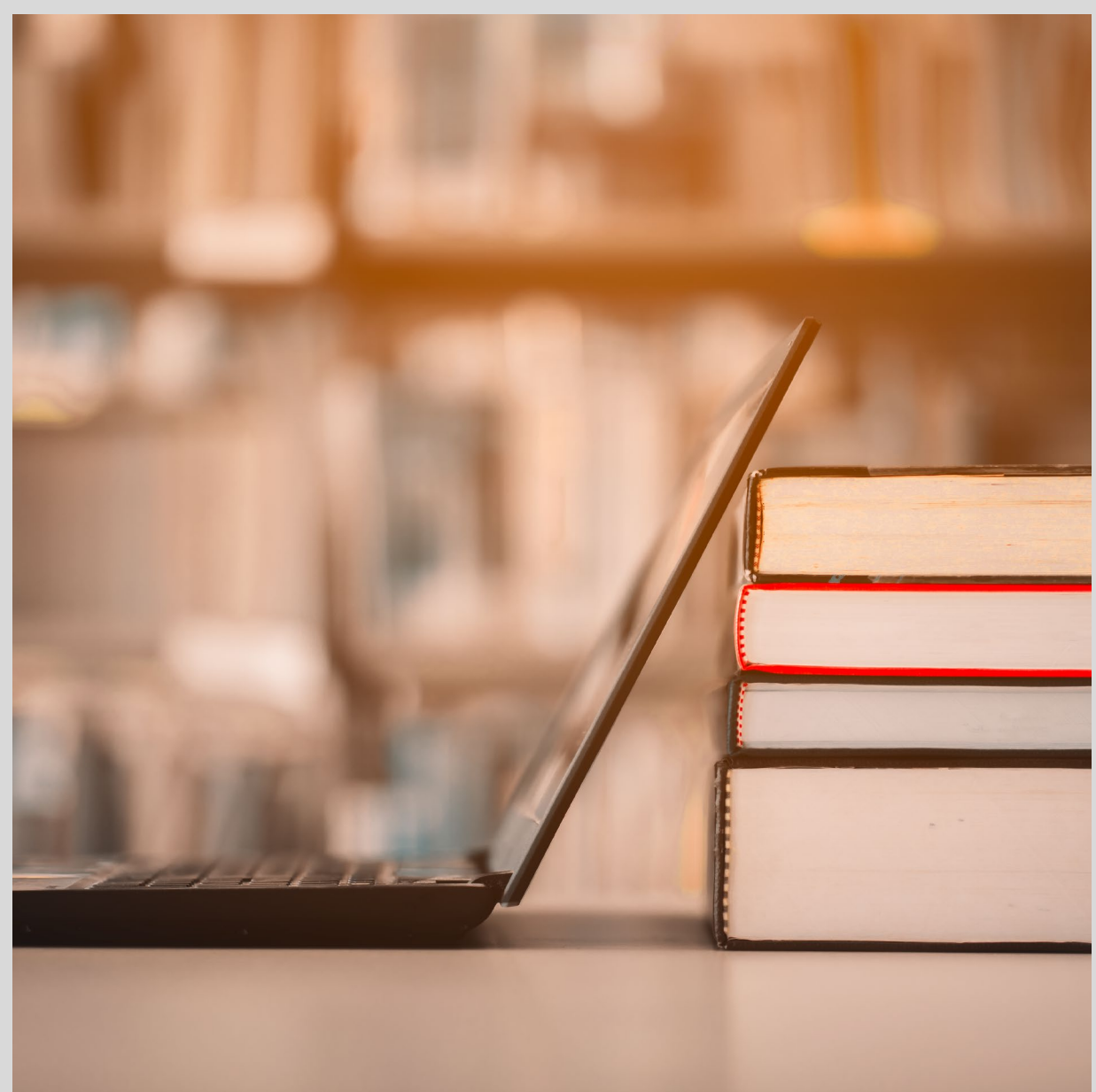
D. Specialorder avses sökning av tryckt litteratur utanför ordinarie sortiment, stående order med mera.

Prisbilagor för varje område finns under varje leverantör på [avropa.se](http://avropa.se) och i Kravspecifikationen

# Ramavtalet Litteratur är rangordnat

Detta innebär att man i första hand ska vända sig till den leverantör som rangordnats som nummer ett (1) inom det område som avropet gäller.

- Beställning görs via länk som leverantören tillhandahåller på sin sida på [avropa.se](http://avropa.se)
- Kontaktuppgifter till leverantörerna inom området finns på deras respektive sida på [avropa.se](http://avropa.se) under ramavtalet Litteratur
- Ramavtal är tecknat med fyra (4) leverantörer



## Omfattar tryckta böcker

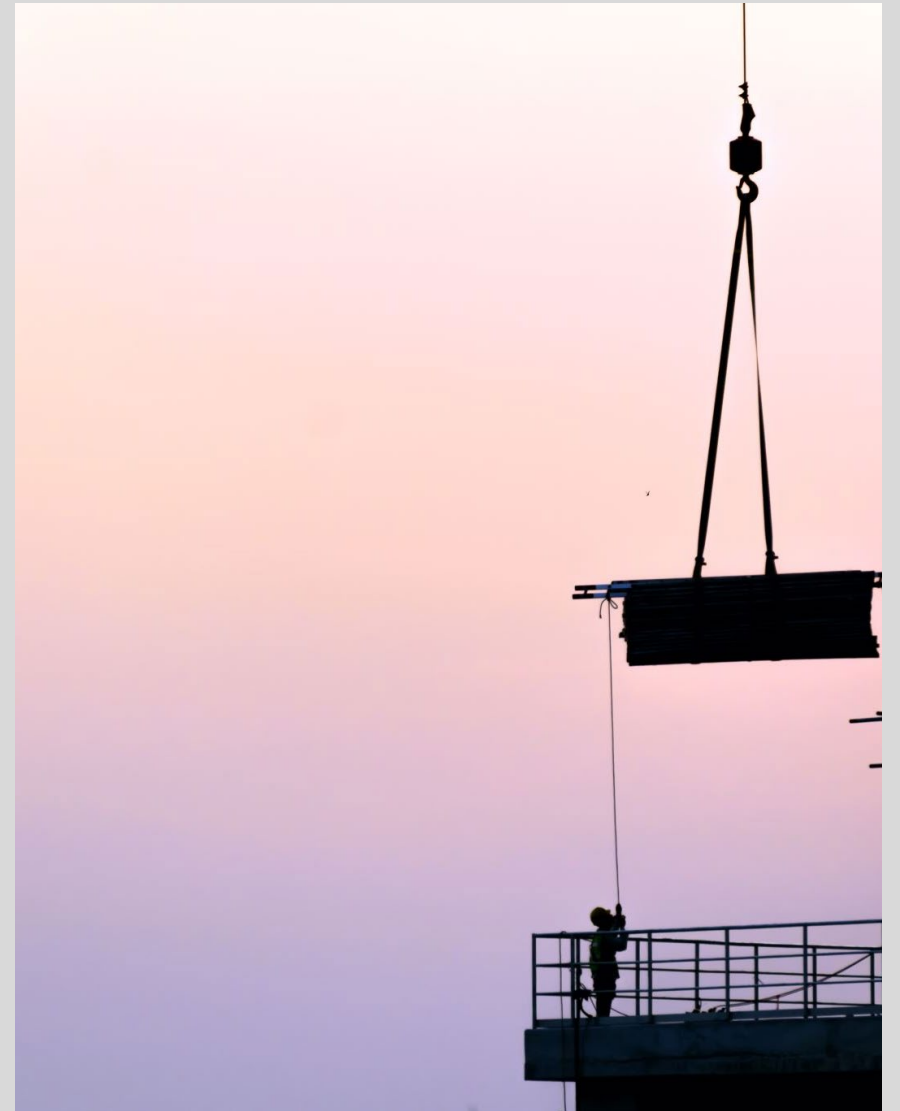
- Varu- och tjänsteområden
- Leverans av tryckta böcker i pappersformat avseende,
  - Svensk
  - Utländsk
  - Juridisk litteratur och
  - Specialorder med tillhörande tjänster.



# Ämnesområden – Litteratur (tryckta böcker)

Leverantören ska i sitt sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion och Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Juridik
- Naturvetenskap, Ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin.



## D – Specialorder

- Detta anbudsområde innefattar tryckt litteratur som inte finns tillgänglig för omgående leverans ur ordinarie sortiment utan kräver Sökning.
- Stående order – leverantören bevakar utgivning och levererar utgåvor av litteratur med oregelbunden utgivning så snart de inkommit från tryckeriet.
- Antikvarisk litteratur – när boken inte längre finns i lager i ordinarie sortiment och titeln är out of print





## D – Specialorder sökning

- Som kräver en mer djupgående sökning via databaser och vedertagna kanaler.
- Sökning ska kunna ske över hela världen både i databaser och via andra kanaler.
- Sökning kan innebära sökning av litteratur på flera olika språk och i flera olika länder.
- För information om pris för sökning, se Kravspecifikationen avsnitt 3.9 Pris för sökning och prisbilaga under respektive leverantör på [avropa.se](http://avropa.se).



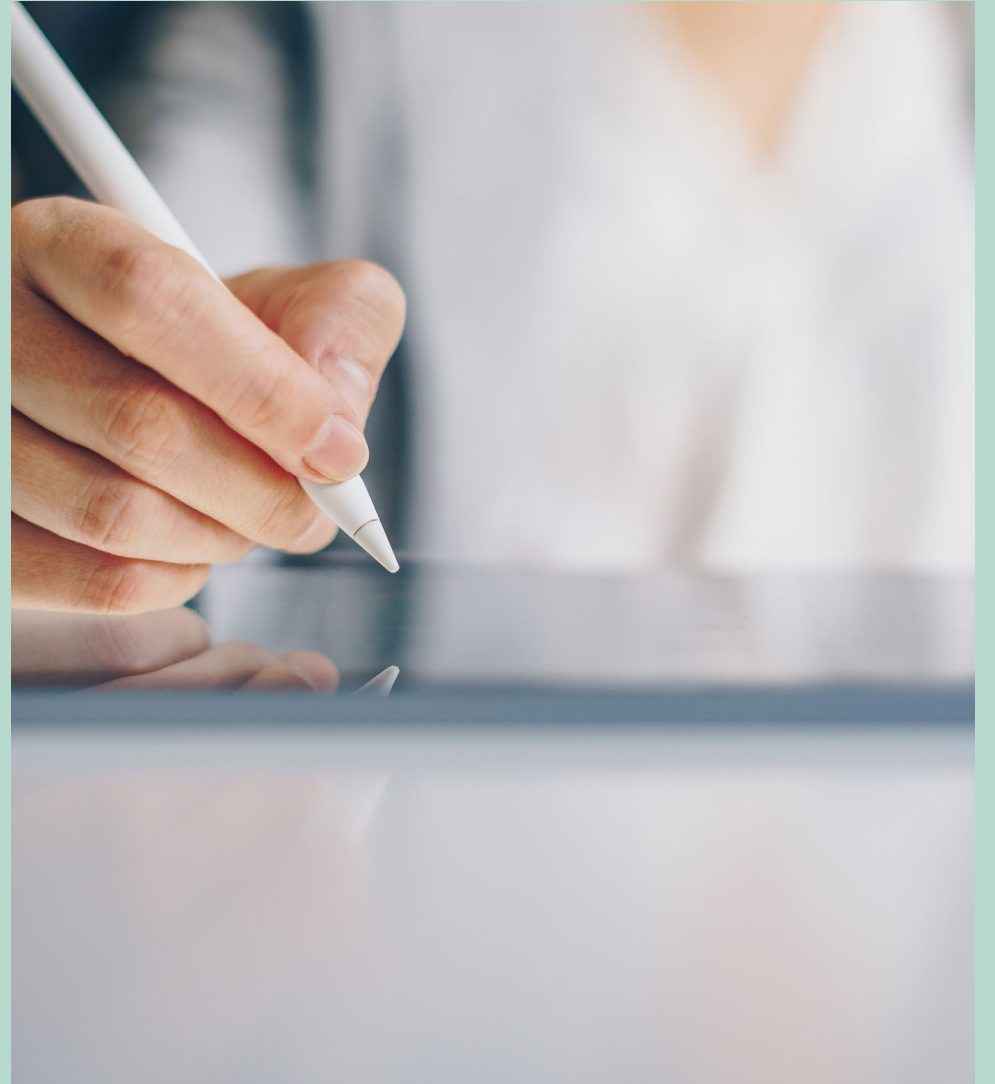
## Ämnesområden D – specialorder

Leverantören ska i sitt sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion och Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Naturvetenskap, Ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin.
  
- Skönlitteratur



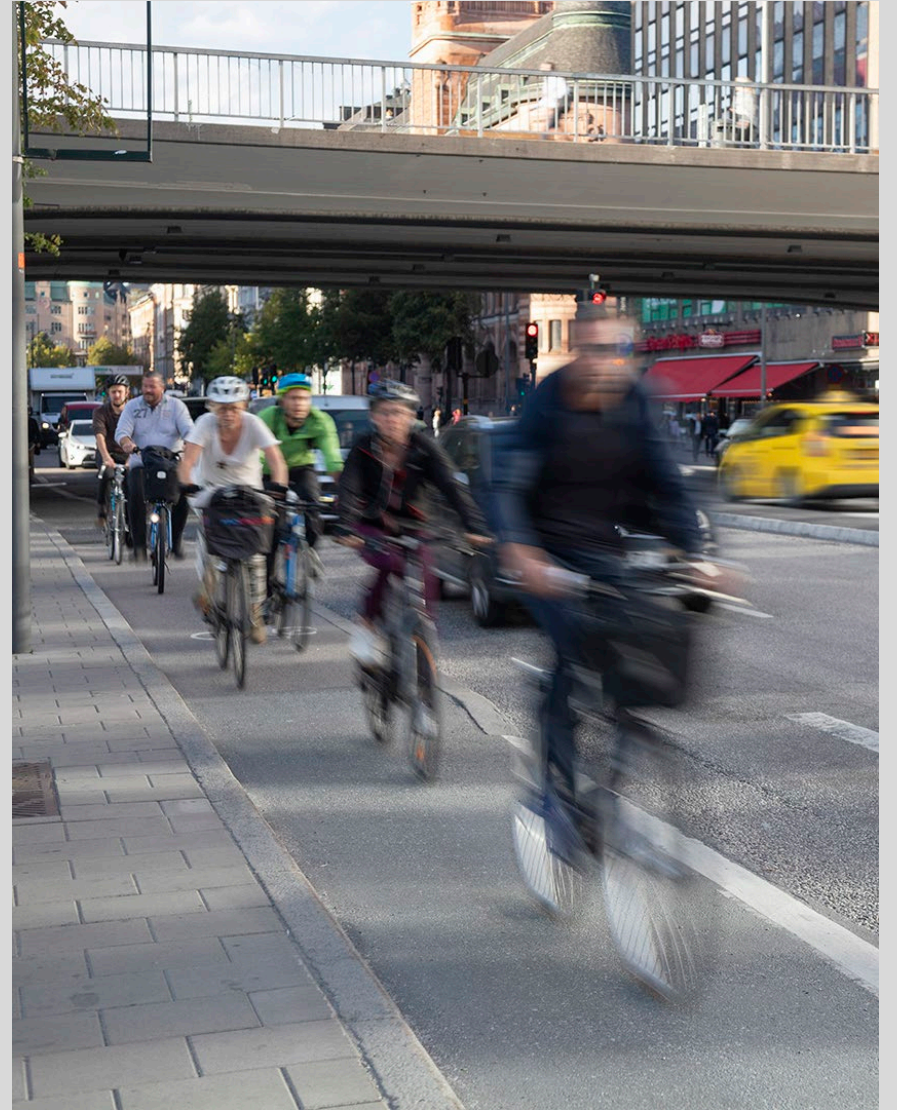
# Ramavtalet E-Litteratur



## Ramavtalen inom E-litteratur är rangordnade

Detta innebär att man i första hand ska vända sig till den leverantör som rangordnats som nummer ett (1) inom det område som avropet gäller.

- Beställning görs via länk som leverantören tillhandahåller på sin sida på [avropa.se](http://avropa.se)
- Kontaktuppgifter till leverantörerna inom området finns på deras respektive sida på [avropa.se](http://avropa.se) under ramavtalet E- litteratur



## Innehåll forts,

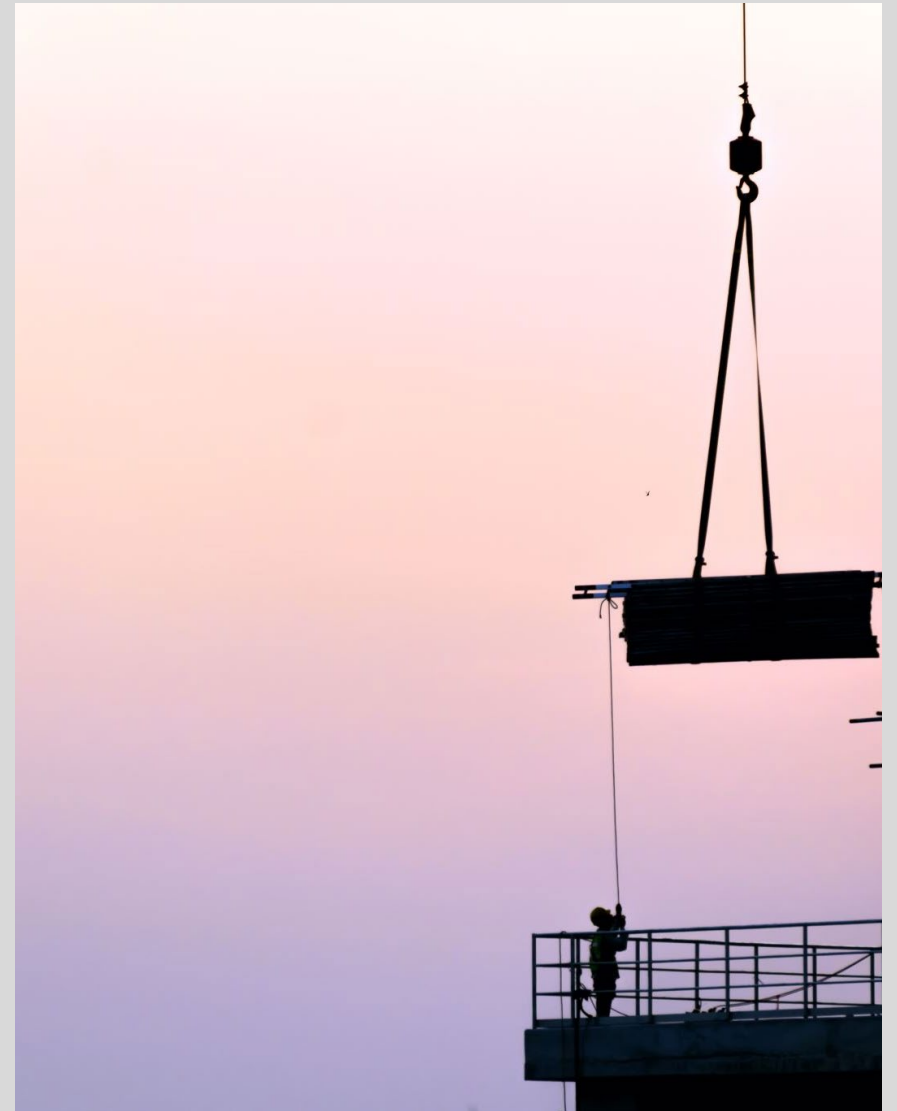
- Den e-litteratur som offereras ska tillhandahållas som e-böcker, det vill säga de ska ha läsbar text på någon form av digital enhet som exempelvis dator, telefon, surfplatta eller läsplatta.
- E-litteraturen ska kunna tillhandahållas som walk-in use vilket innebär att e-litteraturen ska finnas tillgänglig för både Avropsberättigads personal samt för besökare i Avropsberättigads lokaler.
- E-litteraturen får förutom text även innehålla till exempel ljud.



# Ämnesområden E- Litteratur

Leverantören ska i sitt sortiment ha titlar inom minst följande ämnesområden:

- Humaniora och konst
- Kultur och Litteraturvetenskap
- Språk
- Utbildningsvetenskap och pedagogik
- Politik och statskunskap
- Religion och Teologi
- Psykologi, sociologi och kriminologi
- Samhälls- och beteendevetenskap
- Ekonomi
- Juridik
- Naturvetenskap, Ingenjörsvetenskap och teknik
- IT
- Medicin.



# Kundtjänst

- Leverantören ska ha personal i kundtjänst som ska kunna kommunicera med Avropsberättigad på svenska och/eller engelska, både i tal och skrift.
- Leverantörens personal i kundtjänst ska ha kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt, vid behov kunna stödja och vägleda Avropsberättigad vid sökning och beställning av litteratur.



# Avgränsningar

Ramavtalet Litteratur omfattar inte

- ✓ Prenumerationstjänster
- ✓ Presentkort ( finns ramavtal)
- ✓ Profil- och presentartiklar





För ramavtalet E- litteratur gäller följande just nu

*”Signering pågår med ramavtalsleverantör rangordnad nr ett (1), detta innebär att Avropsberättigad vänder sig till nr 2 i rangordningen”*

# Ansvarsfördelning

- Statens inköpscentral ansvarar för att:
  - Säkerställa att ramavtal ingås och förvaltas
  - Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU
  - Informera och stödja avropsberättigade myndigheter
- Avropsberättigade myndigheter ansvarar för :
  - Avropets utformning
  - Att avropsprocessen följer ramavtalet och LOU
  - Att Kontraktet följs upp