



Information om ramavtalet Managementtjänster –VU

Tina Norelius, med stöd av
Johannes Ågren



Innehåll

- **Inledning**

- SIC:s uppdrag och fokusområden

- **Ramavtalet Managementtjänster – VU**

- Ramavtalsleverantörer och underleverantörer
- Ansvarsfördelning och avtalsrelationer
- Ramavtalets omfång – ämnesområden och uppdragen
- De olika konsultkategorierna
- Kravkatalog

- Val av managementavtal

- Avgränsning mot andra ramavtal

- **Avrop från ramavtalet**

- Avropsförfrågan

- Avropsprocessen

- Kontraktstecknande

Inledning



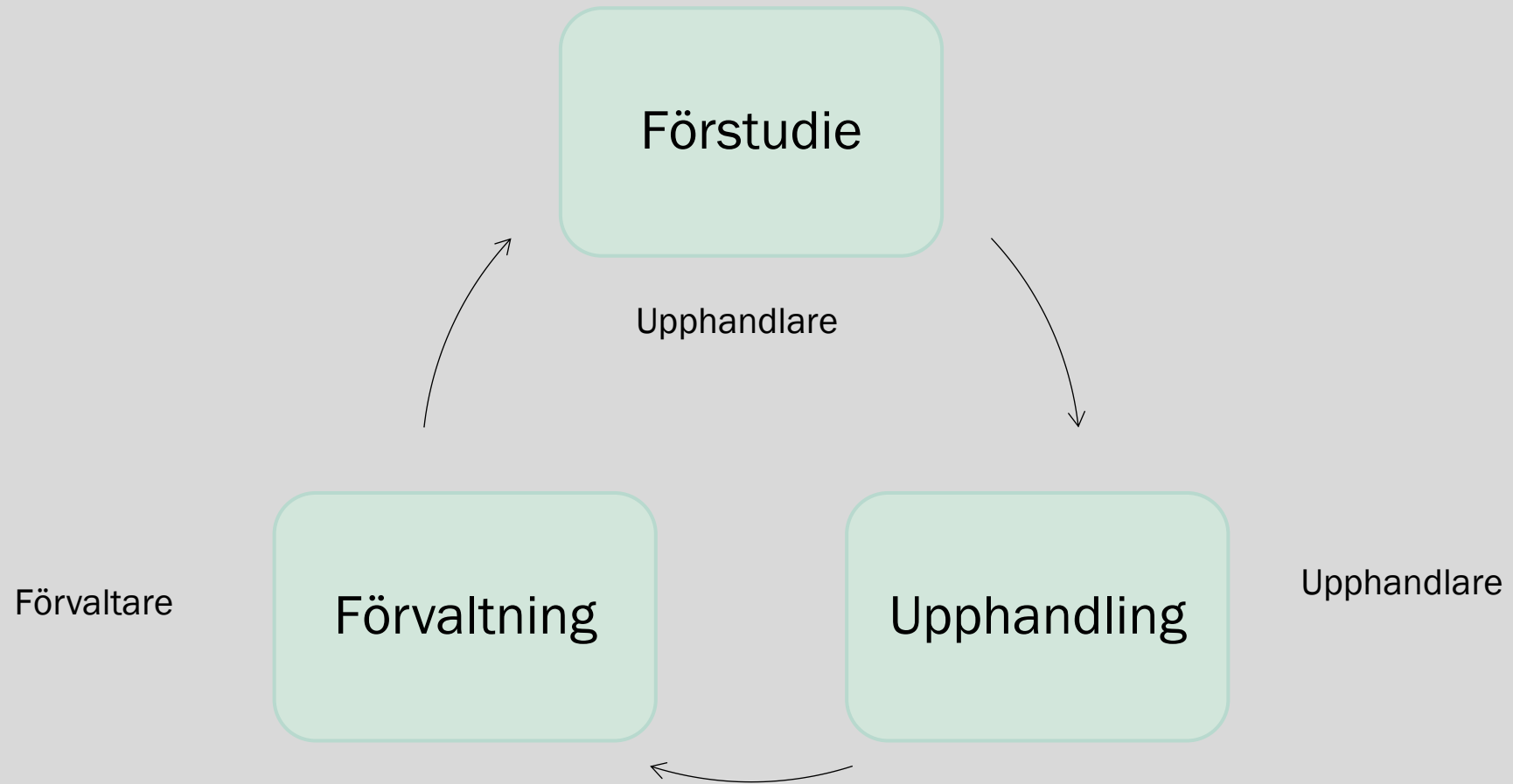
Statens inköpscentrals uppdrag

- Ingå och förvalta ramavtal som är avsedda för statliga myndigheter.
- Inom IT-området gäller uppdraget hela den offentliga förvaltningen d.v.s. även kommuner och regioner.
- Verka för att bästa möjliga villkor skapas för myndigheternas anskaffning av varor och tjänster.

Vilka som ska, kan och får avropa

- **Myndigheter under regeringen ska** avropa om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.
 - Avstegsanmälan.
- **Organisationer med statlig anknytning kan** ansöka om att få avropa från de statliga ramavtalen.
- **Kommuner och regioner får** avropa från IT-ramavtalen. Bekräftelse krävs.

Ramavtalens kretslopp

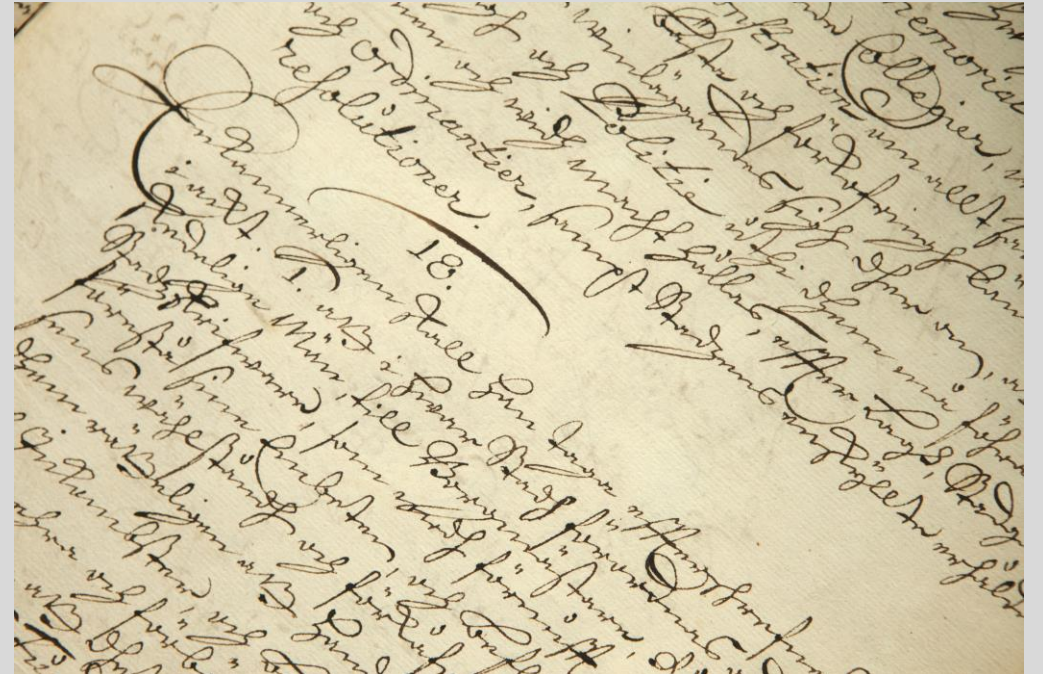


Fokusområden

- Hållbarhet
- Informationssäkerhet
 - Vi har en mall för säkerhets-skyddsavtal
- Dataskyddsförordningen (GDPR)
 - Vi har en mall för PUB-avtal och datadelningsavtal.
- E-handel
- Tillgänglighet
- Försörjningstrygghet



Ramavtalet Managementtjänster -VU



Avropsform och leverantörer

- Förnyad konkurrensutsättning (FKU).
- Åtta (8) ramavtalsleverantörer:
 - Capgemini Sverige AB
 - Ernst & Young Aktiebolag
 - Governo AB
 - Gullers Grupp AB
 - Knowit Aktiebolag
 - KPMG AB
 - Netlight Consulting AB
 - Sopra Steria Sweden AB



Underleverantörer

- UL är tillåtna. Krav i avropsförfrågan som begränsar denna möjlighet får inte ställas.
- UL i flera led är tillåtna.
- Kammarkollegiets ”godkännande-process” är borttagen gällande UL, men kvarstår gällande åberopade företag, (ÅF).
- UL-lista finns därför inte på avropa.se.
- Krav i avropsförfrågan att få veta vilken UL som ska utföra tjänsten är tillåtet.

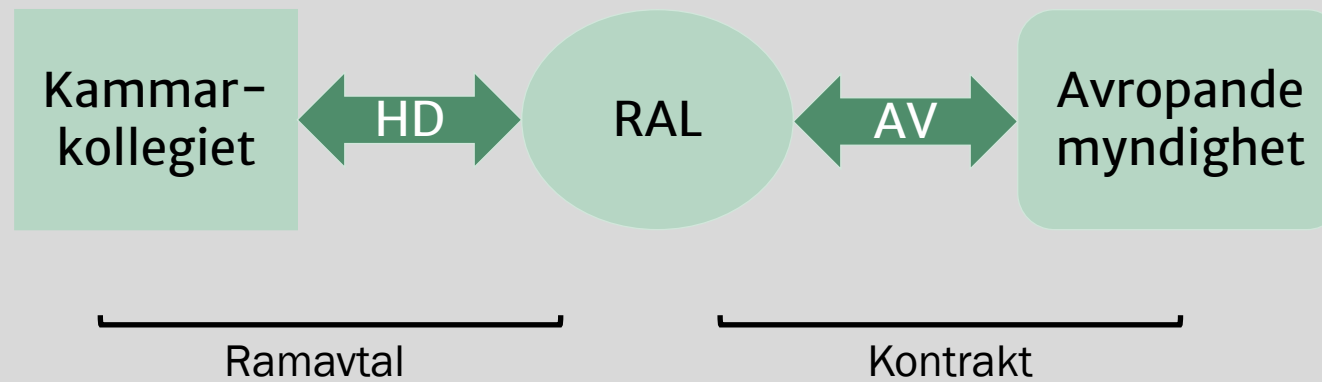


Krav från upphandlingen

- Geografisk utsträckning i hela Sverige.
 - Resa i samband med uppstart eller avslut ingår i avtalad ersättning. Övriga resor ersätts efter överenskommelse.
- Konsulter på tre nivåer.
- Skyldighet att besvara avrop.
 - Upprepade fall av uteblivna avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder.



De olika avtalsrelationerna



Ramavtalets omfång – ämnesområdena

Tjänster för att utveckla eller se över
avropsberättigads:

- verksamhet.
- organisationsstruktur.
- kvalitets- och ledningssystem.
- digitalisering av processer och/eller rutiner.
- strategi och policy inom exempelvis värdegrund, hållbarhet, innovation eller digitalisering.
- nyckeltal, mätetal och metoder för uppföljning.



Ramavtalets omfång – uppdragen

Uppdrag inom ramavtalsområdet kan omfatta:

- att genomföra, följa upp och utvärdera utvecklingsuppdrag.
- att ta fram exempelvis styrdokument och rapporter.
- att ge stöd vid operativt genomförande.
- att ge stöd vid förändringsledning.
- att ge stöd vid införande och användning av nya och befintliga modeller/system.



Konsultkategorier

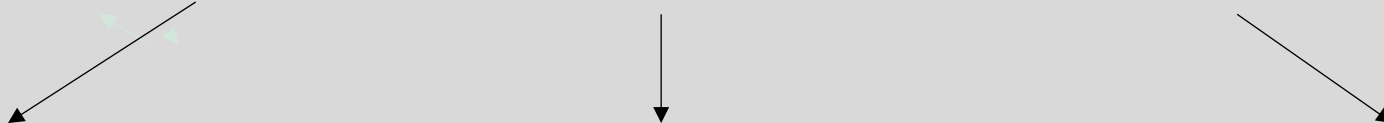
- Tre konsultkategorier; senior, mellan och junior.
- Leverantörsspecifika takpriser.
- Avropsberättigade myndigheter får göra vissa preciseringar av de olika konsultkategorierna.
- Vid krav på unik kompetens får takpris för senior konsult överstigas *om* myndigheten *initierar det*.
- Priser är fasta under det första avtalsåret – kan sedan justeras för nya kontrakt.



Kravkatalog

- Allmänna villkor, i vissa delar
- Bevis, som verifiering av kravuppfyllnad
- Grundläggande krav på tjänst, ex. på plats eller på distans, tidsperiod, upplägg och metoder m.m.
- Informationssäkerhet
- Krav på säkerhetsskyddsavtal. Mall finns från upphandlingen.
- Kompetens och/eller erfarenhet
- Andra, unika, krav gällande konsult. Takpris gäller inte om myndigheten initierar ett högre pris.
- Modeller och metoder
- Personuppgiftsbehandling
- Krav kan ställas på PUB-avtal och/eller datadelningsavtal. Mallar finns från upphandlingen.
- Priser och prismodeller
- Språk
- Team

De olika managementavtalen



ULV

- Strategiskt inriktat, viss del av genomförande.
- Ej fristående utbildningsinsatser.
- Utredningar inom kärn-/stödverksamhet.
- Def. "senior konsult", "konsult på mellannivå" och "junior konsult".

VU

- Inriktat på verksamhetsutveckling och genomförandeinsatser.
- Till viss del fristående utbildningsinsatser.
- Def. "senior konsult", "konsult på mellannivå" och "junior konsult".

UCK

- Utvecklingsinsatser för chefer och medarbetare.
- Fokus att stärka eller se över den interna arbets-situationen.
- Fristående utbildningsinsatser i stor utsträckning.
- Def. "senior konsult".

Gränsdragning till andra ramavtalsområden

- **Bemanningsjänster**

- Allmänt behov av konsultresurs, utan definierat uppdrag.
- IT-tjänster och kontorstjänster.

- **IT-konsulttjänster**

- Avser behov av resurskonsulttjänster med olika kompetenser inom IT för tidsbegränsade uppdrag.

- **Programvaror och tjänster**

Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans. Koppling till programvara/mjukvara.



Avrop från ram- avtalet



Behovsanalys

- En analys av (det objektiva) behovet är viktig även vid avrop med förnyad konkurrensutsättning. Ju grundligare analysen är genomförd desto större chans att erhålla ”rätt” tjänst.
- Behovet avgör initialt vilket ramavtal som är tillämpligt.
- Om nödvändigt kan en dialog med ramavtalsleverantörerna behöva hållas.
 - RFI, *Request for information*, inför eventuellt avrop.
- Vid behovsinventeringen bör även potentiella framtida behov identifieras så att även dessa kan omfattas av avropet, t.ex. som optioner.



Särskilt gällande omfattning av kontrakt

- Längre kontrakt med successiva leveranser eller optioner. Måste vara tillräckligt preciserade.
- Kammarrätten i Stockholms dom i mål 3713-17.
- Betydelsen av specificering av volym som kommer av avropas.
 - Annars inget kontrakt.
 - ”Ramavtal i ramavtalet”
- Kammarrätten i Stockholms dom i mål 3582-20.



Avropsförfrågan

- Kravställning
 - I ett avrop får myndigheten precisera och om nödvändigt komplettera krav som är ställda i ramavtalet.
 - Det finns tre typer av krav som myndigheten får ställa vid ett avrop:
 - Tekniska specifikationer, ska-krav gällande tjänsten.
 - Tilldelningskriterier, mervärdeskrav för utvärdering (särskiljande).
 - Särskilda kontraktsvillkor. Villkor för genomförande av leverans, som varken provas eller utvärderas. Behöver istället följas upp.

Obs! *Kvalificeringskrav får inte ställas!*

- Med kvalificeringskrav avses krav på leverantören som ska vara uppfyllda vid anbuds inlämnande exempelvis krav på ekonomisk ställning och teknisk eller yrkesmässig kapacitet.



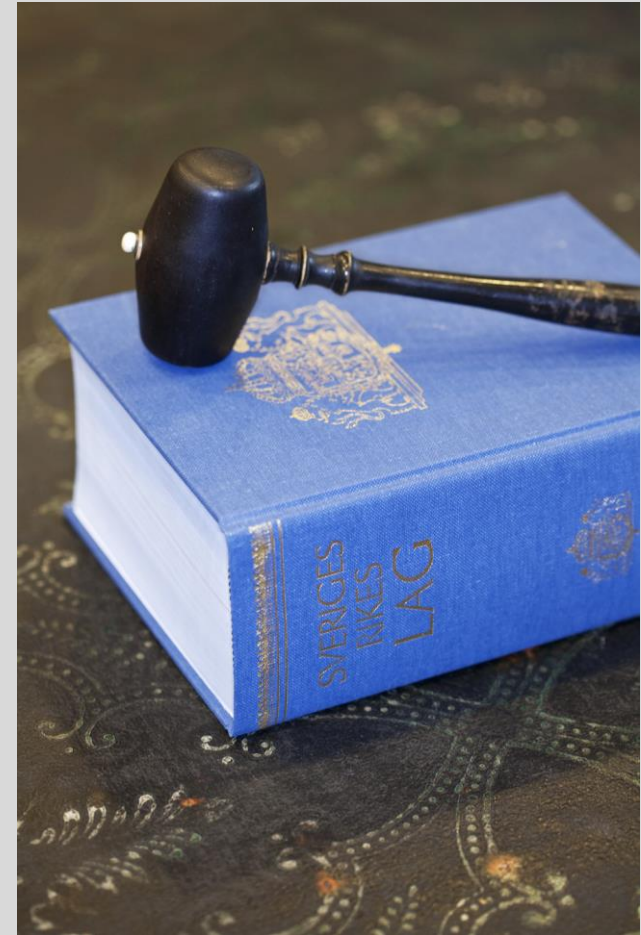
ESPD

- *European Single Procurement Document* (standardiserad egenförsäkran).
- Upphandlande myndigheter har en skyldighet att acceptera en standardiserad form av egen försäkran som preliminärt bevis på att leverantören får delta i upphandlingen.
- Egenförsäkran innebär att anbudsgivare och anbudssökande intygar att de inte ska uteslutas ur upphandlingen, att de uppfyller kvalificeringskraven och att *de kan* ge in efterfrågade bevis för detta.
- Kammarkollegiet ansvarar för att löpande kontrollera uppfyllnad av kvalificeringskraven under hela ramavtalsperioden.
- "ESPD-systemet" aktiveras åter vid FKU. Kontrollfrågor ska ställas, text framgår av vägledning och avropsmall.
- Avropsberättigade får inte att ställa krav på att ramavtalsleverantörerna bifogar intyg m.m. hänförliga till ramavtalsleverantörens kvalifikationer till anbudet.

Avropsförfrågan forts.

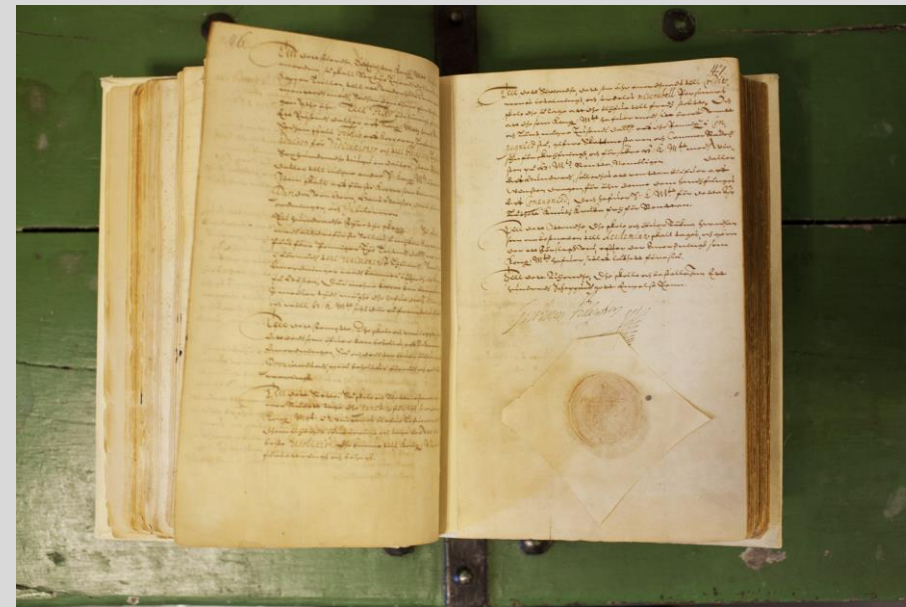
Viktigt att säkerställa (krav på kraven):

- Kravet måste ha en koppling till tjänsten som avropas.
- Kravet måste uttryckligen framgå av avropet.
- Myndigheten får inte ha en obegränsad valfrihet vid bedömningen av kravet.
- Kravet får inte bryta mot de upphandlingsrättsliga principerna.



De upphandlingsrättsliga principerna

- Likabehandling.
 - Lika fall lika, olika fall olika.
- Transparens/öppenhet.
 - Inga uppgifter av betydelse ska undanhållas, det ek. mest fördelaktiga anbudet ska tilldelas avtal/kontrakt.
- Proportionalitet.
 - Krav, villkor m.m. ska vara rimliga i förhållande till vad som efterfrågas.
- Principerna om icke-diskriminering och ömsesidigt erkännande gör sig inte gällande vid avrop.



Avropsprocessen

- Avropsberättigad ska upprätta en avropsförfrågan och inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer att lämna avropssvar.
- Tänk på att ange hur avrop ska besvaras. Särskilt vid avrop via "avropsknappen".
- Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar.
- Ramavtalsleverantör ska alltid besvara avropsförfrågan.
- Avropssvar ska vara skriftliga och avropsberättigad får ta del av innehållet i dem först när den angivna svarstiden löpt ut.
- Kontrakt tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det *ekonomiskt mest fördelaktiga* avropssvaret (transparensprincipen).
- Avropsberättigad ska skyndsamt, skriftligen, meddela ramavtalsleverantörerna om tilldelningsbeslutet.

Kontraktstecknande

- Frivillig avtalsspärr vid FKU.
- Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas.
- Det bör alltid anges att avtalsbundenhet uppstår först genom kontraktstecknandet.
- Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet.
- Ingen reglering gällande maximal kontraktstid, men bör vara väl motiverad (och som tumregel inte längre än fyra år).



Frågor?

