

Informations- webbinarium för ramavtalet Management- tjänster – ULV

Tina Norelius, med stöd av Jan
Lundh & Åsa Fröding



Innehåll

- **Inledning**

- Om Statens inköpscentral (SIC), SIC:s uppdrag och fokusområden

- **Ramavtalet Managementtjänster – ULV**

- Ramavtalsleverantörer och underleverantörer
- Ansvarsfördelning och avtalsrelationer
- Ramavtalets omfång – ämnesområden och uppdragen
- Def. av ”senior konsult” och kravkatalog

- Val av managementavtal

- Avgränsning mot andra ramavtal

- **Avrop från ramavtalet**

- Avropsförfrågan

- Avropsprocessen

- Kontraktstecknande

- Om det blir ”fnurra på tråden”



Inledning



Om Statens inköpscentral - SIC

- Bildades den 1 januari 2011.
- Omkring 70 personer, fördelade på tre enheter och en stab.
- Förvaltar ca 1 900 ramavtal.
- Ramavtal med ca 750 olika leverantörer.
- Under 2019 omsatte ramavtalen ca 15 miljarder kronor.
- SIC är avgiftsfinansierat.



Statens inköpscentrals uppdrag

- Ingå och förvalta ramavtal som är avsedda för statliga myndigheter.
- Inom IT-området (inkluderar managementtjänster sedan gammalt) gäller uppdraget hela den offentliga förvaltningen d.v.s. även kommuner och regioner.
- Verka för att bästa möjliga villkor skapas för myndigheternas anskaffning av varor och tjänster.

Vilka som ska, kan och får avropa

- **Myndigheter under regeringen ska** avropa om myndigheten inte finner att en annan form av avtal sammantaget är bättre.
 - Avstegsanmälan.
- **Organisationer med statlig anknytning kan** ansöka om att få avropa från de statliga ramavtalen.
- **Kommuner och regioner får** avropa från IT-ramavtalen. Bekräftelse krävs.

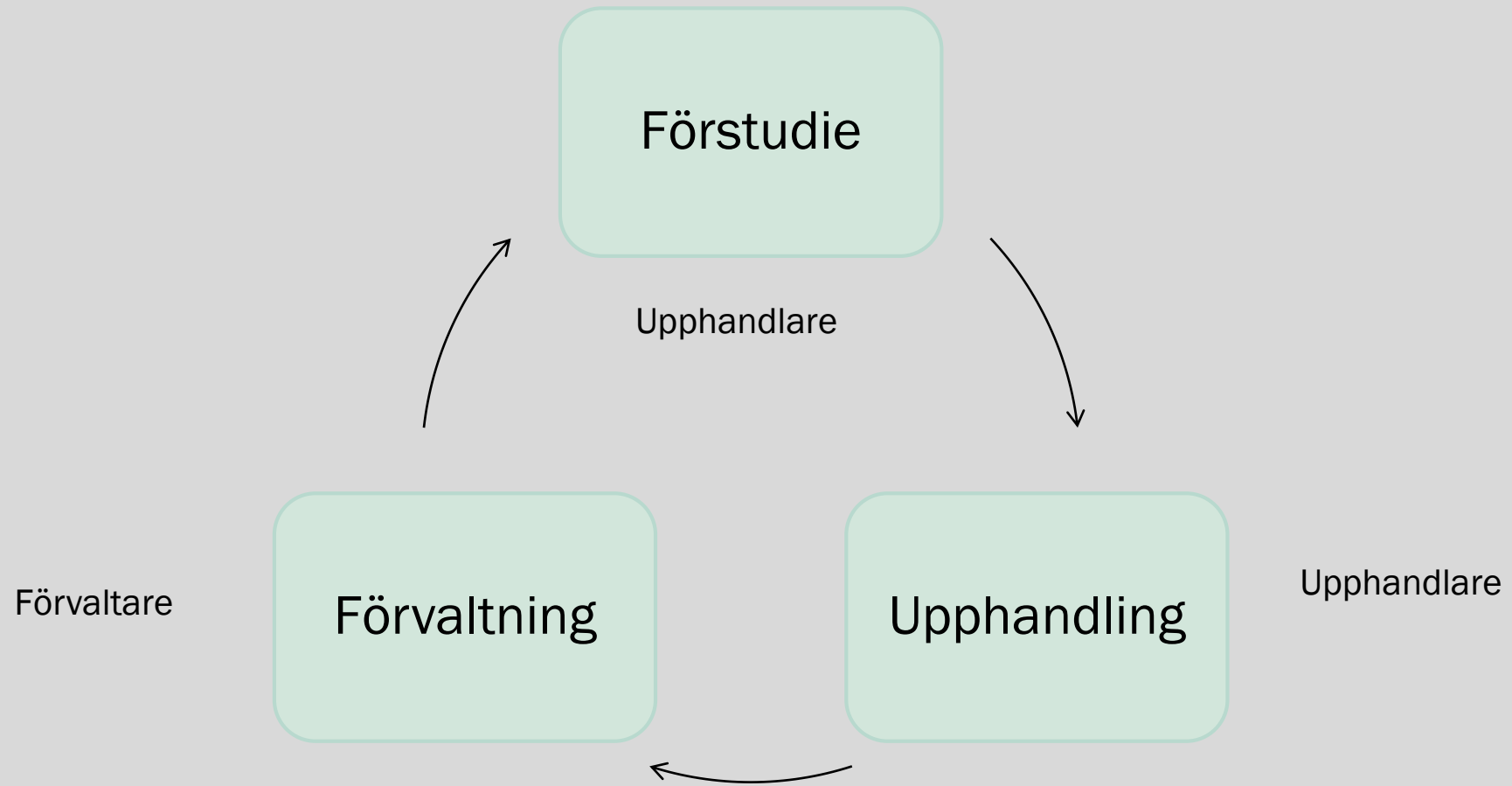
Syfte

Att åstadkomma besparingar genom att:

- reducera myndigheternas administrativa kostnader vid anskaffningar och,
- skapa ekonomiskt mer förmånliga villkor

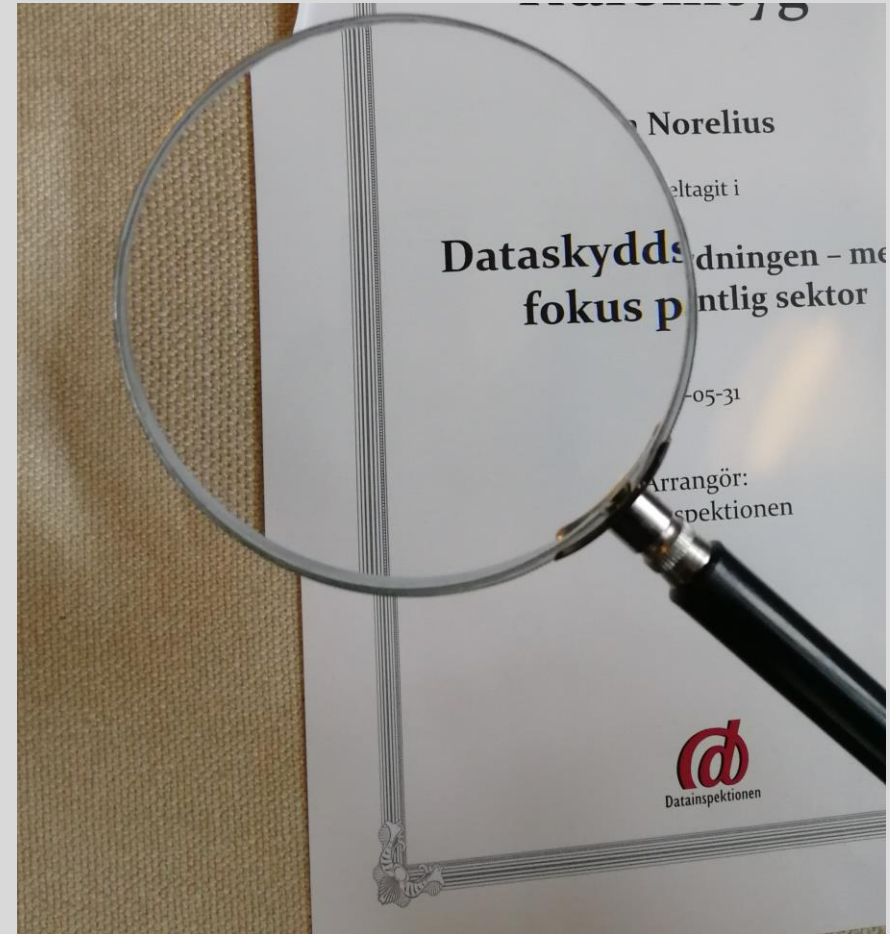


Ramavtalens kretslopp



Fokusområden

- Hållbarhet
- Informationssäkerhet
 - Vi har en mall för säkerhets-
skyddsavtal
- Dataskyddsförordningen (GDPR)
 - Vi har en mall för PUB-avtal och
datadelningsavtal.
- E-handel
- Innovation



Ramavtalet Management- tjänster - ULV



Ramavtalet Management-tjänster – ULV – från 1 juli

- Förnyad konkurrensutsättning – ”miniupphandling” (FKU).
- Sju (7) ramavtalsleverantörer:
 - Capgemini (kvarvarande)
 - Ekan
 - Governo (kvarvarande)
 - Ramböll (kvarvarande)
 - SWECO
 - Vergenta
 - ÖPwC



Underleverantörer

- UL är tillåtna. Krav i avropsförfrågan som begränsar denna möjlighet får inte ställas.
- UL i flera led är däremot inte tillåtna.
- Kammarkollegiets ”godkännande-process” är borttagen gällande UL (men kvarstår gällande ÅF).
- UL-lista finns därför inte på avropa.se.
- Krav i avropsförfrågan att få veta vilken UL som ska utföra tjänsten är tillåtet.



Exempel på krav från upphandlingen

- Resurser, 20 konsulter varav 10 seniora. Kan tillgodoses med hjälp av åberopade företag.
- Ej namngivna eller kontrollerade via CV eller liknande (kan göras vid avrop).
- Referensuppdrag, ett gällande utredning och ett gällande utvärdering.
- Krav på leveranskapacitet i hela Sverige.
- Krav på avropssvar. Viktigt med tanke på revision av tidigare ramavtal.



Fördelning av ansvar

Kammarkollegiet

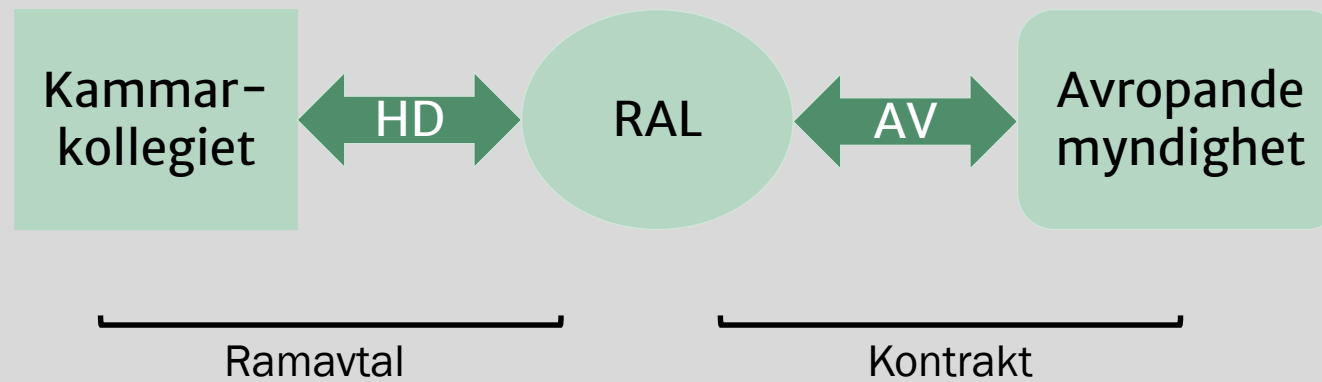
- Säkerställa att ramavtal ingås och förvaltas.
- Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU.
- Informera och stödja avropande myndigheter.
- Se till att ramavtalet på en övergripande nivå fungerar för olika myndigheter.

Avropsberättigad

- avropsprocessen samt kontraktsuppföljning.
- att avropet sker i enlighet med ramavtalet och i enlighet med LOU.
- att precisera och anpassa efter det egna behovet.
- avropens utgångspunkt är de egna behoven inom managementtjänster.



De olika avtalsrelationerna



Ramavtalets omfång - ämnesområdena

- Effektivisering av styrning i befintlig verksamhet
- Verksamhetens kvalitet och ekonomi
- Hållbarhetsfrågor
- Informationssäkerhet
- Säkerhetsfrågor och riskhantering
- Digitalisering
- Tillitsbaserad styrning
 - Tillitsdelegationens betänkande, SOU 2019:43
- Förvaltningsgemensamma initiativ



Ramavtalets omfång - uppdragen

Ramavtalet omfattar:

- Kvalificerade utredningar, analyser, granskningar eller utvärderingar som underlag för beslut.
- Vissa utbildningsinsatser med koppling till uppdraget.
- Strategisk rådgivning till ledningsgrupper i olika styrningsfrågor.
- Granskning av kundens egna underlag såväl som underlag framtaget av annan (second opinion).



Ramavtalets omfång – uppdragen forts.

Tjänsterna utförs som:

- uppdrag där ramavtalsleverantören tar huvudansvar,
- uppdrag i vilka avropsberättigade deltar eller
- löpande stöd och rådgivning.

Tjänsterna kan avse hela eller delar av myndighetens verksamhet alternativt enstaka behov.

Tjänsterna kan avse både stöd- och kärnverksamhet.

Tjänsterna kan avse verksamhet hos flera myndigheter eller andra organisationer och intressenter.



Konsultkompetens – senior konsult – takpris

- Minst tio års erfarenhet av att ha arbetat med utredning och utveckling inom ledning och styrning av verksamhet och organisation.
- Mycket god kunskap om statlig förvaltning.
- Mycket god kunskap i etablerade metoder för utredning och utvärdering.
- Mycket god språklig förmåga samt erfarenhet av att skriva kvalificerade utredningsrapporter.

- Erfarenhet av ansvar för större komplexa utredningsuppdrag.
- Stor erfarenhet av att driva utredningar och att ha kundansvar.
- Stor erfarenhet av att arbeta med personer i ledande befattningar.
- Erfarenhet av utvecklingsfrågor inom förvaltningspolitiska området.
- Erfarenhet av effektivitets-, organisations-, styrnings- och finansieringsfrågor i offentlig verksamhet.
- Relevant akademisk utbildning.



Kravkatalog vid FKU

- Allmänna villkor, i vissa delar
- Beställningar
- Bevis, som verifiering av kravuppfyllnad
- Faktureringsvillkor
- Grundläggande krav på tjänst
- Hållbarhet
- Informationssäkerhet
- Krav på säkerhetsskyddsavtal. Mall ej bilagd upphandlingen – men finns numera framtagna. Finns bland ”gemensamma dokument”.
- Kompetens och/eller erfarenhet
- Unika krav kan betinga ett pris högre än ramavtalets takpris för senior konsult. (För att takpris ska gälla bör hänvisning ske till ramavtalets definition av senior konsult.
- Modeller och metoder.
- Personuppgiftsbehandling
- Krav kan ställas på PUB-avtal. Mall finns bilagd upphandlingen och bland ”gemensamma dokument”.
- Priser och prismodeller
- Språk

Vilket managementavtal ska vi välja?

ULV

- Strategiskt inriktat, viss del av genomförande.
- Ej fristående utbildningsinsatser.
- Utredningar inom kärn-/stödverksamhet.
- Def. "senior konsult".
- Specifika erfarenheter till kärnverksamhet, RFI

VU – ramavtalslöst

- Inriktat på verksamhetsutveckling och genomförandeinsatser.
- Till viss del fristående utbildningsinsatser.
- Def. "senior konsult".

UCK – t.o.m. 31 okt. 2020

- Utvecklingsinsatser för chefer och medarbetare.
- Fokus att stärka eller se över den egna arbets-situationen.
- Fristående utbildningsinsatser i stor utsträckning.
- Def. "senior konsult".



Gränsdragning till andra ramavtalsområden

- **Bemannings tjänster**
 - Allmänt behov av konsultresurs, utan definierat uppdrag.
- **Revisions- och granskningstjänster**
 - Granskning av avtalsefterlevnad.
 - Finansiell revision.
 - Revision och granskning inom forensic.
 - Revision och granskning för intern kontroll.
 - IT-revisionstjänster.
 - Revision och granskning gällande miljö och hållbarhet.



Gränsdragning...forts.

- **Tjänster kopplade till IT-avtalen**
- Tjänster för revision, inventering, uppföljning m.m. med koppling till licenser (Programvaror och tjänster – Licensförsörjning).
- IT-konsulttjänster för kundanpassad programvara, app-utveckling, PaaS och programvaror för systemutveckling (Programvaror och tjänster – Systemutveckling).
- IT-konsulttjänster inom vård, skola och omsorg (Programvaror och tjänster – Vård, Skola och Omsorg).

- IT-konsulttjänster som inte täcks av de andra ramavtalsområdena inom Programvaror och tjänster eller som skulle kräva fler avrop från dessa ramavtalsområden (Programvaror och tjänster – Programvarulösningar).



Avrop från ram- avtalet



Ramavtalsstruktur

- Ansökningsinbjudan – Innehåller de kvalificeringskrav som ställts på ramavtalsleverantörerna.
- Förfrågningsunderlag – innehåller vilka krav som ställts krav på tjänsterna, upphandlingens utvärderingskriterier samt särskilda kontraktsvillkor.
- Kravkatalog – förteckning över vilka krav som kan preciseras och kompletteras i ett avrop.



Behovsanalys

- En analys av (det objektiva) behovet är viktig även vid avrop med förnyad konkurrensutsättning. Ju grundligare analysen är genomförd desto större chans att erhålla ”rätt” tjänst.
- Behovet avgör initialt vilket ramavtal som är tillämpligt.
- Om nödvändigt kan en dialog med ramavtalsleverantörerna behöva hållas.
 - RFI, *Request for information*, inför eventuellt avrop.
- Vid behovsinventeringen bör även potentiella framtida behov identifieras så att även dessa kan omfattas av avropet, t.ex. som optioner.



Särskilt gällande omfattning av kontrakt

- Längre kontrakt med successiva leveranser eller optioner. Måste vara tillräckligt preciserade.
- Kammarrätten i Stockholms dom i mål 3713-17
 - Betydelsen av specificering av volym som kommer av avropas.
 - Annars inget kontrakt.
 - ”Ramavtal i ramavtalet”



Avropsförfrågan

- Kravställning
 - I ett avrop får myndigheten precisera och om nödvändigt komplettera krav som är ställda i ramavtalet.
 - Det finns tre typer av krav som myndigheten får ställa vid ett avrop:
 - Tekniska specifikationer, ska-krav gällande tjänsten.
 - Utvärderingskriterier, mervärdeskrav för utvärdering (särskiljande).
 - Särskilda kontraktsvillkor. Villkor för genomförande av leverans, som varken provas eller utvärderas. Behöver istället följas upp.

Obs! Kvalificeringskrav får inte ställas!

- Med kvalificeringskrav avses krav på leverantören som ska vara uppfyllda vid anbuds inlämnande exempelvis krav på ekonomisk ställning och teknisk eller yrkesmässig kapacitet.



ESPD

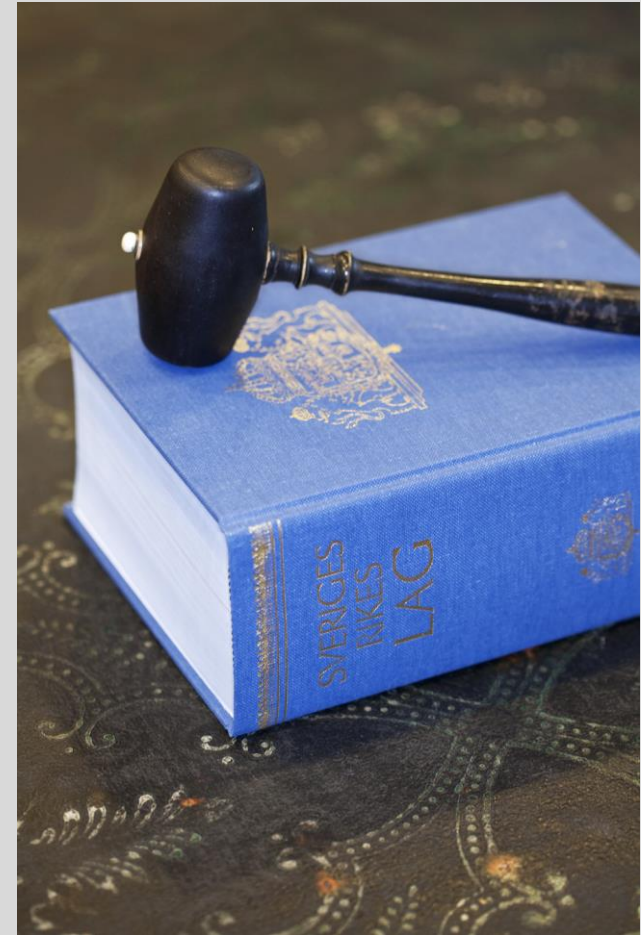
- *European Single Procurement Document* (standardiserad egenförsäkran).
- Upphandlande myndigheter har en skyldighet att acceptera en standardiserad form av egen försäkran som preliminärt bevis på att leverantören får delta i upphandlingen.
- Egenförsäkran innebär att anbudsgivare och anbudssökande intygar att de inte ska uteslutas ur upphandlingen, att de uppfyller kvalificeringskraven och att *de kan ge in efterfrågade bevis för detta.*
- Kammarkollegiet ansvarar för att löpande kontrollera uppfyllnad av kvalificeringskraven under hela ramavtalsperioden.
- "ESPD-systemet" aktiveras åter vid FKU. Kontrollfrågor ska ställas, text framgår av vägledning och avropsmall.
- Avropsberättigade får inte att ställa krav på att ramavtalsleverantörerna bifogar intyg m.m. hänförliga till ramavtalsleverantörens kvalifikationer till anbudet.



Avropsförfrågan forts.

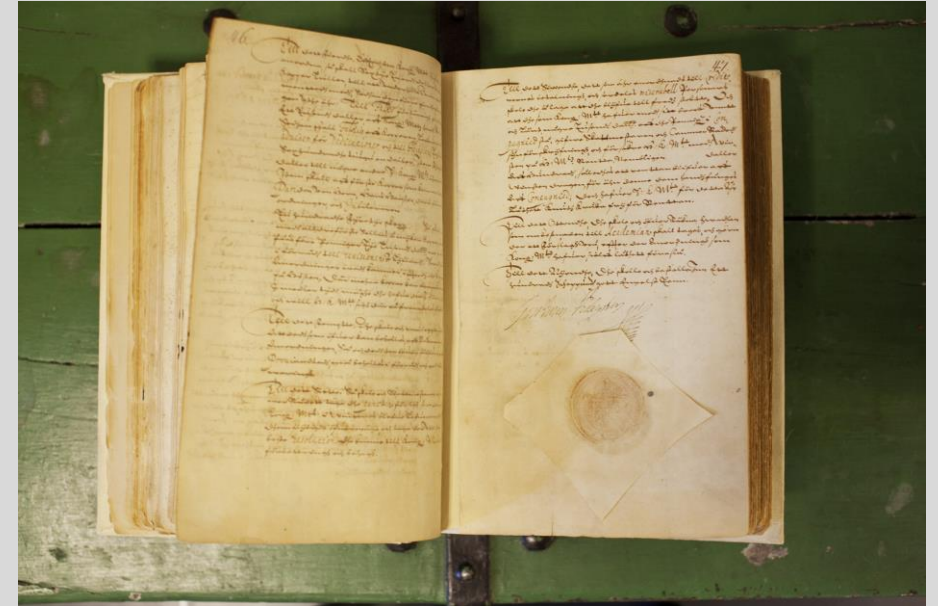
Viktigt att säkerställa (krav på kraven):

- Kravet måste ha en koppling till tjänsten som avropas.
- Kravet måste uttryckligen framgå av avropet.
- Myndigheten får inte ha en obegränsad valfrihet vid bedömningen av kravet.
- Kravet får inte bryta mot de upphandlingsrättsliga principerna.



De upphandlingsrättsliga principerna

- Likabehandling.
 - Lika fall lika, olika fall olika.
- Transparens/öppenhet.
 - Inga uppgifter av betydelse ska undanhållas, ek. mest fördelaktiga anbudet ska tilldelas avtal/kontrakt.
- Proportionalitet.
 - Krav, villkor m.m. ska vara rimliga i förhållande till vad som efterfrågas.
- Principerna om icke-diskriminering och ömsesidigt erkännande gör sig inte gällande vid avrop.



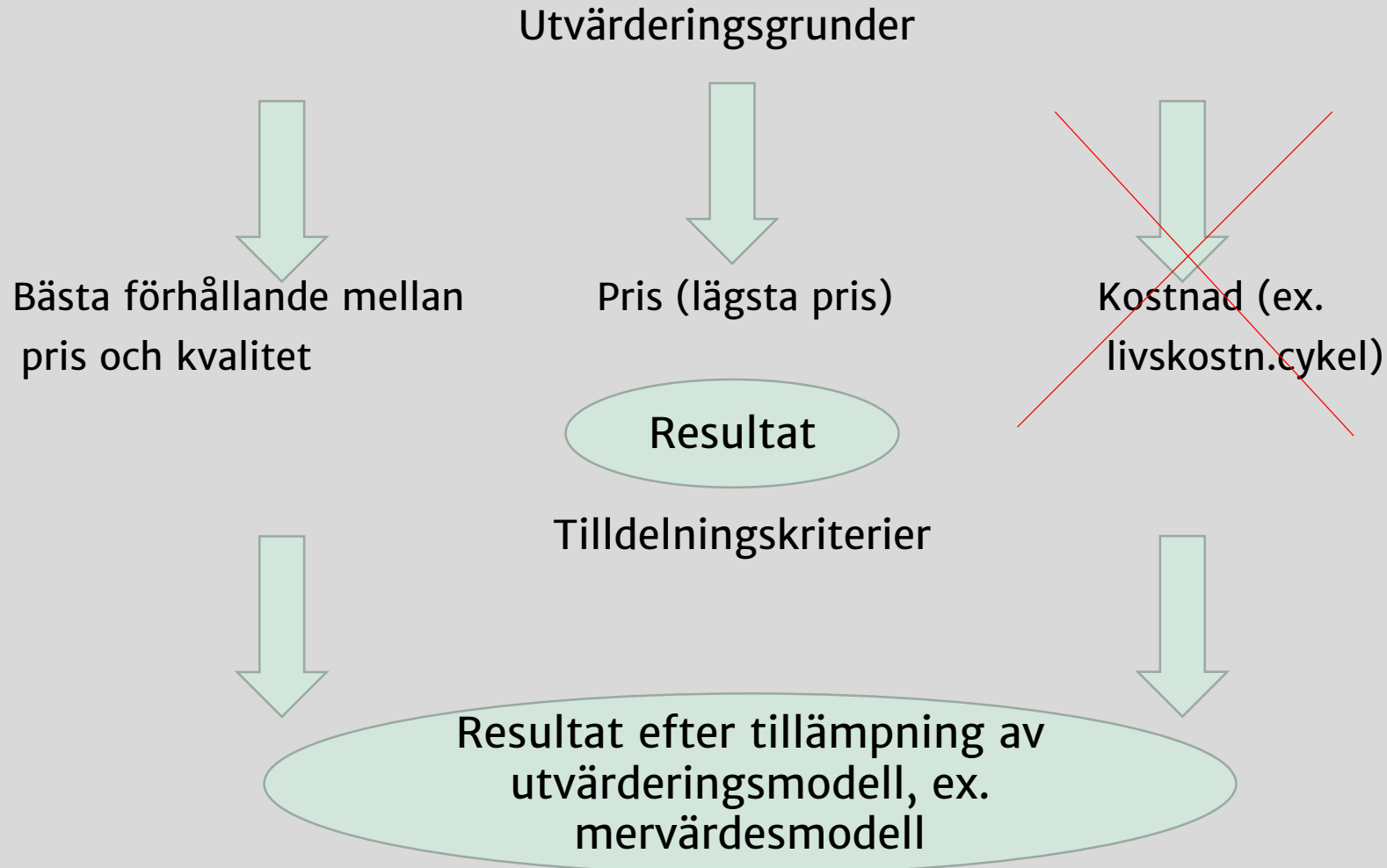
Avropsprocessen

- Avropsberättigad ska upprätta en avropsförfrågan och inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer att lämna avropssvar.
- Tänk på att ange hur avrop ska besvaras. Särskilt vid avrop via ”avropsknappen”.
- Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar.
- Ramavtalsleverantör ska alltid besvara avropsförfrågan.
- Avropssvar ska vara skriftliga och avropsberättigad får ta del av innehållet i dem först när den angivna svarstiden löpt ut.
- Kontrakt tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det *ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret* (transparensprincipen).
- Avropsberättigad ska skyndsamt, skriftligen, meddela ramavtalsleverantörerna om tilldelningsbeslutet.



Utvärdering och tilldelning

Tilldelningsprincip – ”Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet”

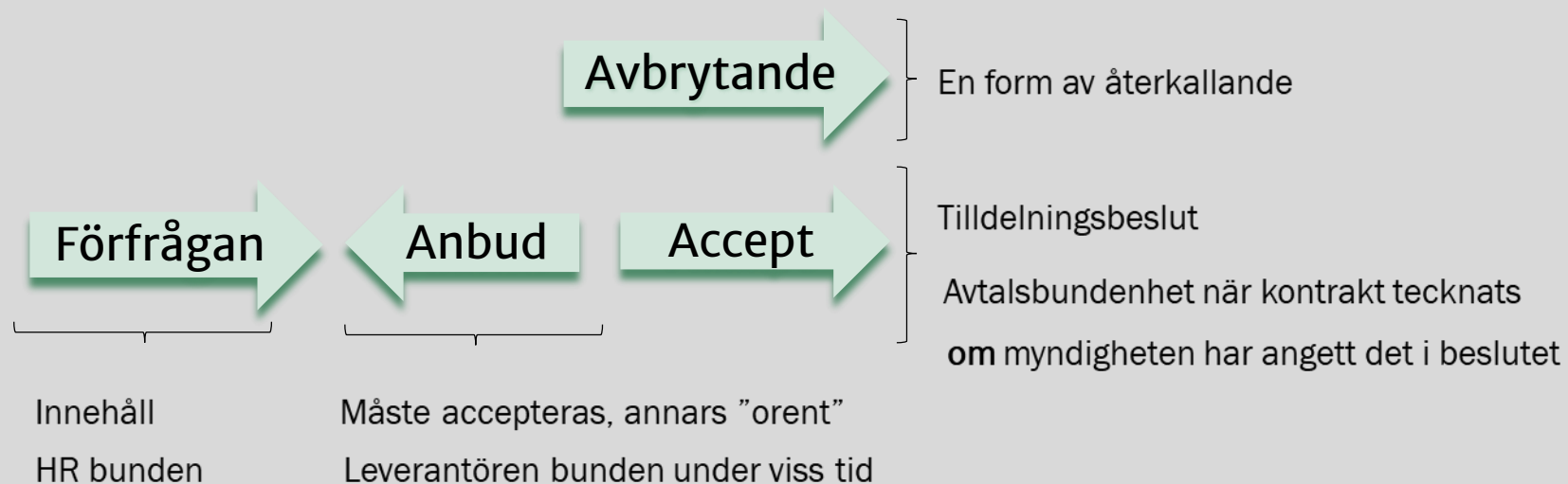


Kontraktstecknande

- Frivillig avtalsspärr vid FKU.
- Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas.
- Det bör alltid anges att avtalsbundenhet uppstår först genom kontraktstecknandet, se fig. bild 38.
- Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet.
- Ingen reglering gällande maximal kontraktstid, men bör vara väl motiverad (och som tumregel inte längre än fyra år).



Upphandling ur avtalsrättsligt perspektiv



Om det blir en ”fnurra på tråden”

- **Reklamation**

- Skriftlig, inom 30 dagar från upptäckt/borde upptäckt fel.

- **Påföljder**

- Rättelse inom 30 dagar från reklamationen.
- Om ej rättelse → väsentligt avtalsbrott.
- Prisavdrag i vissa fall.

- **Avsluta relationen i förtid**

- Uppsägning, enligt ett antal punkter (ex. väsentligt avtalsbrott, vilseledande uppgifter).

- **Skadestånd**











- Ansvarsbegränsning och när den inte gäller.

- **Avbeställning.**

- Utan skäl, med 30 dagars varsel.



Stödjande dokument på avropa.se

Avropsstöd		
	Vägledning	2020-06-27
	Sammanställning Takpriser	2020-06-30
	Redovisning av hållbarhetskrav	2020-06-30
	Avropsmall	2020-06-30
	Kontraktsmall	2020-06-30
	Mall för personuppgiftsbiträdesavtal	2020-06-30
	Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid avrop)	2020-06-30
	Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 vid kontrakt)	2020-06-30
	Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 vid kontrakt)	2020-06-30
	Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 vid kontrakt)	2020-06-30

Frågor?

