

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Johan Aksberg

Upphandling

AV och distansmöten 2024
23.3-14452-2024
Publicerad 2025-09-04 14:58
Sista anbudsdag: 2025-10-24 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

9. Kravkatalog AV och distansmöten	5
9.1 Inledning	5
9.2 Anpassning	5
9.3 Applikation	5
9.4 Arbetsmiljö	5
9.5 Avveckling och avslut	5
9.6 Avtalsvillkor	5
9.7 Certifiering	6
9.8 Datalagring	6
9.9 Design	6
9.10 Dokumentation och hjälpfunktioner	6
9.11 Originalprodukter	6
9.12 Drift och driftsättning	7
9.13 E-handel	7
9.14 Fakturering och specifikationer	7
9.15 Finansiering	7
9.16 Flytt av utrustning	7
9.17 Funktionalitet	7
9.18 Fysiska egenskaper	7
9.19 Försörjningsberedskap	7
9.20 Hårdvara som tjänst	8
9.21 Indexering av pris	8
9.22 Informationssäkerhet	8
9.23 Infrastruktur	8
9.24 Införande	8
9.25 Innovation	8
9.26 Installation	8
9.27 Integration	8
9.28 Inventariemärkning	9
9.29 IT Service management	9
9.30 Jour och beredskap	9
9.31 Katastrofberedskap	9
9.32 Kompatibilitet	9
9.33 Kompetensnivå för Konsulter	9
9.34 Konfiguration	11
9.35 Kundtjänst	11
9.36 Kundplacerad utrustning (vid köp av tjänst)	11
9.37 Lagerhållning	11
9.38 Leverans	11

9.39 Licens	11
9.40 Migrering	11
9.41 Miljö och hållbarhet	11
9.42 Montering	12
9.43 Personuppgiftsbehandling	12
9.44 Process och arbetssätt	12
9.45 Produkter och tjänster	12
9.46 Pris och prismodell	13
9.47 Projektplanering	13
9.48 Projektledning och projektplanering	14
9.49 Projektering	14
9.50 Programvara	14
9.51 Redundans	14
9.52 Regler och föreskrifter	14
9.53 Reparation	14
9.54 Rådgivning	14
9.55 Rättsanalys	14
9.56 Samarbetsformer	14
9.57 Service och support	15
9.58 Servicenivåavtal	15
9.59 Språk	15
9.60 Standarder	15
9.61 Statistik	15
9.62 Support	15
9.63 Systemadministration	15
9.64 Systemförvaltning	15
9.65 Systemutveckling	16
9.66 Säkerhetsskyddsavtal	16
9.67 Säkerhet	16
9.68 Teknikanalys	16
9.69 Tekniska egenskaper och funktioner	16
9.70 Tekniska förutsättningar	16
9.71 Tekniska förändringar	16
9.72 Test	16
9.73 Tider och genomförande	17
9.74 Tillbehör	17
9.75 Tillgänglighet	17
9.76 Tillhörande tjänster	17
9.77 Tillstånd	17
9.78 Tillträde till lokaler	17
9.79 Transporter	17
9.80 Underhåll	18

9.81 Uppsägningstid	18
9.82 Utbildning	18
9.83 Utbytesenhet	18
9.84 Utlandsleveranser	18
9.85 Valutajustering	18
9.86 Verifiering	18
9.87 Återställning	18
9.88 Ändringshantering	18
9.89 Överlåtelser	19
9.90 Överlämning och avslut av Kontrakt	19
9.91 Övervakning	19

9. Kravkatalog AV och distansmöten

9.1 Inledning



Denna kravkatalog gäller för Ramavtalet AV och distansmöten.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad precisera krav och kriterier utifrån hela upphandlingsdokumentet. Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna.

I kravkatalogen anges exempel på områden och krav som Avropsberättigad kan utgå från vid precisering av krav och kriterier för det egna Avropet. Precisering kan göras som obligatoriska krav, tilldelningskriterier eller särskilda kontraktsvillkor beroende på Avropsberättigads behov. Avropsberättigad väljer hur verifiering av krav- och kriterieuppfyllnad ska göras och referenstagning kan komma att användas.

Om det är nödvändigt för att Avropsberättigad ska uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig miljö, får specifika Hårdvaror, Programvaror och Styrsystem namnges vid Avrop. Avropsberättigad ska tydligt beskriva sin miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav etc. Specifika Hårdvaror, Programvaror och Styrstytem får även namnges vid tilläggsköp och Avrop av Servicenivåavtal och liknande. Namngivandet ska stå i proportion till behovet och Avropet ska inte strida mot LOU.

På Kammarkollegiets webbplats, avropa.se kommer det att finnas dokumentation, vägledning och mallar som ger Avropsberättigad ytterligare stöd vid Avrop från Ramavtalet.

9.2 Anpassning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis systemanpassning.

9.3 Applikation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis applikationsprogrammeringsgränssnitt och funktioner.

9.4 Arbetsmiljö



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ljud, ljus, ergonomi och strålning.

9.5 Avveckling och avslut



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis flytt av data, radering av data, kompetensöverföring, destruktions av media, radering av enhetsregistrering, borttagning av stöldskyddsmärkning, spårbarhet och skrotintyg.

Avveckling och avslut kan avse hela eller delar av Kontrakt.

9.6 Avtalsvillkor



Vid Avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga *Allmänna villkor* göras där sådana är tillåtna enligt respektive avsnitt.

9.7 Certifiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis viss Hårdvara, Konsulttjänst, Programvara, tjänst eller säkerhetsklassning.

9.8 Datalagring



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis var data lagras och hur stor mängd data som kan komma att behöva lagras.

9.9 Design



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tekniska lösningar, optimering av infrastruktur och arkitektur. Design ska utformas så att verksamhetens behov kan tillgodoses och att effektmål uppnås.

9.10 Dokumentation och hjälpfunktioner



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation, ritningar och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk. Exempelvis kan krav vid installation ställas på att dokumentationen levereras i det format som Avropsberättigad begär senast på leveransdagen.

Följande dokumentation, där så är möjligt och är relevant, ska kunna kravställas att medfölja fullgjord installation före slutbesiktning:

- Installationsdokumentation med orienteringsskisser och systembeskrivningar av funktionalitet i systemet
- Fysisk placering av utrustning fabrikat, modellbeteckning, serienummer, eventuell stölskyddsmärkning eller annan märkning.
- Blockschema med signalvägar för samtliga i installationen ingående apparater
- Kabellista som redovisar kabelmärkning, anslutningspunkter, sträckning, kontaktering
- Apparatlista som redovisar MAC-adresser, nätverksinställningar
- Test- och mätprotokoll för funktioner, uttag och förbindelser
- Digital kopia på styrprogram och konfigurationsfiler
- Eventuella lösenord till installerade komponenter
- Ghostfiler eller motsvarande konfigurationsfiler för fast installerade datorer och "smarta" enheter

9.11 Originalprodukter



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverantören endast ska tillhandahålla originalprodukter från erkända tillverkare inom exempelvis AV över IP.

Följande krav, där så är möjligt och är relevant, kan kravställas att:

- Produkterna ska vara märkta med tillverkarens namn, modellnummer och serienummer.
- Produkterna ska vara listade på tillverkarens officiella webbplats eller i deras produktkatalog.
- Eventuell Firmware och mjukvaruuppdateringar ska tillhandahållas direkt av tillverkaren.
- Produkterna ska ha dokumenterad support från tillverkaren, inklusive teknisk dokumentation, garantivillkor och kontaktvägar.
- Leverantören ska kunna intyga att inga exempelvis Original Equipment Manufacturer

(OEM)-produkter ingår i leveransen.

- Leverantören ska kunna uppvisa inköpsdokumentation som styrker att produkterna är köpta direkt från tillverkaren eller auktoriserad distributör.
- Garantin ska gälla enligt tillverkarens villkor och inte via tredje part.

9.12 Drift och driftsättning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tidpunkt, turordning, kontroller, test och återkoppling samt drift av system, plattformar och applikationer.

9.13 E-handel



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis order, ordersvar, leveransavisering och katalog med produkter och tjänster, och därmed precisera hur Hårdvaror, tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigad på Ramavtalsleverantörs webbplats.

9.14 Fakturering och specifikationer



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura, om faktura ska delbetalas under projektet eller om fakturering ska ske i efterskott efter avslutad slutbesiktning med mera.

9.15 Finansiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika finansieringsalternativ exempelvis för olika lösningar för leveranser av utrustning med olika typer av tjänster, eller under en avtalad period alternativt en lösning där Avropsberättigad löpande beställer/byter utrustning över hela avtalstiden med mera.

9.16 Flytt av utrustning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis flytt av utrustning till annan fysik adress eller inom befintlig adress inklusive tjänster som möjliggör samma funktionalitet som innan flytten.

9.17 Funktionalitet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att en tjänst, Hårdvara, Styrsystem och/eller Programvara ska kunna utföra vissa funktioner eller ha egenskaper som möjliggör viss funktionalitet samt kunna hantera en viss informationsmodell som Programvarans informationsstruktur motsvarar.

9.18 Fysiska egenskaper



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis storlek, färg, vikt, vattentålig, gastålig, bestyckning, komponenter, prestanda, standarder, kapacitet och kompatibilitet samt även användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet och integrationsmöjlighet.

9.19 Försörjningsberedskap



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

9.20 Hårdvara som tjänst



Vid Avrops kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis funktionalitet, storlek, bestyckning, komponenter, tillbehör, kompatibilitet, tjänstens längd och servicenivå.

9.21 Indexering av pris



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis indexering i form av att ett index anges för reglering av prisförändring.

9.22 Informationssäkerhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet. Nedan följer exempel.

Kryptering, spårbarhet, behörighetshantering, loggning, säkerhetskopiering, uppdatering, autentisering, auktorisering, pseudonymisering, intrångsskydd, avlyssningsskydd, detekteringsförmåga, skydd mot manipulering, skydd mot sabotage, destruering, gallring, radering, tillgänglighet, standarder, skydd mot avlyssning, informationsklassning, föreskrifter, riktlinjer, land för lagring, certifieringar, uppföljning och kontroll.

9.23 Infrastruktur



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis protokoll så som IPv6 eller säkerhetsfunktioner så som DNSSec och MACsec eller nätverk och kommunikation och som exempel inom dessa finns LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning och olika varianter av tjänster.

9.24 Införande



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tidpunkt för start av införande och längd på införande i tid.

9.25 Innovation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ett nytt sätt att arbeta med existerande och/eller nya lösningar.

9.26 Installation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med strömkälla och datanätverk på angiven plats. Efter installation i Avropsberättigads lokaler kan krav, kriterier eller villkor ställas på städning och återställning samt att emballage, överblivet material, utrustning som ersatts och inte används ska tas bort av Ramavtalsleverantören.

9.27 Integration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis integration mot och kompatibilitet med Hårdvara, system, lösningar i Avropsberättigads befintliga IT-miljö.

9.28 Inventariemärkning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis olika varianter av märkning av Hårdvara och hantering av inventarieregister.

9.29 IT Service management

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis incidenthantering, problemhantering, förändringshantering och konfigurationshantering.

9.30 Jour och beredskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tider, dagar och utförande.

9.31 Katastrofberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis förebyggande åtgärder för att kunna återuppta verksamheten så snart som möjligt efter en brand, översvämning, storm, jordbävning eller annan ödeläggelse.

9.32 Kompatibilitet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att tekniska lösningar ska fungera med annan teknisk lösning på ett funktionellt likvärdigt sätt genom krav på filformat, gränssnitt, anrop eller protokoll.

9.33 Kompetensnivå för Konsulter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konsulters kompetensnivå.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå.

Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som konsult.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

9.34 Konfiguration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kundanpassning av parametersättning, säkerhetsnivåer, språkanpassning, pålägg av säkerhetsfilm, brandväggsregler, protokoll, och energisparande inställningar.

9.35 Kundtjänst



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis öppettider, kontaktytor, svarstider, felanmälan, uppföljning, statistik, uppföljning och kundportal samt en dedikerad person som är kundansvarig. Exempelvis kan svarstid kravställas på hur snabbt Kundtjänsten ska besvara ett samtal så som inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av de inkommande telefonsamtalen under Arbetsdag.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis att ramavtalsleverantören ska ansvara för och samordna felsökning av gränsöverskridande fel där ramavtalsleverantören ansvarar för sin del av lösningen och Avropsberättigad eller annan leverantör för en annan del, att felanmälan ska vidareförmedlas till Avropsberättigad eller annan leverantör som ansvarar för den del som felet kopplas till.

9.36 Kundplacerad utrustning (vid köp av tjänst)



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis uteffekt, gränssnitt, kapacitet, kontakter, impedanser, standarder, storlek, värmeutveckling och energibehov samt att Avropsberättigad har tillgång till den kundplacerade utrustningen och att denne självständigt kan utföra exempelvis patchning, konfiguration och aktivera tilläggfunktioner.

9.37 Lagerhållning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis mellanlagring, leveransbevakning, utbyteslager och att ett visst antal av en Hårdvara alltid finns i lager.

9.38 Leverans



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att leverans sker viss tid och till angiven plats, leveranskontroll, emballering, märkning, tidsplan, leveranssätt, logistikflöden och extra snabb leverans.

9.39 Licens



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara samt även licenshantering, licensinventering, licensrådgivning, licensuppföljning och stöd vid licensrevision. Även krav, kriterier och villkor gällande exempelvis kompatibilitet, licensmodell, abonnemangsmodell eller prenumeration.

9.40 Migrering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis konvertering, anpassning av data, planering för flytt av data och funktionalitet från eller en Hårdvara, Programvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst till annan teknisk lösning.

9.41 Miljö och hållbarhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis miljöegenskaper och sociala aspekter avseende konflikt- och högrisk mineraler, grad av energieffektivitet i

utrustning, ljudnivå, ingående material, andel återvunnit material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, klimatavtryck, miljövarudeklaration, miljöbedömning, ökad livslängd, livscykelkostnad, certifiering, märkning, reparationer, tillgång till reservdelar, certifieringar, batterier med lång livslängd, cirkulär hantering, retursystem, miljövänliga transporter, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg. Även rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter samt att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor.

Vidare kan Avrop även omfatta säker radering, säkra transporter, säkerhet, rekonditionering, restaurering och försäljning av befintlig Hårdvara till Ramavtalsleverantör som Ramavtalsleverantören sedan säljer vidare samt köp av restaurerad Hårdvara.

9.42 Montering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

9.43 Personuppgiftsbehandling



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål enligt Kontrakt. Exempelvis kan krav ställas gällande tredjelandsöverföring av personuppgifter, såsom att support ska tillhandahållas av personal inom EU/EES eller inom land med adekvat skyddsnivå.

Krav och villkor kan ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör, som vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

I det fall omständigheterna vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål medför ett gemensamt personuppgiftsansvar för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan krav och villkor ställas på att Ramavtalsleverantören ingår datadelningsavtal med Avropsberättigad. Samma krav kan ställas gentemot Underleverantör som behandlar personuppgifter enligt Kontrakt.

9.44 Process och arbetssätt



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis metoder, ärendehantering och rutiner.

9.45 Produkter och tjänster



Vid avrop ska varor och tjänster som har koppling till ljud och bild som tillsammans täcker in det totala behovet under en livscykelperiod kunna genomföras med olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala. Även all ny teknik som omfattas av ramavtalet ska kunna avropas under ramavtalets löptid.

Exempelvis ska avrop kunna göras av:

- Mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre kompletterade hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering

av utrustning exempelvis igsättning av håll, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

- inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett konferensrum. De varor och tjänster som ingår i upphandlingen kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.
- Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, soundbar, skärmar (med eller utan TV-mottagare inklusive för digital skyltning), smart-TV, LED-väggar, videoprojektorer, videokameror, videobars, dokument inspelningsutrustning, programvaror och diktafoner.
- Helhetslösning av inspelningsstudio exempelvis podcastrum.
- Stillbildskameror, videokameror, dokumentkameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fjärrstyrning och programvaror.
- Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, soundbars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.
- Draperier, mörkläggningsgardiner, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord och stolar, belysning, mattor, ljudabsorberade inredning, inredning utformad för scener.
- Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.
- Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare. Förbrukningsmaterial projektorlampor, filter och batterier.
- Olika typer av tjänster så som rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppackning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering. Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktions, återvinning, återtag och återställning.
- Köp av tjänst som tjänst exempelvis för videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

9.46 Pris och prismodell



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, klickpris, periodisk avgift (abonnemangsavgift), pris per intervall, timpris, takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris- och valutajustering utifrån index och modeller.

9.47 Projektplanering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leda, planera, genomföra och följa upp enligt ett strukturerat och metodiskt sätt.

9.48 Projektledning och projektplanering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis utredning- och förberedelsearbete för uppdrag. planera, genomföra och följa upp enligt ett strukturerat och metodiskt sätt., exempelvis ledning och styrning av tjänsteleveranser enligt ett strukturerat arbetssätt.

9.49 Projektering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis planering, framtagande av planer och ritningar, alternativa skisser och lösningar tas fram och kan jämföras

9.50 Programvara



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis vilken Programvara eller funktioner.

9.51 Redundans



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att olika funktioner och system ska fungera vid exempelvis strömavbrott vilket kan bestå i logiskt och/eller fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning, dubbel utrustning, lastdelning och fysisk diversitet baserad på fast och trådlös anslutning.

9.52 Regler och föreskrifter



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på regler och föreskrifter.

9.53 Reparation



Krav, kriterier och villkor kan komma att ställas på exempelvis gällande tidsåtgång för reparation, utbytesenhet vid reparation och reparation på plats hos Avropsberättigad eller genom att skicka iväg Hårdvaran till annan plats. Säkerhetsinstruktioner kan förekomma i samband med reparation.

9.54 Rådgivning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tekniska aspekter, service, tillgänglighet, informationssäkerhet, programvaror, teknikval, strålning, miljöegenskaper samt råd och stöd i kommunikation med Varumärkesägare.

9.55 Rättsanalys



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis analys av juridiska förutsättningar för användning av Hårdvara, Programvara, Privat molntjänst, Pubilk molntjänst eller annan tjänst.

9.56 Samarbetsformer



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer

mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör exempelvis kanaler för Avropsberättigads samtliga kontakter med Ramavtalsleverantören och tillhandahålla en utsedd kontaktperson med kunskap om Avropsberättigad och dennes levererade produkter och/eller tjänster.

9.57 Service och support



Vad Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ett servicenivåavtal som reglerar parametrar så som tillgänglighet, svarstider, felanmälan, återkoppling gällande felanmälan, inställelsetid och åtgärdstid.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på service och support utan ett servicenivåavtal.

9.58 Servicenivåavtal



Vid Avrops kan krav, kriteriet och villkor komma att ställas på exempelvis svarstider, felanmälan, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid, åtgärdstid, service och underhåll (servicefönster) och vitesnivåer.

9.59 Språk



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kontaktytors och Konsults språkkunskaper gällande svenska eller engelska. Även språk i användargränssnitt och dokumentation.

9.60 Standarder



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder inom området.

9.61 Statistik



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på statistik exempelvis i form av vad för statistik (exempelvis grafer), i vilken form statistik ska levereras och när statistik ska levereras.

9.62 Support



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kundtjänst eller annan personal från Ramavtalsleverantören som stödjer vi olika moment.

9.63 Systemadministration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på löpande administration av system, programvara eller tekniska lösning så som behörighetshantering och upplägg av användaridentiteter och grupper.

9.64 Systemförvaltning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis löpande underhåll, felrättning, mindre förändringar, förvaltningsledning, genomförande av uppdateringar och uppgraderingar, förvaltning och drift.

9.65 Systemutveckling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis metod, kravhantering och skapande av Programvara utifrån Avropsberättigads behov exempelvis systemarkitektur, datamodellering, design, gränssnittsutveckling, systemering, programmering och databasdesign. Det avser även anpassning av Programvara så som vidareutveckla, förändra och modifiera.

9.66 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

9.67 Säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis fysisk säkerhet, IT-säkerhet och cybersäkerhet. Nedan följer exempel.

Kryptering, tillitsnivåer, signalskydd, radering, säkerhetsanalys, föreskrifter, riktlinjer, standarder, loggning, behörighetshantering, autentisering, auktorisering, pseudonymisering, intrångsskydd, avlyssningsskydd, skydd mot manipulering, skydd mot sabotage, detekteringsförmåga, destruering, säkra transporter av lagringsmedia, skydd mot avlyssning, el-säkerhet, uppdatering av system, certifieringar, uppföljning och kontroll.

9.68 Teknisk analys

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis analys av användarkrav och olika typer av funktions- och säkerhetsanalyser.

9.69 Tekniska egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis olika tekniska egenskaper och funktioner och egenskaper så som tekniska specifikationer, modell, storlek, vikt, färg, kapacitet, prestanda, hastighet, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, säkerhet, längd på krypteringsnycklar, överföringsprotokol, integrationsmöjlighet, kompatibilitet, komponenter och krav utifrån befintlig teknisk plattform samt teknisk utveckling och förändring samt att Hårdvara kan levereras utan pålagt operativsystem och andra Programvaror.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för produkter inom området. Eller på olika typer av kablar med olika typer av anslutningskontakter. Vidare att Hårdvara ska vara stöttålig, vattentålig och/eller att Hårdvaran kan användas i miljöer/utrymmen med lättantändlig gas.

9.70 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på interoperabilitet och kompatibilitet med den eller inom Avropsberättigads tekniska miljö.

9.71 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis teknisk utveckling.

9.72 Test

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, integration och avveckling samt säkerhetslösningar. Exempel på varianter av olika tester är enhetstest, systemtest, prestandatest, automationstest och integrationstest. Det är även möjligt att ställa krav, kriterier och villkor kring lån av Hårdvara för exempelvis test inför anskaffning.

9.73 Tider och genomförande



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leveranstid, leveranskontroll, tidplan, tidpunkter för genomförande, geografisk plats för genomförande, rutiner, metoder, statusrapporter, delrapporter, slutrapporter, användning av Avropsberättigads tidsrapporteringsystem och arbetstider.

9.74 Tillbehör



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att olika tillbehör ska ingå så som strömkablar, adaptrar, andra typer av kablar och liknande.

9.75 Tillgänglighet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis produkternas användbarhet utifrån funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor. Detta kan exempelvis avse hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller senare eller hur tillgänglig Programvaran eller Hårdvaran är för olika typer av användare med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av användare, inklusive personer med funktionsnedsättning .

9.76 Tillhörande tjänster



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, konfiguration, migrering, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, testning, leveransbesiktning, uppdatering, uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, enhetsregistrering, stöldskyddsmärkning, service, underhåll, administration av system samt support.

9.77 Tillstånd



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på att Ramavtalsleveratören ska kunna, till självkostnadspris, bistå Avropsberättigad i att ansöka om olika former av tillstånd.

9.78 Tillträde till lokaler



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis hur och när Ramavtalsleverantör ska meddela att de kommer att behöva tillträde till Avropsberättigads lokaler, att personal ska vara certifierade eller gått viss utbildning för att få vistas i Avropsberättigads lokaler.

9.79 Transporter



Vid avrop kan krav ställas på fossilfria transporter, varuleveranser, resor inom Sverige, optimering av rutter, logistik och arbetsrättsliga villkor för godsförare.

9.80 Underhåll



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas gällande exempelvis uppdateringar och uppgraderingar.

9.81 Uppsägningstid



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis längd på uppsägningstid samt former för uppsägning.

9.82 Utbildning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kompetenskartläggning och utbildning inom Upphandlingsföremålet, inklusive om tillämpligt ingående hårdvaror och programvaror för administratörer och användare. Eller på var, när och hur utbildning ska hållas, språk, lokalutformning, tillgänglighetsanpassning avbokningsregler och ombokningsregler.

Exempel på utbildning är kundanpassad utbildning, öppen utbildning, distansutbildning och självstudieutbildning.

Vid kundanpassad utbildning kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis pedagogik, metodik och verktyg.

9.83 Utbytesenhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantören vid Fel av Hårdvara och/eller Tillbehör ska tillhandahålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet som är redo att användas under Åtgärdstiden.

9.84 Utlandsleveranser



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

9.85 Valutajustering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på valutajustering efter viss angiven valuta.

9.86 Verifiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis verifiering av Avropssvar gällande föreslagen lösning i form av exempelvis så kallad proof of concept.

9.87 Återställning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis återställande arbete, igensättning av håll och målning.

9.88 Ändringshantering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar, och integrationer.

9.89 Överlåtelser



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis överlåtelser av hårdvara och licenser, kundplacerad utrustning och inomhusnät.

9.90 Överlämning och avslut av Kontrakt



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis överlåtelser och överköp av tjänster, Hårdvara och Programvara. Avropsberättigade kan utvärdera innehåll och villkor för övertagande och köp av tjänst, Hårdvara och Programvara mellan parterna. Krav kan ställas på hur värdet och därmed priset för överlåtelserna beräknas samt huruvida eventuell kostnad för avinstallation ska dras av på priset.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske så som flytt av data, radering av data, kompetensöverföring, destruktion av media, tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg.

9.91 Övervakning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis övervakning av tjänster, övervakningsfunktion i Avropsberättigads lokaler för spegling av ramavtalsleverantörens övervakning, larmfunktioner åtgärder för redundans i övervakning och hur snabbt övervakningen ska kunna återupptas vid avbrott.