

Krav på kvalitetsledningssystem



Om anbudsgivaren *inte* är certifierad enligt ISO 9001 ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga dokumentation som minst innehåller följande.

1. Kvalitetsledningssystemets omfattning

Anbudsgivaren ska bifoga dokumentation som beskriver kvalitetsledningssystemets omfattning.

Beskrivningen ska minst ange vilka produkter och tjänster som omfattas.

2. Kvalitetspolicy

Anbudsgivaren ska bifoga en kvalitetspolicy som:

- a) är anpassad till organisationens syfte och förutsättningar samt stödjer dess strategiska inriktning;
- b) ger ett ramverk för att sätta kvalitetsmål;
- c) innefattar ett åtagande att uppfylla tillämpliga krav;
- d) innefattar ett åtagande att ständigt förbättra kvalitetsledningssystemet.

3. Kvalitetsmål

Anbudsgivaren ska bifoga organisationens kvalitetsmål.

Kvalitetsmålen ska:

- a) stå i överensstämmelse med kvalitetspolicyn;
- b) vara mätbara;
- c) ta hänsyn till tillämpliga krav;
- d) vara relevanta för produkternas och tjänsternas överensstämmelse med krav och för förbättring av kundtillfredsställelsen.

4. Styrning och kontroll av externt tillhandahållna processer, produkter och tjänster

Anbudsgivaren ska inkomma med dokumentation som visar hur organisationen arbetar med styrning och kontroll av externt tillhandahållna processer, produkter och tjänster när:

- a) produkter och tjänster från externa leverantörer är avsedda att ingå i organisationens egna produkter och tjänster;
- b) produkter och tjänster levereras direkt till kund från externa leverantörer för organisationens räkning;
- c) organisationen beslutat att en process, eller del av en process, ska utföras av en extern leverantör.

Dokumentationen ska minst visa att kriterier tillämpas för utvärdering och val av externa leverantörer, samt för övervakning av prestanda och förnyad utvärdering.

5. Interna revisioner

Anbudsgivaren ska med planerade intervaller genomföra interna revisioner för att få information om kvalitetsledningssystemet:



a) överensstämmer med:

1. organisationens egna krav på sitt kvalitetsledningssystem;
2. kraven i ISO 9001 eller likvärdigt;

b) har införts och underhållits på ett ändamålsenligt sätt.

Anbudsgivaren ska inkomma med ett revisionsprogram som minst innefattar frekvens, metoder, ansvar, och rapportering.

Anbudsgivaren ska också inkomma med revisionsresultaten från den senast genomförda revisionen.

6. Avvikelsehantering

Anbudsgivaren ska inkomma med dokumentation som visar:

- a) exempel på en identifierad avvikelse och åtgärder som vidtagits i efterhand, samt
- b) resultaten av korrigerande åtgärder för den identifierade avvikelsen.