

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Johan Aksberg

Upphandling

AV och distansmöten 2024
23.3-14452-2024
Publicerad 2025-09-04 14:58
Sista anbudsdag: 2025-10-06 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis |  Frågan besvaras av upphandlaren |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning | |

Innehåll

1. Inbjudan	11
1.1 Innehållsförteckning	11
1.2 Välkommen	11
1.3 Om upphandlingsdokumenten	12
1.4 Bakgrund och syfte	12
1.5 Målsättning och fokusområden	12
1.6 Upphandlingsföremål	12
1.7 Omsättning	13
1.8 Ramavtalets ingående och löptid	13
1.9 Antal Ramavtalsleverantörer	13
1.10 Avropsberättigade	13
1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	13
2. Administrativa förutsättningar och krav	15
2.1 Allmänna förutsättningar och krav	15
2.2 Upphandlingsförfarande	15
2.3 Upphandlingens anbudsområden	15
2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur	15
2.5 Anbud med alternativa utföranden	15
2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande	15
2.7 Anbudets form och innehåll	15
2.7.1 Anbudets språk	15
2.7.2 Inlämning av anbud	16
2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud	16
2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud	16
2.7.5 Anbudets giltighetstid	16
2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.	17
2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten	17
2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering	17
2.9 Tidpunkt för anbudsöppning	17
2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut	17
2.11 Hantering av personuppgifter	18
2.12 Sekretess	18
2.13 Underskrift av Ramavtal	19
3. Prövning, utvärdering och kvalificering	20
3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering	20
3.2 Utvärderingsmodell	20
3.3 Tilldelningskriterium Anbudspris	20
3.3.1 Konsulttjänster	21
3.3.2 Poängtrappa för Anbudspris	22

3.4 Tilldelningskriterium Referensuppdrag	22
3.4.1 Villkor för referensuppdrag	23
3.4.1.1 Referensuppdrag 1, Litet mötesrum minst 2 upp till 6 platser	24
3.4.1.2 Referensuppdrag 2, Mellan mötesrum, minst 8 upp till 20 platser	24
3.4.1.3 Referensuppdrag 3, Lärosal/klassrum/möteslokal med mellan 21-49 platser	25
3.4.1.4 Referensuppdrag 4, Lärosal/föreläsningssal/konferensutrymme med mellan 50-149 platser	25
3.4.1.5 Referensuppdrag 5, Aula, hörsal, samlingssal, föreläsningssal med minst 150 platser.	26
3.4.1.6 Referensuppdrag 6, Inspelningsstudio för medieproduktion	27
3.5 Tilldelningskriterium Proaktiv övervakning	28
3.6 Tilldelningskriterium Materialåtervinningspart	29
3.7 Exempel utvärdering	29
4. Tekniska krav - Kravspecifikation	32
4.1 Krav på Upphandlingsföremålet	32
4.1.1 Generell omfattning av upphandlingsföremålet	32
4.1.2 Miljö och hållbarhet	34
4.1.2.1 Ljuskällor fria från kvicksilver i projektorer, skärmar och tv	34
4.1.2.2 Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar	34
4.1.2.3 Energiprestanda för projektorer	35
4.1.2.4 Energiprestanda för tv	36
4.1.2.5 Energieffektiva skärmar	36
4.1.2.6 Halogenfria material i strömkablar	36
4.1.3 Återtag och materialåtervinning	37
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare	38
5.1 Inledning	38
5.2 Åberopande av andra företags kapacitet	38
5.3 Skäl för uteslutning	39
5.3.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål	39
5.3.1.1 Deltagande i en kriminell organisation	40
5.3.1.2 Bestickning och korruption	41
5.3.1.3 Bedrägeri	42
5.3.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet	43
5.3.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism	44
5.3.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel	45
5.3.2 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)	46
5.3.3 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter	47
5.3.3.1 Betalning av skatter	47
5.3.3.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter	49
5.3.4 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.	50
5.3.4.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning	50

5.3.4.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning	51
5.3.4.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt	51
5.3.4.4 Konkurs	52
5.3.4.5 Insolvens	52
5.3.4.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer	53
5.3.4.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs	54
5.3.4.8 Tvångsförvaltning	55
5.3.4.9 Avbruten näringsverksamhet	55
5.3.4.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrیدا konkurrensen	56
5.3.4.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen	56
5.3.4.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen	57
5.3.4.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen	57
5.3.4.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner	57
5.3.4.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande	58
5.4 Utredning	58
5.5 Kvalificeringskrav	58
5.5.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet	59
5.5.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande	59
5.5.2 Ekonomisk och finansiell ställning	59
5.5.2.1 Kreditvärdighet	59
5.5.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning	60
5.5.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder	61
5.5.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder	61
5.5.3.2 Miljöledningsstandarder	62
5.5.4 Systematiskt informationssäkerhetsarbete	63
5.6 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner	64
5.7 Sammanställning över kompletterande dokument	65
6. Ramavtalets Huvuddokument	67
6.1 Allmänt	67
6.2 Parter och Avropsberättigade	67
6.2.1 Parter	67
6.2.2 Avropsberättigade	67
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	67
6.3 Definitioner	68
6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	69
6.5 Omsättning	69
6.6 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	70
6.7 Omfattning	70
6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	72
6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	72

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande	72
6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	72
6.9.2 Kommunikation vid Avrop	72
6.9.3 Avropssvar	73
6.9.4 Leveranstid	73
6.9.5 Försäkring	73
6.9.6 Miljöhänsyn	74
6.9.7 Sociala hänsyn	74
6.9.7.1 Antidiskriminering	74
6.9.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare	74
6.9.8 Antikorruption	75
6.9.9 Sekretess	75
6.10 Priser och prisjustering	76
6.10.1 Priser	76
6.10.2 Prisjustering	76
6.10.3 Factoring och fakturahantering	77
6.11 Samverkan	77
6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	77
6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	78
6.11.2 Möten	78
6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	78
6.12 Underleverantör	79
6.12.1 Åberopade företag	79
6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	80
6.13.1 Redovisning av försäljning	80
6.13.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	80
6.13.3 Redovisning av statistik	81
6.14 Uppföljning	82
6.15 Avtalsbrott och påföljder	82
6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	82
6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	82
6.15.2.1 Löpande vite	83
6.15.2.2 Engångsvite	83
6.15.2.3 Begränsning av viten	83
6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	84
6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	84
6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	85
6.15.6 Skadestånd	85
6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	85
6.16 Ändringar av Ramavtalet	85
6.16.1 Ändringar och tillägg	86
6.16.2 Ersättning av Upphandlingsföremål	86

6.16.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	86
6.16.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	86
6.16.5 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	86
6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	87
6.18 Tillämplig lag och tvistelösning	87
7. Allmänna villkor	88
7.1 Allmänt	88
7.2 Definitioner	88
7.3 Kontaktpersoner och kommunikation	91
7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	92
7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet	92
7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet	93
7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	93
7.8 Försäkring	94
7.9 Kundtjänst	94
7.10 Priser	95
7.11 Priser och prisjustering	96
7.11.1 Prisjustering	96
7.11.2 Ränte- och valutajustering	96
7.12 E-handel	96
7.12.1 Generella villkor för e-handel	96
7.12.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader	97
7.12.3 Katalog med varor och tjänster	97
7.12.4 Order och ordersvar	98
7.12.5 Leveransavisering	99
7.13 Fakturering och betalning	99
7.13.1 Fakturering	99
7.13.1.1 Fakturans innehåll	99
7.13.2 Betalning	100
7.13.3 Dröjsmålsränta	100
7.14 Sekretess och konfidentiell information	100
7.15 Samverkan	101
7.15.1 Lojalitets- och informationsplikt	101
7.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	102
7.15.2 Samverkansforum	102
7.15.3 Marknadsföring av Kontraktet	102
7.16 Underleverantör	102
7.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal	103
7.18 Behandling av personuppgifter	103
7.19 Immateriella rättigheter	104
7.19.1 Nyttjanderätt till proprietär Programvara	104
7.19.2 Öppen källkod	104

7.19.3 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	105
7.20 Leverans och leveranskontroll	105
7.20.1 Leverans vid köp av Hårdvara	106
7.21 Installation	106
7.21.1 Leveranskontroll	107
7.22 Garanti	108
7.23 Defekt vid ankomst (Dead on Arrival, DOA)	108
7.24 Underhåll	108
7.25 Redovisning av statistik	108
7.26 Uppföljning	109
7.27 Avtalsbrott och påföljder	109
7.27.1 Reklamation	109
7.27.2 Rättelse vid avtalsbrott	110
7.27.3 Ansvar vid Försening	110
7.27.3.1 Vad som avses med Försening	110
7.27.3.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening	110
7.27.4 Ansvar vid Fel	110
7.27.4.1 Vad som avses med Fel	110
7.27.4.2 Sammanställning av Fel	111
7.27.4.3 Reklamation av Fel	111
7.27.4.4 Avhjälpande av Fel	111
7.27.4.5 Åtgärdstid för Avhjälpande av Fel	112
7.27.4.6 Prisavdrag vid Fel	112
7.27.4.7 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	112
7.27.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	112
7.27.5.1 Löpande vite	112
7.27.5.2 Engångsvite	113
7.27.5.3 Begränsning av viten	113
7.27.6 Skadestånd	114
7.27.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	114
7.27.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt	114
7.27.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	115
7.27.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	115
7.28 Ändringar av Kontraktet	116
7.28.1 Ändringar och tillägg	116
7.28.2 Ändring av Underleverantör	116
7.28.3 Ersättning av Upphandlingsföremål	116
7.28.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	116
7.28.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	117
7.28.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören	117
7.29 Icke-avstående (no waiver)	117
7.30 Tillämplig lag och tvistelösning	118

8. Avropsrutin	119
8.1 Kombinerad avropsordning	119
8.1.1 Avropsrutin för särskild fördelningsnyckel	119
8.1.2 Avropsrutin för förnyad konkurrensutsättning	119
8.1.3 Avropssvar	120
8.1.4 Kontrakt	120
9. Kravkatalog AV och distansmöten	121
9.1 Inledning	121
9.2 Anpassning	121
9.3 Applikation	121
9.4 Arbetsmiljö	121
9.5 Avveckling och avslut	121
9.6 Avtalsvillkor	121
9.7 Certifiering	122
9.8 Datalagring	122
9.9 Design	122
9.10 Dokumentation och hjälpfunktioner	122
9.11 Originalprodukter	122
9.12 Drift och driftsättning	123
9.13 E-handel	123
9.14 Fakturering och specifikationer	123
9.15 Finansiering	123
9.16 Flytt av utrustning	123
9.17 Funktionalitet	123
9.18 Fysiska egenskaper	123
9.19 Försörjningsberedskap	123
9.20 Hårdvara som tjänst	124
9.21 Indexering av pris	124
9.22 Informationssäkerhet	124
9.23 Infrastruktur	124
9.24 Införande	124
9.25 Innovation	124
9.26 Installation	124
9.27 Integration	124
9.28 Inventariemärkning	125
9.29 IT Service management	125
9.30 Jour och beredskap	125
9.31 Katastrofberedskap	125
9.32 Kompatibilitet	125
9.33 Kompetensnivå för Konsulter	125
9.34 Konfiguration	127
9.35 Kundtjänst	127

9.36 Kundplacerad utrustning (vid köp av tjänst)	127
9.37 Lagerhållning	127
9.38 Leverans	127
9.39 Licens	127
9.40 Migrering	127
9.41 Miljö och hållbarhet	127
9.42 Montering	128
9.43 Personuppgiftsbehandling	128
9.44 Process och arbetssätt	128
9.45 Produkter och tjänster	128
9.46 Pris och prismodell	129
9.47 Projektplanering	129
9.48 Projektledning och projektplanering	130
9.49 Projektering	130
9.50 Programvara	130
9.51 Redundans	130
9.52 Regler och föreskrifter	130
9.53 Reparation	130
9.54 Rådgivning	130
9.55 Rättsanalys	130
9.56 Samarbetsformer	130
9.57 Service och support	131
9.58 Servicenivåavtal	131
9.59 Språk	131
9.60 Standarder	131
9.61 Statistik	131
9.62 Support	131
9.63 Systemadministration	131
9.64 Systemförvaltning	131
9.65 Systemutveckling	132
9.66 Säkerhetsskyddsavtal	132
9.67 Säkerhet	132
9.68 Teknikanalys	132
9.69 Tekniska egenskaper och funktioner	132
9.70 Tekniska förutsättningar	132
9.71 Tekniska förändringar	132
9.72 Test	132
9.73 Tider och genomförande	133
9.74 Tillbehör	133
9.75 Tillgänglighet	133
9.76 Tillhörande tjänster	133
9.77 Tillstånd	133

9.78 Tillträde till lokaler	133
9.79 Transporter	133
9.80 Underhåll	134
9.81 Uppsägningstid	134
9.82 Utbildning	134
9.83 Utbytesenhet	134
9.84 Utlandsleveranser	134
9.85 Valutajustering	134
9.86 Verifiering	134
9.87 Återställning	134
9.88 Ändringshantering	134
9.89 Överlåtelser	135
9.90 Överlämning och avslut av Kontrakt	135
9.91 Övervakning	135
10. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst	136
10.1 Inledning	136
10.2 Fakturering	136
10.3 Nyttjanderätt	136
10.4 Avropsberättigads ansvar för vård av varorna	137
10.5 Besiktning och märkning	137
10.6 Pris	137
10.7 Leverans	138
10.8 Köption	138
10.9 1.Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut	138
10.10 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av avtalet	139

1. Inbjudan

1.1 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor
8. Avropsrutin
9. Kravkatalog AV och distansmöten
10. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran (begärs in före tilldelningsbeslut)
- Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Priskorg
- Krav på kvalitetsledningssystem
- Krav på miljöledningssystem
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Bilaga Informationssäkerhetsarbete
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1 - inför avrop eller vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2 - vid kontraktstecknande)
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3 - vid kontraktstecknande)

1.2 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av AV och distansmöten 2024.

Upphandlingen kommer att resultera i ett ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av audio- och videoutrustning (AV) och distansmöten. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 1 miljard SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 7 (sju) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Tilldelning av kontrakt sker delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning) innebärande att enskilda avrop uppgående till maximalt 500 000 SEK avseende ett urval av produkter i olika produktkategorier i bilaga *Priskorg* ska ske enligt en särskild fördelningsnyckel. Produkter som inte ingår i den särskilda fördelningsnyckeln dvs. bilaga *Priskorg*, eller i de fall andra krav ställs vid avropet som inte omfattas i den särskilda fördelningsnyckeln avropas via förnyad konkurrensutsättning.

Enskilda avrop över 500 000 SEK exklusive mervärdesskatt ska genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till ramavtalsleverantörerna.

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet. I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud. I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud och tilldelningskriterier. I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet. I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare. I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Bakgrund och syfte

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2024 genomfört en [Förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området AV och distansmöten. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal inom området.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Upphandlingsföremålet på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.5 Målsättning och fokusområden

Kammarkollegiets målsättning är att inom ramen för verksamhetens uppdrag, offentlig sektors behov och lagstiftningens möjligheter, på ett ansvarfullt sätt beakta miljöhänsyn och sociala hänsyn vid upphandling och förvaltning av Ramavtalet. Ramavtalet ska bidra till att offentlig sektor kan möta de mål som satts i den nationella upphandlingsstrategin, Agenda 2030 och de nationella miljömålen.

Kammarkollegiet tar även särskild hänsyn till följande fem områden: hållbarhet, tillgänglighet, informationssäkerhet, e-handel och försörjningstrygghet. Kammarkollegiet vill därför särskilt uppmärksamma anbudsgivaren på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten kan finnas krav, kriterier eller villkor kopplade till ovan nämnda fokusområden. Vidare har Kammarkollegiet nolltolerans vad gäller korruption, se kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* avsnitt *Antikorruption*.

1.6 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar ett helhetsåtagande för olika varor och tjänster för ljud, bild,

foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik.

1.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1 miljard SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

AV och distansmöten får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid. Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid.

1.8 Ramavtalets ingående och löptid

Ramavtalet beräknas träda i kraft 2026-07-01, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

1.9 Antal Ramavtalsleverantörer

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till sju (7) Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

1.10 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga *Avropsberättigade* framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

1.11 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som framgår av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning som innebär att enskilda Avrop uppgående till högst 500 000 SEK avseende ett urval av produkter i olika produktkategorier (i bilaga Priskorg) ska ske enligt en särskild fördelningsnyckel. Produkter som inte ingår i den särskilda fördelningsnyckeln dvs. bilaga Priskorg, eller i de fall andra krav ställs vid avropet som inte omfattas i den särskilda fördelningsnyckeln avropas via förnyad konkurrensutsättning.

I annat fall ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning.

Hur Avrop görs beskrivs närmare i kapitel *Avropsrutin*.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

2.3 Upphandlingens anbudsområden

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.

2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbudena inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (till exempel företag inom samma koncern).

2.5 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



2.7 Anbudets form och innehåll

2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive

anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudet uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@mercell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare lämnar in flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2025-10-06 23:59:59.

2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2026-12-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Träder Ramavtalet i kraft senare än 12 månader från när Ramavtalet beräknas träda i kraft enligt avsnitt Ramavtalets ingående och löptid, justeras priserna enligt kapitel *Ramavtalets*

Huvuddokument, avsnitt *Prisjustering*.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Merzell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Merzell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2025-09-26. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under fjärde kvartalet 2025.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bland annat kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda med flera i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav...



2.12 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen lämna in begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)

Fritext

Generella krav...

**b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.**

Bifogad fil

Generella krav...

**2.13 Underskrift av Ramavtal**

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk underskrift (e-underskrift). För att skapa e-underskrift bör Ramavtalsleverantören ha eller i god tid före avtalstecknande skaffa e-legitimation. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att skapa e-underskrift i Kammarkollegiets e-tjänst sker underskrift på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav...

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav...

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav...



3. Prövning, utvärdering och kvalificering

3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell*
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två (2) eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma jämförelsesumma, sker särskiljning enligt följande ordning:

1. Det anbud som erhåller flest mervärdespoäng avseende tilldelningskriterium Referenser.
2. Om två eller flera anbud efter steg 1 ovan inte kan särskiljas antas det anbud som har lägst pris i bilaga *Priskorg*.

Om två (2) eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Som utvärderingsmodell kommer en mervärdesmodell användas. Mervärdesmodellen bygger på principen att de tilldelningskriterier som bedöms i utvärderingen, ges ett mervärde i poäng. Det totala mervärdet erhålls genom att samtliga mervärden summeras. Resultatet betecknas som anbudets jämförelsesumma.

Jämförelsesumma = Mervärdespoäng för referenser (maximalt 96 poäng) + prispoäng (maximalt 50 poäng) + proaktiv övervakning (5 poäng) + materialåtervinningspart (5 poäng). Totalt kan således $96 + 50 + 5 + 5 = 156$ poäng erhållas i jämförelsesumma.

De sju (7) anbuderna med de högsta jämförelsesummorna är de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna. De anbud som är ekonomiskt mest fördelaktiga kommer att tilldelas Ramavtal.

3.3 Tilldelningskriterium Anbudspris



Anbudsgivaren ska i bilaga *Priskorg* offerera:

- Priser för produkter specificerade i priskorgen
- Priser för konsulttjänster, beskrivna i priskorgen

Anbudspriser för varor och tjänster summeras ihop till ett totalpris i bilaga *Priskorg*. Totalpriset omvandlas till prispoäng med hjälp en poängtrappa för pris (se avsnitt *Poängtrappa för Anbudspris*). Prispoängen används vid framtagning av jämförelsesumman.

Samtliga lämnade priser i bilaga *Priskorg* ska anges i SEK exklusive mervärdesskatt. Priset ska omfatta samtliga kostnader för varan exklusive frakt.

Pris ska lämnas i heltal och inget delpris får understiga noll (0) SEK.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning ingår frakt i avtalat pris om inte annat har överenskommits mellan Parterna.

Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt till verklig kostnad och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas.

Priserna på produkterna kan uppdateras vart sjätte (6:e) månad efter avtalsstart, första gången preliminärt 2027-01-01. Nya produkter kan ersätta gamla produkter där minimikraven på produkterna i upphandlingen gäller (se vidare kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* avsnitt *Prisjustering*).

Lämnade priser i bilaga *Priskorg* kommer att användas i särskild fördelningsnyckel vid Avrop enligt avsnitt *Avropsrutin* för särskild fördelningsnyckel.

Observera att för samtliga produktområden;

- Skärm 1-3 för de olika tummen
- Projektörer 4.1-4.4
- Videobar 5.1-5.6

ska en produktspecifikation bifogas anbudet där samtliga minimikrav på produkterna står beskrivna i bilaga *Priskorg* vid respektive produkt ska markeras för Kammarkollegiets verifiering av kravuppfyllnad per produkt.

3.3.1 Konsulttjänster

Anbudsgivare ska under ramavtalsperioden kunna erbjuda avropsberättigade nedanstående konsultroller:

- Projektledare
- Miljökonsult
- Montör/installatör
- Nätverkstekniker
- Programmerare, AV-styrssystem
- Programmerare, AV-komponenter
- Servicetekniker, normal arbetstid

Samtliga krav på konsulttjänsterna står beskrivna i bilaga *Priskorg* vid respektive konsultroll.

Priser

Anbudsgivaren ska ange pris per timme i SEK exklusive mervärdesskatt för konsultrollerna

med kompetensnivå 3 enligt definitionerna i kapitel *Kravkatalog AV och distansmöten*, avsnitt *Kompetensnivå för Konsulter*. Inget delpris får understiga 0 SEK.

Priserna som anges i upphandlingen kommer gälla i den särskilda fördelningsnyckeln och vara takpriser i den förnyade konkurrensutsättningen för dessa konsultroller på nivå 3.

Takpriset för konsultroller med kompetensnivå 3, som inte anges ovan men som omfattas av Upphandlingsföremålet, är 150 procent av den av anbudsgivaren lägst prissatta konsultrollen ovan. Takpriser får inte överstigas i ett avropssvar, men ett lägre pris får erbjudas.

Priset för Kompetensnivå 1-2 ska alltid vara minst 10 procent lägre än kompetensnivå 3. Priset för kompetensnivå 4 får maximalt vara 20 procent högre än nivå 3.

Priser är giltiga under ramavtalets löptid enligt de förutsättningar som framgår i Ramavtalets Huvuddokument.

3.3.2 Poängtrappa för Anbudspris



1:a lägsta totalpris erhåller 50 poäng

2:a lägsta totalpris erhåller 45 poäng

3:e lägsta totalpris erhåller 40 poäng

... 10:e lägsta totalpris erhåller 5 poäng

11:a lägsta totalpris och högre totalpriser erhåller 0 poäng

I det fall anbud har samma totalpris hanteras det enligt exemplet nedan.

Exempel: Fem (5) anbud inkommer. Två (2) anbud har lägst totalpris om 1 MSEK och rangordnas båda som nummer ett (1) och erhåller 50 poäng. Ett (1) anbud har ett totalpris om 1,1 MSEK och rangordnas som nummer tre (3) och erhåller 40 poäng. Två (2) anbud har ett totalpris om 1,3 MSEK och rangordnas båda som nummer fyra (4) och erhåller 35 poäng vardera.

a. Bifoga ifylld bilaga Priskorg här

Bifogad fil

Generella krav...



b. Bifoga produktspecifikationer per offererad produkt enligt punkt 3.3 ovan.

Bifogad fil

Generella krav...



3.4 Tilldelningskriterium Referensuppdrag

Tilldelningskriteriet Referensuppdrag kommer att utvärderas genom sex (6) olika referensuppdrag, beskrivna under 3.3.4.1-3.3.4.6 och tar sikte på att premiera de anbudsgivare som tidigare har utfört lyckade uppdrag.

Varje referensuppdrag poängsätts av kontaktperson hos referensgivaren, avseende hur väl de har genomförts hos respektive uppdragsgivare, se avsnitt *Allmänna förutsättningar* för hantering av enkäter.

Svaren på referensfrågorna tilldelas ett omdöme som omvandlas till ett mervärde i poäng.

Varje referensuppdrag kan generera mervärde på maximalt $(4 \times 4) = 16$ poäng.

Det totala mervärdet för de sex (6) referensuppdragen summeras. För samtliga sex (6) referensuppdrag kan anbudsgivaren maximalt erhålla (6 referensuppdrag) gånger (16 poäng) = 96 mervärdespoäng

3.4.1 Villkor för referensuppdrag

Referensuppdragen ska vara pågående eller slutförda under de tre (3) senaste åren räknat från sista anbudsdag.

Referensuppdragen ska ha utförts för olika kunder (juridiska personer). Observera att uppdrag inom den egna organisationen inte accepteras. Med den egna organisationen avses företag inom samma koncern som anbudsgivaren. Detta gäller även uppdrag mellan anbudsgivare och underleverantör eller åberopat företag.

Om hela eller delar i referensuppdragen utförts av en samarbetspartner måste det anges och ett samarbetsavtal kan komma att begäras in av Kammarkollegiet.

I utvärderingen kommer sedan Kammarkollegiet att kontakta respektive angiven kontaktperson hos referensgivaren och verifiera att de i anbudet lämnade uppgifter för det specifika referensuppdraget stämmer samt skicka referensgivaren en enkät med frågor om uppdraget.

Observera att det åligger anbudsgivaren att kontrollera att angivna referenspersoner är tillfrågade, aktuella och går att nå via angiven e-post och/eller per telefon. Referenspersonerna ska förberedas på att de kommer att bli kontaktade av Kammarkollegiet.

Om svar inte erhålls från kontaktpersonen hos referensgivaren efter utskickad påminnelse och därefter telefonsamtal till kontaktpersonen resulterar det i betyget noll (0) dvs. inget mervärde ges för det aktuella referensuppdraget. Lämnas ett svar obesvarat i en delfråga resulterar det i betyget (0) dvs. inget mervärde i för den aktuella delfrågan.

Referenstagning beräknas ske mellan vecka **42** och vecka **44** 2025.

Bedömning av kund

Nedan angivna frågor kommer att ställas till referenspersonen som representerar referensuppdraget:

Frågor:

1. Hur väl har tillhandahållna AV produkter och tjänster utförts i förhållande till avtalad leveranskvalitet
2. Hur väl har anbudsgivaren hållit avtalade priser?
3. Hur väl har anbudsgivaren hållit avtalade tider?
4. Hur nöjda har ni generellt varit med det utförda uppdraget?

Skala för bedömning:

- Mycket bra: uppdraget utfördes helt enligt våra önskemål och förväntningar samt utan brister från leverantörens sida, sammantaget är vi mycket nöjda: 4 poäng.
- Bra: uppdraget utfördes i huvudsak enligt våra önskemål och förväntningar men någon brist har funnits från leverantörens sida, sammantaget är vi nöjda: 3 poäng.
- Godkänt: uppdraget utfördes till viss del enligt våra önskemål och förväntningar men flera brister har funnits: 1 poäng.

- Underkänt: uppdraget utfördes inte enligt våra önskemål och förväntningar, sammantaget är vi inte nöjda: 0 poäng.

3.4.1.1 Referensuppdrag 1, Litet mötesrum minst 2 upp till 6 platser

Uppdraget ska inkludera leverans och installation av monterad bildskärm inkl. Zoom room/Teams room e.d alternativt BYOM (Bring Your Own Meeting) och ljudenhet. Styrsystem infällt i bord med presentationsteknik.

Medhavd dator ska kunna anslutas via kabel i mötesbordet för att presentera bild och ljud.

Rummet ska ha en kamera som filmar deltagarna.

a. Ange:

- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Fritext

Generella krav...



b. Ange:

Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Fritext

Generella krav...



c. Ange:

Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

- E-postadress till kontaktperson.

- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

Generella krav...



3.4.1.2 Referensuppdrag 2, Mellan mötesrum, minst 8 upp till 20 platser

Uppdraget ska inkludera leverans och installation av monterad bildskärm alternativt projektor inkl. Zoom Room/Teams Room e.d. alternativt BYOM och ljudenhet. Styrsystem infällt i bord med presentationsteknik.

Medhavd dator ska kunna anslutas via kabel i mötesbordet för att presentera bild och ljud.

Rummet ska ha en kamera som filmar deltagarna.

Rummet ska vara utformat med en s.k. styrelsesittning upp till 20 platser med anpassat bild/ljud till bildskärm och högtalare i rummet.

a. Ange:

- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Fritext

Generella krav...



b. Ange:
Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Fritext

c. Ange:
Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

Generella krav...



- E-postadress till kontaktperson.
- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.4.1.3 Referensuppdrag 3, Lärosal/klassrum/möteslokal med mellan 21-49 platser

Uppdraget ska inkludera en komplett utrustat rum med AV teknik med leverans och installation av monterad bildskärm alternativt projektor inkl. Zoom Room/Teams Room e.d. alternativt BYOM och ljudenhet där AV-tekniken är "riktad" åt ett håll (från föreläsarens ände mot åhörarplatserna med skrivitor.

Medhavd dator ska kunna anslutas via kabel i mötesbordet för att presentera bild och ljud.

Rummet ska innehålla en flexibel möbleringen som kan arrangeras i traditionell skolsittning, grupper, u-sittning, biosittning och styrelsesittning.

a. Ange:
- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Generella krav...



Fritext

b. Ange:
Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Fritext

c. Ange:
Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

Generella krav...



- E-postadress till kontaktperson.
- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.4.1.4 Referensuppdrag 4, Lärosal/föreläsningssal/konferensutrymme med mellan 50-149 platser

Uppdraget ska inkludera en komplett utrustat rum med AV teknik med och leverans och installation av:

- Projektor, PA-system (2-kanalssystem för både tal- och programljud) inklusive mikrofonsystem, styrsystem. Hörselhjälpmedel (ex hörslinga), medseendeskärmar och scenbelysning.
- Åhörarna ska kunna se datorbilden, exempelvis PowerPoint-presentation, på projektorduk i salen. Föreläsaren/talaren ska se en kopia av presentationen och eventuella distansdeltagare på medseendeskärmar som ska vara placerade utan att föreläsaren/talaren ska behöva vända ryggen mot åhörarna.

Rummet ska ha fast möblering alternativt flyttbar möblering med en byggd scen/podie för föreläsaren/talaren med anslutning för medhavd dator Bild/ljud till projektor och högtalare i rummet.

a. Ange:

- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Generella krav...



Fritext

b. Ange:

Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Fritext

c. Ange:

Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

Generella krav...



- E-postadress till kontaktperson.

- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.4.1.5 Referensuppdrag 5, Aula, hörsal, samlingssal, föreläsningssal med minst 150 platser.

Uppdraget ska ha minst uppgått till minst 500 000 SEK i värde i fakturerat belopp inkluderande både produkter och tjänster och ska inkludera ett komplett utrustat rum med AV teknik med och leverans och installation av:

- Projektor
- PA-system (2-kanalssystem för både tal- och programljud) inklusive mikrofonsystem,
- medseendeskärmar,
- scenbelysning,
- styrsystem.
- Videomötesteknik Zoom Room/Teams Room e.d. alternativt BYOM (Bring Your Own Meeting) samt mikrofoner för ljudupptagning från auditoriet (exempelvis via handmikrofoner, takmikrofoner eller delegatsystem).
- Hörselhjälpmedel (exempelvis hörslinga).

Övrigt

Från styrpanelen i podiet ska man kunna styra funktioner i rummet, exempelvis projektor på/av, dra för/undan gardiner och kunna reglera ljuset i rummet.

Datorljud och distansdeltagare ska kunna hörs i två högtalare som sitter på väggen bakom föreläsaren/talaren. En PTZ-kamera med auto tracking ska kunna filma föreläsaren/talaren och följer hens rörelser. Publikens bild ska tas av en vidvinklig PTZ-kamera.

Anslutning för medhavd dator

Åhörarna ska kunna se datorbilden, exempelvis PowerPoint-presentation, på projektorduk i salen. Föreläsaren/talaren ska se en kopia av presentationen och eventuella distansdeltagare på medseendeskrämmor som ska vara placerade utan att föreläsaren/talaren ska behöva vända ryggen mot åhörarna.

Rummet ska ha fast möblering alternativt flyttbar möblering med en byggd scen för föreläsaren/talaren och vara försett med angränsande maskin/kontrollrum för teknik och/eller AV-tekniker.

a. Ange omsättning i SEK för referensuppdrag 5 som uppfyller ställda krav enligt punkt ovan.

Generella krav...



Fritext

b. Ange:

- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Generella krav...



Fritext

c. Ange:

Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Fritext

d. Ange:

Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

Generella krav...



- E-postadress till kontaktperson.

- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.4.1.6 Referensuppdrag 6, Inspelningsstudio för medieproduktion

Uppdraget ska ha inkluderat både produkter och tjänster av AV teknik för en inspelningsstudio för medieproduktion inkluderande:

Bild: film/videokamera, monitorer, liveproduktionsmixer och avancerad bildmixer som behövs för flerkameraproduktion,

Ljud: Ljudmixer, sändare och mottagare, headmics etc.

Ljus: mjukljus för studio/greencreen, Mobil- och studiobelysning, belysningsstativ.

Kablage

a. Ange:

- Datum/tidsperiod för uppdragets utförande (från och med till och med eller från och med och pågående)

Generella krav...



Fritext

b. Ange:

Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Fritext

c. Ange:

Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

Generella krav...



- E-postadress till kontaktperson.

- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.5 Tilldelningskriterium Proaktiv övervakning

Anbudsgivaren bör kunna tillhandahålla tjänsten proaktiv övervakning för Avropsberättigades utrustning.

Tjänsten bör minst omfatta följande funktioner:

- Digital uppkoppling till Avropsberättigades utrustning för övervakning i realtid.
- Kontinuerlig kontroll av att den digitala uppkopplingen är aktiv och fungerar korrekt.
- Automatiska larm till leverantören vid avvikelser eller fel i utrustningens funktion.
- Tillgång till relevant information om utrustningens status, användning och kapacitet, exempelvis för att möjliggöra anpassning av licensvolym.

5 mervärdespoäng erhålls om kravet uppfylls

Observera för att erhålla mervärdespoäng ska anbudsgivaren ange en referenskund där proaktiv övervakning har utförts eller utförs. Kammarkollegiet kan komma att kontakta angiven referenskund för att verifiera att uppdraget stämmer enligt beskrivet ovan.

a. Kan anbudsgivaren erbjuda Proaktiv övervakning som svarar på kraven ovan?

Generella krav...



Svara JA om kravet uppfylls, svara Nej om kravet inte uppfylls.

Ja/Nej

b. Om JA ovan ange:
- Uppdragsgivare med bolagsnamn och organisationsnummer

Generella krav...



Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn)

- E-postadress till kontaktperson.

- Telefonnummer till kontaktperson

Fritext

3.6 Tilldelningskriterium Materialåtervinningspart

När Anbudsgivaren erbjuder tjänster för återtag och materialåtervinning (*avsnitt 4.1.3*) bör Anbudsgivaren ha tillgång till ett center för materialåtervinning som minst klarar följande krav:

- Centret för materialåtervinning ska geografiskt finnas inom EU/ESS.
- Anläggningen för materialåtervinning ska vara certifierat enligt ISO 14001

5 mervärdespoäng erhålls om kravet uppfylls

Observera för att erhålla mervärdespoäng ska nedanstående frågor besvaras i enlighet med ställda krav.

a. Kan anbudsgivaren erbjuda och ha tillgång till ett center för materialåtervinning som klarar ovanstående krav?

Generella krav...



Svara JA om kraven uppfylls, svara Nej om kraven inte uppfylls.

Ja/Nej

b. Om JA ange i Fritextrutan, ort och land där materialåtervinningscentret är belägen

Generella krav...



Fritext

c. Om JA ska anbudsgivaren bifoga giltigt ISO 14001 certifikat för centret för materialåtervinning

Generella krav...



Bifogad fil

3.7 Exempel utvärdering

Nedan följer ett exempel på ett utvärderingsresultat.

Anbudsgivare X har i bilaga *Priskorg* inkommit med följande fiktiva summerade priser:

- Flik 1, Produkter: 750 000 SEK

- Flik 2, Tjänster: 15 000 SEK

Det summerade anbudspriset är 765 000 SEK exklusive mervärdesskatt. I jämförelse med

övriga anbudsgivares summerade priskorgar hamnar Anbudsgivare X anbudspris som 2:a lägsta anbudspris vilket ger 45 mervärdespoäng (se *avsnitt Poängtrappa för Anbudspris*)

Anbudsgivare X har även bifogat sex (6) referensuppdrag och får följande omdöme från kontaktpersonerna på de fyra (4) frågorna vilket resulterar i avdrag på anbudspriset enligt *avsnitt Villkor för referensuppdrag*.

Svar Referens 1, Litet mötesrum upp till 6 platser

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Mycket bra	4
Fråga 2	Mycket bra	4
Fråga 3	Bra	3
Fråga 4	Bra	3
Summa mervärde referens 1		14

Svar Referens 2, Mellan mötesrum, minst 8 upp till 20 platser

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Bra	3
Fråga 2	Bra	3
Fråga 3	Godkänd	1
Fråga 4	Bra	3
Summa mervärde referens 1		10

Svar Referens 3, Lärosal/klassrum/möteslokal med mellan 21-49 platser

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Bra	3
Fråga 2	Mycket bra	4
Fråga 3	Bra	3
Fråga 4	Mycket bra	4
Summa mervärde referens 1		14

Svar Referens 4, Lärosal/föreläsningssal/konferensutrymme med mellan 50-149 platser

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Mycket bra	4
Fråga 2	Mycket bra	4
Fråga 3	Mycket bra	4
Fråga 4	Mycket bra	4
Summa mervärde referens 1		16

Svar Referens 5, Aula, hörsal, samlingssal, föreläsningssal med minst 150 platser.

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Bra	3
Fråga 2	Bra	3
Fråga 3	Godkänd	1
Fråga 4	Bra	3
Summa mervärde referens 1		10

Svar Referens 6, Inspelningsstudio för medieproduktion

Frågor	Betyg per fråga fr. referent	Mervärde
Fråga 1	Mycket bra	4
Fråga 2	Mycket bra	4
Fråga 3	Mycket bra	4

Fråga 4	Mycket bra	4
Summa mervärde referens 1		16

Summan av de sex referenserna ger totalt $(14+10+14+16+10+16) = 80$ poäng

Anbudsgivare X har även svarat JA på frågan om att de kan leverera Proaktiv övervakning (3.3.5 ovan) och fyllt i uppgifterna till en referenskund som är godkänd varför Anbudsgivare X erhåller 5 mervärdespoäng.

Anbudsgivare X materialåtervinningscentral (3.3.6 ovan) finns geografiskt inom EU/EES men är ej ISO 14001 certifierat varför Anbudsgivare X inte erhåller mervärdespoäng för tilldelningskriteriet.

För att räkna ut **jämförelsesumman** för anbudsgivare X används formeln beskriven i avsnitt *Utvärderingsmodell*.

Jämförelsesumma = Mervärdespoäng för referenser + prispoäng + proaktiv övervakning (5 poäng) + materialåtervinningspart (5 poäng) vilket slutligen ger: $80 + 45 + 5 + 0 = 130$

Anbudsgivare x jämförelsesumma är 130 poäng.

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på Upphandlingsföremålet



4.1.1 Generell omfattning av upphandlingsföremålet



Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla varor och tjänster för ljud och bild beskrivet i upphandlingsdokumentet.

Upphandlingen omfattar olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala.

Upphandlingen inkluderar även varor och tjänster som möjliggör förinspelad information som spelas upp när användaren själv önskar det.

Upphandlingen omfattar även varor och tjänster kopplade till nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, väntrum, receptioner, vård- och omsorgsmiljöer, arbete i hemmet eller ifrån andra platser där Avropsberättigad har behov av dessa varor och/eller tjänster.

Avropsberättigad kan avropa enbart varor eller enbart tjänst alternativt en kombination av båda.

Tjänster som avropas ska ha en koppling till området för ljud och bild. Tidpunkten för utförande av tjänsten kan vara skild från köpet av varan. Avropsberättigad kan avropa tjänster för varor som Avropsberättigad har anskaffat tidigare.

Upphandlingen omfattar möjlighet att avropa mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering av utrustning exempelvis igensättning av hål, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

Upphandlingen omfattar inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett konferensrum.

Upphandlingen omfattar även köp av tjänst och med det avses varor som Avropsberättigad inte själväger utan istället hyr (leasing).

Nedan följer exempel på varor och tjänster som upphandlingen omfattar.

Varor

Ljud och bild

Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, sound- och videobara, projektorer, skärmar (med eller utan TV-mottagare), LED-väggar, in- och uppspelningsutrustning, programvaror, diktafoner, utrustning för AR - MR och VR lösningar, helhetslösning av inspelningsstudio exempelvis podcastrum.

Foto

Stillbildskameror, videokameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fjärrstyrning och programvaror.

Möten

Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, sound- och videobars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.

Inredning

Anbudsgivaren ska kunna leverera inredning till mötesrum, möteslokaler, scener och andra typer av rum där informationsspridning med hjälp av teknik sker.

Avropsberättigad har behov av leveranser som är kompletta för olika typer av mötesrum. Det innebär att det inte är endast teknik som ska kunna levereras utan även inredning. Med inredning avses exempelvis ljuddämpande gardiner, mörkläggande gardiner, draperier av olika slag, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord, belysning, ljuddämpande inredning, tavlor, projektordukar med mera.

Infrastruktur

Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.

Tillbehör

Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare.

Förbrukningsmaterial

Projektorlampor, filter och batterier.

Tjänster

Olika typer av tjänster

Rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppackning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering.

Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktion, återvinning, återtag och återställning.

Köp av tjänst

Varor kan köpas som tjänst. Exempel på detta kan vara videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

Observera att de varor och tjänster som ingår i upphandlingen kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.

Uppfyller anbudsgivaren krav på att kunna leverera upphandlingsföremålet?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.1.2 Miljö och hållbarhet

4.1.2.1 Ljuskällor fria från kvicksilver i projektorer, skärmar och tv



Anbudsgivaren ska kunna leverera produkter som har ljuskällor i projektorer, skärmar och tv som är fria från kvicksilver.

Kravet uppfylls genom att anbudsgivaren på begäran ska kunna uppvisa bevis som visar att ljuskällor i projektorer, skärmar och tv som anbudsgivaren kan tillhandahålla är fria från kvicksilver.

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa något av exempelvis följande bevis:

- Teknisk dokumentation, såsom produktdatablad, där det framgår att kravet uppfylls. Den tekniska dokumentationen ska vara i original, daterad och inte äldre än två år och utgiven/publicerad av varumärkesägaren eller motsvarande. Även intyg utfärdade av varumärkesägare som visar på uppfyllnad av RoHS 2, godkänns som bevis.
- Relevant märkning som styrker att kravet uppfylls, exempelvis giltig licens för TCO Certified projektorer generation 9 eller senare.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på produkter fria från kvicksilver?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.1.2.2 Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar



Anbudsgivaren ska kunna leverera projektorer, skärmar och tv vars plast och gummidelar, som ingår med minst 25 gram, inte innehåller halogenerade flamskyddsmedel i mer än 0,1 viktprocent. Som plast- och gummidelar räknas de delar som huvudsakligen består av plast och/eller gummi, det vill säga minst 50 viktprocent.

Observera **undantag** för mönsterkort, elektroniska komponenter (exempelvis resistorer, kondensatorer, transformatorer och fläktar) samt alla typ av isoleringsmaterial för kablar. Fluororganiska tillsatsämnen/additiver som används för att ändra/modifiera droppbeteendet hos plast som utsätts för brand eller för att förbättra processegenskaper undantas från kravet förutsatt att de ingår i halter under 0,5 viktprocent av det homogena materialet. Det homogena materialet avser varje enskild plastdel.

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa något av exempelvis följande bevis:

- Giltig licens för av till exempel följande märkning
 - TCO Certified för bildskärmar, generation 9 eller senare.
- Intyg från produkttillverkaren som styrker att halogenerade flamskyddsmedel inte ingår

i produktens plast- och gummidelar i halter över 0,1 viktprocent respektive 0,5 viktprocent i enlighet med kravet. Säkerhetsdatablad samt annan teknisk dokumentation för samtliga flamskyddsmedel från råvaruleverantörerna ska finnas tillgängliga som underlag för detta.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på produkter på halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.1.2.3 Energiprestanda för projektorer



Anbudsgivaren ska kunna leverera projektorer som uppfyller energikrav i driftläge baserat på bildstorlek $A_{\max}$, se även beräkningsanvisningar "[Energiprestanda projektorer](#)".

$A_{\max}/\text{kontor}$

Yta	Driftläge (normal)
$\leq 3 \text{ m}^2$	$\leq 260 \text{ W}$
$\leq 6 \text{ m}^2$	$\leq 310 \text{ W}$
$> 6 \text{ m}^2$	$\leq 310 + 150 * (A_{\max} - 6) \text{ W}$

För projektorer med en projektförhållande (throw ratio) på $\leq 0,82$ är max 30 % högre energianvändning tillåten, det vill säga multiplicera resultatet med 1,3.

$A_{\max}/\text{video}$

Yta	Driftläge (normal)
$\leq 6,6 \text{ m}^2$	$\leq 260 \text{ W}$
$\leq 13,3 \text{ m}^2$	$\leq 310 \text{ W}$
$> 13,3 \text{ m}^2$	$\leq 310 + 150 * (A_{\max} - 13,3) \text{ W}$

För projektorer med en projektförhållande (throw ratio) på $\leq 0,82$ är max 30 % högre energianvändning tillåten, det vill säga multiplicera resultatet med 1,3.

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa något av exempelvis följande bevis:

- Giltig licens för till exempel följande märkning:
 - TCO Certified projectors, generation 9 eller senare.
- Teknisk dokumentation som styrker att energinivåerna ligger under ovan angivna gränsvärden. Detta kan exempelvis visas med hjälp av testrapport eller produktinformationsblad.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på energiprestanda på projektorer?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



4.1.2.4 Energiprestanda för tv



Anbudsgivaren ska kunna leverera tv som uppfyller kravet om energieffektivitetsklass F eller bättre för tv, i enlighet med kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2019/2013 om komplettering av Europaparlamentets och Rådets förordning 2017/1369 vad gäller energimärkning av elektroniska bildskärmar.

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa något av exempelvis följande:

- Energimärkningsetikett enligt förordning [\(EU\) nr 2019/2013](#) om energimärkning av elektroniska bildskärmar.
- Utdrag ur EPREL (Europeisk databas för energimärkta produkter) som styrker produktens energimärkning.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på energiprestanda för tv?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.1.2.5 Energieffektiva skärmar



Anbudsgivaren ska kunna leverera skärmar med energiprestanda:

Minst den energieffektivitetsklass som anges i tabell 1 i enlighet med förordning EU nr 2019/2013 om energimärkning av elektroniska bildskärmar som inte omfattas av undantag.

Tabell 1. Energieffektivitetsklass enligt förordning (EU) 2019/2013

Ljusstyrka (nits eller cd/m ²)	Energieffektivitetsklass enligt EU 2019/2013
350 - 700	F
700 - 1000	G

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa något av exempelvis följande:

- Energimärkningsetikett enligt förordning [\(EU\) nr 2019/2013](#) om energimärkning av elektroniska bildskärmar.
- Utdrag ur EPREL (Europeisk databas för energimärkta produkter) som styrker produktens energimärkning.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på energieffektiva skärmar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.1.2.6 Halogenfria material i strömkablar



Anbudsgivaren ska kunna leverera halogenfria strömkablar till skärmar, projektor och tv, i enlighet med definitionen i standarden IEC 62821, det vill säga de får totalt maximalt innehålla:

- 900 ppm klor
- 900 ppm brom
- 1500 ppm halogener.

Anbudsgivaren ska på begäran kunna uppvisa:

- Teknisk dokumentation som styrker att strömkablarna är halogenfria enligt standarden IEC 62821 (Electric cables - Halogen-free, low smoke, thermoplastic insulated and sheathed cables of rated voltages up to and including 450/750 V) eller likvärdigt.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på halogenfria material i strömkablar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



4.1.3 Återtag och materialåtervinning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda återtag av uttjänta produkter för destruktions eller för materialåtervinning eller återbruk där så är möjligt och ha tillgång till ett center för materialåtervinning.

I enlighet med Miljöbalken innebär materialåtervinning att upparbeta avfall till nya ämnen eller föremål som inte ska användas som bränsle eller fyllnadsmaterial.

Uppfyller anbudsgivaren ovan krav på återtag och materialåtervinning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på *anbudsgivaren* (leverantörsprovning).

ESPD-systemet och egenförsäkran i Mercell TendSign

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprovning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Mercell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Anbudsgivare ska lämna egenförsäkran genom att besvara frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej önskas" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinlämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. Det är anbudsgivarens ansvar att även efter sista anbudsdag ha uppsikt över sin e-posts inkorg och skräppost samt sitt användarkonto på Mercell TendSign. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänför sig till leverantörsprovningen, exempelvis begärda uppgifter i kapitel *Provning*, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Tekniska krav – Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och*

yrkesmässig kapacitet. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder eller Systematiskt informationssäkerhetsarbete. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller de krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.

I anbudprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till åberopade företag (benämns i Mercell TendSign som underleverantörer). I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det av åtagandet framgå att det åberopade företaget åtar sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens ekonomiska och finansiella åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrider.

Samarbetsformer

En anbudsgivare (A) får ingå som underleverantör till en annan anbudsgivare (B) i samband med avropssvar, men endast för specifika produkter eller delleveranser – inte för hela avropssvaret.

5.3 Skäl för uteslutning

5.3.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (exempelvis försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad

på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.3.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...



b. Skäl

Fritext

European Sing...



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.1.2 Bestickning och korruption**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.3.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD



d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.3.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Skäl

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Vem har dömts?

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.2 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)**

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot endast en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet ska ingå Ramavtal, och
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.

Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljöledningssystemet omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget

däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljöledningssystem vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

a. Lämnas anbud som konsortium?

Ja/Nej

Generella krav...



b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Ja/Nej

Generella krav...



c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Fritext

Generella krav...



5.3.3 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, exempelvis kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

5.3.3.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Berört belopp

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...

ESPD



c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...

ESPD



d. Beskriv vilket sätt som användes

Fritext

European Sing...

ESPD



e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.3.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.**

Kammarkollegiet får enligt 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

5.3.4.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning**

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt**

ESPD



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.4 Konkurs**

ESPD



Har företaget gått i konkurs?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.5 Insolvens**

ESPD



Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är företagets tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.9 Avbruten näringsverksamhet**

ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävts i samband med detta tidigare avtal?

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.3.4.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier.

Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillåten

European Sing...

ESPD

**5.4 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

5.5 Kvalificeringskrav

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som framgår av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska

därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

5.5.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

5.5.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande



Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsinformation eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i ett handelsregister eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst sex (6) månader gammal vid tillhandahållandet, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

European Sing...



b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...



a. Webbadress

Fritext

European Sing...



b. Kod

Fritext

European Sing...



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...



5.5.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

5.5.2.1 Kreditvärdighet

Anbudsgivarens ekonomiska och finansiella ställning styrks genom att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 50. Underlaget för denna bedömning är Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet inhämtar utdrag. Kravet på rating ska vara uppfyllt både vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle och under hela avtalstiden.

Anbudsgivaren uppmanas att i förväg kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller ratingkravet, kan kravet i stället uppfyllas enligt avsnittet *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte är etablerade i Sverige kontrolleras genom ett utdrag från Creditsafe. Om Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om en sådan anbudsgivare, ska anbudsgivaren på begäran lämna in handlingar som visar att kravet är uppfyllt. Dessa handlingar ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska, om de ursprungligen är upprättade på något annat språk.

5.5.2.2 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



Om anbudsgivarens rating enligt Creditsafe inte når upp till kravet, eller om sådan information saknas, kan anbudsgivaren ändå styrka sin ekonomiska ställning genom att som kompletterande dokument lämna in lämna alternativ utredning enligt nedan. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe tillsammans med de kompletterande underlagen och besluta om kravet på ekonomisk ställning därigenom är uppfyllt.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar, och som säkerställer att Ramavtalet kan fullgöras. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar. Se även sista stycket med hänvisning till avsnitt *Åberopande av företags kapacitet*.
3. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få lämna in annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet enligt avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav...



b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-3).

Generella krav...



Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

c. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet för att uppfylla detta krav på ekonomisk och finansiell ställning ska företagsnamnet anges i denna fråga. Anbudsgivaren ska även lämna en egenförsäkran för det åberopade företaget enligt instruktion i avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet*.

Fritext

Generella krav...



5.5.3 Kvalitetssäkrings- och miljöledningsstandarder

5.5.3.1 Kvalitetssäkringsstandarder



Anbudsgivaren ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001 eller likvärdigt.

Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivaren styrker ovanstående krav genom att som kompletterande dokument bifoga:

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 eller
2. ett giltigt intyg på ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

Anbudsgivaren som bifogar ett intyg enligt punkt 2 ovan, ska som kompletterande dokument lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga *Krav på kvalitetsledningssystem* uppfylls.

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran bifoga eventuella bilagor till de kompletterande dokumenten i punkterna 1–2 ovan.

Handlingarna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

a. Har anbudsgivaren ett giltigt intyg enligt punkt 1–2 ovan?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. **Ja krävs**

Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. **Nej önskas**

Om anbudsgivaren inte har tillgång till intyg som krävs enligt punkt 1–2 ovan, ska anbudsgivaren på begäran visa att undantaget i 15 kap. 14 § tredje stycket LOU är tillämpligt, samt lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem uppfylls.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD



a. Webbadress

Fritext

European Sing...

ESPD



b. Kod

Fritext

European Sing...

ESPD



c. Utfärdare

Fritext

European Sing...

ESPD



5.5.3.2 Miljöledningsstandarder



Anbudsgivaren ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS) eller likvärdigt.

Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Anbudsgivaren styrker ovanstående krav genom att som kompletterande dokument bifoga:

1. ett giltigt certifikat för ISO 14001,
2. en gällande EMAS-registrering eller
3. ett giltigt intyg på ett likvärdigt miljöledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

Anbudsgivaren som bifogar ett intyg enligt punkt 3 ovan, ska som kompletterande dokument lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på miljöledningssystem uppfylls.

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran bifoga eventuella bilagor till de kompletterande dokumenten i punkt 1–3 ovan.

Handlingarna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

a. Har anbudsgivaren ett giltigt intyg enligt punkt 1–3 ovan?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Ja krävs

Leverantörskommentar tillåten

b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

European Sing...

ESPD



Ja/Nej. Nej önskas

Om anbudsgivaren inte har tillgång till intyg som krävs enligt punkt 1–3 ovan, ska anbudsgivaren på begäran visa att undantaget i 15 kap. 15 § tredje stycket LOU är tillämpligt, samt lämna in dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på miljöledningssystem uppfylls.

Ange här om detta alternativ väljs.

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.5.4 Systematiskt informationssäkerhetsarbete**

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som minst har en koppling till Upphandlingsföremålet.

Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska anbudsgivaren arbeta efter en upprättad informationssäkerhetspolicy som har en koppling till Upphandlingsföremålet och som minst säkerställer:

1. att det finns fastställda informationssäkerhetsmål,
2. att anbudsgivaren arbetar med uppföljning av fastställda informationssäkerhetsmål,
3. att anbudsgivaren arbetar med att identifiera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål,
4. att anbudsgivaren arbetar med att hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål, och
5. att anbudsgivaren har fördelat resurser samt tilldelat behörighet och befogenheter vad gäller informationssäkerhetsarbetet i dessa delar.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument bifoga antingen:

1. ett giltigt certifikat för ISO 27001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor),
2. en handling som påvisar ett likvärdigt informationssäkerhetssystem, som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES, och som uppfyller punkterna 1–5 ovan, eller
3. en egen utförlig beskrivning där det tydligt framgår att punkterna 1–5 ovan är uppfyllda.

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav...



5.6 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner



EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, exempelvis skadestånd, får heller inte beviljas.

Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 procent direkt eller indirekt ägs av någon som avses i punkten 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i punkterna 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 procent av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivaren visa att den inte ska

uteslutas på grund av sanktionerna. Detta sker genom att anbudsgivaren intygar att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

Intygar anbudsgivaren att den

European Sing...



- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. Ja krävs

5.7 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Bilaga Sanningsförsäkran.
- Bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner
- Övriga kvalificeringsintyg inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt Kvalificeringskrav.
- Kvalitetsledningssystem enligt avsnitt Kvalitetssäkringsstandarder.
- Miljöledningssystem enligt avsnitt Miljöledningsstandarder.
- Informationssäkerhetshandling enligt avsnitt Systematiskt informationssäkerhetsarbete.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Bilaga *Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare* enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*:

Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren kan bifoga kompletterande dokument direkt med anbudet. Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende AV och distansmöten 2024 med diarienummer 23.3-14452-2024 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller endast mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet som innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.2 Parter och Avropsberättigade



6.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

6.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Om inte Parterna kommer överens om annat ska Ramavtalets handlingar vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga *Allmänna villkor*
 - Bilaga *Avropsberättigade*
 - Bilaga *Priser*
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.5 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 1 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal samt av teknikutvecklingen inom området och en ökande trend inom vissa teknikområden. För mer information se [Förstudie](#). Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Upphandlingsföremålet, dvs varor och tjänster för AV och distansmöten får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 2 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för

Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåts samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.6 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 01-07-2026. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den 30-06-2030. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

6.7 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala.

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla varor och tjänster för ljud och bild.

Ramavtalet inkluderar även varor och tjänster som möjliggör förinspelad information som spelas upp när användaren själv önskar det.

Ramavtalet omfattar även varor och tjänster kopplade till nya eller befintliga mötes- och konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, väntrum, receptioner, vård- och omsorgsmiljöer, arbete i hemmet eller ifrån andra platser där Avropsberättigad har behov av dessa varor och/eller tjänster.

Avropsberättigad kan avropa enbart varor eller enbart tjänst alternativt en kombination av båda.

Tjänster som avropas ska ha en koppling till området för ljud och bild. Tidpunkten för utförande av tjänsten kan vara skild från köpet av varan. Avropsberättigad kan avropa tjänster för varor som Avropsberättigad har anskaffat tidigare.

Ramavtalet omfattar möjlighet att avropa mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering av utrustning exempelvis igensättning av hål, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

Ramavtalet omfattar inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett

konferensrum.

Ramavtalet omfattar även köp av tjänst och med det avses varor som Avropsberättigad inte själväger utan istället hyr (leasing).

Varor

Ljud och bild

Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, sound- och videobara, projektorer, skärmar (med eller utan TV-mottagare), LED-väggar, in- och uppspelningsutrustning, programvaror, diktafoner, utrustning för AR - MR och VR lösningar, helhetslösning av inspelningsstudio exempelvis podcastrum.

Foto

Stillbildskameror, videokameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fjärrstyrning och programvaror.

Möten

Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, sound- och videobars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.

Inredning

Draperier, mörkläggningsgardiner, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord och stolar, belysning, mattor, ljudabsorberade inredning, inredning utformad för scener.

Infrastruktur

Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.

Tillbehör

Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare.

Förbrukningsmaterial

Projektorlampor, filter och batterier.

Tjänster

Olika typer av tjänster

Rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppäckning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering.

Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktion, återvinning, återtag och återställning.

Köp av tjänst

Varor kan köpas som tjänst. Exempel på detta kan vara videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

Observera att de varor och tjänster som ingår i upphandlingen kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.

6.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning) innebärande att enskilda avrop uppgående till maximalt 500 000 SEK avseende ett urval av produkter i olika produktkategorier i bilaga Priskorg ska ske enligt en särskild fördelningsnyckel.

Förnyad konkurrensutsättning ska ske om:

- Enskilda avrop överstiger 500 000 SEK
- Efterfrågade produkter och/eller tjänster saknas i Priskorg eller om andra krav ställs vid avropet som inte omfattas i Priskorgen

Hur Avrop går till beskrivs närmare i kapitel Avropsrutin.

6.8.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan *Allmänna villkor* åberopas eller inte.

6.9 Ramavtalsleverantörens åtagande



6.9.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremålet ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

6.9.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en

enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

6.9.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Vid tilldelning genom särskild fördelningsnyckel ska Avropssvar lämnas in senast inom fyra (4) arbetsdagar.

I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

6.9.4 Leveranstid



Produkter och tillbehör ska maximalt ha en leveranstid som inte överstiger 20 arbetsdagar från och med beställning från kund, detta gäller även vid beställning av produkter inklusive installation/montering.

Om produkten eller tillbehöret finns i lager hos leverantören ska leveranstiden inte överstiga 14 arbetsdagar från och med beställning från kund, detta gäller även vid beställning av produkter inklusive installation/montering.

Observera att leveranskontroll ska vara genomförd innan avtalad leveransdag.

Enbart avropade tjänster ska maximalt ha en leveranstid som inte överstiger 30 arbetsdagar från och med beställning från kund.

6.9.5 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringen ska vara giltig under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.9.6 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljö- och klimatpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljö- och/eller klimatpåverkande resurser såsom exempelvis energi, elektricitet, råvaror, material, förpackningar och emballage samt resor.

6.9.7 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.9.7.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.9.7.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
3. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
4. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
6. FN:s konvention mot korruption.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäligen åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Policy som innehåller ett åtagande att respektera konventionerna och regelverken

ovan. Policyn ska vara beslutade av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören och vara allmänt tillgänglig.

2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och regelverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leveranskedjan av Upphandlingsföremålet som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna enligt styckena ovan ska vidtas i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande eller likvärdigt, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skäligen omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

6.9.8 Antikorrupption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska exempelvis ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korrupption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korrupption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.9.9 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL. Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom

branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.10 Priser och prisjustering



6.10.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremålet anges i bilaga *Priser*. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala.

Priserna inkluderar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning ingår frakt till verklig kostnad i avtalat pris om inte annat har överenskommit mellan Parterna. Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt, och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga *Priser*, om inte annat framgår av Ramavtalet. I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

6.10.2 Prisjustering



Priserna för produkter i priskorgen är fasta i sex (6) månader från och med Ramavtalets ikraftträdande.

Priser för konsulttjänster i priskorgen är fasta i ett (1) år från och med Ramavtalets ikraftträdande.

För produkter:

Prisjustering kan ske första gången vid Ramavtalets ikraftträdande med +/- 10 procent. Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en

(1) gång var sjätte (6:e) månad. Prisjustering kan ändras med +/- 10 procent för produkter angivna i bilaga *Priser*.

Produkter får ändras en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Priset på nya produkter, som i priskorgen ersätter befintliga produkter (ersättningsprodukter), ska ske enligt avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål*. Ersättningsprodukterna kan maximalt ändras med +/- 10 procent i jämförelse med produkterna som de ersätter i prislistan efter Kammarkollegiets godkännande.

För konsulttjänster:

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering en (1) gång per avtalsår enligt Statistiska centralbyråns index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, M Företag inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik "Preliminär serie"".

Basår är november 2025. Avläsningsår för justering är det senast publicerade indexvärdet vid tidpunkt för justeringen. Prisändring tillämpas från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet begärt prisjusteringen.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknade till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga *Allmänna villkor*.

Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.

Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Den Part som påkallar prisjusteringen ska påvisa den direkta påverkan. Prisjustering ska godkännas av Parterna innan det nya priset aktualiseras.

6.10.3 Factoring och fakturahantering



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

6.11 Samverkan



6.11.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.11.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta

Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett

skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.13.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska

betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.3 Redovisning av statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

1. Total omsättning för hela Ramavtalet
2. Total omsättning per delområde
3. Total omsättning per Avropsberättigad
4. Tio (10) mest avropade produkterna som avropats via särskild fördelningsnyckel
5. Tio (10) mest avropade produkterna som avropats via förnyad konkurrensutsättning och via varukorg/särskild fördelningsnyckel
6. Tio (10) mest avropade tillbehören
7. Tio (10) mest avropade konsulttjänster som har avropats
8. Andel av total omsättning som avser miljö- och hållbarhetsmärkta varor eller tjänster
9. Följande uppgifter ska redovisas per Avrop:
 1. Avropsberättigad
 2. Datum för Avropsförfrågan
 3. Avropets diarienummer eller referensnummer
 4. Metod för Avrop
 5. Om Avropssvar lämnades (Ja/Nej, om nej krävs motivering)
 6. Tecknades Kontrakt? (Ja/Nej)
 7. Om Kontrakt tecknades, hur länge gäller Kontraktet?

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt Redovisning av försäljning. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som

Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska lämna in statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

6.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna

avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

6.15.2.1 Löpande vite



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* (25 000 SEK)
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK)
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK)
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK)
5. Avsnitt *Underleverantör* (10 000 SEK)
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (25 000 SEK)
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (25 000 SEK)
8. Avsnitt *Redovisning av statistik* (10 000 SEK)
9. Avsnitt *Uppföljning* (25 000 SEK)
10. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* (10 000 SEK)

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

6.15.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 5 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

6.15.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 20 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

6.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

6.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter

skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.15.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock minst 10 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.16 Ändringar av Ramavtalet



6.16.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.16.2 Ersättning av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Ramavtalets löptid så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring kan ske innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade. Upphandlingsföremål som ingick i Ramavtalet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran kunna styrka detta. Ramavtalets Bilaga Upphandlingsföremål ska löpande uppdateras så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål.

Tillägg eller byte av ett Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med Ramavtalets ikraftträdande och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Kammarkollegiet för godkännande innan Upphandlingsföremålet kan erbjudas Avropsberättigade.

Rätten att byta ut Upphandlingsföremål enligt ovan gäller inte redan lämnade Avropssvar och tecknade Kontrakt om inte annat framgår av det specifika Kontraktet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.16.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.16.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.16.5 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Kammarkollegiet om ett sådant skifte för att Kammarkollegiet ska kunna ta ställning till det.

Om Kammarkollegiet begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare*,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* punkten 1.

6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

6.18 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

7. Allmänna villkor

7.1 Allmänt



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende AV och distansmöten med diarienummer 23.3-14452-2024. Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Avropsberättigad kan vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning välja att ändra villkor i avsnitt med frasen "om inte annat framgår av Kontraktet". Det innebär att Avropsberättigad vid Avrop utan förnyad konkurrensutsättning genom särskild fördelningsnyckel inte kan ändra villkoren.

Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.2 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 08.00–17.00 om inte annat framgår av Kontraktet.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremålet genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag då Upphandlingsföremålet ska uppfylla krav och villkor i Kontraktet och ska kunna tas i bruk. Eventuell leveranskontroll enligt avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> ska vara slutförd senast på Avtalad leveransdag.
Faktisk leveransdag	Med Faktisk leveransdag avses den dag Upphandlingsföremålet godkännts eller ska anses ha godkännts av Avropsberättigad enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> och kan tas i bruk.
Fel	Med Fel avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Fel</i> .
Försening	Med Försening avses vad som framgår av avsnitt <i>Vad som avses med Försening</i> .
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses Ramavtalets huvuddokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
Hårdvara	Med Hårdvara avses analoga och digitala produkter för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella produkter som möjliggör möten och/eller informationsspridning.
Hårdvara som tjänst	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran utan betalar Ramavtalsleverantören för att få använda Hårdvaran under Kontraktstiden.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantören eller Underleverantör. Konsulttjänst omfattar exempelvis projektledare, montör, installatör, nätverkstekniker, programmerare etc.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Parterna rörande köp av Upphandlingsföremålet enligt Ramavtalet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner. Kontraktstiden kan vara längre än fyra (4) år.

Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Avropsberättigad för anmälan av Fel och andra ärenden angående Upphandlingsföremålet. Kundtjänst ska hantera användarstöd och andra frågor kopplade till Upphandlingsföremålet, samt rapportering, registrering och återrapportering av Fel.
Part	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören.
Privat molntjänst	Med Privat molntjänst avses en extern molntjänst, avgränsad och/eller anpassad för Avropsberättigad, som inkluderar bland annat drift, övervakning, infrastruktur, applikation, lagring, bandbredd och säkerhet.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med Öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem, enhetshantering samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Publik molntjänst	Med Publik molntjänst avses en standardiserad molntjänst som tillhandahålls över internet som inkluderar drift, övervakning, infrastruktur, applikation, lagring, bandbredd och säkerhet.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: 1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan 2. Huvuddokumentet med bilagor 3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden 4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
Servicefönster	Med Servicefönster avses vad som framgår av avsnitt <i>Underhåll</i> .

skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägarens eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och tillhandahållande av Uppdatering och Uppgradering.
Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt som kan installeras eller användas till Hårdvara.
Underhåll	Med Underhåll avses åtgärder Ramavtalsleverantören gör för att säkerställa att Upphandlingsföremålet kontinuerligt uppfyller ställda krav och villkor
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontraktet.
Uppdatering	Med Uppdatering avses vad som framgår av avsnitt <i>Underhåll</i> .
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses det som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Kontraktet, och kan bestå av Hårdvara, Tillbehör, Programvara, och/eller Konsulttjänster. Upphandlingsföremålet får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför och lämnar garanti för Hårdvara samt har producentansvar och ensamrätt att tillverka Hårdvara.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att avhjälpa Fel.
Öppen källkod	Med Öppen källkod avses Programvara som i sin helhet är licensierad med en eller flera licenser godkända av Open Source Initiative.

7.3 Kontaktpersoner och kommunikation



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktpersonen ska ha behörighet att med bindande verkan företräda den egna Parten i frågor avseende Kontraktet om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson. Kontaktpersonerna ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelanden mellan Parternas kontaktpersoner angående Kontraktet ska ske skriftligen. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Upphandlingsföremålet enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

7.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Finansiella villkor
8. Standardvillkor om Parterna uttryckligen och skriftligen särskilt överenskommer om detta
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
10. Avropsförfrågan med bilagor
11. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
12. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen särskilt överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

7.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Upphandlingsföremålet och Resultatet



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs enligt skäliga instruktioner från Avropsberättigad och i tillämpliga fall kan tas i bruk, det vill säga att exempelvis nödvändiga tillstånd, anmälningar och liknande finns,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Upphandlingsföremålet av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad

- Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Upphandlingsföremålets art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt enligt god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
 4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
 5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören ett helhetsansvar för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet och ansvarar för att samtliga ingående delar utgör en komplett och fungerande lösning. Ramavtalsleverantören ska enligt vad som framgår av Kontraktet, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Avropsberättigads vid var tid andra leverantörer vid tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören har rätt till skälig ersättning för detta samarbete.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören till Avropsberättigad tillhandahålla fabriksny Hårdvara och Tillbehör. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Avropsberättigad innan en Hårdvara och/eller Tillbehör, inte längre tillhandahålls av Varumärkesägaren.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska Upphandlingsföremålet levereras med nödvändig dokumentation för att avropsberättigad ska kunna ta Upphandlingsföremålet i bruk. Det innebär bland annat att användarmanual ska finnas tillgänglig. Dokumentationen ska medfölja i det format som Avropsberättigad begär. Dokumentationen ska vara på svenska eller engelska.

7.6 Avropsberättigads ansvar för Upphandlingsföremålet



Om inte annat framgår av Kontraktet uttryckligen regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantören tillgång till sina lokaler, IT-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som anges i Kontrakt och i övrigt enligt vad som skäligen kan krävas. Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar hos Avropsberättigad som påverkar leverans av Upphandlingsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Upphandlingsföremålet som anges i Kontraktet. Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören enligt vad som anges i Kontraktet och lämna nödvändiga instruktioner. Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Upphandlingsföremålet och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Om Ramavtalsleverantörens Hårdvara är placerad hos Avropsberättigad ska Avropsberättigad vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att Hårdvaran inte kommer till skada. Har Avropsberättigad vidtagit sådana försiktighetsåtgärder svarar Avropsberättigad enbart för skada som orsakas av Avropsberättigades vållande. Om Hårdvaran skadats till följd av att Avropsberättigad varit vårdslös har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Avropsberättigad för, av Ramavtalsleverantören verifierad, direkt skada om inte annat framgår av Kontraktet.

7.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalsleverantörens del av Kontraktet. Personalen som fullgör Kontraktet ska ha avtalsenlig kompetens och erfarenhet. Om specifik kompetens eller erfarenhet inte avtalats ska personalen ha nödvändig kompetens och erfarenhet.

Konsulttjänst ska utföras med omsorg, enligt Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Det innebär bland annat att personal ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den alltid ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten.

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med konsultens anställning.

Om Avropsberättigad enligt lag blir skyldig att betala skatter eller sociala avgifter på ersättning till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för detta.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal förutsatt att Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personal saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal som direkt medverkar till att tillhandahålla Upphandlingsföremålet med annan personal, efter skriftligt godkännande från Avropsberättigad. Godkännande ska lämnas om Ramavtalsleverantören har sakliga skäl till bytet och dessa är utanför Ramavtalsleverantörens kontroll, exempelvis avslutning av anställning eller sjukskrivning. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har kompetens och erfarenhet enligt första stycket.

Oavsett anledning till byte av personal ansvarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång, bland annat vad gäller upplärning och introduktion.

7.8 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

7.9 Kundtjänst



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst under Kontraktstiden. Kundtjänsten ska hantera användarstöd och andra frågor kopplade till Upphandlingsföremålet, samt rapportering, registrering och återrapporering av Fel till Avropsberättigad.

Kundtjänsten ska kunna kontaktas via telefon, e-post och webbplats enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner. Kundtjänsten ska vara tillgänglig per telefon under

Arbetsdag.

Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Upphandlingsföremålet och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörens organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. I det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst ska Ramavtalsleverantören kontinuerligt återkoppla till Avropsberättigad gällande status i ärendet.

Om Parterna kommer överens om att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part påverkar inte detta Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan komma överens om att Standardvillkor för Kundtjänst ska komplettera Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt förutsatt att Standardvillkor inte strider mot Allmänna villkor.

7.10 Priser



Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala, som exempelvis kemikalieskatt. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Övertidsersättning, rese- och restidsersättning, ersättning för logi samt ersättning för jour och beredskap utgår endast om Parterna skriftligen kommit överens om detta. Det innebär till exempel att ersättning inte utgår för resa till och från platser för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er) om inte Parterna skriftligen kommit överens om detta.

Om Parterna har kommit överens om att övertidsersättning vid beordrad övertid ska utgå, men inte kommit överens om ersättningens storlek, har Ramavtalsleverantören rätt att debitera enligt följande:

- För enkel övertid: 150 procent av timpriset.
- För kvalificerad övertid: 200 procent av timpriset.

Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför Arbetsdag men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs vardagar kl. 22.00-06.00, fredag kl. 19.00 till måndag kl. 07.00 samt svenska helgdagar.

Om Parterna har kommit överens om att ersättning för resa och logi ska utgå, men inte kommit överens om ersättningens storlek har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader för resa och logi samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Ramavtalsleverantören ska se till att Konsult reser på ett miljövänligt och för Avropsberättigad ekonomiskt fördelaktigt sätt. Avropsberättigad avgör hur Ramavtalsleverantören ska prioritera mellan dessa.

Utförs Konsulttjänst enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Upphandlingsföremålet inte omfattas av det avtalade priset.

7.11 Priser och prisjustering

7.11.1 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna fasta under hela Kontraktstiden.

Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Priset på ny Hårdvara enligt avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* kan ändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 10 procent om Avropsberättigad godkänner detta.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad verifiera varför ett högre pris på ny Hårdvara är berättigat.

7.11.2 Ränte- och valutajustering

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende ränte- och valutaförändringar.

Detta avsnitt gäller om Parterna kommer överens om en valutakurs eller ränta för en specifik Hårdvara i Kontraktet.

Ränta utgår enligt Stibor 3 månader. Parterna har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Kontraktet. Antingen Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören kan begära prisjustering en (1) gång per avtalsår. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Kontraktet och valutakursförändring är större än +/- 8 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får däremot valutajustering begäras omedelbart.

Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor justeras. Valutajustering ska endast ske för Hårdvara och Programvara som angivits i Ramavtalsleverantörens i Avropssvar.

Den Part som begär justering ska visa att samtliga villkor för justering är uppfyllda. Den först begärda förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering begärts jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Swedish Financial Benchmark Facility (SFBF) för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Senare begärda förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering begärts jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av SFBF för kalendermånaden när föregående valutajustering begärdes.

Justering träder i kraft samma dag som Parterna skriftligen kommit överens om justeringen. Justering kan inte ske retroaktivt eller för redan skickade och bekräftade beställningar. Om Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontraktet träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering begäras första dag när Kontrakt träder i kraft.

7.12 E-handel

7.12.1 Generella villkor för e-handel

Villkoren baseras på [SFTI:s rekommendationer](#) för e-handel. SFTI är ett samverkansprojekt

för att främja utvecklingen av en effektiv e-handel mellan offentlig sektor och leverantörer av varor och tjänster. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad.

En leverantörsportal är i detta sammanhang ett webbgränssnitt som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan föra in eller ladda upp elektroniska kataloger, ta emot elektroniska order samt skicka ordersvar och elektroniska fakturor.

Avropsberättigad informerar Ramavtalsleverantören inför den första beställningen om e-handel ska tillämpas.

Avropsberättigad kan precisera villkoren för e-handel enligt bilaga Kravkatalog.

7.12.2 Ansvar – För format, kommunikationssätt och kostnader



De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel framgår av detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*. Information i standardiserade meddelanden ska utformas och placeras enligt SFTI:s anvisningar. Parterna kan komma överens om annan standard, utformning eller placering av information. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp. Ramavtalsleverantören ska på begäran skicka av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden via Peppolnätverket. När Ramavtalsleverantören tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska den vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetyper. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader för utveckling, användning och underhåll av lämpligt systemstöd för de standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

7.12.3 Katalog med varor och tjänster



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppolkatalog (Peppol BIS Catalogue without response).
2. SFTI:s cellstrukturerade mall för katalog

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en katalogmall som är anpassad till det aktuella systemstödet för e-handel och/eller en leverantörsportal för uppladdning av produktkatalog.

Produktkatalogen ska endast innehålla sortiment som omfattas av upphandlingen och visa de avtalade nettopriserna.

På Avropsberättigads begäran ska artiklar i produktkatalogen markeras med

Ramavtalsleverantörens aktuella rangordning.

Information enligt följande Verksamhetsbegrepp ska framgå av katalogen. Se sfti.se för beskrivning av Verksamhetsbegrepp samt hur de placeras i katalogstandarden:

- Artikelnummer, leverantörens egna alternativt GTIN standard
- Artikelbenämning
- Artikelns pris
- Kontraktsartikel (avtalad artikel, indikator)
- Beställningsenhet
- Momssats
- Varugrupp - UNSPSC kod
- Produktbeskrivning
- Prisjämförelse – jämförelsepris (önskvärd i vissa fall, men ej krav)
- Prisjämförelse – kvantitet (önskvärd i vissa fall, men ej krav)
- Prisjämförelse – enhet (önskvärd i vissa fall, men ej krav)
- Minsta beställningskvantitet
- Minsta beställningskvantitet, enhet
- Tilläggskvantitet
- Underliggande förpackning - Antal
- Underliggande förpackning – Enhet

Om möjligt/aktuellt

- Länk till extern information (ej krav, men bra att ha med om det finns)
- Länk till extern bild
- Artikelmärkningar (ej kvar, men bra att ha med)

Ytterligare villkor för Katalog kan komma att ställas vid Avrop via Förnyad konkurrensutsättning.

Vid avtalade justeringar ska Ramavtalsleverantören skicka en ny produktkatalog senast 14 arbetsdagar innan de nya villkoren börjar gälla om inget annat framgår av kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vid uppdatering av produktkatalogen säkerställa att priser och övrig information överensstämmer med Ramavtalet.

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, erbjuda Ramavtalsleverantören att tillämpa e-handel med andra på marknaden vanligt förekommande format för Punch Out.

7.12.4 Order och ordersvar



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande

kunna ta emot order samt skapa och skicka ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ:

1. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
2. E-post

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

Ramavtalsleverantören ska vid behov under maximalt 3 (tre) timmar stödja Kammarkollegiets och Avropsberättigads arbete med att utforma beställningsformulär i e-handelssystemet.

7.12.5 Leveransavisering



Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande

kunna skapa och skicka elektronisk leveransavisering enligt Peppol BIS Despatch Advice

Avropsberättigad har rätt att, som ytterligare alternativ, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av leveransavisering.

7.13 Fakturering och betalning



7.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören ska skapa och skicka elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, exempelvis underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar, ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Som ett komplement har Avropsberättigad rätt att som ytterligare alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet ska fakturering för Upphandlingsföremålet i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter Faktisk leveransdag. Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Endast Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad, med undantag för Avrop av Hårdvara som Tjänst där av Ramavtalsleverantören anlitade finansbolag får fakturera Avropsberättigad, under förutsättning att det framgår av Kontraktet.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

7.13.1.1 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum, fakturanummer och ramavtalets diarienummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål

6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfalldatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt
13. Om fakturan avser slutlikvid

Om arbetet utförts på löpande räkning, ska fakturan även innehålla:

- Antalet arbetstimmar per konsult
- Ersättning per timme per konsult
- Totalsumma antalet arbetstimmar för samtliga konsulter

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

7.13.2 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. Om Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, prisavdrag, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet i fråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

7.13.3 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, prisavdrag, skadestånd eller liknande.

7.14 Sekretess och konfidentiell information



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska endast ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

7.15 Samverkan



7.15.1 Lojalitets- och informationsplikt



Parterna ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att Parterna kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Upphandlingsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta instruktioner från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

7.15.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

7.15.2 Samverkansforum



Parterna ska träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten. Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans.

7.15.3 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantör har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Avropsberättigad.

7.16 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör enligt vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantören ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om sina Underleverantörer. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del.

7.17 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal



Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, gällande exempelvis informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet som framgår av Kontraktet samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

Om säkerhetsföreskrifterna ändras efter Kontraktets tecknande har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för sina faktiska kostnader (självkostnadspris) om Ramavtalsleverantören kan visa att ändringarna medför kostnadsökningar som uppgår till mer än 5 000 SEK per år.

Ramavtalsleverantören ska regelbundet och enligt rutin utföra säkerhets- och sårbarhetsanalyser.

Avropsberättigad har rätt att vid utbyte av Hårdvara och Tillbehör med Fel behålla fysisk lagringsmedia på grund av Avropsberättigads gällande säkerhetsföreskrifter. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.18 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig.

Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

7.19 Immateriella rättigheter



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

7.19.1 Nyttjanderätt till proprietär Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja proprietär Programvara som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till proprietär Programvara utgör en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om inte annat framgår av Kontraktet. Har en tidsbegränsad licens överenskommits i Kontraktet, gäller nyttjanderätten under Kontraktstiden och upphör utan ytterligare åtgärd vid Kontraktets upphörande.

Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Upphandlingsföremålet, Avropsberättigads organisation samt till tredje part som använder Programvaran i samband med utförande av uppdrag relaterade till Upphandlingsföremålet.

Avropsberättigad ska nyttja proprietär Programvara enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Upphandlingsföremålet eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår av Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att göra ändringar och ingrepp i Programvaran enligt Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att överlåta sin nyttjanderätt till Programvaran utan Ramavtalsleverantörens godkännande.

Avropsberättigad får enbart kopiera Programvaran för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål.

Har i Kontraktet hänvisats till Standardvillkor för proprietär Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt. Sådana särskilda bestämmelser ska dock inte inskränka Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för att använda Upphandlingsföremålet.

Av Kontraktet kan det framgå att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Uppgradering och Uppdatering under Kontraktstiden. Tillhandahållande ska ske enligt Standardvillkor för Uppgradering och Uppdatering, i tillämpliga fall med avvikelser därför enligt Parternas överenskommelse, förutsatt att Standardvillkor eller överenskommelse om avvikelse inte strider mot dessa Allmänna villkor.

7.19.2 Öppen källkod



Ramavtalsleverantören ansvarar för att distribution av Öppen källkod till Avropsberättigad, inklusive eventuella anpassningar, sker enligt vad som följer av tillämpliga Standardvillkor för respektive Öppen källkod. Av Kontraktet framgår i vilken utsträckning tillämpliga Standardvillkor påverkar Avropsberättigads rätt till anpassningar av Öppen källkod. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om ändringar i Standardvillkoren påverkar Avropsberättigads rätt till anpassningar.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande avseende anpassning av Öppen källkod. Om inget alternativ framgår av Kontraktet gäller punkten 1.

1. Avropsberättigad erhåller en kostnadsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till anpassningen, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) anpassningen. I det fall Avropsberättigad anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Avropsberättigad har Avropsberättigad rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Avropsberättigad har inte, annat än vad som framgår av avsnitt Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan. Avropsberättigads rätt ska inte på något annat sätt påverka Ramavtalsleverantörens rätt till anpassningen.
2. Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till anpassningen överläts till Avropsberättigad med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta anpassningen. Ramavtalsleverantören får inte utan Avropsberättigads medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över anpassningen. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Avropsberättigads rättigheter till anpassningen.

Ramavtalsleverantören ska inkludera källkod hänförlig till anpassningen vid leverans. Om punkt 1 tillämpas ska Ramavtalsleverantören dessutom göra källkoden allmänt tillgänglig på Ramavtalsleverantörens webbplats samt där ange vilken Öppen källkod och version av denna som anpassningen avser senast 30 kalenderdagar efter Faktisk leveransdag och vara tillgängligt till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört.

7.19.3 Ansvar vid intrång i immaterialrätt



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Programvara som tillhandahålls inte kränker tredje parts rättigheter. Avropsberättigad ska ha rätt att fritt och utan begränsningar eller inskränkningar använda Programvara.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt *Skadestånd*.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt *Skadestånd* gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid meddelar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte godkänner eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning med anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens godkännande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

7.20 Leverans och leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Leverans ska ske på Avtalad leveransdag. Om leveranskontroll ska ske enligt avsnitt

Leveranskontroll, ska leverans ske innan Avtalad leveransdag och enligt vad som framgår av det avsnittet.

Ramavtalsleverantören ska senast två (2) Arbetsdagar innan leverans, meddela Avropsberättigad tidpunkt för leverans. Leverans ska ske under Arbetsdag. Av Kontraktet kan det framgå att leverans ska ske successivt.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska kontinuerligt och i god tid lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för leverans.

För att leverans inte ska anses vara Försenad ska Faktisk leveransdag inträffa senast på Avtalad leveransdag. Försening regleras i avsnitt *Ansvar vid försening*.

För leverans vid köp av Hårdvara gäller avsnitt *Leverans vid köp av Hårdvara*. För leverans av Hårdvara som tjänst står Ramavtalsleverantören för risken. Det innebär att risken för Ramavtalsleverantörens Hårdvaror inte övergår på Avropsberättigad.

7.20.1 Leverans vid köp av Hårdvara



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande vid köp av Hårdvara.

Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och, om aktuellt enligt Kontrakt, montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans.

En följesedel ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar.

Vid leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera att levererad kvantitet av Upphandlingsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontraktet och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Upphandlingsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för leveransen. Den omständigheten att kontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela leveransen kan det utgöra en Försening enligt avsnitt *Ansvar vid försening*.

7.21 Installation



Om installation ska utföras ska Ramavtalsleverantören lämna anvisningar för förberedelser och annat av betydelse i god tid. Avropsberättigad ska utföra överenskomna och nödvändiga förberedelser och därefter informera Ramavtalsleverantören om dessa samt eventuellt om annat av betydelse för installationen. Ramavtalsleverantören ska genomföra installation på avtalad plats.

Ingår installation ska leveranskontroll ske efter installationen.

7.21.1 Leveranskontroll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Om leveranskontroll ska ske, ska Leveranskontroll ske innan Avtalad leveransdag enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska före leveranskontroll ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantören normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Upphandlingsföremålet uppfyller krav och villkor i Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) Arbetsdagar innan Avropsberättigads leveranskontroll överlämna skriftligt protokoll från genomförda tester.

Vid leveranskontroll gäller följande:

1. Tidsperioden för leveranskontrollen omfattar, om inte annat överenskommits, tio (10) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
2. Vardera Part står för sina egna kostnader förknippade med leveranskontroll.
3. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen och för protokoll.
4. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören medverka och vara behjälplig vid leveranskontrollen enligt Avropsberättigads skäliga instruktioner, i detta ingår till exempel att Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med personal.
5. Avropsberättigad ska skriftligen godkänna leverans när den uppfyller krav och villkor i Kontraktet. Alternativt kan Parterna komma överens om leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande.
6. Godkännande innebär att Faktisk leveransdag inträffat. Faktisk leveransdag inträffar också om leveranskontrollperioden upphör utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Upphandlingsföremålet.
7. Godkänner Avropsberättigad inte leveransen ska Ramavtalsleverantören snarast åtgärda påtalad anmärkning. Parterna ska därefter skriftligen komma överens om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras, om inte Parterna kommer överens om annat. Den nya leveranskontrollperioden ska vara skälig i förhållande till anmärkningen. Vid den nya leveranskontrollen väljer Avropsberättigad om den ska omfatta hela eller endast de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot.
8. Vid överenskomna successiva leveranser ska leveranskontroll utföras per successiv leverans samt, om Avropsberättigad så begär, en slutlig leveranskontroll utföras avseende samtliga successiva leveranser.

Som ett alternativ till fullständigt godkännande av leverans, har Avropsberättigad rätt att godkänna leverans trots att förutsättningar för godkännande inte föreligger. I ett sådant fall ska skriftligt godkännande med reservation upprättas genom ett dokument undertecknat av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Vid godkännande med reservation inträffar Faktisk leveransdag. Till skriftligt godkännande med reservation ska bifogas en restlista där avvikelser specificeras. Av restlistan ska det tydligt framgå när respektive avvikelse senast ska vara åtgärdad. Avvikelse som avses i detta stycke ska, om inte annat överenskommits, skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast 20 Arbetsdagar från och med Faktisk leveransdag. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat avvikelse i tid utgör avvikelsen ett Fel enligt avsnitt Ansvar vid Fel. Vid godkännande med reservation har Avropsberättigad rätt att innehålla betalning motsvarande avvikelserna till dess att restpunkterna är åtgärdade.

Avropsberättigad får utan att Faktisk leveransdag har inträffat, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja hela eller delar av Upphandlingsföremålet i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Faktisk leveransdag

inträffar.

7.22 Garanti



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören lämnar en garanti under nedan angiven garantitid. Det innebär att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Upphandlingsföremålet uppfyller krav och villkor i Kontraktet under garantitiden. Garantin gäller vid normal användning.

Hårdvara och tillbehör har en garantitid på minst två (2) år som börjar gälla vid Faktisk leveransdag.

Varumärkesägarens garanti ska alltid följa med. Om Varumärkesägarens garanti är längre eller mer fördelaktig för Avropsberättigad än ovan angiven garanti lämnar Ramavtalsleverantören en sådan garanti.

Installation har en garantitid på minst ett (1) år som börjar gälla när installationen är godkänd.

Garantiärenden ska hanteras enligt avsnitt *Ansvar vid Fel*.

7.23 Defekt vid ankomst (Dead on Arrival, DOA)



Ramavtalsleverantören ska omgående byta ut Hårdvara och Tillbehör som är obrukbar vid leverans (Dead On Arrival "DOA") mot ny Hårdvara och Tillbehör. Återtagande och omleverans ska ske kostnadsfritt för Avropsberättigad.

7.24 Underhåll



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underhåll om det framgår av Kontrakt. Med Underhåll avses Ramavtalsleverantörens åtgärder för att säkerställa att Upphandlingsföremålet uppfyller krav och villkor i Kontraktet. Kostnad för Underhåll utgår enligt Kontraktet.

Underhåll ska ske inom Servicefönster. Med Servicefönster avses tid när Ramavtalsleverantören kan utföra planerat Underhåll och åtgärder på Upphandlingsföremålet. Avropsberättigad ska meddelas minst tio Arbetsdagar innan planerat Underhåll.

Åtgärdstid beräknas inte under Servicefönster.

7.25 Redovisning av statistik



Om inte annat framgår av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören redovisa statistik till Avropsberättigad enligt nedan.

Ramavtalsleverantörens skyldighet att redovisa statistik till Avropsberättigad är begränsad till att omfatta den statistik som Ramavtalsleverantören ska redovisa till Kammarkollegiet enligt avsnitt Redovisning av statistik i Ramavtalets Huvuddokument.

Statistiken ska redovisas minst en (1) gång per år.

Redovisning av statistik ska ske enligt Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera statistik som omfattas av säkerhetsskydd

enligt säkerhetsskyddslagen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att tolka redovisad statistik.

7.26 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

Om Ramavtalsleverantören eller dess licensgivare ska genomföra revision ska detta föränmälas i god tid och ske enligt Kontraktet. Revisionens omfattning framgår av Kontraktet. Revisionen ska utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma om det inte framgår av Kontraktet att Avropsberättigad ska genomföra revisionen i egen regi. Rätt till granskning av Avropsberättigads licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska Säkerhetsskyddsavtal tecknas före revisionen.

Den Part som begär revisionen ska dokumentera revisionen. Revisionens omfattning och resultat ska tydligt framgå. Part har rätt att granska och kommentera revisionen innan den fastställs. Part har rätt att ta del av den slutliga revisionen.

7.27 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Kontraktet.

7.27.1 Reklamation



Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera påföljder.

7.27.2 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte annat framgår av Kontraktet eller om inte Parterna kommer överens om annat ska avtalsbrott rättas skyndsamt.

7.27.3 Ansvar vid Försening



7.27.3.1 Vad som avses med Försening



Med Försening avses att

1. Faktisk leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag, eller
2. Upphandlingsföremålet inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Upphandlingsföremål av samma art och omfattning när Avtalad leveransdag inte har avtalats.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Försening om Ramavtalsleverantören kan visa att Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

7.27.3.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om Försening



Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att Försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till Förseningen samt, om möjligt, ange en ny tidpunkt då utförandet av Upphandlingsföremålet beräknas kunna ske. Detta innebär inte att Avtalad leveransdag ändras, om inte Parterna kommer överens om annat. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa Försening.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att Försening kommer att föreligga.

7.27.4 Ansvar vid Fel



7.27.4.1 Vad som avses med Fel



Med Fel avses att Upphandlingsföremålet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Fel omfattar även avvikelse från egenskaper som Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta att Upphandlingsföremålet uppfyller utifrån andra av samma slag som i allmänhet används samt vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Fel uppstår under normal användning och är hänförliga till bland annat konstruktion, material, Hårdvara, Programvara och/eller funktion.

Fel omfattar även avvikelser i Upphandlingsföremålet i förhållande till produktblad från Varumärkesägare och/eller Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel från och med Faktisk leveransdag.

Fel föreligger inte om Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna, och
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott, omedelbart skriftligen meddelat Avropsberättigad om detta och hur det påverkar möjligheten för Ramavtalsleverantören att tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

7.27.4.2 Sammanställning av Fel



Ramavtalsleverantören ska registrera samtliga Fel och vidtagna avhjälpandeåtgärder under Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska sammanställa information om samtliga Fel, innehållande information om åtgärdstider samt samtliga avhjälpandeåtgärder som vidtagits. På begäran ska Ramavtalsleverantören skicka sammanställningen till Avropsberättigad. Parterna kan komma överens om format och innehåll i rapporten.

7.27.4.3 Reklamation av Fel



Avropsberättigad får göra gällande ett Fel om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation).

Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller borde ha upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Fel ska anmälas till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst enligt avsnitt Kundtjänst. Fel kan anmälas dygnet runt.

7.27.4.4 Avhjälpande av Fel



Efter det att Ramavtalsleverantören tagit emot reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet. Ramavtalsleverantören står för samtliga risker och kostnader i samband med avhjälpande av Fel, exempelvis eventuella transporter.

Ramavtalsleverantören ska utföra reparation på plats hos Avropsberättigad, eller på distans om Avropsberättigad godkänner det.

Om montering och installation ingår i den ursprungliga leveransen ansvarar Ramavtalsleverantören för demontering samt återställande för att Felet ska anses vara avhjälp. Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att avhjälpa Fel går. I detta ingår bland annat att ange förväntad Åtgärdstid samt informera Avropsberättigad om vilka åtgärder som har genomförts.

Avropsberättigad har rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpande från Ramavtalsleverantörens sida. Avropsberättigad har även rätt begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt punkten 1.

Om liknande Fel uppkommer på en Hårdvara mer än tre (3) gånger under ett (1) år har Avropsberättigad rätt till omleverans av fabriksny Hårdvara.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

Om avhjälpande av Fel begärts som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Avropsberättigad debiteras för verifierade direkta kostnader.

7.27.4.5 Åtgärdstid för Avhjälpande av Fel



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska avhjälpa Felet skyndsamt. Åtgärdstid räknas från när Avropsberättigad anmäler Felet till och med den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Avropsberättigad att avhjälpande skett och Avropsberättigad kan använda Upphandlingsföremålet. Om Avropsberättigad inte godkänner att Felet är avhjälpt återupptas beräkningen av Åtgärdstiden från meddelandet att avhjälpande har skett. Om Fel anmäls utanför Arbetsdag börjar Åtgärdstid löpa nästa Arbetsdag.

Åtgärdstiden för avhjälpande av Fel börjar inte löpa om Avropsberättigad har konfigurerat Upphandlingsföremålet i strid med Ramavtalsleverantörens skriftliga instruktioner på så sätt att Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa Felet. Åtgärdstiden börjar löpa när Ramavtalsleverantören kan avhjälpa Felet.

7.27.4.6 Prisavdrag vid Fel



Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av Fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpande av Felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om Felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra skillnaden i värde mellan avtalsenlig och avtalsstridig prestation vid tiden för prestationen. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt *Löpande vite*.

7.27.4.7 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott



Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt punkten 1.

7.27.5 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt avsnitten nedan.

Avropsberättigad har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Avropsberättigads rätt till övriga påföljder.

7.27.5.1 Löpande vite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande. Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite enligt punkterna nedan.

1. Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite vid Försening av Upphandlingsföremålet
 - a. som tillhandahålls löpande med två (2) procent av försäljningen enligt Kontraktet under de senaste 30 kalenderdagarna innan Förseningen. Om 30

- dagar inte har löpt på Kontraktet utgår vite enligt punkten c nedan.
- b. som tillhandahålls i form av särskilt överenskomna milstolpar med två (2) procent av försäljningen under perioden mellan de två senast fastställda milstolparna innan Förseningen. Om två milstolpar inte har passerats utgår vite enligt punkten c nedan.
 - c. i övriga fall än punkterna a–b med två (2) procent av avtalat

Det löpande vitet vid Försening utgår per påbörjad Arbetsdag. Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av vite vid Försening ska inte överstiga 20 procent av försäljningen på Kontraktet. Om maximalt vite uppnåtts, eller Förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, utgör det ett väsentligt avtalsbrott vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt punkten 1. Vite beräknas på den del som är Försenad. Om Upphandlingsföremålet inte kan tas i bruk på grund av Försenad del utgår vite på hela leveransen.

2. Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om inte Ramavtalsleverantören avhjälper Fel inom tillåten Åtgärdstid. Vite utgår per påbörjad Arbetsdag efter avtalad Åtgärdstid med 500 SEK för den första dagen och därefter två (2) procent av kontraktsvärdet av det aktuella Upphandlingsföremålet, som är föremål för Fel. Vitet är vid var tid begränsat till 20 procent av det totala värdet av Upphandlingsföremålet enligt Kontraktet, plus 500 SEK.
3. För övriga avtalsbrott som inte omfattas av punkterna 1–2 ovan ska Ramavtalsleverantören betala löpande vite om Ramavtalsleverantören inte avhjälper ett avtalsbrott inom skälig tid, dock längst 20 Arbetsdagar, från Avropsberättigads skriftliga meddelande om Det löpande vitet utgår med 20 000 SEK per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår.

Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

7.27.5.2 Engångsvite



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst sex (6) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader, eller
3. på ett systematiskt sätt brutit mot

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Kontraktet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Kontraktet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 25 000 SEK och högst 100 000 SEK.

Avropsberättigad kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

7.27.5.3 Begränsning av viten



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 50 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Kontraktet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

7.27.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar *per kontraktsår* är begränsat till *det högre av*:

1. 10 miljoner SEK och
2. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktsår.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkoren i punkten 3.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller för Parts ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*.

7.27.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följderna Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

7.27.8 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst fyra (4) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala maximalt löpande vite enligt avsnitt *Löpande vite*,

3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst sju (7) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
7. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
10. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
11. Avropsberättigads behov av Upphandlingsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
12. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Upphandlingsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.

7.27.9 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

7.27.10 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

7.28 Ändringar av Kontraktet



7.28.1 Ändringar och tillägg



Detta avsnitt gäller om inte annat framgår av Kontraktet.

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidsplan och andra relevanta omständigheter. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris. Därefter ska Avropsberättigad meddela Ramavtalsleverantören om ändring av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Om pris höjs till följd av en begäran enligt detta avsnitt har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för sina faktiska kostnader (självkostnadspris) med ett påslag om tio (10) procent.

Ändringar och tillägg till Kontraktet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

7.28.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

7.28.3 Ersättning av Upphandlingsföremål



Ramavtalsleverantören kan ersätta Upphandlingsföremål under Kontraktstiden så att inaktuella Upphandlingsföremål ersätts av aktuella Upphandlingsföremål. Avropsberättigad har tolkningsföreträde om en ändring kan ske. Upphandlingsföremål som ingick i Kontraktet när det trädde i kraft och inte längre kan levereras av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Upphandlingsföremålet ersätts av ett likvärdigt Upphandlingsföremål till högst samma pris som det inaktuella Upphandlingsföremålet. Med likvärdig avses att Upphandlingsföremålet minst uppfyller kraven och villkoren i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om utfasning av Upphandlingsföremål i god tid. Information som ges tre (3) månader innan utfasning ska anses ske i god tid.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att ersätta Upphandlingsföremål är likvärdiga och ska på begäran styrka detta.

Tillägg eller byte av Upphandlingsföremål kan tidigast ske efter sex (6) månader räknat från och med Kontraktets ikraftträdande och högst en (1) gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om ändring skickas till Avropsberättigad för godkännande.

7.28.4 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

7.28.5 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att den befintliga Ramavtalsleverantören får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

7.28.6 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt föfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Avropsberättigad om ett sådant skifte för att Avropsberättigad ska kunna ta ställning till det.

Om Avropsberättigad begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* i Huvuddokumentet,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt* punkten 1.

7.29 Icke-avstående (no waiver)



En Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att den Parten förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

7.30 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

8. Avropsrutin

8.1 Kombinerad avropsordning



Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att för enskilda Avrop av produkter i bilaga *Priskorg* uppgående till 500 000 SEK ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel. För varor och tjänster som saknas i bilaga *Priskorg* eller om det enskilda Avropet överstiger 500 000 SEK ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning ingår frakt i avtalat pris om inte annat har överenskommits mellan Parterna.

Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt, fraktkostnad tillkommer efter överenskommelse mellan parterna. Eventuella resekostnader i samband med konsulttjänster ingår inte i priset.

Vid Avrop genom den särskilda fördelningsnyckeln är samtliga villkor fastställda.

8.1.1 Avropsrutin för särskild fördelningsnyckel



Avrop ska ske med tillämpning av särskild fördelningsnyckel om beräknat värde uppgår till 500 000 SEK enligt de priser som presenteras i bilaga *Priskorg*. I den särskilda fördelningsnyckeln tilldelas Kontrakt utifrån grunden lägsta pris.

Genom att, i den särskilda fördelningsnyckeln ange sin beställning, avgör Avropsberättigad vilken Ramavtalsleverantör som får aktuellt Avrop. Summan av produktkategoriernas priser (den totala beställningen) visar vilken Ramavtalsleverantör som har det lägsta summerade priset.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris i ett Avrop kommer den Ramavtalsleverantör som fick högst mervärde i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna avropet.

Avropsberättigad kan avropa en eller flera av de olika produktkategorierna som går att avropa i den särskilda fördelningsnyckeln uppgående till ett värde om maximalt 500 000 SEK exklusive mervärdesskatt och fraktkostnad per Avrop.

Ramavtalsleverantören är förpliktigad att leverera de varor och tjänster som går att avropa i den särskilda fördelningsnyckeln. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan leverera efterfrågade varor och tjänster är alltid skyldig att meddela Avropsberättigad om orsaken varför.

Priserna i den särskilda fördelningsnyckeln baseras på priserna i bilaga *Priskorg*.

Kostnad för frakt tillkommer till verklig kostnad och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas.

8.1.2 Avropsrutin för förnyad konkurrensutsättning



Förnyad konkurrensutsättning ska genomföras om Avropets värde överstiger 500 000 SEK exklusive mervärdesskatt eller om Avropsberättigad önskar ställa andra krav och villkor än vad som framgår av avsnitt *Allmänna villkor*.

Förnyad konkurrensutsättning ska även genomföras vid Avrop av de varor och

tjänster/produktkategorier som inte ingår i priskorg/särskild fördelningsnyckel, oavsett Avropets värde.

Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan.

I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och upphandlingsdokumentet samt eventuella kompletterade krav och villkor (se avsnitt *Kravkatalog AV och distansmöten*).

Vid förnyad konkurrensutsättning anges vilka kriterier som ligger till grund för tilldelning av Kontrakt i Avropsförfrågan.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar.

8.1.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantör som vid Avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropsförfrågan och ange skäl till varför denne inte kan leverera.

Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.

Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad mest förmånliga avropssvaret.

Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet.

Vid Avrop från ramavtal med förnyad konkurrensutsättning börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall Avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

8.1.4 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas.

Minst följande delar bör preciseras i Kontraktet: 1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer. 2. Kontraktets parter. 3. Kontaktpersoner. 4. Priser. 5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de varor och/eller tjänster som omfattas av Kontraktet. 6. Vilka Varor och/eller Tjänster som omfattas av Kontraktet. 7. Leveranstid. 8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i kapitel Allmänna villkor. 9. Kontraktets giltighetstid.

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

9. Kravkatalog AV och distansmöten

9.1 Inledning



Denna kravkatalog gäller för Ramavtalet AV och distansmöten.

Vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad precisera krav och kriterier utifrån hela upphandlingsdokumentet. Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna.

I kravkatalogen anges exempel på områden och krav som Avropsberättigad kan utgå från vid precisering av krav och kriterier för det egna Avropet. Precisering kan göras som obligatoriska krav, tilldelningskriterier eller särskilda kontraktsvillkor beroende på Avropsberättigads behov. Avropsberättigad väljer hur verifiering av krav- och kriterieuppfyllnad ska göras och referenstagning kan komma att användas.

Om det är nödvändigt för att Avropsberättigad ska uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig miljö, får specifika Hårdvaror, Programvaror och Styrsystem namnges vid Avrop. Avropsberättigad ska tydligt beskriva sin miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav etc. Specifika Hårdvaror, Programvaror och Styrstytem får även namnges vid tilläggsköp och Avrop av Servicenivåavtal och liknande. Namngivandet ska stå i proportion till behovet och Avropet ska inte strida mot LOU.

På Kammarkollegiets webbplats, avropa.se kommer det att finnas dokumentation, vägledning och mallar som ger Avropsberättigad ytterligare stöd vid Avrop från Ramavtalet.

9.2 Anpassning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis systemanpassning.

9.3 Applikation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis applikationsprogrammeringsgränssnitt och funktioner.

9.4 Arbetsmiljö



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ljud, ljus, ergonomi och strålning.

9.5 Avveckling och avslut



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis flytt av data, radering av data, kompetensöverföring, destruktions av media, radering av enhetsregistrering, borttagning av stöldskyddsmärkning, spårbarhet och skrotintyg.

Avveckling och avslut kan avse hela eller delar av Kontrakt.

9.6 Avtalsvillkor



Vid Avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga *Allmänna villkor* göras där sådana är tillåtna enligt respektive avsnitt.

9.7 Certifiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis viss Hårdvara, Konsulttjänst, Programvara, tjänst eller säkerhetsklassning.

9.8 Datalagring



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis var data lagras och hur stor mängd data som kan komma att behöva lagras.

9.9 Design



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tekniska lösningar, optimering av infrastruktur och arkitektur. Design ska utformas så att verksamhetens behov kan tillgodoses och att effektmål uppnås.

9.10 Dokumentation och hjälpfunktioner



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation, ritningar och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk. Exempelvis kan krav vid installation ställas på att dokumentationen levereras i det format som Avropsberättigad begär senast på leveransdagen.

Följande dokumentation, där så är möjligt och är relevant, ska kunna kravställas att medfölja fullgjord installation före slutbesiktning:

- Installationsdokumentation med orienteringsskisser och systembeskrivningar av funktionalitet i systemet
- Fysisk placering av utrustning fabrikat, modellbeteckning, serienummer, eventuell stöldskyddsmärkning eller annan märkning.
- Blockschema med signalvägar för samtliga i installationen ingående apparater
- Kabellista som redovisar kabelmärkning, anslutningspunkter, sträckning, kontakttering
- Apparatlista som redovisar MAC-adresser, nätverksinställningar
- Test- och mätprotokoll för funktioner, uttag och förbindelser
- Digital kopia på styrprogram och konfigurationsfiler
- Eventuella lösenord till installerade komponenter
- Ghostfiler eller motsvarande konfigurationsfiler för fast installerade datorer och "smarta" enheter

9.11 Originalprodukter



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverantören endast ska tillhandahålla originalprodukter från erkända tillverkare inom exempelvis AV över IP.

Följande krav, där så är möjligt och är relevant, kan kravställas att:

- Produkterna ska vara märkta med tillverkarens namn, modellnummer och serienummer.
- Produkterna ska vara listade på tillverkarens officiella webbplats eller i deras produktkatalog.
- Eventuell Firmware och mjukvaruuppdateringar ska tillhandahållas direkt av tillverkaren.
- Produkterna ska ha dokumenterad support från tillverkaren, inklusive teknisk dokumentation, garantivillkor och kontaktvägar.
- Leverantören ska kunna intyga att inga exempelvis Original Equipment Manufacturer

(OEM)-produkter ingår i leveransen.

- Leverantören ska kunna uppvisa inköpsdokumentation som styrker att produkterna är köpta direkt från tillverkaren eller auktoriserad distributör.
- Garantin ska gälla enligt tillverkarens villkor och inte via tredje part.

9.12 Drift och driftsättning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tidpunkt, turordning, kontroller, test och återkoppling samt drift av system, plattformar och applikationer.

9.13 E-handel



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis order, ordersvar, leveransavisering och katalog med produkter och tjänster, och därmed precisera hur Hårdvaror, tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigad på Ramavtalsleverantörs webbplats.

9.14 Fakturering och specifikationer



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura, om faktura ska delbetalas under projektet eller om fakturering ska ske i efterskott efter avslutad slutbesiktning med mera.

9.15 Finansiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika finansieringsalternativ exempelvis för olika lösningar för leveranser av utrustning med olika typer av tjänster, eller under en avtalad period alternativt en lösning där Avropsberättigad löpande beställer/byter utrustning över hela avtalstiden med mera.

9.16 Flytt av utrustning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis flytt av utrustning till annan fysik adress eller inom befintlig adress inklusive tjänster som möjliggör samma funktionalitet som innan flytten.

9.17 Funktionalitet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att en tjänst, Hårdvara, Styrsystem och/eller Programvara ska kunna utföra vissa funktioner eller ha egenskaper som möjliggör viss funktionalitet samt kunna hantera en viss informationsmodell som Programvarans informationsstruktur motsvarar.

9.18 Fysiska egenskaper



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis storlek, färg, vikt, vattentålig, gastålig, bestyckning, komponenter, prestanda, standarder, kapacitet och kompatibilitet samt även användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet och integrationsmöjlighet.

9.19 Försörjningsberedskap



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

9.20 Hårdvara som tjänst



Vid Avrops kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis funktionalitet, storlek, bestyckning, komponenter, tillbehör, kompatibilitet, tjänstens längd och servicenivå.

9.21 Indexering av pris



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis indexering i form av att ett index anges för reglering av prisförändring.

9.22 Informationssäkerhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet. Nedan följer exempel.

Kryptering, spårbarhet, behörighetshantering, loggning, säkerhetskopiering, uppdatering, autentisering, auktorisering, pseudonymisering, intrångsskydd, avlyssningsskydd, detekteringsförmåga, skydd mot manipulering, skydd mot sabotage, destruering, gallring, radering, tillgänglighet, standarder, skydd mot avlyssning, informationsklassning, föreskrifter, riktlinjer, land för lagring, certifieringar, uppföljning och kontroll.

9.23 Infrastruktur



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis protokoll så som IPv6 eller säkerhetsfunktioner så som DNSSec och MACsec eller nätverk och kommunikation och som exempel inom dessa finns LAN/WLAN, WAN, brandväggar, fjärranslutning, internetanslutning och olika varianter av tjänster.

9.24 Införande



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tidpunkt för start av införande och längd på införande i tid.

9.25 Innovation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ett nytt sätt att arbeta med existerande och/eller nya lösningar.

9.26 Installation



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med strömkälla och datanätverk på angiven plats. Efter installation i Avropsberättigads lokaler kan krav, kriterier eller villkor ställas på städning och återställning samt att emballage, överblivet material, utrustning som ersatts och inte används ska tas bort av Ramavtalsleverantören.

9.27 Integration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis integration mot och kompatibilitet med Hårdvara, system, lösningar i Avropsberättigads befintliga IT-miljö.

9.28 Inventariemärkning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis olika varianter av märkning av Hårdvara och hantering av inventarieregister.

9.29 IT Service management

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis incidenthantering, problemhantering, förändringshantering och konfigurationshantering.

9.30 Jour och beredskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tider, dagar och utförande.

9.31 Katastrofberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis förebyggande åtgärder för att kunna återuppta verksamheten så snart som möjligt efter en brand, översvämning, storm, jordbävning eller annan ödeläggelse.

9.32 Kompatibilitet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att tekniska lösningar ska fungera med annan teknisk lösning på ett funktionellt likvärdigt sätt genom krav på filformat, gränssnitt, anrop eller protokoll.

9.33 Kompetensnivå för Konsulter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på konsulters kompetensnivå.

Kompetensklassningen används vid:

- beskrivning av efterfrågad kompetens
- utvärdering av kompetensnivå
- prissättning av Konsulttjänst
- uppföljning av Konsulttjänst Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå.

Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Kund att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som konsult.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor. En konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

9.34 Konfiguration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kundanpassning av parametersättning, säkerhetsnivåer, språkanpassning, pålägg av säkerhetsfilm, brandväggsregler, protokoll, och energisparande inställningar.

9.35 Kundtjänst



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis öppettider, kontaktytor, svarstider, felanmälan, uppföljning, statistik, uppföljning och kundportal samt en dedikerad person som är kundansvarig. Exempelvis kan svarstid kravställas på hur snabbt Kundtjänsten ska besvara ett samtal så som inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av de inkommande telefonsamtalen under Arbetsdag.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis att ramavtalsleverantören ska ansvara för och samordna felsökning av gränsoverskridande fel där ramavtalsleverantören ansvarar för sin del av lösningen och Avropsberättigad eller annan leverantör för en annan del, att felanmälan ska vidareförmedlas till Avropsberättigad eller annan leverantör som ansvarar för den del som felet kopplas till.

9.36 Kundplacerad utrustning (vid köp av tjänst)



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis uteffekt, gränssnitt, kapacitet, kontakter, impedanser, standarder, storlek, värmeutveckling och energibehov samt att Avropsberättigad har tillgång till den kundplacerade utrustningen och att denne självständigt kan utföra exempelvis patchning, konfiguration och aktivera tilläggfunktioner.

9.37 Lagerhållning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis mellanlagring, leveransbevakning, utbyteslager och att ett visst antal av en Hårdvara alltid finns i lager.

9.38 Leverans



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att leverans sker viss tid och till angiven plats, leveranskontroll, emballering, märkning, tidsplan, leveranssätt, logistikflöden och extra snabb leverans.

9.39 Licens



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på licens för proprietär eller öppen Programvara samt även licenshantering, licensinventering, licensrådgivning, licensuppföljning och stöd vid licensrevision. Även krav, kriterier och villkor gällande exempelvis kompatibilitet, licensmodell, abonnemangsmodell eller prenumeration.

9.40 Migrering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis konvertering, anpassning av data, planering för flytt av data och funktionalitet från eller en Hårdvara, Programvara, Privat molntjänst eller Publik molntjänst till annan teknisk lösning.

9.41 Miljö och hållbarhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis miljöegenskaper och sociala aspekter avseende konflikt- och högrisk mineraler, grad av energieffektivitet i

utrustning, ljudnivå, ingående material, andel återvunnet material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, klimatavtryck, miljövarudeklaration, miljöbedömning, ökad livslängd, livscykelkostnad, certifiering, märkning, reparationer, tillgång till reservdelar, certifieringar, batterier med lång livslängd, cirkulär hantering, retursystem, miljövänliga transporter, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg. Även rådgivning gällande olika hållbarhetsaspekter samt att distansöverbyggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor.

Vidare kan Avrop även omfatta säker radering, säkra transporter, säkerhet, rekonditionering, restaurering och försäljning av befintlig Hårdvara till Ramavtalsleverantör som Ramavtalsleverantören sedan säljer vidare samt köp av restaurerad Hårdvara.

9.42 Montering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

9.43 Personuppgiftsbehandling



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål enligt Kontrakt. Exempelvis kan krav ställas gällande tredjelandsoverföring av personuppgifter, såsom att support ska tillhandahållas av personal inom EU/EES eller inom land med adekvat skyddsnivå.

Krav och villkor kan ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör, som vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

I det fall omständigheterna vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål medför ett gemensamt personuppgiftsansvar för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören kan krav och villkor ställas på att Ramavtalsleverantören ingår datadelningsavtal med Avropsberättigad. Samma krav kan ställas gentemot Underleverantör som behandlar personuppgifter enligt Kontrakt.

9.44 Process och arbetssätt



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis metoder, ärendehantering och rutiner.

9.45 Produkter och tjänster



Vid avrop ska varor och tjänster som har koppling till ljud och bild som tillsammans täcker in det totala behovet under en livscykelperiod kunna genomföras med olika varianter av varor och tjänster för ljud, bild, foto, distansmöten, videokonferens och liknande audiovisuella varor som möjliggör möten eller informationsspridning med hjälp av elektronik och teknik. Varor och tjänster kan vara analoga och digitala. Även all ny teknik som omfattas av ramavtalet ska kunna avropas under ramavtalets löptid.

Exempelvis ska avrop kunna göras av:

- Mindre snickerier för att varans funktion ska fungera på avsett sätt, liksom mindre kompletterade hantverksarbeten som är förknippade med montage och demontering

av utrustning exempelvis igensättning av håll, målning, kabeldragning, håltagning. Vidare ingår projektering av utrustning i mötesrum, konferensrum, utbildningssalar, hörsalar, scener, receptioner, väntrum med flera. Uppdrag så som nybyggnation, renovering, ombyggnad eller tillbyggnad av lokaler omfattas inte.

- inredning i den mån den är avsedd för varor inom området ljud och bild och dess unika behov samt för att tillgodose en helhetslösning för exempelvis ett konferensrum. De varor och tjänster som ingår i upphandlingen kan angränsa mot andra ramavtalsområden. I de fall liknande varor eller tjänster kan avropas från annat ramavtal ska det ramavtal användas som motsvarar det huvudsakliga syftet med anskaffningen.
- Headsets, hörlurar, mikrofoner, förstärkare, receivers, tuners, monitorer, högtalare, soundbar, skärmar (med eller utan TV-mottagare inklusive för digital skyltning), smart-TV, LED-väggar, videoprojektorer, videokameror, videobars, dokument inspelningsutrustning, programvaror och diktafoner.
- Helhetslösning av inspelningsstudio exempelvis podcastrum.
- Stillbildskameror, videokameror, dokumentkameror, objektiv, stativ, väskor, minneskort, lagringsmedia, belysning, fjärrstyrning och programvaror.
- Bokningstavlor, programvara för bokning av möten och andra typer av programvaror för möten, skärmar, stativ, projektorer, projektordukar, skrivtavlor i olika utföranden, konferenstelefoner, puckar och annan utrustning för kommunikation i mötesrummet. Konferensbryggor, mikrofoner, soundbars, konferenskameror, styrdon, styrpaneler och headsets.
- Draperier, mörkläggningsgardiner, inbyggnadsmöbler, anpassade konferensbord och stolar, belysning, mattor, ljudabsorberade inredning, inredning utformad för scener.
- Videoväxlar, konferensbryggor, hårdvara för lösningar inom ljud och bild samt även kablage, kabelkanaler, kontaktdon, monteringsprodukter så som tak- och väggfästen, generella monterings, installationstillbehör och utrustning för trådlös installation.
- Pekdon, väskor, linsskydd, lagringsmedia, minneskort, pennor och sudd för skrivtavlor, rengöring för skrivtavlor och annan utrustning, fjärrkontroller, konsoler av olika slag, kabelgömmor, sladdvindor, kablar, stativ, batterier och batteriladdare. Förbrukningsmaterial projektorlampor, filter och batterier.
- Olika typer av tjänster så som rådgivning, projektering, projektledning, installation, konfiguration, migrering, montering, dokumentering, märkning, inventariemärkning, uppackning, anslutning av utrustning, kablagedragning, håltagning, systemadministration, systemutveckling, test, utbildning och demontering. Lagerhållning, leveransbevakning, tillhandahållande av utbyteslager, leverans, återtagande av emballage, destruktions, återvinning, återtag och återställning.
- Köp av tjänst som tjänst exempelvis för videokonferens, webbmötestjänst, streamingtjänst samt även programvaror i form av molntjänst.

9.46 Pris och prismodell



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader så som kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, klickpris, periodisk avgift (abonnemangsavgift), pris per intervall, timpris, takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats mot allmänt gällande publik prislista. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop, exempelvis rabattsats i kombination med takpris.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris- och valutajustering utifrån index och modeller.

9.47 Projektplanering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leda, planera, genomföra och följa upp enligt ett strukturerat och metodiskt sätt.

9.48 Projektledning och projektplanering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis utredning- och förberedelsearbete för uppdrag. planera, genomföra och följa upp enligt ett strukturerat och metodiskt sätt., exempelvis ledning och styrning av tjänsteleveranser enligt ett strukturerat arbetssätt.

9.49 Projektering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis planering, framtagande av planer och ritningar, alternativa skisser och lösningar tas fram och kan jämföras

9.50 Programvara



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis vilken Programvara eller funktioner.

9.51 Redundans



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att olika funktioner och system ska fungera vid exempelvis strömavbrott vilket kan bestå i logiskt och/eller fysiskt skilda vägar till beställarens utrustning, dubbel utrustning, lastdelning och fysisk diversitet baserad på fast och trådlös anslutning.

9.52 Regler och föreskrifter



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på regler och föreskrifter.

9.53 Reparation



Krav, kriterier och villkor kan komma att ställas på exempelvis gällande tidsåtgång för reparation, utbytesenhet vid reparation och reparation på plats hos Avropsberättigad eller genom att skicka iväg Hårdvaran till annan plats. Säkerhetsinstruktioner kan förekomma i samband med reparation.

9.54 Rådgivning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis tekniska aspekter, service, tillgänglighet, informationssäkerhet, programvaror, teknikval, strålning, miljöegenskaper samt råd och stöd i kommunikation med Varumärkesägare.

9.55 Rättsanalys



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis analys av juridiska förutsättningar för användning av Hårdvara, Programvara, Privat molntjänst, Pubilk molntjänst eller annan tjänst.

9.56 Samarbetsformer



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av samarbetsformer

mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör exempelvis kanaler för Avropsberättigads samtliga kontakter med Ramavtalsleverantören och tillhandahålla en utsedd kontaktperson med kunskap om Avropsberättigad och dennes levererade produkter och/eller tjänster.

9.57 Service och support



Vad Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis ett servicenivåavtal som reglerar parametrar så som tillgänglighet, svarstider, felanmälan, återkoppling gällande felanmälan, inställelsetid och åtgärdstid.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på service och support utan ett servicenivåavtal.

9.58 Servicenivåavtal



Vid Avrops kan krav, kriteriet och villkor komma att ställas på exempelvis svarstider, felanmälan, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid, åtgärdstid, service och underhåll (servicefönster) och vitesnivåer.

9.59 Språk



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kontaktytors och Konsults språkkunskaper gällande svenska eller engelska. Även språk i användargränssnitt och dokumentation.

9.60 Standarder



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder inom området.

9.61 Statistik



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på statistik exempelvis i form av vad för statistik (exempelvis grafer), i vilken form statistik ska levereras och när statistik ska levereras.

9.62 Support



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kundtjänst eller annan personal från Ramavtalsleverantören som stödjer vi olika moment.

9.63 Systemadministration



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på löpande administration av system, programvara eller tekniska lösning så som behörighetshantering och upplägg av användaridentiteter och grupper.

9.64 Systemförvaltning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis löpande underhåll, felrättning, mindre förändringar, förvaltningsledning, genomförande av uppdateringar och uppgraderingar, förvaltning och drift.

9.65 Systemutveckling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis metod, kravhantering och skapande av Programvara utifrån Avropsberättigads behov exempelvis systemarkitektur, datamodellering, design, gränssnittsutveckling, systemering, programmering och databasdesign. Det avser även anpassning av Programvara så som vidareutveckla, förändra och modifiera.

9.66 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

9.67 Säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis fysisk säkerhet, IT-säkerhet och cybersäkerhet. Nedan följer exempel.

Kryptering, tillitsnivåer, signalskydd, radering, säkerhetsanalys, föreskrifter, riktlinjer, standarder, loggning, behörighetshantering, autentisering, auktorisering, pseudonymisering, intrångsskydd, avlyssningsskydd, skydd mot manipulering, skydd mot sabotage, detekteringsförmåga, destruering, säkra transporter av lagringsmedia, skydd mot avlyssning, el-säkerhet, uppdatering av system, certifieringar, uppföljning och kontroll.

9.68 Teknikanalys

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis analys av användarkrav och olika typer av funktions- och säkerhetsanalyser.

9.69 Tekniska egenskaper och funktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis olika tekniska egenskaper och funktioner och egenskaper så som tekniska specifikationer, modell, storlek, vikt, färg, kapacitet, prestanda, hastighet, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, säkerhet, längd på krypteringsnycklar, överföringsprotokol, integrationsmöjlighet, kompatibilitet, komponenter och krav utifrån befintlig teknisk plattform samt teknisk utveckling och förändring samt att Hårdvara kan levereras utan pålagt operativsystem och andra Programvaror.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för produkter inom området. Eller på olika typer av kablar med olika typer av anslutningskontakter. Vidare att Hårdvara ska vara stöttålig, vattentålig och/eller att Hårdvaran kan användas i miljöer/utrymmen med lättantändlig gas.

9.70 Tekniska förutsättningar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på interoperabilitet och kompatibilitet med den eller inom Avropsberättigads tekniska miljö.

9.71 Tekniska förändringar

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis teknisk utveckling.

9.72 Test

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, integration och avveckling samt säkerhetslösningar. Exempel på varianter av olika tester är enhetstest, systemtest, prestandatest, automationstest och integrationstest. Det är även möjligt att ställa krav, kriterier och villkor kring lån av Hårdvara för exempelvis test inför anskaffning.

9.73 Tider och genomförande



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis leveranstid, leveranskontroll, tidplan, tidpunkter för genomförande, geografisk plats för genomförande, rutiner, metoder, statusrapporter, delrapporter, slutrapporter, användning av Avropsberättigads tidsrapporteringsystem och arbetstider.

9.74 Tillbehör



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis att olika tillbehör ska ingå så som strömkablar, adaptrar, andra typer av kablar och liknande.

9.75 Tillgänglighet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis produkternas användbarhet utifrån funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor. Detta kan exempelvis avse hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller senare eller hur tillgänglig Programvaran eller Hårdvaran är för olika typer av användare med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av användare, inklusive personer med funktionsnedsättning .

9.76 Tillhörande tjänster



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, konfiguration, migrering, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, testning, leveransbesiktning, uppdatering, uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, enhetsregistrering, stöldskyddsmärkning, service, underhåll, administration av system samt support.

9.77 Tillstånd



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på att Ramavtalsleveratören ska kunna, till självkostnadspris, bistå Avropsberättigad i att ansöka om olika former av tillstånd.

9.78 Tillträde till lokaler



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis hur och när Ramavtalsleverantör ska meddela att de kommer att behöva tillträde till Avropsberättigads lokaler, att personal ska vara certifierade eller gått viss utbildning för att få vistas i Avropsberättigads lokaler.

9.79 Transporter



Vid avrop kan krav ställas på fossilfria transporter, varuleveranser, resor inom Sverige, optimering av rutter, logistik och arbetsrättsliga villkor för godsförare.

9.80 Underhåll



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas gällande exempelvis uppdateringar och uppgraderingar.

9.81 Uppsägningstid



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis längd på uppsägningstid samt former för uppsägning.

9.82 Utbildning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kompetenskartläggning och utbildning inom Upphandlingsföremålet, inklusive om tillämpligt ingående hårdvaror och programvaror för administratörer och användare. Eller på var, när och hur utbildning ska hållas, språk, lokalutformning, tillgänglighetsanpassning avbokningsregler och ombokningsregler.

Exempel på utbildning är kundanpassad utbildning, öppen utbildning, distansutbildning och självstudieutbildning.

Vid kundanpassad utbildning kan krav, kriterier och villkor ställas på exempelvis pedagogik, metodik och verktyg.

9.83 Utbytesenhet



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantören vid Fel av Hårdvara och/eller Tillbehör ska tillhandahålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet som är redo att användas under Åtgärdstiden.

9.84 Utlandsleveranser



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

9.85 Valutajustering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på valutajustering efter viss angiven valuta.

9.86 Verifiering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis verifiering av Avropssvar gällande föreslagen lösning i form av exempelvis så kallad proof of concept.

9.87 Återställning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis återställande arbete, igensättning av håll och målning.

9.88 Ändringshantering



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på processer och rutiner för förändringar, anpassningar, och integrationer.

9.89 Överlåtelser



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis överlåtelser av hårdvara och licenser, kundplacerad utrustning och inomhusnät.

9.90 Överlämning och avslut av Kontrakt



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis överlåtelser och överköp av tjänster, Hårdvara och Programvara. Avropsberättigade kan utvärdera innehåll och villkor för övertagande och köp av tjänst, Hårdvara och Programvara mellan parterna. Krav kan ställas på hur värdet och därmed priset för överlåtelserna beräknas samt huruvida eventuell kostnad för avinstallation ska dras av på priset.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske så som flytt av data, radering av data, kompetensöverföring, destruktion av media, tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg.

9.91 Övervakning



Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis övervakning av tjänster, övervakningsfunktion i Avropsberättigads lokaler för spegling av ramavtalsleverantörens övervakning, larmfunktioner åtgärder för redundans i övervakning och hur snabbt övervakningen ska kunna återupptas vid avbrott.

10. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

10.1 Inledning



Denna bilaga kompletterar Allmänna villkor för i Avropsförfrågan uttryckligt angivna varor under förutsättning att varorna består av Hårdvara, exempelvis teknisk utrustning för mötesrum. Om denna bilaga innehåller motstridiga villkor mot Allmänna villkor ska villkoren i denna bilaga tillämpas.

Om Underleverantör, till exempel ett finansbolag, enligt Kontraktet ska tillhandahålla Hårdvaror som omfattas av denna bilaga kan Avropsberättigad ingå avtal med Underleverantören.

Om leverantören använder sig av en underleverantör som leasegivare kan ett separat leasingkontrakt tecknas mellan leasegivaren och Avropsberättigad. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av avtalet ska skickas till Underleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen. Underleverantören har rätt att neka överlåtelsen om Underleverantören är förhindrad att godta bytet på grund av krav från Finansinspektionen.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för Underleverantören så som för egen del enligt avsnitt Underleverantör i Allmänna villkor. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att varorna som Underleverantören tillhandahåller är aktuella för avsett ändamål som framgår av Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören, det vill säga inte Underleverantören, för support och underhåll av varorna.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i denna bilaga.

10.2 Fakturering



Om Underleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad för tillhandahållande av varorna har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

10.3 Nyttjanderätt



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad en rätt att nyttja varorna mot betalning. Avropsberättigads nyttjanderätt till varorna utgör en fri, icke exklusiv nyttjanderätt och är i tiden begränsad till nyttjanderättstiden, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till av Avropsberättigad anlitad tredje part som använder varorna i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar.

Ramavtalsleverantören ska hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av hinder i nyttjanderätten av varorna på grund av brister i äganderätt hos den som tillhandahåller varorna. Parts skadeståndsansvar är begränsat enligt avsnitt *Skadestånd* i Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska nyttja varorna i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte strider mot Kontraktet. Det innebär bland annat att instruktionerna inte får begränsa den avtalade omfattningen av tjänster som

framgår av Kontraktet.

Ändringar i varorna får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad har inte rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta sin nyttjanderätt till varorna utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Det innebär också att varorna inte får införlivas med fast eller lös egendom på ett sådant sätt att äganderätten kan gå förlorad.

10.4 Avropsberättigads ansvar för vård av varorna



Avropsberättigad ansvarar för att varorna under nyttjanderättstiden vårdas väl och inte utsätts för annat än normalt slitage. Avropsberättigad ska använda varorna enligt eventuellt tillämpliga instruktioner gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att varorna inte kommer till skada.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål underrätta Ramavtalsleverantören om en eller flera av varorna försvinner eller skadas.

Om varorna försvinner eller skadas och det beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta.

Ramavtalsleverantörens krav på ersättning kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde. Om restvärde inte har avtalats ska ersättningen inte överstiga summan av avtalade icke-förfallna avgifter och 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varan. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

10.5 Besiktning och märkning



Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga varorna. Avropsberättigad ska lämna tillträde till varorna för sådant ändamål.

Ramavtalsleverantören har rätt att märka varorna med namn, kontaktuppgifter, tillhörighet och liknande.

10.6 Pris



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkor för pris som framgår nedan.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att varorna ska prissättas av Ramavtalsleverantören enligt följande:

1. fast månadsavgift
2. månadsavgift med rörlig ränta, exempelvis Stibor 3 månader, eller
3. annan prismodell.

Om ersättning för varorna är baserad på en rörlig ränta ska ränteparametern hanteras enligt följande. Vid ränteförändring ska Ramavtalsleverantören ändra avgiften i motsvarande mån. Avläsning sker den 25:e varje kalendermånad eller närmast därpå följande bankdag och den nya avgiften gäller från månaden efter avläsning.

10.7 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans. Leverans ska ske på Avtalad Startdag. Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören när varorna är levererade, inspekterade och godkända. Ramavtalsleverantören har därefter rätt att påbörja fakturering enligt avsnitt Fakturering och betalning från och med Faktisk Startdag.

10.8 Köpoption



Om köpoption framgår av Kontraktet har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till en eller flera av varorna under förutsättning att avtalat restvärde betalas. Köpoptionen kan användas innan eller vid nyttjanderättstidens slut.

Vid Avrop bör Avropsberättigad bestämma ett garanterat restvärde vid nyttjanderättstidens slut för varorna. Värdet bör vara det beräknade marknadsvärdet vid nyttjanderättstidens slut. Om Avropsberättigad inte bestämt ett restvärde uppgår restvärdet till 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varorna. Ramavtalsleverantören ska på

Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

Om Avropsberättigad anvisar köpare till varorna innan nyttjanderättstidens slut är restvärdet summan av avtalade icke-förfallna avgifter och avtalat restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

Ramavtalsleverantören ska på begäran skyndsamt tillhandahålla uppgifter om varorna som omfattas av köpoptionen. Specifikationen ska minst innehålla uppgift om modell, teknisk specifikation, ålder, återstående betalning och restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

10.9 1. Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut



Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan rätt att använda eventuell option om förlängning upphör upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan nyttjanderättstidens slut upplysa Avropsberättigad om att nyttjanderätten löper ut.

Om Avropsberättigad inte köper varorna enligt avsnitt *Köption* ansvarar Ramavtalsleverantören för återtagande av varorna inom 30 dagar. Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader. Detta gäller dock inte om uppsägning sker enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt*. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta kostnader i samband med återtagandet av varorna. Om varorna inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera varorna till Ramavtalsleverantören på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

I det fall varorna inte returneras har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan. Ersättningen kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde.

10.10 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av avtalet



Avropsberättigad har rätt att överlåta avtalet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av avtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

Om Avropsberättigad har ingått avtal med Underleverantör, exempelvis finansbolag, har Underleverantören rätt att neka överlåtelsen om Underleverantören är förhindrad att godta bytet på grund av krav från Finansinspektionen.