

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Skiver

Upphandling

Bärbara datorer
23.3.3262-2024
Version 3: publicerad 2024-11-06 14:20
Sista anbudsdag: 2024-11-11 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

1. Inbjudan att lämna anbud

1.1 Välkommen



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar er att lämna anbud i upphandlingen av Bärbara datorer.

1.2 Innehållsförteckning

Anbudsinbjudan består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan att lämna anbud
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering
4. Tekniska krav - Kravspecifikation
5. Ramavtalets huvuddokument
6. Allmänna villkor
7. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

Bilagor

- Sekretessbegäran

1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan att lämna anbud* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning och utvärdering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud samt tilldelningskriterier.

I kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Upphandlingsföremålet.

I kapitel *Ramavtalets huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst* framgår krav och villkor vid köp av hårdvara som tjänst.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitel *Ramavtalets huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

1.4 Upphandlingsföremål



Upphandlingen omfattar bärbara datorer, tillbehör och tjänster.

1.5 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela ramavtal till 6 Ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

2. Administrativa förutsättningar och krav

2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

2.2 Upphandlingsförfarande

Detta steg i det selektiva förfarandet riktar sig till de sökande som bjuds in att lämna anbud. Då upphandlingen genomförs som ett selektivt förfarande finns ingen möjlighet att förhandla. Processen i detta steg i det selektiva förfarandet innehåller i korthet följande steg:

1. Anbud inkommer från sökande som har bjudits in att lämna anbud
2. Prövning och utvärdering av anbud
3. Beslut om tilldelning
4. Samtliga sökande och anbudsgivare underrättas om vilka anbudsgivare som erbjuds teckna Ramavtal
5. Avtalsspärr löper
6. Ramavtalstecknande

2.3 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlade myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuderna inte är oberoende av varandra. Det gäller även under Ramavtalets löptid vid förnyad konkurrensutsättning. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (till exempel företag inom samma koncern).

2.4 Anbud med alternativa utföranden



Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.

2.5 Villkor för Ramavtalets fullgörande



Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



2.6 Anbudets form och innehåll

2.6.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka stycken i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller CV, produktbeskrivningar, certifikat och jämförbara handlingar kan dessa vara på engelska, danska eller norska.

Innehåller anbudsgivarens anbud uppgift som strider mot ovan kommer Kammarkollegiet inte att beakta denna.

2.6.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Merzell TendSign, som ägs av Merzell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Merzell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Merzell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Merzell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Merzell TendSign ställs till Merzell TendSigns support per e-post: tendsignsupport@merzell.com. Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Merzell TendSigns [webbplats](#). Merzell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Uppgifter som anbudsgivaren redan angett i anbudsansökan och dess bilagor upprepas endast i det fall dessa är av direkt betydelse för anbudsgivningen eller processbeskrivningen. Anbudsgivaren uppmanas därför att inledningsvis läsa igenom ansökningsinbjudan samt frågor och svar på nytt för att få en helhetsbild.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

2.6.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbudet.

2.6.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2024-11-11 23:59.

2.6.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2025-09-01.

Om anledning finns, till exempel vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



2.7 Frågor och svar om upphandlingen med mera

2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som Kammarkollegiet bjudit in att lämna anbud. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Mercell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Mercell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Mercell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 4 november 2024. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfylla.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

2.8 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas dagen efter sista anbudsdag eller så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två personer från Kammarkollegiet.

2.9 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under sista kvartalet 2024.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga sökande och anbudsgivare via Mercell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

2.10 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?

Ja/Nej

Generella krav



2.11 Sekretess



Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet som huvudregel offentligt enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser och Underleverantörer.

a. Begärs sekretess för delar av anbud? (Ja/Nej)

Fritext

Generella krav

**b. Här kan anbudsgivaren bifoga bilaga Sekretessbegäran.**

Bifogad fil

Generella krav



2.12 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.

a. Namn:

Fritext

Generella krav

**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



3. Prövning och utvärdering

3.1 Process för prövning och utvärdering av anbud



Val av anbud sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel Tekniska krav - Kravspecifikation.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt Utvärdering och utvärderingskriterier finns i avsnitt *Tilldelningskriterier*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering får samma jämförelsepris, används avsnittet *Särskiljning* för att skilja anbuden åt.

Om två eller flera anbud inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker särskiljning genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

3.2 Utvärdering

Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till de anbudsgivare som har lämnat de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

Priser ska anges i SEK. Inget delpris får understiga 0 SEK. Om prisuppgift saknas eller om prisuppgifter inte lämnas enligt instruktion får anbudsgivaren ett påslag i utvärderingen på aktuell prisuppgift om 10 000 SEK.

Anbudsgivare kan även stödja sig på underleverantörer för att erhålla utvärderingspoäng enligt detta kapitel *Prövning och utvärdering*. Anbudsgivare ska tillsammans med anbudet lämna in ett skriftligt åtagande från underleverantören om att anbudsgivaren kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna hos underleverantören. Sådan underleverantör som anbudsgivaren stödjer sig på för att erhålla utvärderingspoäng, ska ha fullgjort sina skyldigheter enligt avsnitt *Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter* som finns i *Ansökningsinbjudan*.

3.2.1 Utvärderingsmodell



Utvärderingsmodellen kallas "Modell uppräkningsstal i procent" och bygger på att använda anbudspris och totalt betyg för kvalitet tillsammans i utvärderingen och omvandla dessa värden till ett jämförelsepris.

Anbudsgivaren lämnar priser för produkter och tjänster som ingår i den särskilda fördelningsnyckelns utbud. Dessa priser är de faktiska priser som kommer att användas vid Avrop med den särskilda fördelningsnyckeln.

I utvärderingen viktas priserna, vilket betyder att ett pris på en produkt/tjänst viktas högre än ett annat pris på en annan produkt/tjänst. Viktningen framgår genom en procentsats vid prisfrågan. Ju högre procent, desto viktigare är priset.

Dessa viktade priser summeras sedan till ett totalpris, nedan benämnd som anbudssumma.

Utöver pris lämnar Anbudsgivaren ett anbud med svar på valfria tilldelningskriterier. Anbudets erhållna poäng baseras på svaren som ges på varje fråga. Det redovisas i varje

enskild fråga vilken poäng som erhålls beroende på svar. Dessa poäng summeras till en totalpoäng, nedan benämnd som totalbetyg.

Skillnaden mellan maximalt möjliga poäng och anbudsgivarens totalbetyg (sammanlagda erhållna poäng för anbudsområdet) uttrycks i en procentsats som benämns kvalitetsavvikelse. Ju fler poäng som erhålls av tilldelningskriterierna desto lägre kvalitetsavvikelse genereras. Såväl en lägre anbudssumma som en lägre kvalitetsavvikelse innebär alltså ett lägre jämförelsepris.

För beräkning av kvalitetsavvikelsen används ett kvalitetsbristtillägg. Vid beräkning av kvalitetsbristtillägg används ett uppräkningsstal. Uppräkningsstalet är 5. Anbudets anbudssumma multiplicerat med anbudets kvalitetsbristtillägg utgör jämförelsepriset.

De 6 anbudsgivare vars anbud uppfyller obligatoriska krav och har lägst jämförelsepris erhåller ramavtal.

3.2.2 Förutsättningar



Nedan presenteras förutsättningar för att räkna ut upphandlingens jämförelsepris (anbudssumma + kvalitetsbristtillägg).

Anbudssumma: Hämtas från anbudet (summerade viktade priser)

Maximalt totalbetyg: 100

Uppnått totalbetyg: Hämtas från anbudet

Uppräkningsstal: 5

Kvalitetsbristtillägg: Räknas fram enligt Steg 1 (se nedan)

Jämförelsepris: Räknas fram enligt Steg 2 (se nedan)

3.2.3 Beräkning



Beräkning av prisernas viktning sker enligt följande:

Anbudsgivarens pris för en enskild produkt eller tjänst multipliceras med procentsatsen (viktning) för produkten/tjänsten, vilket blir den enskilda produktens eller tjänstens viktade pris som används i utvärderingen.

Steg 1

Kvalitetsbristtillägget räknas ut enligt:

Anbudssumma (a) multiplicerat med uppräkningsstal (u) multiplicerat med (maximalt totalbetyg (y) subtraherat med uppnått totalbetyg (z)) dividerat med procentomvandling (100) = kvalitetsbristtillägg (k)

$$a * u * (y - z) / 100 = k$$

anbudssumma * uppräkningsstal * (maximalt totalbetyg - uppnått totalbetyg) / 100 = kvalitetsbristtillägg

Steg 2

Jämförelsepriset räknas ut enligt:

Anbudssumma (a) adderas med kvalitetsbristtillägg (k) = jämförelsepris (j)

$$a + k = j$$

anbudssumma + kvalitetsbristtillägg = jämförelsepris

3.3 Särskiljning

Särskiljning sker enligt följande.

Om två eller flera anbud får samma poäng sker särskiljning för att få fram de sex (6) ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden.

Sökande får prissätta tjänsten Utökad kundtjänst. De anbud som har lägsta priset för tjänsten *Utökad kundtjänst* av de som behöver särskiljas erhåller möjlighet att få teckna Ramavtal. Pris ska anges i SEK. Priset får inte understiga 0 SEK.

Utökad kundtjänst kommer att ingå i den särskilda fördelningsnyckeln.

Se avsnitt *Utökad kundtjänst*.

Priset ska anges per enhet och och per månad.

Ange pris för utökad kundtjänst per månad

Fritext

Priser



3.4 Tilldelningskriterier

Om anbudsgivaren svarar på ett tilldelningskriterium som anges nedan ska anbudsgivaren kunna leverera det om Avropsberättigad efterfrågar det i sitt Avrop.

- Robusthet
- Säkerhet end-point
- Utökad felansvar
- Utökad kundtjänst

3.4.1 Robusthet

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda bärbar dator som är robust och klarar yttre påfrestningar enligt nedan.

Bärbara datorn ska kunna släppas från minst 45 centimeters höjd mot ett fast underlag.

Bärbara datorn ska provas och uppfylla funktionskrav i överensstämmelse med MIL-STD-810H, IEC 60068-2 eller likvärdig testprocedur enligt andra till fjärde stycket gällande fallhöjd ovan samt temperaturintervall och provningscykler enligt ovan.

Anbudsgivaren ska bifoga dokumentation som visar att kriteriet uppfylls. Exempel på dokumentation är intyg, produktblad, manual eller märkning som uppfyller kriteriet.

a. Uppfylls kriteriet Robusthet?

Ja/Nej. Ja önskas

Utvärderingskr...



18,18 p.

b. Bifoga dokumentation för kriteriet Robusthet

Bifogad fil

Utvärderingskr...

**3.4.2 Säkerhet end-point**

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda en säkerhetslösning för bärbara datorer, så kallad end-point säkerhet.

Hårdvaran ska minst skyddas med en proaktiv säkerhetslösning med automatisk detektion och respons vid misstänkta beteenden. Vid bekräftade hot ska larm kunna dirigeras till tekniker.

Exempel på åtgärder som automatiskt kan blockeras är:

- Skadlig kod/mjukvara som laddas ner
- Körning av misstänkta eller maskerade skript

Anbudsgivaren ska bifoga dokumentation som visar att kriteriet uppfylls. Exempel på dokumentation är produktblad.

a. Uppfylls kriteriet Säkerhet end-point?

Ja/Nej. Ja önskas

Utvärderingskr...



18,18 p.

b. Bifoga bilaga som styrker att kriteriet uppfylls

Bifogad fil

Utvärderingskr...

**3.4.3 Utökat felansvar**

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda utökat felansvar enligt nedan.

Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Faktisk leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enligt avsnitt *Leverans och leveranskontroll* i kapitel *Allmänna villkor*.

Om anbudsgivaren kan erbjuda utökat felansvar gäller nedan.

- För fabriksnya datorer och liknande med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i fyra (4) år från och med Faktisk leveransdag. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst sju (7) år efter Faktisk leveransdag.
- För fabriksnya Tillbehör med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i två (2) år från och med Faktisk leveransdag.
- För produkter i den särskilda fördelningsnyckeln.

Erbjuder anbudsgivaren utökat felansvar?

Ja/Nej. Ja önskas

Utvärderingskr...



9,09 p.

3.4.4 Utökad kundtjänst

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda en hög nivå för service

och support och därför erbjuda utökad kundtjänst mellan 07.00 - 8.00 och 16.30 - 20.00.

Det finns Avropsberättigade som är i behov av en hög nivå gällande service och support utanför Arbetsdag.

För att erhålla poäng ska anbudsgivaren erbjuda följande:

- Bemannad kundtjänst för personliga samtal och felanmälan mellan klockan 07.00-20.00.
- Anmälan av fel ska kunna ske dygnet runt via en webbplats.
- Åtgärdstid för fel ska löpa mellan klockan 06.00-20.00 året runt sju dagar i veckan.
- Fel ska i första hand åtgärdas via distansuppkoppling.
- Fel ska kunna åtgärdas på plats hos Avropsberättigad om Avropsberättigad så begär det.
- Fel hos Avropsberättigad med högt behov av service och support ska kunna prioriteras högre än andra kunders fel.

Anbudsgivaren ska inkomma med en beskrivning som styrker att ovan punkter är uppfyllda. I det fall Avropsberättigad avropar utökad kundtjänst ska dessa punkter minst ingå.

a. Har anbudsgivaren Utökad kundtjänst?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Utvärderingskr...



9,09 p.

b. Bifoga en beskrivning som visar den utökade kundtjänsten

Bifogad fil

Utvärderingskr...



3.4.5 Återvunnet material

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om de offererade bärbara datorerna i den särskilda fördelningsnyckeln till viss andel består av återvunnet material. Poäng erhålles per bärbar dator som uppfyller kravet. För att erhålla poäng ska andel redovisas och verifikation att kriterier uppfylls bifogas. Verifikation kan utgöras av varumärkesägarens officiella produktblad, "The Eco Declaration" enligt ECMA, certifikat, intyg från oberoende tester, miljöcertifieringar eller signerade intyg från varumärkesägare.

a. Ange ange antalet datorer som det finns återvunnet material i

Fasta svarsalternativ. **Fyra bärbara datorer (18,18 p.), Tre bärbara datorer (13,64 p.), Två bärbara datorer (9,09 p.), En bärbar dator (4,55 p.), Ingen bärbar dator (0 p.)**

Utvärderingskr...



18,18 p.

b. Bifoga dokumentation som visar att kriteriet uppfylls

Bifogad fil

Utvärderingskr...



3.4.6 TCO Certified för Windows

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om de offererade bärbara datorerna för Windows i den särskilda fördelningsnyckeln är certifierade enligt TCO Certified Notebooks 9 eller likvärdigt. Poäng erhålles per bärbar dator som uppfyller kravet. Anbudsgivaren ska bifoga dokumentations som visar att kriteriet uppfylls, exempelvis produktblad eller intyg.

a. Ange antal bärbara datorer för Windows som har märkningen TCO CertifiedUtvärderingskr...  18,18 p.

Fasta svarsalternativ. **TVÅ bärbara datorer** (18,18 p.), **En bärbar dator** (9,09 p.),
Ingen bärbar dator (0 p.)

b. Bifoga dokumentation som visar att kriteriet uppfylls.

Bifogad fil

Utvärderingskr... **3.4.7 Touch-skärm**

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om de offererade bärbara datorerna i den särskilda fördelningsnyckeln har en touch-skärm. Poäng erhålls per bärbar dator.

Anbudsgivaren ska bifoga dokumentations som visar att kriteriet uppfylls, exempelvis produktblad eller intyg.

a. Ange antal bärbara datorer som har touch-skärmUtvärderingskr...  9,09 p.

Fasta svarsalternativ. **TRE bärbara datorer** (9,09 p.), **TVÅ bärbara datorer**
(6,82 p.), **En bärbara datorer** (4,55 p.), **En bärbar dator** (2,27 p.), **Ingen**
bärbar dator (0 p.)

b. Bifoga dokumentation som visar att kriteriet uppfylls.

Bifogad fil

Utvärderingskr... **3.5 Priser**

Tekniska specifikationer till produkterna finns i kapitel *Tekniska krav - Kravspecifikation*.

Villkor för produkter och tjänster finns i kapitel *Allmänna villkor*.

Priser ska anges i SEK. Priset får inte understiga 0 SEK.

a. Ange pris för bärbar dator Windows mindre

Prisfält

Priser  13,64%**b. Ange pris för bärbar dator Windows större**

Prisfält

Priser  13,64%**c. Ange pris för bärbar dator Chrome**

Prisfält

Priser  9,09%**d. Ange pris för bärbar dator MacOS**

Prisfält

Priser  9,09%

e. Ange pris för laddare med USB-C för datorer

Prisfält

Priser  4,55%**f. Ange pris för skrotning med återvinning - bärbar dator**

Prisfält

Priser  6,25%**g. Ange pris för skrotning med återvinning - datormus**

Prisfält

Priser  6,25%**h. Ange pris för skrotning med återvinning - tangentbord**

Prisfält

Priser  6,25%**i. Ange pris för skrotning med återvinning - dockningsenhet**

Prisfält

Priser  6,25%**j. Ange pris för skrotning med återvinning - headset**

Prisfält

Priser  6,25%**k. Ange pris för skrotning med återvinning - laddare**

Prisfält

Priser  6,25%**l. Ange pris för frakt upp till 20 kg för produkter som ska skrotas med återvinning**

Prisfält

Priser  6,25%**m. Ange pris för frakt upp till 50 kg för produkter som ska skrotas med återvinning**

Prisfält

Priser  6,25%

4. Tekniska krav - Kravspecifikation

4.1 Krav på Upphandlingsföremålet

4.1.1 Generella krav

Dessa krav gäller både vid Avrop för Hårdvara genom förnyad konkurrensutsättning och med den särskilda fördelningsnyckeln.

4.1.1.1 Port för USB-C

Alla fabriksnya bärbara datorer ska vara försedda med minst en port som passar kablar med anslutning för USB-C. Porten ska kunna ladda batteriet i den bärbara datorn.

Accepterar anbudsgivaren krav Port för USB-C?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.1.1.2 Batteriets hälsotillstånd

Alla fabriksnya bärbara datorer ska klara av att batteriets testade hälsotillstånd efter 300 laddningscykler ska vara $\geq 80\%$. Provningarna ska genomföras enligt standarden IEC EN 61960-3:2017 eller likvärdigt.

Med hälsotillstånd avses att aktuell full laddningskapacitet (i mAh) uttryckt i procent av den dimensionerade kapaciteten (nominell kapacitet).

Accepterar anbudsgivaren krav Batteriets hälsotillstånd?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.1.1.3 Bildskärmar energieffektivitetsklass

Alla fabriksnya bildskärmar ska minst uppfylla energieffektivitetsklass D för bildskärmar, i enlighet med förordning (EU) 2019/2013 om komplettering av förordning (EU) 2017/1369 vad gäller energimärkning av elektroniska bildskärmar.

Accepterar anbudsgivaren krav Bildskärmar energieffektivitetsklass?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.1.1.4 Leveranstid

Anbudsgivaren ska leverera produkter som ingår i en Avropsförfrågan i inom max 25 Arbetsdagar, om inte annat anges i Kontrakt.

Accepterar anbudsgivaren krav Leveranstid?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

4.1.2 Produkter i den särskilda fördelningsnyckeln



De bärbara datorerna ska vara anpassade för företag det vill säga produktserier som främst vänder sig till större företag och organisationer med en livscykel på minst 15 månader samt stöd för vPro och TPM eller likvärdigt.

De bärbara datorerna ska vara dockningsbara via minst varumärkesägarens egna märke eller annat märke med anslutning för USB-C eller likvärdigt.

Observera att de generella krav även gäller för utbudet i den särskilda fördelningsnyckeln, där kraven är tillämpliga.

Priser för dessa produkter och tjänster ska anges i kapitel *Prövning och utvärdering*.

Vid prissättning av produkten accepterar anbudsgivaren även kraven kopplade till produkten.

4.1.2.1 Bärbar dator Windows Mindre



Bärbar dator Windows mindre ska ha:

- en skärm som är 12,5 tum till 13,5 tum, antireflex, upplösning minst 1920x1080
- en svensk layout på tangentbordet samt integrerad styrplatta för att manövrera muspekare
- en hårddisk om 256 GB SSD
- minst 16 GB RAM-minne
- Intel Core-processor eller likvärdig
- Trusted Plattform Module, TPM 2.0 eller senare eller likvärdigt
- WiFi med stöd för minst 802.11ax (Wi-Fi 6)
- ett nätverkskort för Gigabit Ethernet
- integrerad Bluetooth: minst v. 5.0
- integrerad kamera och mikrofon
- minst en HDMI-port v 1.4 eller senare
- minst två USB-C v. 3.1 eller senare var av en port som kan ladda batteri i dator
- minst en USB-A port v. 3.1 eller senare
- vara ENERGY STAR-godkänd
- Operativsystem Windows 11 eller en senare version alternativt likvärdigt

4.1.2.2 Bärbar dator Windows Större



Bärbar dator Windows större ska ha:

- en skärm om 14 tum till 15,5 tum, antireflex, upplösning minst 1920x1080
- en svensk layout på tangentbordet samt Integrerad styrplatta för att manövrera muspekare
- en hårddisk om minst 256 GB SSD
- minst 16 GB RAM-minne
- Trusted Plattform Module, TPM 2.0 eller senare eller likvärdigt
- WiFi med stöd för minst 802.11ax (Wi-Fi 6)
- ett nätverkskort för Gigabit Ethernet
- integrerad smartkortsläsare som ska vara SC kompatibel och Microsoft certifierade eller likvärdigt
- integrerad Bluetooth: minst v. 5.0
- integrerad kamera och mikrofon
- minst en HDMI v 1.4 eller senare

- minst två USB-C v. 3.1 eller senare var av en port som kan ladda batteri i dator
- minst en USB-A port v. 3.1 eller senare
- Operativsystem Windows 11 eller en senare version alternativt likvärdigt

4.1.2.3 Bärbar dator Chrome OS



Bärbar dator Chrome OS ska ha:

- en skärm om minst 11,6 med upplösning minst 1366x768
- svenskt tangentbord med Integrerad styrplatta för att manövrera muspekare
- en processor som är dubbelkärnig
- en hårddisk om minst 64 GB SSD alternativt flashminne med motsvarande lagringskapacitet
- minst 8 GB RAM-minne
- WiFi med stöd för minst 802.11ax (Wi-Fi 6)
- integrerad Bluetooth med minst v. 4.2
- integrerad kamera och mikrofon
- minst två USB-C v. 3.1 eller senare var av en port som kan ladda batteri i dator
- certifiering enligt TCO Certified Notebooks 9 eller likvärdig
- operativsystem Chrome OS eller likvärdigt

4.1.2.4 Bärbar dator Mac OS



Bärbar dator Mac OS ska ha:

- en skärm om minst 12,5 tum och upp till och med 14 tum, upplösning minst 1920x1080
- svenskt tangentbord med Integrerad styrplatta för att manövrera muspekare
- en hårddisk om minst 256 GB SSD
- minst 16 GB RAM-minne
- WiFi med stöd för minst 802.11ax (Wi-Fi 6)
- integrerad bluetooth: minst v. 5.0
- integrerad kamera och mikrofon
- minst två USB-C v. 3.1 eller senare var av en port som kan ladda batteri i dator
- ENERGY STAR-godkänd
- Operativsystem MacOS med senaste version eller likvärdigt

4.1.2.5 Laddare med USB-C för datorer



Laddare med USB-C för datorer ska:

- ha en strömadapter anpassad för laddning av dator
- ha en uteffekt om minst 65W
- levereras med strömkabel med stickpropp för jordat uttag för eluttag typ F
- kunna anslutas till dator med kontakt för USB-C

4.1.3 Tjänster i den särskilda fördelningsnyckeln



Avropsberättigad är i behov av skrotning med återvinning enligt villkoren i kapitel *Allmänna villkor*. Skrotning med återvinning ska prissättas i kapitel *Prövning och utvärdering*. Frakt för produkter som ska skrotas med återvinning tillkommer enligt pris för frakt.

Nedan presenteras de produkter som Avropsberättigad kan avropa skrotning med återvinning för via den särskilda fördelningsnyckeln. Avropsberättigad kan begära skrotning med återvinning av andra produkter via förnyad konkurrensutsättning.

Pris för skrotning gäller oavsett märke, modell och avropsform. Produkterna kan även vara köpta av Avropsberättigad utanför ramavtalet.

Vid prissättning av tjänsten accepterar anbudsgivaren även kraven kopplade till tjänsten.

4.1.3.1 Skrotning och återvinning



Följande produkter ska anbudsgivaren erbjuda skrotning med återvinning för i den särskilda fördelningsnyckeln.

- Bärbar dator
- Datormus
- Tangentbord
- Dockningsenhet
- Headset
- Laddare

Anbudsgivaren ska bifoga ett intyg som visar att produkterna kan skrotas med återvinning.

4.1.3.2 Frakt för produkter som ska skrotas med återvinning



Anbudsgivaren ska kunna erbjuda frakt för produkter i den särskilda fördelningsnyckeln som ska skrotas med återvinning.

- Upptill 20 kg
- Upp till 50 kg

Anbudsgivaren ska bifoga ett intyg som visar möjligheten till frakt i dessa två viktklasser.

5. Ramavtalets Huvuddokument

5.1 Allmänt



Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende upphandling *Bärbara datorer* med diarienummer 23.3.3262-2024 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller endast mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

5.2 Parter och Avropsberättigade



5.2.1 Parter



Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och Leverantörens namn, organisationsnummer Leverantörens organisationsnummer, nedan Ramavtalsleverantören.

5.2.2 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), samt kommuner och regioner, deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

5.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden



Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

5.3 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag klockan 08.00 -17.00.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
Part	Med Part avses i Huvuddokumentet Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.

skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de varor och tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

5.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokumentet (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Prislista
 - Bilaga Allmänna villkor
 - Bilaga Anmälan om återopat företag
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

5.5 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar olika varianter av bärbara datorer, tillbehör och tjänster.

I den särskilda fördelningsnyckeln finns följande produkter och tjänster:

Bärbar dator Windows Mindre

Bärbar dator Windows Större

Bärbar dator Chrome OS

Bärbar dator Mac OS

Laddare med USB-C för datorer

Skrotning med återvinning - bärbar dator

Skrotning med återvinning – datamus

Skrotning med återvinning – tangentbord

Skrotning med återvinning – dockningsenhet

Skrotning med återvinning – laddare

Frakt för upp till 20 kg

Frakt för upp till 50 kg

5.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 2 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande Ramavtal. Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade kommit in med gällande uppskattat behov. Kammarkollegiet garanterar inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

Bärbara datorer, tillbehör och tjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 4 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

5.7 Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den XXX. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader, dock längst till och med den XXX. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet till upphörande tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut. Uppsägning enligt detta avsnitt ska ske skriftligen med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

5.8 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt



Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att för enskilda Avrop uppgående till högst 200 bärbara datorer ska tilldelning ske utan en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. I annat fall ska Avrop genomföras genom en förnyad konkurrensutsättning enligt nedan. Se mer om tillämpning av den särskilda fördelningsnyckeln i avsnitt *Tillämpning av den särskilda fördelningsnyckeln*.

Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom en särskild fördelningsnyckel, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören för det totala Avropets produkter för tilldelning av Kontrakt.

Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad avgör hur Avropsförfrågan utformas.

5.8.1 Tillämpning av den särskilda fördelningsnyckeln



Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop, av i förväg specificerade produkter, kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel för Avrop som uppgår till maximalt 200 bärbara datorer per Avrop. Tillbehör räknas utöver de 200 bärbara datorerna och räknas inte in i det maximala antalet.

En Avropsberättigad får maximalt göra 24 stycken Avropsförfrågningar per år via den särskilda fördelningsnyckeln. Om det maximala antalet beställningar har uppnåtts ska Avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning.

Avrop med tillämpning av den särskilda fördelningsnyckeln innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den Ramavtalsleverantör som har sammanlagt lägst pris för samtliga produkter i det aktuella Avropet. Avropsberättigad väljer således de produkter vars specifikationer möter organisationens behov. Den Ramavtalsleverantör som kan leverera till lägsta pris enligt Avropsförfrågan i det aktuella Avropet erbjuds att teckna Kontrakt. I ett annat Avrop, där behovet ser annorlunda ut, kan en annan Ramavtalsleverantör ha lägst pris och erbjudas Kontrakt.

Har flera Ramavtalsleverantörer samma lägsta pris för ett Avrop i den särskilda fördelningsnyckeln kommer den Ramavtalsleverantör som fick bäst totalbetyg i ramavtalsupphandlingens utvärdering att vinna.

När Avropsberättigad gjort sina val, beräkning av pris har gjorts och ett resultat av den Ramavtalsleverantör som ska leverera är genomförd ska Avropsberättigad skicka Avropsförfrågan innehållande ett Kontrakt direkt och endast till den Ramavtalsleverantör som hade lägst pris för det aktuella Avropet som därmed är rangordnad som nummer ett. Ramavtalsleverantören ska signera kontraktet och leverera enligt Avropsförfrågan.

Avropsberättigad får kontakta nästföljande Ramavtalsleverantör i rangordningen av Ramavtalsleverantörer om följande särskilda skäl föreligger:

1. om Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom reglerad tid, eller
2. om Ramavtalsleverantören har godtagbara skäl att avböja avrop, eller
3. om Avropet avser en ersättningsanskaffning som beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören, eller
4. om Avropet omfattar kompletterande bärbara datorer där det är av vikt att dessa är av samma typ och/eller varumärke som tidigare beställts av Avropsberättigad, eller
5. om Avropet omfattar specifika tillbehör till redan avropade bärbara datorer.

5.8.2 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad



Bilaga *Allmänna villkor* utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor återopas eller inte.

5.9 Ramavtalsleverantörens åtagande



5.9.1 Uppfyllande av krav och villkor



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att Ramavtalet och samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremålet ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

5.9.2 Kommunikation vid Avrop



Ramavtalsleverantören ska verka för att Avrop sker enligt Ramavtalet. Relevanta uppgifter för Avrop ska finnas tillgängligt på Ramavtalsleverantörens allmänt tillgängliga webbplats senast 30 kalenderdagar från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt *Avropssvar*. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats avropa.se är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, inklusive systemstöd för hantering av relationen med Avropsberättigad, för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Rutinen ska minst omfatta styrning, organisering och administration av kunder och

kundrelationer.

5.9.3 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet och Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören *systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål* kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

Ramavtalsleverantören ska för Avropsberättigad påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad till tredje part.

5.9.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringarna ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet, dock minst tio (10) miljoner SEK.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

5.9.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom onödigt emballage och resor.

5.9.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

5.9.6.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

5.9.6.2 Grundläggande rättigheter för arbetstagare



Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
3. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
4. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
6. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd *Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor*.

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Policy som innehåller ett åtagande att respektera konventionerna och regelverken ovan. Policyn ska vara beslutade av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören och vara allmänt tillgänglig.
2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och regelverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leveranskedjan av Upphandlingsföremålet som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna enligt styckena ovan ska vidtas i enlighet FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande eller likvärdigt, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd [Arbetsrättsliga](#)

villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.9.6.3 Hållbarhetsrutin för Hårdvara



Om inte annat framgår av Kontrakt ska Hårdvara som levereras genom Ramavtalet i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller villkoren nedan.

Med "i första hand" avses:

- samtliga fall utom där Avropsberättigad i Avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell Hårdvara krävs, och/eller
- där kraven inte är möjliga att uppfylla,
- aktivt avsteg har gjorts av Avropsberättigad,
- det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller
- likvärdiga fall.

Ramavtalsleverantören ska kunna lämna information gällande avsteget i fråga till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska ha hållbarhetsrutiner för att samla in information, utvärdera och dokumentera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven nedan och relaterat till den Hårdvara som säljs på Ramavtalet.

Vid uppföljning ska dokumentation om Ramavtalsleverantörens hållbarhetsrutin för Hårdvara, samt dokumentation om varumärkesägarens vars Hårdvara levererats, analyseras för att bedöma huruvida respektive villkor enligt nedan uppfylls.

Villkor för hållbarhetsrutinen för Hårdvara som levereras genom Ramavtalet:

Code of Conduct

För att bidra till en hållbar och etisk produktion av Hårdvara ska varumärkesägaren uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren är Regular Member eller Full Member i Responsible Business Alliance (RBA) och följer RBA:s uppförandekod (Code of Conduct).

b) Varumärkesägaren, under hela ramavtalets löptid, accepterar och följer RBA:s gällande Code of Conduct eller likvärdigt samt regelbundet genomför riskanalyser och tredjepartsrevisioner i leverantörskedjan samt hanterar avvikelser.

Ansvarsfull anskaffning av mineraler

För att minska risken att Hårdvara innehåller mineraler som bidrar till väpnad konflikt eller andra grova kränkningar av de mänskliga rättigheterna ska varumärkesägaren uppfylla a)

och b) eller a) och c).

a) Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för ansvarsfull anskaffning av mineraler. Policyn ska omfatta minst konfliktmineraler (tantal, tenn, volfram och guld) samt kobolt.

b) Varumärkesägaren arbetar enligt OECD:s riktlinjer *Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas*.

c) Varumärkesägaren är medlem i Responsible Minerals Initiative, och eftersträvar att mineraler i Hårdvara kommer från smältverk som uppfyller Responsible Minerals Assurance Process.

Arbetsmiljö och arbetsvillkor

För att bidra till en säker och hälsosam arbetsmiljö och skäliga arbetsvillkor i leveranskedjan för Hårdvara ska varumärkesägaren uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren främjar en säker och hälsosam arbetsmiljö vid tillverkning av Hårdvara genom att främst använda slutmonteringsfabriker som tillämpar ett ledningssystem för arbetsmiljö i enlighet med ISO 45001 eller likvärdigt.

b) Varumärkesägaren främjar levnadslöner i leveranskedjan för Hårdvara. Med levnadslöner menas löner och förmåner som är tillräckliga för att tillgodose grundläggande behov och beräknas i enlighet med ILO:s principer för att uppskatta levnadslönen.

Kemikaliesubstitution

För att miljö- och hälsofarliga kemiska ämnen i Hårdvara byts ut mot mindre farliga ämnen ska varumärkesägaren uppfylla a) och b).

a) Varumärkesägaren har en dokumenterad process att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen (1907/2006).

b) Varumärkesägaren använder främst slutmonteringsfabriker som arbetar med kemikaliesubstitution enligt de fem stegen i europeiska kemikaliemyndighetens (ECHA) modell för kemikaliesubstitution: Känn dina kemiska ämnen och behov, Leta efter alternativ, Bedöm, jämför och välj, Testa, inför och förbättra, samt Informera distributionskedjan.

Klimatpåverkan

För att bidra till att minska Hårdvaras negativa klimatpåverkan ska varumärkesägaren uppfylla a) och b)

a) Varumärkesägaren har rutiner och processer för att analysera och dokumentera Hårdvaras klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv exempelvis enligt ISO 14040-serien, ISO 14067, ISO 14025, PAS2050 eller PAIA modellen.

b) Varumärkesägaren vidtar åtgärder som bidrar till att minska Hårdvaras negativa klimatpåverkan.

5.9.7 Antikorrupption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korrupption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korrupption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska exempelvis

ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

5.9.8 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL) och lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

5.10 Hårdvara, tillbehör och tjänster



5.10.1 Leverans för produkter i den särskilda fördelningsnyckeln



Ramavtalsleverantören ska alltid bekräfta Avropsförfrågan inom två Arbetsdagar från och med att Avropsberättigad skickat Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ska leverera produkter som ingår i en Avropsförfrågan i den särskilda fördelningsnyckeln inom max 25 Arbetsdagar.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar och/eller att kunna leverera vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt *Avtalsbrott och påföljder* blir tillämpliga.

Ramavtalsleverantören ska föra förteckning över samtliga Avropsförfrågningar som kommit Ramavtalsleverantör till handa. I förteckningen ska det framgå om Ramavtalsleverantör lämnade Avropssvar eller meddelade att efterfrågad hårdvara, tillbehör och/eller tjänster inte kunde levereras. Om Avropssvar inte lämnades eller om leverans inte kunde ske ska Ramavtalsleverantör notera anledningen till detta.

5.10.2 Utbyte av produkter i den särskilda fördelningsnyckeln



Sortimentet i den särskilda fördelningsnyckeln ska hållas aktuellt under Ramavtalsperioden.

Ramavtalsleverantören ska byta produkter i den särskilda fördelningsnyckeln under Ramavtalets löptid så att inaktuella produkter ersätts av nya produkter. Den nya produkten ska vara nyare på marknaden än den inaktuella. Produkter som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att denna ersätts av likvärdig produkt. Med likvärdig avses att produkten minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen, de obligatoriska och de av Ramavtalsleverantören uppfyllda

kriterierna. En produkt kan alltid vara bättre än angivna prestandakrav och uppfylla senare standarder och versioner och liknande. Angivna gränser för vikt och storleksangivelser kan vid utbyte anpassas +/- 20 procent.

Byte av produkter kan tidigast ske efter sex månader räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Om Ramavtalsleverantören anser att särskilda skäl föreligger ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Kammarkollegiet för godkännande. Med särskilda skäl kan exempelvis avses att en varumärkesägare slutat tillverka produkten och den inte finns att tillgå längre. Vid byte av Hårdvara ska specifika tillbehör till den inaktuella finnas kvar för beställning i minst ett år, specifika tillbehör till nya Hårdvaran kan läggas till men dock endast samma typer av tillbehör som ingått i upphandlingen.

Rätten att byta ut produkter enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet styrka att erbjuda produkter uppfyller ställda krav i upphandlingen samt omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet. Kammarkollegiet ska godkänna förändringar innan de träder ikraft.

5.10.3 Säkerhet i Hårdvaras systemprogramvara



För Hårdvara som Ramavtalsleverantören erbjuder ska Ramavtalsleverantören under Ramavtalets löptid övervaka status för den i Sverige senast tillgängliggjorda versionen av respektive enhets systemprogramvara (där operativsystem och annan integrerad enhetsprogramvara ingår). Ramavtalsleverantören ska på anmodan av Kammarkollegiet samt Avropsberättigade organisationer lämna uppgift om vilken version av en Hårdvaras systemprogramvara som är den senast tillgängliga, hur den tillgängliggörs kunder samt vilket datum den först tillgängliggjordes kunder i Sverige. Hårdvara som Ramavtalsleverantör erbjuder ska regelbundet förse med säkerhetsuppdateringar så länge de erbjuds av Ramavtalsleverantörens Underleverantör och/eller varumärkesägare.

Finns en offentliggjord sårbarhet i en Hårdvara (inklusive operativsystem, operativsystemkärna (kernel) och hårdvara såsom processor och nätkommunikation) som kan utnyttjas för obehörig åtkomst eller påverkan, och sårbarheten inte hanterats med någon åtgärd i den senast tillgängliggjorda versionen av systemprogramvaran, ska Ramavtalsleverantören genast meddela Kammarkollegiet där Ramavtalsleverantören antingen anmäler utbyte av Hårdvaran i fråga, alternativt informerar om att Ramavtalsleverantören genom kontakt med varumärkesägare undersöker lösningar. Målet är att på ett betryggande sätt säkerställa att Hårdvara som erbjuds regelbundet förse med säkerhetsuppdateringar.

5.11 Priser och prisjustering



5.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremålet anges i bilaga *Priser*. Priserna är angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i

bruk. Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga *Priser*, om inte annat framgår av Ramavtalet. Priserna ska gälla oavsett leveransort i Sverige.

För Avrop som understiger ett värde av 250 kr har Ramavtalsleverantören rätt att ta ut en skälig fraktagift om maximalt 75 kr.

Särskilda fördelningsnyckeln

Priset gäller för Avrop enligt samtliga villkor fastställda i den särskilda fördelningsnyckeln.

Förnyade konkurrensutsättningen

I Avropssvar får inget delpris understiga noll (0) SEK.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

5.11.2 Prisjustering



Prisjustering gäller från och med den tidpunkt som de nya priserna finns tillgängliga på Avropa.se.

Prisjustering enligt detta avsnitt omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga *Allmänna villkor*.

Om skatter som påverkar priset, såsom kemikalieskatt, ändras har Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till prisjustering i motsvarande omfattning. Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga rekvisit för justering är uppfyllda.

5.11.2.1 Prisjustering av utbytesprodukt



Vid byte av produkter enligt avsnitt *Utbyte av produkter i den särskilda fördelningsnyckeln* kan priset på den nya produkten förändras jämfört med den produkt som ska bytas ut med upptill/nedtill maximalt +/- 30 procent om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren. Ramavtalsleverantören ska förutom att påvisa att produkten är nyare på marknaden, även kunna påvisa att ett eventuellt högre pris föreligger från varumärkesägaren det vill säga inköpspriset ska kunna påvisas både för den ursprungliga och den nya produkten.

Prisförändringar kan genomföras vid byte efter tidigast ett (1) år efter Ramavtalet har trätt i kraft om inte särskilda skäl föreligger.

5.11.2.2 Prisförändring vid prisförändring hos varumärkesägare



Prisförändring kan också genomföras om prisförändring föreligger hos varumärkesägaren på befintlig Hårdvara och tillbehör. Pris kan då justeras upptill/nedtill maximalt +/- 20 procent. Ramavtalsleverantören ska kunna påvisa att prisskillnad föreligger från varumärkesägaren, det vill säga skillnad i inköpspris från tillfället för senaste prisjustering. Sådana prisförändringar kan genomföras tidigast efter ett (1) år räknat från Ramavtalets signering och därefter högst en (1) gång per år om inte särskilda skäl föreligger. Samtliga Ramavtalsleverantörer kommer att bjudas in vid ett och samma tillfälle att inkomma med prisförändringar.

5.11.3 Ränte- och valutajustering



Med ränta avses Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Kontrakt. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Kontrakt och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart. Senast överenskommen valutakurs beräknas i enlighet med vad som sägs i tredje stycket. Som basmånad används månad för sista dag för inlämning av anbud.

Valutajustering kan endast ske för Hårdvara, Tillbehör eller Programvara samt endast den Hårdvara, Tillbehör eller Programvara som redovisats av Ramavtalsleverantören i Avropssvar.

Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga villkor för justering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående förändring påkallades.

Justering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Parterna skriftligen godkänner justeringen. Justering kan ej ske retroaktivt eller för redan lagda och bekräftade beställningar. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

5.12 Factoring och fakturahantering



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontrakt endast efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. För att Ramavtalsleverantören ska ha rätt till det enligt ett redan tecknat Kontrakt behövs ett godkännande från Avropsberättigad.

Anlitar Ramavtalsleverantören Underleverantör för factoring eller fakturahantering, har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

Byte av Underleverantör för factoring eller fakturahantering kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

5.13 Samverkan



5.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan

komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.13.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören i stället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

5.13.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i

Upphandlingsföremålet ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om att detta Ramavtal kan användas innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

1. Ramavtalsleverantörens ledningssystem för miljö och kvalitet,
2. Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,
3. kraven och villkoren i avsnitt *Miljöhänsyn*, och
4. kraven och villkoren i avsnitt *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, fakturera Avropsberättigad eller teckna Kontrakt till en Underleverantör. Undantaget är Ramavtalsleverantörens finansbolag som får fakturera Avropsberättigad så som factoringbolag. Se avsnitt *Factoring och fakturahantering*.

Ramavtalsleverantören får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör inom samma ramavtalsområde. Detta gäller även deltagare i ett konsortium.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för sina Underleverantörer såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.14.1 Åberopade företag



Ramavtalsleverantören får åberopa ett annat företags kapacitet för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Ramavtalsleverantören kan lägga till, byta eller ta bort ett åberopat företag genom att skicka in bilaga Anmälan om åberopat företag till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören får inte tilldelas Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt alla åberopade företag. Kammarkollegiet kan ge Avropsberättigad rätten att godkänna det åberopade företaget.

Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för. Om det åberopade företaget åberopas för sin ekonomiska och finansiella ställning ska det åberopade företaget åta sig ett solidariskt ansvar för Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

5.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

5.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få tackning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan

förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.15.3 Redovisning och statistik



Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

All statistik ska redovisas i svenska kronor (SEK), där det är tillämpligt.

- Total omsättning för den särskilda fördelningsnyckeln
- Total omsättning för den förnyade konkurrensutsättningen
- Total omsättning per Avropsberättigad, ange namn på Avropsberättigad samt även om det är statlig myndighet, kommun eller region
- Totalt antalet och totalt värde av sålda bärbara datorer
- Totalt antalet och totalt värde av sålda skärmar
- Totalt antalet och totala värdet av sålda tillbehör
- Totalt antal timmar och totala värdet för konsulttjänst, specificera vilken typ av konsulttjänst
- Totalt antalet och totala värdet av bärbara datorer som är sålda som Hårdvara som tjänst
- Andel av total omsättning som avser miljö- och hållbarhetsmärkta varor eller tjänster
- Antalet kontrakt som är längre än 1 år, respektive 2 år, 3 år, 4 år osv. Ange även om Kontraktet är längre än ramavtalsperioden och i så fall slutdatum för dessa kontrakt.

Följande uppgifter ska redovisas per Avrop och per produkt

- Datum för Avrop
- Leveransdatum
- Produktnamn
- Märke/tillverkare/varumärkesägare
- Modellbeteckning
- Pris per produkt
- Eventuell hållbarhetsmärkning
- Ingick återtag av Hårdvaran
- Ingick reparation och reservdelar
- Var Hårdvaran ny eller begagnad

Följande uppgifter ska redovisas per Avrop och per Hårdvara som tjänst

- Datum för Avrop
- Leveransdatum
- Produktnamn
- Märke/tillverkare/varumärkesägare
- Modellbeteckning
- Pris per produkt/tjänst
- Eventuell hållbarhetsmärkning
- Antalet år som tjänsten varade

Följande uppgifter ska redovisas per Avrop och per konsulttjänst

- Datum för Avrop
- Leveransdatum
- Typ av tjänst
- Roll
- Kompetens
- Antal sålda timmar per tjänst och roll eller kompetens
- Pris per timme eller uppdrag

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken senast samma dag som redovisning av försäljning ska lämnas enligt avsnitt Redovisning av försäljning. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.16 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

5.17 Avtalsbrott och påföljder



Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

5.17.1 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälp inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

5.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite eller engångsvite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

5.17.2.1 Löpande vite



Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig

till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare* 25 000 SEK
2. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 20 000 SEK
3. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* 50 000 SEK
4. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK
5. Avsnitt *Underleverantörer* 15 000 SEK
6. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK
7. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK
8. Avsnitt *Redovisning och statistik* 15 000 SEK
9. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK
10. Avsnitt *Ersättning av Upphandlingsföremål* 10 000 SEK

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor.

5.17.2.2 Engångsvite



Ramavtalsleverantören ska betala engångsvite om Ramavtalsleverantören

1. gjort sig skyldig till avtalsbrott vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,
2. varit skyldig att betala maximalt belopp för löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
3. systematiskt inte erbjuder Upphandlingsföremål vid Avrop,
4. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader inte angett orsak till varför Ramavtalsleverantören inte har erbjudit Upphandlingsföremål vid Avrop, eller
5. på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt.

Engångsvitet beräknas på fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska perioden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt är engångsvitet lägst 60 000 SEK och högst 1 000 000 SEK.

Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska betalas om ett nytt vitesgrundande avtalsbrott inträffar fem (5) Arbetsdagar efter det att tidigare engångsvite utgått.

5.17.2.3 Begränsning av viten



Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten, det vill säga både löpande och engångsviten, kan högst uppgå till 25 procent av Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet fram till tidpunkten för det senaste vitesgrundande avtalsbrottet.

5.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till avtalsbrott enligt Ramavtalet vid minst fem (5) tillfällen under en period av tolv (12) månader, oaktat om avtalsbrottet rättats eller inte,

3. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt löpande vite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
4. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala engångsvite vid minst två (2) tillfällen under en period av tolv (12) månader,
5. Ramavtalsleverantören varit skyldig att betala maximalt vite enligt avsnitt *Begränsning av viten*,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
9. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
10. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

5.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

5.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

5.17.6 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

5.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

5.18 Ändringar av Ramavtalet



5.18.1 Ändringar och tillägg



Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

5.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

5.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

5.18.4 Ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören



Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott om det sker ett ägar- och kontrollskifte hos Ramavtalsleverantören i strid med följande förutsättningar. Med ägar- och kontrollskifte avses att en investerare, någon i dennes ägarstruktur eller någon vars räkning investeraren handlar för, efter investeringen, direkt eller indirekt, kommer att förfoga över röster som motsvarar eller överskrider något av gränsvärdena 30, 50 eller 90 procent av rösterna i Ramavtalsleverantören. Vid beräkningen av röster ska röster som en närstående direkt eller indirekt förfogar över räknas med.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart när Ramavtalsleverantören får kännedom om eller borde ha fått kännedom om ett ägar- och kontrollskifte informera Kammarkollegiet om ett sådant skifte för att Kammarkollegiet ska kunna ta ställning till det.

Om Kammarkollegiet begär det, ska Ramavtalsleverantören visa att investeraren inte

1. omfattas av 13 kap. 1-3 §§ LOU,
2. verkar i strid med första stycket i avsnitt *Grundläggande rättigheter för arbetstagare*,
3. omfattas av sanktionerna som anges i kapitel *Uteslutning, kvalificering och begränsning av sökande* i upphandlingsdokumenten, eller
4. har blivit förbjuden att göra en investering enligt lagen (2023:560) om granskning av utländska direktinvesteringar.

Om en omständighet som anges i punkterna 1-4 ovan föreligger ska Ramavtalsleverantören göra det sannolikt att omständigheten inte kommer att ha en negativ effekt på Ramavtalsleverantörens fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt. Om Ramavtalsleverantören inom 30 kalenderdagar inte gör det sannolikt utgör ägar- och kontrollskiftet ett väsentligt avtalsbrott, vilket innebär att Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt* punkten 1.

5.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I bilaga Allmänna villkor

finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

5.20 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

6. Allmänna villkor

6.1 Inledning



Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet Bärbara datorer, diarienummer 23.3.3262-2024.

Villkoren är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Kontraktet inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och är inte beroende av Ramavtalets giltighet.

Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

Om inte annat framgår uttryckligen av Kontraktet garanteras inte Ramavtalsleverantören någon exklusiv rätt att tillhandahålla Kontraktsföremålet.

6.2 Definitioner



Vid tolkning och tillämpningen av Kontraktet ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag kl. 8.00-17.00 om inte annat framgår av Kontrakt.
Avrop	Med Avrop avses köp som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontraktet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses sådan organisation som har ingått Kontrakt via Ramavtalet och som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar, inklusive motivering, till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda det Avropsberättigad efterfrågar.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt. Eventuell leveranskroll ska vara slutförd på avtalad leveransdag.

Faktisk leveransdag	Med Faktisk leveransdag avses den dag Leverans godkänts eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad enligt vad som anges i avsnitt <i>Leverans och leveranskontroll</i> .
Fel	Med Fel avses avvikelse från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper i förhållande till vad som avtalats i Kontrakt. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används och vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen. Fel i Hårdvara innefattar även avvikelser i förhållande till produktblad från Varumärkesägare. Fel uppstår under normal användning och är hänförliga till bland annat konstruktion, material, Hårdvara, Programvara och/eller funktion.
Hårdvara	Med Hårdvara avses fysiska produkter som bärbara datorer.
Hårdvara som tjänst	Med Hårdvara som tjänst avses en leveransform där Avropsberättigad inte själv äger Hårdvaran utan betalar Ramavtalsleverantören för att få nyttja Hårdvaran under en tidsbestämd period. För Hårdvara som tjänst gäller även bilaga <i>Finansiella villkor vid köp av Hårdvara som tjänst</i> om inte annat framgår av Kontrakt.
Konsult	Med Konsult avses en fysisk namngiven person anställd hos Ramavtalsleverantör eller hos Underleverantör. Konsult kan utföra utbildning.
Konsulttjänst	Med Konsulttjänst avses tjänster som utförs av Konsulter, så som exempelvis tekniker och säkerhetskonsult.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Kontraktsföremål under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses det som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under ett Kontrakt, och kan bestå i Hårdvara, Tillbehör, Tjänst, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. Vilken Hårdvara, Tillbehör, Tjänst, Programvara och/eller Konsulttjänster etc. som ingår framgår av Kontraktet.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella i Kontrakt angivna förlängningsoptioner.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för Avropsberättigad angående Kontraktsföremål exempelvis för anmälan av Fel. Kundtjänst ska arbeta med att ta emot anmälan om Fel inom Arbetsdag.

Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål och utförande av överenskomna aktiviteter, i enlighet med Kontrakt och Ramavtalet, som innebär att Avropsberättigad kan börja använda Kontraktsföremål på avsett sätt.
Part	Med Part avses Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör, vilka har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontraktet via Ramavtalet.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtalet. Programvara är proprietär eller med öppen källkod. Den Programvara som ingår ska vara en naturlig del för nyttjande av Hårdvaran såsom exempelvis operativsystem, enhetshantering samt övrig Programvara som framgår av Kontrakt.
Ramavtal	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa Fel på Hårdvara eller Tillbehör. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara eller Tillbehör. Uppdatering ingår i Reparation.
Resultat	Med Resultat avses resultatet av det arbete som utförts inom ramen för Kontraktet samt allt material såsom dokumentation, data som genereras, rutinbeskrivningar och utbildningsmaterial som specifikt tas fram för Avropsberättigad inom ramen för Kontraktet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Varumärkesägares eller annan tredje parts avtalsvillkor hänförliga till Hårdvara och Programvara och/eller tillhandahållande av Reparation, Uppdatering, Uppgradering.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med Kontrakts fullgörande och/eller för att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avropsförfrågan som innehåller säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (2018:585) är tillämplig.

Tillbehör	Med Tillbehör avses fysisk produkt med eventuellt tillhörande drivrutiner och/eller programvara som kan installeras eller användas till Hårdvara. Med Tillbehör avses även bildskärmar.
Tjänst	Med Tjänst avses Tjänst som har en naturlig koppling till Hårdvara. Tidpunkten för utförandet av Tjänst kan vara skild från köpet av Hårdvara och kan Avropas separat. Med Tjänst avses exempelvis MDM, EMM, UEM, säkerhetslösningar, Enrollment-tjänster, Tjänster för skola och utbildning, informationsöverföring mellan enheter, lagerhållning etc.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara där upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk person eller enskild näringsidkare som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt. En Varumärkesägare eller speditör är aldrig att betrakta som Underleverantör.
Uppdatering	Med Uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar samt funktionella förbättringar av Programvara. Tillhandahållande av Uppgradering enbart i syfte att åtgärda Fel ska anses vara Uppdatering.
Uppgradering	Med Uppgradering avses ny version av Programvara med ny eller ändrad funktionalitet.
Varumärkesägare	Med Varumärkesägare avses en juridisk person som marknadsför, har producentansvar för samt lämnar garanti för Hårdvara.
Åtgärdstid	Med Åtgärdstid avses den tid som Ramavtalsleverantören har på sig att åtgärda Fel. Åtgärdstiden beräknas från den tidpunkt då Felet anmäls till den tidpunkt Ramavtalsleverantören meddelat Avropsberättigad att Felet är åtgärdat och Avropsberättigad har en fungerande och godkänd Hårdvara och/eller Tillbehör.

6.3 Kontaktpersoner



Parterna ska ange varsin kontaktperson i Kontraktet. Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet. Respektive kontaktperson ska obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift om inte Parterna kommer överens om annat.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid

före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar samt Resultat ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat.

Vid oenighet mellan Parterna avseende tolkningen av ett villkor i Kontraktet som rör omfattningen av Ramavtalsleverantörens åtaganden, ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla Kontraktsföremålet enligt Avropsberättigads tolkning till dess meningsskiljaktigheten slutligen har avgjorts. Ramavtalsleverantören har rätt till dröjsmålsränta, skadestånd eller liknande från Avropsberättigad på grund av Avropsberättigads felaktiga tolkning.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan onödigt dröjsmål byta ut kontaktperson om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran, såsom att kontaktpersonen saknar erforderlig kompetens, inte återkommer inom angivna tidsramar eller att upprepade samarbetssvårigheter förekommer.

6.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
6. Kontraktet med bilagor
7. Standardvillkor om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt om att Standardvillkor ska ingå i kontraktet
8. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan
9. Avropsförfrågan med bilagor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ytterligare åtaganden för Avropsberättigad.

6.5 Kontraktets innehåll



Parterna kan i Kontraktet bland annat avtala om:

- a. Hårdvara, Tillbehör, Tjänst, Programvara, Konsulttjänst och/eller Hårdvara som tjänst som ingår i Kontraktsföremål och omfattas av Kontraktet, och om tillämpligt dess specifikationer,
- b. förutsättningar för Leverans såsom t.ex. tidsplan,
- c. anpassningar och/eller preciseringar av villkor i dessa Allmänna villkor, i den utsträckning detta tillåts enligt Ramavtalet och Allmänna villkor

- d. avtalad ersättning, samt
- e. Kontraktstid inklusive förlängningsoptioner.

6.6 Ramavtalsleverantörens allmänna åtaganden

6.6.1 Kontraktsföremål

Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt. Ramavtalsleverantören åtar sig att uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtalet och Kontraktet under hela Kontraktstiden. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantör ska även i övrigt tillvarata och företräda Avropsberättigads intressen och garantera att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Kontraktsföremål kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta dennes instruktioner.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att:

- a. Kontraktsföremål uppfyller krav ställda i Kontrakt och i Ramavtalet
- b. Hårdvara, Programvara och Resultat av Konsulttjänst kan användas i Avropsberättigads verksamhet på det sätt som Avropsberättigad i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan
- c. Kontraktsföremål är lämpliga för de ändamål för vilka denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som framgår av Kontrakt
- d. Kontraktsföremål tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen samt motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning.

6.6.2 Säkerhetsangivelser och policy

Ramavtalsleverantören ska vara väl införstådd med, samt följa Avropsberättigads säkerhetsangivelser vid tillträde till dennes lokaler.

Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Avropsberättigads miljöpolicy som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. Om Avropsberättigad så medger, får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen miljöpolicy.

Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Avropsberättigads uppförandekod och andra etiska villkor som Avropsberättigad angivit i Kontrakt. Om Avropsberättigad medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörs egen uppförandekod och etiska villkor.

6.6.3 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande av

Underleverantör kan endast ske enligt avsnitt *Ändring av Underleverantör*.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

6.6.4 Hårdvara



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla fabriksny Hårdvara, reservdelar och Tillbehör om inte Avropsberättigad specifikt efterfrågar annat. Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Avropsberättigad innan en Hårdvara och/eller Tillbehör, inte längre tillhandahålls av Varumärkesägare.

På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantör kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt. Vid miljöredovisning kan exempelvis uttjänt Hårdvara samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning redovisas. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Hårdvara och Tillbehör ska levereras med nödvändig dokumentation om inte annat överenskommits. Dokumentationen ska vara skriven på svenska eller engelska.

6.6.5 Marknadsföring



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

6.6.6 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringar ska vara giltiga under Kontraktstiden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.7 Avropsberättigads allmänna åtaganden



6.7.1 Lokaler och lokala förutsättningar



Avropsberättigad ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler, it-miljö och utrustning i den utsträckning och på de villkor som särskilt specificeras i Kontrakt och i övrigt enligt

vad som skäligen behövs för tillhandahållande av Kontraktsföremål.

Avropsberättigad ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.

Avropsberättigad ska efter bästa förmåga informera Ramavtalsleverantören om lokala förutsättningar i sin organisation samt omständigheter som påverkar tillhandahållande av Kontraktsföremål.

6.7.2 Driftmiljö



Avropsberättigad ska utse personer som ska ha kunskaper om Kontraktsföremål och Avropsberättigads egen driftmiljö för att vid anmälan av Fel kunna beskriva Fel för Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad ska underrätta Ramavtalsleverantören om dessa personer och kontaktytor.

Avropsberättigad ska upprätta och underhålla dokumentation om sin driftmiljö som berör Kontraktsföremål samt göra denna dokumentation tillgänglig för Ramavtalsleverantören för att underlätta avgränsning och åtgärdande av Fel.

Avropsberättigad ansvarar för att Avropsberättigads egen utrustning och it-miljö uppfyller tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler.

Om inte annat uttryckligen framgår av Kontraktet regleras Avropsberättigads ansvar uttömmande i dessa Allmänna villkor.

6.8 Samverkan



6.8.1 Samarbete



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt ska Parterna, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt minst en (1) gång per år. Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

Om inte annat angetts i Kontrakt ska all kommunikation och dokumentation som sker inom ramen för Kontraktet vara på svenska.

Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skäligen utsträckning, samarbeta med Avropsberättigads vid var tid övriga leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. Ramavtalsleverantören har rätt till skälig ersättning för detta samarbete. För det fall Avropsberättigad har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra leverantörer till Avropsberättigad och om Avropsberättigad så begär även med Avropsberättigad själv, innehållande bland annat samverkan eller vidareförmedling rörande felsökning och felrättning.

Ramavtalsleverantören ska upprätthålla en god avtalsrelation till Avropsberättigad med utgångspunkt i en förståelse för Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantören ska hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov och om större förändringar för att kunna förbereda sig för att möta Avropsberättigads behov.

6.8.2 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner



Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Avropsberättigad om det finns anledning

att misstänka att förhållandena i avsnitt Uteslutning med anledning av EU-sanktioner i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Avropsberättigad om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Rätt att avsluta Kontrakt*.

6.8.3 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Kontraktsföremålet kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Kontraktsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

6.9 Förberedelse och installation



Om installation ska utföras ska Parterna lämna varandra information om gjorda förberedelse och annat av betydelse för installation. Avropsberättigad ska utföra överenskomna och enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för eventuell installation. Anvisningar ska lämnas i god tid. Ramavtalsleverantör ska genomföra installation enligt Kontrakt samt i enlighet med gällande föreskrifter.

6.10 Leveranstid

Ramavtalsleverantören ska leverera produkter som ingår i en Avropsförfrågan i inom max 25 Arbetsdagar, om inte annat anges i Kontrakt.

6.11 Leverans och leveranskontroll



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Leverans och leveranskontroll*.

Avtalad leveransdag är den dag då Kontraktsföremålet ska uppfylla i Ramavtalet och Kontraktet angivna förutsättningar och ska kunna tas i bruk. Leverans enligt avsnitt *Risk och kostnad* och eventuell leveranskontroll enligt avsnitt *Leveranskontroll* ska ske innan Avtalad leveransdag. Det innebär att Leverans av Kontraktsföremål i praktiken ska ske innan Avtalad leveransdag.

Faktisk leveransdag är den dag Kontraktsföremål godkänns eller ska anses ha godkänts av Avropsberättigad. För att Leverans inte ska anses vara försenad ska Faktisk leveransdag inträda senast på Avtalad leveransdag. Försening regleras enligt avsnitt *Försening*.

Avropsberättigad kan skriftligen avstå från leveranskontroll vilket innebär att Faktisk leveransdag inträffar när Leverans sker och Avropsberättigad skriftligen kvitterar Leverans enligt avsnitt *Risk och kostnad*.

6.11.1 Risk och kostnad



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med Leveransen till och med att Kontraktsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning, samt när det framgår av Kontrakt att det ingår även montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Kontraktsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda.

Ramavtalsleverantören ska hantera återtag av emballage enligt Kontrakt. Hantering av emballage kan ske med en transportbehållare som placeras hos Avropsberättigad. Om hantering sker via transportbehållare ansvarar Ramavtalsleverantören för att transportbehållaren hämtas, källsorteras och lämnas för återvinning. Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en avgift för hanteringen som ska framgå av Kontrakt.

Avropsberättigad ansvarar för hanteringen av emballage som inte omfattas av Kontrakt.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för Leverans.

Leverans ska ske på Avtalad leveransdag till avtalad plats. En eventuell Leveranskontroll ska vara slutförd på Avtalad leveransdag. Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad om Leverans så snart som Ramavtalsleverantören känner till dag för Leverans dock senast fem (5) Arbetsdagar innan Leverans. Om Leverans sker inom fem (5) Arbetsdagar ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om tidpunkt för Leverans så snart som Ramavtalsleverantören känner till tidpunkten för Leverans. Om Avtalad leveransdag saknas ska Leverans ske inom skälig tid räknat från tecknat Kontrakt. Om inte annat framgår av Kontraktet ska Leverans ske under Arbetsdag. Av Kontrakt kan det framgå att Leverans ska ske successivt.

En följesedel ska innehålla Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar

Vid Leverans ska, om möjligt, Avropsberättigad kontrollera och kvittera skriftligen att levererad kvantitet av Kontraktsföremålet stämmer överens med följesedel och Kontrakt och att inga yttre synliga skador finns. Avropsberättigad är därutöver inte skyldig att undersöka Kontraktsföremålets egenskaper och kvalitet inom ramen för Leveransen. Den omständigheten att leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Fel och Vite*. Om Avropsberättigad inte godkänner hela eller delar av Leveransen kan det utgöra en försening enligt avsnitt *Försening*.

6.11.2 Leveranskontroll



När Leverans är föremål för leveranskontroll ska den ske enligt följande:

- a. Tidsperioden för leveranskontroll omfattar, om inte annat överenskommits, tre (3) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
- b. Ramavtalsleverantör ska före leveranskontroll vid köp av Hårdvara som tjänst ha utfört de relevanta tester som Ramavtalsleverantör normalt själv utför eller som enligt sedvana i branschen normalt kan förväntas ha utförts för att kontrollera att Kontraktsföremål uppfyller kraven i Ramavtalet och Kontraktet.
- c. Avropsberättigad ansvarar för genomförandet av leveranskontrollen.
- d. Avropsberättigad ska godkänna Leverans då den uppfyller kraven och angivna villkor i Kontraktet samt eventuella kriterier för godkännande som Avropsberättigad angivit i Avrop. Godkännanden och underrättelser mellan Parterna ska ske skriftligen. Godkännande innebär att Faktisk leveransdag inträffat. Faktisk leveransdag inträffar också om leveranskontrollperioden upphör, utan att Avropsberättigad skriftligen gjort anmärkning mot Kontraktsföremålet. Godkänner Avropsberättigad inte Leverans ska Ramavtalsleverantör snarast åtgärda berörda Kontraktsföremål så att dessa är i enlighet med Kontraktet. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska därefter skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll. Ny leveranskontrollperiod innebär inte att Avtalad leveransdag ändras. Den nya leveranskontrollperioden ska, om Avropsberättigad inte anger annat, vara minst lika lång som den ursprungliga leveranskontrollperioden. Vid den nya leveranskontrollen utförs, efter Avropsberättigad val, antingen leveranskontroll av de delar som Avropsberättigad framställt anmärkning mot, eller helheten om Avropsberättigad finner detta lämpligt.
- e. Vid överenskomna successiva leveranser ska leveranskontroll utföras per successiv leverans.
- f. Avvikelser i Kontraktet som enligt Avropsberättigad är utan betydelse för Kontraktsföremålets avsedda användning och som enligt Avropsberättigad inte innebär en olägenhet ska inte påverka fastställandet av Faktisk leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Kontraktet. Avvikelse som avses i denna punkt ska skyndsamt avhjälpas av Ramavtalsleverantören, dock senast 10 Arbetsdagar räknat från och med det att Avropsberättigad påtalade avvikelsen till Ramavtalsleverantören. Har Ramavtalsleverantören inte åtgärdat avvikelse inom stipulerad tid kategoriseras avvikelsen som ett Fel för vilket Ramavtalsleverantören ansvarar.

Avropsberättigad får utan att Faktisk leveransdag har inträtt, på grund av vad Avropsberättigad anser vara verksamhetskritiska skäl, nyttja Kontraktsföremål eller del av Kontraktsföremål i sin verksamhet för avsett ändamål, utan att Faktisk leveransdag inträder.

Ramavtalsleverantör ska omgående byta Hårdvara som inte fungerar vid Leverans (Dead on Arrival "DOA") mot ny Hårdvara.

6.12 Försening



6.12.1 Villkor för försening



Försening föreligger när Faktisk leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite enligt vad som föreskrivs i avsnitt *Vite vid försening*.

Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantören försenas eller hindras att fullfölja Leveransen på grund av förhållande som ensidigt beror på Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören har rätt att flytta fram Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt om förseningen ensidigt beror på Avropsberättigad. Tidpunkten ska skriftligen överenskommas mellan Parterna.

Finner Ramavtalsleverantören att försening kommer att inträffa eller försening framstår som sannolik, ska Ramavtalsleverantören utan oskäligt dröjsmål skriftligen meddela Avropsberättigad detta. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt om möjligt ny tidpunkt för Leverans. Underlåter Ramavtalsleverantören att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid. Ny leveranstid innebär inte att Avtalad leveransdag ändras.

6.12.2 Vite vid försening



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt avseende vite till följd av försenad Leverans gäller detta avsnitt *Vite vid försening*. Försening som beror på Ramavtalsleverantören eller något förhållande på Ramavtalsleverantörens sida berättigar Avropsberättigad till vite.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med tre (3) procent av värdet av de specifika Kontraktsföremål som är föremål för försening och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. Vitet är vid var tid begränsat till 30 procent av värdet av Kontraktsföremålen. För Kontraktsföremål som betalas periodvis såsom köp av Hårdvara som tjänst ska vite utgå påbörjad Arbetsdag som förseningen varar med tre (3) procent av den verkliga eller beräknade genomsnittliga månadskostnaden enligt Kontraktet, upp till maximalt 30 procent av månadskostnaden för den Hårdvara som omfattas av förseningen och/eller som till följd av förseningen inte kan tas i bruk på avsett sätt. För att erhålla den genomsnittliga månadskostnaden räknas kostnaden för det första kontraktsåret, delat med 12. I det fall maximalt vite uppnåtts eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

Vite regleras på begäran av Avropsberättigad i enlighet avsnitt *Fakturering och betalning*. Avropsberättigad har rätt till skadestånd enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsning*.

6.13 Avveckling av Avropsberättigads begagnade Hårdvara



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Avveckling av Avropsberättigads begagnade Hårdvara*.

Avsnittet gäller när Avropsberättigad säljer begagnad Hårdvara med eventuella tillhörande Tillbehör till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad kan även sälja Tillbehör som inte ingick i den ursprungliga sammansättningen men som ändå kan användas med Hårdvaran. Om Avropsberättigad lägger till Tillbehör som inte går att sälja ska Avropsberättigad betala en återvinningsavgift för dessa.

Avropsberättigad ska äga Hårdvara och Tillbehör som säljs och ansvarar för att den inte omfattas av begränsningar såsom exempelvis leasingavtal, hyresavtal, pantsättning eller

andra liknande tredjepartsrättigheter eller förpliktelser. Hårdvara som inte blivit såld 90 dagar efter överlämnande till Ramavtalsleverantören kan Avropsberättigad välja att ta tillbaka. Ramavtalsleverantören ska ombesörja eventuell retur av Hårdvara till Avropsberättigad. Betalning sker enligt avsnitt *Pris och betalning av begagnad Hårdvara*.

6.13.1 Transport och ansvar



Avropsberättigad ansvarar för att Hårdvaran inte är konfigurerad eller låst på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller restaurera och sälja den vidare. Om Avropsberättigad meddelar Ramavtalsleverantören att denne inte har kunskap om dessa moment ansvarar Ramavtalsleverantören för att ge Avropsberättigad skriftliga instruktioner gällande återställning. Har Ramavtalsleverantören gett dessa instruktioner inom skälig tid och Avropsberättigad inte gjort eventuell återställning enligt instruktioner har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för verifierade, direkta kostnader för detta. Avropsberättigad kan begära att Ramavtalsleverantören ska göra momenten mot en skälig kostnad, Avropsberättigad ska då ge Ramavtalsleverantören information om koder, lås och liknande.

Innan transport ska Avropsberättigad skriftligen meddela Ramavtalsleverantören när Hårdvara och Tillbehör ska hämtas eller skickas samt hur många enheter som ingår i sändningen. Ramavtalsleverantören ska bekräfta detta innan transport får genomföras.

Avropsberättigad ansvarar för att packa Hårdvara och Tillbehör med omsorg. Avropsberättigad kan begära att Ramavtalsleverantören ska hantera packning mot skälig kostnad för arbetet samt verifierad och direkt ersättning för emballage.

Om Ramavtalsleverantören ansvarar för transport av Hårdvaran som enligt Avropsberättigad innehåller lagringsmedia med Avropsberättigads data ska transporten säkras från att obehöriga får tillgång till den enligt avsnitt *Transport av lagringsmedia*.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Hårdvara och Tillbehör från det att Ramavtalsleverantören har mottagit den för transport, eller på angiven plats i de fall Avropsberättigad eller av denne utsedd tredje part ansvarar för transporten.

6.13.2 Skick och återvinning



Ramavtalsleverantören ska göra en bedömning av Hårdvarans och Tillbehörets värde utifrån skick enligt trappan av nivåer för slitage enligt avsnitt *Bedömningstrappa för skick på begagnad Hårdvara*. Varje Hårdvara och Tillbehör ska bedömas var för sig och Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad om respektive Hårdvaras och Tillbehörs skick och uppskattade marknadsvärde.

Om Hårdvara eller Tillbehör anses sakna marknadsvärde ska Ramavtalsleverantören säkerställa att de skrotas på ett sätt som möjliggör återvinning av komponenter och material. Denna process ska vara i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar (exempelvis om miljöfarlig verksamhet, transport, hantering samt återvinning av elektroniskt avfall).

Restaurering av Hårdvara och Tillbehör ska utföras på ett hållbart, säkert och miljöriktigt sätt samt sker i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Hårdvara avsedd för reparation inte exporteras till länder som inte är medlemmar av OECD eller EU/EES.

I det fall Ramavtalsleverantören säljer Hårdvara till annat land för återanvändning, ansvarar

Ramavtalsleverantören för att säkerställa att det är ett land med en reglerad återvinningshantering i enlighet med artikel 8 i WEEE-direktivet (EU-direktiv 2012/19/EU).

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en eventuell återvinningsavgift för den Hårdvara som inte kan återbrukas utan måste skrotas. Ramavtalsleverantören får inte debitera Avropsberättigad andra eventuella hanteringsavgifter.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att data på Hårdvaran tas bort och att den inte kan återskapas, innan vidareförsäljning av Hårdvaran får ske.

6.13.3 Bedömningstrappa



Följande bedömningstrappa för skick användas vid värdering av begagnad Hårdvara.

A	Bra skick	Fullt fungerande, lätta repor på ytan, kräver ingen bearbetning. Laddare finns samt övriga nödvändiga Tillbehör.
B	Godkänt skick	Fullt fungerande, mindre repor, märken eller bucklor, kräver ingen eller mindre bearbetning.
C	Slitet skick	Avvikande funktionalitet, stora repor, märken eller bucklor, kräver bearbetning.
D	Dåligt skick	Inte fullt fungerande, stora sprickor, nödvändiga beståndsdelar saknas, men kan bli restaurerad.
E	Materialåtervinning	Icke fungerande eller med omfattande skador eller permanent låst. Inte återbrukbar.

6.13.4 Pris och betalning av begagnad Hårdvara



Ramavtalsleverantör ska betala det överenskomna priset för begagnad Hårdvara till Avropsberättigad. Avropsberättigad ska i Kontrakt ange sättet för betalning av Hårdvaran.

Ramavtalsleverantören ska ha en allmänt tillgänglig prislista för inköp av begagnad Hårdvara på sin webbplats. I första hand ska punkt 1 nedan användas.

1. Avropsberättigad har rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för begagnad Hårdvara som Avropsberättigad säljer till Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska betala det pris för Hårdvaran som framgår av sin senast officiellt publicerade produktprislista för inköp av begagnad Hårdvara. Om utrustningen har slitage enligt nivå B, C eller D sker en prisreduktion om 5 procentenheter per nivå under nivå A. För utrustning enligt nivå E erhålls ingen ersättning. Villkor gällande fakturering framgår av avsnitt *Fakturering och betalning*.
2. Avropsberättigad har rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för begagnad Hårdvara som Avropsberättigad säljer till Ramavtalsleverantören efter att den sålts till ny kund. Om inte annat framgår av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören betala Avropsberättigad 20 procent av aktuellt försäljningspris till ny kund. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna påvisa aktuellt försäljningspris genom kopia på faktura till kund. För utrustning enligt nivå E erhålls ingen ersättning. Villkor gällande fakturering framgår av avsnitt *Fakturering och betalning*.

6.14 Försäljning av begagnad Hårdvara



Ramavtalsleverantören kan sälja begagnad Hårdvara till Avropsberättigad om Avropsberättigad har efterfrågat begagnad Hårdvara. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under garantitid. Hårdvaran ska vara avsedd för företag, så kallade professionella produkter och anpassade för den svenska marknaden med svenska/nordiska tangentbord om inte annat uttryckligen anges i Avropsförfrågan.

1. Den begagnade Hårdvaran ska vara väl rengjord invändigt och utvändigt
2. Den begagnade Hårdvaran ska vara restaurerad enligt avsnitt *Restaurering*.
3. Den begagnade Hårdvaran ska vara fabriksåterställd
4. Den begagnade Hårdvaran ska vara installerad med de senaste Uppgraderingarna och Uppdateringarna av operativsystem som är möjliga för modellen.
5. Den begagnade Hårdvarans data ska vara borttagna på ett sätt som gör att Avropsberättigad inte kan ta del av datan.
6. Den begagnade Hårdvaran ska inte ha några synliga skador, vara funktionstestad och eventuellt åtgärdad så att samtliga funktioner fungerar enligt vad som kan förväntas av Hårdvaran.
7. Garantin för begagnad Hårdvara ska vara minst ett (1) år.
8. Den begagnade Hårdvaran ska förpackas för att undvika skador under transport.

6.15 Transport av lagringsmedia



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Transport av lagringsmedia*.

Ramavtalsleverantören ska se till att lagringsmedia som innehåller Avropsberättigads data transporteras på ett säkert sätt. Data ska inte kunna läsas av obehöriga från punkten då Avropsberättigad lämnar ifrån sig lagringsmedia, under transport och hos Ramavtalsleverantören fram till data har tagits bort på ett permanent sätt.

6.16 Restaurering



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Restaurering*.

Restaurering av begagnad Hårdvara ska utföras på ett hållbart, säkert och miljöriktigt sätt samt ske i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Hårdvara avsedd för restaurering inte exporteras till länder som inte är medlemmar av OECD eller EU/EES. I det fall Ramavtalsleverantören säljer Hårdvara till annat land för återanvändning, ansvarar Ramavtalsleverantören för att säkerställa att det är ett land med en reglerad återvinningshantering i enlighet med artikel 8 i WEEE-direktivet (EU-direktiv 2012/19/EU).

Ramavtalsleverantören ska i tillämpliga fall avlägsna identifiering (stöldskydds- och assetmärkning), så att Hårdvara inte går att spåra till tidigare användare.

6.17 Materialåtervinning och avfallshantering av obrukbar Hårdvara



Om den begagnade Hårdvaran eller Tillbehör anses vara obrukbar ska Ramavtalsleverantören säkerställa att Hårdvaran eller Tillbehör skrotas på ett sätt som möjliggör återvinning av komponenter och material.

Hårdvaran eller Tillbehör som anses vara obrukbar ska hanteras i en miljömässigt säker återvinningsprocess genom egen försorg eller genom Underleverantör. Denna process ska vara i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar om miljöfarlig verksamhet, transport, hantering samt återvinning av elektroniskt avfall.

Avropsberättigad kan begära att endast Tillbehör (utan Hårdvara) materialåtervinns och avfallshanteras.

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en skälig kostnad för de tjänster som de utför exempelvis bortforsling, inlämning till materialåtervinning och liknande.

6.18 Säker borttagning av data på lagringsmedia



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Säker borttagning av data på lagringsmedia*.

Ramavtalsleverantören ska genomföra borttagning av data på ett sätt som gör att data inte kan återskapas. Borttagning av data ska ha skett på begagnad Hårdvara innan den säljs vidare.

Ramavtalsleverantören ska upprätta ett intyg till Avropsberättigad med information om hur data har tagits bort.

Intyget för säker borttagning av data ska minst innehålla:

1. att informationen är borttagen på ett sätt att informationen inte går att återskapa,
2. information om vilken metod för borttagning som har används och
3. information om vilken programvara som använts.

6.19 Destruering



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Destruering*.

Om Avropsberättigad Avropar destruering ska Ramavtalsleverantör säkerställa att Hårdvara eller del av Hårdvara destrueras så att lagrad information inte går att återskapa. Det innebär att Ramavtalsleverantören ska montera bort och destruera lagringsmedia.

Ramavtalsleverantören ska kunna tillhandahålla ett destrueringsintyg som minst innehåller:

1. vilken typ av lagringsmedia som avses med serienummer eller likvärdigt,
2. datum för destruering,
3. vilken metod som användes för destruering, och
4. garanti om att lagringsmedia är destruerat.

6.20 Konsulttjänst



6.20.1 Utförande och kompetens



Konsulttjänst ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att kompetens hos Konsult är relevant för Konsulttjänsten, samt att Konsults kompetens vidareutvecklas så att den ligger i linje med målen och syftet med utförande av Konsulttjänsten. En Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav kan gå bredvid Konsult som uppfyller ställda kompetenskrav om Avropsberättigad godkänner detta. Ingen ersättning utgår för Konsult som inte uppfyller ställda kompetenskrav. På Avropsberättigads begäran ska Ramavtalsleverantören visa upp detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Avropsberättigads anvisningar.

Konsult är aldrig att anse som anställd hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören svarar

för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Avropsberättigad enligt lag vara skyldig att betala skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Avropsberättigad för dessa. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

6.20.2 Byte av Konsult



Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult om sakliga skäl föreligger. Med sakliga skäl avses här sjukskrivning eller avslutande av anställning. En förutsättning för byte är att Avropsberättigad har godkänt bytet och att den nya Konsulten har avtalsenlig kompetens och erfarenhet och att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut namngiven Konsult i Kontraktet om Avropsberättigad begär det och om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar nödvändig kompetens, erfarenhet eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Vid byte av Konsult enligt detta avsnitt svarar Ramavtalsleverantören för kostnader och tidsåtgång vid byte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i arbetet.

6.21 Öppen utbildning



Detta avsnitt *Öppen utbildning* gäller om inte annat anges i Kontrakt. Öppen utbildning är en schemalagd lärarledd utbildning inom Kontraktsföremålet där Ramavtalsleverantör ansvarar för att tillhandahålla lärare och utbildningsmaterial. Öppen utbildning kan antingen vara i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller eller på distans såsom webbutbildning. Öppen utbildning är öppen för deltagare från olika organisationer. Öppen utbildning som sker i lokal som Ramavtalsleverantör tillhandahåller inkluderar kaffe samt lunch om utbildningen är längre än fyra (4) timmar.

Anmälan till öppen utbildning är bindande för Avropsberättigad så snart Ramavtalsleverantör accepterat och skriftligen bekräftat bokningen. Avropsberättigads avbokning eller ombokning ska ske skriftligen till Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har rätt att utan kostnad avboka utbildningen minst två (2) kalenderveckor före utbildningens första dag. Vid Avropsberättigads avbokning mindre än två (2) kalenderveckor innan utbildnings första dag ska Avropsberättigad betala hela avgiften för utbildningen. Avropsberättigad har alltid rätt att fritt byta ut deltagare före öppen utbildnings första dag. Avropsberättigad har rätt att omboka en utbildning utan kostnad till ett senare tillfälle upp till en vecka före öppen utbildnings första dag.

Ramavtalsleverantör har rätt att ställa in en öppen utbildning. Om Ramavtalsleverantör ändrar utbildningens första dag har Avropsberättigad rätt att avboka utbildningen utan ersättningsansvar. Om Ramavtalsleverantör ställer in utbildning, ändrar utbildnings första dag eller om pågående utbildning ställs in har Avropsberättigad inte rätt att erhålla ersättning för uppkomna egna direkta kostnader.

6.22 Fel och vite gällande Hårdvara och Tillbehör



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Fel och vite gällande Hårdvara och Tillbehör*.

6.22.1 Felansvar



Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Faktisk leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enlighet med avsnitt *Leverans och leveranskontroll*.

- För fabriksnya bärbara datorer med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i tre (3) år från och med Faktisk leveransdag. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst fem (5) år efter Faktisk leveransdag.
- För fabriksnya Tillbehör med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i ett (1) år från och med Faktisk leveransdag.
- För Hårdvara som tjänst ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel under Kontraktstiden.

Batterier ska klara minst 300 laddningscykler med en återstående minimikapacitet på 80 procent. Avropsberättigad kan välja att köpa ytterligare garantitid och Ramavtalsleverantören ansvarar då för Fel enligt den tidsperioden som framgår av Kontrakt.

Lämnar Varumärkesägare garanti för avropad Hårdvara eller Tillbehör och sådan garanti i något avseende är mer generös än vad som i övrigt följer enligt avsnitt *Fel och vite* ska Ramavtalsleverantör i så fall ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som Varumärkesägaren lämnar.

Avropsberättigad har rätt att vid utbyten av Hårdvara och Tillbehör med Fel behålla lagringsmedia i form av hårddisk eller motsvarande på grund av Avropsberättigad gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad ska framgå av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska logga samtliga Fel och åtgärder som sker under Kontraktstiden. Ramavtalsleverantören ska utan kostnad var tredje månad sammanställa och skicka information om samtliga Fel, innehållande information om typ, åtgärdstider samt samtliga åtgärder som vidtagits, till Avropsberättigad om Avropsberättigad begär. Format och innehåll i rapporten ska gemensamt överenskommas mellan Parterna.

6.22.2 Felanmälan



Felanmälan ska ske till Ramavtalsleverantörens Kundtjänst. Kundtjänsten ska minst vara öppen under Arbetsdagar. Felanmälan får göras av Avropsberättigads utsedda personal. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Avropsberättigad ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i garantin.

Avropsberättigads samtal till Kundtjänstens gruppnummer ska besvaras inom 90 sekunder från och med första signalen i minst 90 procent av inkommande telefonsamtal under Arbetsdag. Eventuella automatiska hälsningsmeddelanden eller tryckvalsfunktioner som är godkända av Avropsberättigad räknas inte in i den tillåtna svarstiden. Avropsberättigad är berättigad till vite när andelen besvarade samtal inom tidsgränsen per Arbetsdag understiger avtalad procent. Avropsberättigad är berättigad till ett vite om 500 SEK för varje aktuell Arbetsdag, som andelen understiger avtalad procent, upp till maximalt 5 000 SEK per tremånadersperiod.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik gällande Kundtjänstens svarsfrekvens till Avropsberättigad utan kostnad.

Avropsberättigad ansvarar för att göra Hårdvaran och/eller Tillbehöret tillgängligt för

transport och utskick till Ramavtalsleverantören under samma Arbetsdag som felanmälan sker.

6.22.3 Felavhjälpning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål åtgärda Fel. Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad och risk avhjälpa Fel genom utbyte till ny likvärdig Hårdvara och/eller Tillbehör eller Reparation. Reparation kan utföras på plats hos Avropsberättigad eller via inskick till av Ramavtalsleverantör angiven plats. Vid Fel ansvarar Ramavtalsleverantören för samtliga eventuella transporter vad gäller risk och kostnad. Fel är att anses som åtgärdat när Kontraktsföremålet är funktionellt och uppfyller krav i Kontraktet och i övrigt motsvarar vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Kontraktsföremål av samma slag i allmänhet används för och vad Avropsberättigad rimligen haft fog att förvänta sig av en professionell aktör i branschen.

Ramavtalsleverantören ska löpande informera Avropsberättigad om hur arbetet med att åtgärda Fel fortskrider, förväntad Åtgärdstid samt översända genomförda åtgärder för godkännande till utsedd person hos Avropsberättigad. Avropsberättigad godkännande av Ramavtalsleverantörs förslag, åtgärd eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för sådana Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Avropsberättigad. Avropsberättigad har rätt att vid behov påkalla eskalering avseende åtgärdande av Fel.

Om Ramavtalsleverantörens personal tillkallas för kontroll eller åtgärd av Fel som inte Ramavtalsleverantören ansvarar för eller där inget Fel kan konstateras får Avropsberättigad debiteras för verifierade direkta kostnader. Om Avropsberättigad personal eller tredje part har tillkallats för kontroll eller åtgärd av Fel och Fel konstateras har Avropsberättigad rätt att på kommande faktura dra av motsvarande belopp eller fakturera beloppet. Belopp ska utgöras av verifierade direkta kostnader.

Avropsberättigad ansvarar för att inte konfigurera Hårdvara på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan avhjälpa Fel. Ramavtalsleverantören ska lämna skriftliga instruktioner till Avropsberättigad gällande detta. Åtgärdstid räknas inte under eventuell tid Hårdvara på grund av Avropsberättigad inte är tillgänglig för Ramavtalsleverantör att åtgärda Fel, det vill säga om Avropsberättigad inte följt Ramavtalsleverantörens skriftliga instruktioner.

6.22.4 Beräkning av Åtgärdstid



Åtgärdstid för Fel räknas från och med Avropsberättigads felanmälan. Åtgärdstiden anses avslutad vid den tidpunkt då Ramavtalsleverantören meddelar Avropsberättigad att felavhjälpning skett, Avropsberättigad har Hårdvaran och/eller Tillbehöret åter i sin besittning och har godkänt felavhjälpning.

Om Avropsberättigad inte godkänner att Felet är åtgärdat fortsätter Åtgärdstiden att löpa.

6.22.5 Begränsning gällande Ramavtalsleverantörens ansvar för Fel på Hårdvara och Tillbehör



Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:

- a. Fel orsakade genom Avropsberättigad användning av Hårdvara eller Tillbehör på annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Avropsberättigad eller annan Avropsberättigad ansvarar för.

- b. Fel orsakade genom Avropsberättigad användning av aktuell Hårdvara tillsammans med annan utrustning, Tillbehör eller Programvara som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Avropsberättigad med fog kunnat förvänta sig att aktuell Hårdvara skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, Tillbehör eller Programvara, även om det inte framgår av Kontrakt.
- c. Fel orsakade genom av Avropsberättigad gjorda ändringar eller ingrepp i aktuell Hårdvara eller Tillbehör som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande.

6.22.6 Åtgärdstid och vite för Hårdvara och Tillbehör med eget ägande



Hårdvara och/eller Tillbehör skickas in till av Ramavtalsleverantören angiven plats. Avropsberättigad kan i Avrop specificera att Reparation ska ske på plats hos Avropsberättigad. Åtgärdstiden är sju (7) Arbetsdagar efter att Avropsberättigad skickat in Hårdvara och/eller Tillbehör.

Vite utgår per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid med 250 SEK för den första Arbetsdagen och därefter 3 procent av värdet av berörd Hårdvara och/eller Tillbehör, enligt Kontrakt per Arbetsdag. Vitet är vid var tid begränsat till 30 procent av det totala värdet för den berörda Hårdvaran och/eller Tillbehöret med 250 SEK tillägg.

Vite regleras på begäran av Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Fakturerings och betalning*. Om maximalt vite utgått och Fel ännu inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt till en likvärdig Hårdvara och/eller Tillbehör utan extra kostnad. Avropsberättigad har rätt till skadestånd enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsning*.

6.22.7 Åtgärdstid och vite för Hårdvara som tjänst



Vid Fel på Hårdvara som tjänst har Avropsberättigad rätt att omgående erhålla en likvärdig tillfällig utbytesenhet som är klar att använda. Detta sker genom att ett antal Hårdvaror och Tillbehör finns hos Avropsberättigad för detta ändamål eller att Hårdvara och/eller Tillbehör tillhandahålls till Avropsberättigad inom en Arbetsdag. Hårdvara som tjänsten ska vara i tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar.

Fel kategoriseras i olika kategorier:

- a. Allvarliga fel är Fel som berör verksamhetskritiska delar av organisationen och/eller som har stor betydelse för Avropsberättigad. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en större grupp användare och/eller där Hårdvaran inte kan nyttjas alls eller enbart kan nyttjas delvis med stora svårigheter. Enskild Hårdvara kan utgöra allvarligt fel om den berör en verksamhetskritisk del av Avropsberättigads organisation. Åtgärdstid ska maximalt vara 12 timmar per allvarligt fel.
- b. Ringa fel är Fel som är av ringa betydelse för Avropsberättigads verksamhet. Exempelvis kan detta vara Fel som påverkar en enskild användare, där alternativa användningssätt är möjliga, Fel helt utan påverkan på Hårdvarans funktion som helhet eller rena så kallade mindre skönhetsfel. För ringa fel ska Åtgärdstid maximalt vara sju (7) Arbetsdagar.

Avropsberättigad bestämmer vid anmälan Fel vilken kategori Felet tillhör utifrån kategoribeskrivning av respektive Fel. Kategorisering av Fel kan variera från tid till annan beroende på hur Felet vid den aktuella tidpunkten påverkar Avropsberättigads verksamhet. Åtgärdstid mäts under Arbetsdagar.

Ramavtalsleverantören kan utföra planerat underhåll och åtgärder på Hårdvara för att

säkerställa att den kontinuerligt uppfyller ställda krav. Åtgärdstider beräknas inte under denna tid dock ska detta i normalfallet läggas då minsta möjliga påverkan sker för Avropsberättigad det vill säga inte under Servicetid. Avropsberättigad ska meddelas minst tio (10) Arbetsdagar innan planerat arbete. Kravet omfattar Ramavtalsleverantörens planerade underhåll och åtgärder och inte varumärkesägares eventuella Uppdateringar.

Avropsberättigad är berättigad till vite vid längre Åtgärdstid än vad som är tillåtet. Vite regleras på begäran av Avropsberättigad i enlighet med avsnitt *Fakturering och betalning*. Avropsberättigad har rätt till skadestånd enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsning*.

Det vitesgrundande beloppet för allvarliga fel är två (2) procent av den faktiska eller om tillämpligt den uppskattade kvartalskostnaden av den specifika tjänsten dvs. den eller de specifika hårdvaror som omfattas av det Allvarliga felet. Det vitesgrundande beloppet beräknas inom det kalenderkvartal som Felet anmäldes. Det vitesgrundande beloppet ska dock minst vara 1 000 SEK. Vitet kan maximalt uppgå till 50 procent av kvartalskostnaden för den specifika tjänsten. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad timme utöver tillåten Åtgärdstid.

Det vitesgrundande beloppet för ringa fel är 250 SEK per påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid, upp till maximalt 3 000 SEK. Vite utgår med det vitesgrundande beloppet för varje påbörjad Arbetsdag utöver tillåten Åtgärdstid.

Flera viten kan utgå samtidigt och räknas då ihop, dock kan det totala vitet per kvartal inte överstiga den faktiska totala kvartalskostnaden för tjänsten. Om maximalt vite utgått och Felet ännu inte är åtgärdat har Avropsberättigad rätt att omkategorisera Felet upp till allvarligt Fel.

6.23 Fel i Konsulttjänst



Fel anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som angetts i Kontrakt eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för Fel som Avropsberättigad anmäler inom tre (3) månader efter det att Avropsberättigad har upptäckt Felet, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Avropsberättigad.

Vid Fel är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Avropsberättigad, utan oskäligt dröjsmål, vidta rättelse. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till Felets art samt påverkan hos Avropsberättigad. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar Felet. Rättelse anses föreligga då Avropsberättigad skriftligen accepterat rättelsen.

Avropsberättigad får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte rättelse utan oskäligt dröjsmål har Avropsberättigad rätt till prisavdrag av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara Felet.

Om Ramavtalsleverantören med oskäligt dröjsmål, efter Avropsberättigads anmälan, inte åtgärdat Felet har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontrakt eller delar av Kontrakt i enlighet med avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*. Är Felet av väsentlig betydelse för Avropsberättigad och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Avropsberättigad anmäler Felet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontrakt.

Avropsberättigad har rätt till skadestånd, enligt avsnitt *Skadestånd och ansvarsbegränsning*, på grund av Fel i Konsulttjänsten.

6.24 Immateriella rättigheter



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt erhåller Avropsberättigad en vederlagsfri, icke-exklusiv, och i tiden obegränsad nyttjanderätt, inklusive en rätt att ändra, kopiera, korrigera och vidareutveckla resultat och leverans av Konsulttjänst specifikt framtaget för Avropsberättigad inom ramen för Kontraktet. Avropsberättigad har rätt att anlita tredje part i syfte att för Avropsberättigads behov nyttja resultat och leverans i enlighet med angiven nyttjanderätt. Avropsberättigad får dock inte överlåta detta vidare utan Ramavtalsleverantörens medgivande.

Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvara med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt för Avropsberättigad och Kontraktet, förblir Ramavtalsleverantörens egendom och kan av Avropsberättigad inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande.

Avropsberättigad upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Avropsberättigads skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja detta. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Avropsberättigads information, dokumentation eller annat som Avropsberättigad gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör har dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Avropsberättigad nyttja Avropsberättigads material i nämnda begränsade syfte.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat som tillhör Avropsberättigad utan Avropsberättigads skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Avropsberättigad när det inte längre behövs eller senast vid Kontraktstidens slut.

6.24.1 Nyttjanderätt till Programvara



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad rätt att nyttja de Programvaror som Ramavtalsleverantören tillhandahåller inom ramen för Kontraktsföremålet.

Avropsberättigads nyttjanderätt till Programvara utgör en vederlagsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om annat inte överenskommits mellan Parterna. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till nyttjandet av Kontraktsföremålet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till sin egen organisation samt till tredje part som använder Programvara i samband med utförande av tjänster relaterade till Kontraktsföremålet åt Avropsberättigad. Avropsberättigad ska nyttja Programvara i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte är ägnade att begränsa den avtalade omfattningen av Kontraktsföremål eller den kvalitet som Avropsberättigad i övrigt har rätt att förvänta sig enligt vad som framgår i Kontraktet. Avropsberättigad har enbart rätt att företa ändringar och ingrepp i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner. Avropsberättigad har inte rätt att vidare överlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Vidareöverlåtelse kan dock ske enligt avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Avropsberättigad får enbart kopiera Programvara för den medgivna användningen samt för säkerhetsändamål där så är möjligt.

Har i Kontraktet hänvisats till tredje parts Standardvillkor för Programvara, ska de bestämmelserna gälla vad avser nyttjande av Programvaran före vad som anges i detta avsnitt *Nyttjanderätt till Programvara*. Sådana Standardvillkor ska dock inte inskränka

Avropsberättigads rätt att nyttja Programvaran för Kontraktsföremålens ändamål.

6.24.2 Rättighetsintrång



Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning eller dylikt för Avropsberättigads användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Avropsberättigads användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs mot Avropsberättigad om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskomna länder. Ramavtalsleverantör ska åta sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Avropsberättigad om Avropsberättigad så begär. Avropsberättigad ska inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk mot Avropsberättigad informera Ramavtalsleverantör om anspråket.

Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Avropsberättigad för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.

Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Avropsberättigad mest fördelaktiga sättet och enligt Avropsberättigads skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Avropsberättigad att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Avropsberättigad för de ersättningar och skadestånd som Avropsberättigad genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Avropsberättigad fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt *Rättighetsintrång*, fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad:

1. tillförsäkra Avropsberättigad rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål; eller
2. ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Avropsberättigad godkänner; eller
3. ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller som ett sista alternativ, återta Kontraktsföremål och kreditera Avropsberättigad för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.

Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan har Avropsberättigad rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.

6.25 Pris och prisjustering



Pris för respektive Kontraktsföremål utgår enligt Ramavtal och Kontrakt. Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Pris och prisjustering*.

6.25.1 Ersättning



Avtalade priser är i svenska kronor exklusive mervärdesskatt men inklusive andra skatter. Kemikalieskatt är inkluderad i priset. Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning där så framgår av Kontrakt. Priserna kan justeras i det fall ändrad lagstiftning eller skatter har en direkt påverkan på priserna. Den Part som påkallar prisjusteringen ska påvisa den direkta påverkan. Prisjustering ska godkännas av Parterna innan det nya priset tillämpas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättande Hårdvara eller Programvara än priset för den ursprungliga Hårdvaran eller Programvaran. Hårdvara kan bytas ut mot likvärdig Hårdvara som minst uppfyller väsentliga krav enligt Kontrakt och som är nyare på marknaden. Priset på denna nya Hårdvara kan förändras jämfört med ursprungligt pris med +/- 20 procent om Avropsberättigad godkänner detta. Ramavtalsleverantören ska kunna verifiera att eventuell ersättande Hårdvara är nyare på marknaden samt att ett eventuellt högre pris föreligger från Varumärkesägaren.

Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Kontraktet. För det fall Parterna inte överenskommer om ändring och Ramavtalsleverantören ändå utför arbetet ska arbetet inte anses ingå i Kontraktet.

Ramavtalsleverantören erhåller ingen ersättning för arbete som inte ingår i Kontraktet. Ersättning för kostnad, som inte ingår i Kontraktet, utgår endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet och under förutsättning att Avropsberättigad i förväg skriftligen godkänner kostnaden.

Om Avropsberättigad avropar mindre än fyra (4) timmar av en Konsulttjänst och den ska utföras på plats hos Avropsberättigad har Ramavtalsleverantören rätt att debitera för ytterligare en timme för att täcka kostnader för resor och restid. Vid av Avropsberättigad skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande högsta skattefria schablonbelopp för resor och traktamente. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete utanför Arbetsdag utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg skriftligen överenskommit om detta.

6.25.2 Prisjustering på grund av ränte- och valutaförändring



Med ränta avses referensräntan Stibor 3 månader. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör har var för sig rätt till ränte- och valutajustering vid förändringar större än +/- 3,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs eller ränta angivet i Avropssvar. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla ränte- eller valutajustering maximalt en gång per sex (6) månader. Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 procent jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart.

Valutajustering kan endast ske för Hårdvara, Tillbehör eller Programvara samt endast den Hårdvara, Tillbehör eller Programvara som redovisats av Ramavtalsleverantören i Avropssvar.

Det åligger den Part som påkallar justering att påvisa att samtliga villkor för justering är

uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan justering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta eller ränta för kalendermånaden när föregående förändring påkallades.

Justering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Parterna skriftligen godkännt justeringen. Justering kan inte ske retroaktivt eller för redan lagda och bekräftade beställningar. I det fall Avrop blir föremål för överprövning och dröjsmålet från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får ränte- eller valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

6.26 E-handel



Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

Vid Avrop som sker via förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad precisera villkoren för e-handel i enlighet med bilaga Kravkatalog. Vid Avrop genom särskild fördelningsnyckel anger istället Avropsberättigad i Avropsförfrågan om e-handel ska tillämpas eller inte.

6.27 Fakturering och betalning



6.27.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad efter att Faktisk leveransdag inträffat, eller efter leveransgodkännande avseende successiva leveranser.

Om inget annat överenskommits i Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad en (1) gång per månad för utförd Konsulttjänst med verifierade kostnader och godkända utlägg samt för Hårdvara som tjänst.

Betalning sker mot faktura. Det är endast Ramavtalsleverantören som har rätt att fakturera Avropsberättigad, med undantag av Avrop av Hårdvara som tjänst där av Ramavtalsleverantören anlitate finansbolag får fakturera Avropsberättigad, under

förutsättning att det överenskommits i Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ska enligt lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling fakturera elektroniskt.

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Ramavtalet eller Kontraktet har Ramavtalsleverantören inte rätt att anlita Underleverantör för factoring eller fakturahantering vid fakturering enligt Kontraktet utan Avropsberättigads godkännande. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott. Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

6.27.2 Fakturans innehåll



Ramavtalsleverantör ska utforma fakturor till Avropsberättigad på ett enkelt och lättförståeligt sätt, i enlighet med Avropsberättigads instruktioner. Avropsberättigad har rätt att få samlingsfakturor vid överenskommelse. Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Avropsberättigad erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura.

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Kontraktsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Kontraktsföremål som skriftligen överenskommits.
7. Datum då Kontraktsföremålet fullgjorts (omsatts)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Har arbete utförts på löpande räkning, ska dessutom antalet arbetstimmar och timersättning per Konsult anges. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering.

Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Parterna kommer överens om det.

När omvänd skattskyldighet är aktuellt ska detta tydligt framgå av fakturan.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.27.3 Vite vid felaktiga fakturer



Avropsberättigad har rätt till vite vid upprepade felaktiga fakturer, där information väsentligen avviker eller saknas eller belopp är felaktiga. Avropsberättigad har rätt till vite efter tre (3) erhållna felaktiga fakturer under en period om tolv (12) månader. Vite utgår då med 1000 SEK per felaktig faktura upp till maximalt fem (5) procent av kontraktsvärdet.

6.27.4 Betalning



Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Om Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Fel och vite* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Kontraktsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Kontraktsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.27.5 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

6.28 Säkerhet och Säkerhetsskyddsavtal



Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som anges i Ramavtalet och Kontraktet, eller som Avropsberättigad redovisar från tid till annan samt se till att berörd personal iakttar dessa föreskrifter. Process för och konsekvenser av ändringar i föreskrifter eller riktlinjer under Kontraktstid ska följa vad som framgår avsnitt *Ändringar av Kontraktet*. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets tecknande har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning om Ramavtalsleverantör kan påvisa att förändringarna inneburit kostnadsökningar som uppgår till mer än 5 000 SEK per år.

Om Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ska på begäran ingå Säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är

Kontraktets giltighet villkorad av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning om Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att det saknas ett giltigt Säkerhetsskyddsavtal. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

Ramavtalsleverantör ska vara väl införstådd med, samt följa Avropsberättigads säkerhetsangivelser vid tillträde till Avropsberättigads lokaler.

6.29 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Kontraktsföremål innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska på begäran av Avropsberättigad ingå de avtal, så kallade datadelningsavtal, som krävs för att uppfylla dataskyddsförordningen.

6.30 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten hänförliga till avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Upphandlingsföremålet eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är begränsat till det högre av:

1. 10 miljoner SEK,
2. Ramavtalsleverantörens ansvarsbelopp enligt ansvarsförsäkring enligt avsnitt *Försäkring*, och
3. 50 procent av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkoren i punkten 3.

Parts uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller för Parts ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. För Ramavtalsleverantören gäller inte heller ansvarsbegränsningarna vid person- eller sakskada samt vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information*, *Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal* och *Behandling av personuppgifter*.

6.31 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför

Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följer Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningsskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

6.32 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt Säkerhetsskyddsavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal.

Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Val av oberoende utomstående kontrollorganisation ska ske i samråd med Ramavtalsleverantör om så framgår av Kontrakt. Samrådet innebär dock inte en rätt för Ramavtalsleverantör att besluta om val av utomstående kontrollorganisation.

Ramavtalsleverantören ska på begäran i den utsträckning som det är möjligt tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer eller Varumärkesägare, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Parterna, Underleverantör och Varumärkesägare svarar för sina egna kostnader vid revision. Skyldigheten att svara för sina egna kostnader för revision vid medverkan ska dock vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår såvida inte väsentliga avvikelser uppdragats eller annat framgår av Kontrakt.

Avisering om revision ska normalt göras senast två (2) veckor före revisionens genomförande.

Avropsberättigads rätt till uppföljning, revision och kontroller enligt avsnitt *Uppföljning* ska även omfatta eventuell Underleverantör, om inte Ramavtalsleverantör kan påvisa att sådan uppföljning och kontroller inte skäligen kan begäras med hänsyn till restriktioner hos denne.

Avropsberättigad har rätt att få tillgång till resultat av utförda tredjepartsrevision avseende Underleverantör och/eller Varumärkesägare. I det fall sådan tredjepartsrevision inte utförts eller tillåts utföras, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantör ska byta ut Underleverantör eller Varumärkesägare.

Om Ramavtalsleverantör eller dess licensgivare önskar genomföra avtalsenlig uppföljning i syfte att kontrollera Avropsberättigads licensinnehav gentemot åtagandet under Kontrakt ska detta föras in i god tid. Uppföljningens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt. Uppföljningen ska utföras av en oberoende utomstående kontrollorganisation om

inte Kontrakt anger att uppföljning ska ske genom en s.k. egenkontroll, där Avropsberättigad i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Information avseende Programvaror från andra leverantörer ska inte ingå, med undantag för sådan Tredjepartsprogramvara som i tillämpliga fall ingår i Kontraktsföremål. Rätt till granskning av Avropsberättigads licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning. Den som påkallat uppföljningen ska dokumentera uppföljningen väl i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå uppföljningens omfattning och resultat. Avropsberättigad har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Avropsberättigad har alltid rätt att ta del av slutrapporten.

6.33 Sekretess och konfidentiell information



Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller följande för uppgifter och information som kommit Ramavtalsleverantören till del under fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda, t.ex. lagra, bearbeta eller ge tillgång till, Avropsberättigads uppgift eller information i den utsträckning och under den tid det är nödvändigt för att fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets och sekretesslagen (2009:400), OSL.

Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen och får inte röja eller på något sätt utnyttja information som kan betraktas som konfidentiell information. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör vara hemlig eller av Avropsberättigad angetts vara hemlig.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga organisatoriska och tekniska åtgärder för att iaktta sina skyldigheter enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentiell information som framgår av detta avsnitt och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ha behörighetskontrollsystem som reglerar och begränsar personals tekniska tillgång till Avropsberättigads uppgift och information. Personal ska enbart ha tillgång till Avropsberättigads uppgift och information om det är nödvändigt för att kunna fullgöra Kontraktet.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Avropsberättigad i regel är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Avropsberättigad inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess gäller samma åtaganden för Avropsberättigad som för Ramavtalsleverantören enligt detta avsnitt.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av konfidentiell information

under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

6.34 Ändringar av Kontraktet



6.34.1 Ändringar



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ansökan om ändringar ska ställas till den andra Parten i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontraktet ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändring av Kontraktsföremål och andra delar av Kontrakt kan därutöver i vissa fall ske enligt vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtal eller Säkerhetsskyddsavtal.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

6.34.2 Ändring av Underleverantör



Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

6.34.3 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation med motsvarande kreditvärdighet som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Begäran eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Ramavtalsleverantören ska ge medgivande när det finns skälig och saklig grund till överlåtelsen.

6.34.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt

godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.35 Rätt att avsluta Kontrakt



6.35.1 Uppsägningstid och formkrav för uppsägning



Eventuell uppsägningstid framgår av Kontraktet eller dessa Allmänna villkor.

Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson. Part ska ange grunden för uppsägningen. Har detta skett ska uppsägning anses vara fullgjord. Vid Parts uppsägning i förtid har dock Avropsberättigad rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt, dock senast sex (6) månader efter uppsägningen, för det fall det krävs enligt Avropsberättigads bedömning för säkerställande av kontinuerlig tillgång till Kontraktsföremål. Parts uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Part val, avse hela eller del av Kontrakt. Uppsägning ska göras utan oskäligt dröjsmål efter den omständighet som åberopats blivit känd av uppsägande Part.

Vid betalning i samband med uppsägning tillämpas villkor för betalning i avsnitt *Fakturering och betalning*.

6.35.2 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte inom 30 kalenderdagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse,
2. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till två (2) eller fler väsentliga avtalsbrott.
3. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt *Vite vid försening*,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
5. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Kontraktet,
6. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
7. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
8. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,

9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
10. Domstol finner att Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
11. Avropsberättigads behov av Kontraktsföremålet väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
12. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Kontraktsföremålet, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att betala ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan. Om Avropsberättigad ansvarar för en ändring enligt punkt 10 är inte Ramavtalsleverantören skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av ändringen.

Om inte annat anges i Kontrakt har Avropsberättigad rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av tre månaders uppsägningstid säga upp Kontrakt eller delar av Kontrakt gällande Hårdvara. Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt enligt detta stycke erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrka nödvändiga utgifter. Uppsägning enligt detta stycke gäller inte vid köp av Hårdvara som tjänst.

Om inget annat angivits i Kontrakt har Avropsberättigad rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av 20 Arbetsdagens uppsägningstid säga upp Kontrakt gällande Konsulttjänst helt eller delvis. Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt enligt detta stycke erhålla skälig ersättning för utfört arbete samt styrka nödvändiga utgifter.

6.35.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader.

6.35.4 Rättelse vid avtalsbrott



Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Kontraktet ska avtalsbrott rättas skyndsamt.

6.35.5 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.36 Icke-avstående (no waiver)



Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

6.37 Avveckling och överlämning



Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål vara behjälplig i samband med avveckling av Kontraktsföremål och vid byte till annan leverantör. Detta innefattar exempelvis besvarande av förfrågningar, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantören får inte ta betalt för att avinstallera tjänster, funktioner eller ingående utrustning om inte Avropsberättigad angivit annat i sitt Avrop. Eventuella kostnader vid avveckling och överlämning ska beräknas med utgångspunkt av i Kontraktet eller Ramavtalet befintliga priser för Konsulttjänster, dock med undantag för delar i enlighet med Ramavtalet, dessa Allmänna villkor och Kontraktet som ska utgå kostnadsfritt. Vid borttagning av eventuell utrustning ska Ramavtalsleverantören återställa utrymmen till det skick som var innan utrustningen installerades.

Ramavtalsleverantören ska om Avropsberättigad önskar, se till att alla typer av befintliga service-, support- och underhållsavtal direkt kopplade till specifik Hårdvara överlåtes till ny leverantör enligt nytt avtal. En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäliga och direkta kostnader för överföring av uppgifter som tillhör Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling utförs inom Avropsberättigad angivna skäliga tidsramar och på ett fackmannamässigt sätt samt att en detaljerad plan upprättas inför avvecklingen om Avropsberättigad begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Kontraktsföremål till Avropsberättigad eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska under överlämnande bidra med sin kunskap om Kontraktsföremål till Avropsberättigad och/eller tredje part. Ramavtalsleverantören ska under överlämnande säkerställa att nyckelkompetens är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelkompetens avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll. Nyckelkompetens ska vara tillgängliga i upp till tre månader från uppsägningen av Kontraktet om inte annat framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Avropsberättigad har överlämnats och sedan raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören och eventuella Underleverantörer.

6.38 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvist med anledning av Kontrakt ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk

allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.

7. Finansiella villkor vid köp av hårdvara som tjänst

7.1 Inledning



Denna bilaga kompletterar Allmänna villkor för i Avropsförfrågan uttryckligt angivna varor under förutsättning att varorna består av Hårdvara. Om denna bilaga innehåller motstridiga villkor mot Allmänna villkor ska villkoren i denna bilaga tillämpas.

Om Underleverantör, till exempel ett finansbolag, enligt Kontraktet ska tillhandahålla varor som omfattas av denna bilaga kan Avropsberättigad ingå avtal med Underleverantören.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för Underleverantören så som för egen del enligt avsnitt *Underleverantör* i Allmänna villkor. Det innebär bland annat att Ramavtalsleverantören ansvarar för att varorna som Underleverantören tillhandahåller är aktuella för avsett ändamål som framgår av Kontraktet.

Om inte annat framgår av Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören, det vill säga inte Underleverantören, för support och underhåll av varorna.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att ändra villkoren i denna bilaga.

7.2 Fakturering



Om Underleverantören har rätt att fakturera Avropsberättigad för tillhandahållande av varorna har Underleverantören samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot Underleverantören som mot Ramavtalsleverantören.

7.3 Nyttjanderätt



Ramavtalsleverantören upplåter till Avropsberättigad en rätt att nyttja varorna mot betalning. Avropsberättigads nyttjanderätt till varorna utgör en fri, icke exklusiv nyttjanderätt och är i tiden begränsad till nyttjanderättstiden, om inte annat anges i Kontraktet. Avropsberättigads nyttjanderätt är begränsad till Avropsberättigad samt till av Avropsberättigad anlitad tredje part som använder varorna i samband med utförande av tjänster åt Avropsberättigad, för vilken användning Avropsberättigad ansvarar.

Ramavtalsleverantören ska hålla Avropsberättigad skadeslös för den skada som Avropsberättigad drabbas av på grund av hinder i nyttjanderätten av varorna på grund av brister i äganderätt hos den som tillhandahåller varorna. Parts skadeståndsansvar är begränsat enligt avsnitt *Skadestånd* i Allmänna villkor.

Avropsberättigad ska nyttja varorna i enlighet med Ramavtalsleverantörens instruktioner, under förutsättning att dessa instruktioner inte strider mot Kontraktet. Det innebär bland annat att instruktionerna inte får begränsa den avtalade omfattningen av tjänster som framgår av Kontraktet.

Ändringar i varorna får endast göras efter Ramavtalsleverantörens godkännande. Avropsberättigad har inte rätt att pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta sin nyttjanderätt till varorna utan Ramavtalsleverantörens godkännande. Det innebär också att varorna inte får införlivas med fast eller lös egendom på ett sådant sätt att äganderätten kan gå förlorad.

7.4 Avropsberättigads ansvar för vård av varorna



Avropsberättigad ansvarar för att varorna under nyttjanderättstiden vårdas väl och inte utsätts för annat än normalt slitage. Avropsberättigad ska använda varorna enligt eventuellt tillämpliga instruktioner gällande utrustning, skyddsanordning och liknande meddelade av Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad ska vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder i syfte att säkerställa att varorna inte kommer till skada.

Avropsberättigad ska utan dröjsmål underrätta Ramavtalsleverantören om en eller flera av varorna försvinner eller skadas.

Om varorna försvinner eller skadas och det beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för enligt Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för skadan, under förutsättning att:

1. Ramavtalsleverantören inte bidragit till Avropsberättigads avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit följderna,
3. Ramavtalsleverantören när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om Avropsberättigads avtalsbrott omedelbart skriftligen underrättat Avropsberättigad om detta.

Ramavtalsleverantörens krav på ersättning kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde. Om restvärde inte har avtalats ska ersättningen inte överstiga summan av avtalade icke-förfallna avgifter och 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varan. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

7.5 Besiktning och märkning



Om inte annat framgår av Kontraktet har Ramavtalsleverantören rätt att efter överenskommelse med Avropsberättigad besiktiga varorna. Avropsberättigad ska lämna tillträde till varorna för sådant ändamål.

Ramavtalsleverantören har rätt att märka varorna med namn, kontaktuppgifter, tillhörighet och liknande.

7.6 Pris



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller villkor för pris som framgår nedan.

Avropsberättigad kan i Avrop välja att varorna ska prissättas av Ramavtalsleverantören enligt följande:

1. fast månadsavgift
2. månadsavgift med rörlig ränta, exempelvis Stibor 3 månader, eller
3. annan prismodell.

Om ersättning för varorna är baserad på en rörlig ränta ska ränteparametern hanteras enligt följande. Vid ränteförändring ska Ramavtalsleverantören ändra avgiften i motsvarande mån. Avläsning sker den 25:e varje kalendermånad eller närmast därpå följande bankdag och den nya avgiften gäller från månaden efter avläsning.

7.7 Leverans



Leverans ska ske enligt DDP (avtalad plats) Incoterms 2020 med följande tillägg i detta avsnitt. Villkoret DDP innebär i korthet att Ramavtalsleverantören bär alla risker och kostnader förenade med leveransen till och med att Upphandlingsföremålet har ställts till Avropsberättigads förfogande klart för lossning på avtalad plats.

Med tillägg till DDP, bär Ramavtalsleverantören alla risker och kostnader förenade med lossning, inbärning och när det är möjligt montering samt installation. Ramavtalsleverantören anses ha ställt Upphandlingsföremålet till Avropsberättigads förfogande när momenten är fullgjorda. Ramavtalsleverantören ska dessutom på begäran utan kostnad återta eventuella förpackningar, emballage, pallar och rullvagnar.

Om inte någon plats har avtalats ska Ramavtalsleverantören i god tid före leverans begära att Avropsberättigad anvisar plats för leverans. Leverans ska ske på Avtalad Startdag. Om inte annat framgår av Kontraktet ska leverans ske under Arbetsdag.

Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören när varorna är levererade, inspekterade och godkända. Ramavtalsleverantören har därefter rätt att påbörja fakturering enligt avsnitt Fakturering och betalning från och med Faktisk Startdag.

7.8 Köpoption



Om köpoption framgår av Kontraktet har Avropsberättigad rätt att anvisa köpare till varorna under förutsättning att avtalat restvärde betalas. Köpoptionen kan användas innan eller vid nyttjanderättstidens slut.

Vid Avrop bör Avropsberättigad bestämma ett garanterat restvärde vid nyttjanderättstidens slut för varorna. Värdet bör vara det beräknade marknadsvärdet vid nyttjanderättstidens slut. Om Avropsberättigad inte bestämt ett restvärde uppgår restvärdet till 15 procent av Ramavtalsleverantörens anskaffningspris för varorna. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran skicka underlag som styrker anskaffningspriset.

Om Avropsberättigad anvisar köpare till varorna innan nyttjanderättstidens slut är restvärdet summan av avtalade icke-förfallna avgifter och avtalat restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

Ramavtalsleverantören ska på begäran skyndsamt tillhandahålla uppgifter om varorna som omfattas av köpoptionen. Specifikationen ska minst innehålla uppgift om modell, teknisk specifikation, ålder, återstående betalning och restvärde vid nyttjanderättstidens slut.

7.9 1. Åtaganden vid nyttjanderättstidens slut



Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan rätt att använda eventuell option om förlängning upphör upplysa Avropsberättigad om att möjligheten till förlängning löper ut.

Ramavtalsleverantören ska senast tre (3) månader innan nyttjanderättstidens slut upplysa Avropsberättigad om att nyttjanderätten löper ut.

Om Avropsberättigad inte köper varorna enligt avsnitt *Köpoption* ansvarar Ramavtalsleverantören för återtagande av varorna inom 30 dagar. Ramavtalsleverantören står för samtliga kostnader. Detta gäller dock inte om uppsägning sker enligt avsnitt *Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt*. I sådant fall ska Avropsberättigad stå för skäliga, styrkta och direkta kostnader i samband med återtagandet av varorna. Om varorna inte återtagits inom 30 dagar har Avropsberättigad rätt att låta leverera varorna till

Ramavtalsleverantören på Ramavtalsleverantörens bekostnad.

I det fall varorna inte returneras har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera
Avropsberättigad för skadan. Ersättningen kan inte överstiga eventuellt avtalat restvärde.