



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtal  
2021-03-26

---

**Avtalsnamn** Bemanningstjänster

**Ref. nr.** 23.3-4749-20:008

**Startdatum** 2021-04-03

**Slutdatum** 2023-04-02

**Förlängning** 2 st förlängningar à 1 år

## Avtalsparter

### Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
2021000829

### Säljare

MP&E AB  
5592902695

### Adress

Box 2218  
10315  
STOCKHOLM  
Sverige

### Adress

Södermalmsallén 36  
10262  
STOCKHOLM  
Sverige

### Kontaktperson

Sandra Lukins  
+46 08 7000686 (tel)  
070-2469754 (mob)  
sandra.lukins@kammarkollegiet.se

### Kontaktperson

Helen Remnås  
+46 73 513 12 29 (tel)  
helen.remnas@manpowergroup.se

## Innehåll

<b>1. Ramavtalets Huvuddokument</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Parter och Avropsberättigade</b>	<b>8</b>
1.1.1 Parter	8
1.1.2 Avropsberättigade	8
1.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden	8
1.1.3.1 Utbildnings- och yrkeskvalifikationer kontaktperson	8
<b>1.2 Definitioner</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Ramavtalets handlingar och deras     inbördes ordning</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Omfattning</b>	<b>11</b>
<b>1.5 Omsättning</b>	<b>11</b>
<b>1.6 Ramavtalets löptid</b>	<b>11</b>
<b>1.7 Avrop och Kontrakt</b>	<b>11</b>
1.7.1 Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)	12
1.7.2 Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning	12
1.7.3 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning	13
1.7.4 Återtagande av Avrop	13
1.7.5 Förlängning av ej slutförda uppdrag	13
1.7.6 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	13

<b>1.8 Antagna ramavtalsområden</b>	<b>13</b>
<b>1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande</b>	<b>13</b>
1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor	13
1.9.2 Kommunikation vid Avrop	14
1.9.3 Avropssvar	14
1.9.4 Försäkring	14
1.9.5 Miljöhänsyn	14
1.9.6 Sociala hänsyn	15
1.9.6.1 Antidiskriminering	15
1.9.6.2 Arbetsrättsliga villkor	15
1.9.7 Sekretess	15
1.9.8 Redovisning och statistik	16
<b>1.10 Priser och prisjustering</b>	<b>16</b>
1.10.1 Priser	16
1.10.2 Prisjustering	16
1.10.3 Factoring	16
<b>1.11 Samverkan</b>	<b>17</b>
1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt	17
1.11.2 Möten	17
1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet	17
<b>1.12 Underleverantör</b>	<b>18</b>
<b>1.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet</b>	<b>18</b>
1.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	18
1.13.2 Redovisning av försäljning	19

<b>1.14 Uppföljning</b>	<b>19</b>
<b>1.15 Avtalsbrott och påföljder</b>	<b>20</b>
1.15.1 Rättelse vid avtalsbrott	20
1.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	20
1.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	21
1.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	21
1.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	21
1.15.6 Skadestånd	22
1.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	22
<b>1.16 Ändringar av Ramavtalet</b>	<b>22</b>
1.16.1 Ändringar och tillägg	22
1.16.2 Ändring av gällande rätt under ramavtalstiden	22
1.16.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
1.16.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
<b>1.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande</b>	<b>23</b>
<b>1.18 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>23</b>
<b>1.19 Ramavtalets ingående</b>	<b>23</b>
<b>2. Allmänna Villkor</b>	<b>24</b>
<b>2.1 Allmänt</b>	<b>24</b>
<b>2.2 Definitioner</b>	<b>24</b>
<b>2.3 Kontaktpersoner och kommunikation</b>	<b>26</b>

2.3.1 Utbildnings- och yrkeskvalifikationer kontaktperson	26
<b>2.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning</b>	<b>26</b>
<b>2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten</b>	<b>27</b>
<b>2.6 Försäkring</b>	<b>27</b>
<b>2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal</b>	<b>27</b>
<b>2.8 Priser och prisjustering</b>	<b>28</b>
2.8.1 Priser	28
2.8.2 Särskild ersättning	28
2.8.3 Prisjustering	28
<b>2.9 E-handel</b>	<b>28</b>
2.9.1 Generellt	28
2.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader	29
2.9.3 Order och ordersvar	29
2.9.3.1 Förnyad konkurrensutsättning	29
2.9.3.2 Alla villkor fastställda	30
2.9.4 Elektronisk faktura	30
<b>2.10 Fakturering och betalning</b>	<b>30</b>
2.10.1 Fakturering	30
2.10.2 Fakturans innehåll	31
2.10.3 Betalning	31
2.10.4 Dröjsmålsränta	31

2.10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning	31
<b>2.11 Statistik</b>	<b>32</b>
<b>2.12 Sekretess och konfidentiell information</b>	<b>32</b>
<b>2.13 Samverkan</b>	<b>33</b>
2.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	33
2.13.2 Möten	33
2.13.3 Information om, och marknadsföring av kontrakten	33
<b>2.14 Anställning av konsult</b>	<b>33</b>
<b>2.15 Underleverantör</b>	<b>34</b>
<b>2.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal</b>	<b>34</b>
<b>2.17 Behandling av personuppgifter</b>	<b>34</b>
<b>2.18 Immateriella rättigheter</b>	<b>34</b>
2.18.1 Rätt till Resultat	35
2.18.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt	35
<b>2.19 Ramavtalsleverantörs rätt att byta konsult</b>	<b>35</b>
<b>2.20 Ersättare vid frånvaro</b>	<b>35</b>
2.20.1 Planerad frånvaro	35
2.20.2 Oplanerad frånvaro	36
<b>2.21 Fel, Försening och vitesgrundande avtalsbrott</b>	<b>36</b>
2.21.1 Reklamation	36
2.21.2 Försening	36
2.21.3 Fel i Tjänsten	37
2.21.4 Vitesgrundande avtalsbrott	37
2.21.5 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott	37

<b>2.22 Uppföljning</b>	<b>37</b>
<b>2.23 Uppsägning och påföljder</b>	<b>38</b>
2.23.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt	38
2.23.2 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	39
2.23.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning	39
2.23.4 Skadestånd	39
2.23.5 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	39
<b>2.24 Ändringar av Kontraktet</b>	<b>40</b>
2.24.1 Ändringar och tillägg	40
2.24.2 Ändring av Underleverantör	40
2.24.3 Avbokning av Tjänst	40
2.24.4 Avbeställningsrätt	41
2.24.5 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet	42
2.24.6 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet	42
2.24.7 Ändring av gällande rätt under Kontraktstiden	42
<b>2.25 Åtaganden vid Kontraktets upphörande</b>	<b>42</b>
<b>2.26 Tillämplig lag och tvistelösning</b>	<b>42</b>

# 1. Ramavtalets Huvuddokument

## 1.1 Parter och Avropsberättigade

### 1.1.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-4749-20, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och MP&E AB, organisationsnummer 5592902695, nedan Ramavtalsleverantören.

### 1.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

### 1.1.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående åtgärd avseende Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson i god tid före åtgärdens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

#### 1.1.3.1 Utbildnings- och yrkeskvalifikationer kontaktperson

Ramavtalsleverantören ska ha en utsedd kontaktperson gentemot Kammarkollegiet.

Kontaktperson ska:



- ansvara för övergripande information, Avrop, sammanställning av statistik, deltagande i kund- och uppstartsmöten, hantering av reklamationer, hantering av personal, kvalitetsgranskning av personal, rekrytering av personal med mera.
- ha lämpliga utbildnings- och yrkeskvalifikationer.

Kontaktperson ska ha följande kompetens:

- minst tre (3) års erfarenhet av operativt arbete med bemanningstjänster
- kunna kommunicera på svenska, både skriftligt och muntligt.

## 1.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 8.00 - 16.30.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som vidtas i syfte att köpa Upphandlingsföremål som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.

<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

### 1.3 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Priser
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 1.4 Omfattning

Ramavtalet omfattar bemanningstjänster samt övriga åtaganden som ingår i Ramavtalet. Med bemanningstjänster avses inhyrning av enstaka, eller flera personer (nedan benämnd konsult) som i Avropsberättigades organisation ska arbeta under dennes arbetsledning.

Inhyrningen ska fylla tillfälliga eller längre personalbehov/vakanser som uppstår hos Avropsberättigad till följd av exempelvis kortare eller längre arbetstoppar, anställd personals sjukdom, tjänstledighet och i väntan på nyrekrytering. Inhyrningen kan avse kortare tidsperioder från någon enstaka Arbetsdag upp till månader och år.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop leverera de tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att kontrollera att tjänster som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

## 1.5 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar den beräknade maximala omsättningen på kommande Ramavtal till totalt 1.200 MSEK. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal.

För det fall att det maximala värdet uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet. Ramavtal äger även efter att det maximala värdet uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga ett yrkesområde för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att maximalt värde börjar närma sig med 20 % eller mindre kvar, samt att Kammarkollegiet ser det som sannolikt att det maximala värdet kommer att passeras under kommande redovisningsperiod.

Garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

## 1.6 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft den dag det signerats av Parterna dock tidigast 2021-04-03 och löper därefter under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Avrop kan göras från och med att Ramavtalet har trätt i kraft. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet efter 24 månaders löptid med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 1.7 Avrop och Kontrakt

Avrop sker i det NUTS-område som tjänsten avser att utföras i. Exempelvis ska en projektledare i Karlstad avropas från NUTS-område Norra Mellansverige.

Uppskattning av timmar, baseras på tiden för uppdraget, per yrkesområde och geografiskt område. Om exempelvis två (2) konsulter ska utföra samma tjänst på samma kontor, så räknas tiden för båda konsulterna samman vid beräkning enligt nedan. Avser avropet två (2) konsulter som ska utföra olika tjänster genomförs två separata avrop.

### **1.7.1 Tilldelning delvis efter en förnyad konkurrensutsättning (kombinerad avropsordning)**

Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att enskilda Avrop uppgående till högst 800 timmar på anbudsområde Kontorstjänster respektive anbudsområde IT-tjänster ska ske genom rangordning enligt avsnitt Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning. I annat fall ska Avrop ske genom förnyad konkurrensutsättning enligt avsnitt Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning.

Hybridtjänster och Interimschefer avropas alltid via förnyad konkurrensutsättning.

### **1.7.2 Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning genom rangordning för uppdrag upp till 800 timmar, där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad i första hand kontaktar den först rangordnade Ramavtalsleverantören inom respektive anbudsområde. Avropsberättigad får avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger om:

1. Ramavtalsleverantören inte har besvarat Avropsförfrågan alternativt inte skickat in Avropssvar inom i Avropsförfrågan angiven tid,
2. Ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja Avrop, eller
3. Avropet avser ett ersättningsköp som beror på att Avropsberättigad har sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

I Avropsförfrågan specificeras tjänsten, arbetsuppgifterna, krav på kompetens och tidpunkt för leverans samt längden på uppdraget. Ramavtalsleverantören ska kontakta Avropsberättigad om något i Avropsförfrågan är otydlig.

Avropsberättigad har rätt att tacka nej till i avropssvar erbjuden konsult, om Avropsberättigad bedömer att konsulten inte uppfyller kraven i Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska, i sådana fall, så snart som möjligt erbjuda en ny kandidat om Avropsberättigad begär detta.

Ramavtalsleverantören ska lämna bekräftelse till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören kan bemanna avropad kompetens. Avropsberättigad anger inom vilken tid bekräftelsen ska lämnas. Tiden för att lämna bekräftelse får inte understiga fyra (4) timmar.

Om inte annat anges av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, efter lämnad bekräftelse, tillhandahålla kandidatpresentation/-er för avropad kompetens enligt följande:

- Inom fyra (4) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom fem (5) Arbetsdagar.
- Inom tjugofyra (24) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom sex (6) till tio (10) Arbetsdagar.
- Inom fyrtioåtta (48) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom elva (11) till femton (15)

Arbetsdagar.

För uppdrag som ska påbörjas senare än femton (15) Arbetsdagar efter lämnad bekräftelse ska tidpunkt för kandidatpresentation för avropad kompetens lämnas vid den tidpunkt som överenskommes med Avropsberättigad.

### **1.7.3 Tilldelning efter en förnyad konkurrensutsättning**

Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning om avropet överstiger 800 timmar per uppdrag eller om avropet avser hybridtjänster eller Interimschefer.

### **1.7.4 Återtagande av Avrop**

Avropsberättigad har rätt att inom två (2) Arbetsdagar från avsändandet av ett Avrop att utan skäl återta en Avropsförfrågan som inte har besvarats av någon Ramavtalsleverantör.

### **1.7.5 Förlängning av ej slutförda uppdrag**

I de fall avropat uppdrag överstiger beräknad/uppskattad tid får aktuellt uppdrag förlängas med tio (10) procent av beräknad/uppskattad tidsåtgång för uppdraget.

Förlängning får i ovan fall ske för uppdrag som avropats både genom rangordning och genom förnyad konkurrensutsättning.

### **1.7.6 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad**

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## **1.8 Antagna ramavtalsområden**

Ramavtalsleverantören är antagen på följande ramavtalsområden:

### **Yrkesområde Kontorstjänster**

Kontorstjänster Stockholm  
Kontorstjänster Östra Mellansverige  
Kontorstjänster Småland med öarna  
Kontorstjänster Sydsverige  
Kontorstjänster Norra Mellansverige  
Kontorstjänster Mellersta Norrland  
Kontorstjänster Övre Norrland

## **1.9 Ramavtalsleverantörens åtagande**

### **1.9.1 Uppfyllande av krav och villkor**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Krav i Ramavtalet avseende Upphandlingsföremål ska vara avtalsenliga senast vid leverans enligt Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### **1.9.2 Kommunikation vid Avrop**

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

Ramavtalsleverantören ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration för att säkerställa att samtliga åtaganden enligt Ramavtalet och Kontrakt uppfylls. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, exempelvis via ett affärssystem (CRM, Customer relationship management). Kundstödet ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer.

### **1.9.3 Avropssvar**

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål kan det resultera i påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

Ramavtalsleverantören ska påtala eventuella brister i Avropsförfrågan som Ramavtalsleverantören kände till eller borde ha känt till innan Avropssvar lämnas.

Ramavtalsleverantören får inte till annan överlåta rätten att lämna Avropssvar eller teckna Kontrakt med Avropsberättigad.

### **1.9.4 Försäkring**

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och de Upphandlingsföremål som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

### **1.9.5 Miljöhänsyn**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

### **1.9.6 Sociala hänsyn**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören ansvarar för att rättsliga skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

#### **1.9.6.1 Antidiskriminering**

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### **1.9.6.2 Arbetsrättsliga villkor**

För samtliga tjänster gäller Lag (2012:854) om uthyrning av arbetstagare.

Vad gäller Internservice, så ska Ramavtalsleverantören alltid följa GFL, d.v.s. lön enligt genomsnittligt förtjänstläge hos Avropsberättigad, även om Ramavtalsleverantören inte är bunden av kollektivavtal som har slutits eller godkänts av en central arbetstagarorganisation.

### **1.9.7 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 1.9.8 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter enligt nedan.

- Yrkesområde fördelat på kompetenser, geografiska områden och Avropsberättigad – i SEK och antal fakturerade timmar.
- Yrkesområde fördelade på geografiska områden, kompetenser och Avropsberättigade – i SEK.
- Antal Avropssvar per Avropsberättigad, Yrkesområde och geografiska områden där Leverantören inte kunnat leverera efterfrågad tjänst och skälen för detta.
- Antal avrop rangordning fördelade på geografiska områden och yrkesområde.
- Antal avrop förnyad konkurrensutsättning fördelade på geografiska områden och yrkesområden.

Statistiken ska redovisas 1 gång per år.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.10 Priser och prisjustering

#### 1.10.1 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Upphandlingsföremål anges i bilaga Priser. Om inte annat framgår, är priserna angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden så att Upphandlingsföremålet kan tas i bruk. Om inte annat framgår, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av bilaga Priser.

Ramavtalsleverantörens priser efter förnyad konkurrensutsättning anges i respektive Kontrakt.

#### 1.10.2 Prisjustering

Priserna är fasta i ett (1) år från och med sista anbudsdag.

Priserna kan justeras en (1) gång per år i enlighet med SCB:s Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007. Som basmånad gäller februari 2021.

Begär Ramavtalsleverantören prisjustering gäller den från och med månaden efter att Kammarkollegiet skriftligen har godkänt den.

Prisjustering enligt detta avsnitt Prisjustering omfattar inte redan tecknade Kontrakt. Kontrakt kan prisjusteras enligt bilaga Allmänna villkor.

#### 1.10.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske



efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har Factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

## **1.11 Samverkan**

### **1.11.1 Lojalitets- och informationsplikt**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Motparten ska omedelbart meddelas vid misstanke om förtroendeskadlig händelse. Part ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid förtroendeskadlig händelse som riskerar orsaka motparten skada, ska Parten vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### **1.11.2 Möten**

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik i syfte att minska miljöpåverkan.

### **1.11.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet**

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigade och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalet samt stödjande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se).

Ramavtalsleverantören ska vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigade och får inte i samband med detta marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra

påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.12 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska utföra, i alla led.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet, och
- kraven och villkoren i avsnitten Miljöhänsyn och Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt Uppföljning.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att anlita i punkterna nedan angivna kategorier av Underleverantörer, oavsett var i leverantörskedjan, för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt utan att ha skickat in bilaga Anmälan om särskild Underleverantör.

- Företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning.
- Underleverantörer vars personal har eller kommer att ha direkt kontakt med Kammarkollegiet eller Avropsberättigad.

Är Underleverantören ett företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning får inte företaget fullgöra Kontrakt förrän Kammarkollegiet skriftligen har godkänt det åberopade företaget. Till anmälan om att använda ett åberopat företag ska Ramavtalsleverantören bifoga ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna samt vilka resurser företaget åberopas för.

Om Underleverantör bryter mot de krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.13 Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet

### 1.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

### 1.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](http://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 1.14 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid utvärderingen och tilldelningen. Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

## 1.15 Avtalsbrott och påföljder

### 1.15.1 Rättelse vid avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skäligen tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Underlåter Part att meddela motparten om ett avtalsbrott anses det inte utgöra ett avstående från att i framtiden göra någon rättighet gällande enligt Ramavtalet.

### 1.15.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom tio (10) Arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

1. Avsnitt Redovisning av statistik, 10 000 SEK
2. Avsnitt Underleverantörer, 10 000 SEK
3. Avsnitt Information om Ramavtalet, 5 000 SEK
4. Avsnitt Ersättning från Ramavtalsleverantören till Kammarkollegiet, 25 000 SEK
5. Avsnitt Uppföljning, 25 000 SEK

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågat Upphandlingsföremål vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till 5 procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till

motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 1 000 000 SEK. Kammarkollegiet kan bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett liknande avtalsbrott efter fem (5) Arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

### 1.15.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet eller vissa delområden i Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

Som alternativ till uppsägning har Kammarkollegiet rätt att bestämma att Ramavtalsleverantören inte får lämna Avropssvar under en period. Vid bestämmande av tidsperioden ska hänsyn tas till hur allvarlig bristen är och Ramavtalsleverantörens uppskattade försäljning på Ramavtalet. En avstängning ska inte överstiga sex (6) månader.

### 1.15.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

### 1.15.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en

lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid.

### **1.15.6 Skadestånd**

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till ersättning för direkt skada och omfattar därför inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Kammarkollegiets skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt Sekretess.

### **1.15.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **1.16 Ändringar av Ramavtalet**

### **1.16.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### **1.16.2 Ändring av gällande rätt under ramavtalstiden**

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid

ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

### **1.16.3 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### **1.16.4 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet**

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## **1.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande**

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt Sekretess gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## **1.18 Tillämplig lag och tvistelösning**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

## **1.19 Ramavtalets ingående**

Ramavtalet blir bindande när det signerats elektroniskt av behöriga företrädare för Parterna.

## 2. Allmänna Villkor

### 2.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende Bemannings tjänster med diarienummer 23.3-4749-20 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

### 2.2 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag 8.00 - 16.30.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt Avropsberättigade i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder som Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänst genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
<b>Fel</b>	Med Fel avses att Tjänsten eller Resultatet avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.
<b>Konsult</b>	Med Konsult avses en inhyrd person som i Avropsberättigads organisation ska arbeta under dennes arbetsledning.



<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Leveransdag</b>	Med Leveransdag avses den dag då avtalad Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Samband i tid</b>	Innebär direkt anslutning till pågående uppdrag. Det vill säga att tjänsten utlyses medan det avropade uppdraget pågår, eller några veckor efter att uppdraget avslutats.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Upphandlingsföremål</b>	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande

tillfällen.

## 2.3 Kontaktpersoner och kommunikation

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Med skriftligen avses i Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

### 2.3.1 Utbildnings- och yrkeskvalifikationer kontaktperson

Ramavtalsleverantören ska ha en utsedd kontaktperson gentemot Avropsberättigad. Det kan vara samma Kontaktperson för ett eller flera olika anbudsområden.

Kontaktperson ska:

- ansvara för övergripande information, Avrop, sammanställning av statistik, deltagande i kund- och uppstartsmöten, hantering av reklamationer, hantering av personal, kvalitetsgranskning av personal, rekrytering av personal med mera.
- ha lämpliga utbildnings- och yrkeskvalifikationer.

Kontaktperson ska ha följande kompetens:

- minst tre (3) års erfarenhet av operativt arbete med bemanningstjänster
- kunna kommunicera på svenska, både skriftligt och muntligt.

## 2.4 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till säkerhetsskyddsavtal
2. Säkerhetsskyddsavtal
3. Skriftliga ändringar och tillägg till personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
4. Personuppgiftsbiträdesavtal eller datadelningsavtal
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor

6. Kontraktet med bilagor
7. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
8. Avropsförfrågan med bilagor
9. Skriftliga ändringar och tillägg till Allmänna villkor
10. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
11. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna skriftlig överenskommer därom. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens standardvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

## 2.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner,
2. är lämplig för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen, och
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

## 2.6 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförliga till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 2.7 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad har, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören ansvarar för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

Avseende detta, se även avsnitt Byte av konsult.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Tjänsten inte blir lidande av bytet.

## 2.8 Priser och prisjustering

### 2.8.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalets bilaga Priser.

Ramavtalsleverantören har dock rätt till ersättning för rese- och logikostnader efter skriftlig överenskommelse med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart informera Avropsberättigad om del av Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets bilaga Priser.

### 2.8.2 Särskild ersättning

Ramavtalsleverantören har rätt till särskild ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, såsom Övertid och Förskjuten arbetstid, motsvarande det tillämpliga kollektivavtalets kompensation till konsulten, multiplicerat med en faktor om 2,0 (inbegripet arbetsgivaravgift, OH-kostnader samt påslag).

### 2.8.3 Prisjustering

Om inte annat framgår av Kontraktet, är priserna fasta i ett (1) år från och med att Kontraktet har trätt i kraft.

Priserna kan justeras en (1) gång per år i enlighet med SCB:s tjänsteprisindex (TPI) produktgrupp SPIN 2015. Som basmånad gäller april 2021.

Begär Ramavtalsleverantören prisjustering gäller den från och med månaden efter att Avropsberättigad skriftligen har godkänt den.

## 2.9 E-handel

### 2.9.1 Generellt

[Myndigheten för digital förvaltning \(DIGG\)](#) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) (Single Face To Industry) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och

leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och [rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel](#) inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör den här upphandlingen ska alltid ställas till Kammarkollegiet.

Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standarder.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket som ibland benämns Peppol:s infrastruktur består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller till sina leverantörer där de kan ta emot order och ställa ut fakturor med mera.

### **Om Avropsberättigad gör en förnyad konkurrensutsättning**

Parterna kommer i samband med kontraktstecknandet överens om och i sådana fall på vilket sätt e-handel ska tillämpas.

### **Om alla villkor fastställs i ramavtalsupphandlingen**

Avropsberättigad tar inför den första beställningen kontakt med leverantören och klarar ut om och i sådana fall på vilket sätt e-handel ska tillämpas.

## **2.9.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader**

De format och kommunikationssätt som parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt E-handel ska vara rekommenderade av SFTI, såvida inte annan standard överenskommit mellan parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Leverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska kunna skicka dem via Peppol-nätverket. Leverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppol-meddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion, Service Metadata Publisher (SMP), för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppol nätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Leverantören står själv för de egna kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt E-handel.

## **2.9.3 Order och ordersvar**

### **2.9.3.1 Förnyad konkurrensutsättning**

Om inget annat framgår av Kontrakt, ska Ramavtalsleverantören senast vid kontraktets ikraftträdande ta emot elektronisk order och skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- a. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- b. Via e post
- c. SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (SFTI rekommenderar ej

för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

### **2.9.3.2 Alla villkor fastställda**

Ramavtalsleverantören ska inför den första beställningen kunna ta emot elektronisk order och skapa och sända ordersvar enligt minst ett (1) av följande alternativ.

- a. Peppol BIS Ordering (order och ordersvar)
- b. Via e post
- c. SFTI/ESAP 6 (order, och avropserkännande och/eller avropsbekräftelse) (SFTI rekommenderar ej för nya implementeringar)

Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell mottagning av order och registrering av ordersvar.

### **2.9.4 Elektronisk faktura**

Leverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Avropsberättigad kan eventuellt som ett alternativ tillhandahålla en leverantörsportal för manuell registrering av faktura.

Avropsberättigad har rätt att begära att leverantör ska skicka pappersfaktura av sekretesskäl.

Fakturor ska märkas med ordernummer och/eller fakturareferens enligt avropsberättigads anvisningar.

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet såsom abonnemangsnumret eller motsvarande anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering

Det ska framgå av fakturan vilket avtal som fakturan gäller.

## **2.10 Fakturering och betalning**

### **2.10.1 Fakturering**

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Tjänst. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören.

Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet. Om inte annat framgår av Kontrakt ska fakturan skickas i ett format som framgår av avsnitt E-handel.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### **2.10.2 Fakturans innehåll**

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads orderreferens och/eller beställarreferens
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Tjänster
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererad Tjänst
7. Datum då omsättningen av Upphandlingsföremålet fullgjorts
8. Tillämpad mervärdesskattesats
9. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
10. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
11. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Om periodisk fakturering tillämpas ska faktureringsobjektet (eller motsvarande referens) anges på fakturan. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Parterna kommer överens om det. Periodiska fakturer med abonnemang och motsvarande ska vid behov kunna separeras från eventuell övrig fakturering.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### **2.10.3 Betalning**

Betalning sker senast 30 dagar efter godkänd faktura.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat avtalsbrott.

### **2.10.4 Dröjsmålsränta**

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

### **2.10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning**

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

## 2.11 Statistik

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt, inom en (1) månad efter begäran från Avropsberättigad, lämna statistik över fakturerade tjänster för angivna tidsperioder. Statistik ska kunna lämnas med följande innehåll:

- Yrkesområde fördelat på kompetenser och geografiska områden – i SEK och antal fakturerade timmar.
- Antal Avropssvar per Yrkesområde och geografiska områden där Leverantören inte kunnat leverera efterfrågad tjänst och skälen för detta.
- Antal Avrop rangordning fördelade på geografiska områden och yrkesområden.
- Antal Avrop förnyad konkurrensutsättning fördelade på geografiska områden och yrkesområden.

Statistiken ska redovisas 1 gång per år.

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Avropsberättigad anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vitesgrundande avtalsbrott.

## 2.12 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400); (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.



Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## **2.13 Samverkan**

### **2.13.1 Lojalitets- och informationsplikt**

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Tjänsten. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### **2.13.2 Möten**

Parterna ska träffas för uppföljning av Kontraktet minst en (1) gång per år, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Avropsberättigad kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Avropsberättigad får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans i syfte att minska miljöpåverkan.

### **2.13.3 Information om, och marknadsföring av kontrakten**

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan att dessförinnan erhålla Avropsberättigads skriftliga godkännande. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

## **2.14 Anställning av konsult**

Om uthyrd konsult söker och erhåller en utannonserad tjänst hos Avropsberättigad ska debitering ej utgå för rekryteringskostnader eller dylikt. Detta gäller förutsatt att samband saknas i tid för uthyrningen.

Om samband finns i tid för uthyrning och uthyrd konsult söker och erhåller en utannonserad tjänst får en (1) månads uthyrningskostnad debiteras som rekryteringskostnad. Detta gäller förutsatt att uthyrd konsult varit uthyrd till Avropsberättigad i mindre än sex (6) månader.

Om uthyrningen varat längre än sex (6) månader får ingen rekryteringskostnad debiteras. Detta avsnitt

gäller enbart om det är fråga om samma tjänst som konsult varit uthyrd för.

## 2.15 Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänsten som Underleverantör ska utföra.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Vitesgrundande avtalsbrott.

## 2.16 Säkerhet och säkerhetsskyddsavtal

Ramavtalsleverantören ska följa de krav och villkor för säkerhet, såsom informationssäkerhet, it-säkerhet, fysisk säkerhet och personalsäkerhet, som Avropsberättigad bestämmer samt se till att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Kontraktet följer dessa krav och villkor.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (2018:585), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag följas. Ramavtalsleverantören och berörda Underleverantörer ska på begäran ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå och enligt de villkor som Avropsberättigad bestämmer. I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning och liknande.

## 2.17 Behandling av personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänsten innefattar

behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantörer behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

## 2.18 Immateriella rättigheter

### **2.18.1 Rätt till Resultat**

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid avslutad Tjänst.

### **2.18.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt Skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar enligt avsnitt Skadestånd gäller endast under förutsättning att:

1. Avropsberättigad inom skälig tid underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
2. Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång utan Ramavtalsleverantörens medgivande, och
3. Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

### **2.19 Ramavtalsleverantörs rätt att byta konsult**

Ramavtalsleverantören får ersätta en konsult med en annan konsult efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande får inte förvägras utan särskilda skäl.

En förutsättning för byte är att ny konsult har samma kompetens inom aktuellt område och att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Avropsberättigad ska kunna tacka nej till ersättande konsult om det föreligger särskilda skäl. Ramavtalsleverantören ska då presentera en ny ersättande konsult.

Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av konsult och för att ny konsult ska sätta sig in i Tjänsten.

### **2.20 Ersättare vid frånvaro**

#### **2.20.1 Planerad frånvaro**

Vid planerad frånvaro (t.ex. semester) ska Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad så önskar, tillhandahålla lämplig ersättare från samma dag som ordinarie konsult är frånvarande. Med lämplig ersättare avses person som uppfyller de krav som ställts på den konsult som ersatts.

Om Avrop görs genom rangordning och Ramavtalsleverantören vid planerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, har Avropsberättigad rätt att gå vidare i rangordningen.

Om Avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Ramavtalsleverantören vid planerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, får Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan.

Det ankommer på Ramavtalsleverantören att meddela planerad frånvaro i god tid till Avropsberättigad.

## **2.20.2 Oplanerad frånvaro**

Vid oplanerad frånvaro (t.ex. sjukdom hos uttyrd konsult) ska Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad så önskar, i möjligaste mån tillhandahålla lämplig ersättare utan oskäligt dröjsmål. Med lämplig ersättare avses person som uppfyller de krav som ställts på den konsult som ersatts.

Om Avrop görs genom rangordning och Ramavtalsleverantören vid oplanerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, har Avropsberättigad rätt att gå vidare i rangordningen.

Om Avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Ramavtalsleverantören vid oplanerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, får Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan.

## **2.21 Fel, Försening och vitesgrundande avtalsbrott**

### **2.21.1 Reklamation**

Avropsberättigad förlorar rätten till vite om begäran inte sker skriftligen inom 30 dagar efter att Avropsberättigad fått kännedom om bristen. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om bristens art och omfattning.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel eller Försening i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Fel/Förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

Underlåtenheten att reklamera ska inte medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare begära en strikt tillämpning enligt Kontraktets ordalydelse.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

### **2.21.2 Försening**

Finner Ramavtalsleverantören att avtalad leveranstid inte kan hållas eller framstår detta som sannolikt, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål, meddela Avropsberättigad. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. Underlåter Ramavtalsleverantören att lämna sådant meddelande har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa Förseningen om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpan från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontrakt och gå ut med en ny Avropsförfrågan.

Avropsberättigad har därutöver rätt till vite motsvarande Avropsberättigads merkostnad, såsom t.ex. för nedlagd arbetstid och inläsningstid för ny uthyrd personal, dock lägst 1 500 SEK och högst 10 000 SEK.

Om Avropsförfrågan gjorts via förnyad konkurrensutsättning, är vitesbelopp istället lägst 3 000 SEK och högst 15 000 SEK.

### **2.21.3 Fel i Tjänsten**

Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut uthyrd konsult om Avropsberättigad anser att denne inte har den kompetens och erfarenhet som avtalats och som krävs för uppdraget, eller om det i övrigt varit fel i förutsättningarna för leveransen, och Ramavtalsleverantören borde förutsett detta.

Om Ramavtalsleverantören inte erbjuder ersättande konsult som uppfyller avtalade krav har Avropsberättigad rätt att säga upp Kontrakt och gå ut med en ny Avropsförfrågan.

Om Avropsförfrågan gjorts via rangordning, har Avropsberättigad rätt till vite motsvarande Avropsberättigads merkostnad, såsom t.ex. för nedlagd arbetstid och inläsningstid för ny uthyrd personal, dock lägst 1 500 SEK och högst 10 000 SEK.

Om Avropsförfrågan gjorts via förnyad konkurrensutsättning, är vitesbeloppet istället lägst 3 000 SEK och högst 15 000 SEK.

### **2.21.4 Vitesgrundande avtalsbrott**

Förutom vid ovan specifika avtalsbrott, kan Avropsberättigad bestämma att vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor i Kontraktet om/och/när Ramavtalsleverantören;

1. inte rättar bristen inom 25 Arbetsdagar från Avropsberättigads skriftliga begäran om rättelse.
2. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Kontraktet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
3. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontraktet.

Specifika viten som utgått enligt tidigare avsnitt, ska avräknas från vite enligt detta avsnitt.

Vitets storlek uppgår till 20 000 SEK och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Vite ska högst uppgå till 80 000 SEK. Avropsberättigad kan bestämma att ytterligare vite ska utgå om det inträffar ett nytt liknande avtalsbrott efter fem (5) Arbetsdagar från det att bristen åtgärdats och tidigare vite utgått.

### **2.21.5 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott**

Utgör Felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp hela eller delar av Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

## **2.22 Uppföljning**

Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som

framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av eventuellt säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en oberoende extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 2.23 Uppsägning och påföljder

### 2.23.1 Avropsberättigads uppsägningsrätt

Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av arton (18) månader ska betala vite,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
5. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
6. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
7. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
8. Avropsberättigads behov av Tjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning,
9. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
10. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
11. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Avropsberättigad avgör om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

### **2.23.2 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen.

### **2.23.3 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning**

Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har ingen rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid.

### **2.23.4 Skadestånd**

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Om inte annat framgår av Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår begränsat till det högre av:

1. 50 % av medelvärdet av Kontraktets faktiska, eller i tillämpliga fall uppskattade värde enligt LOU, per kontraktår, och
2. 10 prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i immateriella rättigheter. Vidare gäller inte ansvarsbegränsningarna vid avtalsbrott enligt avsnitten Säkerhetsskydd, Sekretess och Behandling av personuppgifter samt vid person- eller sakskada. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### **2.23.5 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)**

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets

ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

## **2.24 Ändringar av Kontraktet**

### **2.24.1 Ändringar och tillägg**

Ändringar i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

I det fall Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

### **2.24.2 Ändring av Underleverantör**

Ändring, det vill säga tillägg, byte eller borttagande, av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Avropsberättigad. Till ansökan om att ändra Underleverantör ska bifogas uppgifter och handlingar som visar att Underleverantören uppfyller relevanta krav och villkor.

### **2.24.3 Avbokning av Tjänst**

#### **Avbeställning av uppdrag upp till tio (10) Arbetsdagar**

Om avropat uppdrag är upp till tio Arbetsdagar (10), ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt ge Avropsberättigad möjlighet att avbeställa uppdraget fram till två (2) Arbetsdagar innan överenskommen start av uppdraget.

Vid avbeställning inom två (2) Arbetsdagar utgår ersättning motsvarande åtta (8) timmar per kompetens enligt för avropad kompetens överenskommet pris.

#### **Avbeställning av uppdrag längre än tio (10) Arbetsdagar**

Om avropat uppdrag är längre än tio (10) Arbetsdagar, ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt ge Avropsberättigad möjlighet att avbeställa uppdraget minst tio (10) Arbetsdagar innan överenskommen start av uppdraget.

Vid avbeställning inom fem (5) Arbetsdagar utgår ersättning, per kompetens enligt för avropad



kompetens överenskommet pris, med begränsning till den tid som är inbokad under de närmaste 36 timmarna efter uppdragets planerade start.

#### 2.24.4 Avbeställningsrätt

Om Avropsberättigad behöver avsluta uppdraget i förtid gäller nedan.

Uppsägningstid i Arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
1 Arbetsdag	1 - 5 konsulter	upp till 10 Arbetsdagar
2 Arbetsdagar	1 - 5 konsulter	11 - 20 Arbetsdagar
3 Arbetsdagar	1 - 5 konsulter	21 - 40 Arbetsdagar
4 Arbetsdagar	1 - 5 konsulter	41 - 60 Arbetsdagar
5 Arbetsdagar	1 - 5 konsulter	över 60 Arbetsdagar
För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för en (1) konsult per Arbetsdag.		

Uppsägningstid i Arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
2 Arbetsdagar	6 - 10 konsulter	upp till 10 Arbetsdagar
4 Arbetsdagar	6 - 10 konsulter	11 - 20 Arbetsdagar
5 Arbetsdagar	6 - 10 konsulter	21 - 40 Arbetsdagar
6 Arbetsdagar	6 - 10 konsulter	41 - 60 Arbetsdagar
8 Arbetsdagar	6 - 10 konsulter	över 60 Arbetsdagar
För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för två (2) konsulter per Arbetsdag.		

Uppsägningstid i Arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
4 Arbetsdagar	11 - 25 konsulter	upp till 10 Arbetsdagar
8 Arbetsdagar	11 - 25 konsulter	11 - 20 Arbetsdagar
10 Arbetsdagar	11 - 25 konsulter	21 - 40 Arbetsdagar
13 Arbetsdagar	11 - 25 konsulter	41 - 60 Arbetsdagar
17 Arbetsdagar	11 - 25 konsulter	över 60 Arbetsdagar
För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för tre (3) konsulter per Arbetsdag.		

Uppsägningstid i Arbetsdagar	Antal uthyrda konsulter	Uppdragets längd
5 Arbetsdagar	26 eller fler konsulter	upp till 10 Arbetsdagar
10 Arbetsdagar	26 eller fler konsulter	11 - 20 Arbetsdagar

12 Arbetsdagar	26 eller fler konsulter	21 - 40 Arbetsdagar
15 Arbetsdagar	26 eller fler konsulter	41 - 60 Arbetsdagar
20 Arbetsdagar	26 eller fler konsulter	över 60 Arbetsdagar
För ovan stycke utgår ersättning till leverantören för fyra (4) konsulter per Arbetsdag.		

För det fall att Avropsberättigad säger upp Kontraktet i förtid ersätts Ramavtalsleverantören i enlighet med ovanstående enligt det timpris som utgår för aktuell/-a Konsult/-er. Om Ramavtalsleverantören under den aktuella tidsperioden kan hyra ut uthyrd Konsult till annan utgår ingen ersättning enligt denna punkt.

Ersättning utgår vidare aldrig för längre tid än som återstår enligt Kontraktet.

### 2.24.5 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet

Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads begäran om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören minst tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 2.24.6 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet

Vid byte av Ramavtalsleverantör ska befintlig Ramavtalsleverantör begära skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

### 2.24.7 Ändring av gällande rätt under Kontraktstiden

Ramavtalsleverantören har rätt till ändrat pris till självkostnad enligt skriftlig överenskommelse vid ändring av Tjänsten till följd av ändring av lag, förordning eller föreskrift.

## 2.25 Åtaganden vid Kontraktets upphörande

Vid upphörande av hela eller delar av Kontraktet, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören vara behjälplig i samband med avveckling av Avropsberättigads användning av Tjänsten och vid byte till annan leverantör, för att etablera motsvarande tjänst. Det innebär exempelvis besvarande av frågor, teknisk assistans och överlämning av dokumentation. Ramavtalsleverantörens hjälp ska ske till självkostnadspris med så liten störning som möjligt för Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran samarbeta med ny leverantör till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt detta avsnitt gäller under en tid om högst sex månader från Kontraktets upphörande.

## 2.26 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.