

Bilaga

Särskilda villkor för

Konsulttjänst

Datacenter 2019

23.3-5432-19



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Tillämplighet.....	3
2 Särskilda åtaganden.....	3
3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst.....	5
4 Fullgörande av Konsulttjänst.....	5
5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott.....	6
6 Immateriella rättigheter.....	6
7 Teamkonsulttjänst.....	7

1 Tillämplighet

- 1.1 Dessa Särskilda villkor kompletterar Allmänna villkor för Datacenter 2019 i den utsträckning Kontrakt innefattar att Ramavtalsleverantör utför Konsulttjänst. Dessa Särskilda villkor ska dock inte tillämpas för konsultinsatser som utgör en helt integrerad del av Kontraktsföremål där andra Särskilda villkor är tillämpliga.
- 1.2 Av Ramavtalet framgår att Konsulttjänst kan bestå i både Resurskonsulttjänst, Teamkonsulttjänst och Uppdragskonsulttjänst. Uppdragskonsulttjänst kan bestå i såväl att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla ett kravställt resultat (t.ex. ett införandeprojekt), som att Ramavtalsleverantör löpande under viss tid ska tillhandahålla en specificerad tjänst vilken Ramavtalsleverantör svarar för. I bilaga Kravkatalog till Ramavtalet specificeras närmare de Konsulttjänster som kan avropas från Ramavtal.
- 1.3 Såvida inte annat anges gäller samtliga villkor i dessa Särskilda villkor för såväl Resurskonsulttjänst, Teamkonsulttjänst och Uppdragskonsulttjänst. För Teamkonsulttjänst har villkoren i avsnitt 7 företräde framför tillämpning av övriga villkor i dessa Särskilda villkor.
- 1.4 I dessa Särskilda villkor framgår vilka punkter som uttryckligen kan preciseras i Kontrakt.

2 Särskilda åtaganden

- 2.1 Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Konsulttjänst.
- 2.2 Ramavtalsleverantör är skyldig att ta de initiativ som behövs för att tillhandahållen Konsult ska erhålla och bibehålla nödvändig kunskap och förståelse för tillhandahållande av Konsulttjänst i Kunds miljö.

- 2.3 Kund och Ramavtalsleverantör har möjlighet att i Kontrakt avtala om att i Avropssvar särskilt namngiven Konsult ska tillhandahålla särskilt angiven del av Konsulttjänst. Om så är avtalat, åtar sig Ramavtalsleverantör att inte byta ut sådan namngiven Konsult utan Kunds skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande ska dock lämnas om sakliga skäl för byte föreligger. Ramavtalsleverantör ska i övrigt verka för att omsättningen av Konsult hålls på rimlig nivå.
- 2.4 Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 2.5 Ramavtalsleverantör (och dess Konsulttjänstleverantör) är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat Säkerhetsskyddsavtal och bland annat tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan lämplig Konsult ställs till Kunds förfogande.
- 2.6 Vid utbyte av Konsult, oavsett om Ramavtalsleverantör eller Kund har initierat utbytet, ska ny kandidat vara föremål för godkännande av Kund. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Konsulttjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 2.7 Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.
- 2.8 Konsulttjänstleverantör har, efter godkännande av Ramavtalsleverantör, rätt att delegera sitt åtagande att utföra Konsulttjänst till annan Konsulttjänstleverantör som Ramavtalsleverantör har samarbetsavtal med inom ramen för Ramavtalet. Ramavtalsleverantör står för samtliga kostnader till följd av nytt och/eller ändrat Säkerhetsskyddsavtal och/eller Personuppgiftsbiträdesavtal till följd av delegeringen. Om Säkerhetsskyddsavtal finns med Konsulttjänstleverantör har Kund rätt att neka sådan delegering.

3 Allmänt om utförandet av Konsulttjänst

- 3.1 Konsulttjänst ska utföras i enlighet med i Kontrakt överenskomna krav. Utöver vad som gäller enligt Kontrakt och Allmänna villkor gäller vad som anges i dessa Särskilda villkor avseende utförandet av Konsulttjänst.
- 3.2 Såvida inte annat angivits i Kontrakt ska Resurskonsulttjänst och Teamkonsulttjänst utföras i Kunds lokaler och Kund ska ge Ramavtalsleverantör tillgång till sina lokaler och tillhandahålla utrustning skäligen erforderlig för Konsulttjänsts utförande. För Uppdragskonsulttjänst gäller vad som anges i punkt 5.1 i Allmänna villkor angående tillgång till lokaler och utrustning.

4 Fullgörande av Konsulttjänst

- 4.1 Resurskonsulttjänst ska anses fullgjord i och med att Resurskonsulttjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.
- 4.2 Avseende fullgörande av Teamkonsulttjänst, se avsnitt 7.
- 4.3 Avseende Uppdragskonsulttjänst som innebär att Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla visst resultat, ska regleringarna rörande leveranskontroll enligt avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor tillämpas såvida inte Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen överenskommer annat. Avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor reglerar när sådan Uppdragskonsulttjänst ska anses fullgjord.
- 4.4 Avseende Uppdragskonsulttjänst som innebär ett åtagande för Ramavtalsleverantör att löpande tillhandahålla en specificerad tjänst, ska Uppdragskonsulttjänst anses fullgjord i och med att Uppdragskonsulttjänst har utförts i enlighet med i Kontrakt ställda krav.

5 Särskilt om ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott

- 5.1 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel, försening och annat avtalsbrott framgår av Allmänna villkor, med följande särskilda bestämmelser. Avseende Teamkonsulttjänst har dock avsnitt 7 företräde.
- 5.2 Om inte annat överenskommit i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för Fel enligt avsnitt 8 (Ansvar för Fel) i Allmänna villkor under en garantiperiod om minst tolv månader, räknat från Effektiv leveransdag vad gäller Konsulttjänst för vilken leveransk kontroll tillämpas, respektive från när Konsulttjänst utförs vad gäller annan typ av Konsulttjänst.

6 Immateriella rättigheter

- 6.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Konsulttjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ (a).
 - (a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av punkt 26.1 i Allmänna villkor, i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
 - (b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds skriftliga medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Konsulttjänstleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

- 6.2 För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från alternativ (a) eller (b) enligt punkt 6.1 som Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

7 Teamkonsulttjänst

- 7.1 Villkoren i detta avsnitt 7 tillämpas endast för Teamkonsulttjänst och har, då de är motsägelsefulla, företräde framför tillämpning av övriga villkor i dessa Särskilda villkor.

Villkoren i detta avsnitt 7 har utformats för Teamkonsulttjänst avseende systemutveckling och kan ha preciserats i Kontrakt. Enligt vad som angivits i Kontrakt kan villkoren också ha anpassats för Teamkonsulttjänst avseende annat än systemutveckling.

Teamkonsulttjänst innebär ett iterativt arbetssätt där ett syfte är att kunna anpassa formerna för arbetet efter förändrade behov. Villkoren i detta avsnitt 7, med eventuella preciseringar i Kontrakt, tillämpas som utgångspunkt men arbetssätt kan komma att förändras även efter ingående av Kontrakt. Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska väsentliga förändringar i arbetssätt ske efter dokumenterad överenskommelse mellan Kunds produktägare och Ramavtalsleverantörs leveransansvarig.

- 7.2 Såvida inget annat angivits i Kontrakt inleds Teamkonsulttjänst med en uppstartsfas på upp till sex kalenderveckor där Kund och Ramavtalsleverantör gemensamt tar fram koncept och möjliga inriktningar för hur Kunds behov bäst kan tillgodoses samt utvärderar dessa. Under uppstartsfasen utökas arbetslagets sammansättning med Konsulter gradvis allteftersom Kund och Ramavtalsleverantör överenskommer om vilka kompetensområden som bedöms behövas i Ramavtalsleverantörs arbetslag. Uppstartsfasen avslutas med upprättande av en produktbacklog enligt punkt 7.6 samt att datum överenskommes för påbörjande av Teamkonsulttjänst första etapp.
- 7.3 Efter eventuell genomförd uppstartsfas utförs Teamkonsulttjänst av Ramavtalsleverantörs arbetslag i etapper. Såvida inget annat angivits i Kontrakt följer etapper på varandra utan mellanliggande uppehåll och varar i tre kalenderveckor inklusive tid för tester och kontroller.
- 7.4 Ramavtalsleverantör ska utse en leveransansvarig som representerar Ramavtalsleverantörs arbetslag i relationen till Kunds produktägare.

Leveransansvarig kan vara samma person som Ramavtalsleverantörs kontaktperson enligt Allmänna villkor punkt 10.1.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska leveransansvarig minst ansvara för:

- (a) arbetslagets sammansättning på individnivå utifrån vad Kund angett om det behov som slutligen ska tillgodoses samt de kompetenser som Ramavtalsleverantör ska kunna leverera enligt Kontrakt;
- (b) kompetensförsörjning för arbetslaget som helhet för att utföra Teamkonsulttjänst samt för arbetslagets produktivitet och samarbetsförmåga; samt
- (c) upprätthållande av arbetslagets produktivitet oavsett enskilda Konsulters frånvaro.

- 7.5 Kund ska utse en produktägare som representerar Kund i relationen till Ramavtalsleverantörs leveransansvarig. Kund kan delegera uppgiften till Konsult eller annan person utanför Kunds organisation. Om Kund inte delegerat uppgiften kan produktansvarig vara samma person som Kunds kontaktperson enligt Allmänna villkor punkt 10.1.

Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska produktägaren minst ansvara för:

- (a) Kunds definition av det behov som slutligen ska tillgodoses;
- (b) Beslut om prioritering bland de uppgifter som arbetslaget har att utföra enligt upprättad produktbacklog;
- (c) Slutlig leveranskontroll och beslut om godkännande av tester, såsom funktion, användbarhet eller verifiering av att effektmål uppnåtts, kopplade till varje etapp; samt
- (d) Beslut om Kunds behov slutligen kan anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas.

- 7.6 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska produktägaren och arbetslaget gemensamt ta fram en s.k. produktbacklog som dokumenteras i någon form och som hanteras enligt följande. En backlog är en förteckning över uppgifter vars färdigställande bidrar till att tillgodose Kunds definierade behov. En enskild uppgift kan vara att färdigställa en specifik funktion eller att en beskriven användarberättelse kan verifieras. I framtagandet och uppdaterandet av uppgifterna i projektets produktbacklog ska arbetslaget bidra med sin uppskattning av uppgifternas komplexitet och tidsåtgång samt beroenden. Produktägaren beslutar slutligen om vilka uppgifter som ska ingå i projektets produktbacklog samt den prioriteringsordning som ska gälla för arbetslagets arbete med uppgifterna. Produktbacklog ska vara föremål för löpande samtal mellan produktägaren och arbetslaget och ska uppdateras kontinuerligt under arbetets gång. Såvida det inte finns en generell överenskommen kvalitetsnivå, och inget annat anges i beskrivningen av en enskild uppgift, ska uppgifter i en backlog levereras enligt principen om s.k. enklast gångbara produkt (Eng: minimum viable product).

- 7.7 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska planering av etappbacklog hanteras enligt följande. I början av varje etapp ska arbetslaget i samråd med produktägaren välja och dokumentera vilka uppgifter från projektets produktbacklog som ska ingå i utförandet av etappen, dessa uppgifter utgör etappbacklog. Uppgifter som ska ingå i etappbacklog väljs som utgångspunkt utifrån prioriteringsordningen för uppgifter i

- produktbacklog. Produktägaren ska godkänna arbetslagets förslag till etappbacklog innan arbetslagets arbete med uppgifterna påbörjas.
- 7.8 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska följande kontroller utföras vid tidpunkter som beslutas av produktägaren:
- (a) Kontroll av utförda uppgifter i backlog (att en specifik funktion är färdigställd, verifiering av en beskriven användarberättelse, etc.);
 - (b) Kontroll av etapper (utöver kontroll av enskilda uppgifter, att dessa bildar en fungerande helhet enligt vad som överenskommits, att eventuella effektmål uppnåtts, etc.); samt
 - (c) Slutlig leveranskontroll när Kunds behov ska anses tillgodosett eller annars om arbetslagets arbete ska avslutas.
- 7.9 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska leveranskontroll enligt avsnitt 6 (Leverans) i Allmänna villkor inte tillämpas. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera formerna för de kontroller som ska genomföras avseende enskilda uppgifter, etapper samt slutlig leveranskontroll.
- Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska ansvar för försening enligt punkt 7.2 i Allmänna villkor inte tillämpas för uppgifter och etapper. Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma och dokumentera konsekvenserna av eventuell försening av uppgifter och etapper.
- Vid oenighet kring godkännande av någon kontroll ska avsnitt 27 (Tvistelösning, tillämplig lag) i Allmänna villkor tillämpas.
- 7.10 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska Ramavtalsleverantör utse en coach som är fristående från arbetslaget och som har följande ansvar och innebörd. Coachen ska i samråd med produktägaren och arbetslaget komma överens om och dokumentera ett antal mätetal som ligger till grund för diskussioner med arbetslaget i syfte att rådge och stödja arbetslaget i sin utveckling. Såvida inget annat överenskommits omfattar mätetalen kvalitet, produktivitet, innovation, arbetslagets gruppkänsla och samarbetsförmåga samt relationen mellan arbetslaget och Kunds verksamhet. Coachen ska planera in möten med arbetslaget vid tidpunkter som överenskommes med produktägaren, utöver detta kan arbetslaget påkalla möte vid behov efter godkännande av produktägaren. Vid respektive mötestillfälle beslutas vem som ska leda och dokumentera diskussionen. Vid diskussionerna bör coachen och arbetslaget befinna sig på samma fysiska plats såvida inte särskilda skäl föreligger.
- 7.11 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska utvecklingsverktyg som Ramavtalsleverantörs arbetslag använder för att tillhandahålla Teamkonsulttjänst vara Öppen källkod samt spara allt utfört arbete enligt öppen standard.
- 7.12 Såvida inget annat angivits i Kontrakt ska rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för Teamkonsulttjänst (resultatet), och som inte utgör:
- (a) anpassning av Öppen källkod; eller
 - (b) anpassning av Programvara till vilken upphovsrätt tillhör Ramavtalsleverantör

eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör; eller
(c) anpassning av Tredjepartsprogramvara,

regleras enligt följande:

(1) samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet.

(2) Ramavtalsleverantör erhåller en rätt att fritt nyttja resultatet.

(3) Ramavtalsleverantör ska gentemot anlita Konsulttjänstleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.

Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis Öppen källkod ska Särskilda villkor för Öppen källkod tillämpas. Omfattar Kontraktsföremål helt eller delvis proprietär Programvara ska Särskilda villkor för proprietär Programvara tillämpas.

För det fall Ramavtalsleverantör infogar redan existerande arbete tillhörande Ramavtalsleverantör eller tredje part i resultatet, svarar Ramavtalsleverantör för att Kunds rätt till sådant existerande arbete inte avviker från vad Kund och Ramavtalsleverantör överenskommit om de immateriella rättigheterna, eller får anses ha överenskommit om avseende resultatet. Detta ska gälla såvida inte Kund i specifikt fall godkänt annat skriftligen i förväg.

- 7.13 Grundar sig överenskommen betalning för utförande av Teamkonsulttjänst huvudsakligen på ett gemensamt enhetspris per timme och Konsult, och såvida inget annat överenskommit i Kontrakt, har Kund och Ramavtalsleverantör rätt att överenskomma om ändring av tillhandahållen Teamkonsulttjänst endast under förutsättning att gemensamt enhetspris per timme och Konsult inte ändras. Ändring samt orsak till ändring ska på begäran av någon part dokumenteras skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för Kund respektive Ramavtalsleverantör.
- 7.14 Utöver vad som anges i Allmänna villkor och såvida inget annat angivits i Kontrakt har Kund under Kontraktstid, när som helst och oavsett orsak, rätt att besluta att Teamkonsulttjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper från det att Kund skriftligen meddelat Ramavtalsleverantör om uppsägningen fram till och med den kortare tiden av:
- (a) Det planerade slutet av den etapp som närmast ska påbörjas eller som varit avsedd att påbörjas; och
- (b) 20 Arbetsdagar.

Ramavtalsleverantör har rätt till ersättning under uppsägningstiden i den mån Ramavtalsleverantör kan visa att berörda Konsulter inte kan beläggas med andra arbetsuppgifter.

- 7.15 Utöver vad som anges i Allmänna villkor och såvida inget annat angivits i Kontrakt har Ramavtalsleverantör under Kontraktstid, när som helst och oavsett orsak, rätt att besluta att Teamkonsulttjänst helt eller delvis ska sägas upp. Uppsägningstiden löper i 60 Arbetsdagar från det att Ramavtalsleverantör skriftligen meddelat Kund om uppsägningen.