











Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Daniel Melin

Upphandling

Datacenter 2019
23.3-5432.19
Sista anbudsdag: 2020-02-06 23:59

Symbolförklaring

- | | |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen |  Texten ingår i kvalificeringen |
|  Texten kommer att ingå i avtalet |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen |  Frågan ställs endast upplysningsvis |
|  Frågan besvaras av upphandlaren |  Frågan är markerad för särskild uppföljning |

6. Kravspecifikation Telefonprodukter

6.1 Inledning

Den övergripande omfattningen av hårdvara, programvara och tjänster som kravställs i detta kapitel *Kravspecifikation Telefonprodukter* är beskrivna i kapitel *Inbjudan*, avsnitt *Upphandlingsföremål*.


6.1.1 Namngiven konsult

I detta anbudsområde *Telefonprodukter* förekommer krav på konsulttjänster. Följande regler gäller för angivna konsulter:

- En namngiven konsult kan endast förekomma en gång i detta anbudsområde. Om anbudsgivaren anger en konsult från en konsulttjänstleverantör kan denna konsult således inte erbjudas i annan anbudsgivares anbud i detta anbudsområde.
- Om en konsult förekommer flera gånger i anbudsgivarens anbud i detta anbudsområde kommer mervärde endast erhållas första gången konsult förekommer och uppfyller ställt krav. Konsult stryks därmed i samtliga övriga krav i detta anbudsområde.
- Om en konsult förekommer både i anbudsgivarens anbud samt annan anbudsgivares anbud i detta anbudsområde kommer denna konsult strykas i samtliga anbud och inget anbud erhåller något mervärde för berörda krav.
- Innan konsult stryks kommer Kammarkollegiet säkerställa med anbudsgivaren om förutsättningarna för att stryka konsult är uppfyllda.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på namngiven konsult?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Telefonprodukter 

6.1.2 Kompetensnivå på konsult

I detta anbudsområde *Telefoniprodukter* förekommer krav på konsulttjänster med viss kompetensnivå. Följande regler gäller för angivna konsulter:

- Konsult som uppfyller kompetensnivå 4 eller 5 erhåller mervärde.
- Högre påvisad kompetensnivå ger högre mervärde.
- En namngiven konsult kan endast uppfylla en kompetensnivå.
- Om konsult uppfyller kompetensnivå 4 lämnas frågorna för kompetensnivå 5 helt obesvarade.
- Om konsult uppfyller kompetensnivå 5 lämnas frågorna för kompetensnivå 4 helt obesvarade.
- Om konsult anges uppfylla flera kompetensnivåer kommer högre kompetensnivåer stryks och mervärde erhålls endast för den lägsta angivna kompetensnivån.
- Om konsult anges uppfylla flera kompetensnivåer kommer Kammarkollegiet, innan strykning sker av högre kompetensnivåer, säkerställa med anbudsgivaren vilken kompetensnivå anbudsgivaren avsåg.
- Vid beskrivning av konsults kompetens och tidigare utfört uppdrag gäller reglerna i kapitel *Gemensam kravspecifikation för samtliga anbudsområden, avsnitt Inledning*.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på angiven kompetensnivå?

Telefoniprodukter

Ja/Nej. Ja krävs

6.2 Obligatoriska krav

6.2.1 Abonnentväxel

Anbudsgivaren ska erbjuda abonnentväxel från minst två varumärkesägare för installation i kunds miljö. Med abonnentväxel menas en telefonväxel som sammankopplar och upprättar en kunds röstkommunikation mellan dess anknytningar och ett eller flera publika telenät.

Kravet verifieras genom att modellbeteckning på abonnentväxel samt varumärkesägare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på abonnentväxel?

Telefoniprodukter

Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange modellbeteckning på första abonnentväxel.

Telefoniprodukter

Fritext

c. Ange varumärkesägare för första abonnentväxel.

Telefoniprodukter

Fritext

d. Ange modellbeteckning på andra abonnentväxel.

Telefoniprodukter

Fritext

e. Ange varumärkesägare för andra abonnentväxel.

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.2 Kontaktcenter**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara från minst två olika licensgivare för kontaktcenter för installation i kunds miljö. Med kontaktcenter menas en programvara som möjliggör för en grupp personer att på ett samlat sätt hantera kundärenden via internet, e-post, chatt, telefon, SMS etc. Även telefonistfunktioner ryms inom kontaktcenter. Kunds övriga verksamhetssystem kan integreras med kontaktcenter så de automatiskt förser och tar emot information från kontaktcenter för att förenkla kommunikation och reducera hanteringsflöden av ärenden till och från kund. Tjänsten ska minst kunna ha följande valbara innehåll:

- Samtalsmottagning och hantering samt indikering av inkommande samtal.
- Handläggaren loggas automatiskt ut då samtal ej besvaras inom tid som bestäms av kundens administratör.
- Synlig kötid för handläggaren för de samtal som väntat längst.
- Handläggare kan koppla samtal vidare inom eller utanför kundens organisation.
- I en handläggares profil kan språk och områdeskompetenser definieras.
- Det är möjligt att plocka ett visst samtal från en viss kö.
- Arbetsplatserna ska kunna vara geografiskt spridda på olika adresser.
- Bemanningsplaneringsverktyg ska kunna tillhandahållas för schemaläggning, planering på kompetensnivå, strategisk planering med prognos etc.

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på kontaktcenter?

Ja/Nej. Ja krävs

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på första programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på första licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter



e. Ange namn på andra licensgivare.

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.3 Automatisk samtalshantering**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för automatisk samtalshantering från minst två licensgivare för installation i kunds miljö. Med automatisk samtalshantering menas en programvara som minst erbjuder följande funktioner:

Anbudsgivaren ska kunna tillhandahålla automatisk samtalshantering med talsvar, köhantering och menyval etc. med minst följande valbara innehåll:

- Talbesked och köbesked i form av köplats eller uppskattad tid (upprepat och anpassat) till inringande samt möjlighet till påringston eller musik mellan köbesked.
- Hierarkiskt uppbyggt menysystem och möjlighet för inringande att styra menyvalet genom knappval och röst.
- Styrning av samtal grundat på A-nummer.
- Kompetensstyrning baserat på handläggarens profil i kombination med identifiering av den inringande eller dennes val i menyn.
- Styrning av samtal baserat på klockslag, datum, antal samtal i kö, kötid, samtalets kötid för de samtal som väntat längst, etc.
- Samtal ska kunna ges prioritet.
- Möjlighet för den inringande att lämna meddelande i t.ex. en röstbrevlåda som flera användare kan få avisering om och avlyssna.
- Lavinmeddelande.
- Möjlighet till identifiering via knappval (mata in t.ex. personnummer).
- Möjlighet att ange telefonnummer för att senare bli uppringd vid ett specifikt klockslag.
- Mobilsamtal kan styras grundat på var mobiltelefonen befinner sig.
- Möjlighet att välja väg även senare i menyvalet dvs. välja en självservicejänst om kötiden till handläggare är för lång.
- Möjlighet till inloggning av externa handläggare.
- Möjlighet till olika självservicefunktioner.
- Möjlighet till inspelning av samtal, samt kunna söka och ta fram ljudfil.

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på automatisk samtalshantering?

Ja/Nej. Ja krävs

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på första programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på första licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter



d. Ange namn på andra programvara.

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.4 Talsvar**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för talsvar från minst två licensgivare för installation i kunds miljö. Med talsvar menas en programvara för inkommande samtal som kan erbjuda användaren självservice genom att användaren navigerar i mottagarens värddator via ett menysystem. Navigationen kan ske med röst och/eller knapptryckningar (så kallat tonval eller Dual Tone Multiple-Frequency).

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på talsvar?

Ja/Nej. Ja krävs

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på första programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på första licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**e. Ange namn på andra licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.5 Callback**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för callback för installation i kunds miljö. Med callback menas en programvara för möjlighet för uppringaren att ange telefonnummer för att senare bli uppringd. Angivandet av telefonnummer kan ske med röst och/eller knapptryckningar (så kallat tonval eller Dual Tone Multiple-Frequency). Du kan godkänna den föreslagna tiden men kan föreslå en senare tid.

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på callback?Ja/Nej. **Ja krävs**

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.6 Röstbrevlåda**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för röstbrevlåda från minst två licensgivare för installation i kunds miljö. Med röstbrevlåda menas en programvara som minst erbjuder följande funktioner:

- Läsa upp personlig hälsningsfras med hänvisningsinformation och möjlighet att lämna meddelande.
- Möjlighet till avlyssning av meddelanden via dator och telefon.
- Möjlighet till koppling av inkommande samtal till t.ex. telefonist. Telefonist ska kunna koppla direkt till röstbrevlådan.
- Avisering av mottaget meddelande, via t.ex. SMS och e-post.
- Möjlighet till aktivering vid hänvisning och vid inte svar.

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på röstbrevlåda?Ja/Nej. **Ja krävs**

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på första programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på första licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter



d. Ange namn på andra licensgivare.

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.7 Hänvisningssystem**

Anbudsgivaren ska erbjuda programvara för hänvisningssystem från minst två licensgivare för installation i kunds miljö. Med hänvisningssystem menas en programvara som minst erbjuder följande funktioner:

- Hänvisa sin anknytning från och till ett klockslag eller datum samt hänvisningsmeddelande.
- Koppling till kalendersystem där kalenderuppgifterna styr hänvisningsinformationen.
- Webbgränssnitt för att aktivera hänvisning, söka i hänvisningsdatabasen samt lägga in multipla hänvisningar.
- Funktion för sökbar telefonkatalog.

Kravet verifieras genom att namn på programvara samt licensgivare anges.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på hänvisningssystem?

Ja/Nej. Ja krävs

Telefoniprodukter

**b. Ange namn på första programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Ange namn på första licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra programvara.**

Fritext

Telefoniprodukter

**d. Ange namn på andra licensgivare.**

Fritext

Telefoniprodukter

**6.2.8 Teknisk lösning för mobiltäckning inomhus**

Anbudsgivaren ska kunna leverera teknisk lösning för mobiltäckning inomhus anpassad för företagslösningar i form av repeater, distribuerade antenssystem (DAS) eller inomhusbasstationer, för installation i kunds miljö. Med teknisk lösning för mobiltäckning inomhus menas en teknisk lösning för att skapa mobiltäckning i byggnad. Med mobiltäckning menas tillgång till tal- och datatjänster inom en specificerad geografisk yta och att signalstyrkan på platsen är tillräckligt god för användning av både tal- och datatjänster.

Kravet verifieras genom att modellbeteckning samt varumärkesägare anges på teknisk lösning för mobiltäckning inomhus anpassad för företagslösningar, för installation i kunds miljö.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på teknisk lösning för mobiltäckning inomhus anpassad för företagslösningar, för installation i kunds miljö?

Telefoniprodukter



Ja/Nej. Ja krävs

b. Ange modellbeteckning på teknisk lösning för mobiltäckning inomhus.

Telefoniprodukter



Fritext

c. Ange varumärkesägare för teknisk lösning för mobiltäckning inomhus.

Telefoniprodukter



Fritext

6.3 Utvärderingskriterium - Leverans av telefoniprodukter och tillhörande tjänster till Fiktivmyndigheten

Upphandlingens utvärderingsmodell beskrivs i kapitel *Administrativa förutsättningar* avsnitt *Utvärderingsmodell*. Utvärderingen baseras på ett fiktivt avrop där anbudsgivare tilldelas ett mervärde beroende på hur väl ett antal tilldelningskriterier uppfylls i en fiktiv leverans till en fiktiv kund - Fiktivmyndigheten.

Anbudsgivaren bör kunna genomföra leveranser av hårdvara, programvara och tjänster inom anbudsområdet Telefoniprodukter med hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser. Detta utvärderingskriterium kan maximalt ge mervärdet 70,95 poäng och består av ett fiktivt avrop som besvaras av anbudsgivaren. Om anbudsgivaren erhåller ramavtal ska anbudsgivaren kunna göra motsvarande leverans till samma pris och övriga villkor som i detta fiktiva avrop.

I bilaga Fiktivmyndigheten beskrivs Fiktivmyndighetens nuvarande miljö vilket är utgångspunkten för hela avsnitt *Utvärderingskriterium - Leverans av telefoniprodukter och tillhörande tjänster till Fiktivmyndigheten*.

Kraven i detta avsnitt beskriver endast Fiktivmyndighetens olika behov och krav på leveransen av telefoniprodukter och tillhörande tjänster. Det finns inget samband med övriga anbudsområden.

6.3.1 Bakgrund och allmän beskrivning av Fiktivmyndighetens behov

Fiktivmyndigheten behöver mäta in och optimera sin tekniska lösning för mobiltäckning inomhus (distribuerat antenssystem) vid kontoren i Stockholm och Malmö. De tekniska lösningarna i Stockholm respektive Malmö är från två olika varumärkesägare. En rapport, skriven på svenska, ska upprättas med redovisning av mätresultat, analys, utvärdering och en plan för lämpliga åtgärder och investeringar i den tekniska lösningen under de kommande fyra åren. Eventuella åtgärder som kan utföras utan nya inköp och utan större förändringar ska ingå.

Fiktivmyndigheten behöver även ett nytt hänvisningssystem inklusive utbildning av medarbetare. Hänvisningssystem ska installeras i Stockholm. Hänvisningssystem ska uppfylla följande:

- Kunna hänvisa sin anknytning från och till ett klockslag eller datum samt hänvisningsmeddelande.
- Koppling till kalendersystem där kalenderuppgifterna styr hänvisningsinformationen.
- Webbgränssnitt för att aktivera hänvisning, söka i hänvisningsdatabasen samt lägga in multipla hänvisningar.
- Funktion för sökbar telefonkatalog.
- Licens för programvara ska omfatta uppdateringar och uppgraderingar under 5 år.

Vid genomförande av leveransen ska följande konsulttjänster ingå:

- En konsult som är projektledare för hela projektet, konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag
- Två konsulter som utför inmätning, optimering och åtgärdsplan för de tekniska lösningarna för mobiltäckning inomhus, konsulter arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsulter uppdrag
- En konsult som utför installation av hänvisningssystem
- En konsult som utför konfiguration av hänvisningssystem, konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag
- En konsult som utför test av hänvisningssystem, konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag
- En konsult som utför utbildning av hänvisningssystem

Fiktivmyndigheten har budgeterat 350 000 SEK som ett fast pris för hela leveransen. Fiktivmyndigheten bedömer att priset sannolikt inte är tillräckligt för en leverans med maximalt mervärde och kommer därför att i första hand välja den anbudsgivare som erbjuder högst mervärde i förhållande till det fasta priset.

Det fasta priset betalas efter godkänd leveranskontroll.

Den anbudsgivare som erbjuder högst mervärde i förhållande till det fasta priset, enligt utvärderingsmodellen, erhåller kontrakt med Fiktivmyndigheten.


6.3.2 Kompetens inom projektledning

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en konsult som utför konsulttjänsten projektledning av angiven leverans. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Konsult ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket. Konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag innan arbetet påbörjas.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade projektledning vid leverans av telefoniprodukter med tillhörande konsulttjänster.

a. Ange namn på konsult.

Fritext


Telefoniprodukter 

b. Ange var konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Telefoniprodukter 


Fritext

c. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten projektledning med kompetensnivå 4?

Telefoniprodukter  4,15 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Telefoniprodukter 


Fritext

e. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

f. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Telefoniprodukter 


Fritext

g. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 


Fritext

h. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten projektledning med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

i. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 

Fritext

j. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter



Fritext

k. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter



Fritext

l. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter



Fritext

6.3.3 Kompetens inom teknisk lösning för mobiltäckning inomhus

Anbudsgivaren bör tillhandahålla två konsulter som utför konsulttjänsten design (inmätning, optimering och åtgärdsplanering) avseende teknisk lösning för mobiltäckning inomhus. Konsulterna ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Analysen ska dokumenteras och vara skriven på svenska språket. Konsulter ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket. Konsulters arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsulter uppdrag innan arbetet påbörjas.

Första och andra konsult ska, för att erhålla mervärde, ha kompetens om två olika varumärkesägares tekniska lösningar för mobiltäckning inomhus.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som respektive namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade inmätning och optimering av teknisk lösning för mobiltäckning inomhus

a. Ange namn på första konsult.

Telefoniprodukter



Fritext

b. Ange var första konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Telefoniprodukter



Fritext

c. Ange varumärkesägare av teknisk lösning för mobiltäckning inomhus som första konsult har kompetens inom. Angiven varumärkesägare kan inte vara samma som för andra konsult.

Telefoniprodukter




Fritext

d. Är första konsult välutbildad av varumärkesägaren avseende angiven teknisk lösning för mobiltäckning inomhus?

Telefoniprodukter  2,07 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

e. Ange namn på utbildning.

Telefoniprodukter 


Fritext

f. Uppfylls kravet på första konsult som utför konsulttjänst design inom angiven teknisk lösning för mobiltäckning inomhus med kompetensnivå 4?

Telefoniprodukter  4,15 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

g. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Telefoniprodukter 


Fritext

h. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

i. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Telefoniprodukter 

Fritext

j. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext

k. Uppfylls kravet på första konsult som utför konsulttjänst design inom angiven teknisk lösning för mobiltäckning inomhus med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

l. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter



Fritext

m. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter



Fritext

n. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter



Fritext

o. Beskriv hur första konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter



Fritext

p. Ange namn på andra konsult.

Telefoniprodukter



Fritext

q. Ange var andra konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Telefoniprodukter



Fritext

r. Ange varumärkesägare av teknisk lösning för mobiltäckning inomhus som andra konsult har kompetens inom. Angiven varumärkesägare kan inte vara samma som för första konsult.

Telefoniprodukter



Fritext

s. Är andra konsult välutbildad av varumärkesägaren avseende angiven teknisk lösning för mobiltäckning inomhus?

Telefoniprodukter



2,07 p.

Ja/Nej. Ja önskas

t. Ange namn på utbildning.

Telefoniprodukter




Fritext

u. Uppfylls kravet på andra konsult som utför konsulttjänst design inom angiven tekniska lösning för mobiltäckning inomhus med kompetensnivå 4?

Telefoniprodukter  4,15 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

v. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Telefoniprodukter 


Fritext

w. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

x. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Telefoniprodukter 

Fritext

y. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext

z. Uppfylls kravet på andra konsult som utför konsulttjänst design inom angiven teknisk lösning för mobiltäckning inomhus med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

aa. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 


Fritext

ab. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

ac. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter 

Fritext

ad. Beskriv hur andra konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext

6.3.4 Hänvisningssystem


Ange namn på hänvisningssystem och dess licensgivare.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på hänvisningssystem?

Telefoniprodukter  0,41 p.


Ja/Nej. *Ja önskas*

b. Ange namn på hänvisningssystem.

Telefoniprodukter 

Fritext

c. Ange licensgivare för hänvisningssystem.

Telefoniprodukter 

Fritext


6.3.5 Kompetens inom installation av hänvisningssystem

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en konsult som utför konsulttjänsten installation av angivet hänvisningssystem. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Konsult ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket.

Konsult som är välutbildad av licensgivare, eller av licensgivare godkänt utbildningsföretag, avseende angivet hänvisningssystem erhåller mervärde. Anbudsgivaren ska för att erhålla mervärde för utbildning vara beredd på att med kort varsel inkomma med giltigt intyg som visar att konsult har genomgått relevant utbildning de senaste två åren räknat från sista anbudsdag.


Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade installation av angivet hänvisningssystem.

a. Ange namn på konsult.

Telefoniprodukter 

Fritext

b. Ange var konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).


Telefoniprodukter 

Fritext

c. Är konsult välutbildad av licensgivaren avseende angivet hänvisningssystem?


Telefoniprodukter  2,07 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

d. Ange namn på utbildning.


Telefoniprodukter 

Fritext

e. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten installation av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 4?


Telefoniprodukter  4,15 p.Ja/Nej. **Ja önskas**

f. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Telefoniprodukter 


Fritext

g. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

h. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Telefoniprodukter 

Fritext

i. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 


Fritext

j. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten installation av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.


Ja/Nej. Ja önskas

k. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 


Fritext

l. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

m. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter 

Fritext

n. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext

6.3.6 Kompetens inom konfiguration av hänvisningssystem

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en konsult som utför konfiguration av angivet hänvisningssystem. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Konsult ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket. Konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag innan arbetet påbörjas.

Konsult som är välutbildad av licensgivare, eller av licensgivare godkänt utbildningsföretag, avseende angivet hänvisningssystem erhåller mervärde. Anbudsgivaren ska för att erhålla mervärde för utbildning vara beredd på att med kort varsel inkomma med giltigt intyg som visar att konsult har genomgått relevant utbildning de senaste två åren räknat från sista anbudsdag.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade konfiguration av angivet hänvisningssystem.

a. Ange namn på konsult.

Fritext

Telefoniprodukter

**b. Ange var konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).**

Fritext

Telefoniprodukter

**c. Är konsult välutbildad av licensgivare avseende angivet hänvisningssystem?**Ja/Nej. **Ja önskas**

Telefoniprodukter



2,07 p.

d. Ange namn på utbildning.

Fritext

Telefoniprodukter

**e. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten konfiguration av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 4?**Ja/Nej. **Ja önskas**

Telefoniprodukter



4,15 p.

f. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Fritext

Telefoniprodukter

**g. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.**

Fritext

Telefoniprodukter

**h. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.**

Fritext

Telefoniprodukter

**i. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.**

Fritext

Telefoniprodukter




j. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten konfiguration av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

k. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 


Fritext

l. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

m. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter 

Fritext

n. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext

6.3.7 Kompetens inom test av hänvisningssystem

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en konsult som utför test av angivet hänvisningssystem. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Konsult ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket. Konsults arbetsgivare ska ingå säkerhetsskyddsavtal Nivå 3 för konsults uppdrag innan arbetet påbörjas.

Konsult som är välutbildad av licensgivare, eller av licensgivare godkänt utbildningsföretag, avseende angivet hänvisningssystem erhåller mervärde. Anbudsgivaren ska för att erhålla mervärde för utbildning vara beredd på att med kort varsel inkomma med giltigt intyg som visar att konsult har genomgått relevant utbildning de senaste två åren räknat från sista anbudsdag.

Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade test av angivet hänvisningssystem.

a. Ange namn på konsult.

Fritext

Telefoniprodukter



b. Ange var konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Fritext

Telefoniprodukter



c. Är konsult välutbildad av licensgivare avseende angivet hänvisningssystem?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Telefoniprodukter



2,07 p.

d. Ange namn på utbildning.

Fritext

Telefoniprodukter



e. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten test av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 4?

Ja/Nej. **Ja önskas**

Telefoniprodukter



4,15 p.

f. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Fritext

Telefoniprodukter



g. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Fritext

Telefoniprodukter



h. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Fritext

Telefoniprodukter



i. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Fritext

Telefoniprodukter




j. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten test av angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.


Ja/Nej. Ja önskas

k. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 


Fritext

l. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

m. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter 

Fritext

n. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext


6.3.8 Kompetens inom utbildning av hänvisningssystem

Anbudsgivaren bör tillhandahålla en konsult som utför utbildning inom angivet hänvisningssystem. Konsult ska ha lägst kompetensnivå 4 enligt definition i bilaga Kravkatalog och vara anställd hos anbudsgivaren eller hos anbudsgivarens underleverantör. Konsult ska, för att kunna samarbeta med Fiktivmyndigheten, obehindrat kunna prata och skriva på svenska språket.

Konsult som är välutbildad av licensgivare, eller av licensgivare godkänt utbildningsföretag, avseende angivet hänvisningssystem erhåller mervärde. Anbudsgivaren ska för att erhålla mervärde för utbildning vara beredd på att med kort varsel inkomma med giltigt intyg som visar att konsult har genomgått relevant utbildning de senaste två åren räknat från sista anbudsdag.


Kravet verifieras genom att anbudsgivaren tydligt beskriver hur angiven kompetensnivå uppfylls baserat på *ett och samma* uppdrag som namngiven konsult genomfört och där uppdraget innefattade utbildning inom angivet hänvisningssystem.

a. Ange namn på konsult.

Telefoniprodukter 


Fritext

b. Ange var konsult är anställd (anbudsgivaren eller namn på underleverantör).

Telefoniprodukter 


Fritext

c. Är konsult välutbildad av licensgivare avseende angivet hänvisningssystem?

Telefoniprodukter  2,07 p.

Ja/Nej. [Ja önskas](#)

d. Ange namn på utbildning.

Telefoniprodukter 


Fritext

e. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten utbildning inom angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 4?

Telefoniprodukter  4,15 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

f. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Telefoniprodukter 


Fritext

g. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 

Fritext

h. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Telefoniprodukter 

Fritext

i. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 4 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 


Fritext

j. Uppfylls kravet på konsult som utför konsulttjänsten utbildning inom angivet hänvisningssystem med kompetensnivå 5?

Telefoniprodukter  8,30 p.


Ja/Nej. [Ja önskas](#)

k. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Telefoniprodukter 


Fritext

l. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört konsulttjänst med mycket hög kvalitet.

Telefoniprodukter 


Fritext

m. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Telefoniprodukter 

Fritext

n. Beskriv hur konsult med kompetensnivå 5 uppfyller krav på självständighet – mycket stor.

Telefoniprodukter 

Fritext