

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Renée Skiver

Upphandling

Datorer, mobiltelefoner och surfplattor
23.3.2904-2024
Version 2: publicerad 2024-06-12 13:20
Sista ansökansdag: 2024-06-27 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen	 Texten ingår i kvalificeringen
 Texten kommer att ingå i avtalet	 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas	 Texten/frågan innehåller ESPD-krav
 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen	 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
 Frågan ställs endast upplysningsvis	 Frågan besvaras av upphandlaren
 Frågan är markerad för särskild uppföljning	 Uppdaterat avsnitt eller fråga

7. Kravkatalog

7.1 Inledning

I Kravkatalogen anges de områden som Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor utifrån vid Avrop med förnyad konkurrensutsättning utöver de krav, kriterier och villkor som återfinns i upphandlingsunderlaget.

Avropsberättigad kan vid behov precisera samtliga krav och tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) utifrån Avropsberättigades behov. Angivna exempel är inte en uttömmande lista utan utgör endast exempel på vad som kan ingå i området. Avropsberättigad väljer även hur kraven ska verifieras. Referenstagning kan göras för att verifiera att krav uppfylls.

Kravställning ska ske i enlighet med LOU och de unionsrättsliga principerna.

Om det är nödvändigt för Avropsberättigad att uppnå teknisk kompatibilitet i befintlig miljö får en specifik Hårdvara eller Programvara namnges vid Avrop om detta står i proportion till behovet och om Avropet inte på annat sätt strider mot LOU. Avropsberättigad ska i detta fall tydligt beskriva sin miljö och ange tillämpliga kompatibilitets- och integrationskrav.

Avrop av servicenivåavtal, supporttjänst, uppgradering och/eller uppdatering till befintlig Hårdvara och/eller programvara får ske med angivande av befintlig Hårdvara och/eller Programvara.

På Kammarkollegiets webbplats www.avropa.se kommer det, efter att Ramavtal trätt i kraft, finnas dokumentation som ger Avropsberättigade stöd vid Avrop och vid tillämpning av krav och villkor i Ramavtalet.

Kraven är angivna i bokstavsordning.

7.2 Kravområden

7.2.1 Arbetsmiljö

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas som är relaterade till arbetsmiljö, exempelvis ljud, ljus, ergonomi och strålning.

7.2.2 Avtalsvillkor

Vid Avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga Allmänna villkor göras där sådana är tillåtna enligt respektive avsnitt.

7.2.3 Avveckling och avslut

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på avveckling och avslut, exempelvis flytt av data, radering av data, kompetensöverföring, destruktions av media, radering av enhetsregistrering, borttagning av stöldskyddsmärkning, spårbarhet och skrotintyg. Avveckling/avslut kan avse hela eller delar av Kontrakt.

7.2.4 Begagnad Hårdvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på begagnad Hårdvara, exempelvis cirkulär hantering, restaurering, rekonditionering, renovering, återtag, rapportering, försäljning av egen ägd Hårdvara, köp av restaurerad Hårdvara, säker radering, säkra transporter och säkerhet.

7.2.5 Beställningsrutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör ska kunna ta emot elektroniska beställningar från Avropsberättigads e-handelssystem samt krav på vilken eller vilka affärsprocesser som ska tillämpas.

Även krav på elektronisk produktkatalog samt hur i Kontrakt angiven Hårdvara, Programvara, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigad på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

7.2.6 Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas utifrån certifiering för exempelvis viss Hårdvara, Konsulttjänst, Programvara eller säkerhetsklassning.

7.2.7 Dokumentation och hjälpfunktioner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på användardokumentation, systemdokumentation och hjälpfunktioner samt dokumentationens språk.

7.2.8 E-handel

Avropsberättigad kan ställa krav, kriterier och villkor gällande e-handel i sitt Avrop samt precisera villkoren för e-handel i sin Avropsförfrågan. Även krav på hur i Kontrakt angivna Hårdvaror, tillbehör, Programvaror, tjänster och villkor presenteras för Avropsberättigades på Ramavtalsleverantörs webbplats kan ställas.

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade

meddelanden för e-handel enligt avsnitt *E-handel* och avsnitten *Fakturerings och betalning* samt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommits mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i avsnitt *E-handel* och avsnitten *Fakturerings och betalning* samt *Fakturans innehåll*.

7.2.9 Faktureringsvillkor och rutiner

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs fakturor efter Avropsberättigads behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad, faktureringsperiod och standard för e-faktura.

7.2.10 Finansiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika finansieringsalternativ.

7.2.11 Försörjningsberedskap

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på försörjningsberedskapsdialog och deltagande i försörjningsberedskapsplanering/totalförsvarsplanering.

7.2.12 Hårdvara som tjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvara exempelvis funktionalitet, storlek, vikt, bestyckning, komponenter, hållbarhetsaspekter, tillbehör och kompatibilitet.

7.2.13 Informationssäkerhet och säkerhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på informationssäkerhet, cybersäkerhet och säkerhet, exempelvis avseende kryptering, spårbarhet, behörigheter, administration, uppdateringar, användaridentiteter, autentisering och detekteringsförmåga, destruering, gallring, distansradering, radering, rensning, tillgänglighet, skydd mot avlyssning, lösenord, fysisk säkerhet, säkra transporter.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att det vid leverans tillämpas regelverk, processer, rutiner och strukturer avseende informationssäkerhet.

7.2.14 Innovation

Vid Avrop kan krav och kriterier komma att ställas utifrån innovativa lösningar. Detta kan bestå exempelvis i att Avropet utgår från ett nytt sätt att arbeta med existerande och/eller nya lösningar eller kombinationer av ovanstående.

7.2.15 Installation och integration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hjälp och stöd med att installera Hårdvara eller Programvara i Avropsberättigads lokaler. Installation är exempelvis en fysisk sammankoppling av Hårdvara med strömkälla och datanätverk på angiven plats. Efter installation i Avropsberättigads lokaler kan krav ställas på städning och återställning samt att emballage, överblivet material, utrustning som ersatts och inte används ska tas bort av Ramavtalsleverantören.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på integration mot och kompatibilitet med i Avropsberättigads befintliga IT-miljö. Om behov av enrollment såsom Apple Automated Device Enrollment (ADE), Samsung KNOX (KME) eller Android zero touch föreligger i någon Hårdvara kan Avropande myndighet ställa särskilt krav på detta i sitt Avrop.

7.2.16 Konfiguration

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis kundanpassning av parametersättning, säkerhetsnivåer, tid och datum, laddade batterier, språkanpassning, pålägg av säkerhetsfilm, brandväggsregler, protokoll och energisparande inställningar.

7.2.17 Konsulter

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Konsulters erfarenhet, certifiering, kunskap och kompetensnivå.

Kompetensnivåerna används vid beskrivning av efterfrågad kompetens, utvärdering av kompetensnivå, prissättning av Konsulttjänst och uppföljning av Konsulttjänst.

Vid klassning av en Konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas. Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen, dvs. inte nödvändigtvis i antal år som Konsult i aktuell roll. Konsult som anses ha uppnått en nivå efter kortare tid än vad som anges som normalt för nivån är inte automatiskt utesluten. För att ändå godtas krävs dock att Ramavtalsleverantör styrker att Konsult innehar tillräcklig kompetens inom aktuell roll för att uppnå nivån trots att Konsult arbetat under kortare tid än vad som anges som normalt för att uppnå nivån. Detta syftar till att underlätta tillhandahållandet av Konsult som är särskilt kompetent i relation till arbetad tid inom aktuell roll. Bevisbördan för detta ligger på Ramavtalsleverantör och det är i sådant fall alltid upp till Avropsberättigad att göra en bedömning om Konsults kompetens med tillräcklig säkerhet kan anses tillräcklig.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuell roll.

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ny i rollen som Konsult.

Ledning och självständighet – kräver arbetsledning och kan självständigt utföra enklare uppgifter.

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet – har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 år inom aktuell roll.

Ledning och självständighet– kräver arbetsledning och kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är en förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4–8 år inom aktuell roll.

Ledning och självständighet – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp och kan arbeta självständigt.

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor. En Konsult på nivå 4 motsvarar att vara på i princip högsta nivå sett till kunskap och erfarenhet etc. Arbete inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde i mer än 12 år innebär inte per automatik att en Konsult uppnår en högre nivå.

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomfört Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt efter 9–12 år inom aktuell roll.

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor. En Konsult på nivå 5 motsvarar att vara en specialist och omfattar på marknaden relativt få och ytterst erfarna och kompetenta Konsulter inom en viss roll eller inom ett visst kompetensområde.

7.2.18 Kundtjänst

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Kundtjänst så som öppettider, svarstider, felanmälan och kundportal samt en dedikerad person som är kundansvarig

Krav, kriterier och villkor kan även ställas gällande reparationer och felavhjälpning på distans samt på plats hos Avropsberättigad.

7.2.19 Lagerhållning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis mellanlagring och leveransbevakning, att ett visst antal hårdvaror alltid hålls i lager för snabb leverans eller tillhandahållande av utbyteslager för kortare ledtider vid felhantering.

7.2.20 Leverans

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att leverans sker viss tid och till angiven plats, leveranskontroll, emballering, märkning, leveranssätt och extra snabb leverans.

7.2.21 Licens

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på den licens som öppen källkod använder eller licensens kompatibilitet med annan licens. Även krav på licensmodell för proprietär Programvara, abonnemangsmodell eller prenumeration kan komma att ställas.

7.2.22 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter, exempelvis avseende konflikt- och högriskmineraler, att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående

material, andel återvunnet material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, klimatavtryck, ökad livslängd, hur länge Hårdvaran kommer att få säkerhetsuppdateringar, möjlighet för Avropsberättigad att själv utföra enklare reparationer, tillgång till reservdelar, livscykelkostnad, certifiering, batterier med lång livslängd, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg.

Vidare kan Avrop även omfatta rådgivning till kunder gällande hållbarhetsaspekter såsom klimatavtryck, miljöcertifiering, miljö- och hälsofarliga ämnen och att välja Hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering och liknande.

7.2.23 Montering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att hela eller delar av Hårdvara och aktuella tillbehör ska vara monterade. Montering är exempelvis en mekanisk sammansättning och övriga förberedelser av en Hårdvara. Krav, kriterier och villkor kan även komma att ställas på nedmontering.

7.2.24 Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på personuppgiftsbehandling, för att säkerställa att dataskyddsförordningen efterlevs vid tillhandahållande av tjänst enligt Kontrakt. Exempelvis kan krav ställas gällande tredjelandsoverföring av personuppgifter, såsom att support ska tillhandahållas av personal inom EU/EES eller inom land med adekvat skyddsnivå.

Krav och villkor kan ställas på att Ramavtalsleverantör eller Underleverantör som behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal med Avropsberättigad.

7.2.25 Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris och särskilda kostnader såsom kostnader för resor och logi. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångslicensavgift, prenumeration, periodisk avgift (abonnemangsavgift), takpris, påslag på inköpspriser eller en rabattsats. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på pris- och valutajustering utifrån index och modeller.

7.2.26 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, service, tillgänglighet, informationssäkerhet, programvaror, teknikval, strålning, miljöegenskaper, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med Varumärkesägare.

7.2.27 Service och support

Vad Avrop kan krav, kriterier och villkor ställas för service. Exempelvis ett servicenivåavtal som reglerar exempelvis tillgänglighet, svarstider, återkoppling gällande felanmälan, prestanda, inställelsetid och åtgärdstid.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på support.

7.2.28 Språk

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på kontaktytors och Konsults språkkunskaper, exempelvis svenska eller engelska. Även krav på språk i användargränssnitt och dokumentation kan komma att ställas.

7.2.29 Statistik

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på statistik exempelvis i form av vad för statistik, i vilken form statistik ska levereras och när statistik ska levereras.

7.2.30 Säkerhetsskyddsavtal

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ingår säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad.

7.2.31 Tekniska och funktionella krav

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika tekniska egenskaper och funktioner så som tekniska specifikationer, modell, storlek, vikt, färg, kapacitet, prestanda, användbarhet, energiförbrukning, skalbarhet, integrationsmöjlighet, kompatibilitet, komponenter och krav utifrån befintlig teknisk plattform samt teknisk utveckling och förändring. Krav kan ställas att Hårdvara ska levereras utan pålagt operativsystem och andra programvaror. Krav kan ställas på skoldatorer och därtill tillhörande tjänster.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika typer av standarder för produkter inom området (t.ex. SS och EN).

Krav och kriterier kan även komma att ställas på olika typer av laddkablar med olika typer av anslutningskontakter. Vidare kan krav komma att ställas på att en Hårdvara ska vara stöttålig, vattentålig och/eller att Hårdvaran kan användas i miljöer/utrymmen med lättantändlig gas.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på olika funktionella krav och egenskaper samt analys av användarkrav och olika typer av funktions- och säkerhetsanalyser.

7.2.32 Test

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på test av olika slag. Med test avses exempelvis planering för och test av installation och funktionalitet, konfiguration, integration och avveckling.

7.2.33 Tillbehör

Vid Avrop kan krav och kriterier komma att ställas på att olika tillbehör ska ingå vid Avrop, så som exempelvis olika typer av hörlurar, laddare, väggadapter, skal samt skyddsglas eller skyddsfilm etc.

7.2.34 Tillgänglighet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Hårdvarans användbarhet utifrån funktionalitet och prestanda med utgångspunkt i verksamheten, användningssituationen och slutanvändares egenskaper och förmågor samt Programvarans användargränssnitt. Detta kan exempelvis avse hur väl användargränssnittet uppfyller EN 301 549 och WCAG 2.1 eller motsvarande eller hur tillgänglig Programvaran eller Hårdvaran är för olika typer av användare med utgångspunkt i användarnas behov, för att öka tillgängligheten för bredaste möjliga spektrum av

användare, inklusive personer med funktionsnedsättning

7.2.35 Tillhörande tjänster

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på utförandet av tillhörande tjänster, till exempel avseende installation, skapande och pålägg av image, relationshandlingar, dokumentation, driftsättning, provning, leveransbesiktning, uppdatering, uppgradering, garanti, utbildning, drift- och skötselinstruktioner, enhetsregistrering, stöldskyddsmärkning, service, underhåll, administration av system samt support.

7.2.36 Tillträde till lokaler

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur och när Ramavtalsleverantör ska meddela att de kommer att behöva tillträde till Avropsberättigads lokaler. Krav kan ställas att personal ska vara certifierade eller gått viss utbildning för att få vistas i Avropsberättigads lokaler.

7.2.37 Utbildning

Vid Avrop kan krav ställas på utbildning inom Upphandlingsföremålet, inklusive om tillämpligt ingående hårdvaror och programvaror för administratörer och användare. Krav kan ställas på var och när utbildning ska hållas. Utbildningen ska innehålla utbildningsmaterial på svenska eller engelska och detta ska vara inkluderat i priset. Krav kan ställas gällande vilket språk (svenska eller engelska) utbildningen hålls på. Även krav på lokal, tillgänglighetsanpassning, av- och ombokningsregler kan komma att ställas.

7.2.38 Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

7.2.39 Verifiering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på verifiering av i Avropssvar föreslagen lösning, exempelvis i form av en så kallad Proof of Concept.

7.2.40 Återställning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på återställande arbete, som t.ex. igensättning av håll och målning.

7.2.41 Ändringshantering

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på exempelvis processer och rutiner för förändringar, anpassningar och liknande.

7.2.42 Överlämning och avslut av Kontrakt

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på hur en överlämning till en ny leverantör ska ske och hur en hantering av avslut av Kontrakt ska ske.

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på överlåtelser och överköp exempelvis av Hårdvara och Programvara. Avropsberättigade kan utvärdera innehåll och villkor för övertagande och köp av Hårdvara och Programvara mellan parterna. Krav kan

ställas på hur värdet och därmed priset för överlåtelsen beräknas samt huruvida eventuell kostnad för avinstallation ska dras av på priset.