# Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Datorer, mobiltelefoner och surfplattor

Innehåll

Redovisning av krav och villkor avseende hållbarhet i ramavtalsupphandling av Datorer, mobiltelefoner och surfplattor ..1
1 Inledning ..... 2
1.1 Dokumentets syfte ..... 2
1.2 Definitioner ..... 2
1.3 Hållbarhetsmål ..... 3
2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet ..... 4
2.1 Kvalificeringskrav ..... 4
2.2 Begränsningskriterier ..... 5
2.3 Tekniska krav ..... 6
2.4 Tilldelningskriterier ..... 7
2.5 Villkor från Huvuddokument ..... 8
2.6 Särskilda kontraktsvillkor från Allmänna villkor ..... 12
3 Kravkatalog (krav som kan preciseras eller ställas vid avrop) ... 16
4 Uppföljning ..... 17

# 1 Inledning

## 1.1 Dokumentets syfte

Detta dokument redovisar krav och villkor avseende hållbarhet som ställts i ramavtalsupphandling av Datorer, mobiltelefoner och surfplattor och hur dessa bidrar till den nationella upphandlingsstrategin, de nationella miljömålen samt Agenda 2030.

Krav och villkor är hämtade från upphandlingsunderlag och ramavtal. För fullständiga dokument hänvisas till information om respektive ramavtalsområde på avropa.se.

Dokumentet innehåller även krav som kan ställas vid avrop. Redovisningen kan även vara ett stöd vid avropsberättigades rapportering till Naturvårdsverket inom ramen för miljöledning i staten.

Notera att ramavtalsupphandlingen är gjord i två steg med ett så kallat selektivt förfarande med först en ansökningsinbjudan från vilken ett bestämt antal sökande bjuds in med anbudsinbjudan att få lämna anbud.

## 1.2 Definitioner

**Kvalificeringskrav** är obligatoriska krav på leverantören som ska vara uppfyllda redan när anbud lämnas in.

**Begränsningskriterier** avser kriterier som sökande kan få poäng för i ansökningsinbjudan.

**Tekniska krav** avser obligatoriska krav på upphandlingsföremålet, produkten och/ eller tjänsten ställda i ramavtalsupphandlingen. Dessa krav kan vara uttryckta som ”ska-krav”.

**Tilldelningskriterier** avser krav på egenskaper hos upphandlingsförmålet, produkten och/eller tjänsten, som gett ett mervärde i ramavtalsupphandlingen, exempelvis poäng, påslag eller avdrag.

**Kravkatalogen** innehåller områden för krav, kriterier och villkor som kan ligga till grund för kompletteringar och preciseringar vid avrop som den avropsberättigade gör. Den avropsberättigade väljer själv ut och formulerar lämpliga krav, kriterier och villkor utifrån Kravkatalogens områden.

## 1.3 Hållbarhetsmål

### Nationella Upphandlingsstrategin:

**Mål 6:** En miljömässigt ansvarsfull offentlig upphandling

**Mål 7:** Offentlig upphandling som bidrar till ett socialt hållbart samhälle

### Bidrar till de **globala målen**:



**Mål 1:** Ingen fattigdom



**Mål 2:** Ingen hunger



**Mål 3:** God hälsa och välbefinnande



**Mål 4**: God utbildning



**Mål 5**: Jämställdhet



**Mål 6**: Rent vatten och sanitet för alla

**Mål 7**: Hållbar energi för alla

**Mål 8**: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

**Mål 9**: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur



**Mål 10**: Minskad ojämlikhet



**Mål 11**: Hållbara städer och samhällen

**Mål 12**: Hållbar konsumtion och produktion

**Mål 13**: Bekämpa klimatförändringarna

**Mål 14**: Hav och marina resurser

**Mål 15**: Ekosystem och biologisk mångfald



**Mål 16**: Fredliga och inkluderande samhällen



**Mål 17**: Genomförande och globalt partnerskap

### Bidrar till **Miljökvalitetsmålen**:

**Mål 1:** Begränsad klimatpåverkan



**Mål 2:** Frisk luft



**Mål 3:** Bara naturlig försurning

**Mål 4:** Giftfri miljö



**Mål 5:** Skyddande ozonskikt



**Mål 6:** Säker strålmiljö



**Mål 7:** Ingen övergödning



**Mål 8:** Levande sjöar och vattendrag



**Mål 9:** Grundvatten av god kvalitet



**Mål 10:** Hav i balans samt levande kust och skärgård



**Mål 11:** Myllrande våtmarker



**Mål 12:** Levande skogar



**Mål 13:** Ett rikt odlingslandskap



**Mål 14:** Storslagen fjällmiljö



**Mål 15:** God bebyggd miljö



**Mål 16:** Ett rikt växt- och djurliv

# 2 Krav och villkor som ställts i ramavtalet

## 2.1 Kvalificeringskrav

Krav på ramavtalsleverantörens systematiska miljöarbete



Krav på ramavtalsleverantörens arbete med social hållbarhet

### 2.1.1 Miljöledningsstandarder

Sökanden ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 14001, Eco Management and Audit Scheme (EMAS) eller likvärdigt.

Miljöledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av sökandens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Miljöarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudsansökans inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### 2.1.2 Restaureringscenter

Sökande ska förfoga över ett restaureringscenter för bärbara datorer som kan hantera produkter inom området. Restaureringscentret ska geografiskt finnas inom EU/ESS. Sökande ska ange ort för restaureringscentret.

Restaureringscentret ska minst hantera:

- Möjlighet till säker radering av hårddisk
- Rengöring av produkten
- Reparation av produkten
- Uppgradera Hårdvaran till senast möjliga version av operativsystem, samt tillverkarens senaste säkerhetsversion
- Avlägsna identifiering (stödskyddsmärkning eller inventariemärkning) så att produkten inte går att spåra till tidigare användare

- Kunna utfärda ett intyg att data på hårddisken inte är återläsningsbart
- Kunna erbjuda säkra transporter för lagringsmedia som ännu inte är raderat på säkert sätt
- Säker destruering av hårddiskar
- Kunna utfärda ett destrueringsintyg
- Kunna putsa och snygga till bärbara datorer som sedan ska säljas på nytt

### 2.1.3 Hållbarhetsspecialist

Sökande ska ha en organisation och kapacitet att hantera hållbarhetsrelaterade krav, kriterier och villkor inom området.

Sökande ska förfoga över minst 1 Konsult som minst uppfyller kraven enligt nedan.

Konsulten ska minst vara på kompetensnivå 3 enligt kapitel *Kravkatalog* och ha kompetens inom området. Sökande ska ange namn på Konsult och Konsultens arbetsgivare ska anges. Om det är ett annat företag än sökande måste det företaget anges som ett åberopat företag.

Angiven Konsult ska ha hållbarhetskompetens att:

- ge råd om produkters möjligheter för restaurering av Hårdvara
- ge råd om produkters möjligheter till energisparläge
- ge råd gällande reparation, exempelvis byte av bildskärm, batteri eller annan komponent
- ge råd gällande olika varianter av restaurering och kunna ge råd vilken nivå av restaurering som är aktuell för respektive Hårdvara
- ge råd inför anskaffning av produkter som uppfyller krav om hållbarhet
- ge support gällande hållbarhetsfrågor av levererade produkter
- hantera processer för cirkulär hantering så som att skapa system för att samla in Hårdvara för återvinning

## 2.2 Begränsningskriterier

### 2.2.1 Certifierat restaureringscenter

Sökande kan få poäng om sökande har tillgång till ett restaureringscenter som är certifierat enligt minst följande. Restaureringscentret ska geografiskt finnas inom EU/ESS. Sökande ska ange ort för restaureringscentret.

Sökande ska förfoga över ett restaureringscenter som är certifierat enligt:

- ISO 27001 och/eller,
- ISO 9001 och/eller
- ISO 14001 och/eller
- ISO 45001.

### 2.2.2 Certifierat center för materialåtervinning

Sökande kan få poäng om sökande har tillgång till ett center för materialåtervinning som är certifierat enligt minst följande. Centret för materialåtervinning ska geografiskt finnas inom EU/ESS. Sökande ska ange ort för restaureringscentret.

Sökande ska förfoga över en anläggning för materialåtervinning som är certifierade enligt:

- ISO 27001 och/eller,
- ISO 9001 och/eller
- ISO 14001 och/eller
- ISO 45001.

### 2.2.3 Referensuppdrag – Restaurerade bärbara datorer

Sökande kan få poäng om sökande kan visa att denne har en organisation och kapacitet som klarar av att hantera begagnade datorer. Sökande ska ha restaurerat minst 25 begagnade datorer (på valfritt sätt) för att sedan ha sålt minst 25 begagnade och restaurerade bärbara dator till referenten.

Sökande ska ange antalet bärbara datorer.

Garantin för de restaurerade bärbara datorerna ska ha varit minst 6 månader.

### 2.2.4 Särskiljning

Om två eller flera sökande får samma poäng sker särskiljning för att kunna få fram 8 sökande som får lämna anbud.

Särskiljning sker enligt följande.

Sökande kan inkomma med ett referensuppdrag för restaurerade bärbara datorer.

Sökande ska ange det högsta antalet restaurerade bärbara datorer som ingått i ett uppdrag de senaste tre (3) åren, räknat från ansökningsdagen. De ansökningar som har högsta antalet restaurerade bärbara datorer av de som behöver särskiljas erhåller möjlighet att lämna anbud.

## 2.3 Tekniska krav

### 2.3.1 Batteriets hälsotillstånd

Alla fabriksnya bärbara datorer ska klara av att batteriets testade hälsotillstånd efter 300 laddningscykler ska vara ≥ 80 %. Provningarna ska genomföras enligt standarden IEC EN 61960-3:2017 eller likvärdigt.

Med hälsotillstånd avses att aktuell full laddningskapacitet (i mAh) uttryckt i procent av den dimensionerade kapaciteten (nominell kapacitet).

### 2.3.2 Bildskärmar energieffektivitetsklass

Alla fabriksnya bildskärmar ska minst uppfylla energieffektivitetsklass D för bildskärmar, i enlighet med förordning (EU) 2019/2013 om komplettering av förordning (EU) 2017/1369 vad gäller energimärkning av elektroniska bildskärmar.

### 2.3.3 Skrotning och återvinning

Följande produkter ska anbudsgivaren erbjuda skrotning med återvinning för i den särskilda fördelningsnyckeln.

- Bärbar dator
- Datormus
- Tangentbord
- Dockningsenhet
- Headset
- Laddare

## 2.4 Tilldelningskriterier

### 2.4.1 Robusthet

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda bärbar dator som är robust och klarar yttre påfrestningar enligt nedan.

Bärbara datorn ska kunna släppas från minst 45 centimeters höjd mot ett fast underlag.

Bärbara datorn ska provas och uppfylla funktionskrav i överensstämmelse med MIL-STD-810H, IEC 60068-2 eller likvärdig testprocedur enligt andra till fjärde stycket gällande fallhöjd ovan samt temperaturintervall och provningscykler enligt ovan.

### 2.4.2 Utökat felansvar

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om anbudsgivaren kan erbjuda utökat felansvar enligt nedan.

Tiden under vilken Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel börjar löpa från och med Faktisk leveransdag. Med Fel avses även avvikelse som kvarstår efter leveranskontroll, eller som inte upptäckts vid leveranskontroll, i enligt avsnitt *Leverans och leveranskontroll* i kapitel *Allmänna villkor*.
Om anbudsgivaren kan erbjuda utökat felansvar gäller nedan.

- För fabriksnya datorer och liknande med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i fyra (4) år från och med Faktisk leveransdag. Reservdelar ska finnas tillgängligt i minst sju (7) år efter Faktisk leveransdag.
- För fabriksnya Tillbehör med eget ägande ansvarar Ramavtalsleverantören för Fel i två (2) år från och med Faktisk leveransdag.
- För produkter i den särskilda fördelningsnyckeln.

### 2.4.3 Återvunnet material

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om de offererade bärbara datorerna i den särskilda fördelningsnyckeln till viss andel består av återvunnet material. Poäng erhålles per bärbar dator som uppfyller kravet. För att erhålla poäng ska andel redovisas och verifikation att kriterier uppfylls bifogas. Verifikation kan utgöras av varumärkesägarens officiella produktblad, "The Eco Declaration" enligt ECMA, certifikat, intyg från oberoende tester, miljöcertifieringar eller signerade intyg från varumärkesägare.

### 2.4.4 TCO Certified för Windows

Anbudsgivaren kan erhålla poäng om de offererade bärbara datorerna för Windows i den särskilda fördelningsnyckeln är certifierade enligt TCO Certified Notebooks 9 eller likvärdigt. Poäng erhålles per bärbar dator som uppfyller kravet. Anbudsgivaren ska bifoga dokumentations som visar att kriteriet uppfylls, exempelvis produktblad eller intyg.

## 2.5 Villkor från Huvuddokument

### 2.5.1 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser såsom onödigt emballage och resor.

### 2.5.2 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska

försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

### 2.5.3 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### 2.5.4 Grundläggande rättigheter för arbetstagare

Ramavtalsleverantören ska verka för att Ramavtalet och Kontrakt fullgörs under förhållanden som är förenliga med:

1. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948),
2. ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, arbetsmiljö, föreningsfrihet och organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182 och 187),
3. Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs,
4. Den arbetsrättslagstiftning, inklusive lagstiftning om lön och socialförsäkringsskydd som gäller i landet där arbetet utförs,
5. Den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs, och
6. FN:s konvention mot korruption.

Med detta menas att åtgärderna ska vidtas enligt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter eller motsvarande, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd ***Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor.***

I de fall då internationella bestämmelser föreskriver ett starkare skydd för den enskilde än nationell lagstiftning ska Ramavtalsleverantören vidta skäliga åtgärder för att efterleva de internationella bestämmelserna.

Ramavtalsleverantören ska ha utsett ansvarig på ledningsnivå som ansvarar för efterlevnaden av detta avsnitt.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantören på begäran redovisa följande handlingar:

1. Policy som innehåller ett åtagande att respektera konventionerna och regelverken ovan. Policyn ska vara beslutade av högsta ledningen hos Ramavtalsleverantören och vara allmänt tillgänglig.

2. Rutin för att ovan konventioner och regelverk följs av de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt, oavsett i vilket led i leverantörskedjan de befinner sig. De Underleverantörer som får anses berörda, vad gäller varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta ska det framgå hur Ramavtalsleverantören verkar för att konventioner och regelverk efterlevs av samtliga Underleverantörer i leverantörskedjan.
3. Redogörelse för leveranskedjan av Upphandlingsföremålet som levereras genom detta Ramavtal, med särskild hänsyn till högriskverksamheter. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
4. Rutiner för identifiering och prioritering av risker för avvikelser från kraven enligt detta avsnitt. Rutinen ska minst omfatta samtliga Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.
5. Rutiner för systematisk uppföljning för att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt detta avsnitt.
6. Rutiner för att omedelbart vidta åtgärder för att förhindra och begränsa brister i efterlevnaden av detta avsnitt, samt för att vidta rättelse vid identifierade brister.

Åtgärderna enligt styckena ovan ska vidtas i enlighet FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s vägledning om tillbörlig aktsamhet för ansvarsfullt företagande eller likvärdigt, se Upphandlingsmyndighetens tillämpningsstöd Arbetsrättsliga villkor enligt ILO:s kärnkonventioner och villkor om hållbara leveranskedjor.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa ytterligare handlingar för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörens redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Kammarkollegiet begär. Ramavtalsleverantören är även skyldig att möjliggöra för Kammarkollegiet att själv eller genom tredje part delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och i skälig omfattning hos de Underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt ***Avtalsbrott och påföljder.***

### 2.5.5 Hållbarhetsrutin för Hårdvara

Om inte annat framgår av Kontrakt ska Hårdvara som levereras genom Ramavtalet i första hand komma från varumärkesägare som uppfyller villkoren nedan.
Med ”i första hand” avses:

- samtliga fall utom där Avropsberättigad i Avrop ställt specifika tekniska krav som medför att speciell Hårdvara krävs, och/eller
- där kraven inte är möjliga att uppfylla,
- aktivt avsteg har gjorts av Avropsberättigad,

- det råder komponentbrist vilket medför att andra varumärken än normalt förekommande måste offereras och/eller
- likvärdiga fall.

Ramavtalsleverantören ska kunna lämna information gällande avsteget i fråga till Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska ha hållbarhetsrutiner för att samla in information, utvärdera och dokumentera det hållbarhetsarbete som varumärkesägare utför relaterade till kraven nedan och relaterat till den Hårdvara som säljs på Ramavtalet.

Vid uppföljning ska dokumentation om Ramavtalsleverantörens hållbarhetsrutin för Hårdvara, samt dokumentation om varumärkesägarens vars Hårdvara levererats, analyseras för att bedöma huruvida respektive villkor enligt nedan uppfylls.

Villkor för hållbarhetsrutinen för Hårdvara som levereras genom Ramavtalet:

**Code of Conduct**
För att bidra till en hållbar och etisk produktion av Hårdvara ska varumärkesägaren uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren är Regular Member eller Full Member i Responsible Business Alliance (RBA) och följer RBA:s uppförandekod (Code of Conduct).

b) Varumärkesägaren, under hela ramavtalets löptid, accepterar och följer RBA:s gällande Code of Conduct eller likvärdigt samt regelbundet genomför riskanalyser och tredjepartsrevisioner i leverantörskedjan samt hanterar avvikelser.

**Ansvarsfull anskaffning av mineraler**
För att minska risken att Hårdvara innehåller mineraler som bidrar till väpnad konflikt eller andra grova kränkningar av de mänskliga rättigheterna ska varumärkesägaren uppfylla a) och b) eller a) och c).

a) Varumärkesägaren har en publikt tillgänglig policy för ansvarsfull anskaffning av mineraler. Policyn ska omfatta minst konfliktmineraler (tantal, tenn, volfram och guld) samt kobolt.

b) Varumärkesägaren arbetar enligt OECD:s riktlinjer *Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas.*

c) Varumärkesägaren är medlem i Responsible Minerals Initiative, och eftersträvar att mineraler i Hårdvara kommer från smältverk som uppfyller Responsible Minerals Assurance Process.

**Arbetsmiljö och arbetsvillkor**
För att bidra till en säker och hälsosam arbetsmiljö och skäliga arbetsvillkor i leveranskedjan för Hårdvara ska varumärkesägaren uppfylla a) eller b).

a) Varumärkesägaren främjar en säker och hälsosam arbetsmiljö vid tillverkning av Hårdvara genom att främst använda slutmonteringsfabriker som tillämpar ett

ledningssystem för arbetsmiljö i enlighet med ISO 45001 eller likvärdigt.

b) Varumärkesägaren främjar levnadslöner i leveranskedjan för Hårdvara. Med levnadslöner menas löner och förmåner som är tillräckliga för att tillgodose grundläggande behov och beräknas i enlighet med ILO:s principer för att uppskatta levnadslönen.

**Kemikaliesubstitution**
För att miljö- och hälsofarliga kemiska ämnen i Hårdvara byts ut mot mindre farliga ämnen ska varumärkesägaren uppfylla a) och b).

a) Varumärkesägaren har en dokumenterad process att säkerställa att hårdvaran uppfyller RoHS-direktivet och REACH-förordningen (1907/2006).

b) Varumärkesägaren använder främst slutmonteringsfabriker som arbetar med kemikaliesubstitution enligt de fem stegen i europeiska kemikaliemyndighetens (ECHA) modell för kemikaliesubstitution: Känn dina kemiska ämnen och behov, Leta efter alternativ, Bedöm, jämför och välj, Testa, inför och förbättra, samt Informera distributionskedjan.

**Klimatpåverkan**

För att bidra till att minska Hårdvaras negativa klimatpåverkan ska varumärkesägaren uppfylla a) och b)

a) Varumärkesägaren har rutiner och processer för att analysera och dokumentera Hårdvaras klimatpåverkan i ett livscykelperspektiv exempelvis enligt ISO 14040-serien, ISO 14067, ISO 14025, PAS2050 eller PAIA modellen.

b) Varumärkesägaren vidtar åtgärder som bidrar till att minska Hårdvaras negativa klimatpåverkan.

## 2.6 Särskilda kontraktsvillkor från Allmänna villkor

### 2.6.1 Avveckling av Avropsberättigads begagnade Hårdvara

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Avveckling av Avropsberättigads begagnade Hårdvara*.

Avsnittet gäller när Avropsberättigad säljer begagnad Hårdvara med eventuella tillhörande Tillbehör till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad kan även sälja Tillbehör som inte ingick i den ursprungliga sammansättningen men som ändå kan användas med Hårdvaran. Om Avropsberättigad lägger till Tillbehör som inte går att sälja ska Avropsberättigad betala en återvinningsavgift för dessa.

Avropsberättigad ska äga Hårdvara och Tillbehör som säljs och ansvarar för att den inte omfattas av begränsningar såsom exempelvis leasingavtal, hyresavtal,

pantsättning eller andra liknande tredjepartsrättigheter eller förpliktelser. Hårdvara som inte blivit såld 90 dagar efter överlämnande till Ramavtalsleverantören kan Avropsberättigad välja att ta tillbaka. Ramavtalsleverantören ska ombesörja eventuell retur av Hårdvara till Avropsberättigad. Betalning sker enligt avsnitt *Pris och betalning av begagnad Hårdvara*.

### 2.6.2 Transport och ansvar

Avropsberättigad ansvarar för att Hårdvaran inte är konfigurerad eller låst på så sätt att Ramavtalsleverantör inte kan återvinna eller restaurera och sälja den vidare. Om Avropsberättigad meddelar Ramavtalsleverantören att denne inte har kunskap om dessa moment ansvarar Ramavtalsleverantören för att ge Avropsberättigad skriftliga instruktioner gällande återställning. Har Ramavtalsleverantören gett dessa instruktioner inom skälig tid och Avropsberättigad inte gjort eventuell återställning enligt instruktioner har Ramavtalsleverantören rätt att fakturera Avropsberättigad för verifierade, direkta kostnader för detta. Avropsberättigad kan begära att Ramavtalsleverantören ska göra momenten mot en skälig kostnad, Avropsberättigad ska då ge Ramavtalsleverantören information om koder, lås och liknande.

Innan transport ska Avropsberättigad skriftligen meddela Ramavtalsleverantören när Hårdvara och Tillbehör ska hämtas eller skickas samt hur många enheter som ingår i sändningen. Ramavtalsleverantören ska bekräfta detta innan transport får genomföras.

Avropsberättigad ansvarar för att packa Hårdvara och Tillbehör med omsorg. Avropsberättigad kan begära att Ramavtalsleverantören ska hantera packning mot skälig kostnad för arbetet samt verifierad och direkt ersättning för emballage.

Om Ramavtalsleverantören ansvarar för transport av Hårdvaran som enligt Avropsberättigad innehåller lagringsmedia med Avropsberättigads data ska transporten säkras från att obehöriga får tillgång till den enligt avsnitt *Transport av lagringsmedia*.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Hårdvara och Tillbehör från det att Ramavtalsleverantören har mottagit den för transport, eller på angiven plats i de fall Avropsberättigad eller av denne utsedd tredje part ansvarar för transporten.

### 2.6.3 Skick och återvinning

Ramavtalsleverantören ska göra en bedömning av Hårdvarans och Tillbehörets värde utifrån skick enligt trappan av nivåer för slitage enligt avsnitt *Bedömningstrappa för skick på begagnad Hårdvara*. Varje Hårdvara och Tillbehör ska bedömas var för sig och Ramavtalsleverantören ska meddela Avropsberättigad om respektive Hårdvaras och Tillbehörs skick och uppskattade marknadsvärde.

Om Hårdvara eller Tillbehör anses sakna marknadsvärde ska Ramavtalsleverantören säkerställa att de skrotas på ett sätt som möjliggör återvinning av komponenter och material. Denna process ska vara i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar (exempelvis om miljöfarlig verksamhet, transport, hantering samt återvinning av elektroniskt avfall).

Restaurering av Hårdvara och Tillbehör ska utföras på ett hållbart, säkert och miljöriktigt sätt samt sker i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Hårdvara avsedd för reparation inte exporteras till länder som inte är medlemmar av OECD eller EU/EES.

I det fall Ramavtalsleverantören säljer Hårdvara till annat land för återanvändning, ansvarar Ramavtalsleverantören för att säkerställa att det är ett land med en reglerad återvinningshantering i enlighet med artikel 8 i WEEE-direktivet (EU-direktiv 2012/19/EU).

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en eventuell återvinningsavgift för den Hårdvara som inte kan återbrukas utan måste skrotas. Ramavtalsleverantören får inte debitera Avropsberättigad andra eventuella hanteringsavgifter.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att data på Hårdvaran tas bort och att den inte kan återskapas, innan vidareförsäljning av Hårdvaran får ske.

### 2.6.4 Bedömningstrappa

Följande bedömningstrappa för skick användas vid värdering av begagnad Hårdvara.

| | | |
|---|---|---|
| A | Bra skick | Fullt fungerande, lätta repor på ytan, kräver ingen bearbetning. Laddare finns samt övriga nödvändiga Tillbehör. |
| B | Godkänt skick | Fullt fungerande, mindre repor, märken eller bucklor, kräver ingen eller mindre bearbetning. |
| C | Slitet skick | Avvikande funktionalitet, stora repor, märken eller bucklor, kräver bearbetning. |
| D | Dåligt skick | Inte fullt fungerande, stora sprickor, nödvändiga beståndsdelar saknas, men kan bli restaurerad. |
| E | Materialåtervinning | Icke fungerande eller med omfattande skador eller permanent låst. Inte återbrukbar. |

### 2.6.5 Pris och betalning av begagnad Hårdvara

Ramavtalsleverantör ska betala det överenskomna priset för begagnad Hårdvara till Avropsberättigad. Avropsberättigad ska i Kontrakt ange sättet för betalning av Hårdvaran.

Ramavtalsleverantören ska ha en allmänt tillgänglig prislista för inköp av begagnad Hårdvara på sin webbplats. I första hand ska punkt 1 nedan användas.

1. Avropsberättigad har rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för begagnad Hårdvara som Avropsberättigad säljer till Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska betala det pris för Hårdvaran som framgår av sin senast officiellt publicerade produktprislista för inköp av begagnad Hårdvara. Om utrustningen har slitage enligt nivå B, C eller D sker en prisreduktion om 5 procentenheter per nivå under nivå A. För utrustning enligt nivå E erhålls ingen ersättning. Villkor gällande fakturering framgår av avsnitt *Fakturering och betalning*.
2. Avropsberättigad har rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för begagnad Hårdvara som Avropsberättigad säljer till Ramavtalsleverantören efter att den sålts till ny kund. Om inte annat framgår av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören betala Avropsberättigad 20 procent av aktuellt försäljningspris till ny kund. Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna påvisa aktuellt försäljningspris genom kopia på faktura till kund. För utrustning enligt nivå E erhålls ingen ersättning. Villkor gällande fakturering framgår av avsnitt *Fakturering och betalning*.

### 2.6.6 Försäljning av begagnad Hårdvara

Ramavtalsleverantören kan sälja begagnad Hårdvara till Avropsberättigad om Avropsberättigad har efterfrågat begagnad Hårdvara. Ramavtalsleverantören ansvarar för Fel under garantitid. Hårdvaran ska vara avsedd för företag, så kallade professionella produkter och anpassade för den svenska marknaden med svenska/nordiska tangentbord om inte annat uttryckligen anges i Avropsförfrågan.

1. Den begagnade Hårdvaran ska vara väl rengjord invändigt och utvändigt.
2. Den begagnade Hårdvaran ska vara restaurerad enligt avsnitt *Restaurering*.
3. Den begagnade Hårdvaran ska vara fabriksåterställd.
4. Den begagnade Hårdvaran ska vara installerad med de senaste Uppgraderingarna och Uppdateringarna av operativsystem som är möjliga för modellen.
5. Den begagnade Hårdvarans data ska vara borttagen på ett sätt som gör att Avropsberättigad inte kan ta del av datan.
6. Den begagnade Hårdvaran ska inte ha några synliga skador, vara funktionstestad och eventuellt åtgärdad så att samtliga funktioner fungerar enligt vad som kan förväntas av Hårdvaran.
7. Garantin för begagnade Hårdvara ska vara minst ett (1) år.
8. Den begagnade Hårdvaran ska förpackas för att undvika skador under transport.

### 2.6.7 Restaurering

Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt gäller detta avsnitt *Restaurering*.

Restaurering av begagnad Hårdvara ska utföras på ett hållbart, säkert och miljöriktigt sätt samt ske i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Hårdvara avsedd för restaurering inte exporteras till länder som inte är medlemmar av OECD eller EU/EES. I det fall Ramavtalsleverantören säljer Hårdvara till annat land för återanvändning, ansvarar Ramavtalsleverantören för att säkerställa att det är ett land med en reglerad återvinningshantering i enlighet med artikel 8 i WEEE-direktivet (EU-direktiv 2012/19/EU).

Ramavtalsleverantören ska i tillämpliga fall avlägsna identifiering (stöldskydds- och assetmärkning), så att Hårdvara inte går att spåra till tidigare användare.

### 2.6.8 Materialåtervinning och avfallshantering av obrukbar Hårdvara

Om den begagnade Hårdvaran eller Tillbehör anses vara obrukbar ska Ramavtalsleverantören säkerställa att Hårdvaran eller Tillbehör skrotas på ett sätt som möjliggör återvinning av komponenter och material.

Hårdvaran eller Tillbehör som anses vara obrukbar ska hanteras i en miljömässigt säker återvinningsprocess genom egen försorg eller genom Underleverantör. Denna process ska vara i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar om miljöfarlig verksamhet, transport, hantering samt återvinning av elektroniskt avfall.

Avropsberättigad kan begära att endast Tillbehör (utan Hårdvara) materialåtervinns och avfallshanteras.
Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut en skälig kostnad för de tjänster som de utför exempelvis bortforsling, inlämning till materialåtervinning och liknande.

## 3 Kravkatalog (krav som kan preciseras eller ställas vid avrop)

Följande kompletterande krav, kriterier och/eller villkor kan ställas vid ett avrop gällande miljö och hållbarhet.

### 3.1.1 Begagnad Hårdvara

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på begagnad Hårdvara, exempelvis cirkulär hantering, restaurering, rekonditionering, renovering, återtag,

rapportering, försäljning av egenägd Hårdvara, köp av restaurerad Hårdvara, säker radering, säkra transporter och säkerhet.

### 3.1.2 Miljö och hållbarhet

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på miljöegenskaper och sociala aspekter, exempelvis avseende konflikt- och högriskmineraler, att distansöverbryggande teknik ska användas i syfte att minska antalet resor, grad av energieffektivitet, ingående material, andel återvunnet material, begränsningar av miljö- och hälsofarliga kemikalier, klimatavtryck, ökad livslängd, hur länge Hårdvaran kommer att få säkerhetsuppdateringar, möjlighet för Avropsberättigad att själv utföra enklare reparationer, tillgång till reservdelar, livscykelkostnad, certifiering, batterier med lång livslängd, återbruk och återvinning inklusive tillvägagångssätt, spårbarhet och skrotintyg.

Vidare kan Avrop även omfatta rådgivning till kunder gällande hållbarhetsaspekter såsom klimatavtryck, miljöcertifiering, miljö- och hälsofarliga ämnen och att välja Hårdvara med hänsyn till reparationsmöjligheter, återvinning, rekonditionering och liknande.

### 3.1.3 Rådgivning

Vid Avrop kan krav, kriterier och villkor komma att ställas på rådgivning kring exempelvis tekniska aspekter, service, tillgänglighet, informationssäkerhet, programvaror, teknikval, strålning, miljöegenskaper, användbarhet, ergonomi samt råd och stöd i förhandlingar med Varumärkesägare.

Utöver dessa delar i Kravkatalogen finns andra stycken som kan ha en indirekt bäring på miljö och hållbarhet. Vidare finns även avsnitt i Allmänna villkor som kunden kan ändra som också har bäring på miljö och hållbarhet. Se avsnittet gällande Allmänna villkor ovan.

# 4 Uppföljning

Det är Kammarkollegiets ansvar att följa upp villkoren på ramavtalsnivå. Det är avropsberättigades ansvar att följa upp kontraktet inklusive de hållbarhetskrav och villkor som har preciserats eller ställts. Har man ställt krav på miljöcertifierade produkter, till exempel, är det viktigt att kontrollera att inkomna certifikat gäller de modeller som har avropats och levererats. För mer vägledning, se på Avropa, kontakta förvaltaren eller hållbarhetsansvarig.