**Konsultkompetens Datorer, mobiltelefoner och surfplattor, diarienummer 23.3.2904-2024**

Sökande ska nedan fylla i efterfrågade uppgifter som rör kvalificeringskrav och de eventuella begränsningskriterier som sökande väljer att svara på.

För kompetensnivåer se kapitel *Kravkatalog.*

Dokumentet kan lämnas med ansökan eller skickas in som kompletterade dokument på begäran av Kammarkollegiet.

**Från kapitel *Kvalificering av sökande* (obligatoriska krav)**

**Tekniker datorer, 8 st**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och teknisk kompetens att:

* utföra installation av programvara, konfiguration av programvara och uppgradering av programvara
* skapa kundunik image
* utföra stöldmärkning och inventariemärkning
* ge tekniska råd inför anskaffning av produkter
* ge teknisk support av levererade produkter
* göra felsökning och ge förslag på åtgärd
* genomföra restaurering, både bedömning av vilken nivå av restaurering som behövs och även utförande av restaurering

Ange 8 konsulter i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |

**Tekniker mobiltelefoner, 5 st**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och teknisk kompetens att:

* installera kunds image
* göra en kundunik image
* genomföra stöldskyddsmärkning
* genomföra inventariemärkning
* hantera abonnemangsadministration
* hantera spärrhantering av SIM-kort
* hantera nummersättning och nummerplanshantering
* hantera enhetshantering i form av MDM, EMM och UEM och liknande
* hantera enrollmenttjänster så som Apple Automated Device Enrollment (ADE), Samsung Knox (KME) och Google Android Zero Touch
* upprätta kundunik dokumentation, exempelvis i form av register över produkter innehållande IMEI-nummer och telefonnummer

Ange 5 konsulter i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |

**Säkerhetsspecialist**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och säkerhetskompetens att:

* ge råd kring produkters säkerhetsfunktioner
* ge råd angående säker metod för borttagning av data
* upprätta rutiner för säkra transporter av exempelvis lagringsmedia innehållandes data
* ge säkerhetsråd inför anskaffning av produkter
* ge support gällande säkerhetsfrågor av levererade produkter

Ange en konsult i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |

**Hållbarhetsspecialist, 1 st**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och hållbarhetskompetens att:

* ge råd om produkters möjligheter för restaurering av Hårdvara
* ge råd om produkters möjligheter till energisparläge
* ge råd gällande reparation, exempelvis byte av bildskärm, batteri eller annan komponent
* ge råd gällande olika varianter av restaurering och kunna ge råd vilken nivå av restaurering som är aktuell för respektive Hårdvara
* ge råd inför anskaffning av produkter som uppfyller krav om hållbarhet
* ge support gällande hållbarhetsfrågor av levererade produkter
* hantera processer för cirkulär hantering så som att skapa system för att samla in Hårdvara för återvinning

Ange en konsult i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |

**Från kapitel *Begränsning av sökande* (poäng)**

**Konsult E-handel, 1 st**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och ha e-handelskompetens:

* att ge råd om olika varianter av e-handel
* att vara insatt i regler och rutiner för Peppolnätverket
* om hur man utformar möjlighet till att skapa och skicka elektronisk produktkatalog
* om hur man utformar en webbutik med vissa avgränsningar så som specifika användare, ett visst sortiment och priser
* om hur man utformar möjlighet till att skapa och skicka ordersvar samt leveransavisering

Ange en konsult i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |

**Konsult Tillgänglighet, 1 st**

Angiven Konsult ska ha kompetensnivå 3 och ha tillgänglighetskompetens:

* gällande produkters möjligheter för personer med behov av anpassningar
* att ge råd inför anskaffning av produkter som uppfyller krav om tillgänglighet
* att ge support för tillgänglighet av levererade produkter

Ange en konsult i tabellen nedan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr | Namn på konsult | Namn på eventuellt åberopat företag | Uppfyller konsulten kraven Ja/nej |
| 1 |  |  |  |