

Avropsrutin för
Flyttjänster

2025-12-01

Version 1.0



Innehållsförteckning

Avropsrutin.....	3
Avropsformer	3
Rangordning.....	4
Förnyad konkurrensutsättning	6
Kontrakt.....	8
Versionshistorik	8



Avropsrutin

Nedan följer en genomgång för hur avrop kan gå till inom ramavtalet Flyttjänster.

Avrop

Avrop ska ske från ramavtalsleverantörer i det delområde (län) som flytten utgår från.

Vid avsaknad av ramavtalsleverantör

Om ramavtalsleverantör saknas i det län som flytten utgår från sker avrop från ramavtalsleverantörer som är antagna i det/de angränsande län som bilvägen ligger närmast den plats som flytten utgår ifrån.

Vid endast en antagen ramavtalsleverantör

Om endast en ramavtalsleverantör antagits för ett län sker avrop genom rangordning från den antagna leverantören. Om denne inte har möjlighet att utföra uppdraget kan avropet gå vidare till ramavtalsleverantörerna som är antagna i det angränsande länet som bilvägen ligger närmast den plats som flytten utgår ifrån. Avrop sker enligt gällande rangordning i det angränsande länet.

Vid avrop med förnyad konkurrensutsättning där endast en (1) ramavtalsleverantör antagits för ett län sker avrop genom att avropsförfrågan, utöver till den för anbudsområdet antagna ramavtalsleverantören, även skickas till de ramavtalsleverantörer som är antagna i det angränsande länet som bilvägen ligger närmast den plats som flytten utgår ifrån.

Avropsformer

Avrop från ramavtalet sker genom rangordning (med samtliga villkor fastställda i ramavtalet) eller via avropsförfrågan genom förnyad konkurrensutsättning (med samtliga villkor ej fastställda i ramavtalet, beroende på värdet på avrop samt avropsberättigades behov.



Ramavtalet innehåller en så kallad kombinerad avropsordning innebärande att vid enskilda avrop ska tilldelning ske med rangordning om inte:

- Värdet av flyttuppdraget överstiger 150 000 SEK
- Kranbil ska användas för att utföra hela eller delar av uppdraget
- Transporten enkel väg överstiger 300 km.

I annat fall ska avrop genomföras med förnyad konkurrensutsättning.

Rangordning

Avrop genom rangordning

Avropsberättigad genomför avrop genom att i första hand kontakta den ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen i det län flyttuppdraget utgår ifrån. Avropa kan se behoven för en tidsperiod eller ett enstaka uppdrag.

Av avropsberättigades avropsförfrågan ska det framgå vad som ska utföras.

I avropsförfråga kan till exempelvis följande ingå:

- Avropsberättigades kontaktperson och kontaktuppgifter
- Avropsberättigades referens-id i Avropsförfrågan
- Tidplan
- Omfattning av tjänstens innehåll
- Omfattning av inventarier, lokalytor och biutrymmen i de lokaler som omfattas av flyttuppdraget
- Tillfart till lastnings- och lossningsadresser samt förekomst av fungerande hiss och dess lastförmåga och dimensioner
- Information om särskilt tunga eller utrymmeskrävande föremål såsom kassaskåp, tyngre maskininventarier eller dylikt, och vid behov lämna uppgift om vikt och tyngdpunkt
- Flyttgods som på grund av sin beskaffenhet kan skada personer eller flyttmaterial
- Information om särskilt värdefulla eller ömtåliga föremål



Ramavtalsleverantören ska, om inte avropsberättigade lämnat tillräckligt uppgifter vid avrop, begära in uppgifter om flyttuppdragets omfattning för att på så sätt kunna anpassa insatsen.

I de fall någon av nedan omständigheter a-e är tillämpliga har avropsberättigad rätt att gå vidare i rangordningen och kontakta nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen.

- a. Om ramavtalsleverantören inte har besvarat avropsförfrågan, alternativt inte skickat in avropssvar i tid, eller
- b. Om ramavtalsleverantören har en stationeringsadress som är belägen längre än 50 km från den plats där flytten ska utföras*, eller
- c. Om ramavtalsleverantören för tillfället inte klarar av att leverera enligt de premisser som gäller för avropet eller har andra godtagbara skäl att avböja avrop, eller
- d. Om ramavtalsleverantören inte medverkar till säkerhetsprövning, eller
- e. Om avropet avser ett ersättningsköp som beror på att avropsberättigad har sagt upp ett kontrakt och detta beror på ramavtalsleverantören.

*Om samtliga ramavtalsleverantörer är belägna längre än 50 km från den plats där flytten ska utföras, ska avrop ske från den ramavtalsleverantör som bilvägen har sin stationeringsadress närmast den plats där flytten ska utföras.

Använd gärna avropsblanketten vid rangordnade avrop. Det är alltid betydelsefullt att ha skriftligt underlag att utgå från.

Avropsbekräftelse vid avrop från rangordning

Ramavtalsleverantören ska senast inom två (2) arbetsdagar översända skriftlig avropsbekräftelse till avropsberättigad, via e-post eller avropsberättigads leverantörsportal i vilken det framgår huruvida ramavtalsleverantören kan åta sig uppdraget eller inte. Om ramavtalsleverantören bekräftar avropet, dvs. åtar sig uppdraget ska avropsbekräftelsen min innehålla följande information:

- Den avropsberättigades referens-id på flyttuppdraget
- Om flyttuppdraget kan utföras enligt avropsberättigades avropsförfrågan
- Tidplan för flyttuppdragets genomförande



- Specifikation (inklusive kostnader) av erforderliga resurser för att kunna genomföra flyttuppdraget (antal personer, typ av fordon, utrustning)
- Antal timmar som avropet/uppdraget uppskattas omfatta
- Takpris för flyttuppdraget i enlighet med ramavtalets priser (om så efterfrågas)

Av avropsbekräftelsen ska framgå huruvida ramavtalsleverantören kan utföra flyttuppdraget i enlighet med de premisser som angetts enligt ovan och i avropet. Om så inte sker äger avropsberättigad rätt att tillfråga nästa ramavtalsleverantör i rangordningen.

Förnyad konkurrensutsättning

Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Avropsberättigad genomför avrop genom att upprätta en avropsförfrågan och inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer i det län flyttuppdraget utgår ifrån, att lämna avropssvar i enlighet med de villkor som avropsberättigad anger.

Tilldelning sker utifrån ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret baserat på pris. Andra utvärderingskriterier än pris är därmed inte möjliga att beakta.

Avropsberättigad kan, utöver de krav som ställts i upphandlingen, ställa krav i enlighet med avsnitt nedan *Krav vid förnyad konkurrensutsättning* och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor än vad som angetts i upphandlingen.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar.

Krav vid förnyad konkurrensutsättning

Vid förnyad konkurrensutsättning preciserar avropsberättigad sina krav och behov. Den förnyad konkurrensutsättningen kan avse behoven för en tidsperiod eller ett enstaka uppdrag.



Följande lista av punkter är exempel på krav som avropsberättigad kan tillämpa vid förnyad konkurrensutsättning, utöver de krav som ställts i ramavtalsupphandlingen.

Exempel på krav som kan ställas vid avrop med förnyad konkurrensutsättning:

- Erfarenhet – krav kan ställas på erfarenhet av att utfört t. ex. arkivflytt
- Miljö – krav kan ställas på att flyttuppdraget ska utföras med flyttfordon som drivs med el

Pris vid förnyad konkurrensutsättning

Vid förnyad konkurrensutsättning kan pris begäras in och utvärderas enligt alternativen nedan:

- Lägsta pris för ett helt uppdrag, förutsatt att avropsberättigad tydligt har specificerat omfattningen och innehållet av uppdraget
- Lägsta pris per timme och tjänst (löpande räkning)

Avropssvar vid avrop med förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantören som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropsförfrågan och ange skäl till att denne inte kan leverera.

Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.

Kontraktet ska tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad mest förmånliga avropssvaret på grundval av lägst pris.

Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela den ramavtalsleverantören som deltagit i den nya förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet.

Vid avrop från ramavtalet med förnyade konkurrensutsättning börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.



Kontrakt

Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas efter avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan avropsberättigad och tilldelad ramavtalsleverantör avseende de tjänster som ska tillhandahållas.

Minst följande delar bör preciseras i kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser
5. Förutsättningar för tillhandahållande av de tjänster som omfattas av kontraktet
6. Vilka tjänster som omfattas av kontraktet
7. Leveranstid
8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i kapitel Allmänna villkor
9. Kontraktets giltighetstid

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet oavsett om bilagan skickas med avropet.

Versionshistorik

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2025-12-01	Hela dokumentet
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.