

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Johan Aksberg
Telefon: 08-700 0650
E-post: johan.aksberg@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: Företagshälsa 2022
Referensnr: 23.3-3053-2023
Beskrivning:

Publikt informationsmeddelande

Från: Olga Pöntinen/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-11 14:38

Till: Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2023-09-27 till 2023-10-05

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-26 15:50

Till: Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2023-10-05 till 2023-10-10

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-26 15:59

Till: Alla

Vi avser att flytta fram anbudstiden inklusive sista dag för frågor och sista dag på svar enligt följande:

- flyttar fram sista anbudsdag till: 2023-10-10 med anbudsöppning 2023-10-11
- Sista dag för frågor: 2023-10-02
- Sista dag för svar på frågor: 2023-10-05

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-10-05 15:11

Till: Alla

Förtydligande till svar på fråga 46

Det är endast de åberopade företagen, beskrivet i svar på fråga 46, som ska lämna en egenförsäkran direkt i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare i enlighet med avsnitt 6.2.

1 Publik fråga

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Datum: 2023-08-29 21:26

Till: Alla

3.3.1.3 Pris för utbildningar och seminarier

Enligt kraven ska det ingå övningsdockor i priset (allt material ska ingå i priset). Eftersom priset för dockorna utgör en stor del av priset i HLR-utbildningarna behöver vi veta hur många personer som maximalt får ingå i en enskild HLR-utbildning. Det normala ligger runt 10 personer.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-05 12:34

Till: Alla

Förtydligande punkt 3.3.1.3 Pris för utbildningar och seminarier

Utbildningen avser 10 personer inkl. material och dockor av modell Mini-Anne (eller motsvarande)

2 Publik fråga

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Datum: 2023-08-29 22:00

Till: Alla

7.10.1.1 Takpris

Ni skriver i andra stycket: "Efterfrågas en Tjänst för vilken takpris saknas ska Ramavtalsleverantören aldrig debitera högre pris än det högsta angivna takpriset i Ramavtalet". Vi behöver ett förtydligande vid vilka fall det här blir aktuellt. Ta som exempel konflikthantering eller kränkande särbehandling. Detta är två tjänster som saknar takpriser och som i många fall kanske kostar från 20 000 kr och uppåt. Hur ska er skrivning om att vi aldrig får debitera högre pris än det högst angivna takpriset tolkas i detta fall?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-05 12:36

Till: Alla

Takpriser gäller enbart för priser enligt avsnitt 3.3.1. För övriga tjänster sker prissättning vid avrop.

3 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-08-31 10:03**Till:** Alla

Anmälan om särskild underleverantör

Under bl.a. 7.4 hänvisas det till en Bilaga Anmälan om särskild Underleverantör. Det finns inget sådant dokument bland de upphandlingsdokument som är publicerade. Så vi tänker att ni kanske ska publicera det.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-05 12:37**Till:** Alla

Bilagan är till för tillägg, borttagande eller byte av underleverantör under ramavtalstiden. Den behöver därför inte fyllas i vid inskickande av anbudet och behöver således heller inte publiceras.

4 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-08-31 17:49**Till:** Alla

Vaccin mot Difteri finns inte som eget vaccin utan finns i ett antal kombinationsvacciner. Ex Boostrix eller Boostrix polio. Ni bör justera krav och prisposten utifrån detta.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-05 12:41**Till:** Alla

3.3.1.2 Pris vaccinationer vid smittoexponering i tjänsten, "Vaccination: Difteri"
Förtydligande 3.3.1.2 Priset gäller för Difteri (kombinationsvaccin).

5 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-01 16:36**Till:** Alla

5.3.2 Krisstöd

Det är inte helt klart för oss vilken leveranstid den här tjänsten har. Kan ni förtydliga detta så vore vi tacksamma.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-05 12:42**Till:** Alla

Ni ska minst uppfylla krav enl. 5.3.2 Krisstöd, tjänstens innehåll.
Observera att vi har två tjänster gällande krisstöd: 5.3.2 Krisstöd (individ och grupp) och 5.5.1 Akut krisstöd, 24-timmar krisstöd.

6 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-01 16:29**Till:** Alla

5.3.9 Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk - B -Utvärderingsuppgiften

I den här punkten står det att "Anbudsgivaren ska visa att denne har dokumenterad teknisk förmåga.." osv. Detta känns som ett obligatoriskt krav. Ska vi på något sätt bekräfta detta krav i den beskrivning vi ska göra eller på annat sätt?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-05 12:44**Till:** Alla

Kravet kvarstår. Den inlämnade beskrivningen bekräftar att ni klarar kravet enligt kravställning 5.3.9.

7 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-01 16:27**Till:** Alla

5.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga - B -Utvärderingsuppgiften

I den här punkten står det att "Anbudsgivaren ska visa att denne har dokumenterad teknisk förmåga.." osv. Detta känns som ett obligatoriskt krav. Ska vi på något sätt bekräfta detta krav i den beskrivning vi ska göra eller på annat sätt?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-05 12:48**Till:** Alla

Se svar ovan i fråga 6

8 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-06 09:20**Till:** Alla

Följdfråga kring Krisstöd fråga 5

Vi är medvetna om att det finns två krisstödstjänster, men specifikt önskar vi ett förtydligande om vilken leveranstid tjänsten 5.3.2 Krisstöd har. Vi har försökt läsa er tjänstbeskrivning, men kan inte läsa ut detta och önskar ett förtydligande.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-06 12:22**Till:** Alla

Enligt ställda krav i 5.3.2 Krisstöd (individ och grupp) ska avlastningssamtal erbjudas senast 48 timmar från första kontakt.

9 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-01 16:28**Till:** Alla

5.3.9 Utredning och stöd vid risk och skadligt bruk - B -Utvärderingsuppgiften

I den här punkten står det: "Av beskrivningen ska framgå: en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende,...". Vi behöver ett förtydligande kring "en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende".

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-06 12:30**Till:** Alla

Förtydligande: meningen "en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende" stryks
Uppdaterat innehåll i kravet:

Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

10 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-01 16:27**Till:** Alla

5.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga - B -Utvärderingsuppgiften

I den här punkten står det: "Av beskrivningen ska framgå: en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende,...". Vi behöver ett förtydligande kring "en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende".

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-06 12:37**Till:** Alla

Förtydligande: meningen "en beskrivning av uppdragen inklusive situation/ärende" stryks

Uppdaterat innehåll i kravet: Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

11 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-08-30 14:25**Till:** Alla

Bilaga Avrop och kravkatalog - 4.4 Övriga kompetenser

I punkt två finns det ett förslag på krav som avropsberättigad kan ställa på leverantören. Det här är ett krav som är oerhört kostsamt för oss som leverantörer rent monetärt. Ett sådant krav ställer också till det utifrån vår normala kompetensutvecklingsplan för våra medarbetare. För att vi ska kunna få en affär med ett sådant krav måste vi ställa in det mesta av övrig kompetensutveckling och fokusera på att utbilda inom våld i nära relationer. Vi tycker att det är ett olämpligt tips på krav och det bör tas bort.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-06 12:43**Till:** Alla

Kravet är ej obligatoriskt utan kan ställas av avropsberättigad vid avrop.

12 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-08-30 14:20**Till:** Alla

Bilaga Avrop och kravkatalog - 4.2 Reaktiva tjänster

Under Stöd och rådgivning - Förstadagsintyg - så står det "pris per timme/kompetens". Ni har i prislistan angett att dessa tjänster ska prissättas kr/st så vi tänker att ni bör justera detta.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-06 12:45**Till:** Alla

Förtydligande: felskrivning i bilaga Avrop och kravkatalog, 4.2 Reaktiva tjänster, Under Stöd och rådgivning/ Förstadagsintyg- medicinsk utredning och utfärdande: ska det stå pris/styck.

13 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-08-30 14:12**Till:** Alla

Bilaga Avrop och kravkatalog - 3. Utvärderingskriterium vid förnyad konkurrensutsättning

I den här punkten och dess underpunkter ges information till avropsberättigad om vilka obligatoriska krav och utvärderingskriterier som de kan göra. I punkterna 3.1-3.6 finns det ett flertal krav som inte finns med

som krav i ramavtalet. Det borde föras in information till avropsberättigad att om de ställer obligatoriska krav som går utöver de krav som ställts i ramavtalsupphandlingen så kan leverantören vara tvungen att säga nej. Eftersom ramavtalet är ganska omfattande så är det inte så lätt att veta om leverantörerna redan klarat kraven eller inte.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-06 12:46

Till: Alla

Avropsberättigad kan vid avrop tillämpa ett eller flera av listade krav i bilagan Avrop och Kravkatalog.

14 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB

Datum: 2023-08-31 15:55

Till: Alla

I ert dokument 3. Prövning, utvärdering och kvalificering, punkt 3.3.1.1 Pris kompetenser och tjänster så skriver ni att "Anbudsgivaren ska ange pris/timme i enlighet med prismatrisen för nedan efterfrågade kompetenserna...I timpriset ska arbetskostnad, för- och efterarbete samt övriga eventuella kostnader som uppdraget kräver ingå i priset.

För att skapa en högre grad av likabehandling och transparens ser vi ett behov av att ni förtydligar ert svar genom att ge ett exempel på vad ni avser med detta och därigenom undvika missförstånd eller feltolkningar.

När ni frågar efter ett timpris så tänker vi att vi får ta betalt för den tid vi lägger ned på ärenden, dvs löpande räkning och inte ett fast pris. När ni skriver att "I timpriset ska arbetskostnad, för- och efterarbete samt övriga eventuella kostnader som uppdraget kräver ingå i priset." så förstår vi inte hur ni menar.

Antingen vill ni ha timpris (löpande räkning) eller också ett fast pris. Det går inte att ha både och. Vi tror att vi förstår att ni önskar en förutsägbarhet genom att veta vad ett besök kostar, totalt sett. Om det är det ni menar så är vårt förslag att ni ger ett exempel på vad ni önskar att en tjänst innehåller och att vi leverantörer får avgöra vad detta får kosta, dvs. sätta ett fast pris utan att göra avkall på kvalitet.

T.ex. ett nybesök eller återbesök hos en företagsläkare ska inkludera förberedelser i form av tidsbokning, läsa journal före besök, själva besöket, diktat av företagsläkare, journalanteckning, remiss (om aktuellt) samt alltid en återkoppling till chef. Och då ska vi leverantörer sätta ett fast pris på denna tjänst. Det är vårt ansvar som kunniga på området vilket fast pris vi ska sätta för varje besök genom att sätta ett snittpris då komplexiteten på besöken varierar. Ni kan göra på ett liknande sätt med de andra kompetensernas timpriser och omvandla dessa till fasta priser med undantag för arbetsmiljöingenjör, ergonom och rehabsamordnare där innehållet varierar för mycket.

Om ni inte väljer att tydliggöra detta så riskerar ni att skapa en bristande likabehandling då vi leverantörer kommer att tolka ert svar på olika sätt och riskera att en ev överprövning av er upphandling kommer att ske. I tillägg till detta så kan vi leverantörer inte heller lämna en tydlig statistik som många kunder efterfrågar ofta tillsammans med tillhörande analys och slutsatser för att hjälpa kunderna att se och komma med relevanta lösningsförslag.

Vänligen, återkom med svar hur ni önskar tydliggöra detta.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-06 15:54

Till: Alla

Förtydligande 3.3.1.1 Pris kompetenser och tjänster

Timpris kvarstår. Med timpris avses löpande pris per timme.

Meningen "I timpriset ska arbetskostnad, för- och efterarbete samt övriga eventuella kostnader som uppdraget kräver ingå i priset" stryks.

15 Publik fråga

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Datum: 2023-09-04 09:06

Till: Alla

3.3.1.1 Pris, kompetenser och tjänster

I er prisdefinition anges: "Timpriset ska inkludera arbetskostnader, för- och efterarbete samt andra eventuella kostnader som uppdraget för med sig." Vi önskar klargöra och inkludera begreppet "omkostnader" i denna definition. Inom vår verksamhet refererar "omkostnader" till de särskilda kostnader som uppstår i samband med att vi tillhandahåller vissa tjänster, och som bestäms i samråd med kunden.

Exempel på omkostnader i vår verksamhet:

- Vid vaccination med ett vaccin utan fastställt takpris tar vi betalt för både arbetstiden och det specifika vaccinet vi tillhandahåller. I detta fall betraktas vaccinet som en omkostnad.
- Vid drogtestning där den efterfrågade substansen saknar takpris tar vi betalt för både arbetstiden och analysen av substansen, där analysen klassas som en omkostnad.
- När vi utför en blodsmittoscreening debiterar vi för tiden samt för de nödvändiga analyserna och vaccinen.
- Vid utförande av luftkvalitetsmätningar på arbetsplatser kan vi behöva hyra särskild mätutrustning anpassad för uppdraget. I sådana fall tar vi betalt för både arbetstiden och uthyrningen av mätutrustningen.

För att undvika missförstånd och säkerställa att vi får ersättning för dessa omkostnader, är det viktigt att de klart och tydligt inkluderas i prisdefinitionen.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-06 15:55

Till: Alla

3.3.1.1 Pris, kompetenser och tjänster se svar ovan i fråga/svar 14.

Beträffande fråga om Exempel på omkostnader i vår verksamhet:

3.3.1.2 Pris vaccinationer vid smittoexponering i tjänsten gäller styckpris och i styckpriset ingår arbetskostnad, vaccinet och eventuellt för- och efterarbete. Eventuella omkostnader ska ingå i lämnat pris/styck för tjänsten. Vad tjänsten innefattar står beskrivet under 5.2.2.12 Vaccination vid smittexponering i tjänsten

Beträffande fråga 3.3.1.4 Pris för drog- och alkoholtester gäller också styckpris. I styckpriset ska ingå arbetskostnad, labbkostnad och eventuellt för- och efterarbete. Eventuella omkostnader ska ingå i lämnat pris/styck för tjänsten.

16 Publik fråga

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Datum: 2023-09-01 16:26

Till: Alla

5.3.8 Teambaserad utredning av arbetsförmåga

I denna tjänst har ni under "Tjänstens innehåll" ett antal punkter på moment/deltjänster som vi ska minst kunna erbjuda. Tre av dessa är otydligt definierade och vi behöver ett förtydligande per respektive punkt på vad de innebär. Det är en tjänst som kan komma att prissättas per styck och då är det extra viktigt att tjänsten är tydligt definierad. De tre punkterna är:

- Utökad bedömning av specifika delkomponenter
- Bedömning av arbetsförmåga i relation till arbetsuppgifter i reell miljö
- Arbetsplatsens inverkan på arbetsförmåga

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-07 12:50

Till: Alla

Krav på beskrivning av tjänst enligt 5.3.8. Pris för tjänsten efterfrågas och utvärderas inte i upphandlingen.

17 Publik fråga

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Datum: 2023-08-29 21:35

Till: Alla

3.3.1.3 Pris för utbildningar och seminarier

I prisposterna Utbildning och seminarier för halvdag, heldag och extra timme tar ni inte höjd någon speciell kompetens som ska utföra utbildningen. Inom företagshälsovården finns det många olika kompetenser (och ni avropar 13 st) och de har olika priser. Läkare, företagsläkare och MRO ligger för det mesta mer än 50% högre än övriga kompetenser, därefter kommer organisationskonsult och psykolog och sedan är lite mer jämt mellan fysioterapeut, ergonom, sjuksköterska, företagssköterska. Vi ser det som problematiskt att prissätta en generell utbildning utifrån att förutsättningarna mellan kompetenserna skiljer sig åt så mycket. Det pris vi sätter kan mycket väl anses vara så högt att avropsberättigade myndigheter inte utnyttjar tjänsterna - förutom för de kompetenser som är dyrast. Vi föreslår att ni differentierar och ber oss prissätta tre utbildningar; ex. 1. halvdag läkare... 2. halvdag org.kons o psyk 3. övriga.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-07 13:03

Till: Alla

Förtydligande punkt 3.3.1.3 Pris för Utbildningar och seminarier
Prissättning för heldag, halvdag och tilläggstimmar avser kompetens gällande företagssköterska, legitimerad sjuksköterska, ergonom, legitimerad fysioterapeut och hälsopedagog. Om en utbildning från en annan kompetens önskas av avropsberättigad sker prissättning vid avrop.

18 Publik fråga

Från: Richard Mårtensson/Human&heart HR AB

Datum: 2023-09-07 14:21

Till: Alla

Angående delområde utredningar av kränkande särbehandling

Vi undrar om ni övervägt att öppna för möjligheten för anbud enbart för tjänster rörande utredningar. Utvecklingen av utredningar sker främst utanför företagshälsovården och flera företag arbetar idag med högspecialiserade utredningstjänster inom dessa områden. Det kan dessutom vara av särskilt vikt mot bakgrund av de allmänna råden till 13 - 14 §§ AFS 2015:4 om att en utredare ska kunna agera opartiskt, med kompetens och ha de berörda parternas förtroende att inte alltid företagshälsovården genomför utredningarna då många ärenden innefattar situationer där också personer får stöd av hälsan.

Det borde vara gynnsamt för myndigheten att öppna upp för flera anbud inom området då tjänsterna, som ovan nämnts, också finns i företag som specialiserat sig inom dessa områden utanför företagshälsan.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-08 14:21

Till: Alla

Anbud ska lämnas på upphandlingen i sin helhet där samtliga kompetenser och tjänster ska innefattas. Enstaka tjänster går ej att lämna anbud på, med hänvisning till punkt 2.3 Upphandlingens anbudsområden: "Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i fler delar.

Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att Ramavtalsleverantören har en helhetskompetens för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), kommer att underlättas om kompetenserna finns inom samma företag.”

19 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB

Datum: 2023-09-07 09:33

Till: Alla

I senaste ramavtalsupphandlingen så skickades underlaget ut den 21 juni 2019 och anbud begärdes in den 9 september, dvs, drygt 11 veckor med respekt för semester (ca 4-5 veckor). Det innebär en tidsfrist för svar på ca 6-7 veckor.

Denna upphandling är relativt komplex och av ovan anledning samt denna så anser vi att svarstiden minst ska förlängas med 2 veckor. 4 veckor är alldeles för kort tid för att lämna in ett kvalitativt underlag där inga misstag begås pga för kort om tid.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-11 14:41

Till: Alla

Vi avser att flytta fram anbudstiden inklusive sista dag för frågor och sista dag på svar enligt följande:

- flyttar fram sista anbudsdag till: 2023-10-05 med anbudsöppning 2023-10-06
- Sista dag för frågor: 2023-09-25
- Sista dag för svar på frågor: 2023-09-29

20 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB

Datum: 2023-09-07 09:27

Till: Alla

Följdfråga till svar på fråga 14:

I nuvarande ramavtals allmänna villkor så står det "2.18.2 Debitering för timtaxa Ramavtalsleverantören äger enbart rätt att debitera Tjänst per påbörjad kvart, om annat inte skriftligen framgår i Allmänna villkor eller i Kontraktet."

Ni bör lägga till en avrundningsregel i nuvarande ramavtalsupphandling i lämpliga/lämpligt dokument i likhet med ovan punkt/klausul i nuvarande allmänna villkor.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-11 14:42

Till: Alla

Komplettering till 7.10.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller följande.

Vid debitering enligt timtaxa, där Ramavtalsleverantören fakturerar enligt löpande räkning, har Ramavtalsleverantören rätt att debitera Tjänst per påbörjad kvart. Detta innebär att varje kvart som debiteras motsvaras av 1/4 av timpriset. Detta gäller ej vid nyttjande av Tjänster som föregås av offert, i dessa avseenden ska överenskommet pris gälla.

21 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB

Datum: 2023-09-11 10:57

Till: Alla

Fråga angående punkt i ert dokument Allmänna villkor:

Stycke 3 och 4 i punkt 8.22.2.4 Reklamation och avhjälpande av Fel har liknande lydelse som tidigare fråga om denna punkt. Stycke 3: "Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt." Stycke 4: "I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt."

Två frågor:

1) Enligt den allmänna köprätten har man rätt till avhjälpande av fel eller prisavdrag – är felet avhjälpbart föreligger inte längre något fel och då föreligger inte någon rätt till prisavdrag. Detta följer av också av 8.22.2.2 där det anges att rätt till prisavdrag endast föreligger om avhjälpande inte är möjligt. Här har ni skrivit att ni har rätt till både avhjälpande och prisavdrag. Hur ska det här avtalsvillkoret förstås i förhållande till den allmänna köprätten och punkt 8.22.2.2 i de allmänna villkoren?

2) I slutet av de citerade meningarna anges att Avropsberättigad istället för prisavdrag och avhjälpande kan välja att säga upp avtalet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt – punkt 8.22.7 i de allmänna villkoren. I punkt 8.22.7 finns inte någon rätt att säga upp vid – annat än om felet är ett väsentligt avtalsbrott. Ska citerade hänvisningar från 8.22.2.4 till 8.22.7 förstås som att det är en utökad uppsägningsrätt – utöver den punktlista som anges i punkt 8.22.7 – eller gäller punktlistan i punkt 8.22.7 som enda grund för förtida uppsägning från avropsberättigads sida?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-14 13:14

Till: Alla

Del fråga 1:

Skrivningen i avsnitt Reklamation och avhjälpande av Fel, korrigeras enligt nedan på så sätt att den är alternativ och inte kumulativ.

Nuvarande text:

Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Ny text:

Om avhjälpande inte sker inom skälig tid har Avropsberättigad rätt att avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad, begära prisavdrag enligt avsnitt Prisavdrag vid Fel eller säga upp Kontraktet enligt avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

Del fråga 2:

Avropsberättigads uppsägningsrätt regleras i avsnitt Avropsberättigads uppsägningsrätt.

22 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsovård AB

Datum: 2023-09-11 10:55

Till: Alla

Fråga angående punkt i ert dokument Allmänna villkor:

8.22.2.4 Reklamation och avhjälpande av Fel

Andra meningen lyder: "Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid."

I första meningen anges att reklamation ska lämnas "inom skälig tid från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts". Varför har "borde ha upptäckts" fallit bort i den andra meningen? Det påverkar ju hur den skäliga tiden beräknas.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-14 13:15

Till: Alla

Skrivningen i avsnitt Reklamation och avhjälpande av Fel, korrigeras.

Nuvarande text:

Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Ny text:

Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt Felet eller bort upptäcka Felet, anses ha lämnats inom skälig tid.

23 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsovård AB

Datum: 2023-09-11 10:53

Till: Alla

Fråga angående punkt i ert dokument Allmänna villkor:

8.22.2.2 Prisavdrag vid Fel

Sista meningen i punkten lyder: "Om Ramavtalsleverantören inte avhjälpes Felet inom skälig tid, har Avropsberättigad även rätt till vite enligt avsnitt Vite vid Försening."

För det första reglerar punkten prisavdrag vid fel, avhjälpande av fel regleras i 8.22.2.4. Placeringen av villkoret är därför något oväntat. Om man följer köplagens struktur vid fel så kan köparen begära avhjälpande/omleverans, prisavdrag eller häva köpet. Är det ett kreditköp kan köparen även hålla inne betalningen. Någon koppling till dröjsmål (försening) finns inte i köplagens struktur, om avhjälpande inte sker inom skälig tid övergår det inte till en försening. Varför har ni valt den här lösningen, som inte kan anses vara den vanliga lösningen vid fel inom den svenska köprätten?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-14 13:18

Till: Alla

Avsnitt Reklamation och avhjälpande av Fel kommer att flyttas upp i dokumentet. Avsnittet kommer att placeras direkt efter avsnitt Vad som avses med Fel.

24 Publik fråga

Från: Christian Ballin/Feelgood Företagshälsovård AB

Datum: 2023-09-11 10:50

Till: Alla

Fråga angående punkt i ert dokument Allmänna villkor:

8.19 Immateriella rättigheter

8.19.1 säger att "Immateriella rättigheter till de dokument och andra arbetsresultat som genereras i samband med ett uppdrag, tillhör den Part som upprättat dokumentet..."

Vi håller med om att det är en lämplig reglering, men att överlåta rättigheter till samtliga dokument och arbetsresultat är inte lämpligt då en stor del av det faktiska arbetsresultatet faller under patientsekretess.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-14 13:26**Till:** Alla

Avsnitt 8.19.1 Rätt till Resultat kvarstår. Hantering av patientuppgifter och liknande hanteras enligt tillämplig lag.

25 Publik fråga**Från:** Christian Ballin/Feelgood Företagshälsovård AB**Datum:** 2023-09-11 10:52**Till:** Alla

Fråga angående punkt i ert dokument Allmänna villkor:

8.19.2 säger "Ramavtalsleverantören ansvarar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part."

Utifrån den här punkten i avtalet verkar det som att rättigheter har överlåtits till Avropsberättigad som då får använda Resultatet utan begränsning. Det som anges här går därmed tvärt emot vad som anges i 8.19.1. Kan ni förtydliga hur 8.19.1 och 8.19.2 ska förstås?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-14 13:26**Till:** Alla

Avsnitt 8.19.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt utgår.

26 Publik fråga**Från:** Ann Collander/Clarahälsan AB**Datum:** 2023-09-14 16:56**Till:** Alla

3.3.1.2 Pris vaccinationer vid smittoexponering i tjänsten

Kostnad för samma vaccin kan variera stort beroende på tillgång/efterfrågan. Under hösten 2022 var det brist på influensavaccin och priset mer än dubblerades. Det är väldigt svårt att uppskatta inköpspris på vaccin för kommande säsonger.

Vi föreslår att prisförfrågan för vaccinet utgår och pris lämnas för arbetskostnad och eventuellt för- och efterarbete.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 12:55**Till:** Alla

Kravet 3.3.1.2 Pris vaccinationer vid smittoexponering i tjänsten kvarstår.

Observera att lämnade priser är takpriser i enlighet med punkt 3.1.1 "Lämnade priser utgör takpriser under Ramavtalets löptid. Anbudsgivaren kan således i avropet inte lämna högre priser än de nedan angivna priserna. Det går dock bra att i samband med den förnyade konkurrensutsättningen lämna lägre priser."

27 Publik fråga**Från:** Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 12:56**Till:** Alla

Komplettering avsnitt 7.10.1.1 Takpris

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-15 12:56**Till:** Alla

Komplettering till skrivelse i krav 7.10.1.1 Takpris. I första meningen: "Ramavtalsleverantörens priser för angivna kompetenser och tjänster som har prissatts vid anbudsinlämnande avser takpriser per timme"

Ny skrivelse med tillägg i första meningen i 7.10.1.1:

7.10.1.1 Takpris. "Ramavtalsleverantörens priser för angivna kompetenser och tjänster som har prissatts vid anbudsinlämnande avser takpriser per timme för prissatta kompetenser och takpriser per styck för prissatta tjänster"

Komplettering 7.10.1.1 andra stycket:

"Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre timpris än offererat takpris gentemot Avropsberättigade. Efterfrågas en Tjänst för vilken takpris saknas ska Ramavtalsleverantören aldrig debitera högre pris än det högsta angivna takpriset i det Ramavtalet."

Ny skrivelse 7.10.1.1 med tillägg för ...enskilda Ramavtalet.

"Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre timpris än offererat takpris gentemot Avropsberättigade. Efterfrågas en Tjänst för vilken takpris saknas ska Ramavtalsleverantören aldrig debitera högre pris än det högsta angivna takpriset i det enskilda Ramavtalet."

28 Publik fråga**Från:** Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB**Datum:** 2023-09-19 13:30**Till:** Alla

Ni har i era beskrivningar av både proaktiva och reaktiva tjänster angett vilka kompetenser som ska utföra tjänsterna.

Vi har analyserat tjänsterna och tänker att det kan finnas behov av en lite bredare palett av utförande kompetenser i några av tjänsterna. Nedan har vi därför angett tjänst och därefter ny kompetens som vi föreslår läggs in i tjänstebeskrivningen.

5.2.1.1 Hälsoprofil inklusive konditionstest (individ och grupp) - fysioterapeut

5.2.1.2 Hälsopromovande rådgivning/coachning (individ) - fysioterapeut

5.2.1.3 Hälsopromovande rådgivning (organisation) - fysioterapeut och företagssköterska

5.2.2.3 Chefsstöd (individ och grupp) - hälsopedagog och arbetsmiljöingenjör

5.2.2.4 Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) - fysioterapeut, beteendevetare, psykolog

5.2.2.9 Valfri hälsoundersökning - hälsopedagog, fysioterapeut

5.3.1 Konflikthantering (individ och grupp) - organisationskonsult

5.2.2.10 Övriga hälsoundersökningar, läkarintyg och tjänstbarhetsintyg - leg läkare med särskild behörighet får utföra vissa undersökningar: Vi föreslår den här texten: "Tjänsten ska utföras av företagsläkare/leg läkare och/eller företagssköterska/leg sköterska med särskild behörighet och enligt krav i gällande regelverk".

5.2.2.11 Medicinska kontroller i arbetslivet - leg läkare med särskild behörighet får utföra vissa medicinska kontroller. Vi föreslår den här texten: "Tjänsten ska utföras av företagsläkare/leg läkare och/eller företagssköterska/leg sköterska med särskild behörighet och enligt krav i gällande regelverk".

Publikt svar**Datum:** 2023-09-21 13:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Komplettering med kompetenser till följande tjänster:

5.2.1.1 Hälsoprofil inklusive konditionstest (individ och grupp) – komplettering med kompetensen; fysioterapeut

Nytt krav på Kompetens 5.2.1.1: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog, företagssköterska och/eller fysioterapeut.

5.2.1.2 Hälsopromovande rådgivning/coachning (individ) – komplettering med kompetensen; fysioterapeut

Nytt krav på Kompetens 5.2.1.2: Tjänsten ska utföras av hälsopedagog, företagssköterska och/eller fysioterapeut.

5.2.2.3 Chefsstöd (individ och grupp) - komplettering med kompetenserna; hälsopedagog och arbetsmiljöingenjör

Nytt krav på Kompetens 5.2.2.3: Tjänsten ska utföras av psykolog, beteendevetare, organisationskonsult, företagssköterska, företagsläkare, rehabkoordinator/ rehabsamordnare, hälsopedagog och/eller arbetsmiljöingenjör.

5.2.2.9 Valfri hälsoundersökning - komplettering med kompetenserna; hälsopedagog, fysioterapeut

Nytt krav på Kompetens: Tjänsten ska utföras av företagssköterska och vid behov av företagsläkare, hälsopedagog och/eller fysioterapeut.

29 Publik fråga**Från:** Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB**Datum:** 2023-09-20 12:07**Till:** Alla

Hur kommer det sig att ni "uppskattar omsättningen på ramavtalet till totalt 325 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt under dess löptid om 48 månader" när ni i förra ramavtalsupphandlingen uppskattade "omsättningen på kommande ramavtalsområde till ca 141 miljoner SEK per år, dvs. 564 miljoner SEK under 48 månader? Det är en ganska väsentlig skillnad och vill gärna förstå vad det beror på samt ser gärna att ni beskriver vad denna skillnad beror på.

Publikt svar**Datum:** 2023-09-21 13:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Den uppskattade omsättningen i kommande ramavtalsperiod är beräknad utifrån faktisk omsättning i det befintliga ramavtalet och på den information som framkom under förstudien.

30 Publik fråga**Från:** Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB**Datum:** 2023-09-20 11:59**Till:** Alla

I punkt 4.3.6 Särskild tillgänglighet så skriver ni att "Förstadagsintyg – bokas innan klockan 10.00 och ska erhållas samma Arbetsdag, vardagar mellan 8.00 - 17.00. Misstanketester – alkohol- och drogtester ska erhållas samma Arbetsdag, vardagar mellan 8.00 - 17.00." Vi anser det rimligt att ni sätter en tid för misstanketester såsom för Förstadagsintyg, t ex att misstanketester ska bokas innan klockan 10 för leverans samma dag.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Kravet kvarstår

Datum: 2023-09-21 13:39

Till: Alla

31 Publik fråga

Från: Sven Fridh/Avonova Hälsa AB

Datum: 2023-09-20 16:46

Till: Alla

Fråga definition/innehåll i tjänst 5.2.1.1 "Hälsoprofil inkl...". Under punkten Tjänstens innehåll, anges att "Anbudsgivaren skall minst kunna erbjuda". De sista två punkterna innehåller itämligen omfattande insatser där t.ex. även uppföljning inom tre (3) månader skall ske både på individ- och gruppnivå. Tjänsten skall prissättas och ingår i utvärdering, därför blir frågan hur leverantör och avropande skall tolka och tillämpa begreppet "...minst kunna erbjuda...". Vi ser en uppenbar risk för olika tolkningar, brist på transparens och jämförbarhet för båda parter. Jfr tjänst 5.2.2.8 Hälsoundersökning, där det särskilt anges att innehållet är fastställt.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-22 11:30

Till: Alla

Om Avropsberättigad i avropet anger att tjänsten ska innehålla fler insatser än vad som är angivet i avsnitt 5.2.1.1 (minst kunna erbjuda) är Ramavtalsleverantören inte bunden av takpriset.

32 Publik fråga

Från: Petra Lind Sandung/PE3 Företagshälsa AB

Datum: 2023-09-20 14:11

Till: Alla

Referenser 3.4.1

Vill ni att vi som referensuppdrag beskriver och hänvisar till ett specifikt case/ärende som referenspersonen bedömer inom respektive område eller kan vi beskriva att vi utfört te x de tjänster som ni beskriver generellt förutsatt att ref personen kan besvara frågorna?

Vid fullvärdiga avtal kring företagshälsa har vi oftast utfört ett stort antal utredningar avseende de tjänster som ni hänvisar till såväl avseende proaktiva- som reaktiva tjänster.

Tacksam för förtydligande

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-22 11:32

Till: Alla

Bifogade referensuppdrag ska innehålla specifika case/uppdrag som referenspersonen ska bedöma.

33 Publik fråga

Från: Petra Lind Sandung/PE3 Företagshälsa AB

Datum: 2023-09-20 13:42

Till: Alla

Fråga ang 5.3.8 b

Vill ni att vi beskriver ett speciellt case/uppdrag eller en mer generell beskrivning av uppdrag/innehåll, kompetens, metod och nytta? Som det står nu kan man tolka att det behövs båda.

Utifrån att lämnad beskrivning också kan användas som presentation till avropsberättigad bedömer vi att det blir tydligare för avropsberättigade om man ger en mer generell beskrivning då uppdragets bakgrund, syfte och resultat kan se väldigt olika ut.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-22 11:43

Till: Alla

Det är rätt uppfattat, beskrivningen i 5.3.8 ska generellt beskrivas samt innehålla:

Två case/uppdrag

Med hänvisning till svar i fråga 10:

Av beskrivningen ska framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

34 Publik fråga

Från: Ann Collander/Clarahälsan AB

Datum: 2023-09-21 16:26

Till: Alla

5.3.1 Förstadagsintyg - medicinsk utredning och utfärdande

Står att medicinsk utredning och intyg ska utföras av företagsläkare. Praxis i branschen är att både utredning och intyg utfärdas av företagssköterska, ej läkare.

Står även att det ska intygas om det finns sjukdom eller inte. Normalt sett innebär tjänsten att bedöma arbetsförmåga snarare än sjukdom, om det är farligt för hälsan att arbeta eller inte. Vissa arbetsuppgifter kan utföras trots sjukdom.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-22 11:45

Till: Alla

Kravet kvarstår. Medicinsk utredning och intyg ska utföras av företagsläkare

35 Publik fråga**Från:** Petra Lind Sandung/PE3 Företagshälsa AB**Datum:** 2023-09-22 10:32**Till:** Alla

6.2 mfl

Bilagor till anbudet:

Under punkt 6.2 Åberopande av andra företags kapacitet framkommer bla att en egenförsäkran direkt i kapitel uteslutning och grund samt åtagande ska lämnas in. Med egenförsäkran avser ni då sanningsförsäkran?

Under punkt 6.4.1 framgår att en sanningsförsäkran avseende uteslutande av brott enligt 13 kap 1§ LOU ej föreligger ska lämnas in av anbudsgivare

Under 6.8 Sammanställning över kompletterande dokument framkommer att ovan bilagor ska lämnas in på begäran.

Tacksam för förtydligande om vad av ovan som ska gå i anbudet och vad som ska lämnas in på begäran.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-22 13:45**Till:** Alla

Egenförsäkran innebär att Anbudsgivaren och ev. åberopat företag ska fylla i ESPD-delen så som det är beskrivet i Avsnitt 6.1 Inledning " ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkran) att den inte ska utslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen." För vidare beskrivning av tillvägagångssättet att lägga till åberopade företag se avsnitt 6.2.

Bilaga Sanningsförsäkran ska lämnas in av anbudsgivaren för sig själv och för eventuella åberopade företag som kompletterande dokument utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det.

36 Publik fråga**Från:** Sven Fridh/Avonova Hälsa AB**Datum:** 2023-09-25 17:17**Till:** Alla

Önskar förtydligande av svaret till fråga 33 där det bekräftas, i första meningen, att det baserat på frågan skall vara en generell beskrivning utifrån krav i 5.3.8 med anpassning till svar i bl.a fråga 10. Dock "återkommer" krav på "Två uppdrag/case" i andra meningen, vilket vi inte förstår utifrån svar i fråga 10 och hur frågan är ställd fråga 33. Är kravet en beskrivning av endast tjänsten omfattande max 2 A4 ? Frågan har sin parallell vad gäller 5.3.4 och 5.3.9, som har samma upplägg.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 15:41**Till:** Alla

Kravet kvarstår. NI ska dels inkomma med en kortfattad allmän beskrivning av hur ni arbetar med tjänsten "Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)" dels även inkomma med två uppdrag/case avseende tjänsten i enlighet med svar på fråga 10.

Samma innehåll gäller för tjänst 5.3.9 och för tjänst 5.3.4

37 Publik fråga**Från:** Sven Fridh/Avonova Hälsa AB**Datum:** 2023-09-22 14:55**Till:** Alla

Följdfråga till svar fråga 31.

Vår fråga/synpunkt är att skrivningen "minst bör..." är problematisk ur prissättningssynpunkt i kombination med, det i praktiken, omfattande kravet i de sista punkterna kring uppföljning på individ och gruppnivå. Tjänsten blir omfattande med nödvändighet för leverantörer att inkludera den insatsen i priset. Avropare bör istället ha möjlighet att välja uppföljningspunkt som tillägg och ange detta i avropet. Då kan principen i ert svar på fråga 31 tillämpas på ett jämförbart sätt. Förslag är att fixera tjänstens innehåll med samma tydlighet som vad gäller 5.2.2.8. Hälsoundersökning, dvs korrigerar "bör minst innehålla.." och att göra uppföljningspunkterna möjliga som tillägg resp avropare kan göra.

Enligt vår uppfattning skulle det medföra transparent prissättning, jämförbarhet och valbarhet för resp avropare. Konkurrensutsättningen tillvaratas ju tillfredsställande redan i.o.m. kombinationen ramavtal och avropsvavtal.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-09-26 15:42**Till:** Alla

Den i avsnitt 3.1.1 Pris för kompetenser och tjänster punkt 16. Hälsoprofil inkl. konditionstest utgår från prislstan och ska prissättas vid avropsförfrågan av avropsberättigad. Tjänsten kommer att läggas till i bilaga Avrop och Kravkatalog.

Angivet pris för tjänsten 16. Hälsoprofil inkl. konditionstest ska därför anges med 0 kronor. Utifall att anbudsgivare lämnar ett pris över noll kronor för tjänsten kommer vi att räkna om prisposten till noll

38 Publik fråga

Från: Ann Collander/Clarahälsan AB

Datum: 2023-09-22 11:06

Till: Alla

5.2.1.1 Hälsoprofil inklusive konditionstest

Ang tjänstens innehåll: Vad avses med punkten: "Uppföljning av handlingsplan för individ och grupp inom tre månader" (vilken typ av uppföljning)?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-26 15:43

Till: Alla

Se svar i fråga/svar 37.

39 Publik fråga

Från: Sven Fridh/Avonova Hälsa AB

Datum: 2023-09-25 22:42

Till: Alla

Ang punkt 6.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner. Anges där att även underleverantör som står för mer än 10% av det "aktuella kontraktets" värde, skall intyga och lämna bilaga "Intygande".

Avses med "aktuella kontraktets värde" ramavtalets prognosticerade värde 325 milj SEK per 48 månader ?

Det skulle innebära 32,5 milj SEK som gräns för lämna intyg för underleverantör som kompletterande dokument. Är det korrekt uppfattat ?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-29 13:30

Till: Alla

Nej, underleverantör ska inte intyga eller inkomma med bilaga "Intygande".

Det är anbudsgivaren som ska intyga att den

- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner

40 Publik fråga

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-29 13:31

Till: Alla

Ang punkt 6.7 Uteslutning med anledning av EU-sanktioner. Anges där att även underleverantör som står för mer än 10% av det "aktuella kontraktets" värde, skall intyga och lämna bilaga "Intygande".

Avses med "aktuella kontraktets värde" ramavtalets prognosticerade värde 325 milj SEK per 48 månader ?

Det skulle innebära 32,5 milj SEK som gräns för lämna intyg för underleverantör som kompletterande dokument. Är det korrekt uppfattat ?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-29 13:31

Till: Alla

se svar på fråga 39

41 Publik fråga

Från: Sven Fridh/Avonova Hälsa AB

Datum: 2023-09-29 10:52

Till: Alla

Fråga ang FFU punkt 3.4.1 "Utvärderingskriteriet Kvalitet: Referenser"

Under vilken period/tid beräknas referenstagning ske ? Tidigare mellan vecka 40-42, men nu är ju inlämning framskjuten.

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2023-09-29 13:34

Till: Alla

3.4.1 Utvärderingskriteriet Kvalitet: Referenser

Referenstagning beräknas att ske mellan vecka 42-43

42 Publik fråga

Från: Petra Lind Sandung/PE3 Företagshälsa AB

Datum: 2023-09-27 09:05

Till: Alla

Följd fråga till fråga 32, 33, 36 och 10. Detta är fortfarande otydligt.

Är det rätt uppfattat att 5.3.8, 5.3.9 och 5.3.4 ska innehålla;

Dels en generell beskrivning per område på max 2 A4 sidor och utöver de 2 sidorna per område två faktiska case per område (avidentifierade)?

Med hänvisning till fråga 32

Ska referenspersonerna kunna svara utifrån de faktiska casen som vi beskriver under 5.3.8, 5.3.9 och 5.3.4 ovan eller ska det vara nya case som ska bedömas?

Om man har en referent som har te x övergripande funktion och är inkopplad i flertalet uppdrag hos en kund där det finns ett fullvärdigt avtal kring FHV och som kan svara på frågorna ni ställer så är det i utifrån svar i fråga 32 alltså inte tillräckligt? Utifrån de frågor som ni ställer till referenspersoner, så kan man uppfatta att ni frågor generellt, i plural och inte i specifika case te x "hur väl anser ni att återkoppling från leverantören av beställda tjänster har fungerat till er som beställare?" " Hur väl har de utförda tjänsterna utformats i enlighet med verksamhetens behov"?

En referent i specifikt case kan ha svårt att svara på referens frågorna generellt utan enbart i det enskilda caset.

Tacksam för ytterligare förtydliganden!

Publikt svar

Datum: 2023-09-29 14:44

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Observera att avsnitten 5.3.8, 5.3.9 och 5.3.4 avser krav på reaktiva tjänster. Avsnitt 3.4.1 hör till utvärderingen och avser värdering av kvaliteten.

Beskrivningen som efterfrågas i avsnitten 5.3.8, 5.3.9 och 5.3.4 är således allmänt hållen. Allt som anges i avsnitten ska rymmas på 2 A4-sidor.

Referensuppdragen som ska poängsättas av referenterna 3.4.1 ska däremot avse specifika case/ärenden och omfatta en tjänst per uppdrag.

Om man som anbudsgivare har hänvisat till två uppdrag i den allmänna beskrivningen, då går det att använda dessa uppdrag eller andra två uppdrag i den specifika delen i avsnitt 3.4.1.

43 Publik fråga

Datum: 2023-09-27 09:00

Från: Joacim Fredriksson/Falck Sverige AB

Till: Alla

Betr Arbetsförmågebedömning - fråga 36 och fråga 10.

Nu är vi förvirrade. Utifrån fråga 10 så tolkade vi den som att vi endast ska inge en beskrivning av tjänsten - inte att vi även ska ge in två case. Men i fråga 36 hänvisar ni tillbaka till 10 för dessa två case. Kan ni förtydliga detta så vore vi tacksamma. (Tendsign har en funktion där ni kan göra justeringar i underlaget så att vi exakt kan se vad som justeras).

Publikt svar

Datum: 2023-09-29 14:45

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Svar beträffande fråga angående krav 5.3.8 b

Bifoga till anbudet;

- En kortfattad allmän beskrivning hur ni arbetar med tjänsten "Teambaserad utredning av arbetsförmåga (individ och organisation)".
- två (2) uppdrag/case avseende tjänsten som ska ha utförts under de senaste tre (3) åren, räknat från sista anbudsdag. Av uppdragen/casens beskrivning ska det framgå: uppdragets innehåll med genomförande innehållande upplägg, organisation, metod och resultat.

Den allmänna beskrivningen och redovisningen av de två (2) uppdragen/casen bör totalt vara max 2 A4 sidor, teckensnitt Arial, Times New Roman, Century Schoolbook, Calibri eller likvärdigt, teckenstorlek 11 eller 12.

Samma innehåll gäller för tjänst 5.3.4 b och för tjänst 5.3.9 b

44 Publik fråga

Datum: 2023-09-27 12:05

Från: Sven Fridh/Avonova Hälsa AB

Till: Alla

Följdfråga på svar Fråga 36: Vad skall beskrivning i resp fråga 5.3.4, 5.3.8, 5.3.9 maximalt omfatta ?

- Är det max 2 A4-sidor för respektive fråga (5.3.4, resp 5.3.8 resp 5.3.9) ?

- Alternativt är det max 2 A4-sidor per del i resp respektive fråga ? Exempelvis för 5.3.8 innebära Generell beskrivning hur vi arbetar = 2 sidor, Case/uppdrag 1 = 2 sidor, Case/uppdrag 2 = 2 sidor.. Utgör i.s.f. totalt max 6 A4 sidor per fråga (5.3.4, 5.3.8, 5.3.9).

Tacksam för angivande av minimum teckenstlr och typsnitt, eventuella bilder och figurer undantaget, då begreppet "A4-sidor" ger utrymme för olika tillämpning.

Publikt svar

Datum: 2023-09-29 14:46

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Se svar fråga 43

45 Publik fråga**Från:** Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB**Datum:** 2023-10-02 16:10**Till:** Alla

Följdfråga till fråga 14: När Kammarkollegiet gjorde sin förstudie till denna ramavtalsupphandling så kom bl a frågan upp om debiteringsprincip/-modell. Anledningen som vi uppfattade det och själva har erfarit var att många myndigheter eftersökte en debiteringsprincip/-modell som var mer förutsägbar än löpande räkning, baserat på timpris för individuella besök. Löpande räkning (genom timpris) upplevdes och upplevs av myndigheter som oförutsägbar och mycket tid och resurser läggs ned på att förstå och därmed förklara varför två timmar har debiterats när medarbetaren enbart var på besök 40 minuter, vilket är förståeligt. Detta har lett till och leder till ett missnöje hos beställare i myndigheter varför en annan debiteringsprincip/-modell eftersöktes eller önskades. Då vi ville förändra detta för att beställarna skulle bli nöjda och inte onödig tid och resurser ägnades åt att behöva förklara vad vi debiterade för lämnade vi ett tydligt förslag om fasta priser (se text i fråga 14) istället för pris baserat på löpande räkning, s.k. timpris. Hela syftet var att skapa nöjda kunder genom förutsägbara priser, dvs. fasta priser, vilket dessutom används idag på andra tjänster som företagshälsövärderna levererar. Vi skulle gärna vilja förstå varför Kammarkollegiet har valt att fortsätta med timpris istället för fast pris? Särskilt när det har så stor påverkan på graden av nöjdhet från beställande funktioner på myndigheter runt företagshälsövärdens tjänster. Vi uppskattar om ni förklarar på ett tydligt och utvecklande sätt vad detta beror på, dvs. att ni valde löpande räkning genom timpriser/kompetenskategori gällande besök istället för fasta priser per besök med ett tydligt och förutbestämt innehåll?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-10-04 15:17**Till:** Alla

Kravet är ställt utifrån förutsättningarna i denna upphandling.

46 Publik fråga**Från:** Christian Ballin/Feelgood Företagshälsövård AB**Datum:** 2023-10-02 10:05**Till:** Alla

I punkt 6.2 Åberopande av annat företags kapacitet skriver ni att "Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt Kvalificeringskrav." och ni skriver också i punkt 6.8 att ..."Övriga kvalificeringsintyg, inklusive eventuellt åberopat företags åtagande att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt Kvalificeringskrav" där ni skriver att ni listar vilka dokument ni avser att vi ska tillhandahålla gällande detta. Vi önskar en högre grad av tydlighet i vad ni avser gällande åberopande av annat företags kapacitet och hur vi ska komma in med skriftligt åtagande. Har ni specifikt dokument för detta? Eller är det enbart Sanningsförsäkran ni menar som ni redan bifogat?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2023-10-04 15:30**Till:** Alla

Åberopade företag räknas endast så som företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören åberopar för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning. Kammarkollegiet tillhandahåller inget specifikt dokument för hur anbudsgivaren visar att de förfogar över åberopade resurser.

Observera att åberopar anbudsgivaren ett företags kapacitet beskrivet ovan för ekonomisk och finansiell ställning ska anbudsgivaren i enlighet med avsnitt 6.8 Sammanställning över kompletterande dokument, utan dröjsmål lämna in efterfrågade dokument.